Sauter

AVEC VOUS, POUR DE BON !

# NOTICE D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

Retrouvez votre guide d'installation étape par étape en flashant ce QR code et sur notre site confort-sauter.com

# OROSI 2

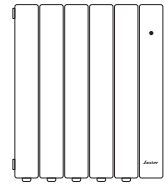
## RADIATEUR CONNECTÉ À INERTIE

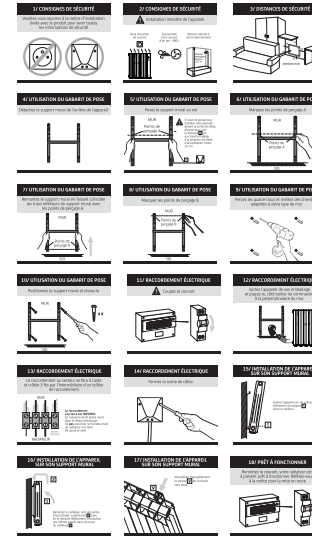
Fluide

FABRIQUÉ EN FRANCE

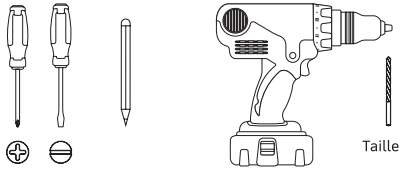
**RÉFÉRENCES :**
1000W : 585014 - 1400W : 585016 - 1900W : 585017

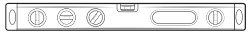
## CONTENU DU COLIS

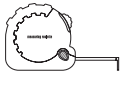





## LES OUTILS À PRÉVOIR



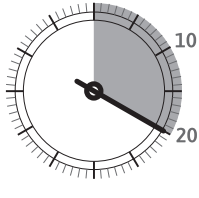


4x
vis

OU

4x
chevilles
(mur plein ou
mur de plâtre)

## TEMPS DE MONTAGE




**20 min**

# SOMMAIRE


**INTRODUCTION** ..... 2

Mise en garde.....2

**INSTALLATION & ENTRETIEN** ... 4

Je prépare l'installation ..... 4
J'installe l'appareil.....6
Je raccorde l'appareil.....7
Je fixe l'appareil .....8
J'entretien l'appareil.....9
Recyclage .....9
Déclaration de conformité.....10

**DÉCOUVERTE** ..... 11

Je découvre mon appareil .....11
Je verrouille l'accès.....12
J'éteins mon appareil .....12
Principe de fonctionnement ..... 13
L'indicateur de consommation ..... 13
Le témoin de chauffe ..... 13

**PREMIÈRE MISE EN SERVICE** ..14

**UTILISATION** ..... 16

Je modifie ma température .....16
Je modifie mon planning ..... 17
Je désactive le planning.....18
Le planning adaptatif .....19
J'anticipe la chauffe .....20
La réaction aux imprévus .....20
Je prévois une absence longue .....21
Informations .....22
Paramètres .....23
Je pilote mon appareil à distance .....24
Accessibilité ..... 25
J'utilise la fonction de détection de fenêtre ouverte. .....27
J'étalonne mon appareil. .....27
Délestage. .....28
Je pilote mon appareil depuis le fil pilote.....28
Le menu Expert.....29

**AIDE** ..... 31

**CARACTÉRISTIQUES** ..... 35

# INTRODUCTION

## MISE EN GARDE

**ATTENTION** : Surface très chaude. Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.

**AVERTISSEMENT** : Il convient de maintenir à distance de cet appareil les enfants de moins de 3 ans, à moins qu'ils ne soient sous surveillance continue.

Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce dernier ait été placé ou installé dans une position normale prévue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprennent bien les dangers potentiels. Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne doivent ni brancher; ni régler; ni nettoyer l'appareil, et ni réaliser l'entretien prévu par l'utilisateur.

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'usager ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

Cet appareil ne doit être branché ou raccordé, selon les règles et normes en application, que par une personne habilitée.

Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.

# INTRODUCTION

## MISE EN GARDE

La notice d'utilisation de cet appareil est disponible sur le site internet ou en contactant le service après-vente.

À la première mise en chauffe, une légère odeur peut apparaître correspondant à l'évacuation des éventuelles traces liées à la fabrication de l'appareil.

Un système de gestion d'énergie ou de délestage par coupure d'alimention est incompatible avec nos appareils. Il détériore le thermostat.

Respectez les distances minimales avec le mobilier pour l'emplacement de l'appareil. Ne pas installer d'étagère au-dessus des appareils verticaux.

Ne pas installer l'appareil juste en dessous d'une prise de courant.

Un appareil présumé à l'origine d'un sinistre doit rester sur site à la disposition des experts d'assurance et le sinistré doit en informer son assureur. Tout remplacement doit se faire en accord avec l'assurance.

Afin d'éviter une surchauffe et pour des raisons de sécurité, ne pas couvrir l'appareil de chauffage.

L'appareil est rempli d'un fluide caloporteur dangereux pour la santé en cas d'ingestion. En cas de fuite, contactez votre installateur et prenez toute mesure conservatoire pour éviter l'éventuelle ingestion du fluide par les utilisateurs, notamment jeunes enfants et personnes vulnérables

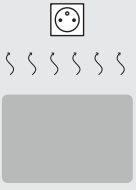
# INSTALLATION ET ENTRETIEN

## JE PRÉPARE L'INSTALLATION

Cet appareil a été conçu pour être installé dans un local résidentiel. L'installation doit être faite dans les règles de l'art et conforme aux normes en vigueur dans le pays d'installation. L'appareil doit être alimenté en 230V Monophasé 50Hz.

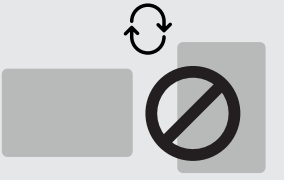
L'installation d'un appareil en altitude provoque une élévation de la température de sortie d'air (de l'ordre de 10°C par 1000m de dénivelé). Il est fortement déconseillé de poser un appareil au-dessus d'une altitude de 1000m (risque de mauvais fonctionnnement).

**CONSIGNES DE SÉCURITÉ**
**Installation interdite de l'appareil**

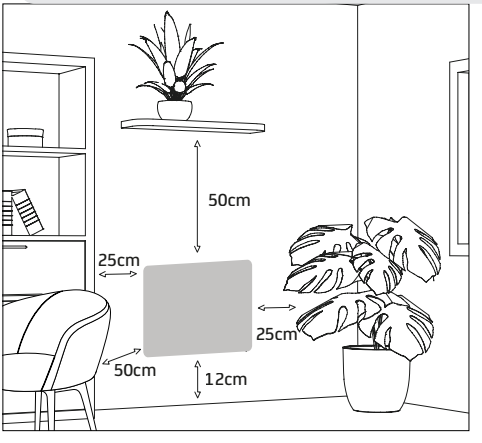


Ne pas installer juste en dessous d'une prise de courant.

Tenir éloigné d'un courant d'air susceptible de perturber son fonctionnement (ex : VMC).



Ne pas monter un appareil vertical horizontalement et vice-versa.



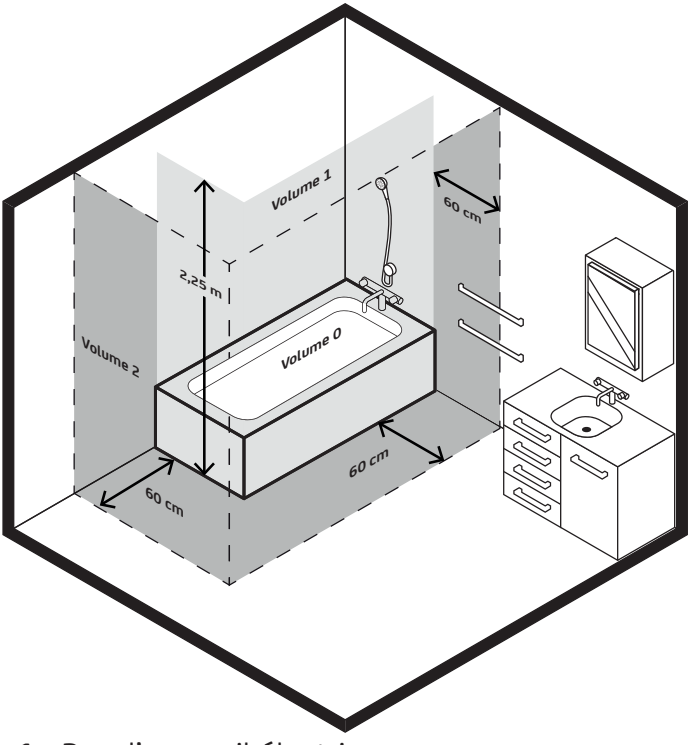

Respectez les distances minimales avec le mobilier.

Ne pas installer d'étagère au-dessus des appareils verticaux.

Pour optimiser la détection d'absence de votre appareil, évitez de l'installer dans un angle fermé ou derrière un meuble.

# INSTALLATION ET ENTRETIEN

## JE PRÉPARE L'INSTALLATION




**Volume 1** : Pas d'appareil électrique
**Volume 2** : Appareil électrique IPX4

Dans une salle de bains, votre appareil peut être installé dans le volume 2.
Il est interdit de l'installer dans les volumes 0 et 1.

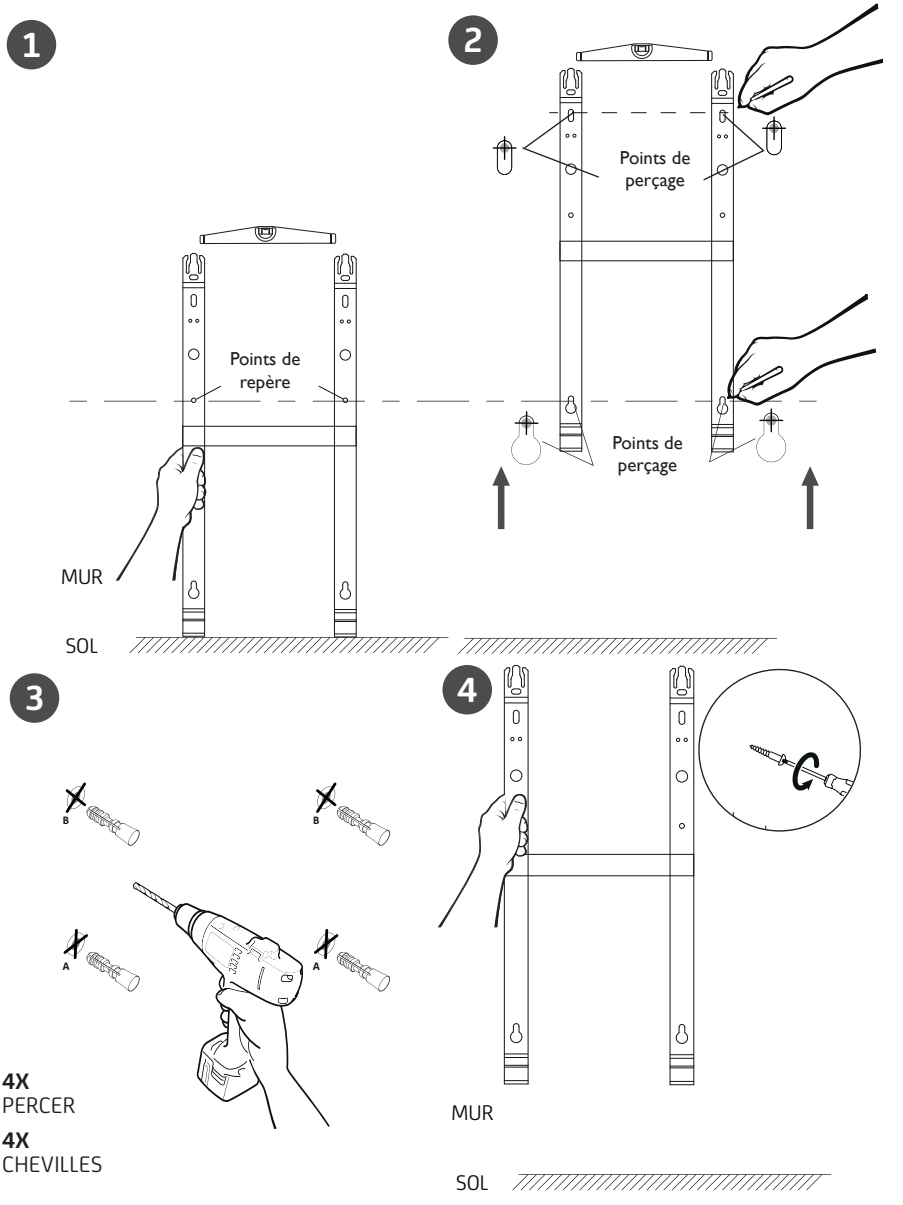
Dans les locaux humides commes les salles de bains et les cuisines, vous devez installer le boîtier de raccordement au moins à 25cm du sol. L'installation doit être équipée d'un dispositif de protection de type disjoncteur différentiel 30mA.

L'appareil doit être installé de façon telle que les interrupteurs et autres dispositifs de commande ne puissent pas être touchés par une personne dans la baignoire ou la douche.

# INSTALLATION ET ENTRETIEN

## J'INSTALLE L'APPAREIL

**Fixez la patte d'accrochage.** Utilisez des vis et chevilles adaptées à votre support (ex : plaque de plâtre) et au poids de l'appareil.



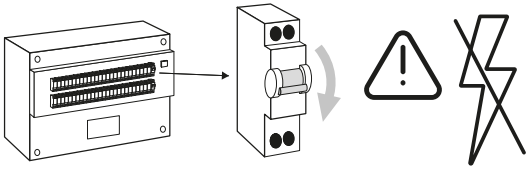
# INSTALLATION ET ENTRETIEN

## JE RACCORDE L'APPAREIL

### Consignes sur l'installation électrique

- L'appareil doit être alimenté en 230V Monophasé 50Hz.
- Le raccordement au secteur se fera à l'aide du câble de l'appareil par l'intermédiaire d'un boîtier de raccordement.
- Le raccordement à la terre est interdit. Ne pas brancher le fil pilote (fil noir) à la terre.
- Un moyen de déconnexion doit être prévu dans les cannalisations fixes conformément aux règles d'installation.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- Si vous utilisez le fil pilote et s'il est protégé par un différentiel 30mA (ex : salle de bains), il est nécessaire de protéger l'alimentation du fil pilote sur ce différentiel.
- Si vous voulez utiliser un délesteur, choisissez un délesteur à sortie fil pilote et non un délesteur à sortie de puissance, afin de ne pas détériorer le thermostat.

**ATTENTION**

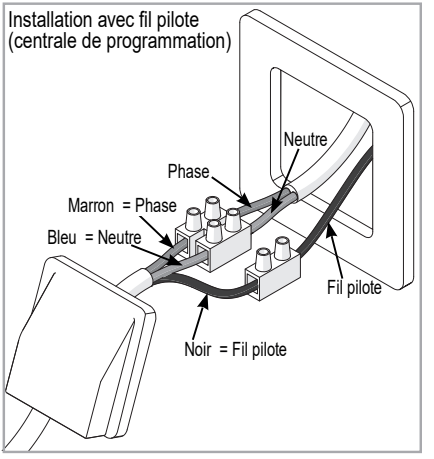


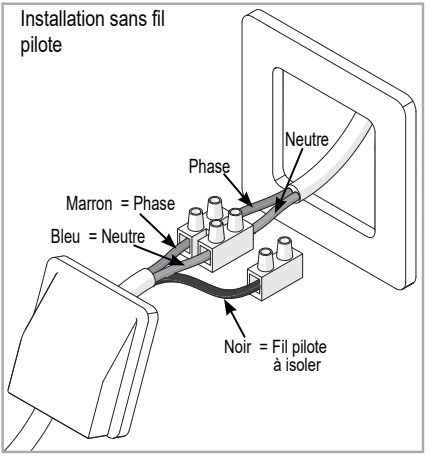
Coupez le courant.

**Qu'est-ce qu'un fil pilote ?**
Le fil pilote permet de piloter le thermostat de l'appareil et de le programmer à certaines températures sur certaines périodes.

# INSTALLATION ET ENTRETIEN

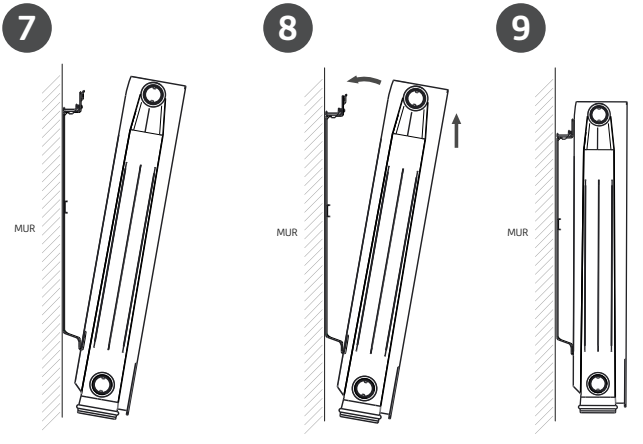
## JE RACCORDE L'APPAREIL

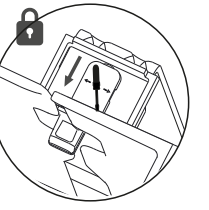


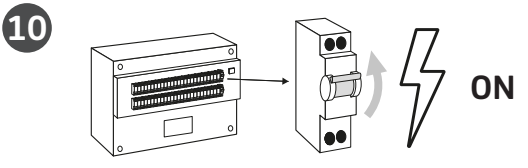




Branchez les fils d'après le schéma. Vous pouvez raccorder le fil pilote si votre maison est équipée d'une centrale de programmation, d'un programmateur ou d'un gestionnaire.

## JE FIXE L'APPAREIL





# INSTALLATION ET ENTRETIEN

## J'ENTRETIEN L'APPAREIL

Avant toute action d'entretien, coupez l'alimentation électrique de l'appareil. Pour conserver les performances de l'appareil, il est nécessaire d'effectuer un dépoussiérage deux fois par an.

Cet appareil de chauffage est rempli d'une quantité précise d'huile spéciale. Les réparations nécessitant l'ouverture du réservoir d'huile ne doivent être effectuées que par le fabricant ou son service après-vente qu'il convient de contacter en cas de fuite d'huile. Lorsque l'appareil de chauffage est mis au rebut, respecter les réglementations concernant l'élimination de l'huile.

**Ne jamais utiliser de produits abrasifs et de solvants.**

## RECYCLAGE

Les appareils munis de ce symbole ne doivent pas être mis avec les ordures ménagères, mais doivent être collectés séparément et recyclés. La collecte et le recyclage des produits en fin de vie doivent être effectués selon les dispositions et les décrets locaux.

# INSTALLATION ET ENTRETIEN

## DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

### DIRECTIVE RED 2014/53/UE(*)

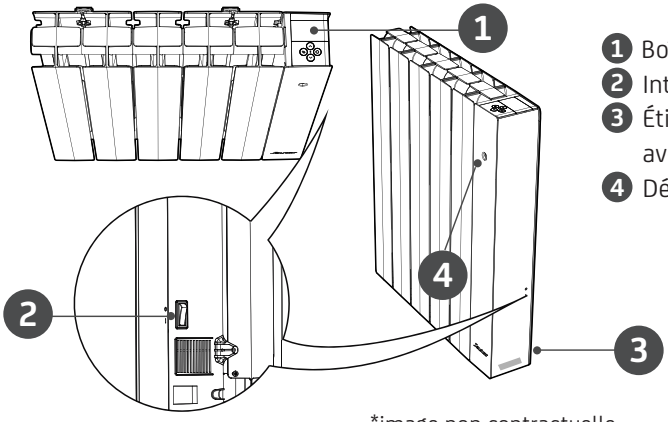
Par la présente, la Société Groupe Atlantic déclare que l'équipement référencé ci-dessous est conforme aux exigences essentielles de la directive RED 2014/53/UE. La déclaration de conformité UE complète de cet équipement est disponible à l'adresse internet suivante :
https://www.confort-sauter.com/declaration-de-conformite

| | |
|---|---|
| **Désignation** | Appareil avec carte HE2 |
| **Modèle** | 26FR1H-SBCB*ppp* |

**Caractéristiques :**
**Bandes de fréquence radio utilisées par l'Emetteur-Récepteur :**
2400MHz à 2483.5 MHz
**Puissance de radiofréquence maximale :** <25mW
**Température d'utilisation :** Mini -10°C ; Maxi +55°C.
**Equipement Hertzien de Classe 2 :** peut être mis sur le marché et mis en service sans restriction.
**Portée radio :** de 100 à 300 mètres en champ libre, variable selon les équipements associés (portée pouvant être altérée en fonction des conditions d'installation et de l'environnement électromagnétique).
La conformité aux normes radio et Compatibilité électromagnétique a été vérifiée par l'organisme notifié 0081 : LCIE France, Fontenay aux Roses.

# DÉCOUVERTE

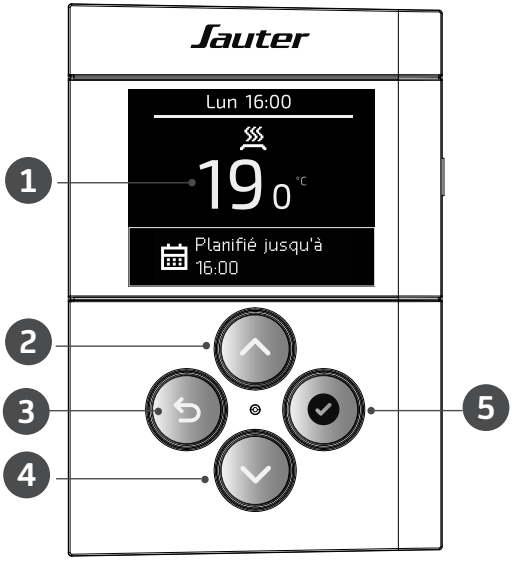
## JE DÉCOUVRE MON APPAREIL




1. Boîtier de commande
2. Interrupteur ON/OFF
3. Étiquette signalétique avec numéro de série
4. Détecteur de présence

*image non contractuelle

**Utilisez l'interrupteur 2 uniquement pour un arrêt prolongé** afin de ne pas endommager le thermostat. Pour éteindre l'appareil temporairement, utilisez le bouton du boîtier. Positionnez l'interrupteur (situé à l'arrière de l'appareil) sur ▯ pour mettre l'appareil sous tension. Lorsque l'appareil est mis hors tension, un nouveau réglage du jour et de l'heure peut être nécessaire.




1. Température de consigne
2. Augmentation T°C + navigation
3. Retour
4. Diminution T°C + navigation
5. Valider / Allumer, éteindre

# DÉCOUVERTE

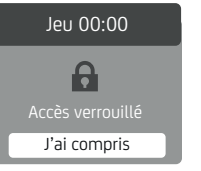
## JE VERROUILLE L'ACCÈS

Afin d'éviter les manipulations par des enfants, vous pouvez verrouiller les commandes.

Appui long

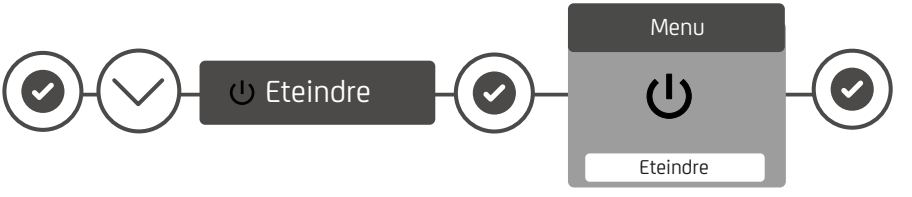
Appui long

Un message s'affichera si vous manipulez les commandes et que celles-ci sont verrouillées.




## J'ÉTEINS MON APPAREIL

Vous pouvez éteindre votre appareil en passant par le Menu.



# DÉCOUVERTE

## PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

A la première mise sous tension, votre appareil vous propose un planning de chauffe comme décrit ci-après

| | |
|---|---|
| Présence | Lors de vos **présences**, la température réglée par défaut est de **19°C**.<br>Les horaires réglés par défaut sont :<br>- Lundi à vendredi : de 5h à 9h, et de 17h à 23h<br>- Samedi et dimanche : de 5h à 23h |
| Absence en journée | Lors de vos **absences** en journée, la température réglée par défaut est de **15,5°C**.<br>Les horaires réglés par défaut sont :<br>- Lundi à vendredi : de 9h à 17h |
| Nuit | **La nuit**, la température réglée par défaut est de **17°C**.<br>Les horaires réglés par défaut sont :<br>- Lundi à dimanche : de 23h à 5h. |

Vous pouvez modifier ce planning afin de l'adapter à votre mode de vie.
Ce planning peut être activé ou désactivé.

Lorsque le planning est désactivé, vous pouvez ajuster la température manuellement lorsque vous le souhaitez.

## L'INDICATEUR DE CONSOMMATION

Un indicateur de consommation vous permet d'optimiser votre réglage de la température. Quand l'indicateur de consommation se trouve au niveau du symbole vert, vous êtes à un niveau de température inférieur ou égal à la température conseillée.

ROUGE

ORANGE

VERT

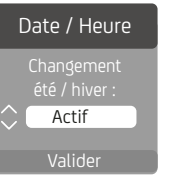
## LE TÉMOIN DE CHAUFFE

| | |
|---|---|
| | L'appareil est en chauffe pour atteindre la température. |
| | L'appareil est en chauffe pour maintenir la température. |
| | L'appareil ne chauffe pas. |

# PREMIÈRE MISE EN SERVICE

**• Choisissez la langue.**

**• Réglez la date et l'heure du jour.**




**Vous allez pouvoir personnaliser le fonctionnement de votre radiateur dés la mise en service en répondant aux questions suivantes :**

- Activer le planning de chauffe ?
- Personnaliser le planning de chauffe standard ?
- Renseigner vos heures de lever et de coucher ;
- Renseigner vos jours d'absence, ainsi que vos heures d'absence en journée ;
- Ces jours, y a-t'il une présence entre 12h et 14h ?
- Et enfin, vous pourrez choisir la température que vous souhaitez lors de vos périodes de présence, lors de vos périodes d'absence, et pendant la nuit.

**Vous allez également pouvoir paramétrer les fonctions intelligentes de votre appareil :**

- Activer le planning adaptatif : l'appareil adapte automatiquement le planning de chauffe en fonction de vos absences et présences détectées (*cette fonction est inactive la nuit*).
- Activer l'anticipation de chauffe : l' appareil anticipe la montée en chauffe de la pièce pour qu'elle soit à la bonne température à l'heure prévue.
  Si cette fonction est inactive, l'appareil commencera à chauffer à l'heure planifiée.
- Activer la gestion des imprévus : la température s'ajuste en cas d'imprévu si vos présences et absences ne sont pas planifiées (*cette fonction est inactive la nuit*).
  Si cette fonction est active, la température s'ajuste temporairement lors d'absences (*en abaissant la température*) ou présences (*en relançant la chauffe automatiquement*) non planifiées.
  Si cette fonction est inactive, la température ne changera pas, même si vous rentrez et que ce n'est pas planifié.

# PREMIÈRE MISE EN SERVICE

- Activer la fenêtre ouverte : l' appareil s'arrête lorsqu'une fenêtre ouverte est détectée. Il passe automatiquement en Hors Gel (7°C) et remonte à la température initiale lorsqu'il détecte la fermeture.

Vous pouvez quitter la mise en service de votre appareil.
Dans ce cas, un planning de chauffe est activé par défaut avec les Fonctions Intelligentes suivantes :

- Le planning adaptatif est actif ;
- La gestion des imprévus est active ;
- Les températures sont réglées par défaut à 19°C en cas de présence, 15,5°C en cas d'absence, et 17°C la nuit.

Bon à savoir : Par défaut, la détection de fenêtre ouverte est active et l'anticipation de chauffe est inactive

# UTILISATION

## JE MODIFIE MA TEMPÉRATURE

**Si le planning est inactif :** la nouvelle température sera appliquée tout le temps.

**Si le planning est actif :**

- vous pouvez déroger à la température réglée temporairement :
  - soit jusqu'au prochain changement de période (*présence, absence en journée, nuit*).
  - soit jusqu'à l'heure souhaitée si vous la modifiez.

En passant par le Menu, les nouvelles températures seront appliquées tout le temps durant les périodes de présence, absence en journée ou nuit.

Ce menu n'est pas accessible en planning inactif.

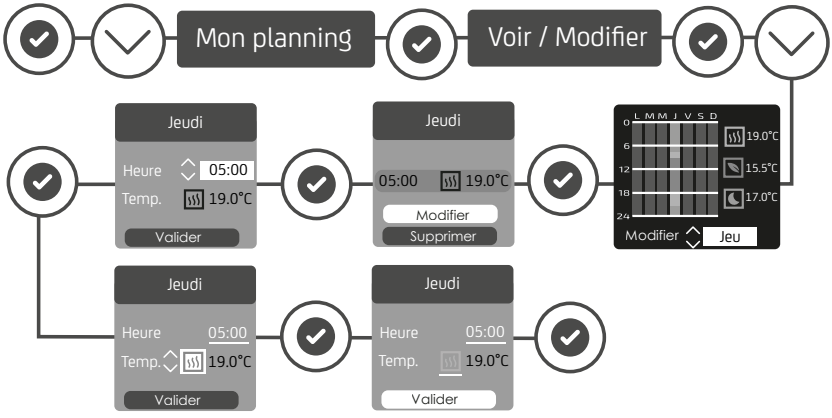
# UTILISATION

## JE MODIFIE MON PLANNING

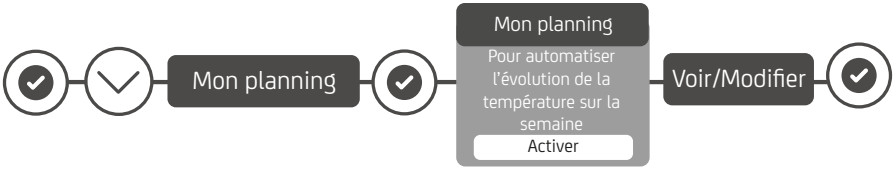
Vous pouvez modifier pour chaque jour de la semaine les périodes de présence, absence en journée ou nuit.

**Voir / Modifier Jour**

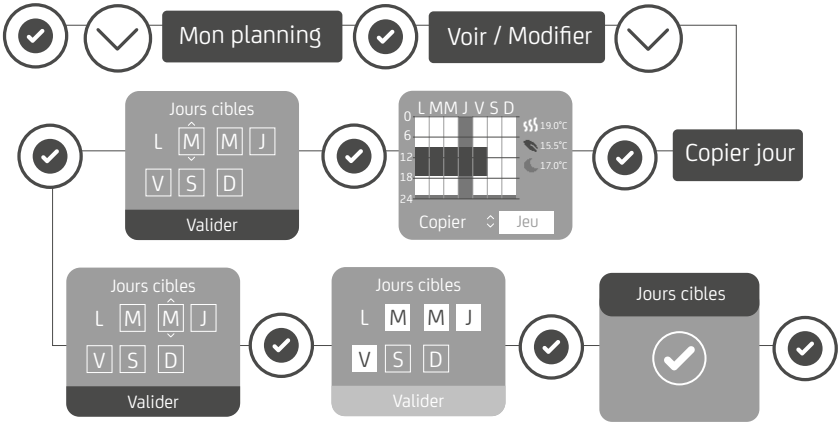
Votre planning est actif.




Votre planning est inactif.



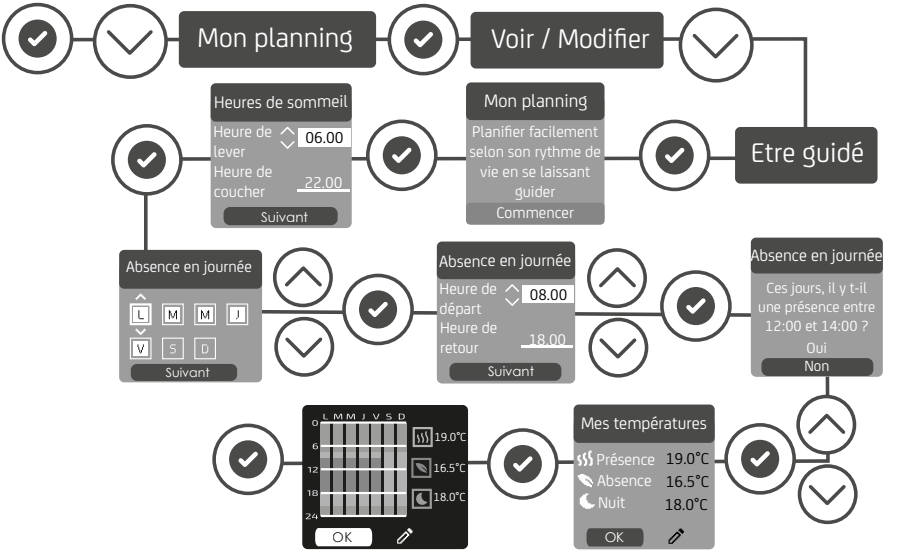

**Copier ce jour sur un ou plusieurs jours de la semaine**



# UTILISATION

## Etre guidé

Vous allez pouvoir personnaliser votre planning selon votre rythme de vie (*si vous ne l'avez pas fait lors de la mise en service ou si vous voulez le modifier*).



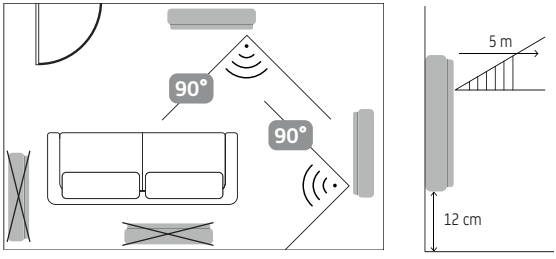

## JE DÉSACTIVE LE PLANNING

# UTILISATION

## LE PLANNING ADAPTATIF

Activez le planning adaptatif permet à votre appareil de s'adapter selon les détections de présence. Il enregistre vos absences et présences et créé automatiquement un planning adapté à votre rythme de vie.

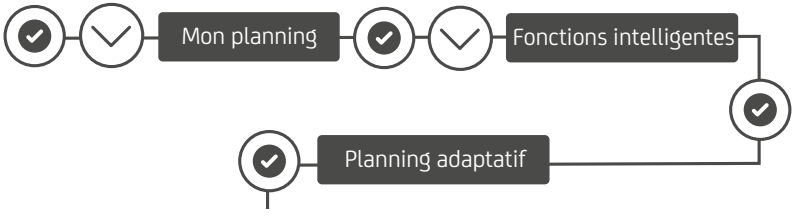
Cette fonction permet de ne chauffer votre pièce que lorsqu'une personne est présente. L'appareil applique la température de consigne enregistrée. La détection ne se fait pas en dessous du capteur, l'angle de détection est de 90°.




Exemple : Vous quittez votre maison. Votre appareil est réglé à 19° C (programmé ou non).
- 9H00, il détecte votre absence ;
- 9H30, la température de fonctionnement passe à 18°C ;
- 10H00, la température de fonctionnement passe à 17°C.

Vous rentrez plus tôt que prévu, votre appareil reprend la chauffe.

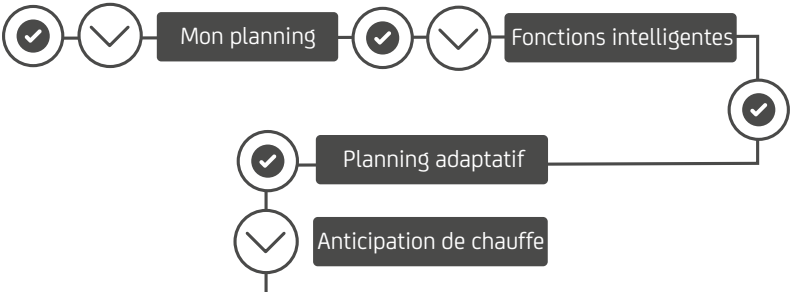
Pour activer ou désactiver cette fonction reportez-vous aux descriptions des menus.



# UTILISATION

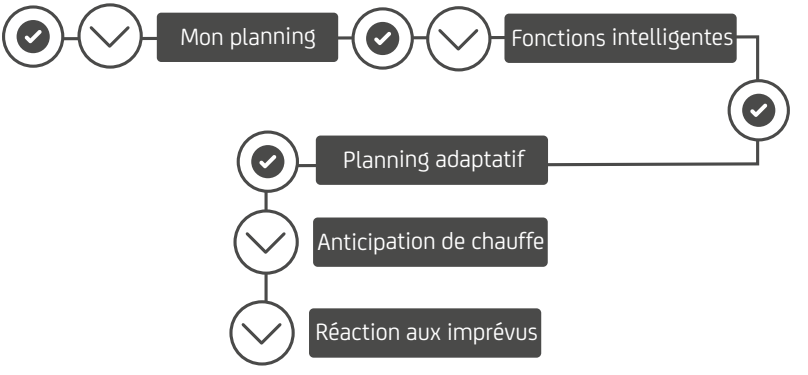
## J'ANTICIPE LA CHAUFFE

Activez l'anticipation de chauffe permet à votre appareil de relancer la chauffe avant votre retour, vous assurant ainsi une température confortable au moment souhaité.



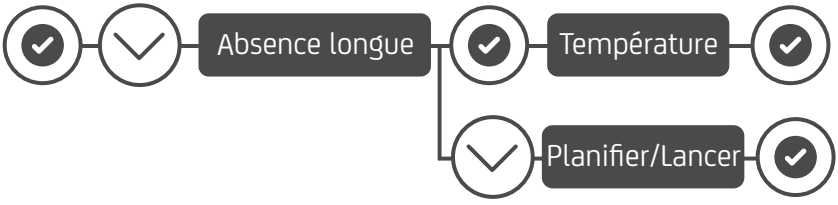

## LA RÉACTION AUX IMPRÉVUS

Activez la réaction aux imprévus permet à votre appareil de relancer la chauffe dès qu'il vous détecte, sans action de votre part.



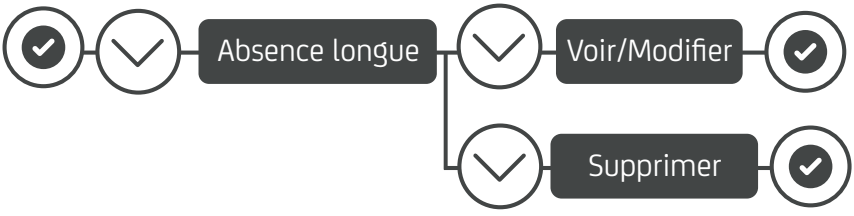
## JE PRÉVOIS UNE ABSENCE LONGUE

Cette fonction permet de régler la température et la durée d'une absence longue.




- Je règle la température souhaitée pendant mon absence longue.
- Je planifie la date et l'heure de début, ainsi que la date et l'heure de fin de l'absence.

Si une absence longue existe déjà, vous pouvez la modifier ou la supprimer :



# UTILISATION

## INFORMATIONS

Diverses informations sont accessibles dans ce menu.

- Je peux voir les informations sur la consommation en kWh.
  Le compteur se déclenche dès la première mise en service de l'appareil.
  Il est possible de réinitialiser le compteur.
- Je peux voir les informations sur les économies d'énergie. En planning actif, je peux voir que le planning m'a permis d'économiser pendant xx% du temps. Cette information est disponible après 24h d'utilisation.
- Je peux voir les informations concernant mon appareil : référence, marque, modèle, puissance, N° de série (*utiles en cas d'appel au SAV*).
- Je peux retrouver la notice en ligne en flashant le QR code.

## PARAMÈTRES

Divers réglages sont accessibles dans ce menu.

- Connectivité : je peux voir la qualité du signal, si la connexion est établie ou en échec.
- Accessibilité : je peux gérer les appuis touches (*reportez-vous au chapitre Accessibilité*).
- Son et luminosité : je peux gérer le retour sonore (*son émis lors de l'appui sur les touches*) et la luminosité de l'écran (*activer ou non le rétroéclairage de l'écran lorsque l'appareil est en veille*).
- Langue : je peux sélectionner la langue de mon choix.
- Date et heure : je peux mettre à jour la date et l'heure.
- Fenêtre ouverte : je peux activer ou désactiver la fonction (*reportez-vous au chapitre Fonction fenêtre ouverte*).
- Etalonnage : je peux régler l'écart entre la température de la pièce et la valeur réglée sur mon appareil (*reportez-vous au chapitre Etalonnage*).
- Mode encadré : je peux limiter la température max, restreindre l'usage de mon appareil, et le mettre sous contrôle d'un code PIN.

# UTILISATION

## JE PILOTE MON APPAREIL À DISTANCE

Ce radiateur est pilotable à distance depuis votre smartphone, d'où vous voulez et quand vous voulez !
Grâce à notre application connectée gratuite et compatible IOS / Androïd, vous pouvez :

- Régler la température par pièce / zone
- Programmer vos plages de chauffe selon vos besoins
- Prévoir vos absences longues grâce au mode absence
- Gérer à tous moments vos imprévus en reprenant la main où que vous soyez
- Activer les fonctionnalités de vos appareils
- Visualiser et suivre votre consommation
- Personnaliser la tarification en fonction de votre abonnement
- Optimiser votre budget grâce à des conseils sur les usages.

Bon à savoir : En connectant votre radiateur, vous pouvez réaliser 30% d'économies en moyenne / an*.

Pour connecter votre radiateur, vous devez :

- Avoir une box d'accès à internet
- Télécharger l'application connectée SAUTER
- Vous équiper du boîtier de connectivité CozyBox vendu dans notre réseau de distribution ou sur www.confort-sauter.com.

Flashez le QR code pour télécharger l'application

* Etude interne, analyse de 2 550 logements équipés de radiateurs Sauter d'octobre 2019 à mars 2020. Ce pourcentage tient compte des économies d'énergies qu'il est possible de faire selon que les fonctionnalités suivantes soient utilisées : programmation, auto-programmation (détection d'absence et détection de fenêtres ouvertes) et pilotage à distance via l'application Cozytouch. »

# UTILISATION

## ACCESSIBILITÉ

La fonction Accessibilité a été pensée pour faciliter l'accès au boîtier de commande pour les personnes malvoyantes.
Activer cette fonction permet d'avoir un retour sonore sur les appuis des touches et ainsi donner des informations sur l'état de l'appareil.

Ce symbole apparaît à l'écran lorsque l'Appui touches est actif.

Pour allumer et éteindre l'appareil :

- un appui long sur sera nécessaire, une mélodie validera la prise en compte de l'action.
  - 3 bips sonores lents quand l'appareil s'éteint.
  - 3 bips sonores rapides quand l'appareil s'allume.

Pour régler la température :

- Un appui long sur vous permet de régler instantanément la température à 19°C.
  - 2 bips sonores valideront cette action.
- Vous pouvez ensuite régler la température en restant appuyé sur les touches ou .
  - 1 bip sonore retentira tous les 0.5°C.
  - Si le réglage de la température arrive sur 19°C, 2 bips sonores retentiront.
  - Si le réglage de la température arrive en température minimale (7°C) ou en température maximale (28°C), 2 bips sonores retentiront.
  - 2 bips sonores vous indiquent que vous êtes revenus à une température de 19°C.

Lorsque l'accessibilité est activée, l'accès au menu est verrouillé.
Pour y accéder, appuyez 4 fois sur la touche menu .

# UTILISATION

De plus, les touches tactiles ne réagissent plus immédiatement après un appui. Il faut rester en appui 3 secondes sur la touche pour déclencher la fonction souhaitée.
Cela permet aux personnes malvoyantes d'avoir le temps de trouver la touche recherchée sans qu'elle n'active quelque chose.

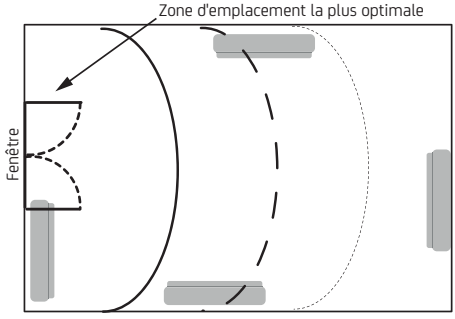
Si votre appareil est en planning actif :

- Vous pouvez modifier temporairement la température pour l'adapter à votre besoin.
- Dans ce cas, la modification de la température sera activée pour les 4 prochaines heures.
- A la suite de ces 4 heures, l'appareil reprendra automatiquement la programmation initiale.

# UTILISATION

## J'UTILISE LA FONCTION DE DÉTECTION DE FENÊTRE OUVERTE

La fonction fenêtre ouverte permet de détecter les variations de températures liées à l'ouverture et à la fermeture de vos fenêtres.




Si vous oubliez d'éteindre votre appareil lors de l'ouverture prolongée d'une fenêtre, cette fonction permet d'y pallier et évite à votre appareil de chauffer inutilement. L'appareil passe automatiquement en Hors Gel (7°C) lorsqu'il détecte une fenêtre ouverte et remonte à la température initiale lorsqu'il détecte sa fermeture (le temps de détection est variable). L'appareil réagit aux ouvertures et fermetures de fenêtre, en fonction de plusieurs variables, dont notamment :

- la température souhaitée dans la pièce
- la température extérieure
- la configuration de l'installation.

Dans tous les cas, l'appareil reprendra son fonctionnement normal au bout de 2 heures. Nous déconseillons l'utilisation de cette fonction dans les couloirs et dans les pièces situées à proximité d'une porte d'entrée donnant sur l'extérieur.

## J'ÉTALONNE MON APPAREIL

Cette fonction permet d'étalonner votre appareil si vous constatez un écart entre la température de la pièce et la valeur réglée sur votre appareil, après plusieurs heures de chauffe.

# UTILISATION

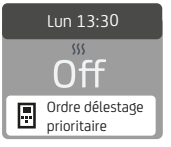
## DÉLESTAGE

Nos appareils sont compatibles avec différents systèmes de délestage. Vous ne devez toutefois pas utiliser de délestage par coupure d'alimentation secteur car ce système est incompatible avec nos appareils. Des coupures franches d'alimentation électrique intempestives et répétées peuvent provoquer une usure prématurée et une détérioration des cartes électroniques qui ne seraient pas couvertes par la garantie du fabricant.
Lors des périodes de délestage, l'écran indique «Ordre délestage prioritaire» si envoi d'un ordre Arrêt/Délestage, «Ordre prioritaire» si envoi d'un ordre Hors Gel. L'appareil revient ensuite à son mode de fonctionnement initial.

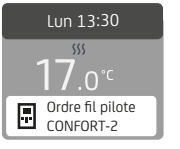
## JE PILOTE MON APPAREIL DEPUIS LE FIL PILOTE

Votre appareil suivra les ordres de la commande externe de votre installation par liaison fil pilote.

**Le planning est inactif**.
Les informations sur les ordres reçus s'affichent à l'écran :



Nota : L'ordre ECO est de -3.5°C par rapport à l'ordre CONFORT

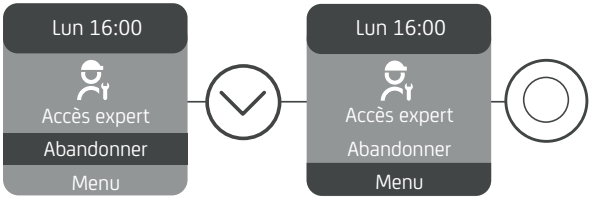


**Le planning est actif.**
Les informations sur les ordres reçus s'affichent à l'écran :

# UTILISATION

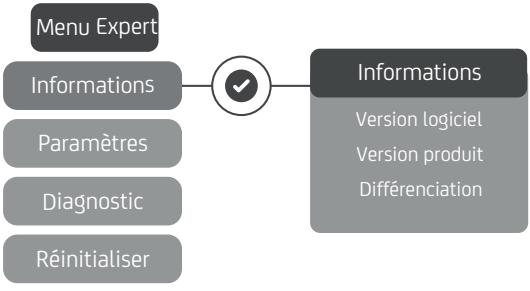
## MENU EXPERT

Ce menu vous permet d'accéder à d'autres fonctions avancées de l'appareil. Faites un appui simultané sur les touches ✓ et ^ .



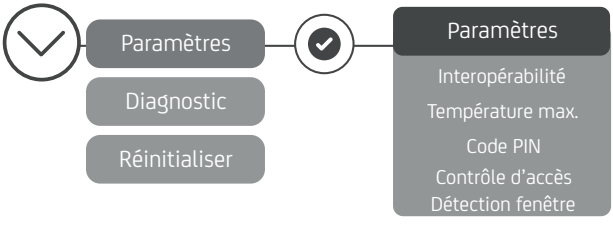

• Informations :

1. je peux voir la version du logiciel,
2. je peux voir la version du produit,
3. je peux voir le code de différenciation.



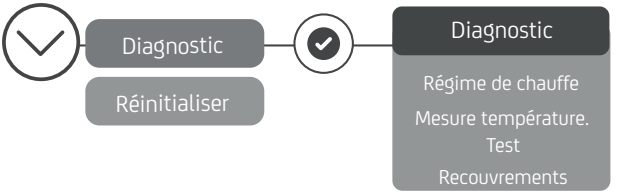

• Paramètres :

1. L'intéropérabilité me permet de connecter l'appareil à d'autres éléments connectés de ma maison.
2. je peux régler la température maximum de mon appareil (*entre 7 et 28°C*),
3. je peux protéger l'accès au menu Expert par un code PIN,
4. je peux contrôler l'accès aux réglages en autorisant «Tous» les réglages, le réglage de la «température seule», ou «aucun» réglage,
5. je peux vérifier si la détection de fenêtre est «actif» ou «inactif».

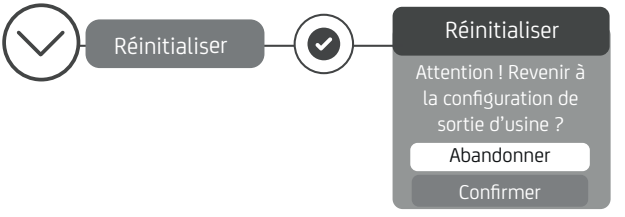


# UTILISATION

• Diagnostic :
1. je peux voir le régime de chauffe,
2. je peux tester mon appareil et le capteur de présence.
3. je peux voir le nombre de recouvrements.




• Réinitialiser : je peux revenir à la configuration usine.



# AIDE

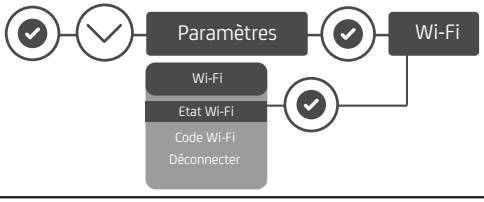
| Problème rencontré | Vérifications à faire |
|---|---|
| La température d'ambiance est **différente** de celle affichée sur l'appareil. | Il est nécessaire d'attendre 6 heures au minimum pour que la température se stabilise.<br>Il est possible, en fonction de votre installation, que vous releviez une température différente de celle affichée sur l'appareil (un écart de 0,5° C est normal.) Dans ce cas, reportez-vous dans le Menu aux paramètres, puis Etalonnage. |
| L'appareil **ne chauffe pas**. | Si vous êtes en programmation, vérifiez que vous êtes sur une plage horaire Présence. Assurez-vous que les disjoncteurs de l'installation sont enclenchés ou bien que le délesteur (si vous en avez un) n'a pas coupé le fonctionnement de l'appareil. Vérifiez la température ambiante de la pièce : si celle-ci est supérieure à la température de consigne, l'appareil ne chauffe pas. |
| L'appareil **chauffe tout le temps.** | Relevez la température en bas à droite de l'appareil (c'est ici qu'est localisée la sonde). Si cette température est inférieure à la température de consigne, alors il est normal que l'appareil chauffe. En cas de différence notable entre la température en bas à droite de l'appareil et la température ambiante de la pièce, nous vous conseillons de corriger l'environnement de l'appareil en conséquence. Dans le cas contraire, nous vous invitons à vérifier la puissance de l'appareil par rapport aux dimensions de la pièce et à son bâti. Assurez-vous également que le produit chauffe un volume fermé (pas de flux d'air venant de pièces non chauffées). En cas de problème (thermostat bloqué...), coupez l'alimentation de l'appareil (fusible, disjoncteur) pendant environ 10 minutes, puis rallumez-le.<br>Si le phénomène se reproduit fréquemment, faites contrôler l'alimentation par votre distributeur d'énergie. |
| L'appareil **chauffe** alors que la **fenêtre** est **ouverte.** | Il peut y avoir un laps de temps entre l'ouverture de la fenêtre et la détection. En cas de températures extérieures douces ou suivant la configuration de la pièce, le passage en Hors Gel peut s'avérer plus long (c'est la sonde de l'appareil qui détecte la chute de température et déclenche le mode Hors Gel). Si la température de la pièce chute sous 7°C, l'appareil chauffe. |
| L'appareil affiche **«Accès verrouillé».** | Vérifiez dans un premier temps que l'appareil n'est pas verrouillé (voir chapitre Verrouillage des commandes). |
| L'appui sur les touches ne fonctionne pas. | L'appui sur les touches est pris en compte au moment du relâchement de la touche. |

# AIDE

| Problème rencontré | Vérifications à faire |
|---|---|
| L'appareil **ne chauffe pas assez.** | Augmentez la température en appuyant sur ⌃ (reportez-vous au chapitre «Je modifie ma température»).<br>Si la température ambiante de la pièce n'atteint pas la température de consigne demandée, relevez la température en bas à droite de l'appareil (c'est ici qu'est localisée la sonde). Si cette température est supérieure à la température de consigne, alors il est normal que l'appareil ne chauffe pas. En cas de différence notable entre la température en bas à droite de l'appareil et la température ambiante de la pièce, nous vous conseillons de corriger l'environnement de l'appareil en conséquence. Dans le cas contraire, nous vous invitons à vérifier que la puissance de l'appareil est conforme aux dimensions de la pièce et à votre bâti. Assurez vous également que le produit chauffe un volume fermé. |
| L'appareil est **très chaud en surface.** | Il est normal que l'appareil soit chaud lorsqu'il fonctionne, la température maximale de surface étant limitée conformément à la norme NF Electricité. Si toutefois vous jugez que votre appareil est en permanence très chaud, vérifiez la température ambiante de la pièce. Si celle-ci est supérieure à la température de consigne demandée, reportez-vous au paragraphe «l'appareil chauffe tout le temps». Dans le cas contraire, l'appareil chauffe à sa juste puissance par rapport à sa puissance et aux dimensions de la pièce. |
| Des **traces de salissures** apparaissent **sur le mur** autour de l'appareil. | En ambiance polluée, des salissures peuvent apparaître sur les sorties d'air de l'appareil ou au mur. Ce phénomène est lié à la mauvaise qualité de l'air ambiant (fumée de cigarettes, bougies, encens, cheminée,...). Il est conseillé dans ce cas de vérifier la bonne aération de la pièce (ventilation, entré d'air, etc...). |
| Le **Menu Expert** n'est **pas accessible.** | Si le code PIN demandé comporte 3 chiffres c'est qu'un code PIN bride le menu expert. Vous devez saisir ce code pour accéder au Menu Expert. |
| L'appareil **ne suit pas les ordres de programmation interne.** | Vérifiez que la date et l'heure sont réglées.<br>Vérifiez que le planning est activé. |
| L'appareil **ne suit pas les ordres de l'application Cozytouch**. | Vérifiez la connexion à partir de l'application. |
| L'appareil **ne se connecte pas à l'application**. | La portée maximum entre la CozyBox et l'appareil est de 100 à 300 m champ libre / 20 m 2 dalles de bétons.<br>Le nombre maximum d'appareils par pièce pouvant être connectés est de 5. |

# AIDE

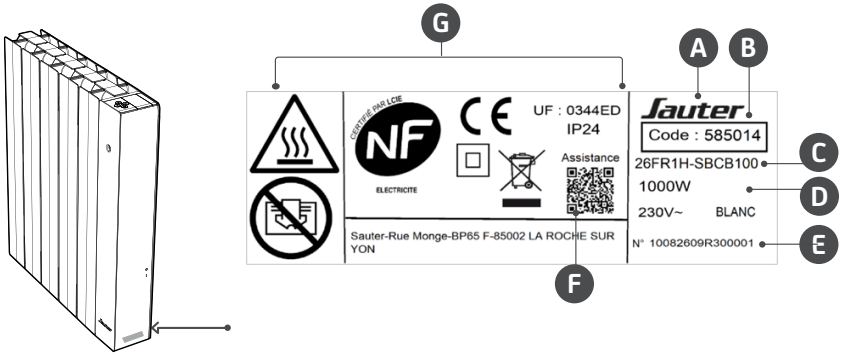
<table>
<tr><th>Problème rencontré</th><th>Vérifications à faire</th></tr>
<tr><td>L’appareil ne suit pas les ordres de programmation externes.</td><td>Assurez-vous de la bonne utilisation de la centrale de programmation (voir notice d’utilisation de la centrale).<br>Vérifiez la transmission correcte des ordres de programmation :
<table>
<tr><th></th><th>Confort</th><th>Eco</th><th>Hors Gel</th><th>Arrêt du chauffage Délestage</th><th>Confort -1°C</th><th>Confort -2°C</th></tr>
<tr><td>Signal à trans-mettre</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>5' 3"</td><td>5' 7"</td></tr>
<tr><td>Mesure entre le Fil Pilote et le neutre</td><td>0 Volt</td><td>230 Volt</td><td>-115 Volt négative</td><td>-115 Volt positive</td><td>230 Volt pendant 3 s</td><td>230 Volt pendant 7 s</td></tr>
</table>
Dans le cadre de la programmation par fil pilote ou courant porteur, les ordres hors gel ou délestage sont prioritaires.</td></tr>
<tr><td>Un message d’erreur s’affiche à l’écran.</td><td>

Contactez le service après-vente.</td></tr>
<tr><td>Le Wifi ne fonctionne pas.</td><td>Il se peut que le signal du Wifi soit faible. Reportez-vous aux paramètres Wifi dans le Menu

</td></tr>
</table>

# AIDE

Pour couper entièrement l'alimentation de votre appareil, faites disjoncter l'alimentation au niveau du compteur électrique. Dans le cas d'une coupure de plus de 15 minutes il vous sera nécessaire de paramétrer de nouveau l'heure et la date lors de la remise sous tension.

## COMPRENDRE MON ÉTIQUETTE SIGNALÉTIQUE




- **A** Marque commerciale
- **B** Référence commerciale
- **C** Référence de fabrication
- **D** Puissance / Couleur
- **E** N° de série
- **F** Assistance Sauter
- **G** Normes, labels de qualité

Si vous n'avez pas réussi à résoudre votre problème, contactez votre distributeur/ installateur, munissez-vous des références de l'appareil. Elles sont situées sur le côté de l'appareil. Mesurez la température de la pièce.
La référence commerciale et le Numéro de série identifient auprès du constructeur l'appareil que vous venez d'acquérir.

# CARACTÉRISTIQUES

| Caractéristiques Techniques mesurées et calculées conformément aux RÈGLEMENTS (UE) 2015/1188 et / ou (UE) 2024/1103 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Contact détails | voir étiquette signalétique | | | | | |
| Référence du modèle | 26FR1H-SBCB*ppp* | | | | | |
| Elément | Symbol | Valeur | Unité | | Elément | Unité |
| **Puissance thermique** | | | | | **Type de contrôle de la puissance thermique de la température de la pièce (sélectionner un seul type)** | |
| Puissance Thermique nominale | Pnom | 1 à 1.9 | kW | | Contrôle de la puissance thermique à un palier, pas de contrôle de la température de la pièce | non |
| Puissance Thermique minimale (indicative) | Pmin | 1 | kW | | Contrôle à deux ou plusieurs paliers manuels, pas de contrôle de la température de la pièce. | non |
| Puissance Thermique maximale continue | Pmax,c | 1.9 | kW | | Contrôle de la température de la pièce avec thermostat mécanique. | non |
| **Consommation** | | | | | Contrôle électronique de la température de la pièce | non |
| En mode arrêt (*) | Po | 0,00 | W | | Contrôle électronique de la température de la pièce et programmateur journalier | non |
| En mode veille (*) | Psm | 0.42 | W | | Contrôle électronique de la température de la pièce et programmateur hebdomadaire | oui |
| En mode ralenti | Pidle | 0.42 | W | | **Autres options de contrôle (sélectionner une ou plusieurs options)** | |
| En mode veille avec maintien de la connexion au réseau(*) | Pnsm | 0.48 | W | | Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence | oui |
| En mode veille avec affichage d'une information ou d'un état | | | non | | Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverture | oui |
| Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux en mode actif (*) | Ns,on | 100 | % | | Option contrôle à distance | oui |
| | | | | | Contrôle adaptatif de l'activation | oui |
| | | | | | Limitation de la durée d'activation | non |
| | | | | | Capteur à globe noir | non |
| | | | | | Fonctionnalité d'auto-apprentissage(*) | oui |
| | | | | | Exactitude des réglages (*) | oui |
| (*) : Uniquement pour règlement (UE) 2024/1103 | | | | | | |

# AIDE

## NOTES

# GARANTIE

GARANTIE
**3 ANS**
PIÈCES & RÉPARATION
À DOMICILE

- La durée de garantie est de trois ans à compter de la date d'installation ou d'achat et ne saurait excéder 42 mois à partir de la date de fabrication en l'absence de justificatif.
- SAUTER assure l'échange ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses à l'exclusion de tous dommages et intérêts.
- Les frais de mains d'œuvre, de déplacement et de transport à l'initiative de l'usager restent à sa charge.
- Les détériorations provenant d'une installation non conforme, d'un réseau d'alimentation ne respectant pas la norme NF EN 50160, d'un usage anormal ou du non-respect des prescriptions de ladite notice ne sont pas couvertes par la garantie.
- Les dispositions des présentes conditions de garantie ne sont pas exclusives du bénéfice, au profit de l'acheteur, de la garantie légale pour défauts et vices cachés qui s'appliquent en tout état de cause dans les conditions des articles 1641 et suivants du code civil.
- Présenter le présent certificat uniquement en cas de réclamation auprès du distributeur ou de votre installateur, en y joignant votre facture d'achat.

**ATTENTION : Un produit présumé à l'origine d'un sinistre, doit rester sur site à la disposition des experts d'assurance, et le sinistré doit en informer son assureur. Tout remplacement doit se faire en accord avec l'assurance.**

# LE CHOIX 100 % TRANQUILLITÉ

GARANTIE
PLUS

**Grâce à notre extension de garantie,**
vous bénéficiez d'une couverture étendue et d'une tranquillité durable !

**Pour en savoir plus, rendez-vous sur confort-sauter.com**

# SAUTER, le confort qui dure,
# l'accompagnement qui rassure.

AFRC RELATION 100% CLIENT — SERVICE FRANCE GARANTI

Certification Bureau Veritas : 24517169

Sauter SERVICES

## Nous sommes à votre écoute !

**09 77 42 42 42** SERVICE GRATUIT + prix appel

Du lundi au vendredi – 8h00-12h30 / 13h30-18h00

### UNE ÉQUIPE BASÉE AU CŒUR DE NOS USINES

- Marque de garantie **Relation Client 100% France**
- 2 centres de relation client basés **à La Roche-sur-Yon et à Meyzieu**

### DES PRODUITS RÉPARABLES

- Pièces de rechange **garanties 2 ans** après l'achat
- Disponibilité des pièces pendant **10 ans**

### RÉPARATION EXPRESS

- **Diagnostic gratuit** par téléphone ou visio
- **Réparation à domicile*** via notre service constructeur et nos partenaires agréés
- Livraison de pièces de rechange en **24h à 48h**
- Envoi de la pièce de rechange avant le retour de la pièce défectueuse

* Sauf pour la ventilation et la climatisation

### UNE OFFRE DE SERVICE ACCESSIBLE 24/7

- Assistance en ligne : prise de rendez-vous téléphonique, FAQ, guides, documentation sur **confort-sauter.com**

OROSI 2 – U0826658

PEFC 10-31-2027
Certifié PEFC
Ce produit est issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées.
pefc-france.org

FR LE TRI + FACILE NOTICE BAC DE TRI