

Notice d'utilisation

FR

Télécommande infrarouge – Murao



Atlanticpros
<https://www.youtube.com/@AtlanticProsfrance>



Atlanticfrance
<https://www.youtube.com/channel>



NI 00U08185510 A
07/2025

La version originale est la version française.
Les autres versions sont des traductions.

Destinée aux professionnels.
À conserver par l'utilisateur pour consultation ultérieure.

SOMMAIRE

1. Avertissements et précautions.....	4
2. Protection de l'environnement.....	5
3. Présentation de la télécommande.....	6
4. Fonctionnalités de la télécommande.....	7
4.1. Modes de fonctionnement fondamentaux.....	7
4.2. HEALTH AIRFLOW (souffle d'air sain).....	8
4.3. Ajustement de la direction du flux d'air.....	9
4.4. Turbo/Quiet (silence).....	9
4.5. Fonction 10°C (hors gel).....	10
4.6. Eco (seulement pour les modèles monosplit)	10
4.7. Réglage de l'horloge	10
4.8. I FEEL / contrôle de la température ambiante.....	10
4.9. Timer (Minuterie).....	11
4.10. Fonction de détection ECO SENSOR.....	11
4.11. HEALTH (santé).....	12
4.12. Self clean	13
4.13. Sleep (Fonction nuit)	13
4.14. Extra fonction	15
4.15. Reset	15
4.16. Light	16
4.17. Fonctions diverses.....	16
5. Fonctionnalités de test et d'urgence	17
6. Garantie utilisateur.....	18
7. Garantie clients professionnels Atlantic.....	18

1. AVERTISSEMENTS ET PRÉCAUTIONS

Lire en détail les avertissements et précautions avant d'entreprendre tous travaux d'installation.



Lire attentivement la notice d'utilisation.



Utiliser les recommandations données dans la notice d'utilisation.

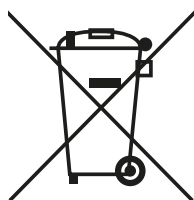
Généralités

- L'utilisation de l'appareil est destinée uniquement à une altitude inférieure à 2000 mètres.
 - Ne pas percer et ne pas brûler l'appareil.
 - Cet appareil ne renferme aucune pièce réparable par l'utilisateur.
 - Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
 - Se débarrasser des matériaux d'emballage comme il se doit. Déchirer les emballages plastiques et les mettre au rebut dans un endroit où des enfants ne risquent pas de jouer avec. Les emballages plastiques non déchirés peuvent être la cause d'étouffement.
-

Piles

- Ne pas laisser les piles à la portée d'enfants.
- En cas de non utilisation de la télécommande pendant une longue période, enlever les piles pour éviter d'éventuelles fuites qui pourraient endommager l'appareil.
- Si du liquide s'écoulant des piles entre en contact avec la peau, les yeux ou la bouche, rincer immédiatement avec beaucoup d'eau et consulter votre médecin.
- Les piles usées doivent être enlevées immédiatement et recyclées de manière appropriée.
- Ne pas mélanger des piles neuves et des piles usées, ni différents types de piles.

2. PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT



Ce symbole présent sur le produit ou sur l'emballage indique que ce produit ne peut en aucun cas être traité comme déchet ménager. Il doit par conséquent être remis à un centre de collecte de déchets chargé du recyclage des équipements électriques et électroniques. La collecte et le recyclage séparés de vos déchets

au moment de l'élimination contribuera à conserver les ressources naturelles et à garantir un recyclage respectueux de l'environnement et de la santé humaine. Pour obtenir de plus amples enseignements sur le lieu de collecte des déchets adressez-vous à un centre de service agréé ou à votre revendeur.

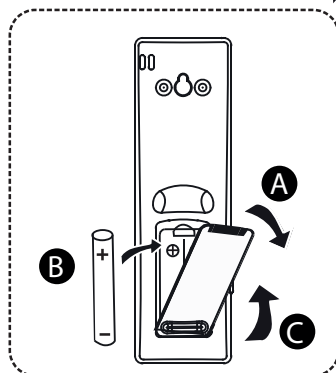
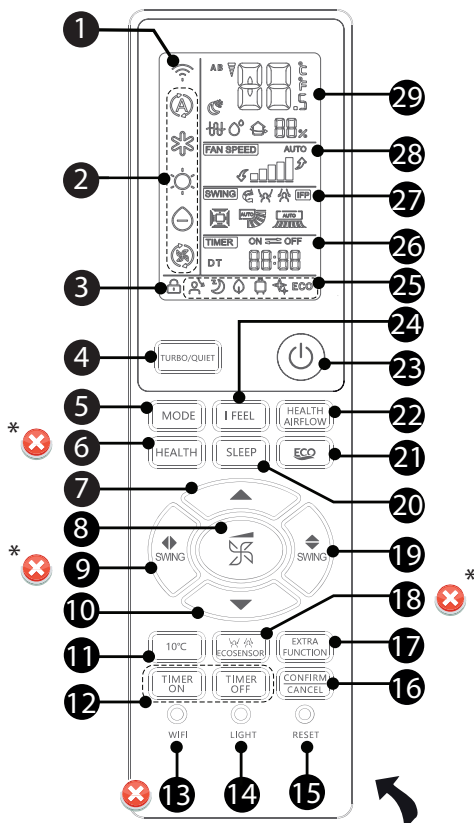


Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

3. PRÉSENTATION DE LA TÉLÉCOMMANDE

Touches de la télécommande

1. Affichage WIFI
2. Mode de fonctionnement actif.
3. Affichage VERROUILLAGE
4. Bouton TURBO/QUIET
5. Bouton Mode
6. Bouton HEALTH (Fonction Air pur).
7. Bouton + (Réglage de la température de consigne)
8. Bouton FAN (Vitesse de ventilation).
9. Bouton SWING gauche/droit.
10. Bouton - (Réglage de la température de consigne)
11. Bouton 10°C
12. Affichage TIMER ON/OFF (Minuterie activée/désactivée)
13. Bouton WIFI
14. Bouton LIGHT
15. Bouton RESET
16. Bouton CONFIRM/CANCEL (confirmer)
17. Bouton EXTRA FUNCTION
18. Bouton ECO SENSOR
19. Bouton SWING haut/bas
20. Bouton SLEEP (Fonction Nuit)
21. Bouton ECO
22. Bouton HEALTH AIRFLOW (Fonction Flux d'air pur)
23. Bouton ON/OFF (Marche/Arrêt)
24. Bouton I FEEL
25. Affichage fonctions actives.
26. Affichage TIMER ON/OFF (Minuterie activée/ désactivée)
27. Affichage orientation du flux d'air active
 - Affichage déflecteur haut/bas
 - Affichage déflecteur gauche/droite.
28. Affichage de la vitesse de ventilation
29. Affichage de la température



Non disponible

* Non disponible sur les modèles «smart»

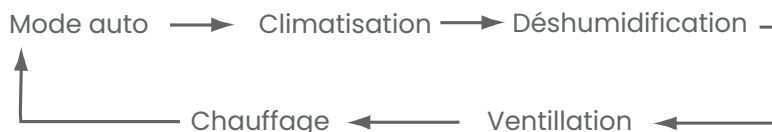
Installation des piles

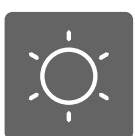
- A. Déposer le couvercle.
- B. Placer les piles dans la télécommande en respectant le sens de polarité.
- C. Replacer le couvercle.

4. FONCTIONNALITÉS DE LA TÉLÉCOMMANDE

4.1. Modes de fonctionnement fondamentaux

1. Appuyer sur le bouton MARCHÉ/ARRÊT  sur la télécommande, l'unité démarre.
2. Sélectionner un mode d'utilisation à l'aide du bouton . A chaque appui, la séquence du cycle change comme suit :



icône	Mode de fonctionnement
	AUTO : Dans ce mode, l'unité sélectionne automatiquement le mode de fonctionnement, la vitesse de ventilation et la température de consigne en fonction de la température ambiante.
	CLIMATISATION : Dans ce mode, l'unité fonctionne en refroidissement en fonction de la température de consigne.
	DÉSHUMIDIFICATION : Ce mode permet de réduire l'humidité de la pièce. En mode DESHU, quand la température de la pièce est inférieure de 2°C à la température de consigne, l'unité fonctionne de manière intermittente à vitesse de ventilation faible.
	VENTILATION : Dans ce mode, l'air circule sans chauffage ou refroidissement.
	CHAUFFAGE : Dans ce mode, l'unité fonctionne en chauffage. De l'air chaud sera ventilé après une courte période due à une fonction de préchauffage quand la ventilation est réglée sur AUTO, l'unité ajuste automatiquement la vitesse de ventilation en fonction de la température de la pièce.

- Régler la température à l'aide des boutons -  et + . A chaque appui vous augmenter ou diminuer la température de **1°C**. Appuyer en continu sur le bouton pour augmenter ou diminuer la valeur plus rapidement.
- Sélectionner la vitesse de ventilation à l'aide du bouton . A chaque appui vous changer la vitesse de ventilation dans l'ordre suivant :



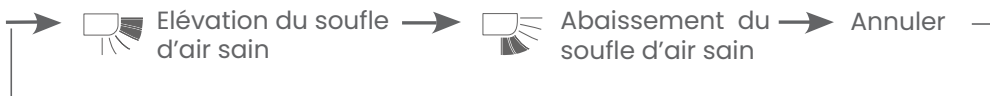
L'unité fonctionne à la vitesse affichée du ventilateur. Lorsque la **VENTILATION** est réglée sur **AUTO**, l'unité ajuste automatiquement la vitesse du ventilateur en fonction de la température de la pièce.

4.2. HEALTH AIRFLOW (souffle d'air sain)



Procédure

- Appuyer sur le bouton  pour activer la fonction et sélectionner l'orientation souhaitée, à chaque appui, la séquence du cycle est la suivante :



- Ne pas diriger directement les volets à la main. Sinon, la grille ne pourra pas fonctionner correctement.
- Si la grille ne fonctionne pas correctement, à l'aide de la télécommande, arrêter pendant 1 minute puis redémarrer.
- La télécommande mémorise chaque opération permettant de conserver le même statut lors du prochain redémarrage de l'unité.



Conseils d'utilisation

Lorsque vous activez la fonction souffle d'air sain, la position de la grille est fixe, sélectionner la direction appropriée du ventilateur en fonction des conditions réelles.

- En cas de **CHAUFFAGE**, il vaut mieux sélectionner le mode .
- En mode **CLIMATISATION**, il vaut mieux sélectionner le mode .
- En mode **CLIMATISATION ET DÉSHUMIDIFICATION**, si on utilise l'appareil pendant une longue période avec une forte humidité dans l'air, un phénomène d'égouttement d'eau se produit au niveau de la grille de sortie.

4.3. Ajustement de la direction du flux d'air



- Lors d'un réglage manuel du volet, éteindre l'appareil.
- Il est recommandé de ne pas maintenir le volet horizontal en position abaissée durant une longue période en mode CLIMATISATION ou DÉSHUMIDIFICATION, sinon de la condensation risque de se former.
- Lorsque vous redémarrez après avoir éteint avec la télécommande, celle-ci mémorise automatiquement la position définie auparavant.

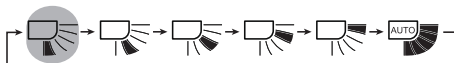
Balayage haut/bas

A chaque appui sur la touche , la télécommande affiche la séquence comme suit :

CLIMATISATION/DÉSHUMIDIFICATION :

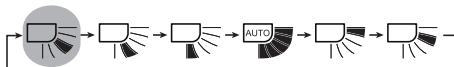


CHAUFFAGE :



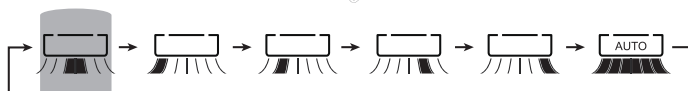
 Etat initial

AUTO :



Balayage gauche/droite

A chaque appui sur la touche , la télécommande affiche la séquence comme suit :



 Etat initial

4.4. Turbo/Quiet (silence)

Lorsque vous avez besoin d'un chauffage ou d'un refroidissement rapide, vous pouvez utiliser cette fonction mais également si vous souhaitez le silence pour le repos ou la lecture.

Appuyer sur le bouton , vous pouvez basculer facilement entre le mode «TURBO» et le mode «QUIET». Chaque fois vous appuyez sur ce bouton, la télécommande basculera comme suit :



Lors du fonctionnement en mode :

- Turbo, la vitesse du ventilateur est la plus grande.
- Quiet, la vitesse du ventilateur est très petite.

4.5. Fonction 10°C (hors gel)

Cette fonction permet de maintenir la pièce à une température minimale de 10°C en cas d'absence prolongée en hiver.

Appuyer sur le bouton  pour activer ou désactiver la fonction.

4.6. Eco (seulement pour les modèles monosplit)

La fonction Eco est une fonction d'économie d'énergie.

Appuyer sur le bouton  pour activer la fonction et sélectionner le niveau d'économie souhaité. La séquence de sélection de niveau est la suivante :

L1 → L2 → L3 → Sortie

Chaque niveau diminue progressivement la capacité de fonctionnement du compresseur, ce qui aura pour effet de réduire la consommation électrique mais en contrepartie augmentera la durée de chauffage/refroidissement de la pièce.

A chaque appui, l'écran de la télécommande et de l'unité affiche respectivement L1/L2/L3 pendant 5s, puis revient à l'affichage précédent.

Le taux d'économie d'énergie maximal est de **52%**.



- **La vitesse du ventilateur de l'unité sera ajustée en fonction de la logique d'économie d'énergie après l'entrée dans la fonction ECO.**
- **L'effet d'économie d'énergie est réduit lorsque la température ambiante à l'extérieur est trop basse ou trop élevée.**

4.7. Réglage de l'horloge

1. Appuyer sur le bouton .
2. Régler l'heure à l'aide des boutons -  et + . A chaque appui vous augmentez ou diminuez **de 1 min.**
Appuyer en continu pour augmenter ou diminuer la valeur plus rapidement.
3. Appuyer sur le bouton  pour valider l'horaire.

4.8. I FEEL / contrôle de la température ambiante

Ce mode permet à la télécommande de faire office de capteur de température. L'appareil règle son fonctionnement suivant la température mesurée au niveau de la télécommande. Le fonctionnement de cette option est optimale si la télécommande est positionnée au niveau de l'utilisateur.

Uniquement pour les modes **CLIMATISATION, CHAUFFAGE** ou **AUTO** (les autres modes ne peuvent pas être utilisés).

1. Placer la télécommande dans un rayon acceptable puis appuyer sur le bouton  la télécommande affichera l'icône "  ".

- La télécommande envoie la température à la carte électronique de l'unité intérieure toutes les 3 minutes et fonctionnera selon ces données.
- Pour quitter le mode « I FEEL » appuyer le bouton .

4.9. Timer (Minuterie)

Cette fonction permet de définir une heure de démarrage ou d'arrêt de l'unité. Si l'unité est en fonctionnement, la fonction est utilisée pour programmer l'arrêt de celle-ci (TIMER OFF). dans le cas contraire la fonction est utilisée pour programmer le démarrage de celle-ci (TIMER ON).

TIMER ON (minuterie de mise en route)

- Appuyer sur le bouton . L'icône «TIMER ON» clignote.
- Utiliser les boutons  et  pour régler l'horaire de démarrage. A chaque appui, le temps de consigne augmente ou diminue de 1 min, davantage si le bouton est maintenu enfoncé. Il peut être ajusté sur 24 heures.
- Appuyer sur le bouton  pour valider le réglage. L'icône «ON» arrête de clignoter.

TIMER OFF (minuterie d'arrêt)

- Appuyer sur le bouton . L'icône «TIMER OFF» clignote.
- Utiliser les boutons  et  pour régler l'horaire de démarrage ou arrêt automatique. A chaque appui, le temps de consigne augmente ou diminue de 1 min, davantage si le bouton est maintenu enfoncé. Il peut être ajusté sur 24 heures.
- Appuyer sur  pour valider le réglage. L'icône «OFF» arrête de clignoter.

Annuler la fonction Timer

Pour annuler la fonction TIMER, appuyer sur le bouton . Après le remplacement des piles ou une coupure de courant, le réglage de l'heure doit être réinitialisé.

4.10. Fonction de détection ECO SENSOR

Appuyer sur le bouton . A chaque appui, la séquence du cycle change comme suit :



Fonction Suivre :

- Si 1 personne se trouve dans la pièce, le flux d'air suit la personne.
- Si 2 personnes se trouvent dans la pièce, le flux d'air balaie.

■ Fonction Évitement :

- Si 1 personne se trouve dans la pièce, le flux d'air évite la personne.
- Si 2 personnes se trouvent dans la pièce, le flux d'air balaie.

■ En cas de non détection d'une personne (au bout de 20 minutes) :

Le capteur peut automatiquement identifier la présence d'une personne afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur. L'appareil passera en mode ECO après 20 minutes si personne ne se trouve dans la pièce.

Dans les cas suivants, la détection peut être imprécise :

- La température ambiante est proche de celle du corps humain.
- Les personnes portent beaucoup de vêtements ou sont couchées.
- La vitesse des mouvements dépasse la sensibilité du capteur.
- Mouvements fréquents des animaux de compagnie, des rideaux ou d'autres objets à l'intérieur en raison du vent.
- Les extrémités gauche et droite de l'unité intérieure sont positionnées trop près du mur.
- L'intérieur de la pièce est éclairé par la lumière directe du soleil.
- L'unité fonctionne dans une pièce où la température ambiante fluctue fortement.



Si une personne se trouve à la limite de 2 ou des 3 zones de détection :

- En mode «Suivre», l'unité s'adapte en orientant l'air vers ces zones ou en balayant automatiquement la pièce.
- En mode «Évitement», l'unité s'adapte en évitant de diffuser de l'air vers ces zones ou en balayant automatiquement la pièce.

4.11. HEALTH (santé)

Cette fonction permet la purification de l'air par un procédé de ionisation pour détruire les micro-organismes en suspension dans l'air pouvant avoir un effet néfaste sur la santé.



- Désactiver la fonction et éteindre l'unité intérieure avant d'ouvrir la grille d'entrée d'air.
- La fonction ne peut fonctionner que lorsque le ventilateur intérieur est en marche, dans le cas contraire l'icône  s'affiche mais ne fonctionne pas.

1. Pour activer la fonction, appuyer sur le bouton . L'icône  s'affiche sur la télécommande.
2. Pour désactiver la fonction, appuyer à nouveau sur le bouton .

4.12. Self clean

Cette fonction permet de nettoyer l'évaporateur.



- Cette fonction n'est pas valide en mode MINUTERIE/NUIT.
- Après le démarrage de ce mode, le volume d'air peut être froid, diminuer ou même ne pas avoir de flux d'air.
- il est normal que l'appareil émette des bruits de dilatation en mode «CHAUFFAGE» et de contraction en mode «CLIMATISATION».
- Si la température ambiante extérieure est inférieure à 0C°, le code d'erreur «F25» peut apparaître pendant l'opération d'auto-nettoyage, ce qui est une protection normale, veuillez éteindre l'appareil et le redémarrer après 10 secondes.
- Les meilleures conditions pour utiliser ce mode : la température est de 20C°~ 27C° avec une humidité entre 35 % ~60 % dans la pièce et à l'extérieur de la pièce. En période froide, la température est comprise entre 25C°~38C° dans la pièce et à l'extérieur de la pièce.
- Il est difficile pour l'évaporateur de givrer si l'air est sec ou très humide.

Appuyer sur la touche  pour accéder à cette fonction.

L'icône «CL» s'affiche sur le panneau de l'unité intérieure et également sur la télécommande. La durée maximale de fonctionnement est de environ **21min** (La durée d'affichage de «CL» peut être différente sur la télécommande et sur le panneau).

La durée maximale du temps de fonctionnement ne dépassant pas **21min**, cette fonction s'arrêtera automatiquement en émettant 2 bips puis l'appareil revient à son état d'origine.

Appuyer sur le bouton  pour quitter le processus ou passer à un autre mode pour en sortir.

4.13. Sleep (Fonction nuit)



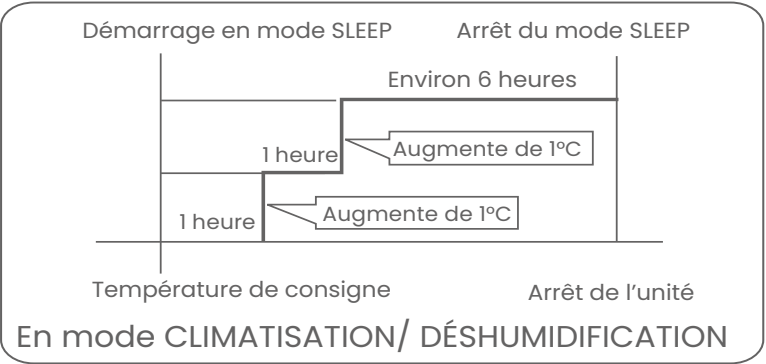
- Cette fonction est définie sur 8H et la durée ne peut pas être réglée.
- Une fois la minuterie réglée, la fonction ne peut pas être configurée.
- La réinitialisation de la minuterie entraîne l'annulation de la fonction nuit et l'activation de la fonction TIMER ON.
- Le mode AUTO est compatible avec les modes CLIMATISATION, CHAUFFAGE et DESHUMIDIFICATION

Appuyer sur le bouton , pour activer la fonction. Appuyer de nouveau pour désactiver la fonction.

Mode climatisation et déshumidification

1 heure après le démarrage du mode SLEEP, la température sera plus élevée de 1°C que la température de consigne.

Après 1 heure de plus, la température augmentera davantage de 1°C. L'unité fonctionnera pour 6 heures supplémentaires, et arrêtera ensuite le fonctionnement. La température est supérieure à la température de consigne, de sorte que la température de la chambre ne soit pas trop basse pendant votre sommeil.

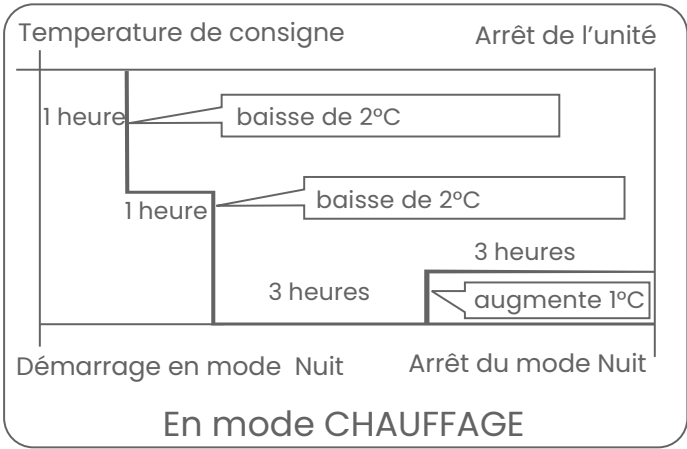


■ **Mode chauffage**

1 heure après le démarrage du mode NUIT, la température sera plus faible de 2°C que la température de consigne.

Après 1h de plus, la température baissera davantage de 2 °C. Après 3h de plus, la température baissera davantage de 1°C. L'unité fonctionnera pour 3h supplémentaires, et arrêtera ensuite le fonctionnement.

La température est inférieure à la température de consigne, de sorte que la température de la chambre ne soit pas trop élevée pendant votre sommeil.



■ **Mode auto**

L'unité s'adapte au mode de fonctionnement sélectionné de façon automatique.

Fonction de remise en état en cas de coupure de courant :

Au premier démarrage de l'unité, le compresseur commence à fonctionner 3 minutes après la mise en route de l'unité.

Après une coupure de courant, l'unité fonctionne automatiquement, et le compresseur commence à fonctionner 3 minutes après la remise en route.

Pour la remise en état en cas de coupure de courant :

Appuyer sur le bouton  10 fois en 5 secondes :

- 4 bips indiquent que la fonction est activée.
- 2 bips indiquent que la fonction est désactivée.

4.14. Extra fonction

Cette fonction permet d'accéder à d'autres options de paramétrage de l'unité intérieure.

- Appuyer sur le bouton  pour accéder aux diverses options. A chaque appui, la séquence du cycle change comme suit :



Option	Désignation
Codes A/B	Permet de définir 2 unités intérieures en tant qu'unité A ou B, permettant alors de contrôler chacune d'entre elles par un code dédié..).
Affichage °F/°C	Permet d'afficher différentes unités de température.
Self clean	La fonction permet de nettoyer l'évaporateur. (voir chapitre 4.12).

- Sélectionner l'option souhaitée puis appuyer sur le bouton 

4.15. Reset

En appuyant sur le bouton  vous ramener la télécommande à l'état de sortie d'usine.

4.16. Light

- Appuyer sur le bouton  activer/désactiver l'affichage.
- Pour afficher uniquement la température de consigne, appuyer 10 fois sur le bouton  pendant 5s. L'unité intérieure émet 3 bip pour confirmer la fonction.
- Pour retourner à l'affichage de la température ambiante, appuyer 10 fois sur le bouton  pendant 5s. Par défaut l'unité intérieure affiche la température ambiante. La température programmée ne s'affiche que pendant quelques secondes après l'avoir réglée à l'aide de la télécommande.

4.17. Fonctions diverses

■ Chaud seul

Cette fonction permet un fonctionnement uniquement en mode chaud.

Réglage du mode :

Eteignez la télécommande, puis appuyez sur le bouton  pendant au moins 10s jusqu'à ce que l'icône «Chauffage» clignote sur l'écran de la télécommande, puis les fonctions «Climatisation», «Deshumidification» et AUTO seront interdits.

Désactivation du mode :

Eteignez la télécommande, puis appuyez sur le bouton  pendant au moins 10s jusqu'à ce que l'icône «Climatisation» clignote. La télécommande revient alors à son fonctionnement normal.

■ Limitation de température

Cette fonction permet de définir les limitations minimum et maximum de la température de consigne.

1. Eteindre la télécommande.
2. Appuyer sur  (Pour le point limite minimum) ou  (Pour le point limite maximum) pendant au moins 10 secondes.
3. Relâcher le bouton jusqu'à ce qu'apparaisse le chiffre 16 (Pour le point limite minimum) ou le chiffre 30 (maximum) en haut à droite de l'écran.
4. Augmenter jusqu'au point de consigne idéal.
5. Appuyer sur le bouton  pour valider.
6. L'écran s'éteint automatiquement dans les 5 secondes.

Après le réglage, la consigne de la télécommande est ajustée.

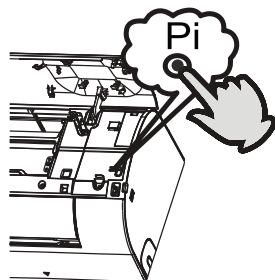
5. FONCTIONNALITÉS DE TEST ET D'URGENCE

Fonctionnement d'urgence

Cette opération ne sera utilisée que si la télécommande est défectueuse ou perdue, et avec la fonction de fonctionnement d'urgence, le climatiseur peut fonctionner automatiquement pour un instant.

Lorsque le commutateur d'opération d'urgence est enfoncé, on peut entendre un son «Pi», ce qui signifie le démarrage de cette opération.

Lorsque le commutateur d'alimentation est mis en marche pour la première fois et l'opération d'urgence est démarrée, l'unité fonctionnera automatiquement dans les modes suivants :



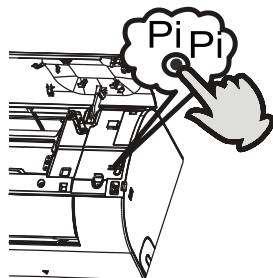
Température de la chambre	Température désignée	Mode Timer	Vitesse du ventilateur	Mode de fonctionnement
> 24°C°	24°C°	Désactivé	AUTO	CLIMATISATION
< 24°C°	24°C°	Désactivé	AUTO	CHAUFFAGE

Il est impossible de modifier la température de consigne et la vitesse du ventilateur, il est également impossible d'opérer en mode «timer» ou «déshumidification».

Fonctionnement de test

Le commutateur de test est le même que le commutateur d'urgence. il est destiné à l'opération de test lorsque la température de la chambre est <16°C, il ne faut pas l'utiliser en temps normale.

Continuer d'appuyer sur le commutateur pendant plus de 5s. Après avoir entendu retentir le son «Pi» 2 fois, relâcher le commutateur : l'appareil commence le fonctionnement de climatisation à «Haute» vitesse du flux d'air».



6. GARANTIE UTILISATEUR

Conformément aux dispositions légales en vigueur, les utilisateurs bénéficient en tout état de cause de la garantie légale des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code Civil) et de la garantie légale de conformité pour les biens de consommation due par le dernier vendeur (articles L217-1 et suivants du Code de la Consommation).

7. GARANTIE CLIENTS PROFESSIONNELS ATLANTIC

Nos appareils sont garantis contre tout défaut de fabrication dans les conditions définies dans nos CGV :

Compresseur : 2 ans / 5 ans*

Climatiseurs à éléments séparés de tous types (split-system) : 2 ans

Accessoires (pompes de relevages non intégrées, supports etc...) : 1 an

Sont exclus de la garantie les consommables et les fluides frigorigènes.

La garantie comprend l'échange ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses après expertise par notre Service-Après-Vente, à l'exclusion de tous frais annexes qu'il s'agisse de main d'œuvre, déplacement, perte de jouissance ou d'exploitation ou de toute indemnités à titre de dommages et intérêts.

La validité de la garantie est notamment conditionnée à l'installation et à la mise en service de l'appareil par un installateur professionnel agréé ou qualifié ainsi qu'à la réalisation des entretiens annuels conformément aux instructions précisées dans nos notices.

La garantie ne couvre pas les dommages dus à une installation non-conforme, un défaut d'entretien ou une utilisation impropre, notamment (liste non exhaustive) :

- Dégradation des carrosseries,
- Raccordement électrique incorrect,
- Emplacements incorrects,
- Tension d'alimentation non conforme,
- Obstruction des filtres, bouches d'extraction ou entrée d'air.

Retour sous garantie :

Les retours de produits effectués au titre de la garantie ne seront acceptés que s'ils font l'objet d'un accord préalable de la part d'ATLANTIC, par écrit, matérialisé par l'autorisation de retour numérotée. Les pièces jugées défectueuses seront systématiquement retournées pour expertise en port payé au centre d'expertises Atlantic Climatisation & Traitement de l'Air à l'adresse mentionnée sur l'autorisation de retour communiqué par notre service après-vente. Un avoir ou un échange sera effectué suivant le cas, si l'expertise révèle une défaillance effective.

Les produits Atlantic Climatisation & Traitement de l'air doivent être exclusivement remis en état par des professionnels.

* : La garantie Compresseur 5 ans n'est accordée que si un contrat d'entretien est contracté par le client final auprès d'un professionnel dès la mise en service et durant les 5 années. Si ce n'est pas le cas, la garantie est de 2 ans.



atlantic

WWW.ATLANTIC-PROS.FR/
Rubrique ESPACE SAV

TÉL. 04 72 10 27 50

Date de mise en service :

Coordonnées de l'installateur ou service après-vente.