

Sauter

GUELMA Connecté
CHAUFFE-EAU ÉLECTRIQUE PLAT



Chauffage

Chauffe-eau

Ventilation



GUELMA Connecté

Nous vous remercions d'avoir choisi ce chauffe-eau SAUTER et de nous avoir ainsi témoigné votre confiance.

Veillez lire attentivement cette notice de façon à :

- rendre votre installation conforme aux normes,
- optimiser les performances de fonctionnement de votre appareil.

Notre responsabilité ne saurait être engagée pour des dommages causés par une mauvaise installation ou par le non-respect des instructions se trouvant dans ce document.



Cache-raccords
Réf : blanc 900 936
ou gris 900 937

Si vous souhaitez cacher vos raccords, nous avons un nouvel accessoire.

Retrouvez votre cache-raccords sur la boutique Sauter :
www.boutique.confort-sauter.com

Il est obligatoire de raccorder électriquement votre chauffe-eau en alimentation électrique **permanente 24h/24**

INTERFACE DE COMMANDE

CONNEXION

Connectez et pilotez votre chauffe-eau à distance grâce à l'application Cozytouch.

MODE ABSENCE

En cas d'absence prolongée, le mode absence vous permet de réaliser des économies tout en garantissant l'intégrité du chauffe-eau

MODE MANUEL

Réglez la quantité d'eau chaude à produire

Idéal si vous avez des besoins irréguliers en eau chaude



GOUTTE D'EAU

Représente la quantité d'eau chaude disponible

- Segment(s) clignotant : en chauffe
- Segments fixes : eau chaude disponible

MODE ECO +

Le chauffe-eau apprend à partir de vos habitudes de consommation pour adapter ses chauffés à vos besoins et vous faire faire des économies

Idéal si vous avez un rythme de vie très régulier d'une semaine à l'autre

Lorsque vous branchez votre appareil pour la première fois, le mode Eco+ est paramétré par défaut.

AFFICHAGE

VEILLE

L'affichage rentre en veille au bout de quelques secondes et la goutte d'eau s'éteint.

Toutes les 10 secondes clignotent :

- Le mode sélectionné
- Le wifi si l'appareil est connecté

VEILLE PROFONDE

Il est possible d'éteindre l'interface en appuyant simultanément sur les touches ECO+ et Absence, pendant 3 secondes.

L'affichage se réactive provisoirement par simple appui sur n'importe quelle touche. Puis se désactive à nouveau. L'appareil continue de fonctionner.

La désactivation de la veille profonde s'effectue par la même combinaison de touche

Avertissements Généraux

Cet appareil n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, sauf si elles ont pu bénéficier par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de cet appareil. Il convient de surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil. Cet appareil peut être utilisé par des enfants d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(es) ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

INSTALLATION

ATTENTION : Produit lourd à manipuler avec précaution.

- Installer l'appareil dans un local à l'abri du gel (4°C à 5°C minimum).
- Placer l'appareil dans un lieu accessible.
- La destruction de l'appareil par surpression due au blocage de l'organe de sécurité est hors garantie.
- Si l'appareil doit être installé dans un local ou un emplacement dont la température ambiante est en permanence à plus de 35°C, prévoir une aération de ce local.
- Lors de l'installation dans une salle de bain (voir figures page 10), le chauffe-eau ne doit pas être installé dans le volume V1 ou V2. Si les dimensions ne le permettent pas, il peut cependant être installé dans le volume V2. Il sera positionné le plus haut possible dans le volume V1 en montage horizontal (si le produit le permet).
- Dans tout les cas de montage s'assurer que la cloison est capable de supporter le poids de l'appareil rempli d'eau.
- Les étriers de montage ne permettent de fixer l'appareil que dans les configurations précisées dans ce manuel. Ils ne permettent pas de fixer l'appareil au plafond.
- Laisser au-dessous des extrémités des tubes de l'appareil un espace libre d'au moins égal à 480 mm pour pouvoir intervenir sur les équipements et accessoires.
- Se conformer aux figures d'installation pour le montage (Pages 7-16)
- Il est impératif d'installer un bac de rétention sous le chauffe-eau lorsque celui-ci est positionné dans un faux plafond, des combles ou au-dessus de locaux habités. Une évacuation raccordée à l'égout est nécessaire.

 **Manuel à conserver même après installation du produit.**

Avertissements Généraux

- Ce produit est destiné pour être utilisé à une altitude maximale de 2000 m.
- Ce chauffe-eau est vendu avec un thermostat ayant une température de fonctionnement supérieure à 60°C en position maximale capable de limiter la prolifération des bactéries de Lésionnelle dans le réservoir.

Attention! au-dessus de 50°C, l'eau peut provoquer immédiatement de graves brûlures. Faire attention à la température de l'eau avant un bain ou une douche.

RACCORDEMENT HYDRAULIQUE

- Un groupe de sécurité neuf, tare à 0,7 MPa (7 bar) (non fourni avec le chauffe-eau) de dimension minimale 1 / 2" et conforme à la norme EN 1487 sera obligatoirement raccordé directement sur l'entre d'eau froide du chauffe-eau. Il devra être placé à l'abri du gel (4°C-5°C minimum).
- Un réducteur de pression (non fourni) est nécessaire lorsque la pression d'alimentation est supérieure à 0,5 MPa (5 bar). Il devra être installé sur l'arrivée d'eau froide, après le compteur. |
- Vos tuyauteries doivent être rigides (cuivre) ou souple (flexibles tresses en acier inoxydable) et supporter 100°C et 1 MPa (10 bar). Sinon utiliser un limiteur de température.
- Raccorder l'organe de sécurité à un tuyau de vidange, maintenu à l'air libre, dans un environnement non soumis au gel (4°C à 5°C mini), en pente continue vers le bas pour l'évacuation de l'eau pour l'évacuation de l'eau de dilatation de la chauffe ou en cas de vidange du chauffe-eau.
- Le dispositif de vidange du groupe de sécurité doit être mis en fonctionnement périodiquement (au moins une fois par mois). Cette manœuvre permet d'évacuer d'éventuels dépôts de tartre et de vérifier qu'il ne soit pas bloqué.
- Pour vidanger l'appareil, couper le courant, fermer l'alimentation d'eau froide, puis vidanger grâce à la manette du groupe de sécurité en ayant ouvert un robinet d'eau chaude.
- Vérifier le bon remplissage du chauffe eau avant sa mise sous tension, en ouvrant un robinet d'EAU CHAUDE de l'EAU FROIDE doit s'écouler.
- Un léger dégagement de fumée peut apparaître pendant le début de la chauffe, ce dégagement est normal.

Avertissements Généraux

RACCORDEMENT ELECTRIQUE

- Avant tout démontage du capot, s'assurer que l'alimentation est coupée pour éviter tout risque de blessure ou d'électrocution.
- L'installation électrique doit comporter en amont du chauffe-eau un dispositif de coupure omnipolaire (porte fusible, disjoncteur avec une distance d'ouverture des contacts d'au moins 3 mm, disjoncteur différentiel de 30mA).
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par un câble de mêmes caractéristiques ou un ensemble spécial disponible auprès du fabricant ou de son SAV.
- La mise à la terre est obligatoire. Une borne spéciale portant le repère  est prévue à cet effet.
- Il est interdit de raccorder directement les résistances sur le réseau.
- Cet appareil n'est pas conçu pour être installé au-delà de 2000 m d'altitude.
- La notice de cet appareil est disponible auprès du service client (coordonnées en fin de notice).

Manuel d'installation et d'entretien

Chauffe-eau

Sommaire

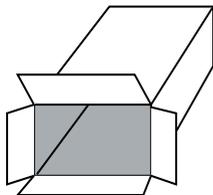
Installation

Avant de commencer	8
Contenu du colis.....	8
Accessoires à prévoir	9
Accessoires optionnels.....	9
Outils nécessaires	9
Main d'œuvre.....	9
Schéma de montage global	10
Ou installer mon chauffe-eau	14
Précautions	14
Installation spécifique en salle de bain	14
Comment installer mon chauffe-eau	15
Installation verticale	15
Installation horizontale.....	16
Raccordement hydraulique du chauffe-eau.....	17
Le raccordement classique.....	17
Le raccordement avec limiteur de température	17
Le raccordement avec limiteur de pression	18
Le remplissage du chauffe-eau	18
Raccordement électrique du chauffe-eau	19
Mise en service du chauffe-eau	20
Connectivité	20
Conseils d'entretien domestique.....	21
Le groupe de sécurité	21
Vidange d'un chauffe-eau	21
Entretien de la cuve	22
Champ d'application de la garantie	23
Caractéristiques techniques	24

1. Avant de commencer

1.1. Contenu du colis

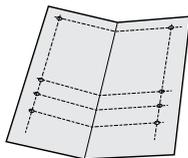
Votre colis comprend :



Emballage



Notice



Plan de perçage

Étriers de fixation
multi position



Chauffe-eau



raccord diélectrique
1/2" - 3/4" tournant



Adaptateur F/M
1/2" -> 3/4"

1.2. Accessoires à prévoir

1.2.1. Les accessoires obligatoires et conseillés

Pour l'installation de votre chauffe-eau, vous devez prévoir les éléments suivants :

Groupe de
sécurité NEUF
Obligatoire



Sortie de câble murale



Système de fixation
(Ø 10 mm mini)
(Selon support)

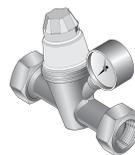


Siphon



Réducteur de pression

Obligatoire si la pression
d'eau de votre habitation est
supérieure à 5 bar (0,5 MPa).
Il doit être installé à la sortie du
compteur. (voir page 15)



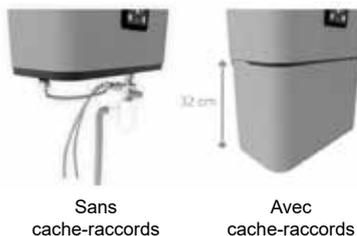
Limiteur de
température

Obligatoire en neuf et
rénovations lourdes

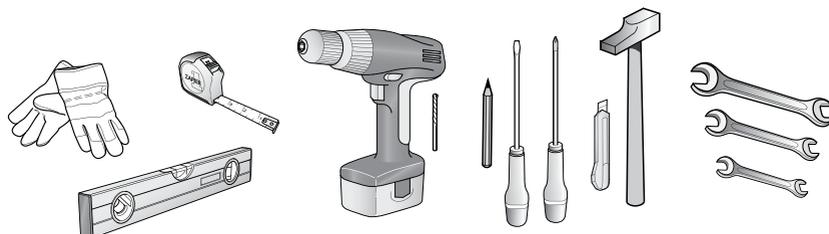


1.2.2. Les accessoires optionnels

- **Cache-raccords** : dissimule de manière esthétique la tuyauterie et les éléments techniques présents sous le chauffe-eau.



1.3. Outillage nécessaire



1.4. Main d'oeuvre

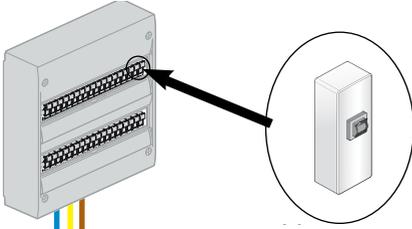


2 personnes pour
le montage



2 heures

Tableau électrique 230V



Disjoncteur 16A
et différentiel 30mA.
Alimentation électrique permanente 24h/24h

PRECAUTIONS D'INSTALLATION :

- Température du lieu d'installation comprise entre 4°C et 35°C
- Positionner le chauffe-eau le plus près possible des salles d'eau
- Si le chauffe-eau est installé au-dessus d'un local habité, mettre un bac de récupération d'eau

- Phase
- Terre
- Neutre

Raccord
diélectrique
(fourni)

Adaptateur
(fourni)

Siphon

Sortie eau
chaude

Arrivée eau
froide

Robinet dans une salle
de bain par exemple

ATTENTION

Si votre tuyauterie n'est pas en cuivre (PER, multicouche...), il est **OBLIGATOIRE** d'installer une canalisation en cuivre d'une longueur minimale de 50 cm (DTU.60.1) et/ou un limiteur de température en sortie eau chaude de votre ballon. (voir p. 17)

Eau froide

Eau chaude

Limiteur de
température

Schéma général d'installation

Exemple avec un chauffe-eau vertical mural

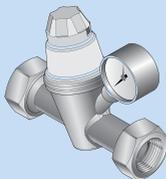
Réducteur de pression

Le réducteur de pression est un accessoire supplémentaire qui doit être installé à la sortie de votre compteur d'eau si la pression d'eau de votre habitation s'avère supérieure à 0,5 MPa (5 bar).

Il évitera que la soupape du groupe de sécurité ne s'ouvre de manière intempestive lorsque le chauffe-eau n'est pas en fonctionnement.

Pour connaître la pression d'eau dans votre habitation vous pouvez vous renseigner auprès de votre fournisseur d'eau.

Attention : le réducteur de pression ne doit jamais être placé entre le groupe de sécurité et la cuve du chauffe eau



Réducteur de pression

Attention : Ne jamais alimenter l'appareil électriquement tant que le chauffe-eau n'est pas totalement rempli

Arrivée d'eau réseau

Compteur d'eau

Robinet général d'arrivée d'eau froide

Évacuation eaux usées (égouts)

Groupe de sécurité

Groupe de sécurité

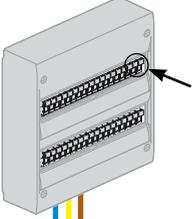
Le groupe de sécurité est un accessoire obligatoire. Son rôle est de maintenir à l'intérieur du chauffe-eau une pression inférieure à 0,7 MPa (7 bar) pour éviter l'explosion de celui-ci (il remplit donc le même rôle qu'une soupape sur une cocotte minute).

Le groupe de sécurité laisse donc s'échapper de l'eau lorsque le chauffe-eau est en fonctionnement. Cet écoulement peut représenter jusqu'à 3% du volume du chauffe eau par cycle de chauffe.

Attention : le groupe de sécurité doit toujours être raccordé directement à l'entrée eau froide du ballon. Rien ne doit être installé entre le groupe de sécurité et le chauffe eau. (aucune vanne, pas de réducteur de pression ...)



Tableau électrique 230V



Disjoncteur 16A
et différentiel 30mA.
Alimentation électrique permanente 24h/24h

PRECAUTIONS D'INSTALLATION :

- Température du lieu d'installation comprise entre 4°C et 35°C
- Positionner le chauffe-eau le plus près possible des salles d'eau
- Si le chauffe-eau est installé au-dessus d'un local habité, mettre un bac de récupération d'eau

● Phase
● Terre 
● Neutre

Raccord diélectrique (fourni)

Adaptateur (fourni)

Siphon

Robinet dans une salle de bain par exemple

ATTENTION

Si votre tuyauterie n'est pas en cuivre (PER, multicouche...), il est **OBLIGATOIRE** d'installer une canalisation en cuivre d'une longueur minimale de 50 cm (DTU.60.1) et/ou un limiteur de température en sortie eau chaude de votre ballon. (voir p. 17)

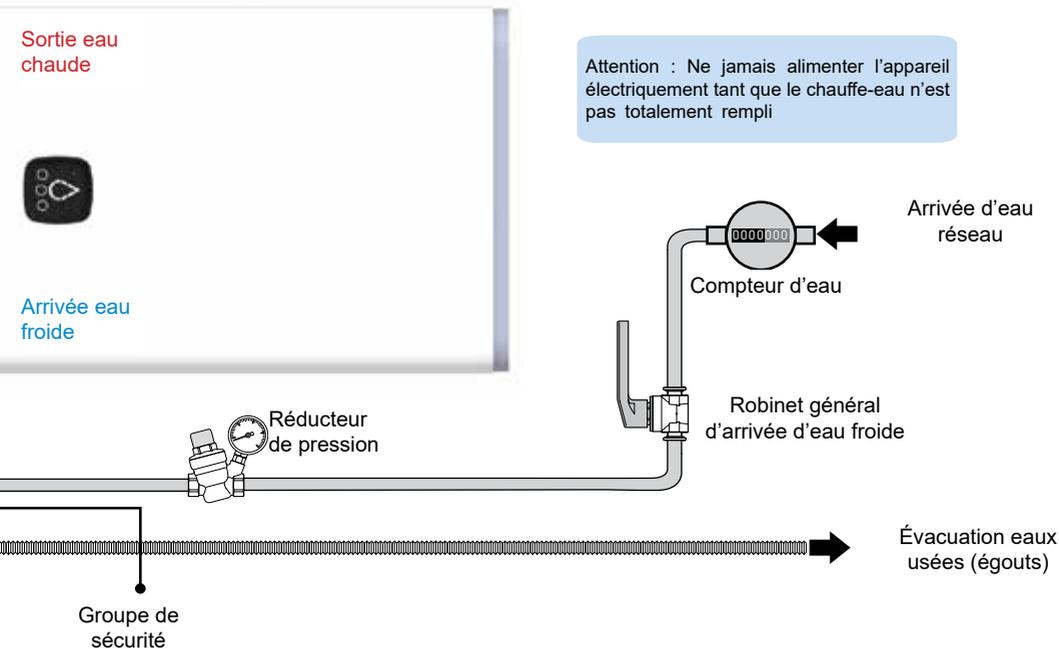
Eau froide

Limiteur de température

Eau chaude

Schéma général d'installation

Exemple de pose en position horizontale.



Attention : Ne jamais alimenter l'appareil électriquement tant que le chauffe-eau n'est pas totalement rempli

Groupe de sécurité

Le groupe de sécurité est un accessoire obligatoire. Son rôle est de maintenir à l'intérieur du chauffe-eau une pression inférieure à 0,7 MPa (7 bar) pour éviter l'explosion de celui-ci (il remplit donc le même rôle qu'une soupape sur une cocotte minute).

Le groupe de sécurité laisse donc s'échapper de l'eau lorsque le chauffe-eau est en fonctionnement. Cet écoulement peut représenter jusqu'à 3% du volume du chauffe eau par cycle de chauffe.

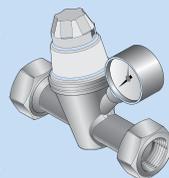
Attention : le groupe de sécurité doit toujours être raccordé directement à l'entrée eau froide du ballon. Rien ne doit être installé entre le groupe de sécurité et le chauffe eau. (aucune vanne, pas de réducteur de pression ...)

**Réducteur de pression**

Le réducteur de pression est un accessoire supplémentaire qui doit être installé à la sortie de votre compteur d'eau si la pression d'eau de votre habitation s'avère supérieure à 0,5 MPa (5 bar).

Il évitera que la soupape du groupe de sécurité ne s'ouvre de manière intempestive lorsque le chauffe-eau n'est pas en fonctionnement. Pour connaître la pression d'eau dans votre habitation vous pouvez vous renseigner auprès de votre fournisseur d'eau.

Attention : le réducteur de pression ne doit jamais être placé entre le groupe de sécurité et la cuve du chauffe eau



2. Où installer mon chauffe-eau ?

2.1 Précautions

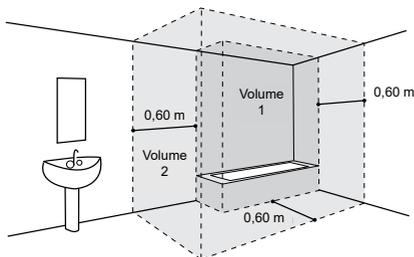
- Choisir un lieu d'installation dont la température sera toujours comprise entre 4°C et 35°C.
- Le chauffe-eau doit être positionné le plus près possible des points de puisages importants (salles de bains, cuisines...)
- S'il est placé en dehors du volume habitable (cellier, garage), les tuyauteries et les organes de sécurité devront être isolés.
- Prévoir une aération dans le local afin d'éviter les phénomènes de condensation et de corrosion de la peinture du chauffe-eau.
- S'assurer que le mur support soit suffisamment résistant pour recevoir le poids du chauffe-eau plein (voir tableau page 13).
- En cas d'installation au dessus de locaux habités (faux plafond ; combles ...) il est impératif de prévoir un bac de récupération d'eau raccordé à l'égout sous le chauffe eau.
- Prévoir en face de chaque équipement électrique un espace suffisant de 400 mm pour l'entretien périodique des éléments chauffants.



2.2 Installation spécifique en salle de bain

- Installation hors volumes 1 et 2 (NF C 15-100).

Si les dimensions de la salle de bain ne permettent pas de placer le chauffe-eau hors volumes 1 et 2 :



Alors, possible dans le *Volume 2*

ou possible dans le *Volume 1* si :

- le chauffe-eau est horizontal et placé le plus haut possible
- les canalisations sont en matériau conducteur
- le chauffe-eau est protégé par un disjoncteur de courant différentiel résiduel (30mA) branché en amont du chauffe-eau

3. Comment installer mon chauffe-eau ?

3.1 Installation verticale

❶ Positionner le gabarit de perçage imprimé sur l'emballage, le positionner sur la surface murale et réaliser les marquages correspondants au modèle du chauffe-eau, tout en tenant compte des espaces minimums à respecter autour du chauffe-eau (voir schéma A).

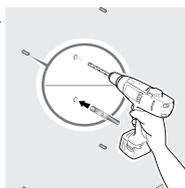
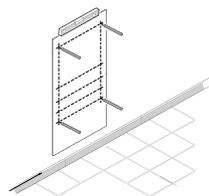
❷ Percer puis cheviller votre chauffe-eau en utilisant des fixations de diamètre (\varnothing) 10 mm adaptées à votre mur (plaque de plâtre, béton, brique). Attention : votre mur doit pouvoir supporter le poids du chauffe-eau rempli. Conformément à la norme : NF DTU 60.1 P1-1-3 Chapitre 5.2.1 tableau 2

❸ Fixer fermement les étriers, vérifier à l'aide d'un mètre les entraxes entre les étriers. Les éléments utilisés pour la fixation ne devront pas dépasser la surface d'appui du chauffe-eau.

NOTA : Pour les modèles 40/65/80 L, si la résistance du mur est suffisante, la fixation par le seul étrier supérieur est possible. Afin de garantir un bon maintien, positionner l'étrier inférieur dans les diabolos du chauffe-eau, les ouvertures dirigées vers le bas. L'étrier inférieur sert de butée en s'appuyant au mur sans vissage (Schéma C).

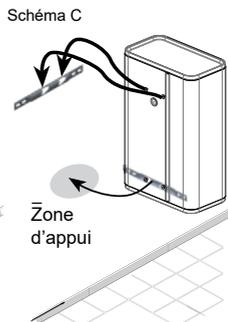
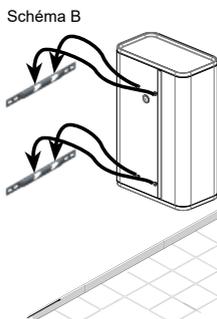
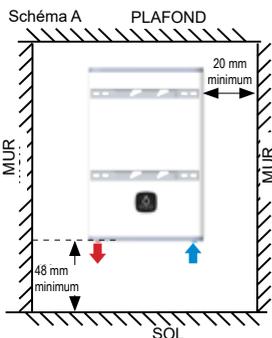
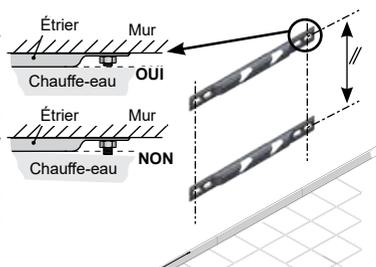
❹ Lever et poser votre chauffe-eau contre le(s) étrier(s) en prenant soin de placer les diabolos au-dessus des étriers.

❺ Descendre le chauffe-eau jusqu'à l'engagement des diabolos dans les encoches. Une fois les diabolos engagés, il n'est plus possible de faire glisser latéralement le chauffe-eau sans exercer une sollicitation importante.



Masse indicative du chauffe-eau rempli

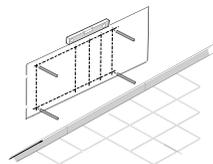
Capacité	Masse
65 L	100 kg
80 L	120 kg



La sortie eau chaude doit être positionnée à gauche du chauffe-eau.

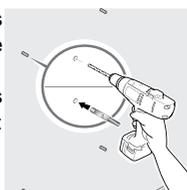
3.2 Chauffe-eau horizontal mural (40/65/80 L)

- Positionner le plan de perçage joint dans l'emballage, le positionner sur la surface murale et réaliser les marquages correspondants au modèle du chauffe-eau, tout en tenant compte des espaces minimums à respecter autour du chauffe-eau (voir schéma D).



- Percer puis cheviller votre chauffe-eau en utilisant des fixations de diamètre (\varnothing) 10 mm minimum adaptées à votre mur (plaque de plâtre, béton, brique).

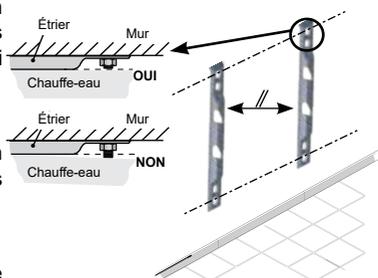
Attention : votre mur doit pouvoir supporter le poids du chauffe-eau rempli. Conformément à la norme : NF DTU 60.1 P1-1-3 Chapitre 5.2.1 tableau 2



Masse indicative du chauffe-eau rempli

Capacité	Masse
65 L	100 kg
80 L	120 kg

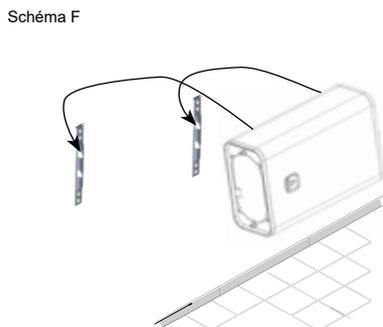
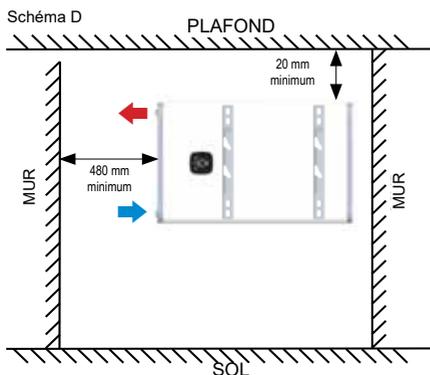
- Fixer fermement les étriers supports, vérifier à l'aide d'un mètre les entraxes entre les étriers. Les éléments utilisés pour la fixation ne devront pas dépasser la surface d'appui du chauffe-eau.



- Lever et poser votre chauffe-eau contre les étriers en prenant soin de placer les diabolos au-dessus des étriers (schéma E).

- Engager les diabolos en glissant le chauffe-eau de gauche à droite. Une fois les diabolos engagés, il n'est plus possible de faire glisser latéralement le chauffe-eau sans exercer une sollicitation importante.

NOTA : L'entrée eau froide et la sortie eau chaude doivent être positionnées à gauche. La sortie eau chaude doit être positionnée en haut.



Les étriers de montage ne permettent pas de montage autre que ceux précisés dans cette notice. L'utilisation des étriers pour un accrochage au plafond est strictement INTERDIT.

4. Raccordement hydraulique du chauffe-eau

Le chauffe-eau devra être raccordé conformément aux normes et à la réglementation en vigueur dans le pays où il sera installé (pour la France : DTU Plomberie 60-1).

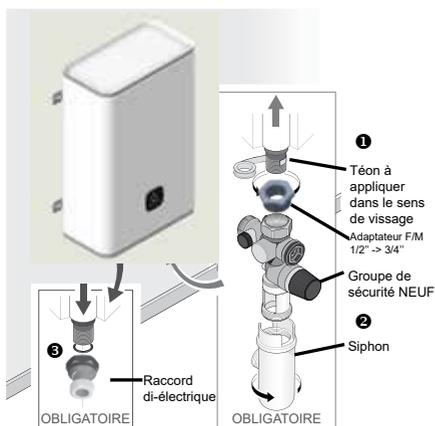
4.1 Le raccordement classique

- ❶ Visser les raccords diélectriques sur les piquages entrée et sortie de votre chauffe-eau.
- ❷ Effectuer le branchement du groupe de sécurité NEUF sur l'entrée d'eau froide (bleue) de votre chauffe-eau.
- ❸ Placer le siphon sous le groupe de sécurité et relier son évacuation vers l'égoût.
- ❹ Procéder au raccordement de votre tuyauterie sur votre chauffe-eau.



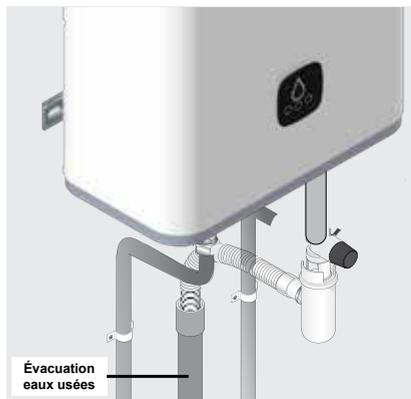
ATTENTION

Vos tuyauteries doivent être rigides (cuivre) ou souples (lexibles tressés en inox normalisés) et supporter 100°C à 1 MPa (10 bar). Sinon, utilisez un limiteur de température.



Branchement eau chaude

Branchement eau froide

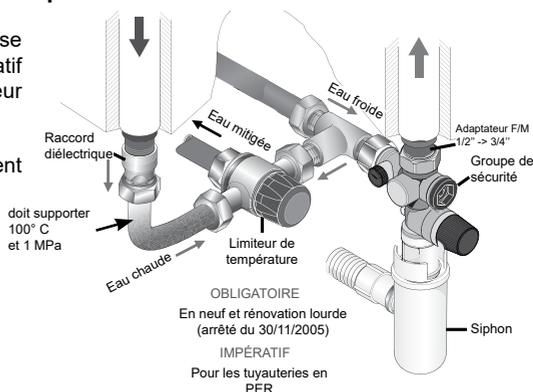


4.2 Le raccordement avec un limiteur de température

Si vos tuyauteries sont en matériaux de synthèse (plastique ou PER par exemple), il est impératif d'installer un limiteur de température (ou régulateur thermostatique).

Le limiteur ne doit jamais être raccordé directement au chauffe-eau.

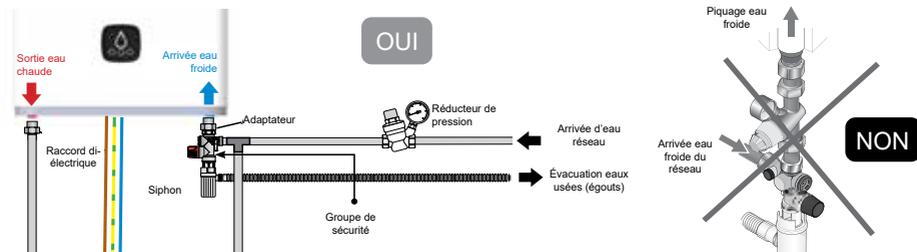
Le limiteur de température permet de limiter les risques de brûlure.



4.3 Le raccordement avec un réducteur de pression

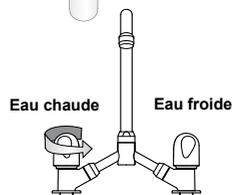
Le réducteur de pression est obligatoire si la pression d'eau de votre habitation s'avère supérieure à 0,5 MPa (5 bar).

Le placer sur l'arrivée d'eau froide, à la sortie de votre compteur d'eau, jamais directement au chauffe-eau.



4.4 Remplissage du chauffe-eau

- 1 Ouvrir les robinets d'eau CHAUDE du logement.
- 2 Ouvrir la vanne d'arrivée d'eau froidé située sur le groupe de sécurité.

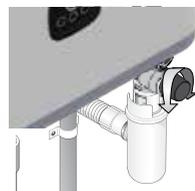


- 3 Le chauffe-eau est rempli dès que vous observerez un écoulement d'eau froide continu à la sortie des robinets d'eau chaude. Attention : le bruit de passage d'eau n'est pas suffisant pour confirmer le remplissage complet de l'appareil. Fermez ces derniers.



Remplissage :
10 Litres par
minute

- 4 Vérifier impérativement le bon fonctionnement du groupe de sécurité en manipulant le robinet de vidange. Un peu d'eau doit s'écouler
- 5 Vérifier l'étanchéité au niveau des sortie et entrée d'eau sur le chauffe-eau.



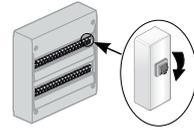
Si vous constatez une fuite, essayez de resserrer les raccords.

Si la fuite persiste, procédez à la vidange du chauffe-eau (voir page 21) et refaites les raccords. Recommencez l'opération jusqu'à avoir une étanchéité totale.

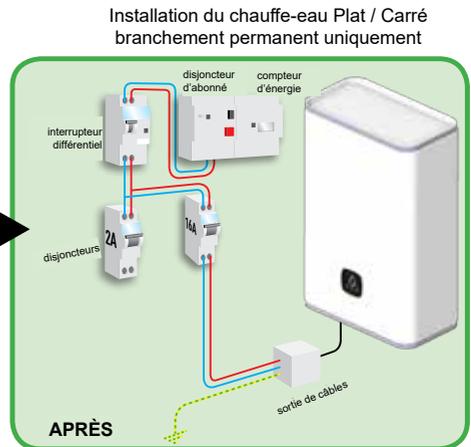
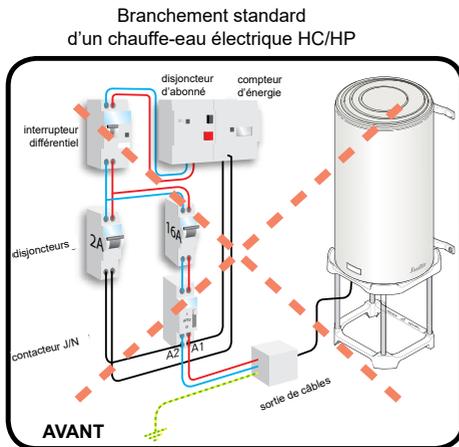
5. Raccordement électrique du chauffe-eau



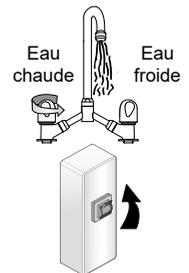
**COUPER LE
COURANT !**



- 1 S'assurer de la compatibilité du chauffe-eau avec l'installation électrique.
- 2 Le chauffe-eau est pré-câblé, raccorder le câble d'alimentation du chauffe-eau à une sortie de câble (le chauffe-eau ne doit pas être raccordé à une prise électrique).
Le chauffe-eau doit **impérativement** être raccordé électriquement sur une alimentation permanente sur le tableau électrique (voir schémas p. 10 & p. 12). Déconnecter le contacteur HC/HP si présent.



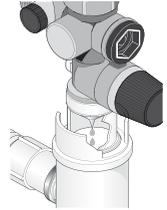
- 3 Vérifier que le chauffe-eau est rempli en ouvrant un robinet d'eau CHAUDE. De l'eau FROIDE doit s'écouler en continu.
Si le chauffe-eau est alimenté alors qu'il est vide, vous risquez de l'endommager (non couvert par la garantie).
- 4 Un raccordement en direct sur les résistances sans passer par le thermostat est formellement interdit car extrêmement dangereux, la température de l'eau n'étant plus limitée.
- 5 Remettre l'alimentation au tableau électrique.



6. Mise en service du chauffe-eau

- ❶ **Un léger dégagement de fumée peut apparaître pendant le début de la chauffe (fonctionnement NORMAL).**

Après un moment, de l'eau doit s'écouler en goutte à goutte par le groupe de sécurité (raccordé à une évacuation eaux usées). Pendant la chauffe et suivant la qualité d'eau, le chauffe-eau peut émettre un léger bruit analogue à celui d'une bouilloire. Ce bruit est normal et ne traduit aucun défaut.



- ❷ Attendez la fin de la chauffe pour pouvoir utiliser pleinement votre chauffe-eau (voir tableau des caractéristiques pour connaître le temps estimé selon votre modèle).



**Temps
de chauffe
MAXI = 5 heures**

7. Connectivité

Cet appareil peut être connecté et piloté à distance depuis l'application Cozytouch grâce à votre connexion wifi.

Pour connecter votre appareil à Internet, téléchargez l'application depuis votre App Store et suivez les instructions.

Il sera nécessaire pendant le processus de scanner le code QR sur l'appareil.



8. Conseils d'entretien domestique

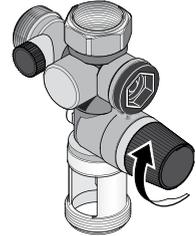
Pour conserver les performances de votre chauffe-eau pendant de longues années, il est nécessaire de faire procéder à un contrôle des équipements par un professionnel tous les 2 ans.

8.1 Le groupe de sécurité

Manoeuvrer régulièrement (au moins une fois par mois), la soupape du groupe de sécurité.

Cette manipulation permet d'évacuer les éventuels dépôts pouvant obstruer le groupe de sécurité.

Le non-entretien du groupe de sécurité peut entraîner une détérioration du chauffe-eau (non couvert par la garantie).



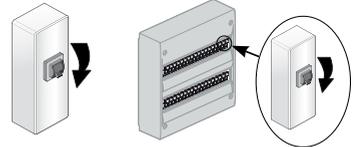
8.2 Vidange d'un chauffe-eau

Si le chauffe-eau doit rester sans fonctionner plusieurs jours tout en étant **alimenté électriquement**, régler le chauffe-eau sur le mode ABSENCE.

Si le chauffe-eau doit rester **non alimenté électriquement** pendant plus d'une semaine (dans une habitation secondaire par exemple) et uniquement s'il se trouve dans un lieu soumis au gel, il est indispensable de vidanger le chauffe-eau afin de le protéger.

Une fois le chauffe-eau vidangé, purger l'ensemble de la tuyauterie de votre habitation (ouvrir l'ensemble des robinets d'eau froide et d'eau chaude de l'habitation afin que tous les tuyaux soient vidés).

- 1 Couper le courant



- 2 Fermer votre robinet général d'arrivée d'eau froide

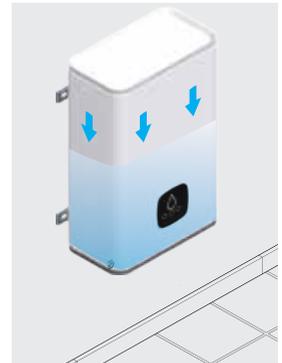
- 3 Ouvrir la molette de la soupape de sécurité (¼ de tour).



- 4 Ouvrir les robinets d'eau CHAUDE de manière à faire un appel d'air.

- 5 Le chauffe-eau est vide lorsque l'eau s'arrête de couler au groupe de sécurité.
La vidange peut prendre jusqu'à 1h30 ou plus.

- 6 À votre retour, suivre les étapes du paragraphe 6 de « mise en service » (page 20) pour remettre votre chauffe-eau en marche.



8.3 Entretien de la cuve

Vérifier l'état de(s) l'anode(s) magnésium tous les deux ans et la/les remplacer si le diamètre est inférieur à 10 mm. Un entretien de la cuve par un professionnel est fortement conseillé tous les 2-3 ans en fonction de la qualité de l'eau : vidange et détartrage. En présence d'eau dure, cet entretien doit être fait tous les ans (contrôle et changement si besoin).

Dans les régions où l'eau est calcaire, il est possible de traiter l'eau avec un adoucisseur. Ce dernier doit être bien réglé et la dureté de l'eau doit rester supérieure à 15°f.

L'utilisation d'un adoucisseur n'entraîne pas de dérogation à notre garantie, sous réserve que celui-ci soit bien réglé, agréé CSTB pour la France, vérifié et entretenu régulièrement.



Ne jetez pas votre appareil avec les ordures ménagères, mais déposez-le à un endroit assigné à cet effet (point de collecte) où il pourra être recyclé.

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ DIRECTIVE RED 2014/53/UE (*)

Par la présente ATL. ECET déclare que l'équipement référencé ci-dessous est conforme aux exigences essentielles de la directive RED 2014/53/UE.

La déclaration de conformité CE complète de cet équipement est disponible à l'adresse internet suivante <https://www.confort-sauter.com/chauffe-eau/guelma-connecte-chauffe-eau-electrique-plat>.

Désignation : Chauffe-eau électrique S4 / FLAT C2

Modèles : Se référer à la couverture de la notice ainsi qu'au tableau des caractéristiques techniques.

Caractéristiques :

Fréquence radio : Emetteur-Récepteur 868MHz

Équipement Hertzien de Classe 2 : peut être mis sur le marché et mis en service sans restrictions

Portée radio : de 100 à 300 mètres en champ libre, variable selon les équipements associés (portée pouvant être altérée en fonction des conditions d'installation et de l'environnement électromagnétique)

Puissance max admissible : 20 dBm pour 100 mW

La conformité aux normes radio et Compatibilité électromagnétique a été vérifiée par l'organisme notifié : LCIE.

(*)Radio Equipment Directive

9. Champ d'application de la garantie

Sont exclues de cette garantie les défaillances dues à :

9.1 Des conditions d'environnement anormales

- Dégâts divers provoqués par des chocs ou des chutes au cours des manipulations après le départ d'usine.
- Positionnement de l'appareil dans un endroit soumis au gel ou aux intempéries (ambiances humides, agressives ou mal ventilées).
- Utilisation d'une eau présentant des critères d'agressivité tels que ceux définis par le DTU Plomberie 60-1 additif 4 eau chaude (taux de chlorures, sulfates, calcium, résistivité et TAC).
- Dureté de l'eau < 8°f.
- Non respect des normes (NF EN 50160) de réseau électrique (alimentation électrique présentant des mini ou maxi de tension, des fréquences non conformes par exemple).
- Dégâts résultant de problèmes non décelables en raison du choix de l'emplacement (endroits difficilement accessibles) et qui auraient pu être évités par une réparation immédiate de l'appareil.

9.2 Une installation non conforme à la réglementation, aux normes et aux règles de l'art

- Absence ou montage incorrect d'un groupe de sécurité neuf et conforme à la norme EN 1487, ou modification de son réglage...
- Mise en place directement sur le chauffe-eau d'un système hydraulique empêchant le fonctionnement du groupe de sécurité (réduction de pression, robinet d'arrêt...) (voir page 18).
- Corrosion anormale des piquages (eau chaude ou eau froide) suite à un raccordement hydraulique incorrect (mauvaise étanchéité) ou absence de manchons diélectriques (contact direct fer-cuivre).
- Raccordement électrique défectueux : non conforme à la norme NF C 15-100 ou aux normes en vigueur dans le pays, mise à la terre incorrecte, section de câble insuffisante, raccordement en câbles souples, non respect des schémas de raccordements prescrits par le constructeur.
- Positionnement de l'appareil non conforme aux consignes de la notice.
- Corrosion externe suite à une mauvaise étanchéité sur la tuyauterie.
- Absence ou montage incorrect du capot de protection électrique.
- Absence ou montage incorrect du passage de câble.
- Chute d'un appareil suite à l'utilisation de fixations non adaptées au support d'installation.

9.3 Un entretien défectueux

- Entartrage anormal des éléments chauffants ou des organes de sécurité.
- Non entretien du groupe de sécurité se traduisant par des suppressions.
- Modification du produit d'origine sans avis du constructeur ou utilisation de pièces détachées non référencées par celui-ci.
- Non respect des conditions d'entretien de l'anode magnésium (voir paragraphe 8.3).
Ces appareils sont conformes aux directives 2014/30/UE concernant la compatibilité électromagnétique, 2014/35/UE concernant la basse tension, 2015/863/UE et 2017/2102/UE concernant la ROHS et au règlement 2013/814/UE complétant la directive 2009/125/EC pour l'écoconception.
- Non remplacement d'une anode magnésium usée (diamètre < 10 mm).

9. Conditions de garantie

Le chauffe-eau doit être installé par un professionnel ou une personne qualifiée conformément aux régies de l'art, aux normes en vigueur et aux prescriptions de nos notices techniques il sera utilisé normalement et régulièrement entretenu par un spécialiste.

Dans ces conditions, notre garantie s'exerce par échange ou fourniture gratuite a notre distributeur des pièces reconnues défectueuses d'origine par nos services, ou le cas échéant de l'appareil, a l'exclusion des frais de main-d'œuvre et de transport ainsi que de toutes indemnités et prolongation de garantie.

Notre garantie prend effet à compter de la date de pose (facture d'installation ou d'achat faisant foi). En l'absence de justificatif, la date de prise en compte sera celle de fabrication indique sur la plaque signalétique du chauffe eau, majorée de six mois.

La garantie de la pièce ou du chauffe eau de remplacement (sous garantie) cesse en mime temps que celle de la pièce ou du chauffe-eau remplace (premier matériel facture).

Les dispositions des présentes conditions de garantie ne sort pas exclusives du bénéfice au profit de l'acheteur, de la garantie légale pour défauts et vices caches qui s'appliquent en tout état de cause dans les conditions des articles 1641 et suivants du code civil

La défaillance d'une pièce ne justifie en aucun cas le remplacement de l'appareil.

La fourniture des pièces détachées indispensables a l'utilisation de nos produits est assurée pendant une période de 7 ans à compter de la date de fabrication de ces derniers.



Un appareil présume a l'origine d'un sinistre doit rester sur place à la disposition des experts, le sinistre doit informer son assureur.

I. Caractéristiques techniques

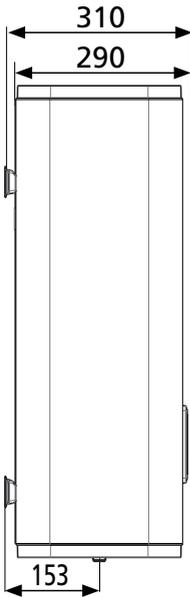
I.1 Montage Vertical Mural / Horizontal Mural

		65 litres	80 litres
Tension (V)		220 - 240 V monophasé	
Résistance		Stéatite	
Puissance installée (W) Circuits de résistance		2 250 / 1 000	
Puissance maxi (W)		2 250	
Dimensions (mm)	H	1 090	1 300
	A	975	1 185
	B	700	800
	C	115	115
Temps de chauffe*		2h52	3h32
Quantité d'eau chaude à 40°C (L)**		114	149
Poids à vide (kg)		32,5	37,5

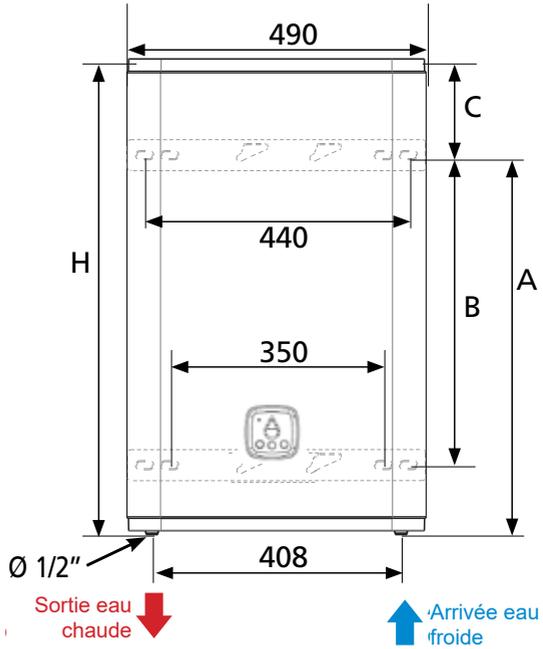
* Temps de chauffe calculé sans boost cuve d'entrée et cuve de sortie de 15° à 65°C.

** Mesure à 70°C.

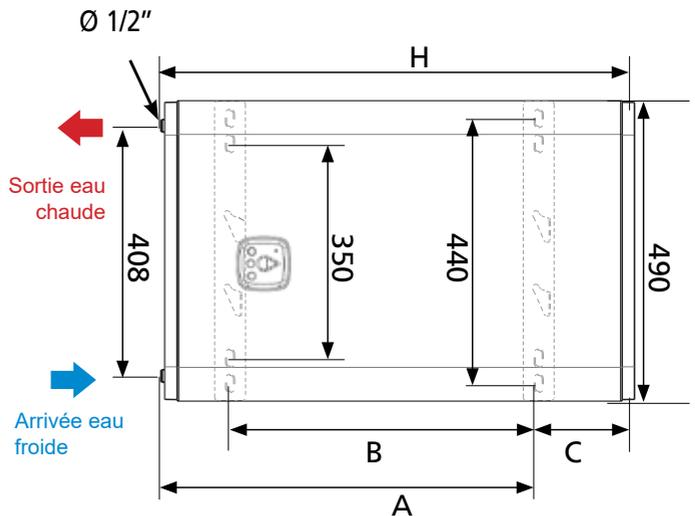
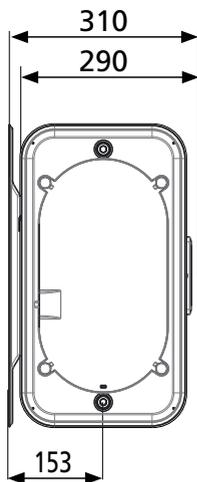
I.2 Représentations schématiques



En position verticale

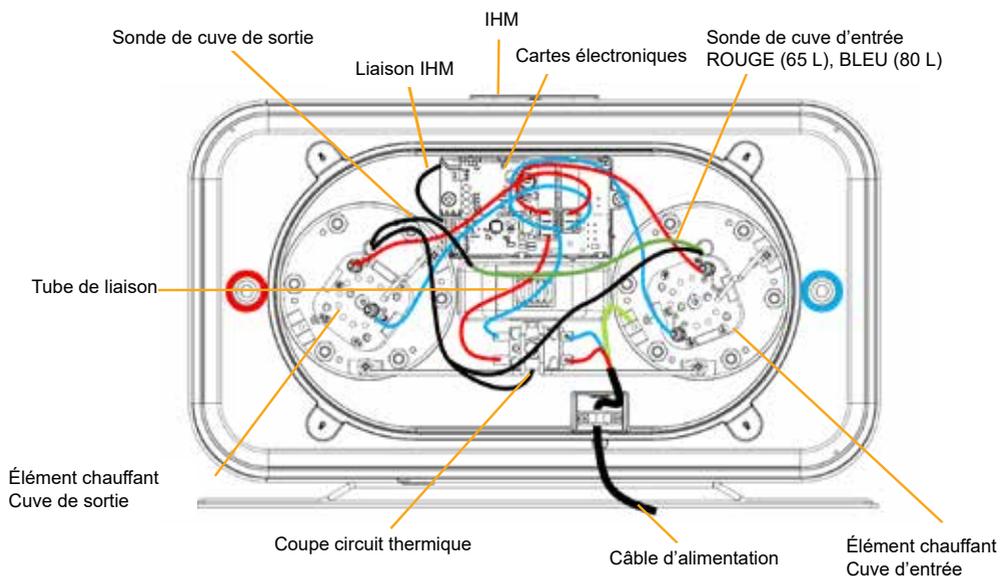


En position horizontale

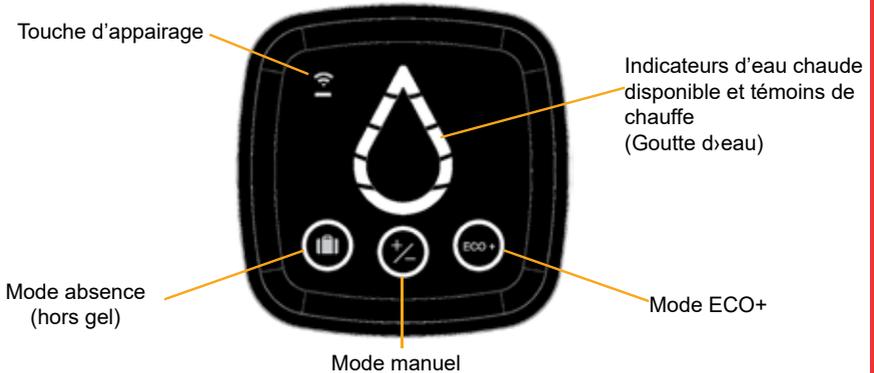


II. Présentation des composants

II.1 Composants des capacités 65 et 80 L



II.2 Interface de commande



NOTA : En cas d'inactivité de l'appareil pendant 60 secondes, l'interface se met en veille et la goutte d'eau s'éteint. Toutes les 10 secondes clignotent. Le cercle du mode sélectionné et Le wifi si l'appareil est connecté.

Il est possible d'éteindre l'interface en appuyant simultanément sur les touches ECO+ et Absence, pendant 3 secondes. L'affichage se réactive provisoirement par simple appui sur n'importe quelle touche. Puis se désactive à nouveau. L'appareil continue de fonctionner.

La désactivation de la veille profonde s'effectue par la même combinaison de touche.

II.3 État des voyants

Voyants	État du voyant	Signification
	Allumé	Mode absence activé : Maintien du chauffe-eau hors gel (7°C).
	Allumé	Mode manuel sélectionné : Pour régler la quantité de l'eau chaude, appuyez sur le bouton jusqu'à ce que le niveau souhaité s'affiche sur la goutte d'eau (5 niveaux disponibles)
	Allumé	Mode ECO+ activé, le chauffe-eau procède à l'apprentissage des consommations pour s'adapter aux besoins de l'utilisateur et faire des économies d'énergie, tout en garantissant le confort.
	Clignotement	Le chauffe-eau est en mode d'appairage WIFI
	Allumé	Chauffe-eau appairé correctement.
	Allumé	Le chauffe-eau ne chauffe pas l'eau. Les segments allumés indique la quantité de l'eau chaude disponible.
	Clignotement	Le chauffe-eau chauffe l'eau. Les segments allumés indique la température de l'eau chaude disponible
	Segments clignotants	Mode boost : uniquement disponible sur l'application Cozytouch. Le chauffe-eau chauffe jusqu'à la quantité d'eau chaude maximale
	Le segment du haut est éclairé en orange	Il y a un dysfonctionnement du chauffe-eau. Consultez la liste des dysfonctionnements ci-dessous ou contactez le votre installateur

III. Conditions d'entretien spécifiques

III.1 Les pièces pouvant être remplacées

Cet appareil bénéficie d'une protection anti-corrosion par anodes magnésium. Ces anodes nécessitent d'être vérifiées tous les deux ans / un an en cas d'utilisation d'un adoucisseur réglé en dessous de 15°F et/ou en cas de profil d'utilisation élevé.

- Carte électronique
- IHM tactile
- Thermostat de sécurité
- Sonde température
- Corps de chauffe et Stéatite
- Résistances stéatite
- Joint
- Tube de liaison
- Anodes
- Capot



Le remplacement du corps de chauffe implique impérativement le remplacement du joint.
Toute opération de remplacement doit être effectuée par une personne habilitée avec des pièces d'origine constructeur.

IV. Aide au dépannage

IV.1 Voyants et témoin d'alimentation clignotants

État du voyant	Signification	Remarque / dépannage
	Défaut sonde de régulation (Cuve de sortie)	Remplacer la sonde de régulation.
	Défaut sonde de régulation (Cuve d'entrée)	
	Erreur de communication entre les cartes électroniques	Remplacer la carte de pilotage.

IV.2 Aucun voyant allumé (suite)

I - À contrôler par l'utilisateur :

- Vérifier que le mode veille n'est pas activé en appuyant sur une des touches de l'IHM.
- Vérifier qu'un dispositif de protection ne soit pas abaissé (disjoncteur) ou remplacer le fusible.
- Vérifier la présence éventuelle d'un contacteur jour/nuit (Heures creuses /Heures pleines) au tableau électrique : Si c'est le cas, le positionner sur I ou «marche forcée». (nota : L'utilisation d'un contacteur jour nuit n'est pas autorisée).

Si les étapes du point I sont vérifiées et que le problème n'est pas résolu, procéder comme suit :

II - Attention, les manipulations suivantes nécessitent de s'assurer, à chaque étape, que l'appareil ait bien été mis hors tension à l'aide d'un Vérificateur d'Absence de Tension (V.A.T).

1/ Couper l'alimentation électrique et vérifier l'absence de tension au niveau du raccordement électrique de l'appareil au réseau électrique du logement.

2/ Ouvrir le capot sous l'appareil (position verticale) ou à gauche de l'appareil (position horizontale) en dévissant les 4 vis à l'aide d'un tournevis cruciforme.

3/ Vérifier que le coupe-circuit Thermique (Voir Descriptif au chapitre II.1) ne s'est pas déclenché en appuyant sur le petit bouton rond au centre.
Refermer le capot, remettre sous tension et vérifier que les voyants sont désormais allumés. (En cas de récurrence, contacter le SAV).

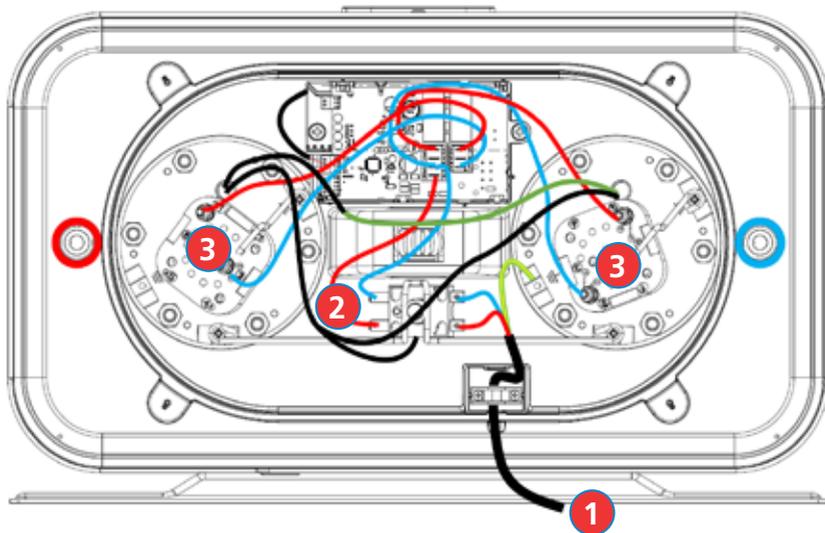


Si le coupe circuit thermique ne s'est pas déclenché, procéder aux mesures ci-dessous :



Attention, les manipulations suivantes nécessitent l'intervention d'un professionnel qualifié. Les mesures de tension doivent être effectuées avec un multimètre. L'utilisation d'un « Tournevis testeur » est dangereuse car il ne permet pas la vérification fiable de présence de tension ou d'absence de tension.

III. - Mesurer la tension avec un multimètre à chacun des points suivants :



Repère	Descriptif du point de prise de tension	S'il n'y a pas de courant :
1	Au raccordement du chauffe-eau sur l'alimentation électrique du logement (sortie de câble murale)	Problème d'alimentation à corriger par un électricien
2	À la sortie de la sécurité thermique.	Sécurité thermique Hors Service
3	Au niveau des résistances électriques : l'une des deux résistances au moins doit être alimentée	Platine électronique ou Thermostat du boîtier de commande (IHM) Hors Service

Si la tension est conforme sur la totalité des points précédents, couper l'alimentation électrique, débrancher les résistances et mesurer la résistance ohmique des résistances.

IV.3 Disjonction

Cause possible	Action à mener	Solution
Défaut de résistance (Les capacités 40, 65 et 80L sont équipés de 2 résistances)	1 - Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau 2 - Retirer et contrôler l'état des résistances	Si résistances HS (cassées, fi lament coupé) faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la résistance.
Défaut de corps de chauffe	1 - Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau 2 - Retirer la ou les résistances et contrôler l'état de l'intérieur des corps de chauffe	1 - Si résidu de calamine nettoyer l'intérieur à l'aide d'un chiffon ou d'un goupillon plastique. 2 - Si trace d'humidité à l'intérieur faire appel à un installateur et procéder au remplacement du corps de chauffe. La présence de calamine est un phénomène qui peut être normal. Après le nettoyage, il ne peut pas réapparaître
Défaut d'isolement dans l'installation électrique	Contrôle du circuit de l'installation électrique.	Faire appel à un électricien.

IV.4 Eau tiède

Action à mener	Solution	Cause possible
1/ Vérifier le niveau de consigne de température sur le tableau de commande	Positionner le thermostat au maximum en appuyant sur le bouton «+/-».	Réglage du thermostat trop bas. Vérifier la présence d'un limiteur de température. Si besoin vérifier son fonctionnement en mesurant la température de l'eau avant et après le limiteur
2/ Fermer l'arrivée d'eau froide au groupe de sécurité et ouvrir un seul robinet d'eau chaude	Si de l'eau s'écoule du robinet d'eau chaude, alors un des robinets de l'habitation est défectueux. Remplacer le robinet défectueux ou faire appel à un plombier pour qu'il trouve l'origine du problème.	Un robinet (mitigeur) de l'habitation laisse passer de l'eau froide dans le circuit d'eau chaude. Pour plus d'information, flasher le code ci-dessous :



IV.5 Problème de fuite

Action à mener	Solution	Cause possible
Fuite localisée aux piquages d'eau froide et eau chaude		
1/ Couper l'alimentation électrique 2/ Procéder à la vidange du chauffe-eau (voir p. 19).	Refaire l'ensemble des raccords. (voir p. 17, chapitre Raccordement hydraulique)	Mauvaise étanchéité des raccords.
Fuite localisée au niveau des écrous situés sous le capot plastique		
1/ Couper l'alimentation électrique. 2/ Procéder à la vidange du chauffe-eau (voir p. 19).	Procéder au remplacement du joint d'étanchéité ou du fourreau complet.	Joint d'étanchéité détérioré.
Fuite localisée au niveau de la cuve		
1/ Couper l'alimentation électrique. 2/ Procéder à la vidange du chauffe-eau (voir p. 19).	Remplacer le chauffe-eau.	Corrosion de la cuve.
Fuite au tube de liaison entre cuves		
1/ Couper l'alimentation électrique. 2/ Procéder à la vidange du chauffe-eau (voir p. 19).	Faire appel à un installateur et procéder au remplacement du tube de liaison et des joints d'étanchéité.	Joint d'étanchéité détérioré.

IV.6 Bruit de bouillonnement

Action à mener	Solution	Cause possible
1. Vérifier que le bruit a lieu quand le chauffe-eau est en cours de chauffe.	Si le bruit a lieu pendant la chauffe, procéder au détartrage du chauffe-eau (voir chapitre «entretien domestique» p. 21-22).	Chauffe-eau entartré.
	Si le bruit n'a pas lieu pendant la chauffe ou s'il s'agit de bruits de claquements ou s'il a lieu au moment de l'ouverture d'un robinet, faire intervenir un plombier pour qu'il identifie l'origine du problème.	Le chauffe-eau n'est pas en cause.

IV.7 Eau trop chaude

Action à mener	Solution	Cause possible
Mesurer la température de l'eau à l'aide d'un thermomètre au robinet d'eau chaude le plus proche.	Si la température > 70° C, contacter le SAV.	Régulation défectueuse.

IV.8 Pas assez d'eau chaude

Action à mener	Solution	Cause possible
Vérifier le réglage de l'appareil	Régler la consigne via la touche «+/-» de façon à remplir les 5 segments de la goutte d'eau de l'interface	Réglage en mode Eco+ ou Manuel trop bas

BEDIENINGSINTERFACE

VERBINDEN

Uw boiler aansluiten en op afstand bedienen dankzij de Cozytouch applicatie.

AFWEZIGHEIDSMODUS

In geval u lang afwezig bent kunt u met de afwezigheidsmodus geld besparen en tegelijkertijd verzekerd blijven dat uw boiler niets overkomt

HANDMATIGE MODUS

Regelt de hoeveelheid te produceren warm water

Ideaal als u warm water nodig heeft op verschillende tijdstippen



WATERDRUPPEL

Geeft de hoeveelheid warm water aan

- Knipperend(e) segment(en): water wordt verwarmd
- Vast(e) segment(en): warm water beschikbaar

ECO + MODUS

De boiler leert van uw gebruiksgewoonten en past de verwarmingscyclussen aan uw behoeften aan om u geld te besparen

Ideaal voor personen met een zeer regelmatig levensritme van de ene week op de andere

Wanneer u uw apparaat voor het eerst aansluit, is de Eco+ modus standaard ingesteld.

DISPLAY

STAND-BY

Het display gaat na enkele seconden in stand-by en de waterdruppel gaat vervolgens uit.

Knippert elke 10 seconden:

- De geselecteerde modus
- De wifi als het apparaat is aangesloten

DIEPE SLAAPMODUS

De interface kan worden uitgeschakeld door tegelijkertijd de toetsen ECO+ en de Afwezigheidstoets 3 seconden lang in te drukken.

Het display kan tijdelijk opnieuw worden geactiveerd door een willekeurige toets in te drukken. Het wordt vervolgens opnieuw gedeactiveerd. Het apparaat blijft werken.

Het deactiveren van de diepe slaapstand gebeurt met dezelfde toetsencombinatie.

Algemene waarschuwingen

Dit apparaat is niet geschikt om te worden gebruikt door personen (kinderen inbegrepen) met verminderde lichamelijke, zintuigelijke of geestelijke vermogens of door personen zonder ervaring of kennis behalve in het geval zij door degene die voor hun veiligheid verantwoordelijk is, in het oog worden gehouden of vooraf de nodige instructies hebben gekregen met betrekking tot het gebruik van het apparaat. Houd kinderen goed in het oog en voorkom dat zij met het toestel gaan spelen. Dit apparaat mag niet worden gebruikt door kinderen onder de 8 jaar of door personen met beperkte zintuigelijke of geestelijke vermogens of met weinig ervaring en onvoldoende kennis, tenzij dit geschiedt onder toezicht of als de aanwijzingen over de veilige bediening gegeven werden en de risico's hiervan werden begrepen. Kinderen mogen niet met het apparaat spelen. Kinderen mogen niet met het apparaat spelen. De reiniging of het onderhoud van het apparaat mag niet door kinderen zonder toezicht gebeuren.

INSTALLATIE

LET OP: Zwaar product, voorzichtig hanteren.

- Installeer het toestel in een vorstvrije ruimte (minimaal 4 tot 5° C).
- Installeer het toestel op een toegankelijke plaats.
- Als het apparaat beschadigd raakt doordat er geknoeid is met de veiligheidsvoorziening, komt de garantie te vervallen.
- Als het apparaat moet worden opgesteld in een ruimte of op een plaats waar de omgevingstemperatuur constant hoger is dan 35°C, dan moet er voor voldoende ventilatie gezorgd worden.
- Bij installatie in een badkamer (zie afbeeldingen op pagina 10) mag de boiler niet in het volume V1 of V2 worden geïnstalleerd. Indien er niet voldoende plaats is, kan deze wel in volume V2 geïnstalleerd worden. Hij moet dan geïnstalleerd worden in het hoogste volume V1 voor een horizontaal model (als het product dit toelaat).
- Controleer in ieder geval vóór de bevestiging of de muur sterk genoeg is om het gewicht van het met water gevulde apparaat te dragen.
- Met de montagebeugels kan het apparaat alleen worden gemonteerd in configuraties die in deze handleiding worden vermeld. Ze mogen niet worden gebruikt om het toestel aan het plafond te bevestigen.
- Laat een ruimte vrij van ten minste 480 mm onder de uiteinden van de buizen van het apparaat, zodat er aan de apparatuur en accessoires kan worden gewerkt.
- Houd u aan de installatieafbeeldingen voor de montage (pagina's 7-16)
- Er moet een opvangbak geïnstalleerd worden onder de boiler wanneer deze geplaatst wordt in een verlaagd plafond, op de zolder of boven bewoonde ruimte. Een op de riolering aangesloten afvoer is noodzakelijk.



Bewaar deze handleiding, zelfs na de installatie van het product.

Algemene waarschuwingen

- Dit product is bedoeld voor gebruik op een maximale hoogte van 2.000 m.
- Deze boiler wordt verkocht met een thermostaat waarvan de maximale bedrijfstemperatuur hoger is dan 60 °C om de groei van legionellabacteriën in het vat tegen te gaan.

Pas op! bij een watertemperatuur van meer dan 50 °C kunnen er onmiddellijk ernstige brandwonden ontstaan. Controleer daarom de watertemperatuur voordat u een bad of douche neemt.

HYDRAULISCHE AANSLUITING

- Er moet een nieuwe veiligheidsgroep geïnstalleerd worden met een tarra van 0,7 MPa (7 bar) (niet meegeleverd bij de boiler), met een minimum afmeting van 1 / 2 " en die voldoet aan de EN 1487 norm, die rechtstreeks wordt aangesloten op de koudwatertoevoer van de boiler. Deze moet op een vorstvrije plaats worden geïnstalleerd (minimaal 4°C-5°C).
- Er is een reduceerventiel (niet meegeleverd) nodig als de toevoerdruk hoger is dan 0,5 MPa (5 bar). Deze moet op de koudwatertoevoer worden geïnstalleerd, na de meter. l
- Uw leidingen moeten stijf (koper) of soepel (RVS gevlochten slangen) en bestand zijn tegen temperaturen van 100 °C en tegen een druk van 1 MPa (10 bar). Gebruik anders een temperatuurbegrenzer.
- Sluit de veiligheidsunit aan op een afvoerpijp, met toegang naar buiten, in een vorstvrije omgeving (minimaal 4°C tot 5°C). Deze moet aflopend zijn voor de afvoer van het water bij uitzetting tijdens opwarming of bij aftapping van de boiler.
- De aftapinrichting van de veiligheidsgroep moet periodiek geactiveerd worden (ten minste eens per maand). Hierdoor kan de eventuele afzetting van ketelsteen worden afgevoerd en gecontroleerd worden of er geen verstopping is.
- Om het apparaat af te tappen, schakelt u de stroomtoevoer uit, sluit u de koudwatertoevoer af en laat u het apparaat leeglopen met de afvoerklep van de veiligheidsgroep door de warmwaterkraan te openen.
- Controleer of de boiler volledig is gevuld met water voordat u deze onder spanning zet, door een WARMWATERKRAAN open te draaien. Er moet in dat geval KOUD WATER uit de kraan stromen.
- Er kan aan het begin van het verwarmingsproces een lichte rookvorming optreden, dit is normaal.

Algemene waarschuwingen

ELEKTRISCHE AANSLUITING

- Controleer altijd eerst of de stroom is afgesloten voordat het deksel wordt verwijderd om het risico op letsels of elektrocutie te voorkomen.
- De elektrische installatie moet stroomopwaarts van de boiler, een omnipolige verbrekingsinrichting hebben (zekering, stroomonderbreker met een contactopening van minstens 3 mm, aardlekschakelaar van 30mA).
- Indien de aansluitkabel beschadigd is, moet deze vervangen worden door een speciale kabel of aansluitset die bij de fabrikant of de klantenservice verkrijgbaar is.
- Het apparaat moet geaard worden. De aansluitklem is gemarkeerd met het symbool .
- Het is verboden om de weerstanden rechtstreeks op het netwerk aan te sluiten.
- Dit apparaat is niet geschikt om boven 2.000 m hoogte te worden geïnstalleerd.
- De handleiding van dit toestel is beschikbaar bij de Klantenservice (zie de adresgegevens achterin deze handleiding).

Installatie- en onderhoudshandleiding

Boiler

Inhoud

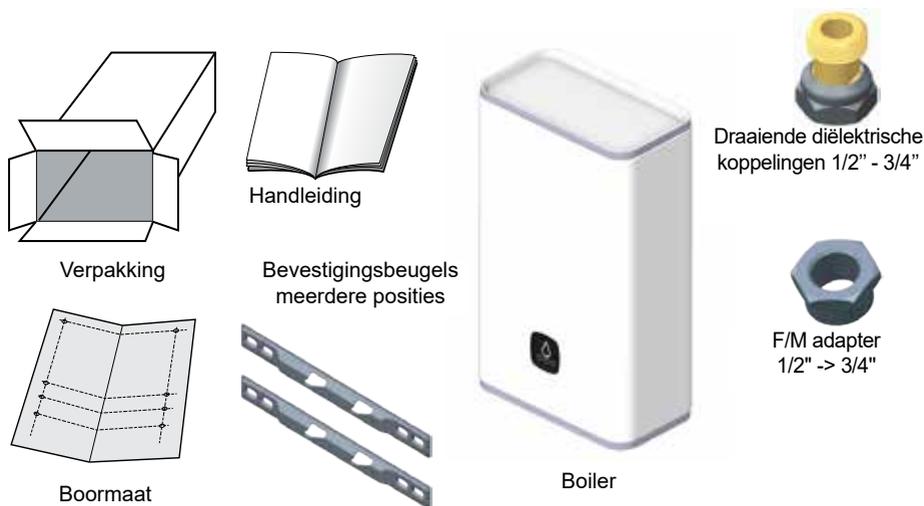
Installatie

Voordat u begint	40
Inhoud van de verpakking	40
Aan te schaffen accessoires.....	40
Optionele accessoires	41
Benodigd gereedschap	41
Arbeidskrachten.....	41
Algemeen montageschema	42
Waar installeer ik mijn boiler.....	46
Vorzorgsmaatregelen	46
Specifieke installatie in de badkamer	46
Hoe installeer ik mijn boiler.....	47
Verticale installatie	47
Horizontale installatie	48
Hydraulische aansluiting van de boiler.....	49
Klassieke aansluiting.....	49
Aansluiting met temperatuurbegrenzer	49
Aansluiting met druckbegrenzer	49
De boiler met water vullen	49
Elektrische aansluiting van de boiler	51
Ingebruikstelling van de boiler.....	52
Aansluitingen.....	51
Tips voor huishoudelijk onderhoud	53
De veiligheidsgroep	53
De boiler aftappen	53
Onderhoud van de ketel	54
Garantiedekking	55
Technische kenmerken	57

1. Voordat u begint

1.1. Inhoud van de verpakking

De verpakking bevat:



1.2. Aan te schaffen accessoires

1.2.1. Verplichte en aanbevolen accessoires

U heeft voor het installeren van uw boiler de volgende elementen nodig:

NIEUWE
veiligheidsgroep
verplicht



Kabeldoorvoer



Bevestigingssysteem
(minimaal Ø 10 mm)

(afhankelijk van de ondergrond)

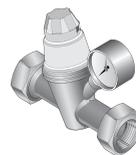


Sifon



Drukregelaar

Verplicht indien de waterdruk van uw woning hoger is dan 5 bar (0.5 MPa). Het moet worden geïnstalleerd bij de uitgang van de meter. Deze moet worden geïnstalleerd bij de uitgang van de meter. (zie pagina 15)



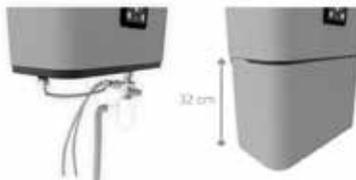
Temperatuurbegrenzer

Verplicht bij nieuwbouw en zware restauratiewerkzaamheden



1.2.2. Optionele accessoires

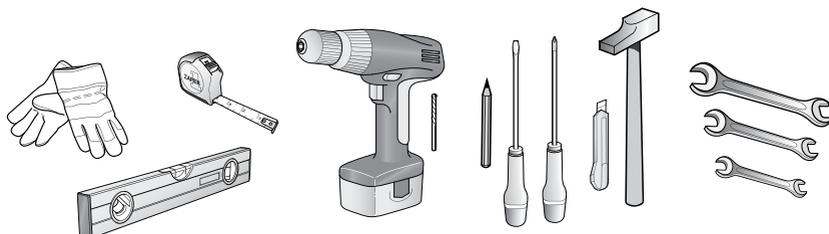
- **Afdekkap:** voor een esthetische afdekking van de leidingen en technische elementen aan de onderkant van de boiler.



Zonder afdekkap

Met afdekkap

1.3. Benodigd gereedschap



1.4. Arbeidskrachten

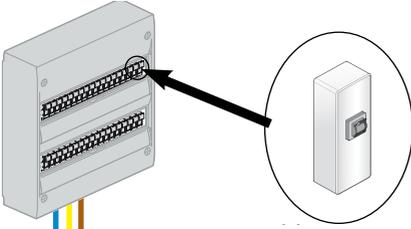


2 personen voor
het monteren



2 uur

230 V schakelbord



Stroomonderbreker 16A
en aardlekverschil 30mA.
Permanente elektrische voeding 24/24

VOORZORGSMAATREGELEN BIJ HET INSTALLEREN:

- De temperatuur op de plaats van installatie ligt tussen 4°C en 35°C
- Plaats de boiler zo dicht mogelijk bij de belangrijkste verbruikspunten.
- Plaats een opvangbak onder de boiler wanneer deze geplaatst is boven een woongedeelte.

- Fase
- Aarding
- Spanningsloos

Diëlektrische
verbinding
(meegeleverd)

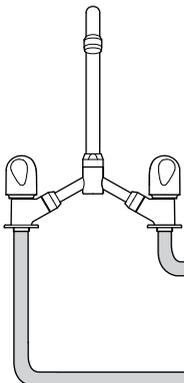
Warm-
wateruitlaat

Koud-
waterntoevoer

Adapter
(meegeleverd)

Sifon

Bijvoorbeeld een kraan
in een badkamer



LET OP
Als u geen koperen leidingen hebt (VPE, meerlaags, enz.), is het **VERPLICHT** om een koperen leiding te installeren met een lengte van ten minste 50 cm (DTU 60.1) en/of een temperatuurbegrenzer op de warmwateruitlaat van uw boiler. (zie p. 49)

Koud water

Warm water

Temperatuurbegrenzer

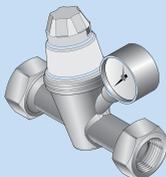
Algemeen installatieschema

Voorbeeld met een verticale wandboiler

Drukregelaar

De drukbegrenzer is een extra accessoire dat moet worden geïnstalleerd bij de uitgang van uw watermeter als de waterdruk van uw woning hoger is dan 0,5 bar (5 MPa).

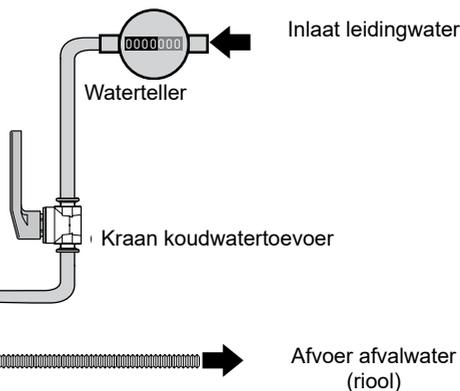
Hierdoor wordt voorkomen dat de klep van de veiligheidsgroep onbedoeld wordt geopend wanneer de boiler niet in werking is. Vraag uw waterleverancier om u te informeren over de waterdruk in uw woning.



Let op: de drukbegrenzer mag nooit tussen de veiligheidsgroep en de boilerketel worden geïnstalleerd.



Let op: Schakel de elektrische voeding van het apparaat niet aan totdat de boiler volledig is gevuld



Veiligheidsgroep

Veiligheidsgroep

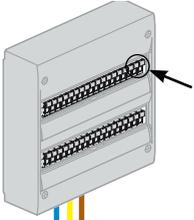
De veiligheidsgroep is een verplicht accessoire. Deze heeft als taak een druk binnen de boiler te handhaven beneden 0,7 MPa (7 bar) om te voorkomen dat de boiler explodeert (de veiligheidsgroep heeft dezelfde functie als een ventiel op een snelkookpan).

Er komt water vrij uit de veiligheidsgroep wanneer de boiler in bedrijf is. Het waterdebiet van de afvloeiing kan tot 3% van het volume van de boiler per verwarmingscyclus vertegenwoordigen.

Let op: de veiligheidsgroep moet altijd direct worden aangesloten op de koudwatertoevoer van de ketel. Er mag niets worden geïnstalleerd tussen de veiligheidsgroep en de boiler. (geen klep, geen drukbegrenzer enz.)



230 V schakelbord



Stroomonderbreker 16A
en aardlekverschil 30mA.
Permanente elektrische voeding 24/24

VOORZORGSMAATREGELEN BIJ HET INSTALLEREN:

- De temperatuur op de plaats van installatie ligt tussen 4°C en 35°C
- Plaats de boiler zo dicht mogelijk bij de belangrijkste verbruikspunten.
- Plaats een opvangbak onder de boiler wanneer deze geplaatst is boven een woongedeelte.



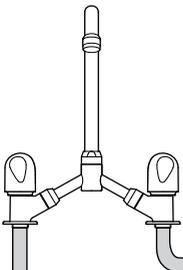
- Fase
- Aarding
- Spanningsloos

Diëlektrische
verbinding
(meegeleverd)

Adapter
(meegeleverd)

Sifon

Bijvoorbeeld een kraan
in een badkamer



LET OP

Als u geen koperen leidingen hebt (VPE, meerlaags, enz.), is het **VERPLICHT** om een koperen leiding te installeren met een lengte van ten minste 50 cm (DTU 60.1) en/of een temperatuurbegrenzer op de warmwateruitlaat van uw boiler. (zie p. 49)

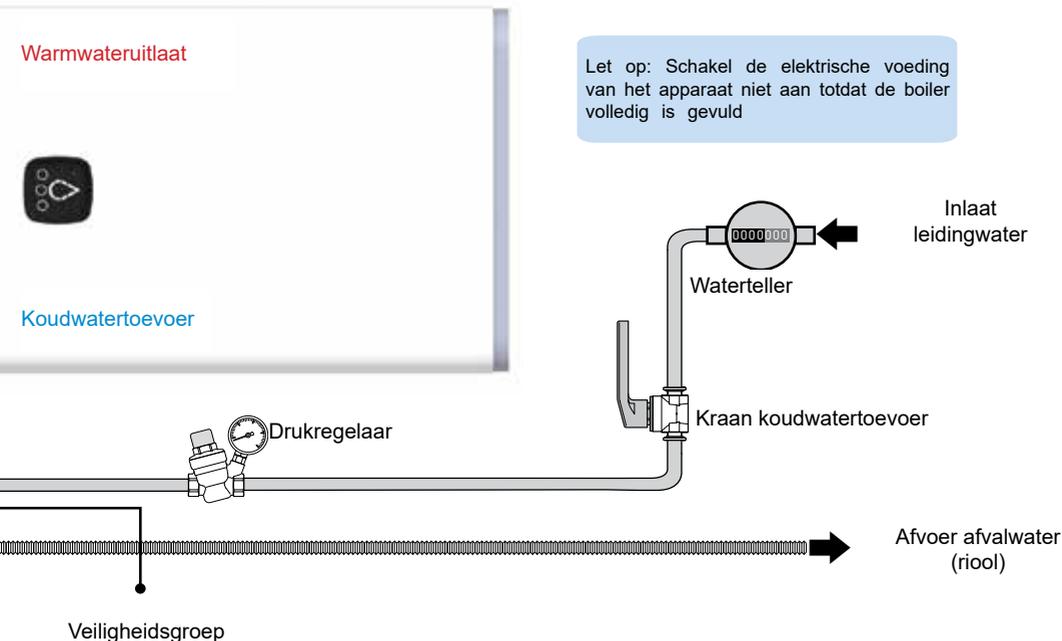
Koud water

Warm water

Temperatuurbegrenzer

Algemeen installatieschema

Voorbeeld van een horizontale installatie.

**Veiligheidsgroep**

De veiligheidsgroep is een verplicht accessoire. Deze heeft als taak een druk binnen de boiler te handhaven beneden 0,7 MPa (7 bar) om te voorkomen dat de boiler explodeert (de veiligheidsgroep heeft dezelfde functie als een ventiel op een snelkookpan).

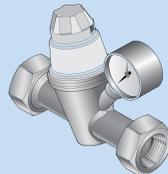
Er komt water vrij uit de veiligheidsgroep wanneer de boiler in bedrijf is. Het waterdebiet van de afvloeiing kan tot 3% van het volume van de boiler per verwarmingscyclus vertegenwoordigen.

Let op: de veiligheidsgroep moet altijd direct worden aangesloten op de koudwatertoevoer van de ketel. Er mag niets worden geïnstalleerd tussen de veiligheidsgroep en de boiler. (geen klep, geen drukbegrenzer enz.)

**Drukregelaar**

De drukbegrenzer is een extra accessoire dat moet worden geïnstalleerd bij de uitgang van uw watermeter als de waterdruk van uw woning hoger is dan 0,5 bar (5 MPa).

Hierdoor wordt voorkomen dat de klep van de veiligheidsgroep onbedoeld wordt geopend wanneer de boiler niet in werking is. Vraag uw waterleverancier om u te informeren over de waterdruk in uw woning.



Let op: de drukbegrenzer mag nooit tussen de veiligheidsgroep en de boilerketel worden geïnstalleerd.

2. Waar installeer ik mijn boiler?

2.1 Voorzorgsmaatregelen

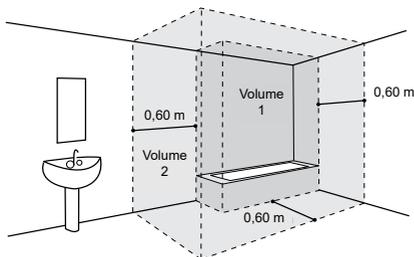
- Kies een installatieplaats waar de temperatuur altijd tussen 4° en 35° C ligt.
- De boiler moet zo dicht mogelijk in de buurt van de belangrijkste tappunten (badkamers, keuken...) worden geplaatst
- Wanneer de boiler buiten de woonruimte (kelder, garage) wordt geplaatst, moeten de leidingen en beveiligingsvoorzieningen worden geïsoleerd.
- Zorg voor een ventilatiesysteem in de ruimte om condensatie en afbladdering van de lak van de boiler te voorkomen.
- Controleer of de dragende muur sterk genoeg is om het gewicht van de met water gevulde boiler te dragen.
(zie tabel pagina 46).
- Wanneer de boiler boven in een woonruimte wordt geïnstalleerd (verlaagd plafond, zolder...), is het verplicht om onder de boiler een opvangbak voor water te plaatsen.
- Houd tegenover elk elektrisch onderdeel een ruimte van 400 mm vrij die groot genoeg is voor periodiek onderhoud aan de verwarmingselementen.



2.2 Specifieke installatie in de badkamer

- Installatie buiten Volumes 1 en 2 (NF C 15-100)

Wanneer de afmetingen van de badkamer niet voldoende ruimte bieden om de boiler buiten volume 1 en 2 te plaatsen:



Dus mogelijk in *Volume 2*

of mogelijk in *Volume 1* als:

- de boiler horizontaal is en zo hoog mogelijk wordt geplaatst
- de leidingen zijn gemaakt van geleidend materiaal
- de boiler wordt beschermd door een aardlekschakelaar (30mA) die stroomopwaarts van de boiler is aangesloten

3. Hoe installeer ik mijn boiler?

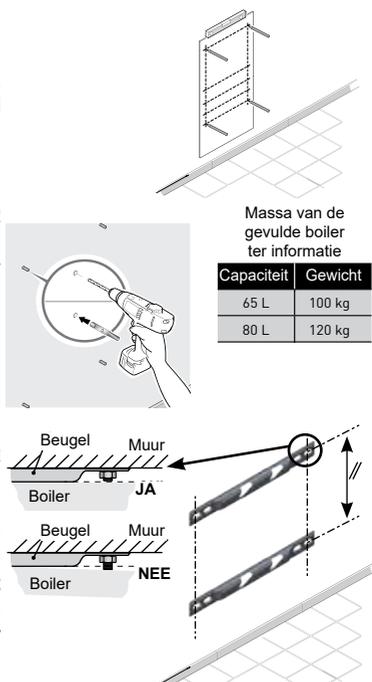
3.1 Verticale installatie

❶ Plaats het op de verpakking afgedrukte boormaat, plaats deze op het muuroppervlak en markeer de plaatsen van de boorgaten die overeenkomen met het model van de boiler, hierbij rekening houdend met de minimale vrije ruimte rond de boiler (zie schema A).

❷ Boor gaten en breng pluggen aan (Ø10 mm) die geschikt zijn voor uw muur (gipsplaten, beton, baksteen). Let op: uw muur moet het gewicht van een met water gevulde boiler kunnen dragen. Voldoet aan de norm: NF DTU 60.1 P1-1-3 Hoofdstuk 5.2.1 tabel 2

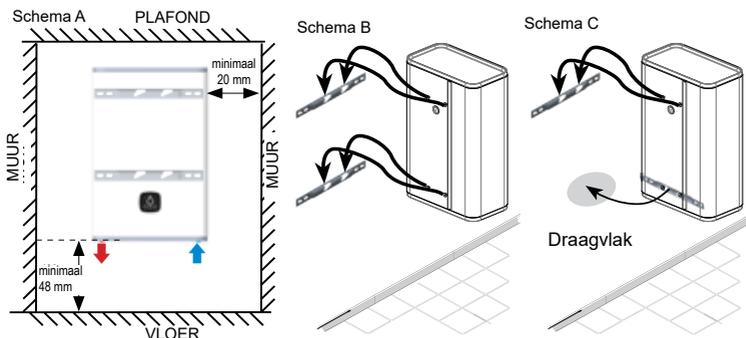
❸ De beugels stevig bevestigen en de afstanden tussen de beugels controleren met een rolmeter. De voor de bevestiging gebruikte elementen mogen niet buiten het draagvlak van de boiler uitsteken.

NB: Als de wandsterkte voldoende is, hoeven bij 40/65/80 L modellen alleen de bovenste beugel te worden bevestigd. Voor het hanteren plaatst u de onderste beugel in de draagbouten van de boiler, met de openingen naar beneden gekeerd. De onderste beugel dient als aanslag en rust tegen de muur, zonder te worden vastgeschroefd (Schema C).



❹ Uw boiler opheffen en deze tegen de beugel(s) plaatsen. Let hierbij op dat de draagbouten zich boven de beugels bevinden.

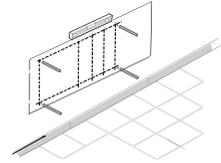
❺ De boiler laten zakken totdat de draagbouten in de inkepingen grijpen. Wanneer de draagbouten de boiler dragen, is het niet meer mogelijk om de boiler zonder teveel moeite naar de zijkanten te verschuiven.



De warmwateruitlaat moet aan de linkerkant van de boiler worden geplaatst.

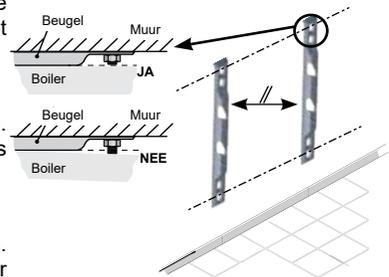
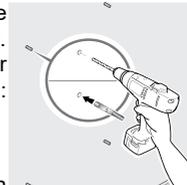
3.2 Horizontale wandboiler (40/65/80 L)

- Plaats de op de verpakking afgedrukte boormaatafstand op het muuroppervlak en markeer de plaats van de boorgaten die overeenkomen met het model van de boiler, hierbij rekening houdend met de minimale vrije ruimte rond de boiler (zie schema D).
- Boor gaten en breng pluggen aan (minimum $\text{Ø}10$ mm) die geschikt zijn voor uw muur (gipsplaten, beton, baksteen). Let op: uw muur moet het gewicht van een met water gevulde boiler kunnen dragen. Voldoet aan de norm: NF DTU 60.1 P1-1-3 Hoofdstuk 5.2.1 tabel 2
- De beugels stevig bevestigen en de afstanden tussen de beugels controleren met een meetlint. De voor de bevestiging gebruikte elementen mogen niet buiten het draagvlak van de boiler uitsteken.
- Uw boiler opheffen en deze tegen de beugels plaatsen. Let hierbij op dat de draagbouten zich boven de beugels bevinden (schema E).
- De boiler van links naar rechts op de draagbouten schuiven. Wanneer de draagbouten de boiler dragen, is het niet meer mogelijk om de boiler zonder teveel moeite naar de zijkanten te verschuiven.

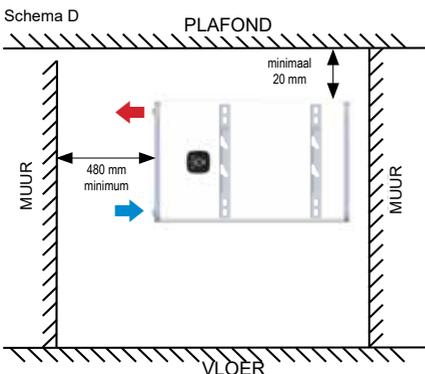


Massa van de gevulde boiler ter informatie

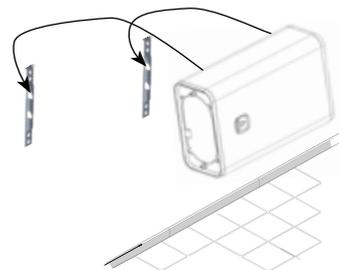
Capaciteit	Gewicht
65 L	100 kg
80 L	120 kg



NB: De koudwatertoevoer en de warmwateruitlaat moeten aan de linkerkant worden geplaatst. De warmwateruitlaat moet aan de bovenkant worden geplaatst.



Schema F



Er is geen andere montage mogelijk voor de montagebeugels dan die welke in deze handleiding worden beschreven. Het gebruik van beugels voor plafondmontage is strikt **VERBODEN**.

4. Hydraulische aansluiting van de boiler

De boiler moet worden aangesloten in overeenstemming met de normen en de geldende wetgeving in het land waar hij wordt geïnstalleerd (Frankrijk: DTU Loodgieterij 60-1).

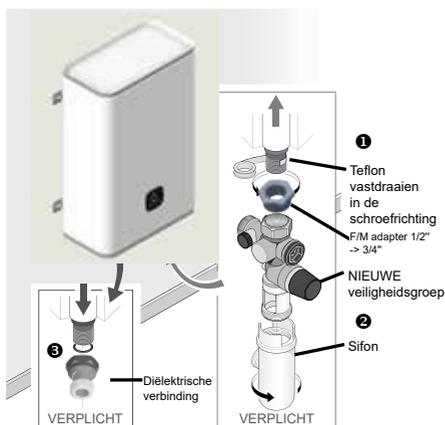
4.1 Klassieke aansluiting

- 1 Schroef de diëlektrische verbindingen op de inlaat- en uitlaatopeningen van uw boiler.
- 2 Sluit de NIEUWE veiligheidsgroep aan op de (blauwe) koudwatertoevoer van uw boiler.
- 3 Plaats de sifon onder de veiligheidsgroep en sluit de afvoer aan op het riool.
- 4 Sluit uw leidingen aan op uw boiler.



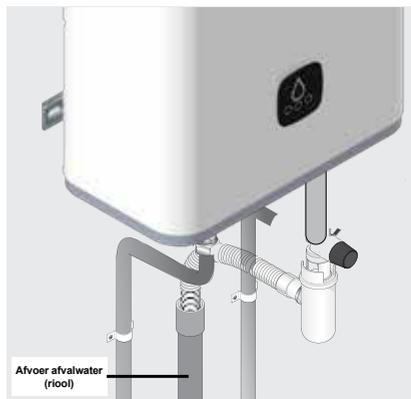
LET OP

Uw leidingen moeten stijf (koper) of soepel (RVS gevlochten slangen) en bestand zijn tegen temperaturen van 100°C en tegen een druk van 1 MPa (10 bar). Gebruik anders een temperatuurbegrenzer.



Warmwateraansluiting

Aansluiten op koudwatertoevoer

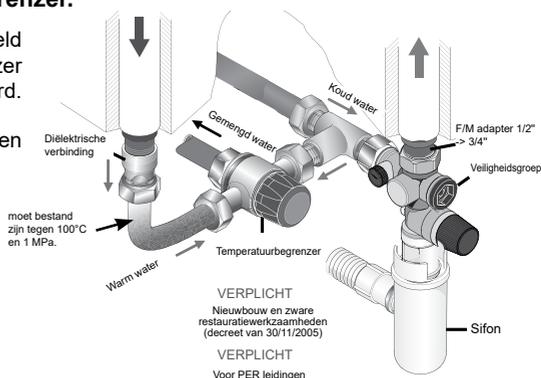


4.2 Aansluiting met een temperatuurbegrenzer.

Als uw leidingen van kunststof zijn (bijvoorbeeld kunststof of PER), moeten een temperatuurbegrenzer (of thermostatische regelaar) worden geïnstalleerd.

De begrenzer mag nooit direct worden aangesloten op de boiler.

De temperatuurbegrenzer beperkt het risico op brandwonden.

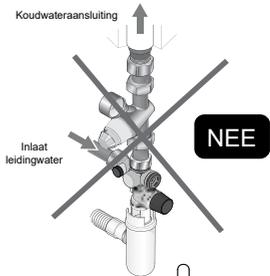
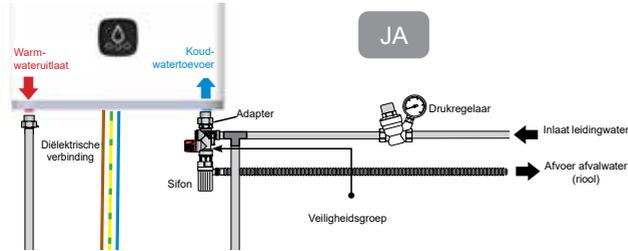


VERPLICHT
Nieuwbouw en zware
restauratiewerkzaamheden
(decreet van 30/11/2005)

VERPLICHT
Voor PER leidingen

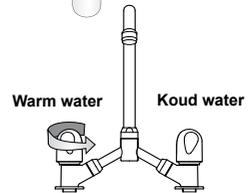
4.3 Aansluiting met een drukk begrenzer.

Een drukk begrenzer is verplicht als de waterdruk van uw woning hoger is dan 5 MPa (0,5 bar). Installeer deze op de koudwatertoevoer, op de uitgang van uw watermeter, nooit direct op de boiler.



4.4 Vullen van de boiler

- 1 Draai de WARMWATERKRANEN in de woning open.
- 2 Draai de toevoer kraan voor koud water open op de veiligheidsgroep.



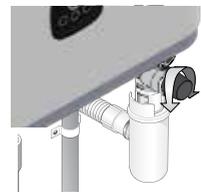
- 3 De boiler is vol zodra u ziet dat er koud water stroomt uit de warmwaterkranen.

Let op: het geluid van stromend water is niet voldoende om hieruit af te leiden dat de boiler volledig is gevuld met water. Draai de warmwaterkranen dicht.



Vullen: 10 Liter per minuut

- 4 Controleer vooral of de veiligheidsgroep goed werkt door de aftapkraan te bedienen. Daar moet een beetje water uit stromen.
- 5 Controleer de waterdichtheid bij de wateruitlaat en -inlaat van de boiler.

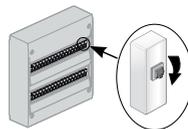


Wanneer u ziet dat er een lek is, probeer dan of het helpt om de aansluitingen aan te draaien. Blijft het lek bestaan, laat de boiler dan leeglopen (zie pagina 51) en voer de aansluitingen opnieuw uit. Voer de aansluitprocedure opnieuw uit totdat het systeem volledig waterdicht is.

5. Elektrische aansluiting van de boiler

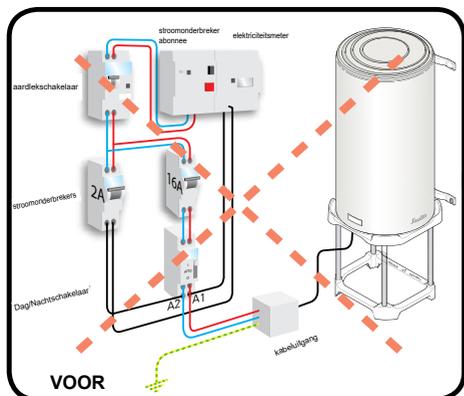


**SLUIT DE
STROOM AF!**

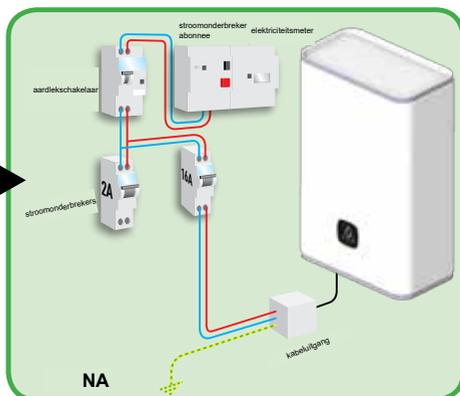


- 1 Controleer of de boiler geschikt is voor de elektrische installatie.
- 2 Als de boiler vooraf bekabeld is, de voedingskabel van de boiler aansluiten op een kabelaansluitpunt **(de boiler mag niet worden aangesloten op een stopcontact)**. De boiler moet **verplicht** elektrisch worden aangesloten op een permanente stroomvoorziening van het schakelbord (zie schema's op p. 42 en op p. 44). De connector voor piekuren en daluren loskoppelen indien aanwezig.

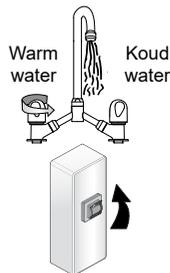
Standaard aansluiting van een elektrische boiler met piekuren en daluren



Installatie van de vlakke boiler / alleen permanente aansluiting



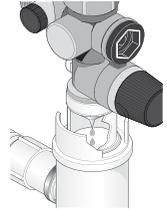
- 3 Controleer of de boiler is gevuld door de **WARMWATERKRAAN** open de draaien. Er moet continu **KOUD** water uit de kraan stromen. Als de boiler wordt ingeschakeld wanneer deze leeg is, bestaat het risico op beschadiging (niet gedekt door de garantie).
- 4 Een rechtstreekse aansluiting op de weerstanden buiten de thermostaat om is officieel verboden omdat dit extreem gevaarlijk is. De temperatuur van het water kan hierbij niet meer worden geregeld.
- 5 Schakel de stroom weer in op het schakelbord.



6. Ingebruikstelling van de boiler

- 1 **Er kan aan het begin van het verwarmingsproces een lichte rookvorming optreden, (NORMALE werking).**

Na enige tijd moet er water door de veiligheidsgroep (aangesloten op een rioolwaterafvoer) naar buiten komen. Tijdens het verwarmen en afhankelijk van de kwaliteit van het water kan de boiler een lichte ruis produceren die vergelijkbaar is met die van een waterkoker. Dit is een normaal geluid en duidt niet op een defect.



- 2 **Wacht op het einde van de verwarmingscyclus voordat u uw boiler volledig in gebruik neemt (zie de tabel met kenmerken voor de hiervoor benodigde tijd afhankelijk van uw model).**



**Verwarmingstijd
MAX = 5 uur**

7. Aansluitingsmogelijkheden

Dit apparaat kan worden aangesloten en op afstand worden bediend met de Cozytouch applicatie via uw wifi-verbinding.

Download de applicatie in uw App Store en volgt u de instructies, om uw apparaat te verbinden met het internet.

Hierbij moet de QR-code op het apparaat worden gescand.



8. Tips voor huishoudelijk onderhoud

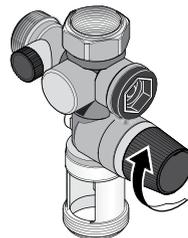
Om te zorgen dat uw boiler jaren lang goed blijft werken moet de apparatuur om de 2 jaar worden gecontroleerd door een vakman.

8.1 De veiligheidsgroep

Bedien regelmatig (minimaal één keer per maand) de klep van de veiligheidsgroep.

Door deze beweging worden eventuele kalkafzettingen verwijderd die de veiligheidsgroep kunnen blokkeren.

Wanneer de veiligheidsgroep niet wordt onderhouden, kunnen de prestaties van de boiler achteruitgaan (niet gedekt door de garantie).



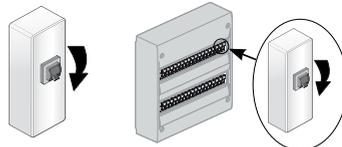
8.2 De boiler aftappen

Als de boiler enkele dagen buiten bedrijf blijft met **elektrische voeding**, zet u de boiler in de Afwezigheidsmodus.

Wanneer de boiler langer dan één week **geen elektrische voeding ontvangt** (bijvoorbeeld in een vakantiewoning), en deze bevindt zich op een plaats waar vorst kan optreden, is het noodzakelijk om de boiler af te tappen om deze te beschermen.

Nadat de boiler is afgetapt, moeten alle leidingen in uw woning worden ontluicht (open alle koud- en warmwaterkranen in uw woning, zodat uit alle leidingen de lucht wordt verwijderd).

- 1 Sluit de stroom af.



- 2 Draai de hoofdkraan voor koud water dicht.

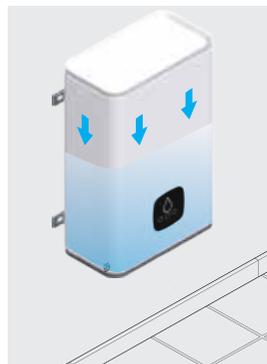
- 3 Draai het wielje van de beveiligingsklep open (¼ slag).



- 4 Draai de WARMWATERKRANEN zover open dat er lucht wordt aangezogen.

- 5 De boiler is leeg wanneer het water bij de veiligheidsgroep ophoudt te stromen. Het aftappen kan tot 1,5 uur of meer duren.

- 6 Bij terugkomst volgt u de stappen van paragraaf 6 van de "ingebruikstelling" (pagina 52) om uw boiler opnieuw op te starten.



8.3 Onderhoud van de ketel

Controleer elke twee jaar de toestand van de magnesiumanode(n) en vervang deze wanneer de diameter kleiner is dan 10 mm. Afhankelijk van de waterkwaliteit raden we u nadrukkelijk aan om de ketel om de 2-3 jaar te laten onderhouden door een vakman: aftappen en ontkalken. In geval van hard water moet dit onderhoud elk jaar worden uitgevoerd (controleren en eventueel vervangen).

In gebieden met kalkhoudend water is het mogelijk het water te behandelen met een ontharder. Deze ontharder moet goed worden afgesteld en de waterhardheid moet hoger zijn dan 15°f.

Het gebruik van een ontharder is geen afwijking van onze garantie, mits deze goed wordt afgesteld, voor Frankrijk een CSTB-keurmerk heeft, en regelmatig wordt gecontroleerd en onderhouden.



Voer het toestel niet af met het huishoudelijk afval, maar breng het naar het speciaal hiervoor aangewezen inzamelpunt waar het kan worden gerecycled.

CONFORMITEITSVERKLARING RICHTLIJN RED 2014/53/EU (*)

Hierbij verklaart ATL. ECET dat de hierna genoemde apparatuur conform is met de vereisten van Richtlijn RED 2014/53/EU.

De volledige EU-conformiteitsverklaring van deze apparatuur is verkrijgbaar op het volgende internetadres: <https://www.comfort-sauter.com/chauffe-eau/guelma-connecte-chauffe-eau-electrique-plat>.

Omschrijving: Elektrische boiler S4 / FLAT C2

Modellen: Zie de omslag van de handleiding en de tabel met technische gegevens.

Kenmerken:

Radiofrequentie: 868MHz zendontvanger

Radioapparatuur in Klasse 2: mag zonder beperkingen op de markt worden gebracht en in gebruik worden gesteld

Zendbereik: 100 tot 300 meter in het vrije veld; afhankelijk van de verbonden apparatuur (het bereik kan afnemen als gevolg van installatieomstandigheden en de elektromagnetische omgeving).

Max. toegelaten vermogen: 20 dBm voor 100 mW

De conformiteit met de normen voor radioapparatuur en elektromagnetische compatibiliteit is bevestigd door de aangemelde instantie: LCIE.

(*) Radio Equipment Directive

9. Garantiedekking

In deze garantie zijn de volgende storingen uitgesloten:

9.1 Ongebruikelijke omgevingsomstandigheden

- Verschillende vormen van schade veroorzaakt door vallen of schokken nadat het toestel de fabriek heeft verlaten.
- Plaatsing van het toestel in een niet-vorstvrije of niet-weerbestendige ruimte (vochtige, agressieve of slecht geventileerde omgeving).
- Gebruik van water met agressiviteitscriteria zoals beschreven in DTU Loodgieterij 60-1, bijvoegsel 4 warm water (gehalten aan chloor, sulfaten, calcium, soortelijke weerstand en KAV).
- Waterhardheid < 8°f.
- Het niet naleven van de normen (EN 50160) van het elektriciteitsnet (bijvoorbeeld elektrische voeding met spanningsminima of -maxima, niet-conforme frequenties).
- Schade door niet aantoonbare problemen door de keuze van de plaatsing (moeilijk bereikbare ruimten) en die voorkomen had kunnen worden door een onmiddellijke reparatie van het toestel.

9.2 Een installatie die niet overeenstemt met de regelgeving, normen en officiële technische voorschriften

- Afwezigheid van of niet correct gemonteerde nieuwe veiligheidsgroep conform de norm NF EN 1487, of wijziging van de afstelling ...
- Een rechtstreeks op de boiler aangesloten watersysteem dat de werking van de veiligheidsgroep (drukbeperking, afsluitkraan ...) belemmert (zie pagina 50).
- Abnormale corrosie van de aftakleidingen (warm of koud water) vanwege een onjuiste hydraulische aansluiting (slechte waterdichtheid) of afwezigheid van diëlektrische moffen (direct ijzer-kopercontact).
- Onjuiste elektrische aansluiting: niet conform de norm NFC 15-100 of de in het betreffende land geldende normen, niet correcte aarding, ontoereikende kabeldikte, aansluiting met flexibele kabels, niet naleven van de aansluitschema's van de fabrikant.
- Het niet opvolgen van de voorschriften in de handleiding bij installatie van het toestel.
- Uitwendige corrosie ten gevolge van een slechte waterdichtheid van de leidingen.
- Afwezigheid of onjuiste montage van veiligheidsdeksel voor elektrische onderdelen.
- Afwezigheid of onjuiste montage van de kabeldoorvoer.
- Val van een toestel vanwege het gebruik van bevestigingsmateriaal dat niet geschikt is voor installatieoppervlak.

9.3 Foutief onderhoud

- Abnormale hoeveelheid kalkaanslag op de verwarmingselementen of de veiligheidscomponenten.
- Geen onderhoud van de veiligheidsgroep waardoor er overdruk ontstaat.
- Aanpassing van originele onderdelen, zonder advies van de fabrikant of gebruik van reserveonderdelen die niet door de fabrikant worden aanbevolen.
- Het niet naleven van onderhoudsvorschriften van de magnesiumanode (zie paragraaf 8.3). Deze apparaten zijn conform Richtlijn 2014/30/EU betreffende elektromagnetische compatibiliteit, Richtlijn 2014/35/EU betreffende laagspanning, Richtlijn 2015/863/EU en 2017/2102/EU betreffende de beperking van het gebruik van gevaarlijke stoffen (RoHS) en Verordening 2013/814/EU in aanvulling op Richtlijn 2009/125/EG inzake ecologisch ontwerp.
- Niet-vervanging van een versleten magnesiumanode (diameter < 10 mm).

9. Garantievoorwaarden

De boiler moet worden geïnstalleerd door een vakman of een bevoegde persoon in overeenstemming met de regels van het vak, de geldende normen en de instructies in onze technische handleidingen en moet normaal en regelmatig worden onderhouden door een specialist.

Onder deze omstandigheden bestaat onze garantie uit het gratis vervangen of leveren aan onze leverancier van de erkende defecte onderdelen door onze diensten, of in voorkomend geval van het toestel, met uitzondering van de arbeidskosten, transportkosten en alle schadeloosstelling en verlenging van de garantie.

Onze garantie treedt in werking vanaf de dag van de installatie (installatiefactuur geldt als bewijs). Bij ontbreken van een document zal de datum bestaan uit de datum van fabricage op het identificatielabel van het toestel plus zes maanden.

De garantietermijn van het vervangen onderdeel of de vervangen boiler (onder garantie) loopt af op hetzelfde moment als de garantietermijn van het oorspronkelijke onderdeel of de oorspronkelijk geplaatste boiler.

De bepalingen van deze garantievoorwaarden gelden, niet alleen ten gunste van de koper, onverminderd de wettelijke garantie voor verborgen storingen of defecten die van toepassing zijn in elke toestand onder de voorwaarden van artikel 1641 en het Burgerlijk Wetboek.

Een defect onderdeel rechtvaardigt in geen geval de vervanging van het apparaat.

Wij garanderen dat de reserve-onderdelen die noodzakelijk zijn voor het gebruik van onze producten leverbaar blijven gedurende 7 jaar vanaf de fabricagedatum van de producten.



Een apparaat dat schade heeft veroorzaakt moet ter plaatse ter beschikking blijven van de experts, de eiser moet zijn verzekeraar informeren.

I. Technische kenmerken

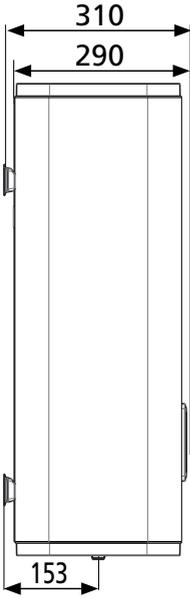
I.1 Montage Verticale wandboiler / Horizontale wandboiler

		65 liter	80 liter
Spanning (V)		220 V - 240 V eenfasig	
Weerstand		Steatiet	
Geïnstalleerd vermogen (W) Weerstandscircuits		2 250 / 1 000	
Maximaal vermogen (W)		2 250	
Afmetingen (mm)	H	1 090	1 300
	A	975	1 185
	B	700	800
	C	115	115
Verwarmingstijd*		2h52	3h32
Hoeveelheid warm water bij 40°C (L)**		114	149
Leeg gewicht (kg)		32,5	37,5

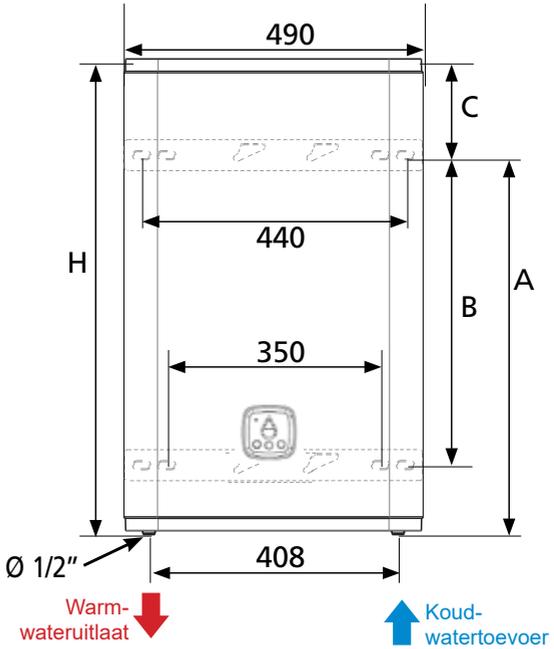
* Berekende verwarmingstijd zonder boost-functie inlaat- en -uitlaatkuip van 15° tot 65°C.

** Gemeten bij 70°C.

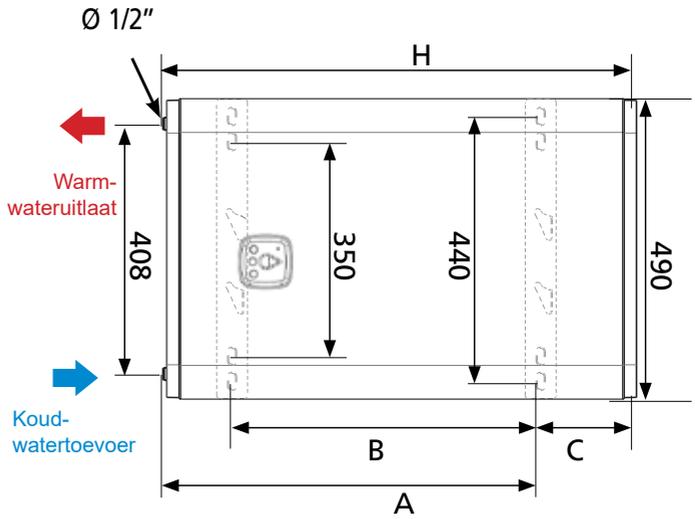
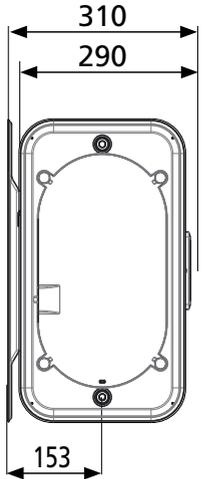
I.2. Schematische weergaven



In verticale positie

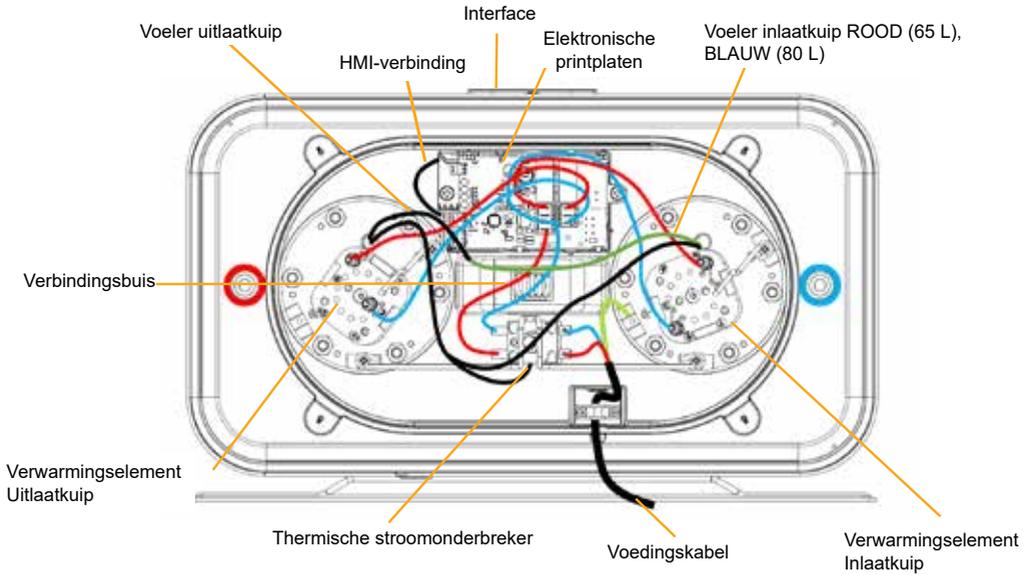


In horizontale positie

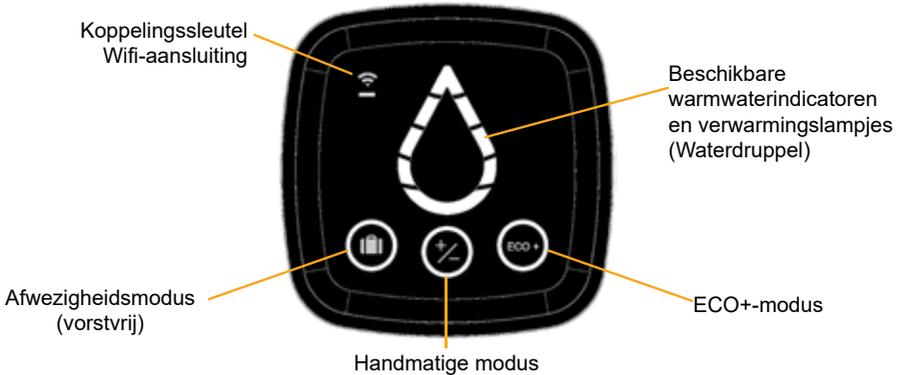


II. Overzicht van de componenten

II.1 Componenten van modellen van 65 en 80 L



II.2 Bedieningsinterface



NB: Als het apparaat gedurende 60 seconden niet wordt gebruikt, gaat de interface in de stand-bymodus en gaat de waterdruppel uit. Om de 10 seconden knippert De cirkel van de geselecteerde modus en de wifi als het apparaat is aangesloten. De interface kan worden uitgeschakeld door tegelijkertijd de toetsen ECO+ en de Afwezigheidstoets 3 seconden lang in te drukken. Het display kan tijdelijk opnieuw worden geactiveerd door een willekeurige toets in te drukken. Het wordt vervolgens opnieuw gedeactiveerd. Het apparaat blijft werken. Het deactiveren van de diepe slaapstand gebeurt met dezelfde toetsencombinatie.

II.3 Status van de controlelampjes

Controlelampjes	Status van het controlelampje	Betekenis
	Aan	Afwezigheidsmodus geactiveerd: Boiler wordt vorstvrij (7°C) gehouden.
	Aan	Handmatige modus geselecteerd: Om de hoeveelheid warm water te regelen, drukt u op de knop totdat het gewenste niveau wordt weergegeven op de Waterdruppel (5 beschikbare niveaus)
	Aan	Wanneer de ECO+ modus is geactiveerd, leert de boiler het verbruik aan om zich aan te passen aan de behoefte van de gebruikers en om te bezuinigen op energie, zonder compromis op het comfort van de gebruiker.
	Knipperend	De boiler is in Wifi koppelingsmodus
	Aan	De boiler werd op de juiste wijze gekoppeld.
	Aan	De boiler warmt het water niet op. De verlichte vakken geven de beschikbare hoeveelheid warm water aan.
	Knipperend	De boiler warmt het water op. De verlichte vakken geven de beschikbare warmwatertemperatuur aan.
	Knipperende segmenten	Boost-modus alleen beschikbaar op de Cozytouch applicatie. De boiler warmt het water op tot aan de maximale warmwaterhoeveelheid.
	Het bovenste segment licht oranje op	Er is een storing in de boiler. Raadpleeg het onderstaande overzicht met storingen of neem contact op met uw installateur

III. Specifieke onderhoudsvoorwaarden

III.1 De onderdelen die kunnen worden vervangen

Dit apparaat wordt tegen corrosie beschermd door magnesiumanoden. Deze anoden moeten elke twee jaar / elk jaar worden gecontroleerd bij gebruik van een ontharder beneden 15°F en/of bij een hoog gebruiksprofiel.

- Elektronische printplaat
- HMI-touchscreen
- Veiligheidsthermostaat
- Temperatuurvoeler
- Warmteweerstand en Steatiet
- Steatiet weerstanden
- Afdichting
- Verbindingsbuis
- Anodes
- Kap



Bij het vervangen van het verwarmingselement moet ook de afdichting verplicht worden vervangen.

Vervanging van een onderdeel moet worden uitgevoerd door een ervaren persoon en met originele onderdelen.

IV. Hulp bij het oplossen van problemen

IV.1 Knipperende controlelampjes en voedingslampjes

Status van het controlelampje	Betekenis	Opmerking / probleemoplossing
	Storing in de regelsensor (uitlaatkuip)	Vervang de regelsonde.
	Storing in de regelsensor (inlaatkuip)	
	Communicatiefout tussen de elektronische kaarten	Vervang de besturingskaart.

IV.2 Er brand geen controlelampje (vervolg)

I - Te controleren door de gebruiker:

- Controleer of de stand-by niet is geactiveerd door een willekeurige toets van de HMI in te drukken.
- Controleer of er geen beveiliging naar beneden staat (stroomonderbreker) of vervang de zekering.
- Controleer op het schakelbord of er geen dag/nachtschakelaar (daluren/piekuren) aanwezig is:
Als dit het geval is, zet u deze op I of op "geforceerde werking". (NB: Het gebruik van een dag/nachtschakelaar is niet toegestaan).

Als de stappen in punt I zijn gecontroleerd en het probleem niet is opgelost, gaat u als volgt verder:

II - Let op, voor de volgende handelingen moet in elke fase worden gecontroleerd of het apparaat werd uitgeschakeld met behulp van een Spanningstester.

1/ De elektrische voeding uitschakelen en controleren of er geen spanning aanwezig is op de elektrische aansluiting van het apparaat op de stroomvoorziening van de woning.

2/ Open het deksel aan de onderkant van het apparaat (verticale positie) of aan de linkerkant van het apparaat (horizontale positie) door de 4 schroeven met een kruiskopschroevendraaier los te draaien.

3/ Controleer of de thermische uitsparing (zie beschrijving in hoofdstuk II.1) niet is geactiveerd, door de kleine ronde knop in het midden in te drukken.
Het deksel weer dicht doen, de voeding weer aanschakelen en controleren of de controlelampjes nu wel branden. (In geval het probleem aanhoudt, contact opnemen met de klantenservice).

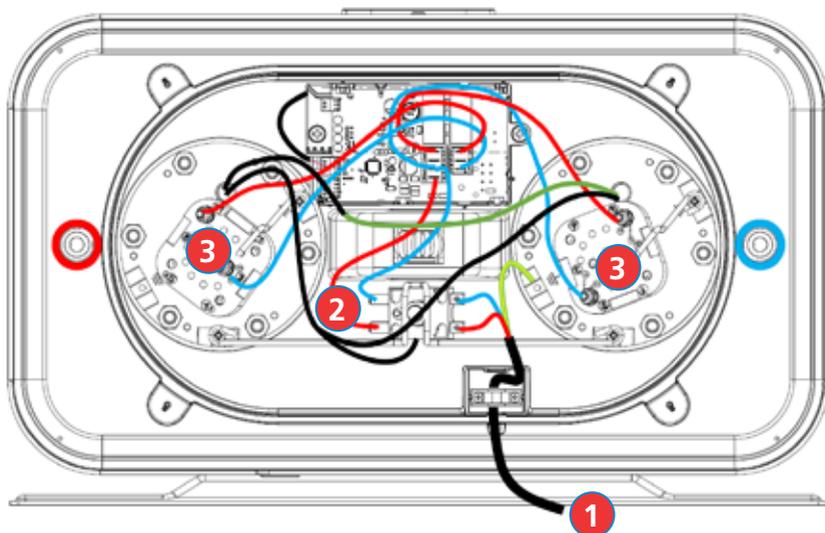


Als de thermische beveiliging niet is geactiveerd, gaat u als volgt te werk:



Let op: voor de volgende handelingen is tussenkomst van een bevoegde vakman nodig. Spanningsmetingen moeten worden uitgevoerd met een multimeter. Het gebruik van een "Testschroevendraaier" is gevaarlijk omdat het niet mogelijk is de aanwezigheid of afwezigheid van spanning op betrouwbare wijze te controleren.

III. - De spanning met een multimeter meten op elk van de volgende punten :



Nummer	Beschrijving van het stopcontact	Als er geen stroom is:
1	Bij het aansluiten van de boiler op de elektrische voeding van de woning (stopcontact)	Probleem met elektrische voeding moet worden verholpen door een elektricien
2	Aan de uitgang van de thermische beveiliging.	Thermische veiligheid buiten werking
3	Bij de elektrische weerstanden: minstens 1 van de 2 weerstanden moet voeding ontvangen	Elektronische printplaat of regelkastthermostaat (HMI) buiten werking

Als de spanning op alle bovenstaande punten voldoet, schakelt u de voeding uit, maakt u de weerstanden los en meet u de ohm-waarde van de weerstanden.

IV.3 Stroomonderbreking

Mogelijke oorzaak	Te ondernemen actie	Oplossing
Storing in de weerstand (de modellen van 40, 65 en 80L hebben 2 weerstanden)	1 - Schakel de elektrische voeding naar de boiler uit 2 - De weerstanden verwijderen en hun toestand controleren	In geval van defecte weerstanden (gebroken, losse draden) de hulp inroepen van een installateur en de weerstand laten vervangen.
Storing in het verwarmingselement	1 - Schakel de elektrische voeding naar de boiler uit 2 - De weerstand(en) verwijderen en de toestand aan de binnenkant van de verwarmingselementen controleren	1 - Als er kalkresten aanwezig zijn, de binnenkant reinigen met een doek of plastic borstel. 2 - Als er sporen van vocht aanwezig zijn in het apparaat, roept u de hulp in van een installateur en laat u het verwarmingselement vervangen. De aanwezigheid van kalk is een verschijnsel dat normaal kan zijn. Na het reinigen mag de kalk niet terugkeren.
Isolatiefout in de elektrische installatie	Het circuit van de elektrische installatie controleren.	De hulp inroepen van een electricien.

IV.4 Water niet warm genoeg

Te ondernemen actie	Oplossing	Mogelijke oorzaak
1/ Controleer de ingestelde temperatuur op het bedieningspaneel	Zet de thermostaat in de maximale stand door op de "+/-" knop te drukken. 	Thermostaatstand te laag. Controleer of er een temperatuurbegrenzer aanwezig is. Indien nodig de werking ervan controleren door de watertemperatuur voor en na de begrenzer te meten
2/ De koudwatertoevoer op de veiligheidsgroep dicht draaien en een warmwaterkraan opendraaien. 	Als er uit de warmwaterkraan stroomt, dan is een van de kranen in het huis defect. Vervang de defecte kraan of bel een loodgieter om de oorzaak van het probleem te vinden.	Een kraan (mengkraan) van de woning stuurt koud water terug in de warmwaterkring. Voor nadere informatie kunt u de onderstaande code scannen: 

IV.5 Lekkageprobleem

Te ondernemen actie	Oplossing	Mogelijke oorzaak
Lek bij een van de koud- en warmwateraansluitingen		
1/ De elektrische voeding uitschakelen 2/ De boiler aftappen (zie p. 53).	Alle aansluitingen weer vastmaken. (zie p. 49, hoofdstuk Hydraulische aansluiting)	Lekkende verbindingen.
Lekkage bij de moeren onder het plastic deksel		
1/ De elektrische voeding uitschakelen 2/ De boiler aftappen (zie p. 53).	De afdichting of de volledige pakking vervangen.	Beschadigde pakking.
Lekkage in de ketel		
1/ De elektrische voeding uitschakelen 2/ De boiler aftappen (zie p. 53).	De boiler vervangen.	Corrosie in de ketel.
Lekkage in de verbindingsbuis tussen de ketels		
1/ De elektrische voeding uitschakelen 2/ De boiler aftappen (zie p. 53).	De hulp van een installateur inroepen en de verbindingsbuis en de afdichtingen laten vervangen.	Beschadigde pakking.

IV.6. Kookgeluiden

Te ondernemen actie	Oplossing	Mogelijke oorzaak
1. Controleer of het geluid optreedt wanneer de boiler het water aan het verwarmen is.	Als het geluid tijdens het verwarmen optreedt, ontkalkt u de boiler (zie hoofdstuk "huishoudelijk onderhoud" p. 54-55).	Ketelsteen in de boiler.
	Als het geluid niet optreedt tijdens het verwarmen, het een klickend geluid is of als het optreedt bij het openen van een kraan, bel dan een loodgieter om de oorzaak van het probleem op te sporen.	De boiler is niet defect.

IV.7 Water te warm

Te ondernemen actie	Oplossing	Mogelijke oorzaak
De watertemperatuur met een thermometer meten bij de dichtstbijzijnde warmwaterkraan.	Als de temperatuur > 70°C is, neemt u contact op met de klantenservice.	Gebrekkig afgestelde regeling.

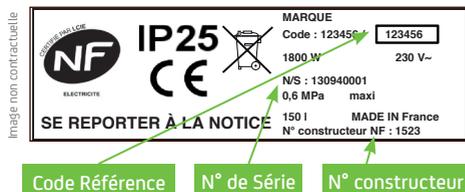
IV.8 Onvoldoende warm water

Te ondernemen actie	Oplossing	Mogelijke oorzaak
Controleer de instellingen van het apparaat	Stel het setpoint bij met de "+/-" toets, totdat de 5 segmenten van de waterdruppel van de interface zijn gevuld	Instelling in Eco+ of Handmatige modus te laag

INFORMATIONS APRÈS-VENTE (FRANCE UNIQUEMENT) : QUE FAIRE EN CAS DE PANNE ?

1/ CONSULTEZ LE TABLEAU D'AIDE AU DÉPANNAGE (voir sommaire)
OU RENDEZ-VOUS SUR WWW.CONFORT-SAUTER.COM (rubrique SAV / FAQ)

2/ SI VOTRE PROBLÈME PERSISTE, RELEVEZ LES RÉFÉRENCES DU PRODUIT



Code Référence : _____

N° de série : _____

N° constructeur : _____

Code Référence

N° de Série

N° constructeur

Étiquette collée sur l'habillage latéral du chauffe-eau

**3/ CONTACTEZ LE SAV OU VOTRE REVENDEUR
POUR TOUTE DÉMARCHÉ DE GARANTIE**

09 77 42 42 42 Service gratuit
+ prix appel

* du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30
et de 13h30 à 18h00

A/ Réparation du produit sous garantie

- Votre interlocuteur fera avec vous le diagnostic de la panne éventuelle et fournira les pièces nécessaires si la défectuosité rentre dans le cadre de la garantie.
- Vous pourrez ensuite procéder au remplacement de la pièce concernée.
- Votre revendeur vous accordera la garantie conformément aux articles L 211-1 et suivants du code de la consommation et aux durées de garantie indiquées dans cette notice.

B/ Dépannage du produit sous garantie

La garantie dépannage concerne le remplacement des pièces défectueuses.

Pour ce produit, elle s'applique pendant 2 ans.

- Le SAV déterminera le besoin d'une intervention (remplacement d'une pièce défectueuse). Fournissez-lui les références exactes du produit. Une station SAV locale vous contactera sous 48h du lundi au vendredi (hors jours fériés) pour fixer un rendez-vous.

- Pièces susceptibles d'être dépannées : capot de protection/joint de porte/thermostat/élément chauffant (blindé ou stéatite)/fourreau pour résistance stéatite.
- La station SAV remplacera la pièce défectueuse (en France métropolitaine uniquement dans un rayon de 30 km autour du point de vente ou de la station SAV. Cette prise en charge ne concerne que le remplacement des pièces défectueuses. Toute intervention non justifiée sera facturée par la station SAV suivant ses tarifs en vigueur).

C/ Remplacement du produit complet

Uniquement dans le cas d'une fuite due à une cuve percée (les fuites pouvant être dues à un problème de joint d'étanchéité sont exclues). Votre MAGASIN gèrera l'échange du produit. La garantie sera accordée après expertise technique du produit en usine (voir les conditions générales de garantie).



ATTENTION

Un produit présumé à l'origine d'un sinistre doit rester à la disposition des experts d'assurance, et le sinistré doit en informer son assureur. Tout remplacement doit se faire en accord avec l'assurance.

Chauffage

Chauffe-eau

Ventilation

CONDITIONS DE GARANTIE

- La durée de garantie est de 5 ans pour la cuve et de 2 ans pour les pièces électriques à compter de la date d'achat et ne saurait excéder 66 mois à partir de la date de fabrication en l'absence de justificatif.
- SAUTER assure l'échange ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses à l'exclusion de tous dommages et intérêts.
- Les frais de mains d'oeuvre, de déplacement et de transport sont à la charge de l'utilisateur.
- Les détériorations provenant d'une installation non conforme, d'un réseau d'alimentation ne respectant pas la norme NF EN 50160, d'un usage anormal ou du non respect des prescriptions de ladite notice ne sont pas couvertes par la garantie.
- Les dispositions des présentes conditions de garantie ne sont pas exclusives du bénéfice, au profit de l'acheteur, de la garantie légale pour défauts et vices cachés qui s'appliquent en tout état de cause dans les conditions des articles 1641 et suivants du code civil.
- Présenter le présent certificat uniquement en cas de réclamation auprès du distributeur ou de votre installateur, en y joignant votre facture d'achat.



Le choix 100% tranquillité à partir de 45€

Avec Garantie +, vous bénéficiez :

- d'une extension de garantie de 3 ans
- de services premium incluant :
 - en cas de besoin : un dépannage à domicile, pièces et main-d'oeuvre incluses
 - des conseils personnalisés,
 - des rappels d'entretien

ENREGISTREZ VOS PRODUITS sur www.confort-sauter.com



09 77 42 42 42 Service gratuit + prix appel

Avant d'appeler SAUTER Service, munissez-vous des informations suivantes indiquées sur la plaque signalétique située sur le côté de l'appareil.

*du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00

Pour toute information complémentaire, rendez-vous sur www.confort-sauter.com

Type de l'appareil : _____

N° de série : _____

Date d'achat : _____

Cachet du revendeur



www.confort-sauter.com

GUEIMA CONNECTÉ - photo non contractuelle
U0629200