

---

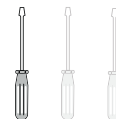
**DE LA FUMÉE OU UN  
ÉCHAUFFEMENT SE  
DÉGAGE DE MON CHAUFFE-  
EAU, QUE FAIRE ?**

## (PRÉSENCE) DE FUMÉE OU D'ÉCHAUFFEMENT

TEMPS



DIFFICULTÉ



**DANGER**

Risque électrique  
Déconnecter avant  
d'intervenir

**AVANT TOUTE MANIPULATION SUR L'APPAREIL, IL EST IMPÉRATIF DE COUPER L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE.**

### CONSTAT CLIENT :

Présence de fumée au niveau du chauffe-eau

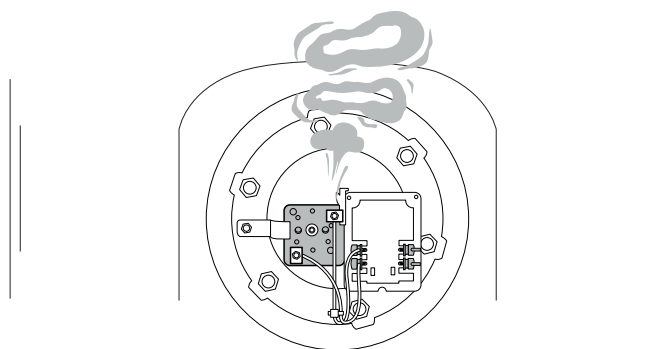
### PRODUITS CONCERNÉS :

Tous chauffe-eau électriques.

### EXPLICATIONS :

#### • FUMÉE À LA MISE EN ROUTE DU CHAUFFE-EAU

Sur un chauffe-eau avec une **résistance stéatite** lors de la **1ère mise en route**, il peut apparaître une **fumée blanche** liée à la combustion des corps gras présents sur la résistance, nécessaire à sa fabrication. Ce phénomène est normal et disparaît au bout de quelques minutes.



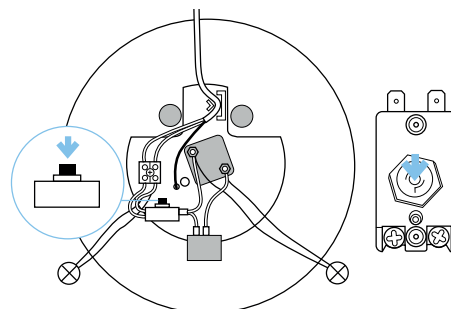
#### • FUMÉE APRÈS PLUSIEURS HEURES OU JOURS D'UTILISATION



**Coupez impérativement l'alimentation électrique du chauffe-eau.**

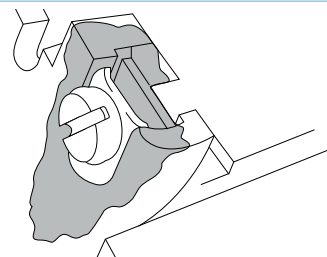
Vérifier le branchement électrique :

Un branchement en sortie du thermostat ou directement sur la résistance provoque une chauffe de l'eau non régulée par le thermostat et donc une vaporisation.



#### • ECHAUFFEMENTS AU NIVEAU DES CONNEXIONS ÉLECTRIQUES

Un mauvais serrage électrique provoque un échauffement.



### SOLUTIONS :

#### **Fumée à la mise en route du chauffe-eau**

Ne rien faire et attendre quelques minutes que la fumée disparaisse.

#### **Fumée après plusieurs heures ou jours d'utilisations**

Un chauffe-eau qui a subi une importante vaporisation doit être remplacé.

#### **Echauffements au niveau des connexions électriques**

Refaire le raccordement et remplacez les éléments qui ont subi l'échauffement