

# LE GUIDE

## POSE, ENTRETIEN ET DÉPANNAGE DES CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUES ET TRINÉO







CALYPSO CONNECTÉ MURAL CC - PAGE 12



CALYPSO CONNECTÉ SUR SOCLE - PAGE 13



CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER - PAGE 42



ÉGÉO - PAGE 54



TRINÉO - PAGE 64



# SOMMAIRE

## ÉDITO

Atlantic vous accompagne sur vos chantiers grâce à ce guide de pose, d'entretien et de dépannage. Retrouvez-y tous les conseils pour installer les chauffe-eau thermodynamiques dans les règles de l'art.

**Afin d'éviter les risques, adoptez les bons réflexes !**

Pour plus de précisions, consultez les notices des produits.

## L'ESSENTIEL

|                                                                                 |         |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Pourquoi choisir un chauffe-eau thermodynamique .....                           | PAGE 4  |
| Comment choisir un chauffe-eau thermodynamique .....                            | PAGE 5  |
| Des services et accessoires malins pour gagner du temps et de la sérénité ..... | PAGE 6  |
| La gamme de chauffe-eau thermodynamiques Atlantic .....                         | PAGE 8  |
| Le fonctionnement thermodynamique .....                                         | PAGE 10 |

## CALYPSO CONNECTÉ

NOUVEAUTÉ 2025

Le chauffe-eau thermodynamique polyvalent (logement neuf ou rénové, fonctionnement sur air ambiant ou sur air extérieur)



Consultez le guide de pose du Calypso connecté au R134a (codes 234510 / 234515 / 286040 / 286041).

|                                   |         |
|-----------------------------------|---------|
| Caractéristiques techniques ..... | PAGE 12 |
| Mise en œuvre .....               | PAGE 14 |
| Entretien .....                   | PAGE 36 |
| Dépannage .....                   | PAGE 39 |

## CALYPSO SPLIT INVERTER

Le chauffe-eau thermodynamique ultra-performant pour un maximum de confort et d'économies

|                                   |         |
|-----------------------------------|---------|
| Caractéristiques techniques ..... | PAGE 42 |
| Mise en œuvre .....               | PAGE 43 |
| Entretien .....                   | PAGE 51 |
| Dépannage .....                   | PAGE 53 |

## ÉGÉO

Le chauffe-eau thermodynamique idéal pour remplacer un chauffe-eau électrique

|                                   |         |
|-----------------------------------|---------|
| Caractéristiques techniques ..... | PAGE 54 |
| Mise en œuvre .....               | PAGE 55 |
| Entretien .....                   | PAGE 61 |
| Dépannage .....                   | PAGE 62 |

## TRINÉO

La solution 3 services chauffage - climatisation - eau chaude sanitaire adaptée aux logements jusqu'à 100 m<sup>2</sup> et aux foyers jusqu'à 4 personnes

|                                   |         |
|-----------------------------------|---------|
| Caractéristiques techniques ..... | PAGE 64 |
| Mise en œuvre .....               | PAGE 66 |
| Entretien .....                   | PAGE 80 |
| Dépannage .....                   | PAGE 83 |

## SERVICES

|                             |         |
|-----------------------------|---------|
| Atlantic Pro Services ..... | PAGE 84 |
|-----------------------------|---------|

## RÉFÉRENCES

|       |         |
|-------|---------|
| ..... | PAGE 86 |
|-------|---------|

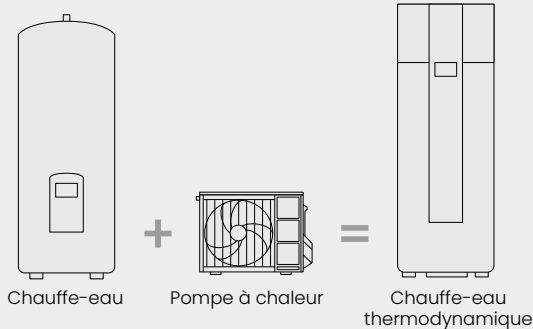


# L'ESSENTIEL

## POURQUOI CHOISIR UN CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUE ?

### POUR + DE PERFORMANCE ÉCOLOGIQUE

Les chauffe-eau thermodynamiques puisent les calories dans l'air, source d'énergie gratuite, pour chauffer l'eau grâce à la pompe à chaleur.



### POUR PILOTER LE CONFORT ET LES ÉCONOMIES À DISTANCE

Les chauffe-eau thermodynamiques Atlantic sont pilotables à distance grâce à l'application gratuite Cozytouch.



Vidéo avant-vente connectivité ECS

**93%** des utilisateurs de l'application Atlantic Cozytouch déclarent avoir fait des économies<sup>(2)</sup>.

### POUR + D'ÉCONOMIES À L'ACHAT ET À L'USAGE

**Les chauffe-eau thermodynamiques sont éligibles aux aides à la rénovation énergétique (CEE, Ma Prime Rénov'...).**

Jusqu'à 1 200 € d'aides grâce à Ma Prime rénov' sur l'achat d'un chauffe-eau thermodynamique.<sup>(3)</sup> Pour en faire bénéficier vos clients, vous devez être certifié RGE.



Les dispositifs d'aide sont sujets à des évolutions fréquentes. Pour obtenir les détails actualisés, flashez ce QR code

**Les chauffe-eau thermodynamiques sont économes à l'usage :**

- Technologie thermodynamique **jusqu'à 75% d'économies<sup>(1)</sup>**
- **Classe énergétique A+** (hors Égéο)
- **Fonctions intelligentes** (mode Eco+, mode absence) pour chauffer juste la quantité d'eau correspondant aux besoins du foyer
- **Compatibilité avec les panneaux photovoltaïques** pour optimiser l'autoconsommation photovoltaïque en chauffant l'eau chaude sanitaire :
  - soit en étant programmé pour fonctionner pendant les heures de la journée les plus ensoleillées (Égéο, Calypso Split Inverter, Calypso connecté)
  - soit en étant relié à un gestionnaire d'énergie qui déclenchera le chauffe-eau dès qu'un surplus de production photovoltaïque sera disponible



### NOUVEAU : ENREGISTREMENT PRODUIT

1) Flashez le **QR code** positionné sur l'étiquette signalétique.



2) **Enregistrez le produit et profitez**

- d'un accès centralisé à tous les équipements que vous avez installés pour faciliter leur suivi maintenance et dépannage,
- d'un accès direct aux ressources techniques et à la commande de pièces de rechange.

Vous pouvez également accéder à la vue détaillée de votre parc professionnel depuis votre compte sur [www.atlantic-pros.fr](http://www.atlantic-pros.fr).

3) **Développez votre business** et la satisfaction de vos clients.



**AVEC NOS SERVICES TOUJOURS PRO**



Garantie express pièces : vos pièces livrées en 24h



**Intervention sur site** (mise en service, contrat d'entretien, dépannage) sur demande.



**Indemnité dépannage de 150€** (si vidange)



**PackZen**, la solution qui simplifie la gestion des aides de l'État.

Garantie express produit : **l'échange immédiat chez votre distributeur**



(hors Trinéο)

(1) Pourcentage d'économies résultant d'une comparaison effectuée entre l'efficacité énergétique d'un chauffe-eau électrique Zénéo 300L sur socle et d'un chauffe-eau thermodynamique Calypso connecté 250L sur socle sur la base des informations ErP. Économie calculée sur la consommation moyenne d'eau d'un foyer de 5 personnes selon le « Guide technique – les besoins d'eau chaude sanitaire en habitat individuel et collectif » de 2016 édité par l'ADEME et sur la base du tarif heure creuse du fournisseur historique d'électricité (0,2068 € / kWh). (2) Source enquête réalisée auprès de 2 448 utilisateurs répondants en 2020 – utilisateurs équipés en radiateurs connectés et chauffe-eau connecté. (3) Sous réserve d'éligibilité de revenus.



# COMMENT CHOISIR UN CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUE ?

## GAMME THERMODYNAMIQUE ATLANTIC



CALYPSO MURAL CC  
PAGE 12

Le chauffe-eau thermodynamique performant sur tous les terrains (fonctionne sur air ambiant ou sur air extérieur, adapté aux logements neufs et au marché de la rénovation).



CALYPSO SUR SOCLE  
PAGE 13



CALYPSO SPLIT INVERTER  
PAGE 42

Le chauffe-eau thermodynamique split ultra-performant pour un maximum de confort et d'économies.



ÉGÉO  
PAGE 54

Le chauffe-eau thermodynamique spécial rénovation idéal pour remplacer un chauffe-eau électrique.



TRINÉO  
PAGE 64

La solution 3 services chauffage - climatisation eau chaude sanitaire adaptée aux logements neufs et rénovés jusqu'à 100 m².

Le logement dispose-t-il d'une pièce « technique » d'au moins 20 m³ (garage, sous-sol, cave, cellier...) ?

OUI

NON

Cette pièce « technique » est chauffée

Cette pièce « technique » n'est pas chauffée

Le logement dispose-t-il d'un extérieur ?

Le logement dispose-t-il d'un extérieur ?

Le logement dispose-t-il d'un extérieur ?

OUI

NON

OUI

NON

OUI

NON

### CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUE SUR AIR AMBIANT

|                     |                          |                          |                                     |                                     |                          |                          |
|---------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| • Égéó              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Calypso mural CC  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • Calypso sur socle | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUE SUR AIR EXTÉRIEUR GAINABLE

|                              |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |
|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| • Calypso mural gainable     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| • Calypso sur socle gainable | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

### CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUE SUR AIR EXTÉRIEUR AVEC UNITÉ EXTÉRIEURE

|                                   |                                     |                          |                                     |                          |                                     |                          |
|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| • Calypso Split Inverter / Trinéo | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|

# L'ESSENTIEL

## DES SERVICES ET ACCESSOIRES MALINS...

### LE CHAUFFE-EAU DE DÉPANNAGE



### EasySwitch

75% des chauffe-eau sont remplacés en urgence. EasySwitch est la solution innovante GAGNANT-GAGNANT.

- Votre client est **dépanné en 20 minutes**
- Vous avez le temps de lui commander le chauffe-eau qui correspond à sa configuration et ses besoins.

EasySwitch

341074



Découvrez le film EasySwitch

### LA MISE EN SERVICE POUR CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER ET TRINÉO

La mise en service comprend :

- **Le contrôle du respect des préconisations** d'installation du constructeur
- **Le contrôle du câblage et des tensions**
- **La mise en route**
- **Le réglage des paramètres** et explications
- **L'envoi par mail d'un rapport** de mise en service
- **L'envoi d'un certificat d'étanchéité** du circuit frigorifique
- **Les raccordements frigorifiques**
- **Le contrôle d'étanchéité à l'azote**
- **Le tirage au vide** des liaisons frigorifiques
- **L'ouverture des vannes frigorifiques et appoint de gaz** si nécessaire

### LA MISE EN SERVICE POUR CALYPSO CONNECTÉ MURAL CC EN BÂTIMENT COLLECTIF

**NOUVEAU** Mise en service d'un Calypso connecté mural CC par colonne dimensionnée par le fournisseur de gaines collectives, idéalement celui situé en rez-de-chaussée.

La mise en service comprend :

- **Le contrôle du respect** des préconisations d'installation du constructeur
- **La vérification du dimensionnement** selon le document du fournisseur de ventilation gaine collective : UBBINK ou POUJOULAT ; et spécifiquement pour le fournisseur POUJOULAT : vérification de la pose de l'adaptateur
- **Le contrôle de la présence** de l'adaptateur ventouse collectif
- **Le contrôle du bon raccordement** de tous les chauffe-eau thermodynamiques sur la colonne de ventilation gaine collective
- **Le contrôle du câblage** et des tensions
- **Le réglage des paramètres** du tunnel d'installation
- **La mise en route et test** de conformité gainage
- **La vérification de l'écoulement** des condensats
- **L'envoi par mail** d'un rapport de mise en service



Accédez au détail des prestations incluses dans les contrats de mise en service et d'entretien

Pour tous renseignements sur la mise en service par le SITC, vous pouvez nous contacter  
☎ 04 72 10 27 79



## ...POUR GAGNER DU TEMPS ET DE LA SÉRÉNITÉ

### LES ACCESSOIRES DE PORTAGE



### EasyGrip

#### LES VENTOUSES DE PORTAGE

- Pour enlever facilement à 2 personnes le chauffe-eau à remplacer et installer le nouveau
- Facilitent la prise en main
- Pack contenant 2 ventouses + 1 mallette de transport

#### EasyGrip

009240



Découvrez  
le film  
EasyGrip



### Trépied universel

#### L'ACCESSOIRE INDISPENSABLE POUR SÉCURISER L'INSTALLATION DE CHAUFFE-EAU MURAUX

- Obligatoire pour installer des chauffe-eau muraux sur des murs non porteurs
- Recommandé pour sécuriser des chauffe-eau muraux sur des murs porteurs

#### Trépied universel

009243



#### Trépied raccourci pour plafond bas

350007



# L'ESSENTIEL

## LA GAMME DE CHAUFFE-EAU...

DÉFINISSEZ LA SOLUTION QUI CONVIENT LE MIEUX À VOS CLIENTS

### AIR AMBIANT

CALYPSO  
CONNECTÉ  
VERTICAL  
MURAL CC



p. 12

CALYPSO  
CONNECTÉ  
VERTICAL  
SUR SOCLE



p. 13

EGÉO



p. 52

| Type de logement                                             | Maison      | ✓                                                           | ✓                         | ✓                                  |
|--------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------|
|                                                              | Appartement | -                                                           | -                         | -                                  |
| INSTALLATION HORS VOLUME HABITABLE                           | NON CHAUFFÉ | ✓                                                           | ✓                         | ✓                                  |
| INSTALLATION DANS LE VOLUME HABITABLE                        | CHAUFFÉ     | -                                                           | -                         | -                                  |
| Pièces recommandées                                          |             | buanderie,<br>pièce technique,<br>garage,<br>cave, sous-sol | garage, cave,<br>sous-sol | garage, cellier,<br>sous-sol, cave |
| CONDITIONS REQUISES                                          |             |                                                             |                           |                                    |
| Volume de la pièce / emplacement                             |             | ≥ 20 m³ hors encombrement                                   | ≥ 20 m³ hors encombrement | > 20m³ hors encombrement           |
| Température du lieu de stockage du ballon                    |             | ≥ 5°C toute l'année                                         | ≥ 5°C toute l'année       | ≥ 5°C toute l'année                |
| Plage de température du fonctionnement de la pompe à chaleur |             | 5°C à 43°C                                                  | 5°C à 43°C                | 8 à 33°C                           |



## ... THERMODYNAMIQUES ATLANTIC

### AIR EXTÉRIEUR

| CALYPSO CONNECTÉ VERTICAL MURAL CC                                                     | CALYPSO CONNECTÉ VERTICAL SUR SOCLE                                                | CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER                                                    | TRINÉO                                                                              |                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|      |  |  |  |  |
| p. 12                                                                                  | p. 13                                                                              | p. 40                                                                              | p. 62                                                                               |                                                                                      |
| ✓                                                                                      | ✓                                                                                  | ✓                                                                                  | ✓                                                                                   |                                                                                      |
| ✓                                                                                      | -                                                                                  | ✓                                                                                  | ✓                                                                                   |                                                                                      |
| ✓                                                                                      | ✓                                                                                  | ✓                                                                                  | ✓                                                                                   |                                                                                      |
| ✓                                                                                      | ✓                                                                                  | ✓                                                                                  | ✓                                                                                   |                                                                                      |
| couloir, placard de cuisine, entrée, salle de bains, garage, cave, sous-sol, buanderie | buanderie, pièce technique, garage, cave, sous-sol                                 | couloir, cuisine, entrée, salle de bains, garage, cave, sous-sol, buanderie        | couloir, cuisine, entrée, salle de bains, garage, cave, sous-sol, buanderie         | pièce de vie jusqu'à 40 m <sup>2</sup> (Unité intérieure)                            |
| CONDITIONS REQUISES                                                                    |                                                                                    |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                      |
| Éloigné des pièces de nuit                                                             | Éloigné des pièces de nuit                                                         | Unité extérieure éloignée des pièces de vie                                        | Unité extérieure éloignée des pièces de vie                                         |                                                                                      |
| ≥ 1°C toute l'année                                                                    | ≥ 1°C toute l'année                                                                | ≥ 1°C toute l'année                                                                | ≥ 1°C toute l'année                                                                 |                                                                                      |
| - 5°C à 43°C                                                                           | - 5°C à 43°C                                                                       | - 15°C à 37°C                                                                      | - 15°C à 37°C                                                                       |                                                                                      |

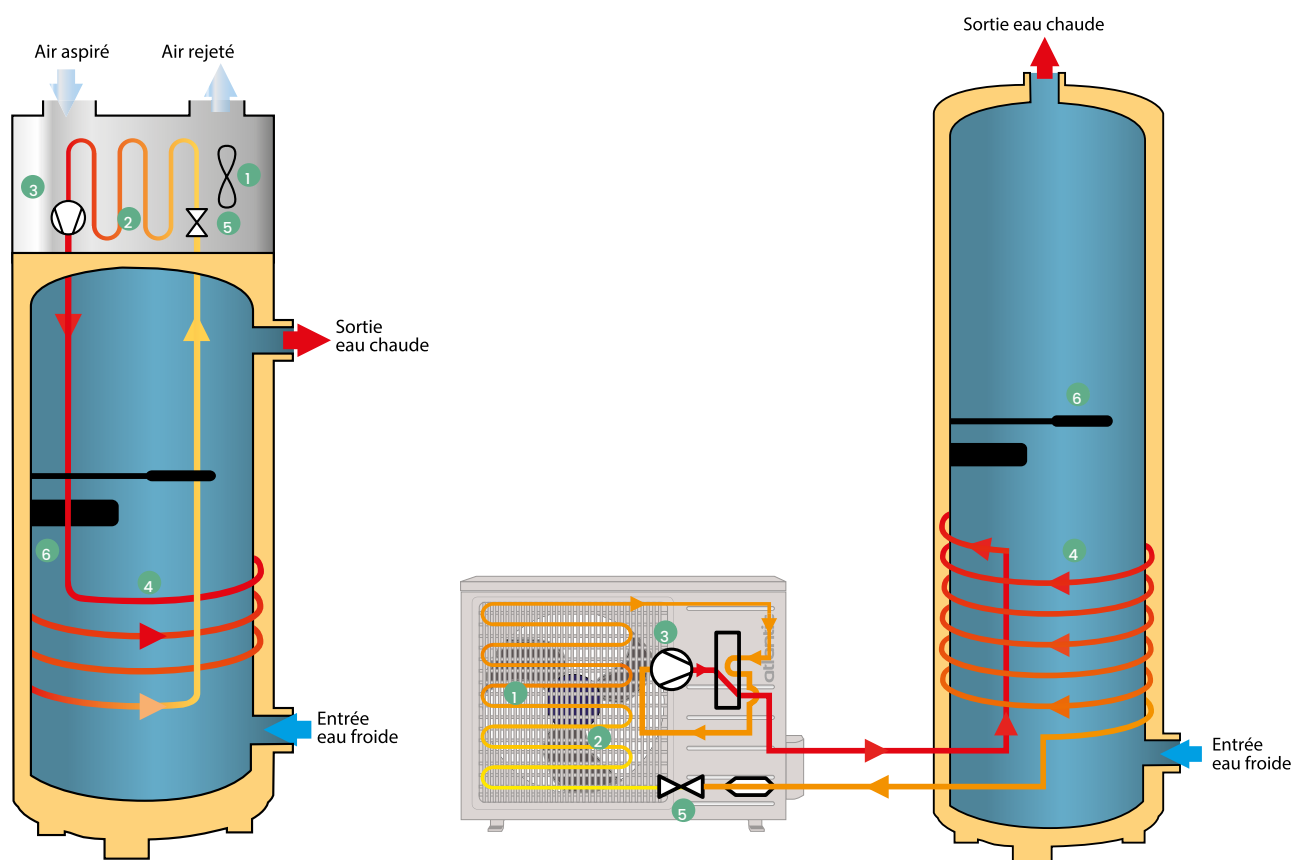
# L'ESSENTIEL

## LE FONCTIONNEMENT THERMODYNAMIQUE

Le chauffe-eau thermodynamique est un **appareil de production d'eau chaude sanitaire qui se compose d'un ballon électrique et d'une pompe à chaleur intégrée** ou non à l'appareil suivant les modèles. Il existe aujourd'hui différents types de chauffe-eau thermodynamiques qui se différencient par une prise d'air, soit à l'intérieur soit à l'extérieur.

Le principe du chauffe-eau thermodynamique est **de capter les calories présentes dans l'air intérieur ou extérieur pour chauffer l'eau**.

Grâce à sa pompe à chaleur intégrée, les calories présentes dans l'air réchauffent le fluide frigorigène qui transmet sa chaleur à l'eau stockée dans le ballon. Ce système innovant présente l'avantage d'être **écologique** car il utilise les calories contenues dans l'air, une **énergie renouvelable et économique**, et il permet de réduire **jusqu'à 75 % sa facture d'eau chaude**<sup>1</sup>.



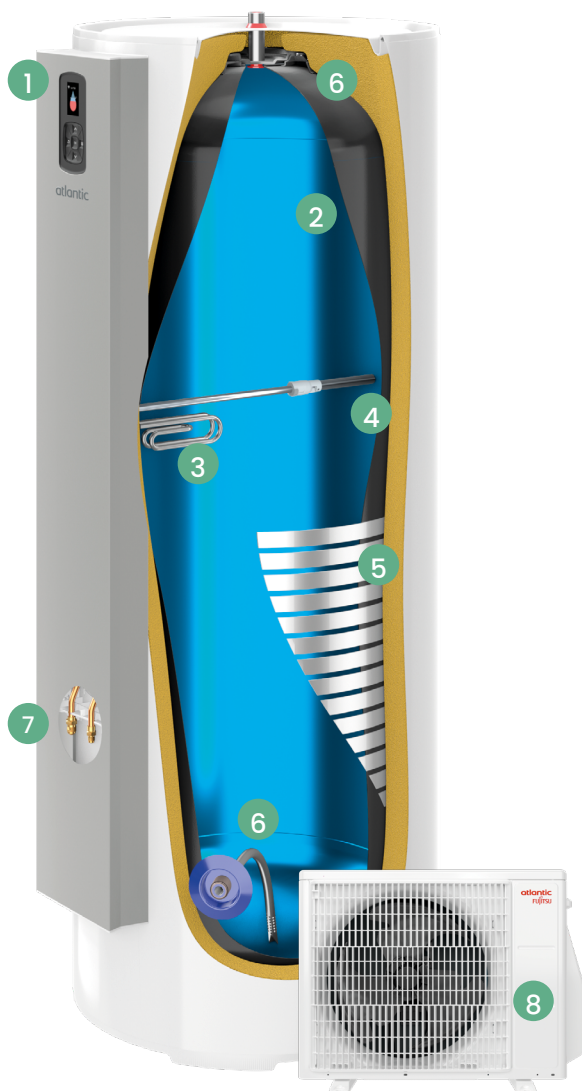
Chauffe-eau thermodynamique monobloc sur AIR AMBIANT ou AIR EXTÉRIEUR

Chauffe-eau thermodynamique Split sur AIR EXTÉRIEUR

- ① L'air est aspiré par le ventilateur
- ② Le fluide circule dans l'évaporateur, capte la chaleur de l'air et s'évapore
- ③ La pression et la température du fluide augmentent dans le compresseur
- ④ Le fluide circule dans le condenseur, cède sa chaleur à l'eau du ballon et se condense
- ⑤ La pression et la température du fluide diminuent dans le détendeur  
Un nouveau cycle peut commencer
- ⑥ L'appoint électrique se déclenche uniquement en cas de besoin

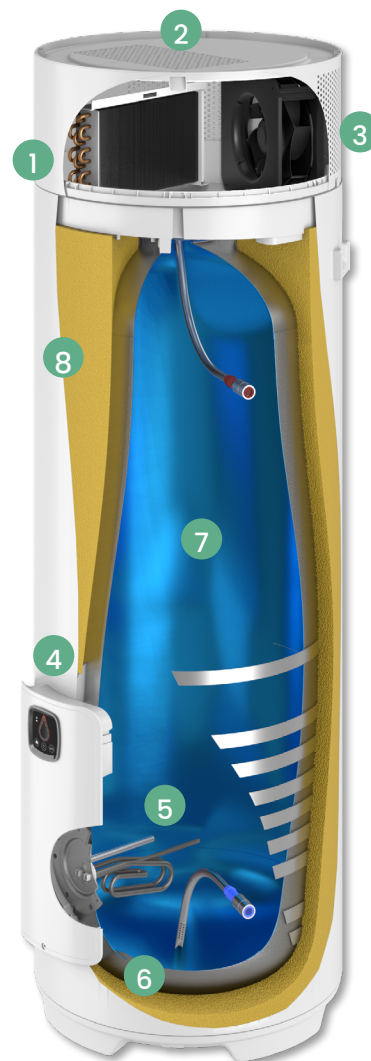
<sup>1</sup>. Pourcentage maximum d'économies résultant d'une comparaison effectuée entre l'efficacité énergétique d'un chauffe-eau électrique Zénéo 200L sur socle et d'un chauffe-eau thermodynamique Calypso Connecté 200L sur socle sur la base des informations ErP dans les conditions climatiques plus chaudes. Ce pourcentage maximum d'économies est de 71% dans les conditions climatiques moyennes.

## CALYPSO SPLIT INVERTER



- 1 Boîtier de commande
- 2 Cuve en acier émaillé
- 3 Résistance 1800 W
- 4 Protection dynamique anti-corrosion ACI Hybride
- 5 Condenseur
- 6 Canne entrée et sortie eau chaude
- 7 Raccords frigorigènes
- 8 Pompe à chaleur

## ÉGÉO



- 1 Pompe à chaleur
- 2 Entrée d'air
- 3 Sortie d'air
- 4 Boîtier de commande tactile
- 5 Protection dynamique anti-corrosion ACI Hybride
- 6 Résistance inox 1800W
- 7 Cuve en acier émaillé
- 8 Mousse de polyuréthane





Consultez le guide de pose du Calypso connecté au R134a (codes 234510 / 234515).



ACCESSOIRES EN OPTION  
page 86

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

| MODÈLE                                                                                        |                                 | 100L             | 150L             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------|------------------|
| Dimensions (Hauteur x Largeur x Profondeur)                                                   | mm                              | 1054 x 576 x 588 | 1304 x 576 x 588 |
| Poids à vide                                                                                  | kg                              | 57               | 61               |
| Capacité de la cuve                                                                           | L                               | 107,1            | 156,5            |
| Raccordement eau chaude / eau froide                                                          |                                 | 3/4" M           |                  |
| Protection anti-corrosion                                                                     |                                 | ACI Hybride      |                  |
| Pression d'eau assignée                                                                       | Bar                             | 8                |                  |
| Raccordement électrique (tension/fréquence)                                                   | -                               | 220V~240V        |                  |
| Puissance maximale totale absorbée par l'appareil                                             | W                               | 1 500            |                  |
| Puissance maximale absorbée par la PAC                                                        | W                               | 300              |                  |
| Puissance absorbée par l'appoint électrique                                                   | W                               | 1 200            |                  |
| Plage de réglage de la consigne de température de l'eau <sup>4</sup>                          | °C                              | 50 à 62          |                  |
| Plage de température d'utilisation de la pompe à chaleur en configuration gainée <sup>4</sup> | °C                              | -5 à +43         |                  |
| Plage de température d'utilisation de la pompe à chaleur en configuration air ambiant         | °C                              | 5 à 43           |                  |
| Débit d'air à vide (sans gaine)                                                               | m³/h                            | 150              |                  |
| Pertes de charges admissibles sur le circuit aéraulique sans impact sur la performance        | Pa                              | 70               |                  |
| Puissance acoustique <sup>3</sup>                                                             | dB(A )                          | 37               |                  |
| Fluide frigorigène R290                                                                       | g                               | 135              | 145              |
| Volume du fluide frigorigène en tonnes équivalent                                             | t <sub>eq</sub> CO <sub>2</sub> | 0,000405         | 0,000435         |
| Masse de fluide frigorigène                                                                   | kg/L                            | 0,0135           |                  |
| Produit certifié NF Électricité Performance                                                   |                                 | ★★★★             |                  |
| Performances certifiées à 7°C d'air (CDC LCIE 103-15/B) et gainage à 25 Pa¹                   |                                 |                  |                  |
| Coefficient de performance (COP) selon profil de soutirage                                    | -                               | 2,71             | 3,19             |
| Puissance absorbée en régime stabilisé (P <sub>es</sub> )                                     | W                               | 15               | 16               |
| Temps de chauffe (t <sub>h</sub> )                                                            |                                 | 8h08             | 11h41            |
| Température de référence (T <sub>ref</sub> )                                                  | °C                              | 52,8             | 53,0             |
| Débit d'air                                                                                   | m³/h                            | 123              | 140              |
| V40                                                                                           | L                               | 130,9            | 201,2            |
| Performances certifiées à 15°C d'air (CDC LCIE 103-15/B)²                                     |                                 |                  |                  |
| Coefficient de performance (COP)                                                              | -                               | 2,95             | 3,52             |
| Puissance absorbée en régime stabilisé (P <sub>es</sub> )                                     | W                               | 20               | 18               |
| Temps de chauffe (t <sub>h</sub> )                                                            |                                 | 6h37             | 10h08            |
| Température de référence (T <sub>ref</sub> )                                                  | °C                              | 52,06            | 53,6             |
| V40                                                                                           | L                               | 129,7            | 200,6            |

1. Performances certifiées à 7°C d'air en configuration gainée (EN16147).

2. Performances certifiées à 15°C d'air en configuration ambiante (EN16147).

3. Pour une installation en 2 gaines individuelles, selon la norme EN12102-2.

4. Sur air extérieur et gainé.



Consultez le guide de pose du Calypso connecté au R134a (codes 286040 / 286041).

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES



ACCESSOIRES EN OPTION  
page 86

| MODÈLE                                                                                        |                                 | 200L              | 240L              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------|-------------------|
| Dimensions (Hauteur x Largeur x Profondeur)                                                   | mm                              | 1 716 x 600 x 651 | 1 906 x 600 x 651 |
| Poids à vide                                                                                  | kg                              | 75                | 80                |
| Capacité de la cuve                                                                           | L                               | 200               | 240               |
| Raccordement eau chaude /eau froide                                                           |                                 | 3/4" M            |                   |
| Protection anti-corrosion                                                                     |                                 | ACI Hybride       |                   |
| Pression d'eau assignée                                                                       | Bar                             | 8                 |                   |
| Raccordement électrique (tension / fréquence)                                                 |                                 | 220V - 240V       |                   |
| Puissance maxi totale absorbée par l'appareil                                                 | W                               | 1 800             |                   |
| Puissance maxi absorbée par la PAC                                                            | W                               | 600               |                   |
| Puissance absorbée par appoint électrique                                                     | W                               | 1 200             |                   |
| Plage de réglage de la consigne de température de l'eau                                       | °C                              | 50 à 62           |                   |
| Plage de température d'utilisation de la pompe à chaleur en configuration gainée <sup>4</sup> | °C                              | -5 à +43          |                   |
| Plage de température d'utilisation de la pompe à chaleur en configuration air ambiant         | °C                              | 5 à 43            |                   |
| Pertes de charge admissibles sur le circuit aéraulique (sans impact sur la performance)       | Pa                              | 25                |                   |
| Puissance acoustique <sup>3</sup>                                                             | dB(A)                           | 48                |                   |
| Fluide frigorigène R290                                                                       | g                               | 150               | 150               |
| Volume du fluide frigorigène                                                                  | t <sub>eq</sub> CO <sub>2</sub> | 0,00045           | 0,00045           |
| Charge en fluide rapportée au volume d'eau                                                    | kg/L                            | 0,00075           | 0,00063           |
| GWP du gaz utilisé                                                                            |                                 | 1 430             |                   |
| Produit certifié NF Électricité Performance                                                   |                                 | ★★★★              |                   |
| Performances certifiées à 7° C d'air (CDC LCIE 103-15/B) et gainage à 25 Pa <sup>1</sup>      |                                 |                   |                   |
| Coefficient de performance (COP) selon profil de soutirage                                    |                                 | 3,18              | 3,46              |
| Puissance absorbée en régime stabilisée (P <sub>es</sub> )                                    | W                               | 23                | 25                |
| Temps de chauffe (t <sub>h</sub> )                                                            | h.mn                            | 7h42              | 9h47              |
| Température de référence (T <sub>ref</sub> )                                                  | °C                              | 52,77             | 53,5              |
| Débit d'air nominal                                                                           | m <sup>3</sup> /h               | 360               | 385               |
| V40                                                                                           | L                               | 273               | 328               |
| Performances certifiées à 15° C d'air (CDC LCIE 103-15/B) <sup>2</sup>                        |                                 |                   |                   |
| Coefficient de performance (COP)                                                              |                                 | 3,40              | 3,70              |
| Puissance absorbée en régime stabilisée (P <sub>es</sub> )                                    | W                               | 23                | 26                |
| Temps de chauffe (t <sub>h</sub> )                                                            |                                 | 6h52              | 8h33              |
| Température de référence (T <sub>ref</sub> )                                                  | °C                              | 52,84             | 53,89             |
| V40                                                                                           | L                               | 276               | 338               |

1. Performances certifiées à 7°C d'air en configuration gainée (EN16147).

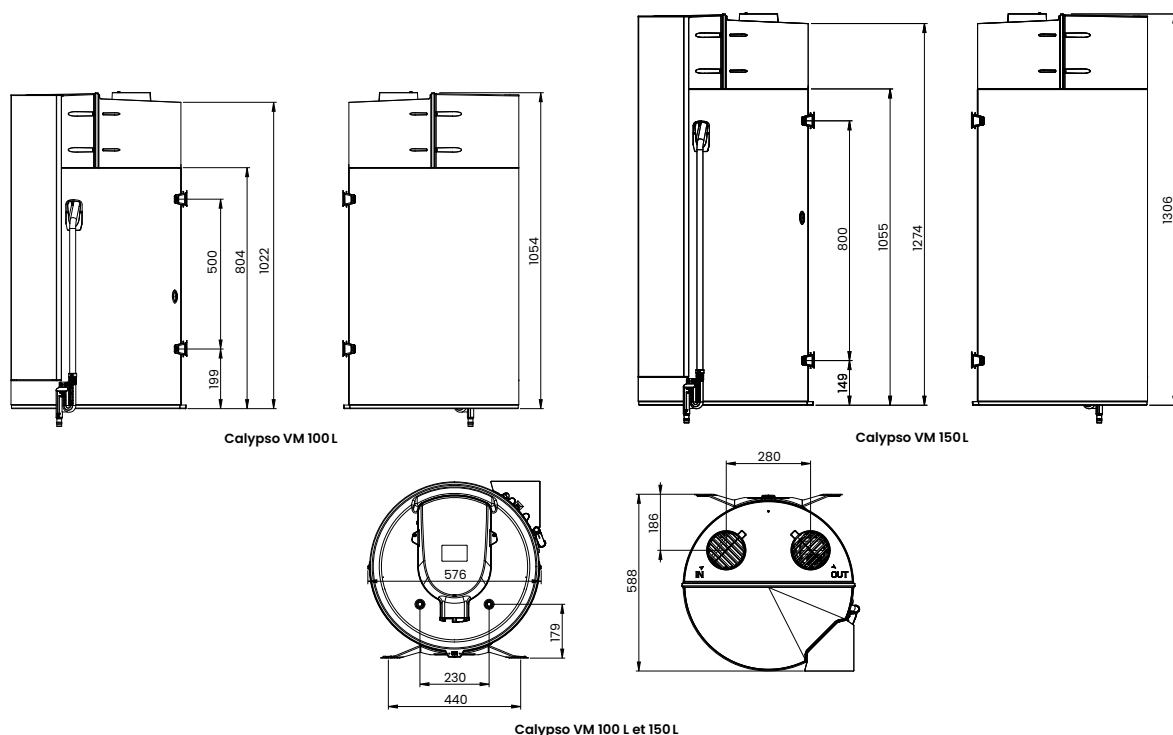
2. Performances certifiées à 15°C d'air en configuration ambiante (EN16147).

3. Testé en chambre semi-anéchoïque selon la norme ISO 3744, selon les préconisations de l'UE concernant l'ERP.

4. Sur air extérieur et gainé.

## MISE EN ŒUVRE

### DIMENSIONS



## INSTALLATION EN CONFIGURATION NON-GAINÉE

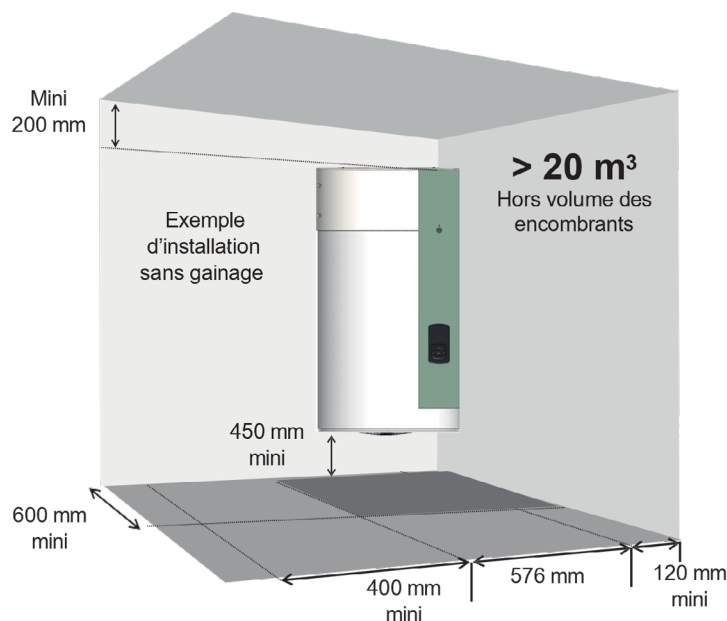
### PRÉ-REQUIS

- Local non chauffé à température supérieure à 5°C et isolé des pièces chauffées de l'habitation.
- Fonctionnement pompe à chaleur entre 5°C et 43°C.
- Paramètre « Type d'installation » à mettre sur « Sans Gainage (Int. / Int.) »
- Local conseillé = enterré ou semi enterré, pièce où la température est supérieure à 10° C toute l'année.

#### EXEMPLES DE LOCAUX :

- Garage : récupération des calories gratuites libérées des appareils électroménagers en fonctionnement.
- Buanderie : Déshumidification de la pièce et récupération des calories perdues des lave-linge et sèche-linge.

### CONFIGURATION



Installation en configuration non gainée Intérieur/Intérieur

### ATTENTION !

Respecter un espace de 450 mm en dessous du chauffe eau afin de laisser l'appoint électrique accessible pour son entretien périodique



Respecter les espacements minimum indiqués pour éviter une recirculation de l'air.



## MISE EN ŒUVRE

### INSTALLATION EN CONFIGURATION GAINÉE (2 CONDUITS)

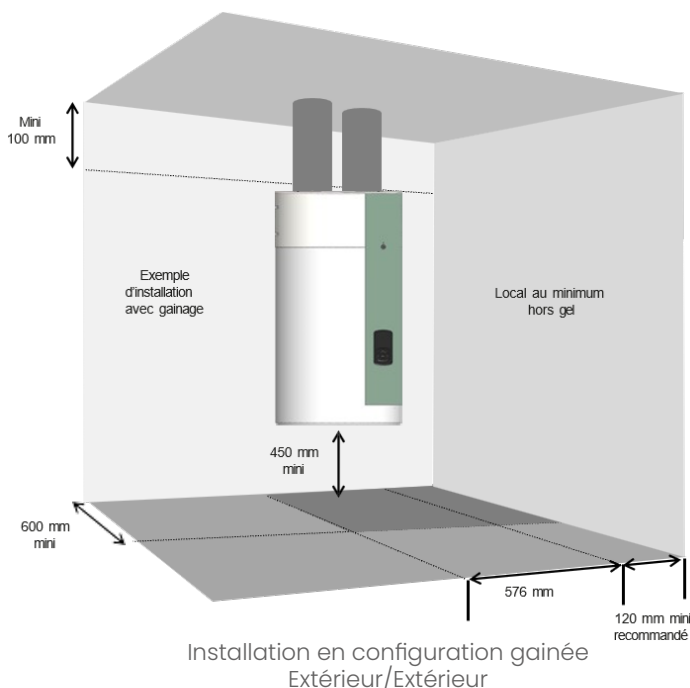
#### PRÉ-REQUIS

- Local au minimum hors gel ( $T > 1^{\circ}\text{C}$ ).
- Fonctionnement pompe à chaleur entre  $-5^{\circ}\text{C}$  et  $43^{\circ}\text{C}$ .
- Paramètre « Type d'installation » à mettre sur « Gainage Individuel (Ext. / Ext.) »
- Local conseillé : volume habitable (les déperditions thermiques du chauffe-eau ne sont pas perdues), à proximité des murs extérieurs. Éviter la proximité des pièces de nuit avec le chauffe-eau et/ou les conduits pour le confort sonore.

#### EXEMPLES DE LOCAUX :

- Buanderie.
- Cellier.
- Placard dans l'entrée.

#### CONFIGURATION



Respecter les longueurs maximales de gaines. Utiliser des gaines rigides ou semi-rigides calorifugées. Prévoir des grilles à l'entrée et à la sortie d'air pour éviter l'intrusion de corps étrangers. Les grilles entrée et sortie d'air à obstruction manuelle sont interdites.

#### ATTENTION !

Respecter un espace de 450 mm en dessous du chauffe eau afin de laisser l'appoint électrique accessible pour son entretien périodique.

## INSTALLATION EN CONFIGURATION SEMI-GAINÉE

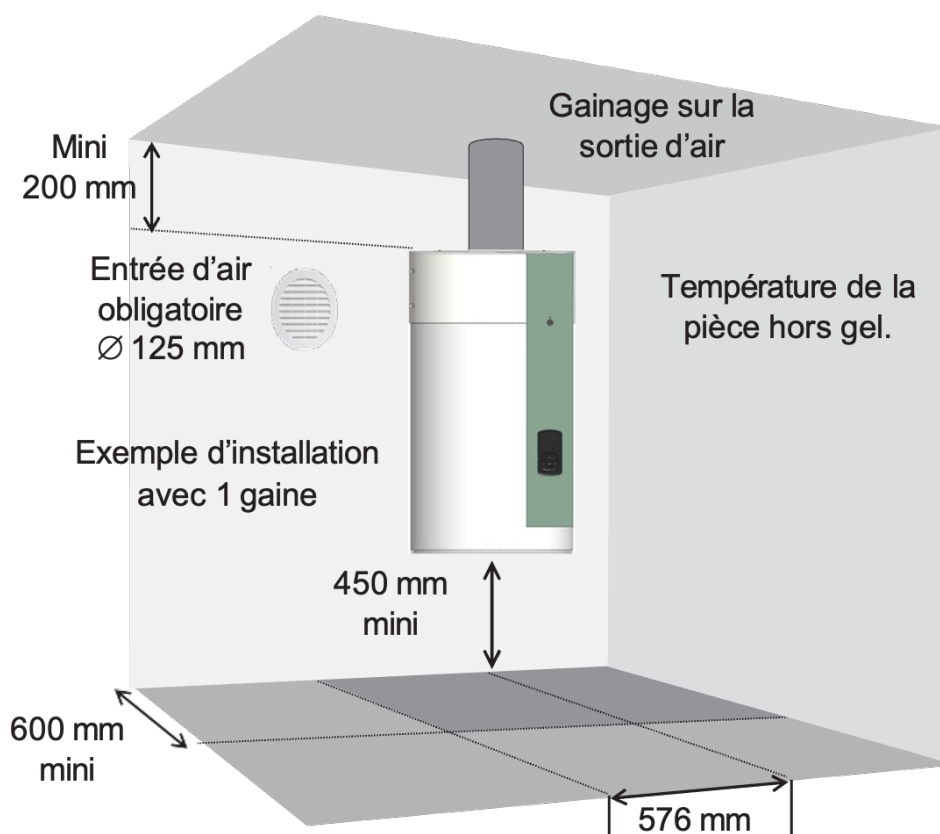
### PRÉ-REQUIS

- Local non chauffé à température supérieure à 5° C et isolé des pièces chauffées de l'habitation
- Fonctionnement pompe à chaleur entre 5°C et 43°C
- Paramètre « Type d'installation » à mettre sur « Semi Gainé (Int. / Ext.) »
- Local conseillé = enterré ou semi enterré, pièce où la température est supérieure à 10° C toute l'année

#### EXEMPLES DE LOCAUX :

- Garage : récupération des calories gratuites libérées par le moteur de la voiture à l'arrêt après fonctionnement, ou autres appareils électroménagers en fonctionnement
- Buanderie : déshumidification de la pièce et récupération des calories perdues des lave-linge et sèche-linge

### CONFIGURATION



La mise en dépression du local par le rejet d'air extérieur engendre des entrées d'air par les menuiseries (portes et fenêtres). Prévoir une entrée d'air (Ø 125mm) par rapport à l'extérieur afin d'éviter d'aspirer de l'air du volume chauffé. En hiver, l'air entrant par la prise d'air peut refroidir le local.

### ATTENTION !

Respecter un espace de 450 mm en dessous du chauffe eau afin de laisser l'appoint électrique accessible pour son entretien périodique.

## INSTALLATION EN CONFIGURATION CONCENTRIQUE INDIVIDUEL

(Adaptateur ventouse individuel - Code 464073)

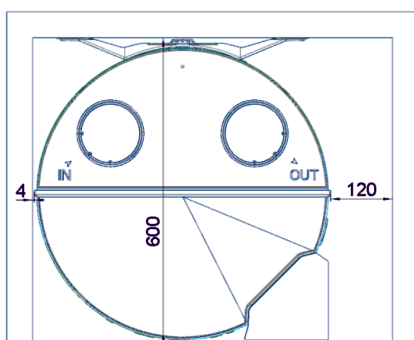
### PRÉ-REQUIS

- Local au minimum hors gel ( $T > 1^{\circ}\text{C}$ )
- Fonctionnement pompe à chaleur entre  $-5^{\circ}\text{C}$  et  $43^{\circ}\text{C}$
- Paramètre « Type d'installation » à mettre sur « Gainage Individuel (Ext. / Ext.) » puis « oui » utilisation adaptateur Ventouse
- Local conseillé : Volume habitable (les déperditions thermiques du chauffe-eau ne sont pas perdues), à proximité du conduit collectif
- Eviter la proximité des pièces de nuit avec le chauffe-eau et/ou les conduits pour le confort sonore

EXEMPLES DE LOCAUX :

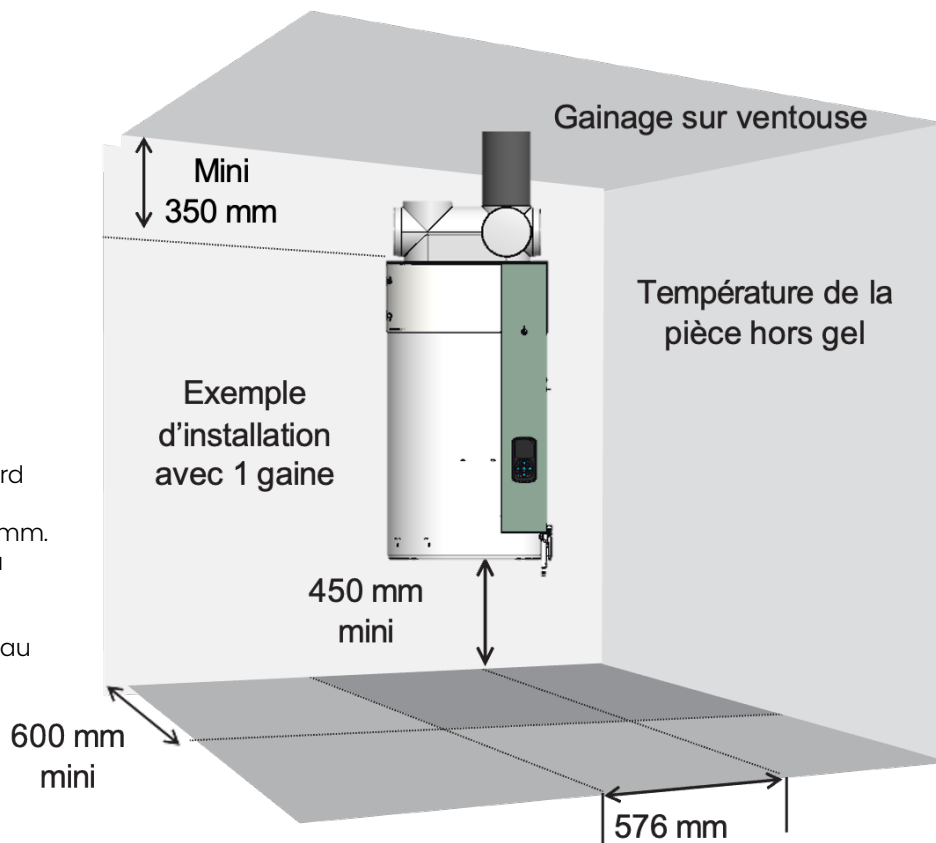
- Buanderie
- Cellier
- Placard dans l'entrée

### CONFIGURATION

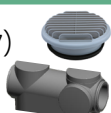


Les dimensions intérieures du placard recommandées sont :  
profondeur 600 mm x largeur 700 mm.  
Espace obligatoire pour accéder à l'arrière du produit.

Pour toutes installations, se référer au DTU 60.1 PI-1-3



Se référer à la notice d'installation spécifique Adaptateur Ventouse Individuelle.  
Longueur Maxi gainage : 5 mètres et pente 3%. Utiliser des gaines concentriques.

| MUR                                                                                                                                                                                                          | PLAFOND                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Entrée/sortie d'air murale PVC beige (code 464057)</p> <p>Accessoire adaptateur ventouse individuel (code 464073)</p>  | <p>Sortie de toiture tuile (code 464055)</p> <p>Sortie de toiture ardoise (code 464056)</p>  |

### ATTENTION ! (hors trépied bas)

Respecter un espace de 450 mm en dessous du chauffe eau afin de laisser l'appoint électrique accessible pour son entretien périodique.

## INSTALLATION EN COLLECTIF : AVEC GAINES CONCENTRIQUES COLLECTIVES ÉTANCHES

(Adaptateur ventouse collectif - Code 464072)

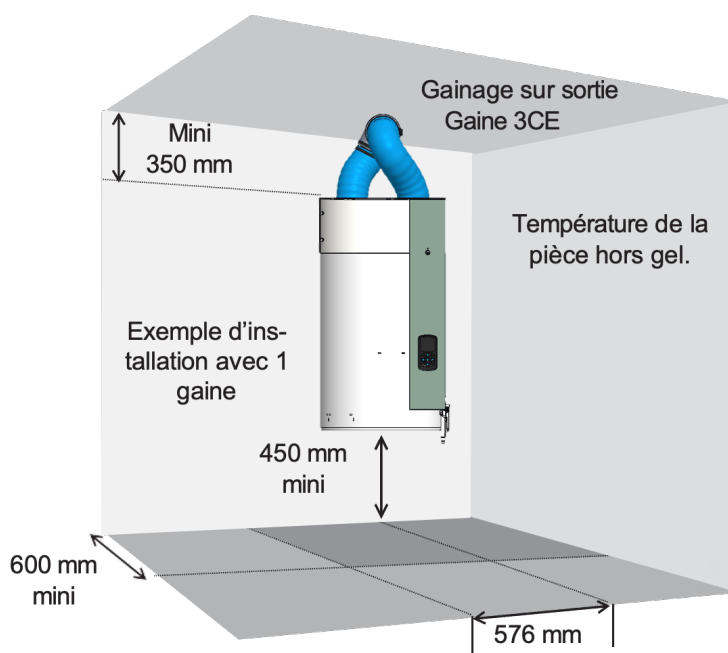
### PRÉ-REQUIS

- Local au minimum hors gel ( $T > 1^{\circ}\text{C}$ )
- Fonctionnement pompe à chaleur entre  $-5^{\circ}\text{C}$  et  $43^{\circ}\text{C}$
- Paramètre « Type d'installation » à mettre sur « Gainage Collectif (Ext. / Ext.) »
- Local conseillé : Volume habitable (les déperditions thermiques du chauffe-eau ne sont pas perdues), à proximité du conduit collectif
- Eviter la proximité des pièces de nuit avec le chauffe-eau et/ou les conduits pour le confort sonore

EXEMPLES DE LOCAUX :

- Buanderie
- Cellier
- En placard

### CONFIGURATION



Installation suivant Avis Technique : UBBINK ou Poujoulat (Attention, accessoire spécifique nécessaire, contactez votre référent Poujoulat). Le dimensionnement des gaines collectives doit être impérativement validé par le fabricant de gaine Concentrique Collectives. Il est demandé de respecter les préconisations du fournisseur de gaine Collective pour l'installation.

| MUR                                                                                                                                                                                                         | PLAFOND                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Entrée/sortie d'air murale PVC beige (code 464057)</p> <p>Accessoire adaptateur ventouse collectif (code 464072)</p>  | <p>Sortie de toiture tuile (code 464055)</p> <p>Sortie de toiture ardoise (code 464056)</p>  |

### ATTENTION !

Respecter un espace de 450 mm en dessous du chauffe eau afin de laisser l'appoint électrique accessible pour son entretien périodique.

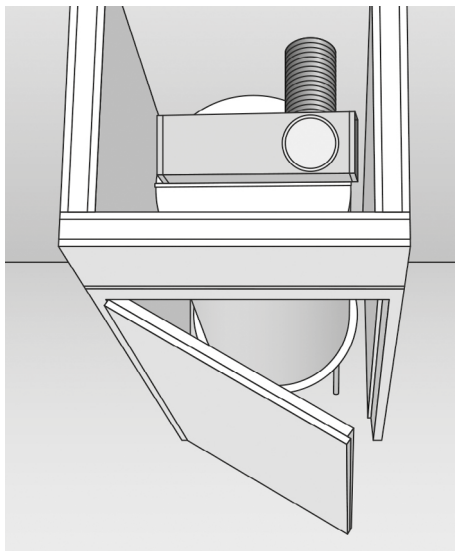


## RECOMMANDATION ACOUSTIQUE

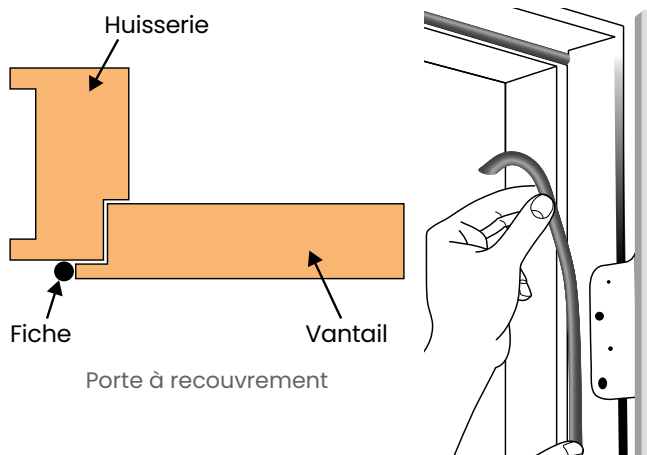
Nous préconisons d'installer le produit en placard quand il est avec une ventouse individuelle. Le produit doit être paramétré pour des gaines individuelles dans son tunnel d'installation.

### CLOISONS + PORTE À ÂME ALVÉOLAIRE

- Cloisons en plaques de plâtre sur ossature métallique 72/48.
- BA13 + 45 mm de laine minérale + BA13.



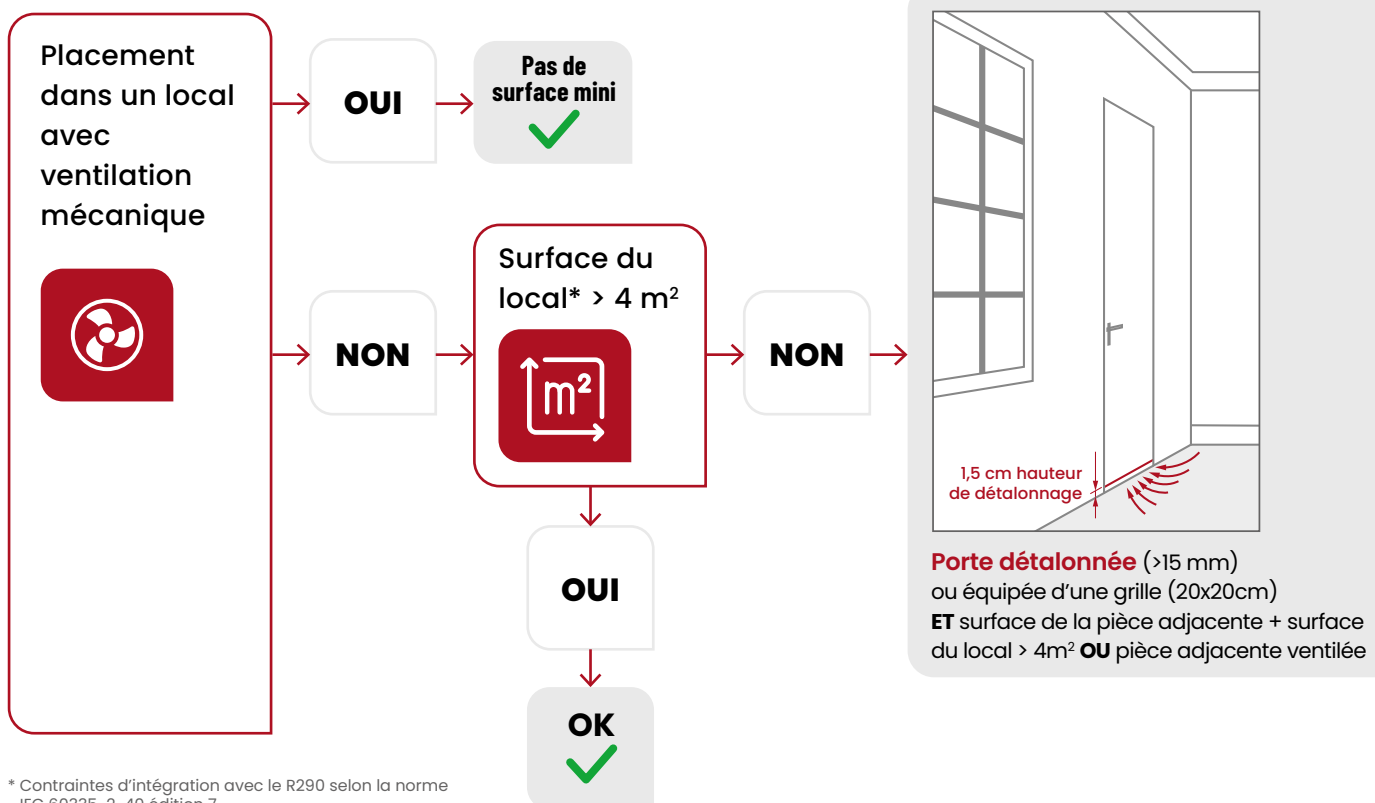
- Porte à recouvrement préconisé.
- Pour une meilleure efficacité, un joint peut être installé sur le pourtour de la porte pour un gain supplémentaire de 1 dB.



**-7 dB**

d'atténuation du bruit avec  
**CLOISONS + PORTE À ÂME ALVÉOLAIRE ET JOINT DE PORTE**

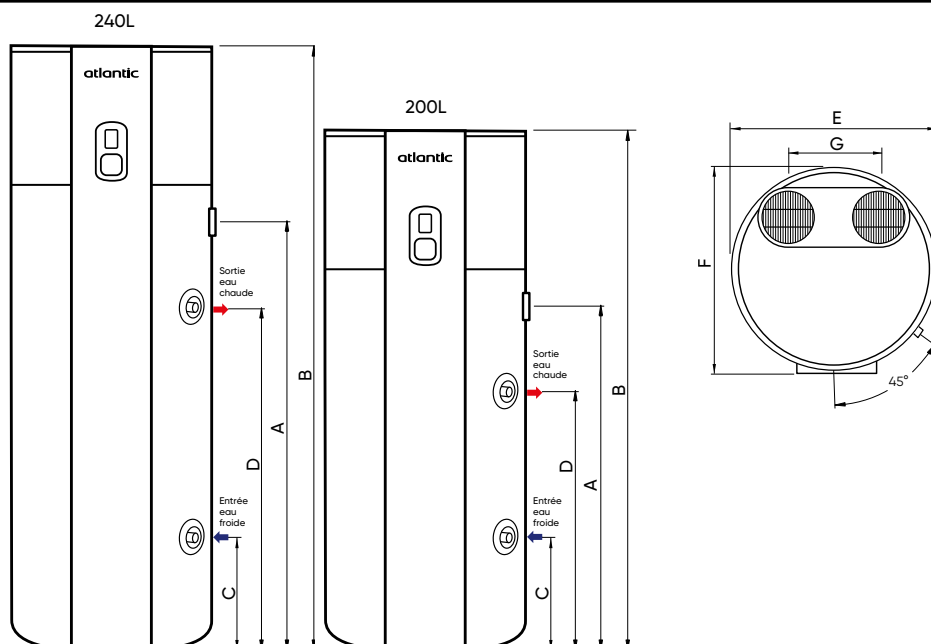
## LES CONTRAINTES D'INSTALLATION AVEC LE R290



\* Contraintes d'intégration avec le R290 selon la norme IEC 60335-2-40 édition 7

## MISE EN ŒUVRE

### DIMENSIONS

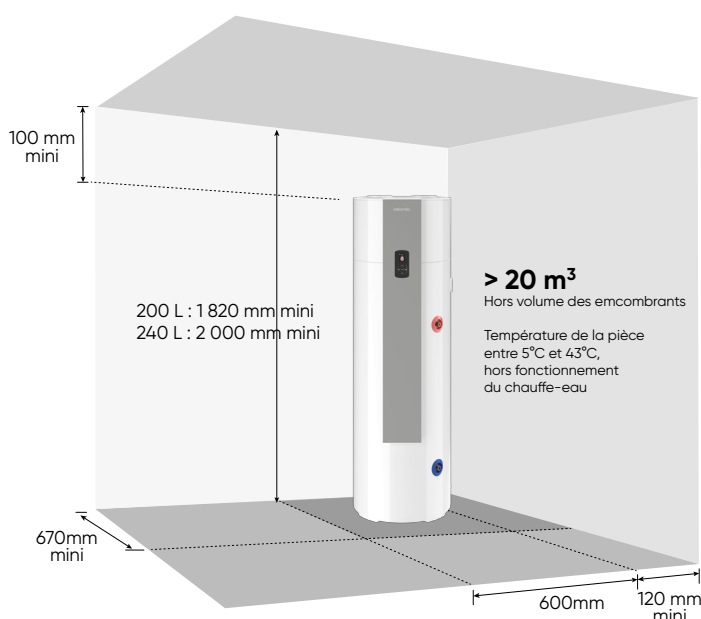


|             | A    | B    | C   | D    | E   | F   | G   |
|-------------|------|------|-----|------|-----|-----|-----|
| <b>200L</b> | 1190 | 1716 | 306 | 963  | 600 | 651 | 280 |
| <b>240L</b> | 1380 | 1906 | 306 | 1153 | 600 | 651 | 280 |

### PRÉ-REQUIS

- Type de logement : **maison**
- Installation hors volume habitable, **non chauffé**
- Pièces recommandées : **buanderie, pièce technique, garage, cave, sous-sol**
- Volume de la pièce : **≥ 20 m³ hors encombrement**
- Hauteur sous plafond  
**≥ 2 mètres** (pour le modèle 240L)  
**et ≥ 1,82 mètre** (pour le modèle 200L)
- Installation sur un sol de niveau résistant à une charge de **400 kg**
- Température du lieu de stockage du ballon :  
**≥ 5°C toute l'année**
- Plage de température du fonctionnement de la pompe à chaleur : **5°C à 43°C**

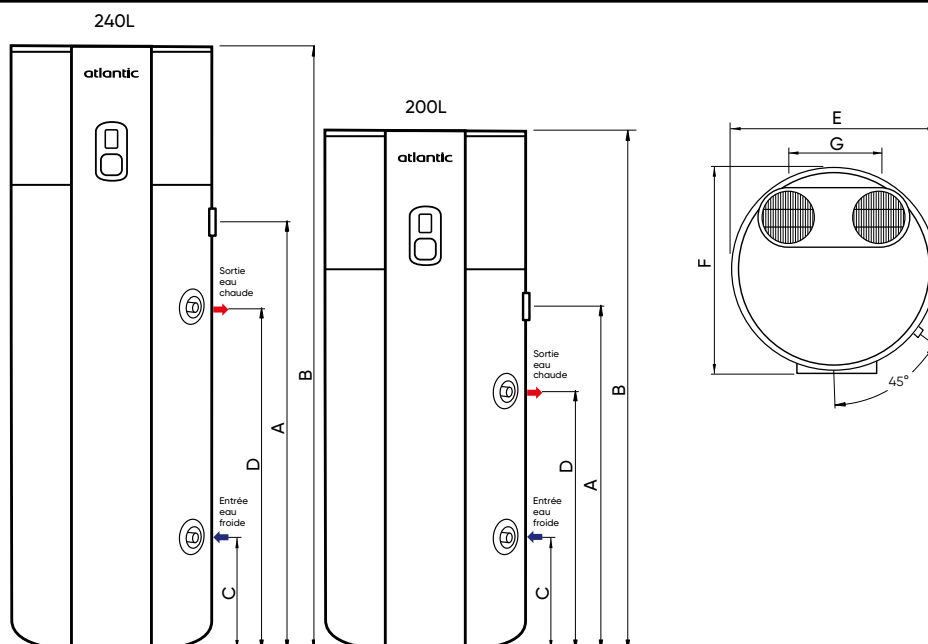
### CONFIGURATION



Installation en configuration non gainée  
Intérieur/Intérieur

## MISE EN ŒUVRE

### DIMENSIONS

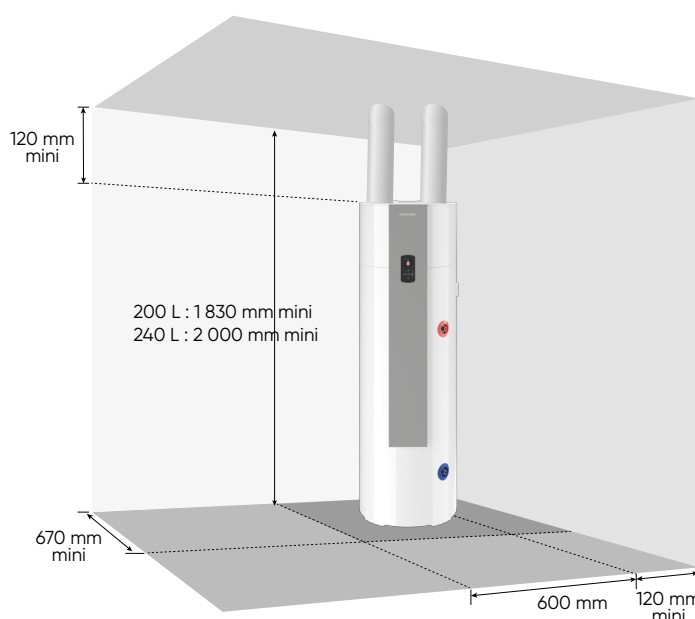


|             | A    | B    | C   | D    | E   | F   | G   |
|-------------|------|------|-----|------|-----|-----|-----|
| <b>200L</b> | 1190 | 1716 | 306 | 963  | 600 | 651 | 280 |
| <b>240L</b> | 1380 | 1906 | 306 | 1153 | 600 | 651 | 280 |

### PRÉ-REQUIS

- Type de logement : **maison**
- Installation en volume habitable (**chauffé**) ou hors volume habitable (**non chauffé**)
- Pièces recommandées : **buanderie, pièce technique, garage, cave, sous-sol**
- Emplacement : **éloigné des pièces de nuit**
- Hauteur sous plafond  
 ≥ **2 mètres** (pour le modèle 240L)  
 et ≥ **1,83 mètre** (pour le modèle 200L)
- Installation sur un sol de niveau résistant à une charge de **400 kg**
- Température du lieu de stockage du ballon :  
 ≥ **1°C toute l'année**
- Plage de température du fonctionnement de la pompe à chaleur : **- 5°C à 43°C**

### CONFIGURATION



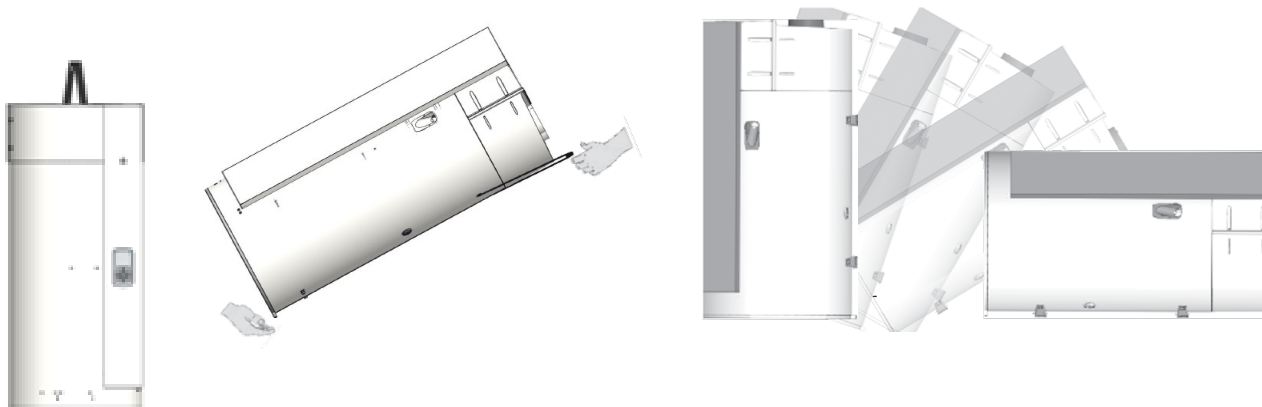
Installation en configuration gainée  
Extérieur/Extérieur

## ÉTAPE 1 – TRANSPORT ET MANUTENTION

Vérifiez auprès de votre distributeur que le chauffe-eau a bien été transporté couché à 90°, sur la face transport.

### MURAL

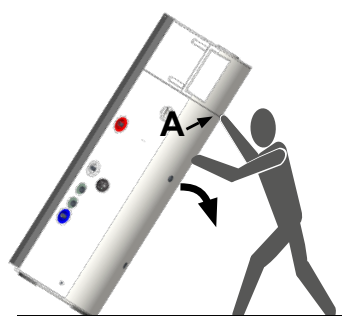
Pour déplacer le chauffe-eau : utilisez la sangle supérieure et les poignées inférieures.



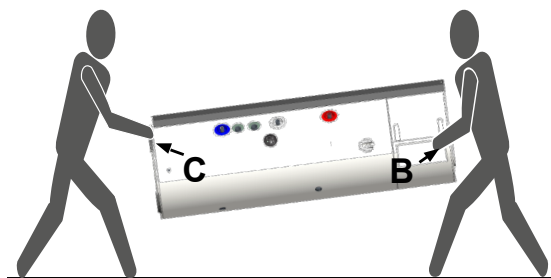
Pour déposer le chauffe-eau à remplacer, équipez-vous des ventouses de portage EasyGrip (code 009240).



### SUR SOCLE



1 Pour déplacer le chauffe-eau : basculez le chauffe-eau vers l'arrière.



2 Soulevez le chauffe-eau avec les poignées de portage pour le transporter à l'horizontale.

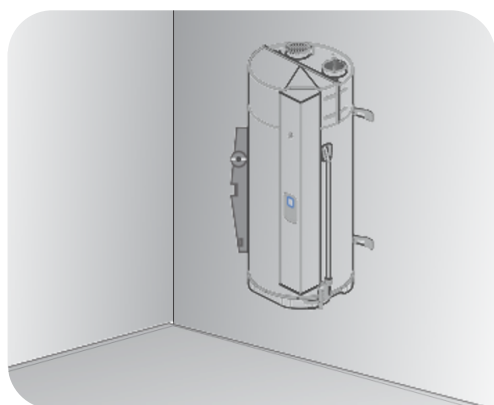


## ÉTAPE 2 – INSTALLATION

### MURAL

- 1 Utilisez le gabarit de pose fourni sur l'emballage pour réaliser les perçages.
- 2 Installez le chauffe-eau en vérifiant qu'il soit de niveau.

Mur porteur



Mur non porteur



#### ATTENTION !

Dans le cas d'une installation sur trépied (code 009243), il est obligatoire de fixer le chauffe-eau au mur!

Installez impérativement un bac de rétention d'eau (code 009234) sous le chauffe-eau lorsque celui-ci est positionné au-dessus de locaux habités.

### SUR SOCLE

- 1 Installez le chauffe-eau sur un sol lisse et horizontal en respectant les espacements minimums.

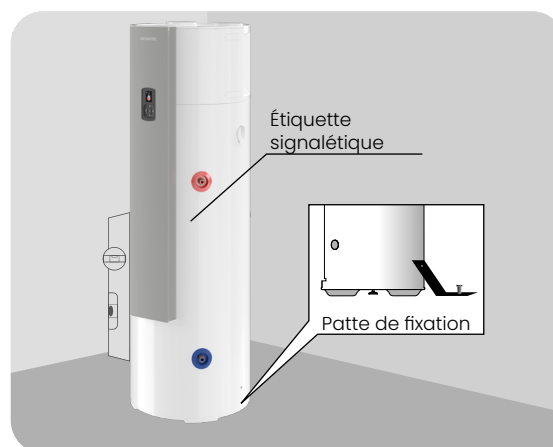
#### ATTENTION !

Gardez accessible l'étiquette signalétique située au-dessus de la sortie eau chaude !

- 2 Mettez à niveau le chauffe-eau à l'aide des pieds réglables. Cela garantira la bonne évacuation des condensats.
- 3 Fixez le chauffe-eau au sol à l'aide de la patte de fixation prévue pour cet usage et fournie dans l'emballage. (conformément à l'art. 20 de la norme EN 60335-1).

#### ATTENTION !

Installez impérativement un bac de rétention d'eau (code 009234) sous le chauffe-eau lorsque celui-ci est positionné au-dessus de locaux habités.



## ÉTAPE 3 – GAINAGE DU PRODUIT

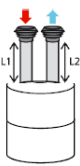
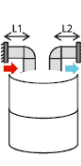
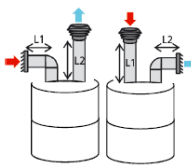
- 1 Dévissez les vis de blocage des grilles.

Il est obligatoire de retirer les grille en cas d'installation de gaines.



En cas de raccordement avec des gaines, il est nécessaire de paramétrer la régulation en conséquence. La perte de charge totale des conduits et accessoires pour l'évacuation et l'aspiration de l'air ne doit pas dépasser 70 Pa (VM). Les longueurs de gaine maximales doivent être respectées.

- 2 Respectez les configurations de gainage

|         |                     |  |  |  |
|---------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| L1 + L2 | Gaine PEHD          | 65                                                                                | 55                                                                                | 60                                                                                  |
| L1 + L2 | Conduit semi-rigide | 50                                                                                | 40                                                                                | 45                                                                                  |

- Pour tout ajout d'un coude à 90°, retirez 6 mètres à la longueur admissible.
- Pour tout ajout d'un coude à 45°, retirez 3 mètres à la longueur admissible.
- Dans le cas d'une installation avec deux grilles murales, pour l'entrée et pour la sortie, un entraxe minimal de 280 mm est recommandé.
- Dans le cas où les grilles murales sont l'une au-dessus de l'autre, il est recommandé de placer l'entrée d'air au-dessus de la sortie.

### ATTENTION !

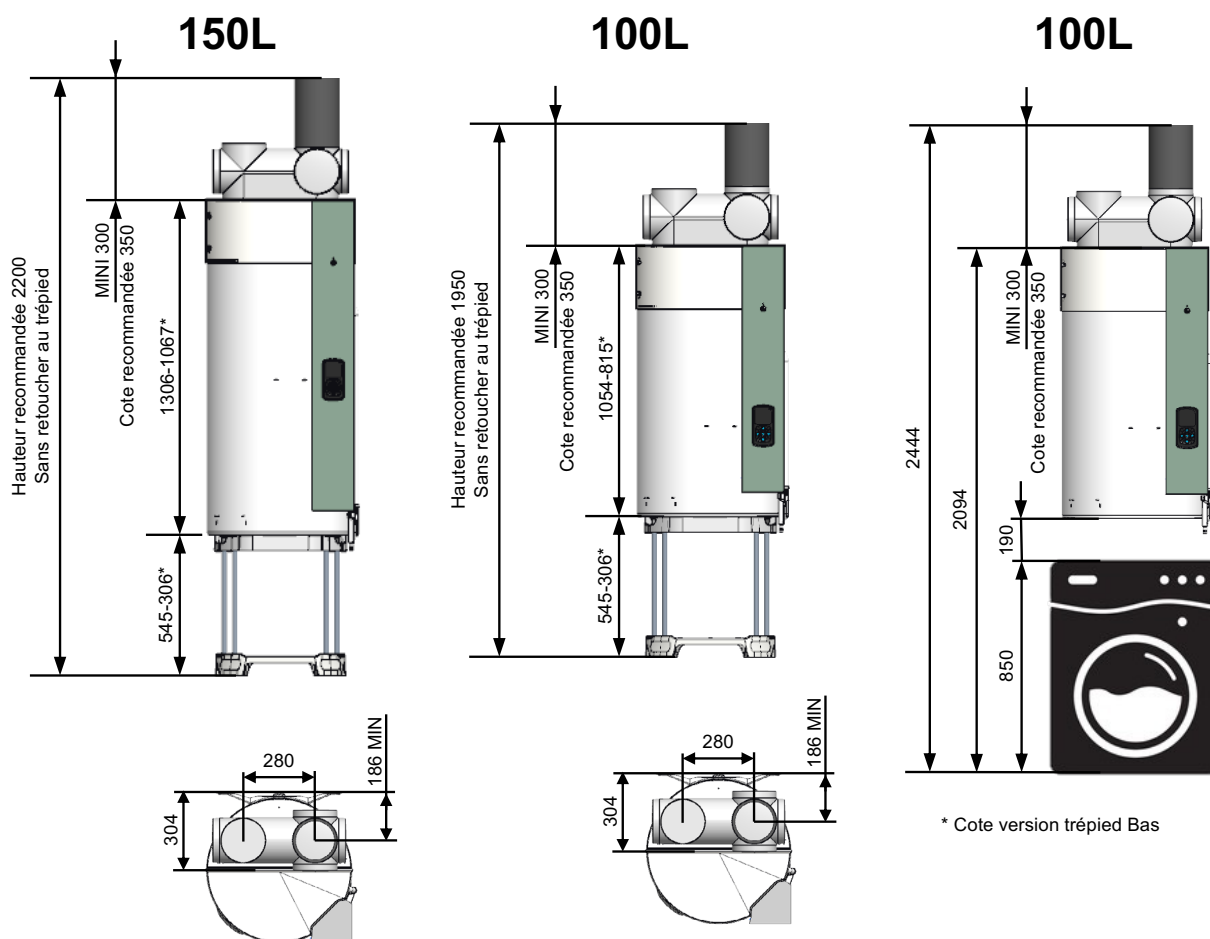
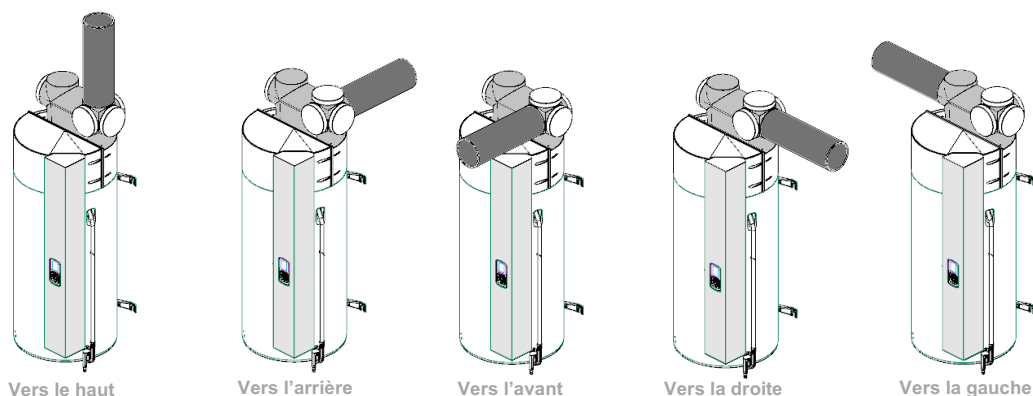
- Il est impératif d'opter pour des gaines d'air isolées de diamètre 125 mm afin d'éviter tous phénomènes de condensation.
- Pour une meilleure isolation acoustique, il est recommandé d'utiliser des gaines semi-rigides isolées.
- Il est fortement déconseillé d'utiliser des gaines souples afin d'éviter l'affaissement.

- 3 Percez les trous et mettez en place des grilles

| MUR                                                                                                                       | PLAFOND                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Grilles d'entrée en PVC (code 464057)  | Sortie de toiture grise (code 464056)<br>Sortie de toiture rouge (code 464055)  |

## CONFIGURATIONS POSSIBLES VENTOUSE INDIVIDUELLE

Gainage en ventouses (toutes configurations)

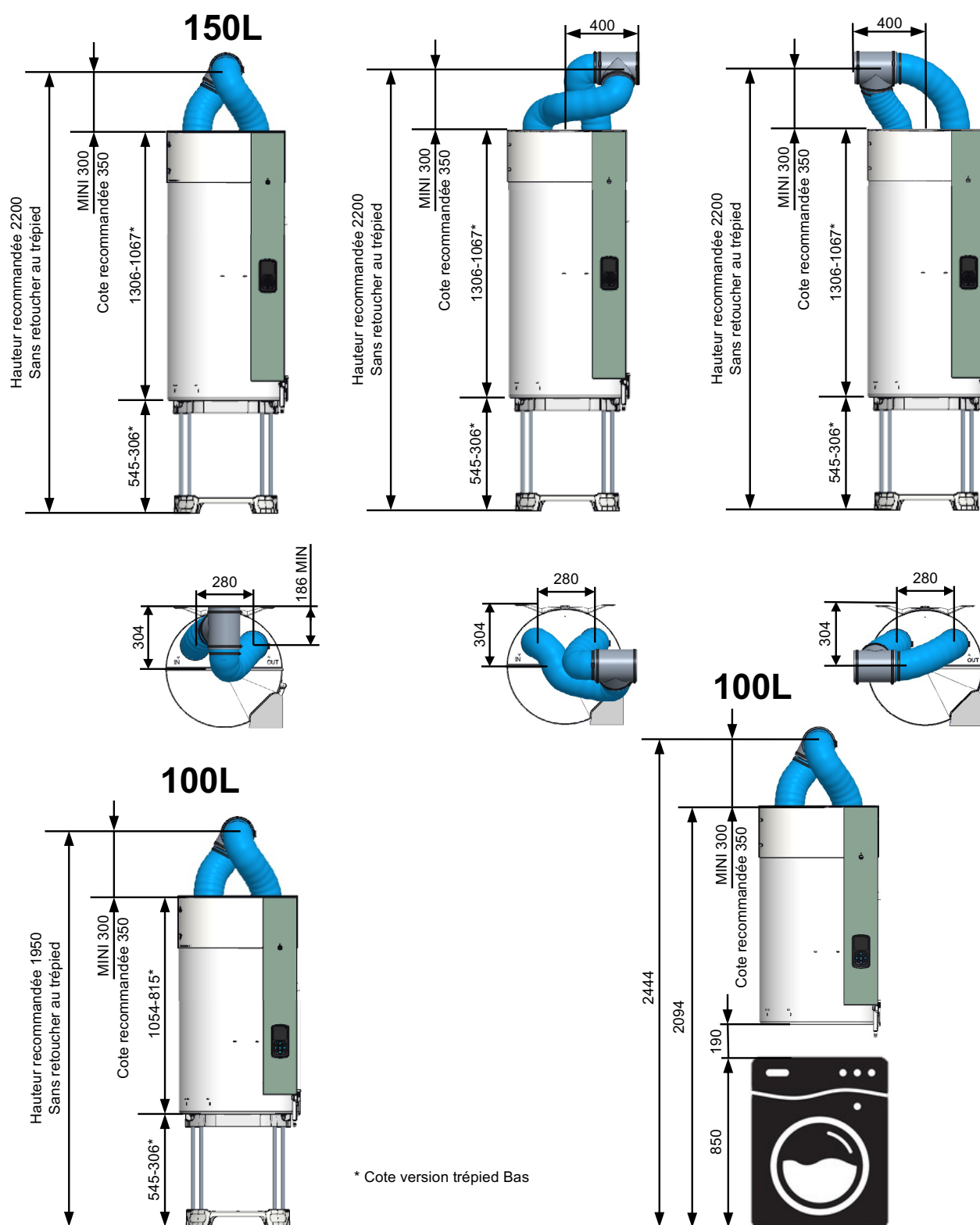


Installation au dessus d'une machine à laver. Nécessité d'un mur porteur.

|      | Air ambiant ou gainage individuel Collectif |                            |                     | Collectif                     |
|------|---------------------------------------------|----------------------------|---------------------|-------------------------------|
|      | Air ambiant                                 | Double gainé ou semi-gainé | Ventouse individuel | Accessoire ventouse collectif |
| 100L | ✓                                           | ✓                          | ✓                   | ✓                             |
| 150L | ✓                                           | ✓                          | ✗                   | ✗                             |
|      |                                             |                            | ✓                   |                               |

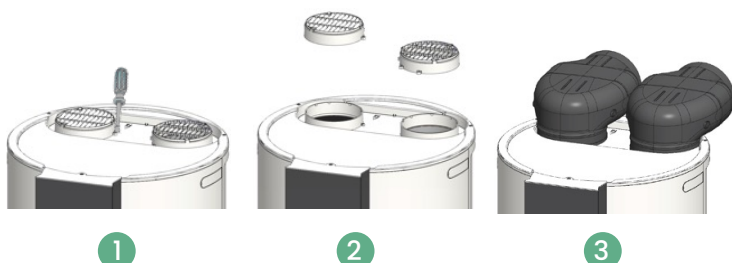
## CONFIGURATIONS POSSIBLES 3CE COLLECTIF

(Clapet A/R aéraulique intégré dans accessoires)



## ÉTAPE 3 – GAINAGE DU PRODUIT

- 1 Dévissez les vis de blocage des grilles.
- 2 Déclipez les grilles.
- 3 Montez les adaptateurs de gainage (si nécessaire).



En cas de raccordement avec des gaines, il est nécessaire de paramétrer la régulation en conséquence. Les longueurs de gaine maximales doivent être respectées. Un mauvais gainage (gaines écrasées ou nombre de coudes trop important) peut engendrer une perte de performance et des défaillances machine.

### 4 Respectez les configurations de gainage

- Pour tout ajout d'un coude à 90°, retirez 4 m à la longueur admissible.
- Pour tout ajout d'un coude à 45°, retirez 2 m à la longueur admissible.
- Pour tout remplacement d'une grille murale métallique par une grille murale PVC, ajoutez :
  - 2 m à la longueur admissible en gaine galva semi-rigide,
  - 4 m à la longueur admissible en gaine PEHD.

| ENTRÉE D'AIR<br>SORTIE D'AIR | Sorties / Entrées d'air | Longueurs maximum L1 + L2               |                     |
|------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------|---------------------|
|                              |                         | Gaine Galva semi-rigide isolée Ø 160 mm | Gaine PEHD Ø 160 mm |
|                              | Toiture x2              | 12 m                                    | 24 m                |
|                              | Toiture + Murale        | 12 m                                    | 22 m                |
|                              | Murale x2               | 5 m                                     | 19 m                |
|                              | Toiture + Murale        | 10 m                                    | 22 m                |

### ATTENTION !

- Il est impératif d'opter pour des gaines d'air isolées de diamètre 160-165 mm afin d'éviter tous phénomènes de condensation.
- Pour assurer la performance, il est recommandé d'utiliser des gaines rigides PEHD ou semi-rigides isolées.
- Pour une meilleure isolation acoustique, il est recommandé d'utiliser des gaines semi-rigides isolées.
- Il est fortement déconseillé d'utiliser des gaines souples afin d'éviter l'affaissement.

### 5 Percez les trous et mettez en place des grilles

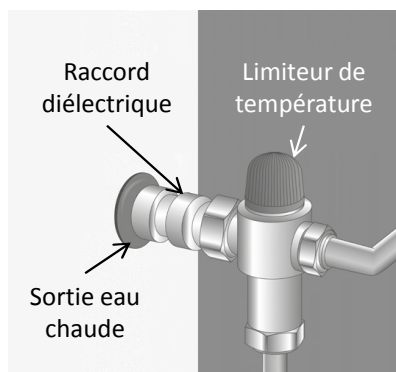
| MUR                                                                              | PLAFOND                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Grilles d'entrée métalliques (code 533159)<br>Grilles d'entrée PVC (code 464043) | Sortie de toiture grise (code 428618)<br>Sortie de toiture rouge (code 428617) |



## ÉTAPE 4 – RACCORDEMENTS HYDRAULIQUES

### RACCORDEMENT PIQUAGE EAU CHAUDE

Afin d'éviter toute corrosion, disposez le raccord diélectrique fourni avec l'appareil entre le piquage eau chaude et le tuyau de raccordement.



#### ATTENTION !

Si votre tuyauterie n'est pas en cuivre (PER, Multicouche...) il est **OBLIGATOIRE** d'installer une canalisation en cuivre de 50 cm (DTU60.1) et/ou un limiteur de T° en sortie eau chaude de votre chauffe-eau.

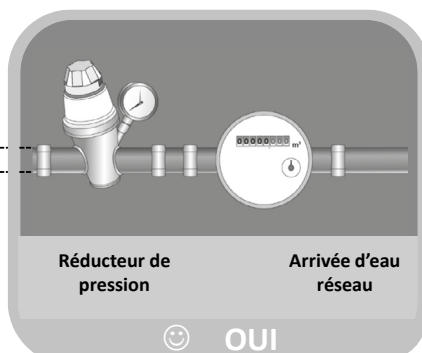
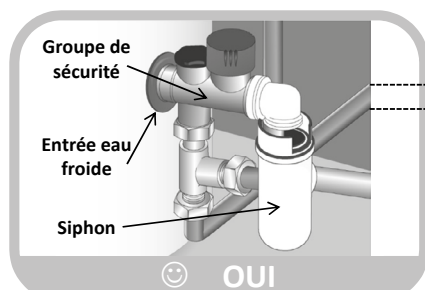
La réglementation française impose :

- une température maximale de l'eau chaude sanitaire à 50 °C aux points de puisage des pièces destinées à la toilette,
- une température maximale de l'eau chaude sanitaire à 60°C aux points de puisage des autres pièces.

Les tuyaux doivent pouvoir supporter les pressions et températures d'un réseau eau chaude.

### RACCORDEMENT PIQUAGE EAU FROIDE

Raccordez sur le piquage eau froide un groupe de sécurité taré à 7 bars portant le marquage NF. Son évacuation doit être raccordée aux eaux usées à l'aide d'un siphon. Dans le cas où le groupe de sécurité ne peut être installé sur le piquage, vous pouvez le déporter d'un mètre maximum.



#### ATTENTION !

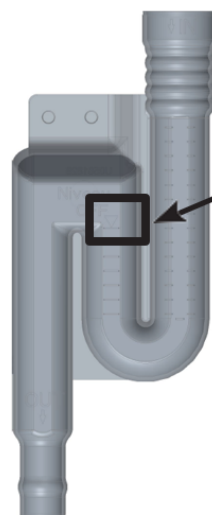
Si la pression est supérieure à 5 bars, nous vous recommandons d'installer un réducteur de pression, à l'arrivée d'eau générale.

### ÉVACUATION DES CONDENSATS

Raccordez le tuyau d'évacuation des condensats (fourni avec l'appareil) aux eaux usées à l'aide d'un siphon ou en réalisant une boucle.

#### ATTENTION !

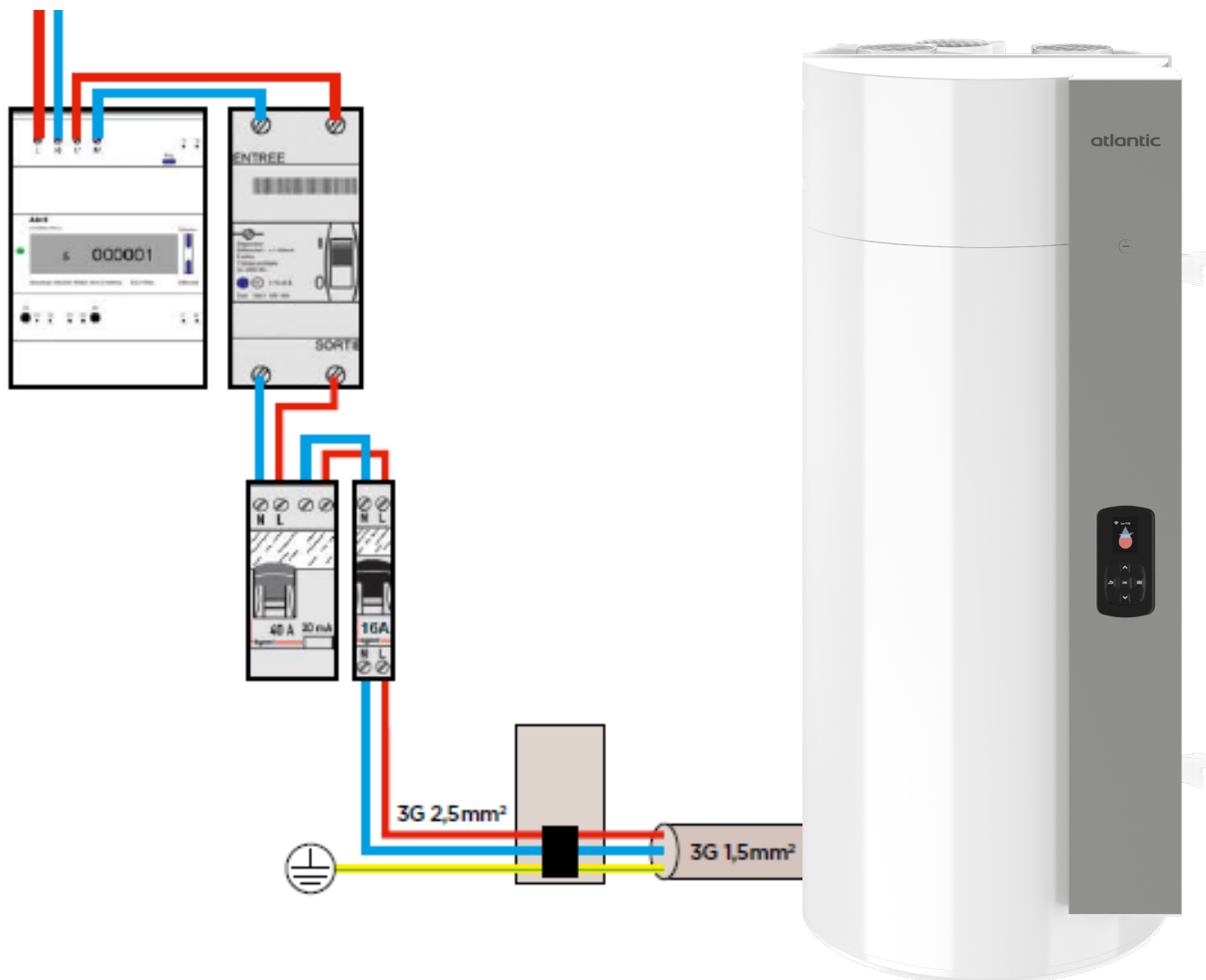
Cette manipulation n'est pas à effectuer lors d'une installation en ambiant. Dans le cas d'un produit gainé, le siphon rempli permet de contrôler la conformité du gainage, côté aspiration.



Produit à l'arrêt, remplir en eau le siphon jusqu'à la flèche, par le tube d'évacuation des condensats.

## ÉTAPE 5 – RACCORDEMENTS ÉLECTRIQUES

Afin d'assurer la protection contre la corrosion de la cuve, **le chauffe-eau doit être alimenté en permanence.**



## ÉTAPE 6 – REMPLISSAGE DU BALLON

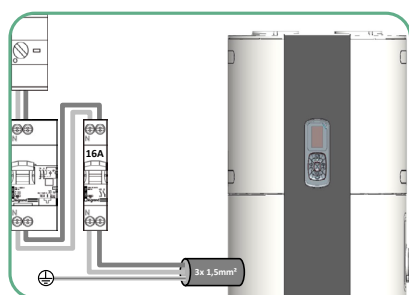
- 1 Assurez-vous que la vanne de vidange du groupe de sécurité est bien fermée.
- 2 Ouvrez un robinet d'eau chaude sur l'installation.
- 3 Ouvrez la vanne d'arrivée d'eau froide située sur le groupe de sécurité.  
Le remplissage de la cuve démarre. De l'air doit s'échapper par le robinet d'eau chaude ouvert.  
Lorsque l'eau s'écoule normalement au robinet d'eau chaude sans-à-coup, le chauffe-eau est plein.  
Vous pouvez alors fermer le robinet d'eau chaude.
- 4 Vérifiez l'étanchéité du raccordement aux tubulures et le bon fonctionnement des organes hydrauliques en ouvrant la vanne de vidange plusieurs fois.

## ÉTAPE 5 - RACCORDEMENTS ÉLECTRIQUES

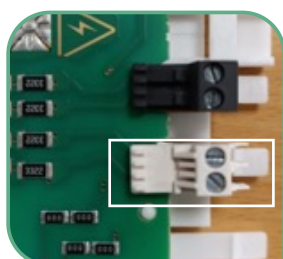
Afin d'assurer la protection contre la corrosion de la cuve, **le chauffe-eau doit être alimenté en permanence.**

Les fils du câble électrique fourni sont sertis, s'ils devaient être coupés, veuillez à les sertir à nouveau avant le raccordement sur l'alimentation électrique.

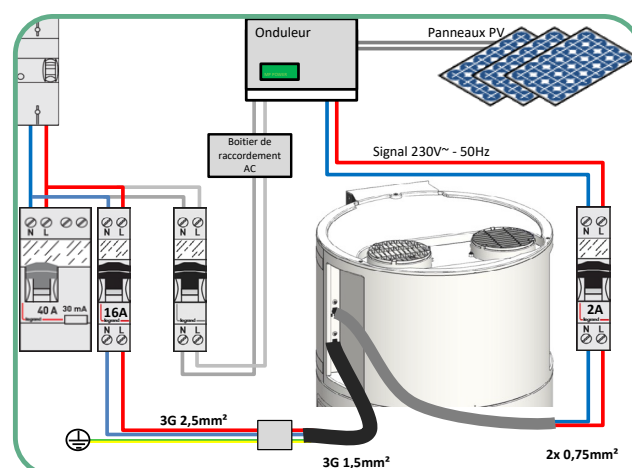
- 1 Fonctionnement permanent ou utilisation de la programmation interne.
- 2 Fonctionnement en heures creuses sans contacteur jour/nuit. Le câblage du signal HC/HP est à réaliser sur la borne II de la carte électronique.
- 3 Fonctionnement sur installation de panneaux photovoltaïques



1



2

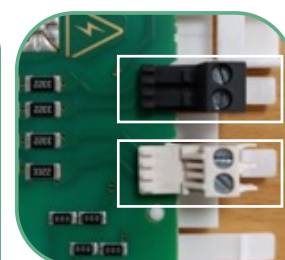


3

- 4 Fonctionnement sur signal Smart Grid  
Pour les appareils qui seront couplés à une installation Smart Grid, il est nécessaire de connecter l'EMS (Energy Management System) au chauffe-eau. Le câblage est à réaliser sur la borne II et I2 de la carte électronique, selon les états EMS suivants :



| ENTRÉE CARTE I1 | ENTRÉE CARTE I2 | ÉTATS EMS | MODE DE FONCTIONNEMENT           |
|-----------------|-----------------|-----------|----------------------------------|
| 0               | 0               | 0:0       | Fonctionnement normal            |
| 0               | 1               | 1:0       | Marche forcée PAC                |
| 1               | 0               | 0:1       | Effacement / Arrêt de la chauffe |
| 1               | 1               | 1:1       | Marche forcée PAC+Elec           |



I2

I1

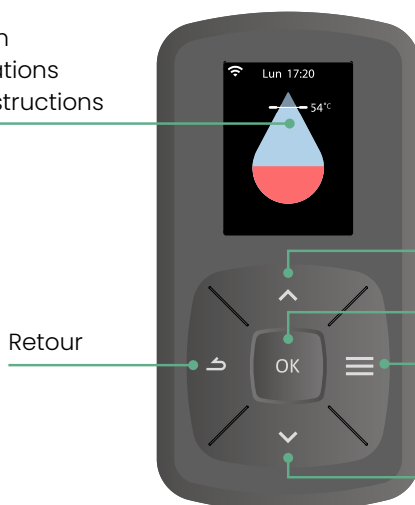
## ÉTAPE 6 - REMPLISSAGE DU BALLON

- 1 Assurez-vous que la vanne de vidange du groupe de sécurité est bien fermée.
- 2 Ouvrez un robinet d'eau chaude sur l'installation.
- 3 Ouvrez la vanne d'arrivée d'eau froide située sur le groupe de sécurité. Le remplissage de la cuve démarre. De l'air doit s'échapper par le robinet d'eau chaude ouvert. Lorsque l'eau s'écoule normalement au robinet d'eau chaude sans-à-coup, le chauffe-eau est plein. Vous pouvez alors fermer le robinet d'eau chaude.
- 4 Vérifiez l'étanchéité du raccordement aux tubulures et le bon fonctionnement des organes hydrauliques en ouvrant la vanne de vidange plusieurs fois.

## ÉTAPE 7 – MISE EN SERVICE ET RÉGLAGES

### INTERFACE

Visualisation  
des informations  
Suivi des instructions



Augmenter/Naviguer  
Accès rapide aux modes  
Boost et Absence

Validation

Menu

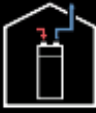
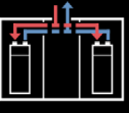
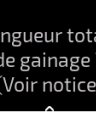
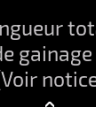
Diminuer/Naviguer  
Accès rapide aux modes  
Boost et Absence

### PREMIÈRE MISE EN SERVICE

À la première mise sous tension, les instructions de réglages apparaissent à l'écran.

Suivre attentivement les instructions sur l'écran pour régler les paramètres :

- Choix de la langue.
- Réglage de la date et de l'heure.
- Type d'installation aéraulique.

| AMBIANT                                                                             | SEMI-GAINÉ                                                                          | GAINÉ                                                                               |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Type d'Installation                                                                 | Type d'Installation                                                                 | Type d'Installation                                                                 | Gainage collectif                                                                   | Type d'Installation                                                                   | Type d'Installation                                                                   |
| Aéraulique                                                                          | Aéraulique                                                                          | Aéraulique                                                                          | Aéraulique                                                                          | Aéraulique                                                                            | Aéraulique                                                                            |
|  |  |  |  |  |  |
| Sans Gainage (Int. / Int.)                                                          | Semi Gainé (Int. / Ext.)                                                            | Gainage Individuel (Ext. / Ext.)                                                    | Gainage Collectif (Ext. / Ext.)                                                     | Moins de 2 m                                                                          | Plus de 2 m                                                                           |
|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | Individuel (Ext. / Ext.)                                                              | Individuel (Ext. / Ext.)                                                              |

Sélectionnez la longueur de gainage totale (> ou <2m)

#### ■ Pilotage externe.

Le chauffe-eau peut être raccordé à un signal d'autoconsommation photovoltaïque ou un signal Smart Grid.

Brancher le signal (entrée potentiel 230V) du système EMS sur le bornier du chauffe-eau.

## ■ Raccordement à une station photovoltaïque

Le signal de la station photovoltaïque qui sera dédié au chauffe-eau doit être paramétré (onduleur, système EMS, etc) pour différents seuils de déclenchement :

- Pompe à chaleur uniquement : 300 W
- Pompe à chaleur et appoint électrique : 1500 W

A réception du signal, peu importe le moment de la journée, la consigne est réglée automatiquement à 62 °C (modifiable dans le menu expert) et apparaît sur l'afficheur.

Sans signal photovoltaïque, le système est autorisé à fonctionner selon les deux paramétrages suivants :

- soit la journée seulement (10 h à 18 h),
- soit la journée (10h-18h) et en complément la nuit (0h-4 h)

## ■ Signal Smart Grid

Sans signal Smart Grid, le système est autorisé à fonctionner sur l'un des deux paramétrages suivants :

- dès que nécessaire,
- lors de plages programmées seulement.

En fonction des signaux Smart Grid reçus, le système est forcé à démarrer la chauffe ou est interdit de chauffer, comme décrit ci-dessous :

- Réception d'un signal I1 : le chauffe-eau fonctionne jusqu'à une consigne de 62°C uniquement avec la pompe à chaleur.
- Réception d'un signal I2 : la chauffe est interdite pour lisser la consommation sur le réseau.
- Réception d'un signal sur I1+I2 : le chauffe-eau fonctionne jusqu'à consigne de 62°C avec la pompe à chaleur et l'appoint électrique.

## ■ Plages de chauffe (Programmation horaires)

Ce paramètre définit les plages d'autorisation de démarrage de la pompe à chaleur en fonction du besoin en eau chaude et des contraintes acoustiques. Il est paramétrable dans le cas où il n'y a pas de raccordement au signal autoconsommation photovoltaïque.

Le paramétrage se fait pour chaque jour de la semaine. Une journée doit comprendre entre une et trois plages horaires cumulant au minimum 8h de chauffe. Le réglage se fait par pas de 15 minutes.

## ■ Appoint électrique

Ce menu permet de définir quand l'appoint électrique est autorisé :

- le moins possible : uniquement en dehors des plages de fonctionnement de la pompe à chaleur ou lors d'un défaut lié à cette dernière
- pour sécuriser la quantité d'eau chaude : en complément de la pompe à chaleur pour garantir un volume en eau chaude suffisant. L'appoint électrique peut également s'activer en dehors des plages de programmation pour assurer un volume en eau chaude minimal.

## ■ Gestion consigne

Cette fonction permet de choisir le mode :

- Eco+ : le chauffe-eau est autonome et procède à l'apprentissage des consommations pour s'adapter aux besoins de l'utilisateur et faire des économies d'énergie, tout en garantissant le confort. Dans ce mode, l'utilisateur n'a pas la main sur la consigne et elle n'est pas visible sur l'IHM. Le chauffe-eau adapte automatiquement la consigne selon l'usage.
- Manuel : l'utilisateur peut choisir à quelle température est chauffée l'eau, entre 50°C et 62°C.

Pour information :

|              | T° de chauffe 50°C | T° de chauffe 55°C | T° de chauffe 62°C |
|--------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Version 150L | 114L               | 135L               | 155L               |
| Version 240L | 180L               | 201L               | 234L               |

Pour revenir ultérieurement dans les réglages ou avoir plus d'information lors de la mise en service, rendez-vous dans les paramètres.

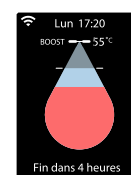
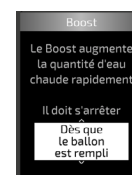
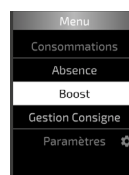
Pour la première mise en chauffe, activer le BOOST afin d'avoir de l'eau chaude rapidement.

## Les fonctionnalités à connaître :

### LA FONCTION BOOST

Cette fonction permet d'augmenter la production d'eau chaude de manière ponctuelle, grâce à la mise en marche de la pompe à chaleur et de l'appoint électrique en même temps.

Pour l'activer, appuyez sur  puis Boost et choisissez la durée (jusqu'à 7 jours). Pour la désactiver, répétez la même opération.

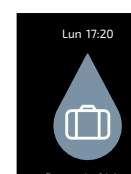
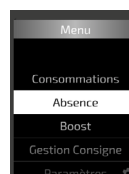


### LE MODE ABSENCE

Ce menu permet de programmer une absence :

- permanente à partir de la date du jour
  - programmée (régler les dates de début et de fin d'absence).
- Pendant cette période d'absence, la température de l'eau est maintenue au-dessus de 15°C.

Pour l'activer, appuyez sur  puis Absence.

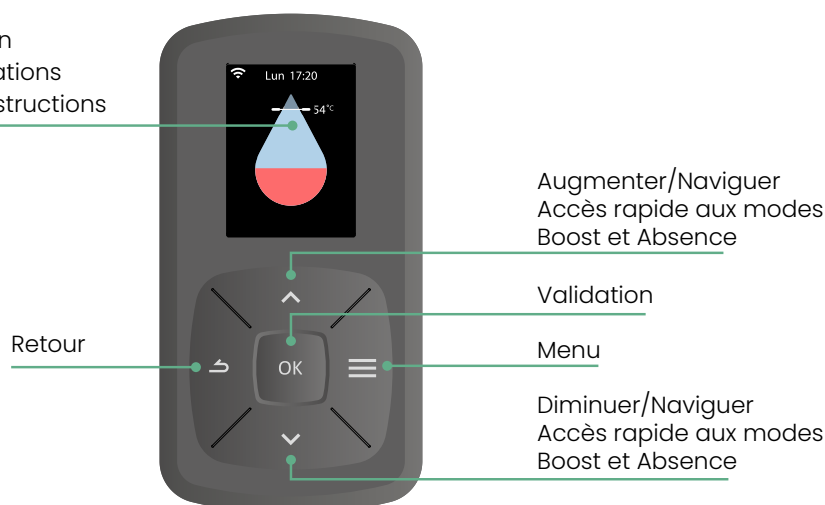




## ÉTAPE 7 – MISE EN SERVICE ET RÉGLAGES

### INTERFACE

Visualisation  
des informations  
Suivi des instructions



### PREMIÈRE MISE EN SERVICE

À la première mise sous tension, les instructions de réglages apparaissent à l'écran. Suivre attentivement les instructions sur l'écran pour régler les paramètres :

- Choix de la langue.
- Réglage de la date et de l'heure.
- Type d'installation aéraulique.

| AMBIANT                                                                        | SEMI-GAINÉ                                                                   | GAINÉ                                                                                |                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Type d'Installation</p> <p>Aéraulique</p> <p>Sans Gainage (Int. / Int.)</p> | <p>Type d'Installation</p> <p>Aéraulique</p> <p>Semi Gainé (Int. / Ext.)</p> | <p>Type d'Installation</p> <p>Aéraulique</p> <p>Gainage Individuel (Ext. / Ext.)</p> | <p>Type d'Installation</p> <p>Aéraulique</p> <p>Longueur totale de gainage ? (Voir notice)</p> <p>Moins de 2 m</p> <p>Individuel (Ext. / Ext.)</p> |
|                                                                                |                                                                              |                                                                                      | <p>Type d'Installation</p> <p>Aéraulique</p> <p>Longueur totale de gainage ? (Voir notice)</p> <p>Plus de 2 m</p> <p>Individuel (Ext. / Ext.)</p>  |

Sélectionnez la longueur de gainage totale (> ou <2m)

#### ■ Pilotage externe.

Le chauffe-eau peut être raccordé à un signal Heure Creuse ou un signal d'autoconsommation photovoltaïque ou un signal Smart Grid.

#### ■ Signal Heure Creuse :

Dans ce mode, l'appoint électrique ne peut fonctionner que lorsque le signal est présent.

Selon le choix de l'utilisateur, la pompe à chaleur est autorisée à fonctionner :

- Dès que nécessaire (maximiser le confort)
- De 10h à 17h seulement (maximiser l'efficacité de la pompe à chaleur)
- En présence du signal seulement (faire un maximum d'économie)

Brancher le signal (entrée potentiel 230V) du système EMS sur le bornier du chauffe-eau.

## Raccordement à une station photovoltaïque

Le signal de la station photovoltaïque qui sera dédié au chauffe-eau doit être paramétré (onduleur, système EMS,...) pour différents seuils de déclenchement :

- Pompe à chaleur uniquement : 450 W.
- Pompe à chaleur et appoint électrique : 1 650 W.

À réception du signal, peu importe le moment de la journée, la consigne est réglée automatiquement à 62°C (modifiable dans le menu expert) et apparaît sur l'afficheur.

Sans Signal photovoltaïque, le système est autorisé à fonctionner selon les deux paramétrages suivants :

- soit la journée seulement (10h à 18h),
- soit la journée (10h-18h) et en complément la nuit (0h-4h).

## Signal Smart Grid

Sans signal Smart Grid, le système est autorisé à fonctionner sur l'un des deux paramétrages suivants :

- dès que nécessaire,
- lors de plages programmées seulement.

En fonction des signaux Smart Grid reçus, le système est forcé à démarrer la chauffe ou est interdit de chauffer, comme décrit ci-dessous :

- Réception d'un signal sur I1 : le chauffe-eau fonctionne jusqu'à une consigne de 62°C uniquement avec la pompe à chaleur.
- Réception d'un signal sur I2 : la chauffe est interdite pour lisser la consommation sur le réseau.
- Réception d'un signal sur I1 et sur I2 : le chauffe-eau fonctionne jusqu'à consigne de 62°C avec la pompe à chaleur et l'appoint électrique.

## Plages de chauffe (Programmation horaires)

Ce paramètre définit les plages d'autorisation de démarrage de la pompe à chaleur et de l'appoint électrique en fonction du besoin en eau chaude. Il est paramétrable dans le cas où il n'y a pas de raccordement au signal heure creuse ou au signal autoconso photovoltaïque.

Le paramétrage se fait pour chaque jour de la semaine. Une journée doit comprendre entre une et trois plages horaires cumulant au minimum 8h de chauffe.

## Appoint électrique

Ce menu permet de définir quand l'appoint électrique est autorisé :

- le moins possible : uniquement en dehors des plages de fonctionnement de la pompe à chaleur ou lors d'un défaut lié à cette dernière
- pour sécuriser la quantité d'eau chaude : en complément de la pompe à chaleur pour garantir un volume en eau chaude suffisant

## Gestion consigne

Cette fonction permet de choisir le mode :

- Eco+ : le chauffe-eau est autonome et procède à l'apprentissage des consommations pour s'adapter aux besoins de l'utilisateur et faire des économies d'énergie, tout en garantissant le confort. Dans ce mode, l'utilisateur n'a pas la main sur la consigne et elle n'est pas visible sur l'IHM. Le chauffe-eau adapte automatiquement la consigne selon l'usage.
- Manuel : l'utilisateur peut choisir à quelle température est chauffée l'eau, entre 50°C et 62°C.

|              | T° de chauffe<br>50°C | T° de chauffe<br>54°C | T° de chauffe<br>62°C |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Version 200L | 250L                  | 275L                  | 330L                  |

Pour revenir ultérieurement dans les réglages ou avoir plus d'information lors de la mise en service, rendez-vous dans les paramètres.

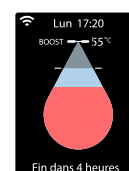
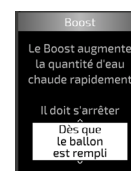
Pour la première mise en chauffe, activer le BOOST afin d'avoir de l'eau chaude rapidement.

## Les fonctionnalités à connaître :

### LA FONCTION BOOST

Cette fonction permet d'augmenter la production d'eau chaude de manière ponctuelle, grâce à la mise en marche de la pompe à chaleur et de l'appoint électrique en même temps.

Pour l'activer, appuyez sur  puis Boost et choisissez la durée (jusqu'à 7 jours).  
Pour la désactiver, répétez la même opération.

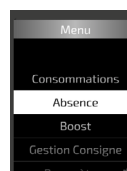


### LE MODE ABSENCE

Ce menu permet de programmer une absence :

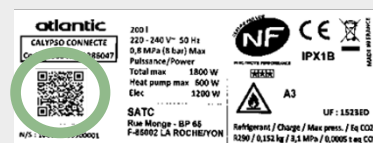
- permanente à partir de la date du jour
  - programmée (régler les dates de début et de fin d'absence).
- Pendant cette période d'absence, la température de l'eau est maintenue au-dessus de 15°C.

Pour l'activer, appuyez sur  puis Absence.



## NOUVEAU : ENREGISTREMENT PRODUIT

- 1) Flashez le **QR code** positionné sur l'étiquette signalétique.
- 2) **Enregistrez le produit** et **profitez**
  - d'un accès centralisé à tous les équipements que vous avez installés pour faciliter leur suivi maintenance et dépannage,
  - d'un accès direct aux ressources techniques et à la commande de pièces de rechange.
- 3) **Développez votre business** et la satisfaction de vos clients.



## ÉTAPE 8 - CONNECTIVITÉ

Avec Atlantic Cozytouch, pilotez votre confort et gérez votre consommation depuis votre smartphone ou votre tablette, d'où vous voulez et quand vous le souhaitez.



Je découvre Cozytouch

Téléchargez l'application gratuite Cozytouch.

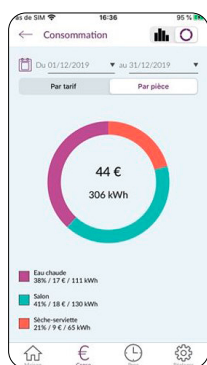


Application disponible sur



Une consommation d'énergie maîtrisée pour encore

**+ d'économies**



**Contrôler la consommation de votre chauffe-eau.**

Programmez la chauffe en fonction de votre tarif d'électricité ou du fonctionnement de votre installation photovoltaïque et visualisez la consommation d'électricité de votre chauffe-eau.

**Faire confiance aux fonctionnalités intelligentes de votre chauffe-eau.**

Activez le mode Eco+ ou programmez la quantité d'eau chaude en fonction de votre emploi du temps (Aquéo).

**Programmer vos absences pour ne pas chauffer inutilement.**

Le mode Absence vous permet de réaliser des économies et d'anticiper votre retour pour profiter d'une bonne douche chaude en rentrant.



Une solution personnalisée pour encore

**+ de confort**



**Adapter manuellement** la quantité d'eau chaude à vos besoins.

**Activer le mode boost** pour couvrir un besoin supplémentaire en eau chaude.



Une gestion de vos appareils simplifiée pour encore

**+ de praticité**



**Piloter la production d'eau chaude sanitaire à distance.**

Consultez et réglez la quantité d'eau chaude souhaitée.

## ENTRETIEN

Afin de maintenir les performances de votre chauffe-eau, il est conseillé d'effectuer un entretien régulier.

### PAR L'UTILISATEUR

| QUOI                            | QUAND               | COMMENT                                                                                                                                                               |
|---------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Le groupe de sécurité           | 1 à 2 fois par mois | Manœuvrer la soupape de sécurité.<br>Vérifier qu'un écoulement correct s'effectue  |
| État général                    | 1 fois pas mois     | Vérifier l'état général de votre appareil : pas de code Err, pas de fuite d'eau au niveau des raccordements...                                                        |
| L'écoulement des condensats     | 1 fois pas an       | Vérifier la propreté du tube d'évacuation des condensats.                                                                                                             |
| Contrôle étanchéité hydraulique | 1 fois pas an       | Vérifier qu'il n'y a aucune trace de suintement :<br>- raccord eau froide / eau chaude<br>- joint de porte de la résistance électrique                                |

#### ATTENTION !

L'appareil doit être mis hors tension avant l'ouverture des capots/colonnes.

### PAR LE PROFESSIONNEL

| QUOI                        | QUAND          | COMMENT                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Le gainage                  | 1 fois par an  | Vérifier si le chauffe-eau est raccordé sur des gaines.<br>Vérifier que les gaines sont bien en place et non écrasées.<br>Vérifier que le réseau aéraulique ne soit pas obstrué (gaines, entrée et sortie murales ou toiture). |
| L'écoulement des condensats | 1 fois par an  | Vérifier la propreté du tube d'évacuation des condensats                                                                                                                                                                       |
| La connectique électrique   | 1 fois par an  | Vérifier qu'aucun fil n'est desserré sur les câblages et que tous les connecteurs sont en place                                                                                                                                |
| L'appoint électrique        | 1 fois par an  | Vérifier le bon fonctionnement de l'appoint électrique par une mesure de puissance                                                                                                                                             |
| L'entartrage                | Tous les 2 ans | Si l'eau d'alimentation du chauffe-eau est entartrante, effectuer un détartrage                                                                                                                                                |

#### ATTENTION !

L'accès à la vis de réglage du détendeur par un personnel non frigoriste est interdit. Tout réglage du détendeur sans avis favorable du constructeur peut conduire à une non prise sous garantie du produit. Il est déconseillé de toucher au réglage du détendeur avant d'avoir épuisé toutes les autres solutions de réparation..

### PAR LE PROFESSIONNEL FRIGORISTE

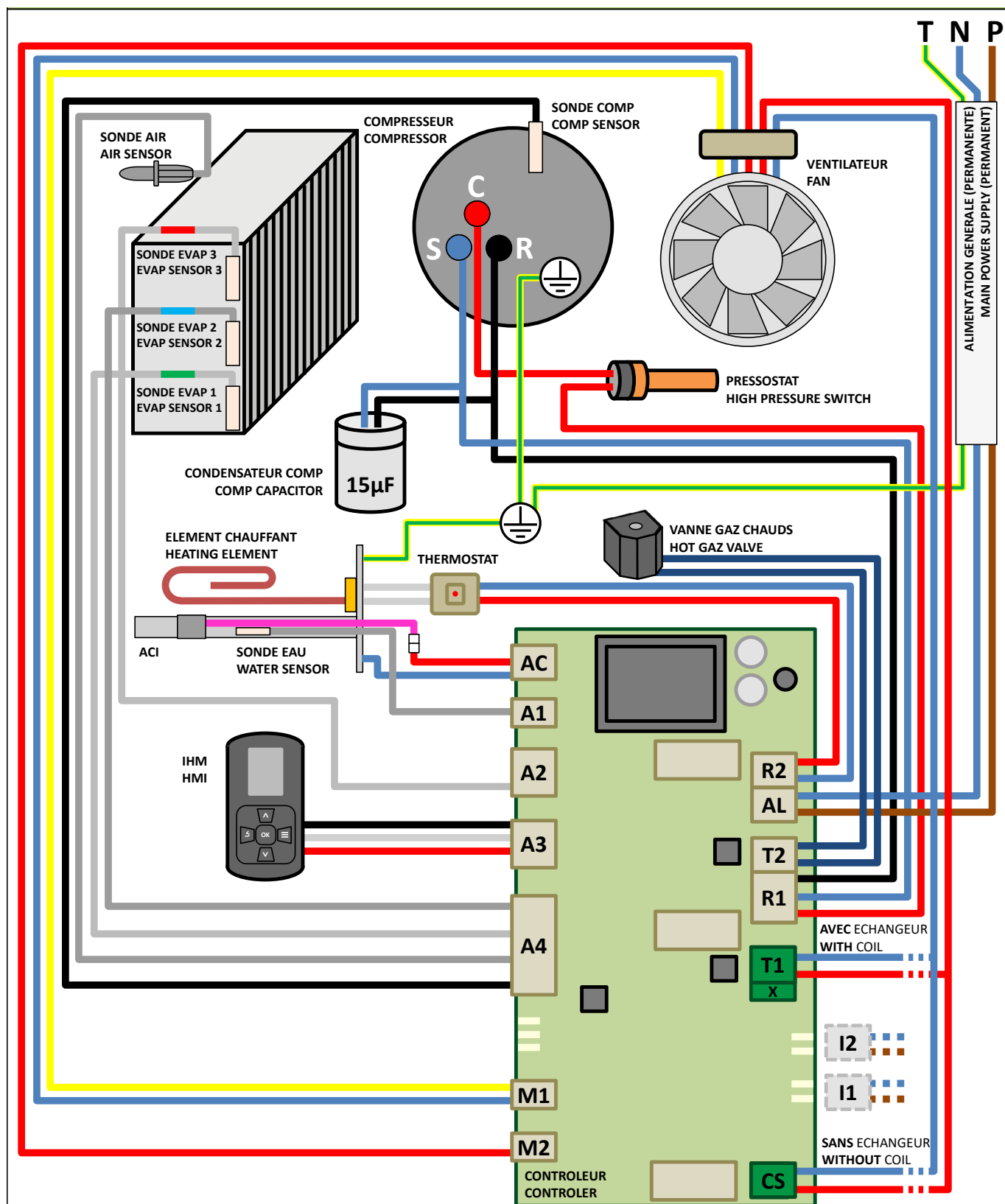
| QUOI                                      | QUAND           | COMMENT                                                                                    |
|-------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| L'échange thermique de la pompe à chaleur | Tous les 2 ans* | Vérifier le bon échange de la pompe à chaleur                                              |
| Les éléments de la pompe à chaleur        | Tous les 2 ans* | Vérifier le bon fonctionnement du ventilateur dans les 2 vitesses et de la vanne gaz chaud |
| L'évaporateur                             | Tous les 2 ans* | Nettoyer l'évaporateur à l'aide d'un pinceau nylon et de produits ni abrasifs ni corrosifs |

\* Pour les cas de milieux poussiéreux, augmenter la fréquence de l'entretien.



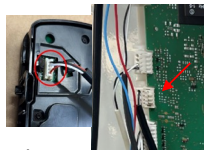


## ENTRETIEN



|                                                                                                                     |                                                                                                                         |                                                                                            |                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Bobinage compresseur :<br/>Compressor winding :</p> <p>RC ≈ 8 ohm,<br/>CS ≈ 9 ohm,<br/>SR ≈ 17 ohm, U = 230V</p> | <p>Connecteur compresseur :<br/>Compressor connector :</p> <p>NB ≈ 16 ohm,<br/>BR ≈ 9 ohm,<br/>RN ≈ 8 ohm, U = 230V</p> | <p>Bobine vanne gaz chauds :<br/>Hot gas valve coil :</p> <p>R ≈ 1 à 2 Kohm, U = 230V.</p> | <p>Élément chauffant :<br/>Heating element :</p> <p>R ≈ 44 ohm, U = 230V.</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|

## DÉPANNAGE

| CODE AFFICHÉ | CAUSE                                                                  | CONSÉQUENCES                                                                                             | DIAGNOSTIC ET DÉPANNAGE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Err W3       | Sonde doigt de gant T° d'eau défectueuse (T<-40°C ou T>125°C)          | Lecture T° eau impossible donc pas de chauffe                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifier la connexion et le bon positionnement de la sonde.</li> <li>Vérifier la valeur ohmique de la sonde</li> <li>Vérifier la présence d'eau dans la sonde doigt de gant</li> </ul> <p>Si nécessaire, remplacer la sonde et le corps de chauffe</p>  |
| Err W7       | Absence d'eau dans le ballon ou liaison ACI ouverte                    | Pas de chauffe                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>S'assurer du remplissage total du ballon en eau</li> <li>Vérifier le circuit ACI (connectique ACI, filerie et la conductivité de l'eau, etc.)</li> <li>Vérifier la présence d'eau dans la sonde doigt de gant</li> </ul>                                |
| Err W10      | Pas de communication entre l'écran et la carte de puissance            | Chauffe par l'appoint électrique en mode dégradé jusqu'à 62°C et pas de mise à jour de l'affichage écran | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifier les connexions, le câble de liaison entre l'écran et la carte de puissance</li> <li>Vérifier la continuité entre chaque fil du câble de communication (Rouge/ Blanc et Noir)</li> </ul>                                                      |
| Err H15      | Date/Heure non réglée ou coupure de l'alimentation de plus d'une heure | Le chauffe-eau fonctionne sans tenir compte des plages de programmation                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Renseigner la date et l'heure</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## DÉPANNAGE

| CODE AFFICHÉ | CAUSE                                                             | CONSÉQUENCES                                      | DIAGNOSTIC ET DÉPANNAGE                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Err W19      | La régulation détecte une alimentation discontinue du chauffe-eau | La cuve n'est plus protégée contre la corrosion   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier le câblage électrique pour que l'alimentation soit bien permanente</li> </ul>                                                                                                              |
| Err W25      | Pressostat HP ou Klixon compresseur ouvert                        | Arrêt PAC et chauffe en ELEC                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier l'état de la PAC</li> <li>• Vérifier câblage compresseur</li> <li>• Vérifier bon positionnement sonde T° eau</li> <li>► Si RAS, contacter le SAV</li> </ul>                                |
| Err W30.3    | Composants PAC défectueux ou absence de ventilation               | Arrêt de la PAC. Chauffe par l'appoint électrique | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier le fonctionnement de la ventilation et ses connexions (repère CS + M1 et M2)</li> <li>• Vérifier la propreté de l'évaporateur et la conformité du gainage et de son paramétrage</li> </ul> |



### BESOIN D'AIDE ?

Consultez le service d'assistance téléphonique **Bip Service** (cf. page 85).

# NOTES

[illegible]

# CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER



## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

| MODÈLE                                                                                    |                                 | 150 L                    | 200 L            | 270L             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|------------------|------------------|
| Dimensions ( Hauteur x Largeur x Profondeur)                                              | mm                              | 1177 x 567 x 586         | 1497 x 567 x 586 | 1586 x 617 x 651 |
| Poids à vide                                                                              | kg                              | 53                       | 63               | 73               |
| Capacité de la cuve                                                                       | L                               | 150                      | 200              | 270              |
| Raccordement eau chaude / eau froide                                                      |                                 | 3/4" M                   |                  |                  |
| Raccordement liaison frigorifique                                                         |                                 | 3/8" et 1/4", type Flare |                  |                  |
| Protection anti-corrosion                                                                 |                                 | ACI Hybride              |                  |                  |
| Conductivité minimale de l'eau                                                            | µS/cm                           | 40                       |                  |                  |
| Pression d'eau assignée                                                                   | MPa/Bar                         | 0,6 / 6                  |                  |                  |
| Unité extérieure                                                                          |                                 |                          |                  |                  |
| Dimensions (Hauteur x Largeur x Profondeur)                                               | mm                              | 535 x 735 x 330          |                  |                  |
| Poids                                                                                     | kg                              | 24                       |                  |                  |
| Raccordement liaison frigorifique                                                         |                                 | 3/8" et 1/4", type Flare |                  |                  |
| Puissance acoustique de l'unité extérieure²                                               | dB(A)                           | 50                       |                  |                  |
| Système assemblé                                                                          |                                 |                          |                  |                  |
| Raccordement électrique (tension/fréquence)                                               | -                               | 230V monophasé / 50 Hz   |                  |                  |
| Puissance maximale totale absorbée par l'appareil                                         | W                               | 3 250                    |                  |                  |
| Puissance maximale absorbée par la PAC                                                    | W                               | 1 450                    |                  |                  |
| Puissance absorbée par l'appoint électrique                                               | W                               | 1 800                    |                  |                  |
| Longueur de la liaison frigorifique minimale                                              | m                               | 5                        |                  |                  |
| Longueur de liaison frigorifique maximale sans complément de charge                       | m                               | 15                       |                  |                  |
| Longueur de liaison frigorifique maximale avec complément de charge                       | m                               | 20                       |                  |                  |
| Dénivelé maxi entre le point le plus haut et le point le plus bas du circuit frigorifique | m                               | 15                       |                  |                  |
| Chauffe-eau                                                                               |                                 |                          |                  |                  |
| Plage de réglage de la consigne de température de l'eau                                   | °C                              | 50 à 55                  |                  |                  |
| Plage de température d'utilisation de la pompe à chaleur                                  | °C                              | -15 à +37                |                  |                  |
| Charge initiale en fluide frigorigène                                                     | -/kg                            | 0,700                    |                  |                  |
| Équivalent CO2                                                                            | t <sub>eq</sub> CO <sub>2</sub> | 0,47                     |                  |                  |
| Charge en fluide rapportée au volume d'eau                                                | kg/L                            | 0,0047                   | 0,0035           | 0,0026           |
| GWP du gaz utilisé                                                                        |                                 | 675                      |                  |                  |
| Performances certifiées à 7°C d'air (CDC LCIE 103-15/D)¹                                  |                                 |                          |                  |                  |
| Coefficient de performance (COP)¹                                                         | -                               | 3,09                     | 3,07             | 3,37             |
| Puissance absorbée en régime stabilisé (P <sub>es</sub> )¹                                | W                               | 17                       | 18               | 24               |
| Temps de chauffe (t <sub>n</sub> )¹                                                       |                                 | 2h22                     | 2h59             | 3h46             |
| Température de référence (T <sub>ref</sub> )¹                                             | °C                              | 54,1                     | 52,9             | 53,6             |
| Profil de soutirage                                                                       |                                 | L                        | L                | XL               |
| Quantité max. d'eau mélangée à 40° C (V40)¹                                               | L                               | 202,2                    | 286,9            | 339,6            |
| V40td (8 h HC)                                                                            | L                               | 234,7                    | 303,3            | 416,6            |
| Efficacité énergétique (nwh)¹                                                             | %                               | 127                      | 126              | 138              |

1. Performances mesurées en mode sortie usine manuel ECO de 10°C à 55°C pour le 150L et de 10°C à 54°C pour le 200L et le 270L à pression atmosphérique selon le cahier des charges NF Électricité Performance du LCIE N°103-15/D, des chauffe-eau thermodynamiques autonomes à accumulation (basé sur la norme EN 16147).

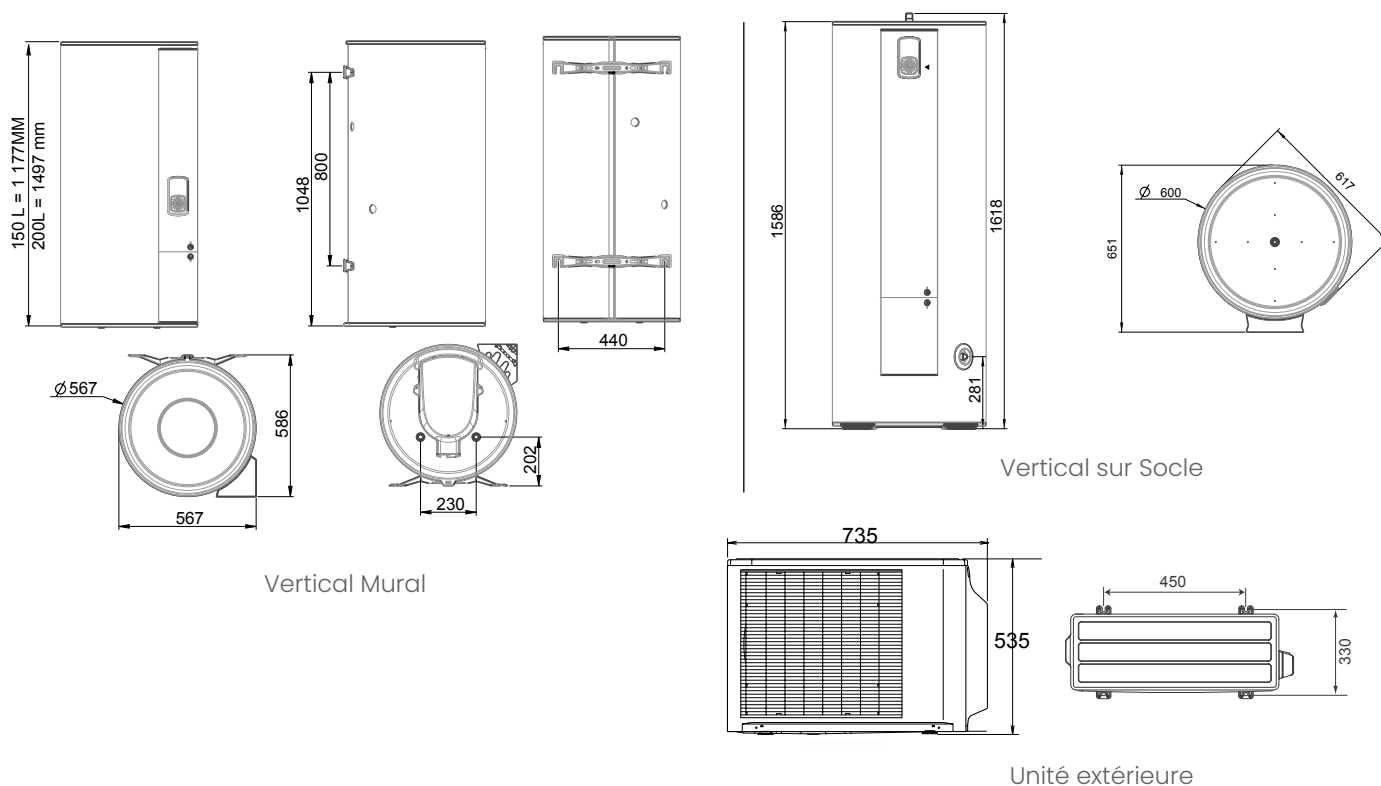
2. Testé en chambre réverbérante, selon le protocole défini par la norme EN12102-2.



# CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER

## MISE EN ŒUVRE

### DIMENSIONS



### PRÉ-REQUIS

- Type de logement : **maison ou appartement**
- Installation hors volume habitable, **non chauffé**
- Installation dans le volume habitable, **chauffé**
- Pièces recommandées : **couloir, placard de cuisine, entrée, salle de bains, garage, cave, sous-sol, buanderie**
- Emplacement de l'unité extérieure : **éloignée des pièces de nuit**
- Température du lieu de stockage du ballon : **≥ 1°C toute l'année**
- Plage de température du fonctionnement de la pompe à chaleur : **- 15°C à 37°C**

### ATTENTION

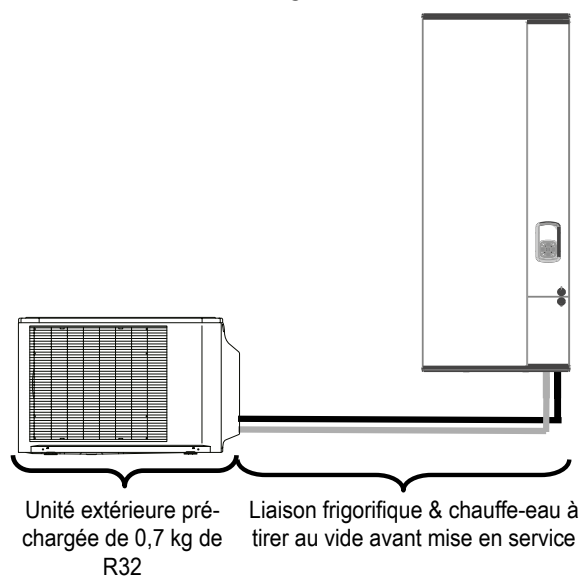
Norme IEC 60335-2-40 édition 7

Le ballon doit être :

- soit installé dans un local équipé d'une ventilation mécanique
- soit installé dans un local > 6m²
- soit installé dans un local / placard avec la porte détalonnée (> 15 mm) ou équipée d'une grille (surface > 20 x 20 cm), donnant sur une pièce dont la surface sommée avec celle du placard est > 6 m² ou ventilée.

### CONFIGURATION

La liaison frigorifique entre l'unité extérieure et le chauffe-eau doit être au minimum de 5 m et ne doit pas excéder 20 m de long et 15 m de dénivelé.



### ATTENTION

Liaison électrique entre le chauffe-eau et l'unité extérieure non fournie. Prévoir 1 câble 7G 1,5 mm².

# CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER

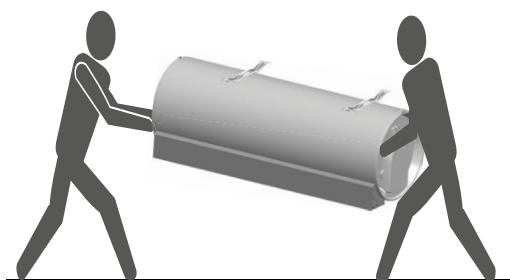
## ÉTAPE 1 – TRANSPORT ET MANUTENTION

- Le transport du chauffe-eau ne nécessite pas de conditions particulières.
- Le transport de l'unité extérieure doit se faire uniquement à la verticale pour éviter tout endommagement du compresseur.



### Chauffe-eau vertical mural

Le chauffe-eau vertical mural peut être porté en utilisant les poignées sur les fonds.



### Chauffe-eau vertical sur socle

Le chauffe-eau vertical sur socle peut être porté en utilisant les poignées sur les fonds.



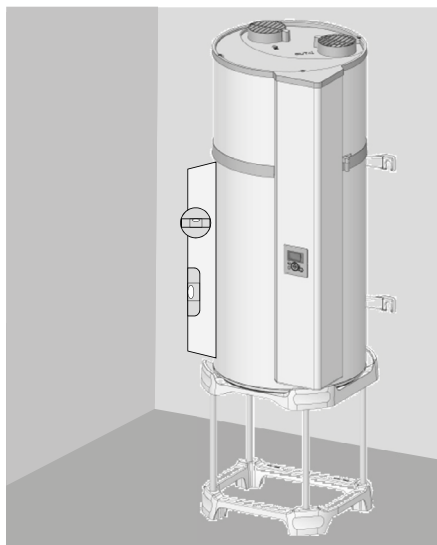
# CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER

## ÉTAPE 2 – INSTALLATION DU CHAUFFE-EAU

### MURAL

- 1 Installez le chauffe-eau en vérifiant qu'il est de niveau.
- 2 **SUR CLOISON** (MUR NON PORTEUR)

Posez le chauffe-eau sur un trépied (code 009243) et marquez les points de fixation.



### SUR MUR PORTEUR

Découpez le gabarit de pose imprimé sur le carton et marquez les points de fixation.

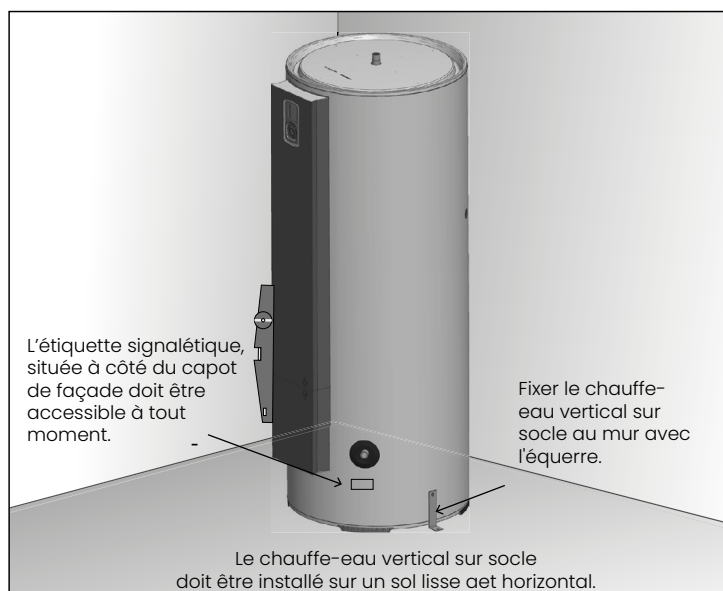


### ATTENTION !

- Dans le cas d'une installation sur trépied, (code 009243) il est obligatoire de fixer le chauffe-eau au mur!
- Installez impérativement un bac de rétention d'eau (code 009234) sous le chauffe-eau lorsque celui-ci est positionné au-dessus de locaux habités!

### SUR SOCLE

- 1 Installez le chauffe-eau en vérifiant qu'il est de niveau.
- 2 Assurez-vous que l'étiquette signalétique est visible.



# CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER

## ÉTAPE 3 – POSE DE L'UNITÉ EXTÉRIEURE

1 Installez l'unité extérieure sur un sol plat qui supporte son poids, tout en respectant les conditions suivantes :

- inclinaison maximum de 5°,
- installation à plus de 5 cm du sol pour garantir une bonne évacuation des condensats,
- dans un lieu sans courant d'air, peu poussiéreux et peu passager,
- loin des limites de propriété,
- loin des fenêtres,
- orientée à l'opposé des voisins.

Si possible ne pas exposer la sonde d'air au soleil.

Quel que soit le mode de pose, l'unité extérieure doit reposer sur des silent blocs pour limiter les transmissions de bruit au bâti.

### ATTENTION !

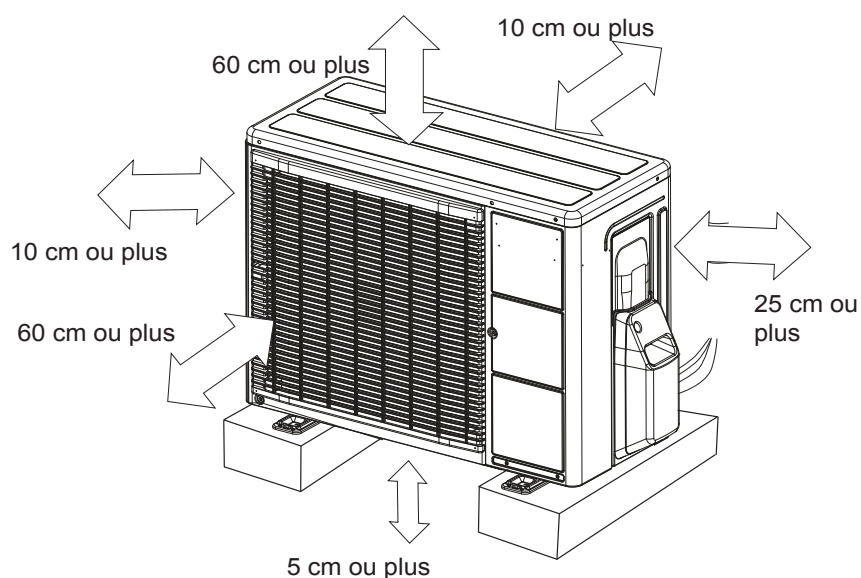
Si la structure du bâti est en bois, privilégiez une pose de l'unité extérieure au sol.



Si l'unité extérieure est posée au sol, utilisez les supports de sol réglables pour faciliter la mise à niveau (code 809538).



2 Respectez une zone libre autour de l'unité extérieure



# CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER

## ÉTAPE 4 – RACCORDEMENTS HYDRAULIQUES

### RACCORDEMENT PIQUAGE EAU CHAUDE

Afin d'éviter toute corrosion, disposez le raccord diélectrique fourni avec l'appareil entre le piquage eau chaude et le tuyau de raccordement.

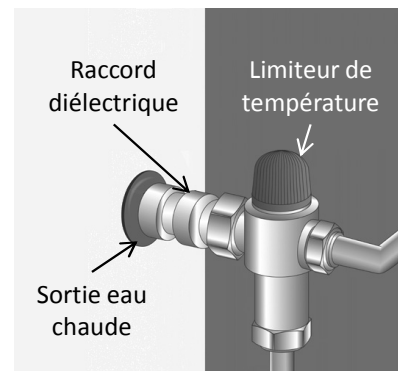
#### ATTENTION !

Si votre tuyauterie n'est pas en cuivre (PER, Multicouche...) il est OBLIGATOIRE d'installer une canalisation en cuivre de 50 cm (DTU60.1) et/ou un limiteur de T° en sortie eau chaude de votre chauffe-eau.

La réglementation française impose :

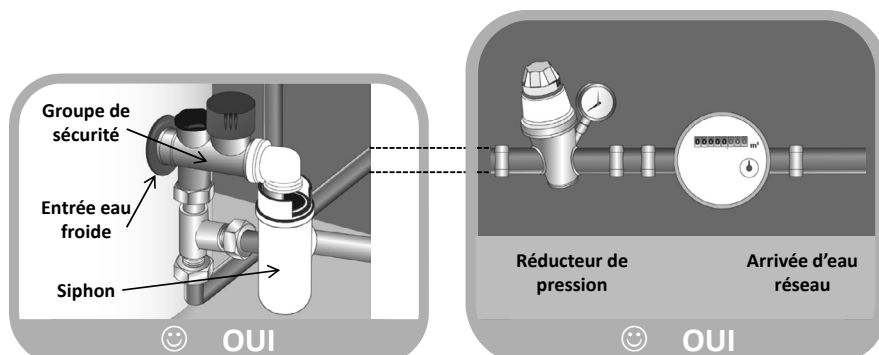
- une température maximale de l'eau chaude sanitaire à 50 °C aux points de puisage des pièces destinées à la toilette,
- une température maximale de l'eau chaude sanitaire à 60°C aux points de puisage des autres pièces.

Les tuyaux doivent pouvoir supporter les pressions et températures d'un réseau eau chaude.



### RACCORDEMENT PIQUAGE EAU FROIDE

Raccordez sur le piquage eau froide un groupe de sécurité taré à 7 bars portant le marquage NF. Son évacuation doit être raccordée aux eaux usées à l'aide d'un siphon. Dans le cas où le groupe de sécurité ne peut être installé sur le piquage, vous pouvez le déporter d'un mètre maximum.



#### ATTENTION !

Si la pression est supérieure à 5 bars, nous vous recommandons d'installer un réducteur de pression, à l'arrivée d'eau générale.

# CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER

## ÉTAPE 5 – RACCORDEMENTS FRIGORIFIQUES

### ATTENTION !

**LA POSE DU CALYPSO SPLIT INVERTER NÉCESSITE UNE ATTESTATION DE CAPACITÉ À MANIPULER DES FLUIDES FRIGORIGÈNES.**

Vous ne disposez pas de cette attestation ? Atlantic met à votre disposition<sup>1</sup> un technicien<sup>2</sup> expert pour finaliser l'installation et la mise en service. Vous pourrez, en plus, bénéficier d'un an d'extension de garantie sur les pièces et d'un service d'intervention pendant un an.

Pour tous renseignements sur la mise en service par le SITC,  
vous pouvez nous contacter : ☎ 04 72 10 27 79

Atlantic propose des formations à la Manipulation des fluides frigorigènes.  
Consultez notre catalogue de formations.

<https://www.atlantic-pros.fr/Je-cherche-une-formation>

☎ 04 72 10 27 69



### SPÉCIAL REMPLACEMENT

Il est possible d'installer Calypso Split Inverter en 2 fois, le chauffe-eau puis l'unité extérieure.  
Dans ce cas le chauffe-eau fonctionnera comme un chauffe-eau électrique.

## PRÉPAREZ LES RACCORDEMENTS FRIGORIFIQUES

La longueur des liaisons frigorifiques ne doit pas excéder 20 m de long et 15 m de dénivelé.

- 1 Percez le mur pour passer les liaisons frigorifiques. Le diamètre de perçage est de 8 cm.
- 2 Déroulez, attachez les liaisons frigorifiques et les câbles électriques d'alimentation de l'unité extérieure ensemble et passez les câbles dans le passage prévu à cet effet.
- 3 Retirez le capot d'habillage de l'unité extérieure et du chauffe-eau pour accéder aux raccordements frigorifiques.

### ATTENTION !

Les liaisons frigorifiques ne doivent jamais être noyées dans le béton.

## ÉTAPE 6 – REMPLISSAGE DU BALLON

- 1 Assurez-vous que la vanne de vidange du groupe de sécurité est bien fermée.
- 2 Ouvrez un robinet d'eau chaude sur l'installation.
- 3 Ouvrez la vanne d'arrivée d'eau froide située sur le groupe de sécurité.  
Le remplissage de la cuve démarre. De l'air doit s'échapper par le robinet d'eau chaude ouvert.  
Lorsque l'eau s'écoule normalement au robinet d'eau chaude sans-à-coup, le chauffe-eau est plein.  
Vous pouvez alors fermer le robinet d'eau chaude.
- 4 Vérifiez l'étanchéité du raccordement aux tubulures et le bon fonctionnement des organes hydrauliques en ouvrant la vanne de vidange plusieurs fois.

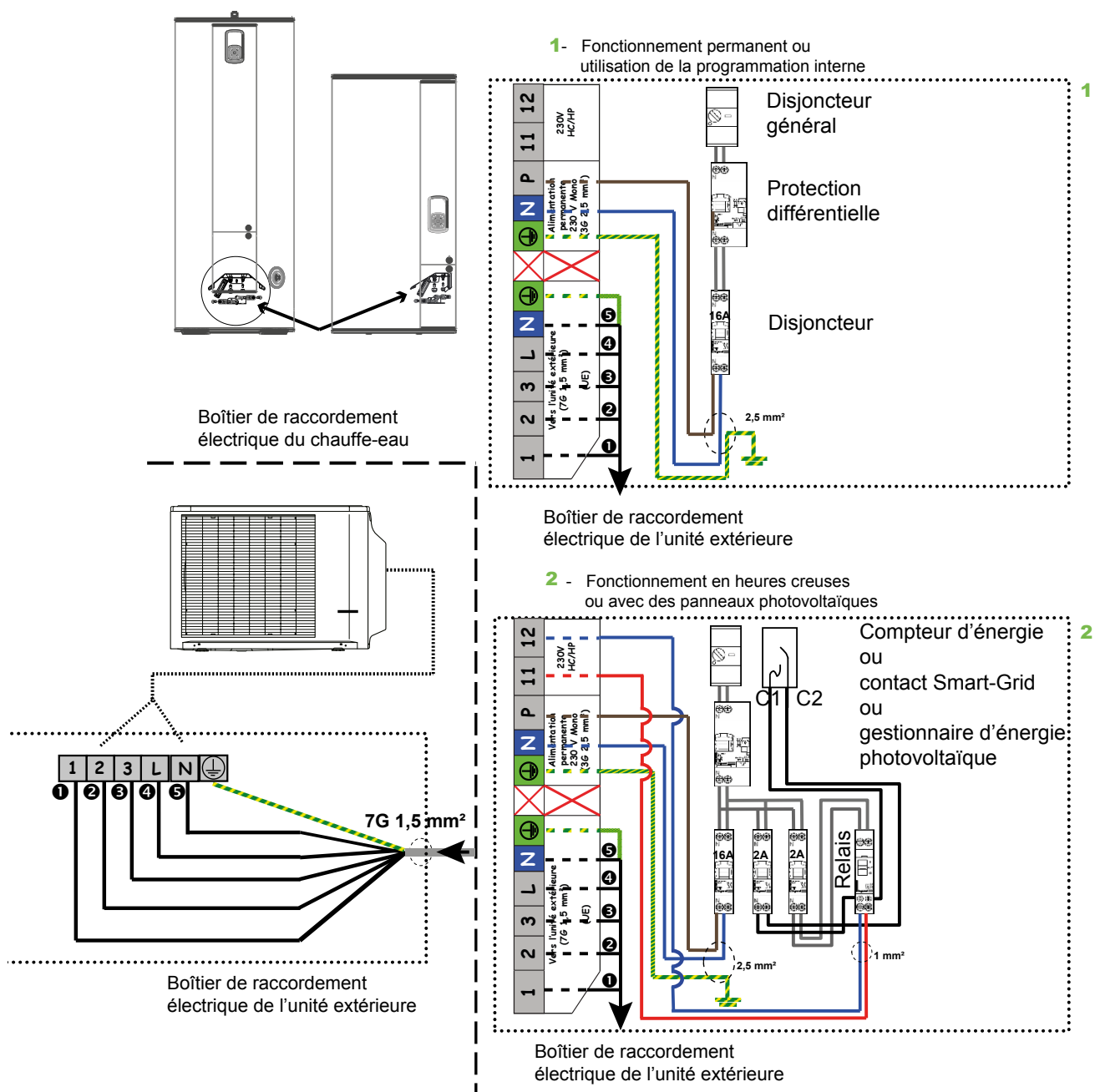
1. Prestation de mise en service (code 880877) 2. Équipes Atlantic ou stations agréées.



# CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER

## ÉTAPE 7 – RACCORDEMENTS ÉLECTRIQUES

Un chauffe-eau thermodynamique nécessite une alimentation permanente.



**NOTA :** Dans certains cas où il est difficile d'établir une deuxième ligne d'alimentation, il est possible de remplacer le contact heures creuses/heures pleines d'EDF par l'horloge intégrée à l'appareil (page de fonctionnement Prog). Il faut alors la programmer suivant la tarification en vigueur sur le lieu d'installation (Réaliser le schéma 1). Le schéma du tableau électrique représente un compteur électronique. Dans le cas d'un compteur mécanique, reprendre l'alimentation 230V du contacteur HC/HP. Pour plus d'information, veuillez vous reporter au paragraphe «Raccordement électrique» de la notice.

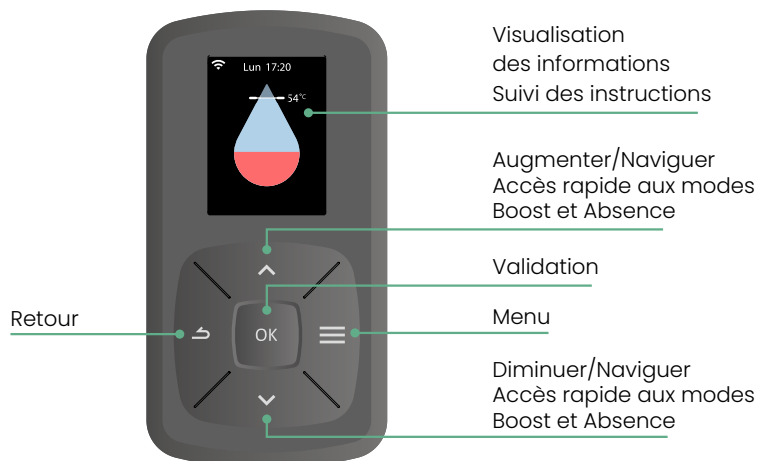
# CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER

## ÉTAPE 8 - ÉTANCHÉITÉ DU LOGEMENT - CONTRÔLE DU FONCTIONNEMENT

- 1 Isolez avec de la mousse expansive le passage de la liaison frigorifique pour assurer une étanchéité du logement.
- 2 Contrôlez la tension d'alimentation avec un multimètre.

## ÉTAPE 9 - MISE EN SERVICE ET RÉGLAGES

### INTERFACE



### CHOIX DU MODE DE FONCTIONNEMENT

#### ■ Mode Éco+

Gestion des sources énergétiques de manière intelligente pour combiner un meilleur confort et une performance optimale.

#### ■ Mode Manuel

Permet de définir la quantité d'eau chaude souhaitée en choisissant la consigne entre 50°C et 55°C.

#### ■ Fonction Boost

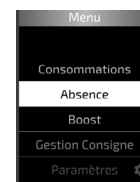
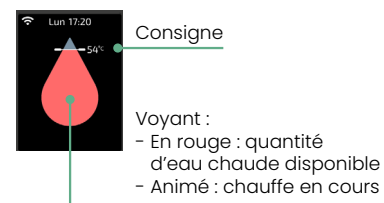
Cette fonction permet d'augmenter la production d'eau chaude de manière ponctuelle, grâce à la mise en marche de la pompe à chaleur et de l'appoint électrique en même temps.

#### ■ Mode absence

Ce menu permet de programmer une absence :

- permanente à partir de la date du jour
- programmée (régler les dates de début et de fin d'absence).

Pendant cette période d'absence, la température de l'eau est maintenue au-dessus de 15°C.



### NOUVEAU : ENREGISTREMENT PRODUIT

- 1) Flashez le **QR code** positionné sur l'étiquette signalétique.
- 2) **Enregistrez le produit** et **profitez**
  - d'un accès centralisé à tous les équipements que vous avez installés pour faciliter leur suivi maintenance et dépannage,
  - d'un accès direct aux ressources techniques et à la commande de pièces de rechange.
- 3) **Développez votre business** et la satisfaction de vos clients.



# CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER

## ÉTAPE 10 – CONNECTIVITÉ

Avec Atlantic Cozytouch, pilotez votre confort et gérez votre consommation depuis votre smartphone ou votre tablette, d'où vous voulez et quand vous le souhaitez.



Application disponible sur

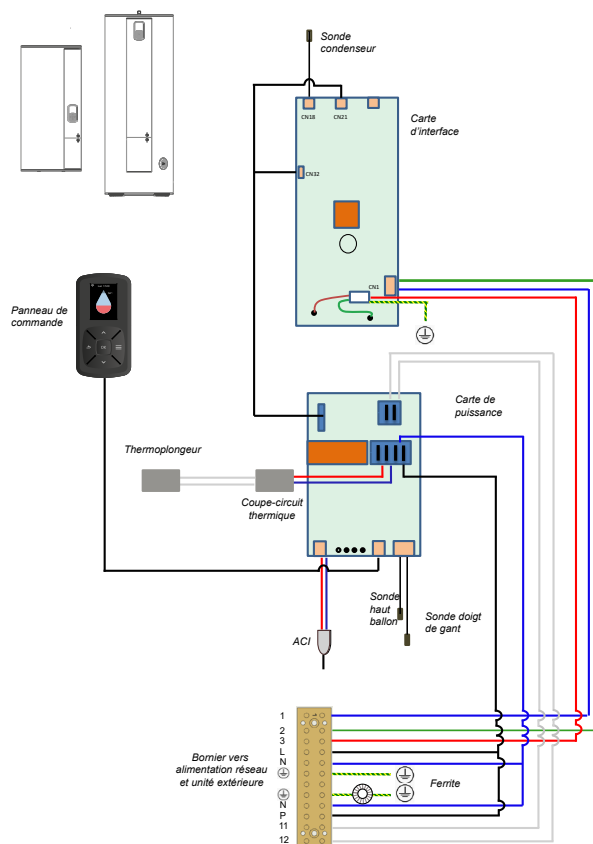


- 1 Téléchargez l'application gratuite Atlantic Cozytouch.
- 2 Créez un compte utilisateur.
- 3 Suivez les instructions de connexion et de mise en service.

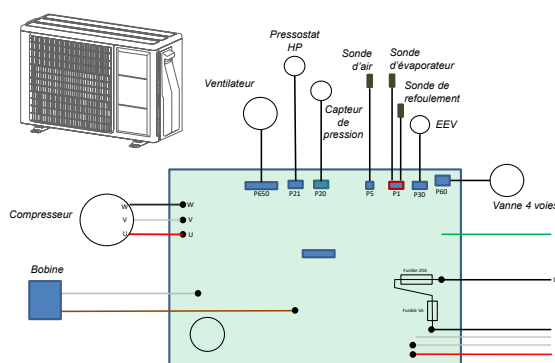


Je découvre Cozytouch

## ENTRETIEN



**TOUTES LES CARTES ET TOUTES LES SONDAS ONT UNE TENSION DE 230 V**



# CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER

## ENTRETIEN

Afin de maintenir les performances de votre chauffe-eau, il est conseillé d'effectuer un entretien régulier.

### PAR L'UTILISATEUR

| QUAND               | CONTRÔLES                                                                                          |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 à 2 fois par mois | Le groupe de sécurité :<br>Manœuvrer la vanne de sécurité et vérifier qu'un écoulement s'effectue. |

### PAR LE PROFESSIONNEL

| QUAND                                          | CONTRÔLES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 fois par an                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nettoyage de la partie extérieure de l'unité extérieure :<ul style="list-style-type: none"><li>- Dépoussiérer l'échangeur en veillant à ne pas endommager les ailettes, si besoin utiliser une brosse à poils souples et un pulvérisateur basse pression (eau ou produit adapté échangeur)</li><li>- Nettoyage de l'évacuation et bac des condensats de l'unité extérieure.</li></ul></li><li>• Contrôle de l'historique des erreurs</li><li>• Contrôle étanchéité hydraulique : vérifier qu'il n'y a aucune trace de suintement :<ul style="list-style-type: none"><li>- Raccord eau froide / eau chaude</li><li>- Joint de porte de la résistance électrique</li></ul></li><li>• Contrôle du serrage des raccordements électriques</li><li>• Relevé des valeurs mini et maxi de sonde eau chaude puis réinitialisation des valeurs</li><li>• Relevé des valeurs mini et maxi de sonde haut ballon puis réinitialisation des valeurs</li><li>• Relevé des valeurs mini et maxi de sonde air puis réinitialisation des valeurs</li><li>• Relevé des valeurs mini et maxi de sonde condenseur puis réinitialisation des valeurs</li><li>• Contrôle de la valeur d'échange. À contrôler sur le delta de température sur l'air : <math>T^{\circ}</math> entrée air - <math>T^{\circ}</math> sortie air <math>\geq 3^{\circ}</math> C (si hors valeur de référence ou préconisation, contacter un frigoriste).</li></ul> |
| Tous les 2 ans<br>selon la qualité<br>de l'eau | <ul style="list-style-type: none"><li>• Détartrage chauffe-eau :<ul style="list-style-type: none"><li>- Eau dure TH &gt; 25 °f tous les 2 ans</li><li>- Eau neutre de 15 °f à 25 °f tous les 3 ans.</li></ul></li></ul> (Périodicité à adapter selon la quantité de calcaire extraite au 1 <sup>er</sup> entretien)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

### PAR LE PROFESSIONNEL FRIGORISTE

| QUAND         | CONTRÔLES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 fois par an | <ul style="list-style-type: none"><li>• Contrôle du mode Froid (réversion de cycle) (voir le menu «Installateur»).</li></ul> Mise en route du mode Froid dans le mode test et présence de froid aux liaisons frigorifiques OU $T^{\circ}$ sortie air - $T^{\circ}$ entrée air $\geq 3^{\circ}$ C. <ul style="list-style-type: none"><li>• Contrôle du fonctionnement ventilateur : pas de bruits anormaux, absence de frottement.</li><li>• Contrôle de la valeur d'échange. À contrôler sur le delta de température sur l'air (<math>T^{\circ}</math> entrée air - <math>T^{\circ}</math> sortie air <math>\geq 3^{\circ}</math> C). Si pas OK, contrôler les éléments suivants :<ul style="list-style-type: none"><li>- Contrôle d'absence de traces d'huile au niveau des raccordements frigorifiques.</li><li>- Effectuer un contrôle de fuite avec un détecteur de fuite électronique (sensibilité à 5g/an).</li><li>- Contrôler la charge en fluide frigorigène.</li></ul></li></ul> |

# CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER

## DÉPANNAGE

| CODE AFFICHÉ     | CAUSE                                                                                        | CONSÉQUENCES                                  | DIAGNOSTIC ET DÉPANNAGE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Err W3</b>    | Sonde T° eau défectueuse ou hors plage                                                       | Lecture T° eau impossible donc pas de chauffe | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier connexion et bon positionnement de la sonde</li> <li>• Vérifier l'état du doigt de gant (non corrodé et non humide)</li> <li>► Si RAS, remplacer la sonde</li> </ul>                                                                                                                                                               |
| <b>Err W7</b>    | Absence d'eau dans le ballon ou liaison ACI ouverte                                          | Pas de chauffe                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en eau le ballon</li> <li>• Vérifier le circuit ACI</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Err P30.1</b> | Absence d'échange thermique ou pompe à chaleur fonctionnant sans atteindre la T° de consigne | Arrêt PAC et chauffe en ELEC                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier conformité hydraulique (Fuite réseau eau chaude, pas de boucle de recyclage, retour eau froide,...)</li> <li>• Vérifier conformité installation (distance UE/ ballon, cuivres non pincés, vanne ouverte,...)</li> <li>• Vérifier charge</li> <li>► Si RAS, contacter le SAV</li> </ul>                                             |
| <b>Err P50.1</b> | Erreur de communication entre la carte de puissance et la carte interface                    | Arrêt PAC et chauffe en ELEC                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier bonne alimentation Unité Extérieure</li> <li>• Vérifier toutes les connexions des câbles électriques (cf. schéma)</li> <li>• Vérifier fusible sur l'unité extérieure</li> <li>• Vérifier retour tension entre 1 et 2 sur bornier ballon</li> <li>• Vérifier fusible carte interface</li> <li>► Si RAS, contacter le SAV</li> </ul> |
| <b>Err P50.3</b> | Erreur de communication entre la carte interface et l'unité extérieure                       | Arrêt PAC et chauffe en ELEC                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier les connexions des câbles électriques entre l'unité extérieure et le ballon, bornes 1, 2 et 3.</li> <li>► Si RAS, contacter le SAV</li> </ul>                                                                                                                                                                                      |



### BESOIN D'AIDE ?

Consultez le service d'assistance téléphonique **Bip Service** (cf. page 85).



## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

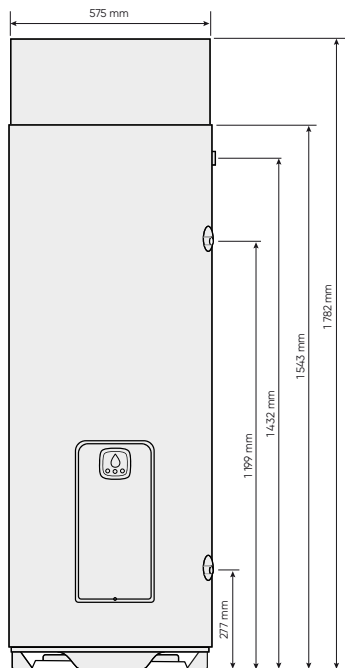
| MODÈLE                                                                |                                 | 200L                  | 250L              |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------|-------------------|
| Dimensions (Hauteur x Largeur x Profondeur)                           | mm                              | 1 529 x 575 x 636     | 1 782 x 575 x 636 |
| Poids à vide                                                          | kg                              | 64                    | 71                |
| Capacité de la cuve                                                   | L                               | 200                   | 250               |
| Raccordement eau chaude / eau froide                                  |                                 | ¾" M                  |                   |
| Protection anti-corrosion                                             |                                 | ACI Hybride           |                   |
| Pression d'eau assignée                                               | Bar                             | 6                     |                   |
| Raccordement électrique (tension/fréquence)                           |                                 | 230 V monophasé 50 Hz |                   |
| Puissance maximale totale absorbée par l'appareil                     | W                               | 2 250                 |                   |
| Puissance maximale absorbée par la PAC                                | W                               | 450                   |                   |
| Puissance absorbée par l'appoint électrique                           | W                               | 1 800                 |                   |
| Plage de réglage de la consigne de température de l'eau               | °C                              | 50 à 65               |                   |
| Plage de température d'utilisation de la pompe à chaleur              | °C                              | +8 à +35              |                   |
| Débit d'air à vide                                                    | m³/h                            | 340                   |                   |
| Puissance acoustique¹                                                 | dB(A)                           | 54                    |                   |
| Fluide frigorigène R290                                               | g                               | 112                   | 116               |
| Volume fluide frigorigène R290                                        | T <sub>eq</sub> CO <sub>2</sub> | 1,001                 | 1,287             |
| Charge en fluide rapportée au volume d'eau                            | kg/L                            | 0,0035                | 0,0033            |
| V40                                                                   | L                               | 271                   | 337               |
| Produit certifié NF Électricité Performance                           |                                 | ★★★★                  |                   |
| PERFORMANCES CERTIFIÉES À 15°C D'AIR (CDC LCIE 103-15/B) & NON GAINÉ² |                                 |                       |                   |
| Coefficient de performance (COP)                                      | -                               | 2,40                  | 2,66              |
| Puissance absorbée en régime stabilisé (P <sub>es</sub> )             | W                               | 41                    | 44                |
| Temps de chauffe (t <sub>h</sub> )                                    |                                 | 3h42                  | 4h34              |
| Température de référence (T <sub>ref</sub> )                          | °C                              | 53,3                  | 53,6              |

1. Testé en chambre semi-anéchoïque selon la norme ISO 3744, selon les préconisations de l'UE concernant l'ERP.  
2. Performances certifiées à 15°C d'air en configuration ambiante (EN16147).

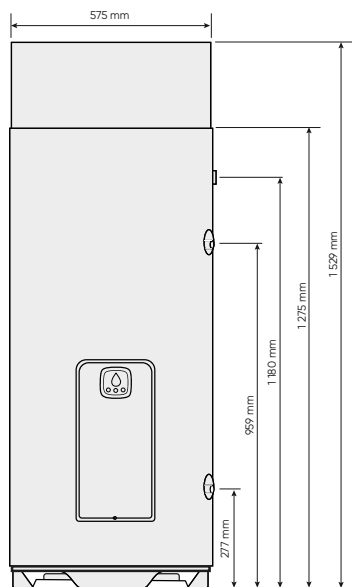


## MISE EN ŒUVRE

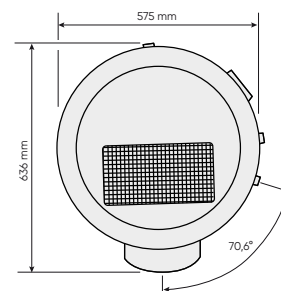
### DIMENSIONS



250L



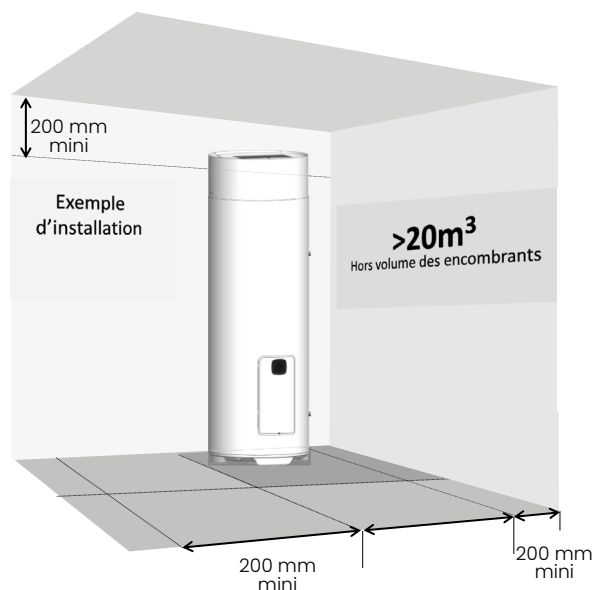
200L



### PRÉ-REQUIS

- Type de logement : **maison**
- Installation hors volume habitable, **non chauffé**
- Pièces recommandées : **garage, cellier, sous-sol, cave**
- Volume de la pièce : **> 20 m<sup>3</sup> hors encombrement**
- Température du lieu de stockage du ballon : **≥ 5°C toute l'année**
- Plage de température du fonctionnement de la pompe à chaleur : **8°C à 35°C**

### CONFIGURATION



## ÉTAPE 1 – TRANSPORT ET MANUTENTION

Vérifiez auprès de votre distributeur que le chauffe-eau a bien été transporté couché à 90°, sur la face transport.



- 1 Pour déplacer le chauffe-eau : basculez le chauffe-eau vers l'arrière.

### ATTENTION !

Respectez cette position = boîtier du chauffe-eau vers le haut.

- 2 Soulevez le chauffe-eau avec les poignées inférieures et la sangle de manutention fournie pour le transporter à l'horizontale. La sangle est à insérer dans les deux passe-sangles.

### ATTENTION !

Utilisez la sangle de manutention fournie dans l'emballage !



Pour déposer le chauffe-eau à remplacer, équipez-vous des ventouses de portage EasyGrip (code 009240).



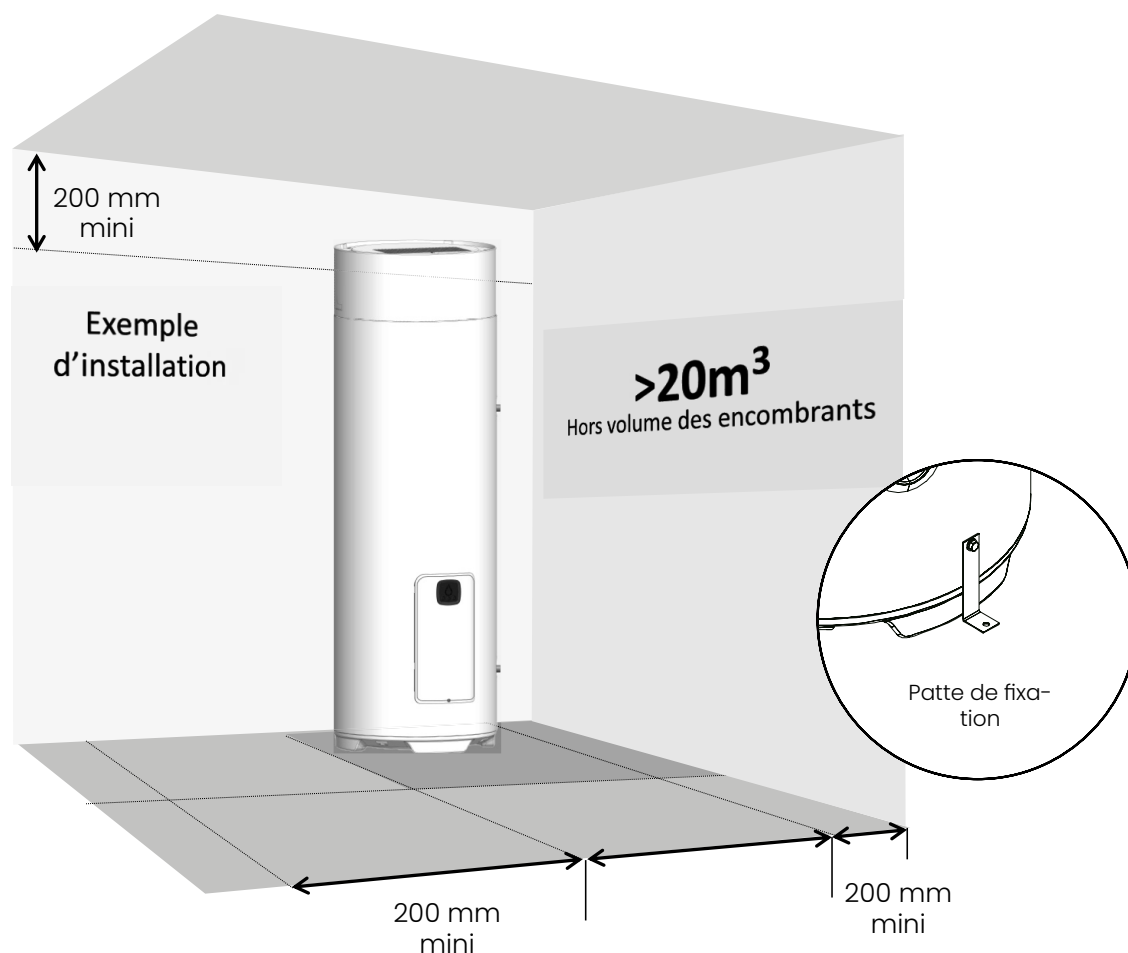
## ÉTAPE 2 – INSTALLATION DU CHAUFFE-EAU

- 1 Installez le chauffe-eau sur un sol lisse et horizontal.

### ATTENTION !

Gardez accessible l'étiquette signalétique située au-dessus de la sortie eau chaude !

- 2 Fixez le chauffe-eau au sol à l'aide de la patte de fixation prévue pour cet usage et fournie dans l'emballage. (conformément à l'article 20 de la norme EN 60335-1)



### ATTENTION !

Installez impérativement un bac de rétention d'eau (code 009234) sous le chauffe-eau lorsque celui-ci est positionné au-dessus de locaux habités.

## ÉTAPE 3 – RACCORDEMENTS HYDRAULIQUES

### RACCORDEMENT PIQUAGE EAU CHAUDE

Afin d'éviter toute corrosion, disposez le raccord diélectrique fourni avec l'appareil entre le piquage eau chaude et le tuyau de raccordement.

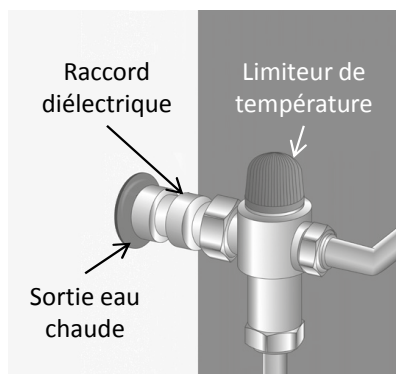
#### ATTENTION !

Si votre tuyauterie n'est pas en cuivre (PER, Multicouche...) il est **OBLIGATOIRE** d'installer une canalisation en cuivre de 50 cm (DTU60.1) et/ou un limiteur de T° en sortie eau chaude de votre chauffe-eau.

La réglementation française impose :

- une température maximale de l'eau chaude sanitaire à 50 °C aux points de puisage des pièces destinées à la toilette,
- une température maximale de l'eau chaude sanitaire à 60°C aux points de puisage des autres pièces.

Les tuyaux doivent pouvoir supporter les pressions et températures d'un réseau eau chaude.

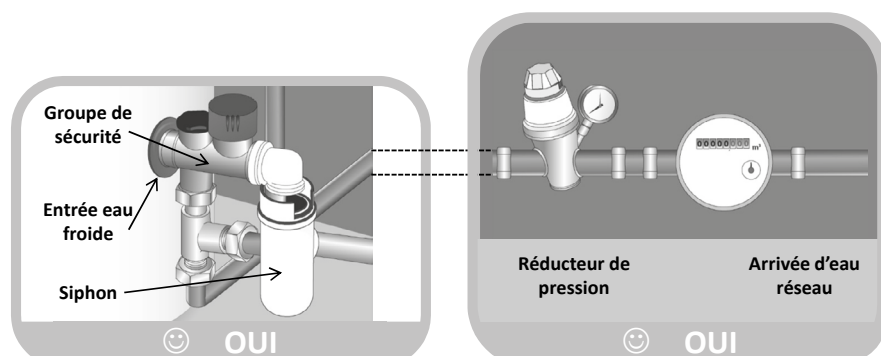


### RACCORDEMENT PIQUAGE EAU FROIDE

Raccordez sur le piquage eau froide un groupe de sécurité taré à 7 bars portant le marquage NF. Son évacuation doit être raccordée aux eaux usées à l'aide d'un siphon. Dans le cas où le groupe de sécurité ne peut être installé sur le piquage, vous pouvez le déporter d'un mètre maximum.

#### ATTENTION !

Si la pression est supérieure à 5 bars, nous vous recommandons d'installer un réducteur de pression, à l'arrivée d'eau générale.



### ÉVACUATION DES CONDENSATS

Le refroidissement de l'air circulant au contact de l'évaporateur entraîne la condensation de l'eau contenue dans l'air. L'écoulement de l'eau condensée à l'arrière de la pompe à chaleur doit être conduit par des tuyaux en plastique depuis la pompe à chaleur afin d'évacuer les condensats.

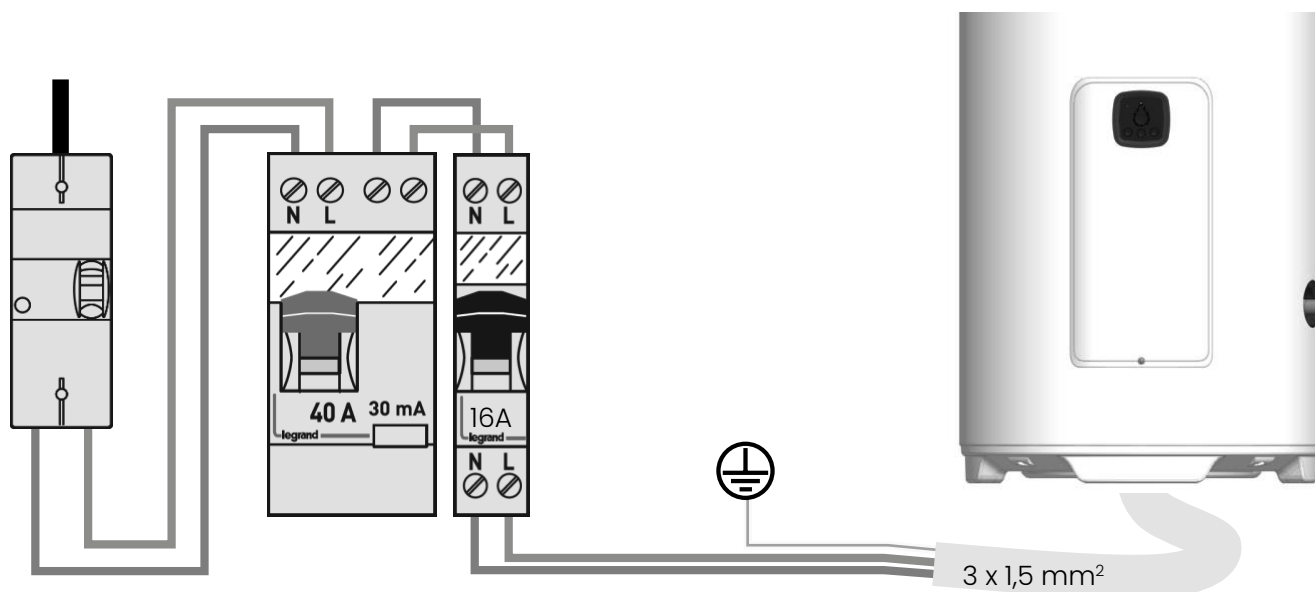
Selon l'humidité de l'air, il peut se former jusqu'à 0,25l/h de condensats. L'écoulement de ces condensats ne doit pas être réalisé de manière directe à l'égout, car les vapeurs d'ammoniac qui refoulent de l'égout pourraient endommager les lamelles de l'échangeur de chaleur et les pièces de la pompe à chaleur.

#### ATTENTION !

Il est impératif de prévoir un siphon d'écoulement aux eaux usées (le siphon ne doit en aucun cas être réalisé par le tuyau fourni).



## ÉTAPE 4 – RACCORDEMENTS ÉLECTRIQUES



### ATTENTION !

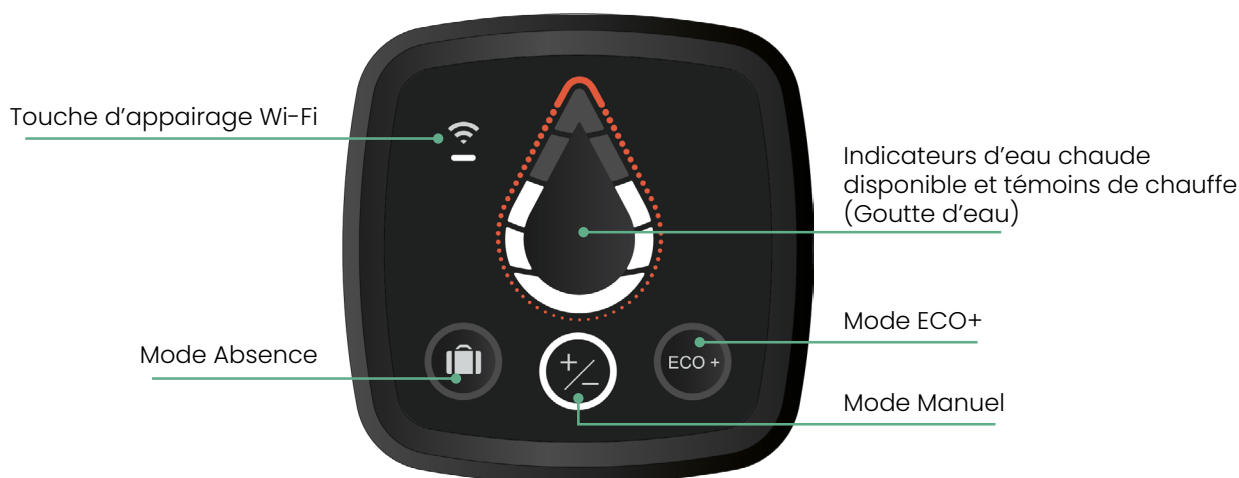
Branchement permanent obligatoire. Le câble d'alimentation n'est pas fourni.

## ÉTAPE 5 – REMPLISSAGE DU BALLON

- 1 Assurez-vous que la vanne de vidange du groupe de sécurité est bien fermée.
- 2 Ouvrez un robinet d'eau chaude sur l'installation.
- 3 Ouvrez la vanne d'arrivée d'eau froide située sur le groupe de sécurité.  
Le remplissage de la cuve démarre. De l'air doit s'échapper par le robinet d'eau chaude ouvert.  
Lorsque l'eau s'écoule normalement au robinet d'eau chaude sans-à-coup, le chauffe-eau est plein.  
Vous pouvez alors fermer le robinet d'eau chaude.
- 4 Vérifiez l'étanchéité du raccordement aux tubulures et le bon fonctionnement des organes hydrauliques en ouvrant la vanne de vidange plusieurs fois.

## ÉTAPE 6 – MISE EN SERVICE ET RÉGLAGES

### INTERFACE



### CHOIX DU MODE DE FONCTIONNEMENT

#### MODE ECO+



Ce mode de fonctionnement gère de façon automatique le choix de l'énergie qui permettra de faire le maximum d'économies tout en garantissant un confort suffisant en eau chaude.

Le chauffe-eau analyse les consommations sur les jours précédents pour adapter la production d'eau chaude en fonction des besoins. Il réagit aux imprévus pour assurer de l'eau chaude en effectuant des relances en journée. La température de consigne est ainsi automatiquement ajustée entre 50 et 65°C selon le profil de consommation.

Le chauffe-eau choisit de préférence la pompe à chaleur pour fonctionner. L'appoint électrique peut être automatiquement sélectionné en soutien pour garantir un volume en eau chaude suffisant.

#### MODE MANUEL



Ce mode permet de définir la quantité d'eau chaude souhaitée en choisissant la consigne.

Cette consigne est également représentée en équivalence de nombre de segments en forme de goutte d'eau.

Le chauffe-eau privilégie le fonctionnement avec la pompe à chaleur seule.

Cependant, si les températures d'air sont hors plage ou les consommations importantes, l'appoint électrique peut être autorisé en soutien en fin de chauffe afin d'atteindre la consigne de température.

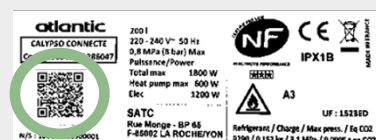
#### MODE ABSENCE



Ce mode maintient la température de l'eau sanitaire à 20°C en utilisant la pompe à chaleur. L'appoint électrique peut être activé si la pompe à chaleur est indisponible.

### NOUVEAU : ENREGISTREMENT PRODUIT

- 1) Flashez le **QR code** positionné sur l'étiquette signalétique.
- 2) **Enregistrez le produit** et **profitez**
  - d'un accès centralisé à tous les équipements que vous avez installés pour faciliter leur suivi maintenance et dépannage,
  - d'un accès direct aux ressources techniques et à la commande de pièces de rechange.
- 3) **Développez votre business** et la satisfaction de vos clients.





## ÉTAPE 7 – CONNECTIVITÉ

Avec Atlantic Cozytouch, pilotez votre confort et gérez votre consommation depuis votre smartphone ou votre tablette, d'où vous voulez et quand vous le souhaitez.

- 1 Téléchargez l'application gratuite Atlantic Cozytouch.
- 2 Créez un compte utilisateur.
- 3 Suivez les instructions de et de mise en service.



Je découvre Cozytouch



Je consulte les tutoriels vidéo.

## ENTRETIEN

Afin de maintenir les performances de votre chauffe-eau, il est conseillé d'effectuer un entretien régulier.

### PAR L'UTILISATEUR

| QUOI                  | QUAND               | COMMENT                                                                                                                                                              |
|-----------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Le groupe de sécurité | 1 à 2 fois par mois | Manœuvrer la soupape de sécurité. Vérifier qu'un écoulement correct s'effectue  |
| État général          | 1 fois par mois     | Vérifier l'état général de votre appareil : pas de code Err, pas de fuite d'eau au niveau des raccordements...                                                       |

### ATTENTION !

L'appareil doit être mis hors tension avant l'ouverture des capots.

### PAR LE PROFESSIONNEL

| QUOI                        | QUAND           | COMMENT                                                                                                  |
|-----------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L'écoulement des condensats | 1 fois par an   | Vérifier la propreté du tube d'évacuation des condensats                                                 |
| La connectique électrique   | 1 fois par an   | Vérifier qu'aucun fil n'est desserré sur les câblages et que tous les connecteurs sont en place          |
| L'appoint électrique        | 1 fois par an   | Vérifier le bon fonctionnement de l'appoint électrique par une mesure de puissance                       |
| L'entartrage                | Tous les 2 ans  | Si l'eau d'alimentation du chauffe-eau est entartrante, effectuer un détartrage                          |
| L'entartrage                | Tous les 2 ans* | Nettoyer l'évaporateur à l'aide d'un pinceau nylon et de l'eau uniquement, ou utiliser de l'air comprimé |

\* Pour les cas de milieux poussiéreux, augmenter la fréquence de l'entretien.

## DÉPANNAGE

### VOYANTS ALLUMÉS OU CLIGNOTANTS

| Etat du voyant                                                                      | Signification                                                                                                                                    | Solution                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Erreur 7 L0 : La régulation détecte une chauffe à sec du produit. Absence d'eau ou eau très peu conductrice.                                     | Vérifier que le produit est rempli. La conductivité de l'eau doit être supérieur à 42µSiemens. |
|    | Erreur 19 L3 : La régulation détecte un branchement du produit en HC/HP                                                                          | Refaire le câblage électrique en permanent. Vérifier votre abonnement électrique.              |
|   | Erreur 3 & 18 L0 : La régulation détecte une température milieu de cuve ou bas ballon supérieure à 125°C ou inférieure à -40°C                   | Changer le faisceau de sonde eau.                                                              |
|  | Erreur 21 & 22 & 27 L1 : La régulation détecte une température d'air ou de refoulement ou d'évaporation supérieure à 125°C ou inférieure à -40°C | Changer le faisceau de sonde air.                                                              |
|  | Erreur PAC : La régulation détecte une défaillance de la pompe à chaleur                                                                         | /                                                                                              |
|  | Erreur 10 – chauffe avec appoint électrique : La régulation détecte une perte de communication entre l'IHM et la carte de pilotage/acquisition   | Changer l'IHM et/ou la carte de puissance.                                                     |

### AUCUN VOYANT ALLUMÉ

| Cause possible                     | Action à mener                                                                                      | Solution                                                                                    |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Défaut alimentation du chauffe-eau | Contrôle de l'alimentation (230 volts) du chauffe-eau à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre) | Si pas d'alimentation défaut alimentation faire intervenir un installateur électricien      |
|                                    | Contrôle si alimentation permanent 24/24                                                            | Si appareil branché sur HC défaut installation faire intervenir un installateur électricien |

| Cause possible                            | Action à mener                                                                                                                               | Solution                                                                                                                   |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Déclenchement d'un thermostat de sécurité | Contrôle de l'alimentation en sortie du ou des thermostats de sécurité                                                                       | Réenclenchement de la sécurité du thermostat. Si cela persiste faire intervenir un installateur et contacter le SAV        |
| Défaut fonctionnement du chauffe-eau      | Contrôle de l'alimentation du chauffe-eau au niveau de la carte de puissance à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre) si bien 230 volts | Si alimentation correcte faire intervenir un installateur électricien et procéder au remplacement de la carte de puissance |
|                                           | Contrôle si le câble de liaison entre carte de puissance et boîtier de contrôle est bien connecté                                            | Reconnecter correctement le câble de liaison                                                                               |

## PAS D'EAU CHAUDE

| Cause possible                              | Action à mener                                                                                       | Solution                                                                                                    |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Défaut de sonde de température              | Contrôle de la valeur ohmique de la sonde à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre)              | Si valeur ohmique défectueuse faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la sonde      |
| Défaut d'alimentation résistance chauffante | Contrôle de l'alimentation aux bornes de la résistance à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre) | Si pas d'alimentation faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la carte de puissance |
| Défaut de la résistance chauffante          | Contrôle de la valeur ohmique de la sonde à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre)              | Si valeur ohmique défectueuse faire intervenir un installateur et procéder au remplacement de la résistance |



### BESOIN D'AIDE ?

Consultez le service d'assistance téléphonique **Bip Service** (cf. page 85).



## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

| BALLON                                      |         | 150L                   |                        | 200L                   |                     |
|---------------------------------------------|---------|------------------------|------------------------|------------------------|---------------------|
| Dimensions (Hauteur x Largeur x Profondeur) |         | mm                     | 1 177 x 567 x 586      |                        | 1 497 x 567 x 586   |
| Poids à vide                                | kg      | 53                     |                        | 63                     |                     |
| Capacité de la cuve                         | L       | 150                    |                        | 200                    |                     |
| Raccordement eau chaude / eau froide        |         | 3 / 4                  |                        | 3 / 4                  |                     |
| Raccordement liaison frigorifique           |         | 3/8 et 1/4, type Flare |                        | 3/8 et 1/4, type Flare |                     |
| Protection anti-corrosion                   |         | ACI hybride            |                        | ACI hybride            |                     |
| Conductivité minimale de l'eau              | µS/cm   | 40                     |                        | 40                     |                     |
| Pression d'eau assignée                     | MPa/bar | 0,6 / 6                |                        | 0,6 / 6                |                     |
| UNITÉ EXTÉRIEURE                            |         |                        |                        |                        |                     |
| Dimensions (Hauteur x Largeur x Profondeur) |         | mm                     | 542 x 867 x 353        |                        |                     |
| Raccordement liaison frigorifique           |         | 3/8 et 1/4, type Flare |                        |                        |                     |
| Masse                                       | kg      | 32                     |                        |                        |                     |
| UNITÉ INTÉRIEURE                            |         |                        | TRINÉO 7               | TRINÉO 9               | TRINÉO 12           |
| Dimensions (Hauteur x Largeur x Profondeur) |         | mm                     | 270 x 834 x 222        |                        |                     |
| Raccordement liaison frigorifique           |         |                        | 3/8 et 1/4, type Flare |                        |                     |
| Masse                                       | kg      | 10                     |                        |                        |                     |
| Puissance frigorifique nominale (min./max)  | W       | 2 000 (1 524/3 200)    |                        | 2 500 (1 530/3 300)    | 3 400 (1 530/3 500) |
| Puissance calorifique nominale (min./max.)  | W       | 2 500 (1 276/5 200)    |                        | 2 800 (1 280/5 400)    | 4 000 (1 339/5 700) |
| Puissance calorifique à -7°C***             | W       | 3 900                  |                        | 4 100                  | 4 100               |
| Puissance absolue nominale en froid         | W       | 400                    |                        | 565                    | 895                 |
| Puissance absolue nominale en chaud         | W       | 500                    |                        | 590                    | 960                 |
| Débit d'air (U.int.) PV/GV en chaud         | m³/h    | 330/720                |                        | 330/750                | 330/780             |
| Débit d'air max (U.ext.) GV en chaud        | m³/h    | 1540                   |                        | 1540                   | 1680                |
| Débit d'air (U.int.) PV/GV en froid         | m³/h    | 330/650                |                        | 330/700                | 330/700             |
| Débit d'air max (U.ext.) GV en froid        | m³/h    | 1590                   |                        | 1590                   | 1760                |

\* Performances mesurées en mode sortie usine manuel ECO de 10°C à 55°C pour le 150L et de 10°C à 54°C pour le 200L à pression atmosphérique selon le cahier des charges NF Électricité Performance du LCIE N°103-15/D, des chauffe-eau thermodynamiques autonomes à accumulation (basé sur la norme EN 16147).

\*\*Testé en chambre réverbérante, selon le protocole défini par la norme EN12102-2. \*\*\*Puissance max hors cycle de dégivrage

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

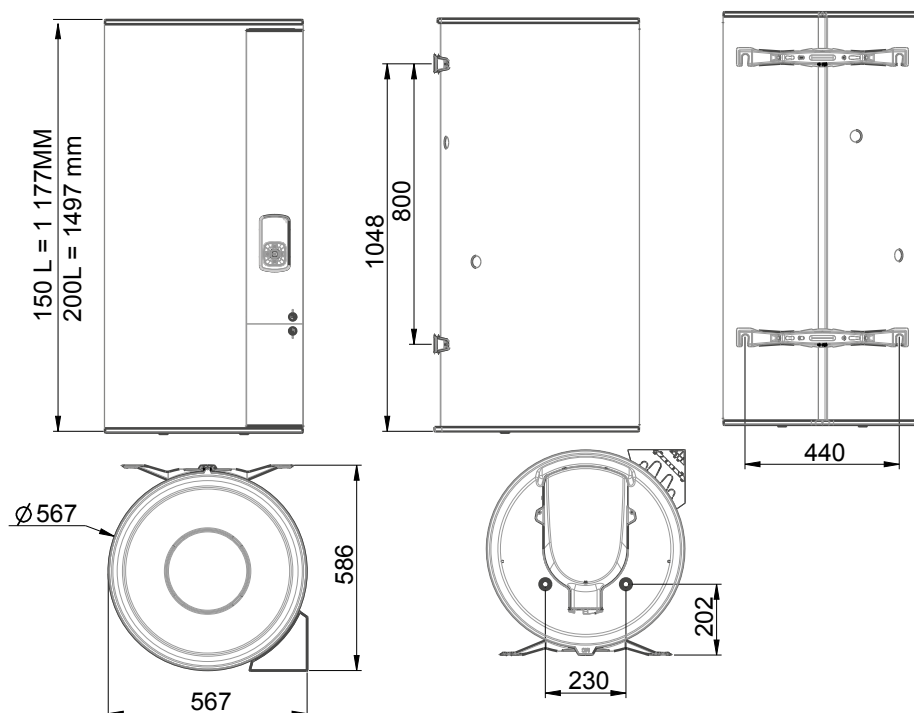
| UNITÉ INTÉRIEURE                                                                          |       | TRINÉO 7                                              | TRINÉO 9    | TRINÉO 12   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| <b>PERFORMANCES CLIMATISATION CHAUFFAGE</b>                                               |       |                                                       |             |             |
| EER/SEER average climate                                                                  |       | 5,00 / 7,40                                           | 4,42 / 7,40 | 3,80 / 7,30 |
| COP / SCOP average climate                                                                |       | 5,00 / 4,60                                           | 4,79 / 4,70 | 4,17 / 4,70 |
| SCOP warmer climate                                                                       |       | 5                                                     | 5,1         | 5,1         |
| Pression acoustique (U.int.) PV / GV (froid)                                              | dB(A) | 22 / 38                                               | 22 / 40     | 22 / 40     |
| Puissance acoustique (U.int.) (froid)                                                     | dB(A) | 54                                                    | 55          | 55          |
| Pression acoustique (U.ext.) (froid)                                                      | dB(A) | 47                                                    | 47          | 50          |
| Puissance acoustique (U.ext.) (froid)                                                     | dB(A) | 58                                                    | 58          | 60          |
| Pression acoustique (U.int.) PV / GV (chaud)                                              | dB(A) | 22 / 41                                               | 22 / 42     | 22 / 42     |
| <b>PLAGE DE FONCTIONNEMENT</b>                                                            |       |                                                       |             |             |
| Chaud                                                                                     | °C    | -15 à 24                                              | -15 à 24    | -15 à 24    |
| Froid                                                                                     | °C    | -10 à 46                                              | -10 à 46    | -10 à 46    |
| <b>SYSTÈME ASSEMBLÉ</b>                                                                   |       |                                                       |             |             |
| Raccordement électrique (tension / fréquence)                                             |       | 230 V monophasé / 50 Hz                               |             |             |
| Puissance maxi totale absorbée par l'appareil                                             | W     | 3 630                                                 |             |             |
| Puissance absorbée par la PAC                                                             | W     | 1 830                                                 |             |             |
| Puissance absorbée par l'appoint électrique                                               | W     | 1 800                                                 |             |             |
| Longueur de la liaison frigorifique minimale                                              | m     | Entre l'UE et l'UI : 3 - Entre l'UE et le ballon : 5  |             |             |
| Longueur de liaison frigorifique maximale sans complément de charge                       | m     | 15                                                    |             |             |
| Longueur de liaison frigorifique maximale avec complément de charge                       | m     | Complément interdit 15 m maxi                         |             |             |
| Dénivelé maxi entre le point le plus haut et le point le plus bas du circuit frigorifique | m     | 15                                                    |             |             |
| Plage de réglage de la consigne de température de l'eau                                   | °C    | 50 à 55                                               |             |             |
| Plage de température d'utilisation de la pompe à chaleur                                  | °C    | -15 à 37 eau chaude / -15 à 24 chaud / -10 à 46 froid |             |             |
| Charge initiale en fluide frigorigène                                                     | kg    | 0,8                                                   |             |             |
| Équivalent CO2 teq.                                                                       | CO2   | 0,54                                                  |             |             |
| Charge en fluide rapportée au volume d'eau                                                | kg/L  | 150 l : 0,004 - 200 l : 0,005                         |             |             |
| GWP du gaz utilisé                                                                        |       | 675                                                   |             |             |
| <b>PERFORMANCES CERTIFIÉES À 7° C D'AIR (CDC LCIE 103-15/D)</b>                           |       | 150L                                                  | 200L        |             |
| Coefficient de performance (COP)*                                                         |       | 3,08                                                  | 3,06        |             |
| Puissance absorbée en régime stabilisée (Pes)*                                            | W     | 20                                                    | 22          |             |
| Temps de chauffe (tr)*                                                                    | h.mn  | 01,54                                                 | 02,35       |             |
| Température de référence (Tref)*                                                          | °C    | 52,9                                                  | 53,6        |             |
| Profil de soutirage                                                                       |       | L                                                     | L           |             |
| Quantité max. d'eau mélangée à 40° C (V40)*                                               | L     | 199,1                                                 | 267,6       |             |
| V40td (8 h HC)                                                                            | L     | 231,9                                                 | 303         |             |
| Efficacité énergétique (nwh)*                                                             | %     | 127                                                   | 126         |             |

\* Performances mesurées en mode sortie usine manuel ECO de 10°C à 55°C pour le 150L et de 10°C à 54°C pour le 200L à pression atmosphérique selon le cahier des charges NF Électricité Performance du LCIE N°103-15/D, des chauffe-eau thermodynamiques autonomes à accumulation (basé sur la norme EN 16147).  
 \*\*Testé en chambre réverbérante, selon le protocole défini par la norme EN12102-2. \*\*\*Puissance max hors cycle de dégivrage

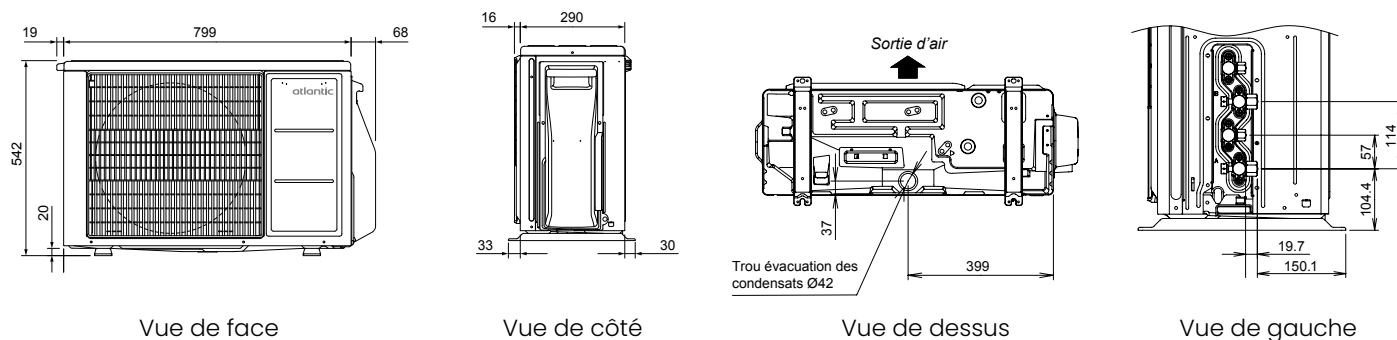
## MISE EN ŒUVRE

### DIMENSIONS

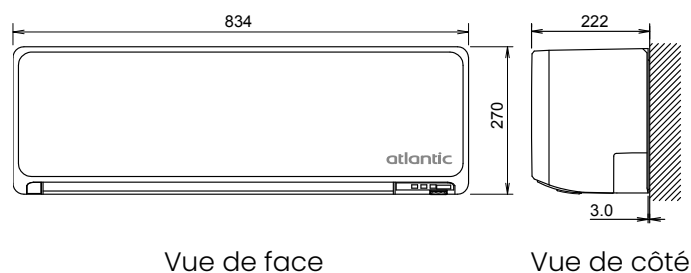
#### BALLON



#### UNITÉ EXTÉRIEURE

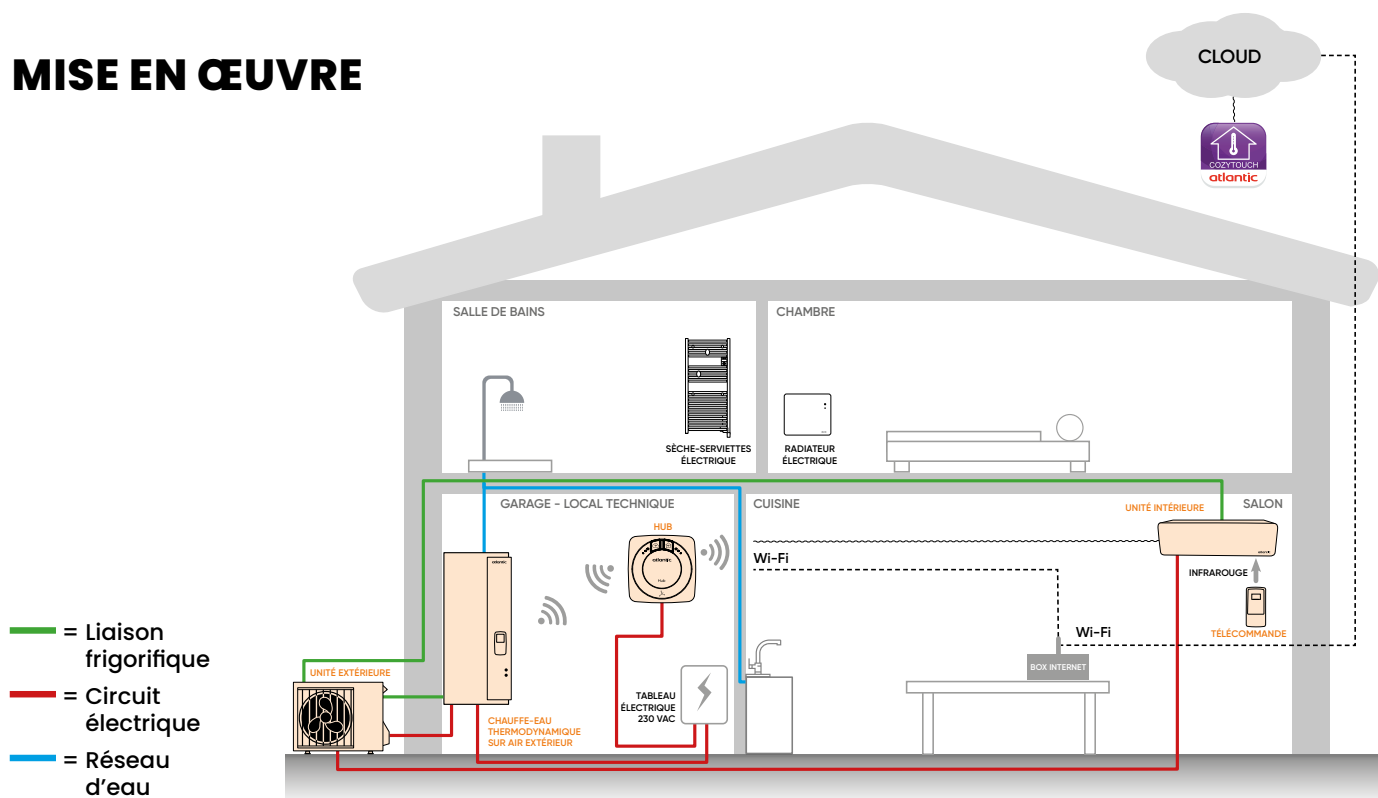


#### UNITÉ INTÉRIEURE - MODÈLES 7 KBTU, 9 KBTU, 12 KBTU



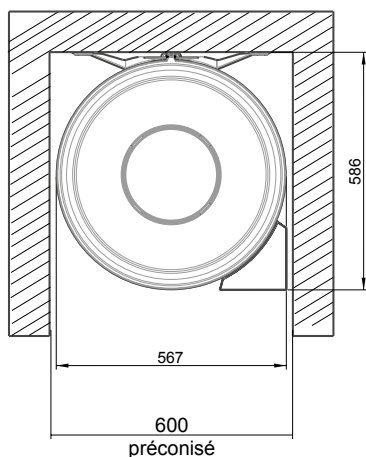


## MISE EN ŒUVRE



## CONFIGURATION

## BALLON



### Hauteur sous plafond :

150L : > 1,26 m

200L : > 1,57 m

### ATTENTION !

L'installation en placard fermé étanche est interdite. Le produit nécessite un renouvellement par ventilation naturelle de l'air environnant. Le ballon doit être :

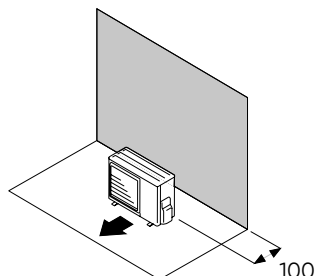
- soit installé dans un local équipé d'une ventilation mécanique
- soit installé dans un local > 6 m<sup>2</sup>
- soit installé dans un local / placard avec la porte détalonnée (> 15 mm) ou équipée d'une grille (surface > 20 x 20 cm), donnant sur une pièce dont la surface sommée avec celle du placard est > 6m<sup>2</sup> ou ventilée. (norme IEC 60335-2-40 édition 7)

## PRÉ-REQUIS

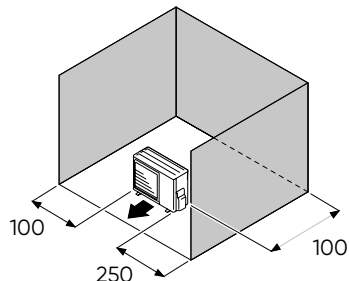
- Type de logement : **maison ou appartement**
- Installation hors volume habitable, **non chauffé**
- Installation dans le volume habitable, **chauffé**
- Pièces recommandées : **couloir, placard de cuisine, entrée, salle de bains, garage, cave, sous-sol, buanderie**
- Emplacement de l'unité extérieure : **éloignée des pièces de nuit**
- Température du lieu de stockage du ballon : **≥ 1°C toute l'année**
- Plage de température du fonctionnement de la pompe à chaleur : **- 15°C à 37°C**

### UNITÉ EXTÉRIEURE

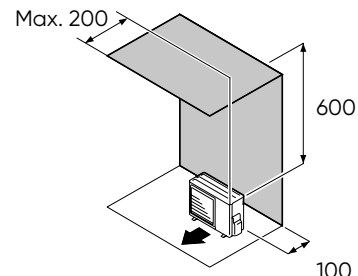
Obstacles uniquement derrière



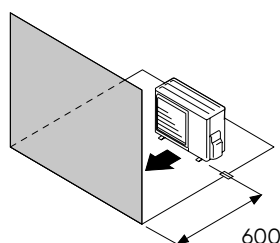
Obstacles derrière et sur les côtés



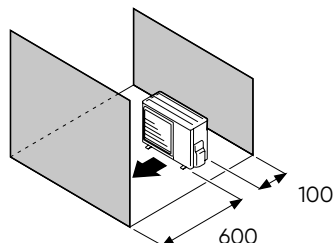
Obstacles derrière et au dessus



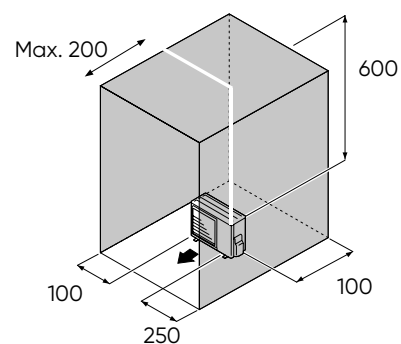
Obstacles devant



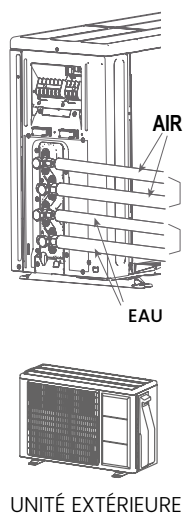
Obstacles devant et derrière



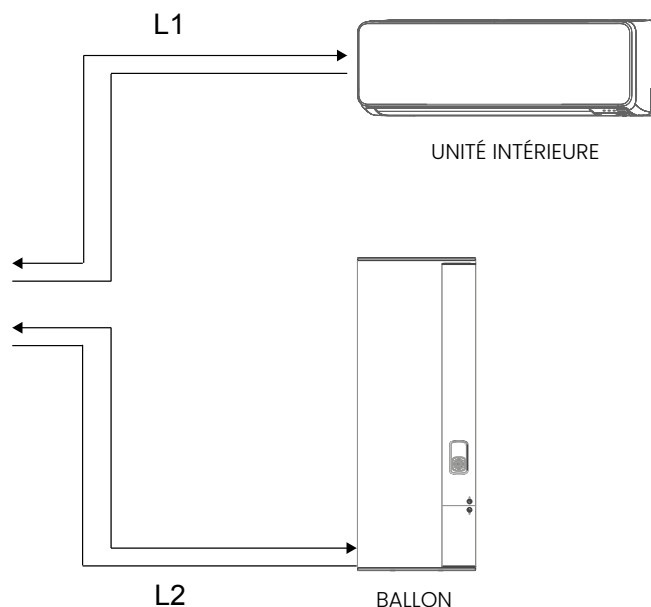
Obstacles derrière, sur les côtés et au dessus



Unité : mm



UNITÉ EXTÉRIEURE

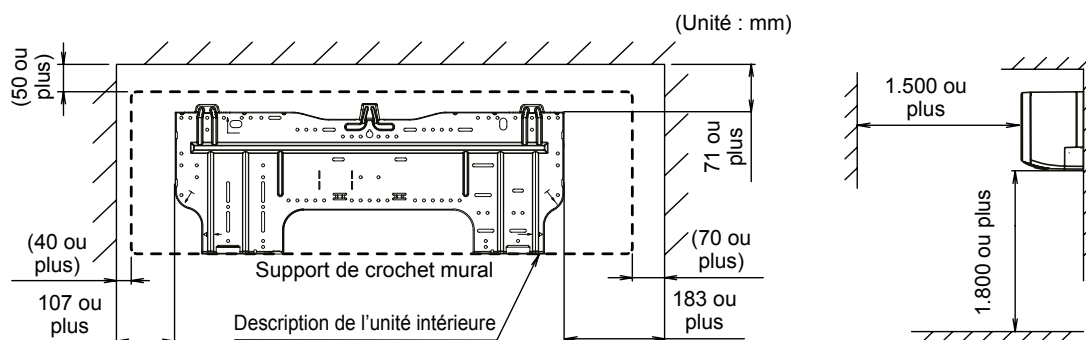


|                 | UNITÉ EXTÉRIEURE / UNITÉ INTÉRIEURE (L1) | UNITÉ EXTÉRIEURE / CHAUFFE-EAU (L2) |
|-----------------|------------------------------------------|-------------------------------------|
| Longueur maxi   | 15 m                                     | 15 m                                |
| Longueur mini   | 3 m                                      | 5 m                                 |
| Liaison liquide | Ø 1/4" - 6.35 mm                         | Ø 1/4" - 6.35 mm                    |
| Liaison gaz     | Ø 3/8" - 9.52 mm                         | Ø 3/8" - 9.52 mm                    |

Dénivelé maxi total entre les éléments : 15 m

## CONFIGURATION

### UNITÉ INTÉRIEURE



Plage de température du fonctionnement de la pompe à chaleur :

- - 15°C à 24°C en chaud et -10°C à +46°C en froid

### ÉTAPE 1 – TRANSPORT ET MANUTENTION

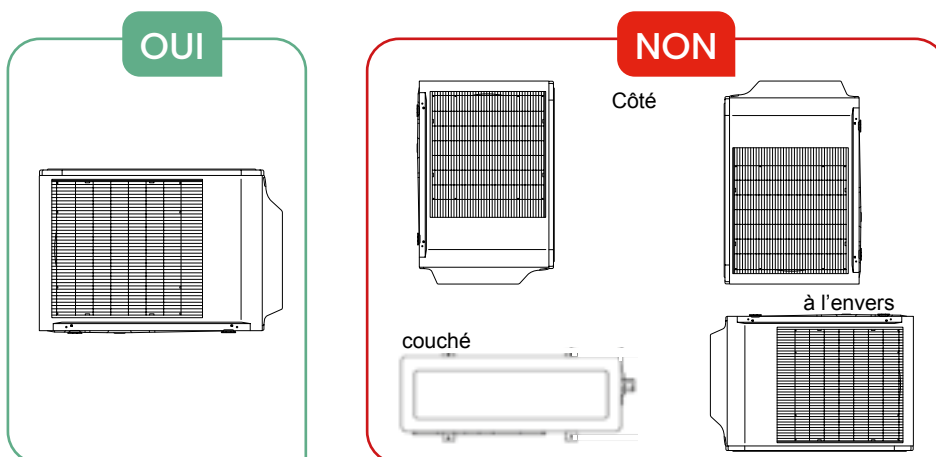
#### BALLON

- Le transport du chauffe-eau ne nécessite pas de conditions particulières.
- Le chauffe-eau vertical mural peut être porté en utilisant les poignées sur les fonds.



### UNITÉ EXTÉRIEURE

- Le transport de l'unité extérieure doit se faire uniquement à la verticale pour éviter tout endommagement du compresseur.

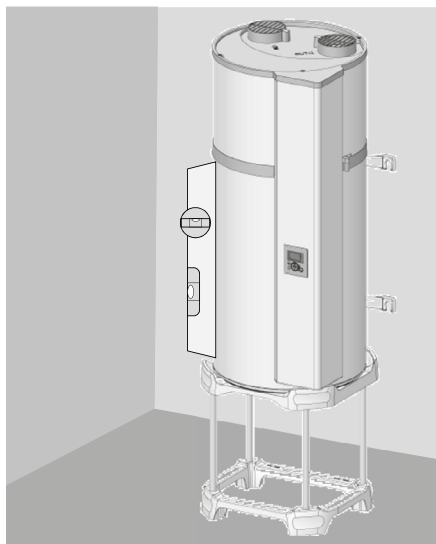


## ÉTAPE 2 – INSTALLATION DU BALLON

1 Installez le chauffe-eau en vérifiant qu'il est de niveau.

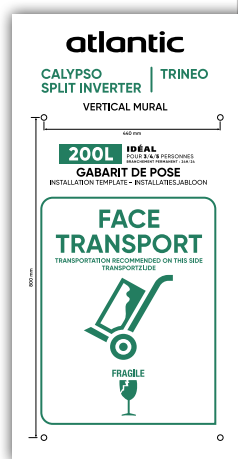
2 **SUR CLOISON** (MUR NON PORTEUR)

Posez le chauffe-eau sur un trépied (code 009243) et marquez les points de fixation.

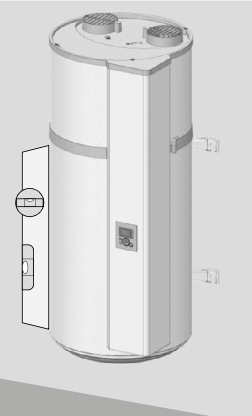


**SUR MUR PORTEUR**

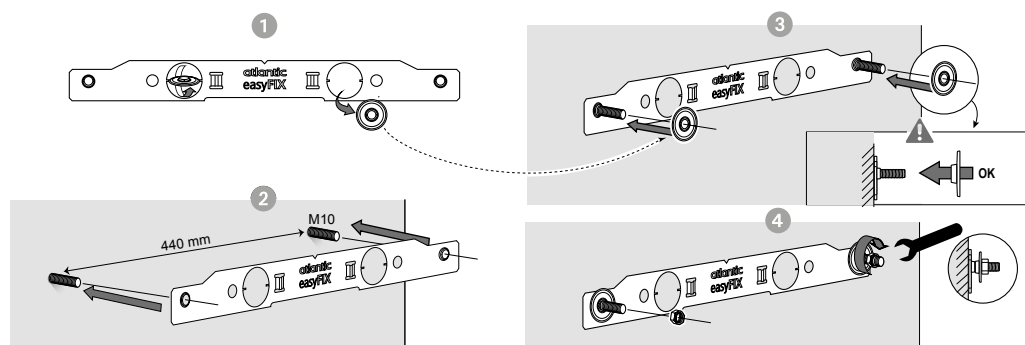
Découpez le gabarit de pose imprimé sur le carton et marquez les points de fixation.



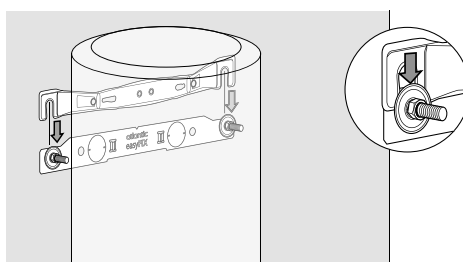
Le mur doit tenir une charge de 300 kg minimum



3 Mettez en place l'accessoire de fixation facile et rapide EasyFix fourni dans l'emballage.



4 Installez le ballon.



### ATTENTION !

- Dans le cas d'une installation sur trépied (code 009243, il est obligatoire de fixer le chauffe-eau au mur).
- Installez impérativement un bac de rétention d'eau (code 009234) sous le chauffe-eau lorsque celui-ci est positionné au-dessus de locaux habités.

## ÉTAPE 2 – INSTALLATION DE L'UNITÉ EXTÉRIEURE

- 1 Installez l'unité extérieure sur un sol plat qui supporte son poids, tout en respectant les conditions suivantes :
  - inclinaison maximum de 5°,
  - installation à plus de 5 cm du sol pour garantir une bonne évacuation des condensats,
  - dans un lieu sans courant d'air, peu poussiéreux et peu passager,
  - loin des limites de propriété,
  - loin des fenêtres,
  - orientée à l'opposé des voisins.

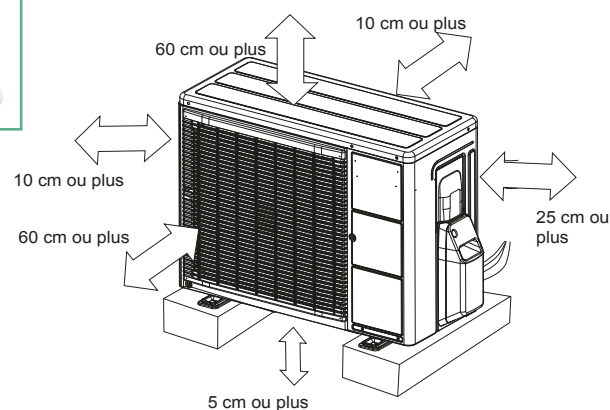
Quel que soit le mode de pose, l'unité extérieure doit reposer sur des silent blocs pour limiter les transmissions de bruit au bâti.

### ATTENTION !

Si la structure du bâti est en bois, privilégiez une pose de l'unité extérieure au sol.



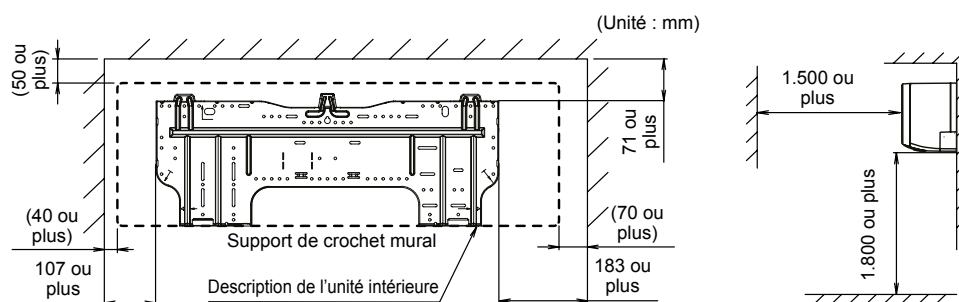
Si l'unité extérieure est posée au sol, utilisez les supports de sol réglables pour faciliter la mise à niveau (code 809538).



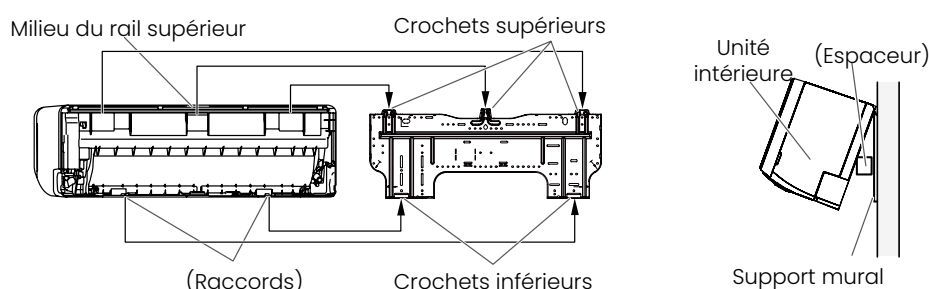
- 2 Respectez une zone libre autour de l'unité extérieure

## ÉTAPE 2 – INSTALLATION DE L'UNITÉ INTÉRIEURE

- 1 Positionnez l'unité intérieure en respectant les dimensions minimales indiquées ci-dessous de manière à garantir son bon fonctionnement et à pouvoir intervenir si nécessaire.



- L'unité intérieure s'accroche au support mural à l'aide des 3 crochets supérieurs.



## ÉTAPE 3 – RACCORDEMENTS HYDRAULIQUES DU BALLON

### RACCORDEMENT PIQUAGE EAU CHAUDE

Afin d'éviter toute corrosion, disposez le raccord diélectrique fourni avec l'appareil entre le piquage eau chaude et le tuyau de raccordement.

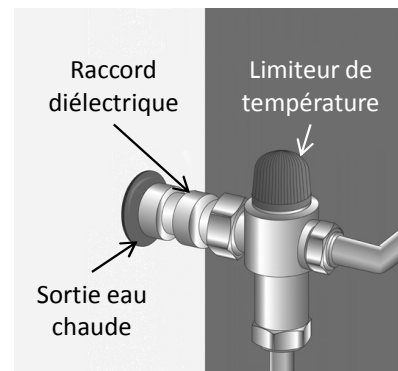
#### ATTENTION !

Si votre tuyauterie n'est pas en cuivre (PER, Multicouche...) il est OBLIGATOIRE d'installer une canalisation en cuivre de 50 cm (DTU60.1) et/ou un limiteur de T° en sortie eau chaude de votre chauffe-eau.

La réglementation française impose :

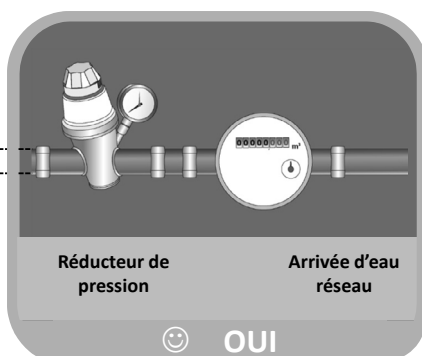
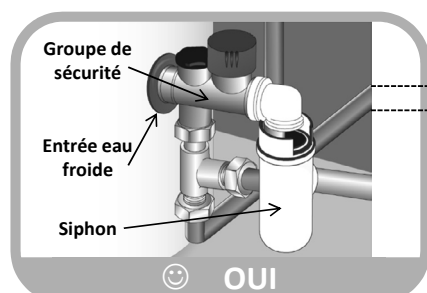
- une température maximale de l'eau chaude sanitaire à 50 °C aux points de puisage des pièces destinées à la toilette,
- une température maximale de l'eau chaude sanitaire à 60°C aux points de puisage des autres pièces.

Les tuyaux doivent pouvoir supporter les pressions et températures d'un réseau eau chaude.



### RACCORDEMENT PIQUAGE EAU FROIDE

Raccordez sur le piquage eau froide un groupe de sécurité taré à 7 bars portant le marquage NF. Son évacuation doit être raccordée aux eaux usées à l'aide d'un siphon. Dans le cas où le groupe de sécurité ne peut être installé sur le piquage, vous pouvez le déporter d'un mètre maximum.

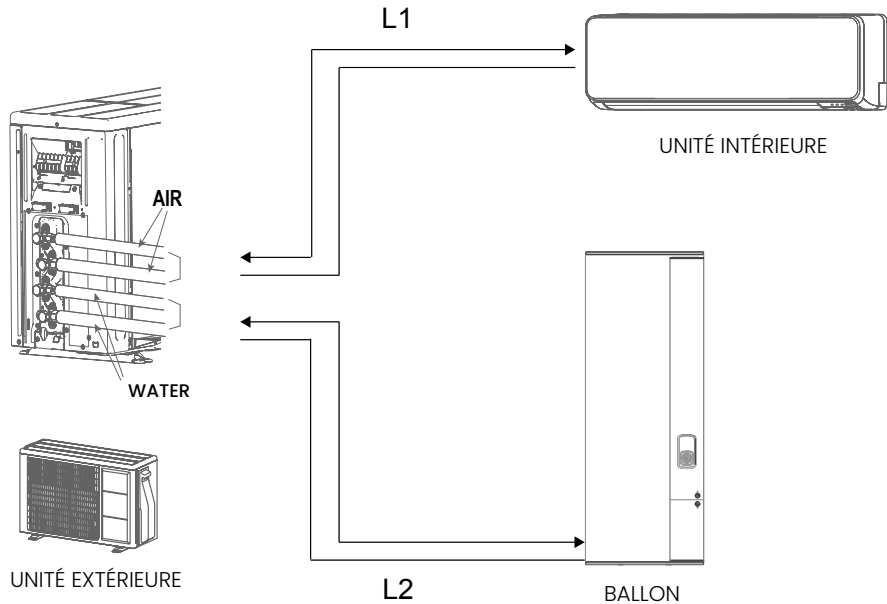


#### ATTENTION !

Si la pression est supérieure à 5 bars, nous vous recommandons d'installer un réducteur de pression, à l'arrivée d'eau générale.

ÉTAPE 4 – RACCORDEMENTS FRIGORIFIQUES

- Pour raccorder le chauffe-eau, connecter les liaisons frigorifiques sur le raccord "Eau" de l'unité extérieure.
- Pour raccorder l'unité intérieure, connecter les liaisons frigorifiques sur le raccord "Air" de l'unité extérieure.



| UNITÉ EXTÉRIEURE / UNITÉ INTÉRIEURE (L1) |                  | UNITÉ EXTÉRIEURE / CHAUFFE-EAU (L2) |                  |
|------------------------------------------|------------------|-------------------------------------|------------------|
| Longueur maxi                            | 15 m             |                                     | 15 m             |
| Longueur mini                            | 3 m              |                                     | 5 m              |
| Liaison liquide                          | Ø 1/4" - 6.35 mm |                                     | Ø 1/4" - 6.35 mm |
| Liaison gaz                              | Ø 3/8" - 9.52 mm |                                     | Ø 3/8" - 9.52 mm |

Dénivelé maxi total entre les éléments : 15 m

ATTENTION !

Pas de charge additionnelle de fluide à réaliser.

ATTENTION !

LA POSE D'UNE UNITÉ EXTÉRIEURE NÉCESSITE UNE ATTESTATION DE CAPACITÉ À MANIPULER LES FLUIDES FRIGORIGÈNES. ATLANTIC PROPOSE LA MISE EN SERVICE<sup>(1)</sup> :

Téléchargez le formulaire de demande de mise en service :



Pour tous renseignements sur la mise en service par le SITC, vous pouvez nous contacter ☎ 04 72 10 27 79

Atlantic propose des formations à la Manipulation des fluides frigorigènes. Consultez notre catalogue de formations.

<https://www.atlantic-pros.fr/Je-cherche-une-formation>  
☎ 04 72 10 27 69



(1) Voir conditions auprès d'Atlantic service



## ÉTAPE 5 – REMPLISSAGE DU BALLON

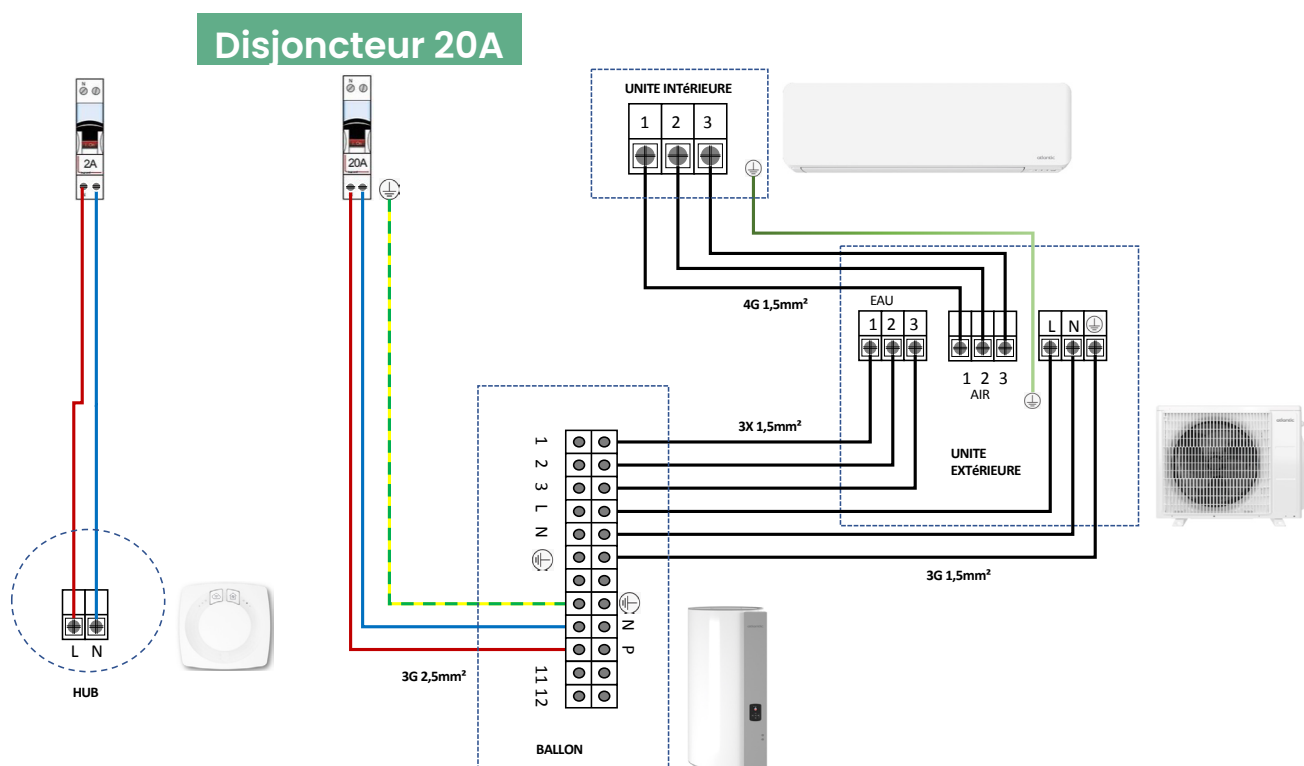
- 1 Assurez-vous que la vanne de vidange du groupe de sécurité est bien fermée.
- 2 Ouvrez un robinet d'eau chaude sur l'installation.
- 3 Ouvrez la vanne d'arrivée d'eau froide située sur le groupe de sécurité.  
Le remplissage de la cuve démarre. De l'air doit s'échapper par le robinet d'eau chaude ouvert.  
Lorsque l'eau s'écoule normalement au robinet d'eau chaude sans-à-coup, le chauffe-eau est plein.  
Vous pouvez alors fermer le robinet d'eau chaude.
- 4 Vérifiez l'étanchéité du raccordement aux tubulures et le bon fonctionnement des organes hydrauliques en ouvrant la vanne de vidange plusieurs fois.

## ÉTAPE 6 – RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE DU BALLON

### ATTENTION !

Un chauffe-eau thermodynamique nécessite une alimentation permanente.

En cas d'abonnement heures creuses / heures pleines, la régulation optimisera le temps de chauffe en fonction des heures creuses. Pour cela, il est alors nécessaire que la régulation reçoive l'information heures creuses / heures pleines du tableau électrique (par simple présence ou non de 230 V).



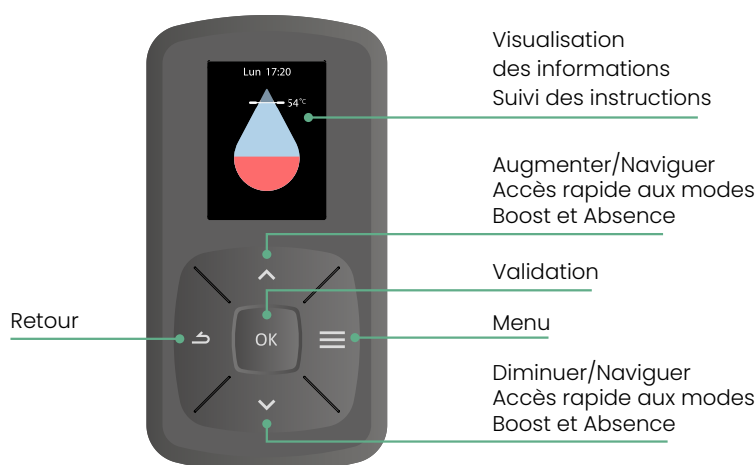
- 1 Alimenter électriquement le ballon puis l'unité extérieure puis l'unité intérieure.
- 2 Alimenter le hub indépendamment.

## ÉTAPE 7 – ÉTANCHÉITÉ DU LOGEMENT – CONTRÔLE DU FONCTIONNEMENT

- 1 Isoler avec de la mousse expansive le passage de la liaison frigorifique pour assurer une étanchéité du logement.
- 2 Contrôlez la tension d'alimentation avec un multimètre.

## ÉTAPE 8 – MISE EN SERVICE ET RÉGLAGES

### INTERFACE



### 1 IDENTIFIEZ LE SYSTÈME TRINÉO DANS L'INTERFACE DU BALLON

### 2 CONFIGUREZ LE FONCTIONNEMENT DU CHAUFFE-EAU

#### PILOTAGE EXTERNE

Le chauffe-eau peut être raccordé à un signal Heure Creuse ou un signal autoconso photovoltaïque, ou un signal Smart Grid.

#### ■ Signal Heure Creuse

Dans ce mode, l'appoint électrique ne peut fonctionner que lorsque le signal est présent.

Trois choix sont possibles pour le fonctionnement de la pompe à chaleur.

- Dès que nécessaire (maximiser le confort).
- De 10h à 17h seulement (maximiser l'efficacité de la pompe à chaleur).
- En présence du signal seulement (faire un maximum d'économie).

#### ■ Raccordement à une station photovoltaïque

Une fois que l'installation photovoltaïque dispose de suffisamment d'énergie, l'onduleur de l'installation envoie automatiquement un signal au chauffe-eau thermodynamique qui active la marche forcée de la pompe à chaleur. Si le signal de l'onduleur est interrompu, le chauffe-eau thermodynamique retourne automatiquement au bout de 10 minutes dans le mode de fonctionnement sélectionné précédemment.

Dans le mode photovoltaïque, les plages de fonctionnement sont fixes. Il est possible de choisir le mode smart grid pour pouvoir adapter les plages de fonctionnement.

Sans signal photovoltaïque, le système est autorisé à fonctionner selon les 2 paramétrages suivants :

- Soit la journée, uniquement, de 10h à 17h.
- Soit la journée et en complément la nuit, si besoin.



## ÉTAPE 8 – MISE EN SERVICE ET RÉGLAGES

### ■ Signal Smart Grid

Le Smart Grid est un réseau électrique intelligent qui permet d'optimiser en temps réel la distribution et la consommation d'électricité.

Sans signal Smart Grid, le système est autorisé à fonctionner selon les 2 paramétrages suivants :

- dès que nécessaire
- lors de plages programmées seulement

Avec signal smart grid, le système est autorisé à démarrer et fonctionnera jusqu'à sa consigne.



| CONFIGURATION PARAMÉTRÉE DANS LE PANNEAU DE COMMANDE | PLAGE UTILISÉE                                | ENTRÉE BORNES 11 ET 12 | ÉTAT DE LA PLAGE               | CHAUFFE POSSIBLE | CONSIGNE |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------|--------------------------------|------------------|----------|
| <b>Heures Creuses</b>                                | Plage activée selon la plage Heures Creuses   | ON                     | Heure creuse                   | ✓                | Normale  |
|                                                      |                                               | OFF                    | Heure pleine                   | ✗                |          |
| <b>PV</b>                                            | Plages horaires pré programmées               | ON                     | Dans la plage de programmation | ✓                | Maxi     |
|                                                      |                                               |                        | Hors plage de programmation    | ✓                |          |
|                                                      |                                               | OFF                    | Dans la plage de programmation | ✓                | Normale  |
|                                                      |                                               |                        | Hors plage de programmation    | ✗                |          |
| <b>Smart Grid</b>                                    | Plages horaires programmées par l'utilisateur | ON                     | Dans la plage de programmation | ✓                | Maxi     |
|                                                      |                                               |                        | Hors plage de programmation    | ✓                |          |
|                                                      |                                               | OFF                    | Dans la plage de programmation | ✓                | Normale  |
|                                                      |                                               |                        | Hors plage de programmation    | ✗                |          |

### PLAGES DE CHAUFFE

Ce paramètre définit les plages d'autorisation de démarrage de la pompe à chaleur et de l'appoint électrique en fonction du besoin en eau chaude. Il est paramétrable dans le cas où il n'y a pas de raccordement au signal heure creuse, ou au signal autoconso photovoltaïque.

Le paramétrage se fait sur 7 jours, de 0 h à minuit. Chaque jour ne peut pas comprendre plus de 3 plages et la durée minimale d'une plage est de 15 minutes.

Nous vous recommandons la programmation suivante :

- Profil de soutirage d'eau chaude sanitaire moyen :
  - Eau chaude sanitaire : 0h-6h
  - Chauffage : 6h-0h
- Profil de soutirage d'eau chaude sanitaire max :
  - Eau chaude sanitaire : 0h-6h et 14h-16h
  - Chauffage : 5h-14h et 16h-0h

## ÉTAPE 8 – MISE EN SERVICE ET RÉGLAGES

### GESTION DE CONSIGNE

Deux modes de fonctionnement sont proposés :

- **ECO+** : le chauffe-eau est autonome et procède à l'apprentissage des consommations pour s'adapter aux besoins de l'utilisateur et faire des économies d'énergie, tout en garantissant le confort.
- **MANUEL** : réglage de la consigne en manuel (de 50 °C à 55 °C)



### LIAISONS FRIGORIFIQUES

Si l'installation du système n'est pas complète, c'est-à-dire sans le raccordement de l'unité intérieure et de l'unité extérieure, il est possible de faire fonctionner le ballon avec appoint électrique uniquement.

Dans le menu "liaison frigo", indiquez que la liaison n'est pas opérationnelle.



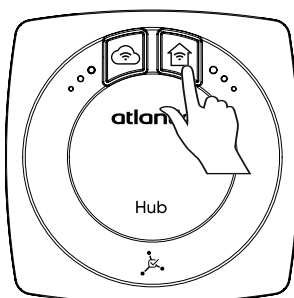
## 3 CONNECTEZ LE BALLON AU HUB TRINÉO



LANCEZ  
L'ASSOCIATION  
AVEC LE HUB



OUVREZ  
LE RÉSEAU RADIO



APPUYEZ SUR  
LE BOUTON MAISON  
DU HUB TRINÉO



APPUYEZ SUR  
« C'est fait »  
UNE FOIS L'ACTION  
EFFECTUÉE



COMMUNICATION  
ÉTABLIE



Je consulte les tutoriels vidéo :

- Comment installer le hub Trinéo et finaliser l'installation de la solution Trinéo.

## ÉTAPE 8 – MISE EN SERVICE ET RÉGLAGES

### LES FONCTIONNALITÉS À CONNAÎTRE

#### BALLON

##### ■ J'utilise la fonction BOOST

Cette fonction permet d'augmenter la production d'eau chaude de manière ponctuelle, grâce à la mise en marche de la pompe à chaleur et de l'appoint électrique en même temps.

Pour l'activer, appuyez sur  puis Boost et choisissez la durée (jusqu'à 7 jours).  
Pour la désactiver, répétez la même opération.

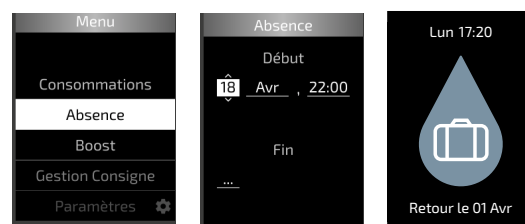


##### ■ J'utilise la fonction ABSENCE

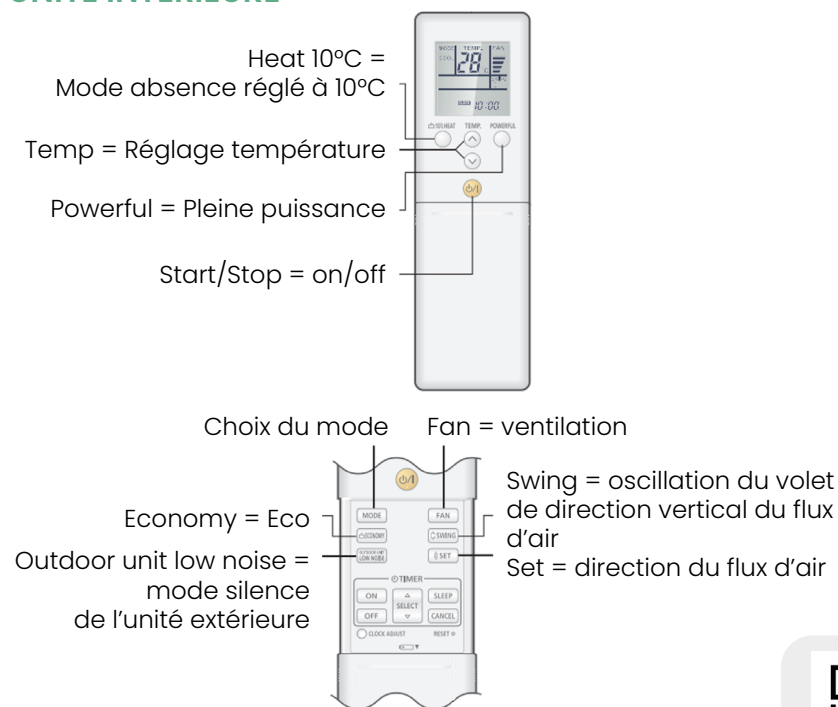
Ce menu permet de programmer une absence pour la chauffe de l'eau :

- permanente à partir de la date du jour
  - programmée (régler les dates de début et de fin d'absence).
- Pendant cette période d'absence, la température de l'eau est maintenue au-dessus de 15°C.

Pour l'activer, appuyez sur  puis Absence.



#### UNITÉ INTÉRIEURE



##### ■ Je programme mon appareil :

Nous vous conseillons de télécharger l'application gratuite Atlantic Cozytouch pour programmer les fonctions de chauffage, de climatisation et d'eau chaude sanitaire de Trinéo.

##### ■ J'active le mode Eco (Economy) :

La puissance est limitée à 70% pour réduire la consommation énergétique.

##### ■ J'active la fonction pleine puissance (Mode Powerful) :

Cette fonction permet d'atteindre rapidement la température de consigne réglée et de profiter d'une pièce à la température idéale.

##### ■ J'active le mode absence (Heat 10°C) :

En cas d'absence prolongée (>48h00), nous vous recommandons d'activer le mode hors-gel qui maintient votre logement à 10°C.

#### ATTENTION !

Pour respecter les préconisations de la RE2020, il est possible de configurer Trinéo en mode chaud seul.



Je consulte les tutoriels vidéo.

#### NOUVEAU : ENREGISTREMENT PRODUIT

- 1) Flashez le **QR code** positionné sur l'étiquette signalétique.
- 2) **Enregistrez le produit** et **profitez**
  - d'un accès centralisé à tous les équipements que vous avez installés pour faciliter leur suivi maintenance et dépannage,
  - d'un accès direct aux ressources techniques et à la commande de pièces de rechange.
- 3) **Développez votre business** et la satisfaction de vos clients.



## ÉTAPE 9 - CONNECTIVITÉ

Avec Atlantic Cozytouch, pilotez votre confort et gérez votre consommation depuis votre smartphone ou votre tablette, d'où vous voulez et quand vous le souhaitez.

- 1 Téléchargez l'application gratuite Atlantic Cozytouch.
- 2 Créez un compte utilisateur.
- 3 Suivez les instructions de connexion et de mise en service.



Application disponible sur



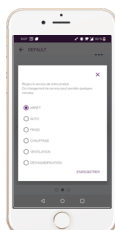
Je consulte les tutoriels vidéo :

- Comment piloter Trinéo à distance grâce à l'application Atlantic Cozytouch

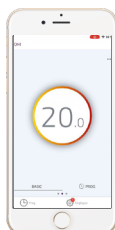


Je découvre Cozytouch

### Pilotage de l'unité intérieure (Fonctions chauffage et climatisation)



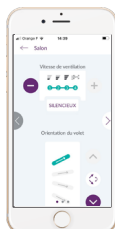
**Sélectionnez le mode de fonctionnement** de l'unité intérieure : automatique, refroidissement, déshumidification, ventilation, chauffage.



**Consultez et réglez** la température de consigne.



**Programmez les plages de fonctionnement** de votre unité intérieure pour un confort sur mesure.



**Réglez** la puissance et le balayage vertical de la ventilation.

**Activez le mode Silence** de l'unité extérieure.



**Activez le mode Eco** pour réaliser des économies sans sacrifier votre confort.

**Activez la fonction Pleine puissance** pour bénéficier rapidement d'une pièce à la bonne température.

**Activez le mode Absence** afin de mettre l'unité intérieure et le ballon en mode absence et réaliser des économies.

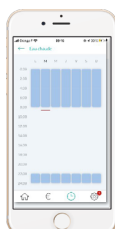


**Visualisez votre consommation d'électricité** en volume et en euros.

### Pilotage du ballon (Fonction eau chaude sanitaire)



**Sélectionnez le mode de fonctionnement** de votre chauffe-eau Manuel / Eco+ Consultez la quantité d'eau chaude disponible.



**Programmez les plages de fonctionnement** de votre chauffe-eau pour un confort sur mesure.



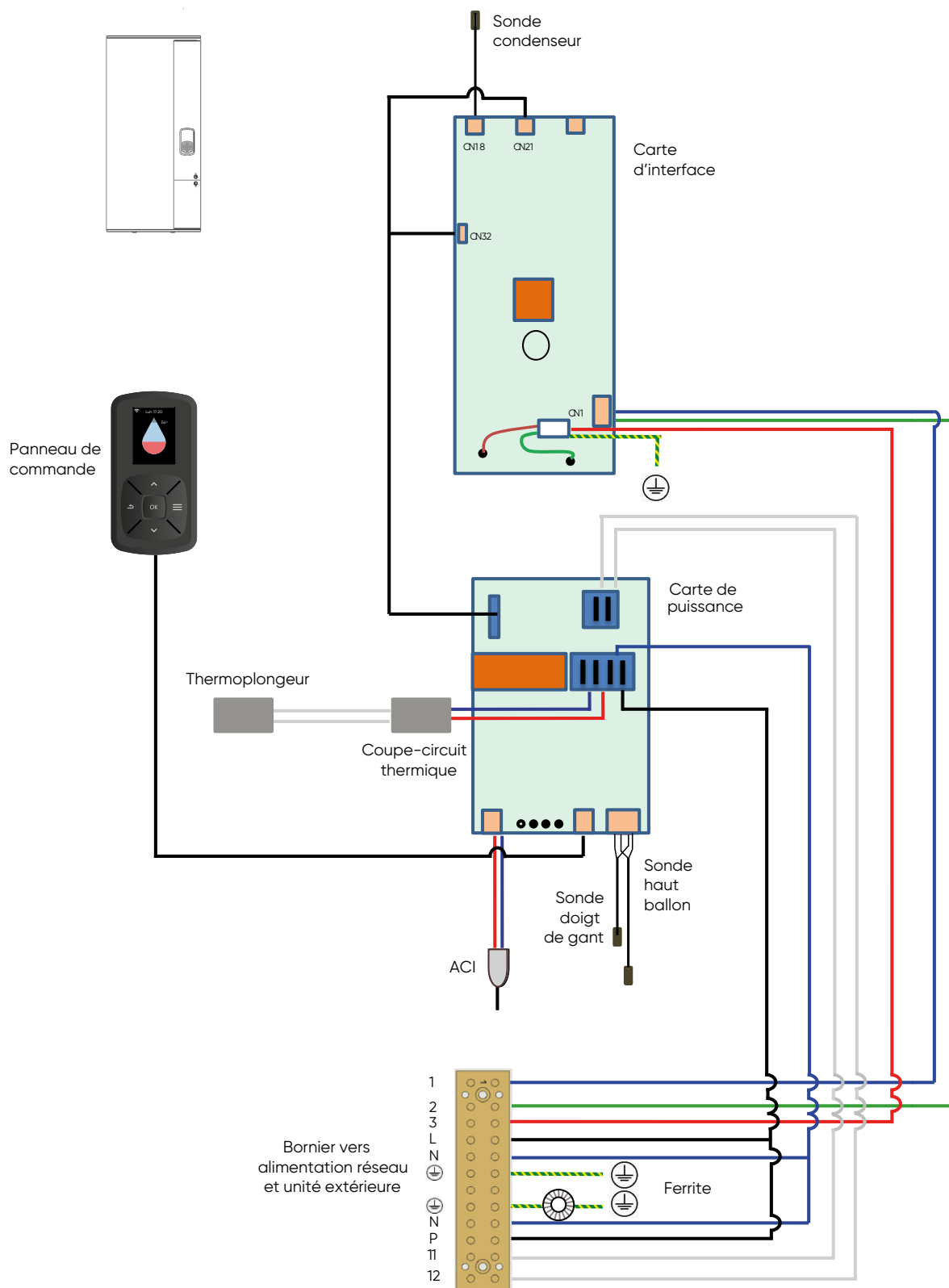
**Activez le mode Absence** afin de mettre l'unité intérieure et le ballon en mode absence et réaliser des économies.



**Activez la fonction Boost :** réglez la durée pendant laquelle la production d'eau chaude est maximale (entre 1 et 7 jours).



**Visualisez votre consommation d'électricité.**



TOUTES LES CARTES ET TOUTES LES SONDAS ONT UNE TENSION DE 230 V



## ENTRETIEN

Afin de maintenir les performances de votre chauffe-eau, il est conseillé d'effectuer un entretien régulier.

### PAR L'UTILISATEUR

| QUAND               | CONTRÔLES                                                                                      |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 fois par mois     | Nettoyage du filtre à air de l'unité intérieure                                                |
| 1 à 2 fois par mois | Le groupe de sécurité : manœuvrer la vanne de sécurité et vérifier qu'un écoulement s'effectue |

### PAR LE PROFESSIONNEL

| QUAND                                    | CONTRÔLES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 fois par an                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nettoyage de la partie extérieure de l'unité extérieure : <ul style="list-style-type: none"> <li>Dépoussiérer l'échangeur en veillant à ne pas endommager les ailettes, si besoin utiliser une brosse à poils souples et un pulvérisateur basse pression (eau ou produit adapté échangeur)</li> <li>Nettoyage de l'évacuation et bac des condensats de l'unité extérieure</li> <li>Nettoyage du bac à condensats de l'unité intérieure et vérification du bon écoulement des condensats</li> </ul> </li> <li>Contrôle de l'historique des erreurs</li> <li>Contrôle étanchéité hydraulique : vérifier qu'il n'y a aucune trace de suintement : <ul style="list-style-type: none"> <li>Raccord eau froide / eau chaude</li> <li>Joint de porte de la résistance électrique</li> </ul> </li> <li>Contrôle du serrage des raccordements électriques</li> <li>Relevé des valeurs mini et maxi de sonde eau chaude puis réinitialisation des valeurs</li> <li>Relevé des valeurs mini et maxi de sonde haut ballon puis réinitialisation des valeurs</li> <li>Relevé des valeurs mini et maxi de sonde air puis réinitialisation des valeurs</li> <li>Relevé des valeurs mini et maxi de sonde condenseur puis réinitialisation des valeurs</li> <li>Contrôle de la valeur d'échange. À contrôler sur le delta de température sur l'air : T° entrée air - T° sortie air <math>\geq 3^{\circ}\text{C}</math> (si hors valeur de référence ou préconisation, contacter un frigoriste)</li> </ul> |
| Tous les 2 ans selon la qualité de l'eau | <ul style="list-style-type: none"> <li>Détartrage chauffe-eau : <ul style="list-style-type: none"> <li>Eau dure TH <math>&gt; 25^{\circ}\text{f}</math> tous les 2 ans</li> <li>Eau neutre de <math>15^{\circ}\text{f}</math> à <math>25^{\circ}\text{f}</math> tous les 3 ans.</li> </ul> </li> </ul> <p>(Périodicité à adapter selon la quantité de calcaire extraite au 1<sup>er</sup> entretien)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

### PAR LE PROFESSIONNEL FRIGORISTE

| QUAND         | CONTRÔLES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 fois par an | <ul style="list-style-type: none"> <li>Contrôle du mode Froid (réversion de cycle) (voir le menu «Installateur») <ul style="list-style-type: none"> <li>Mise en route du mode Froid dans le mode test et présence de froid aux liaisons frigorifiques OU T° sortie air - T° entrée air <math>\geq 3^{\circ}\text{C}</math></li> </ul> </li> <li>Contrôle du fonctionnement ventilateur : pas de bruits anormaux, absence de frottement</li> <li>Contrôle de la valeur d'échange. À contrôler sur le delta de température sur l'air (T° entrée air - T° sortie air <math>\geq 3^{\circ}\text{C}</math>). Si pas OK, contrôler les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>Contrôle d'absence de traces d'huile au niveau des raccordements frigorifiques</li> <li>Effectuer un contrôle de fuite avec un détecteur de fuite électronique (sensibilité à 5g/an)</li> <li>Contrôler la charge en fluide frigorigène</li> </ul> </li> </ul> |

## DÉPANNAGE

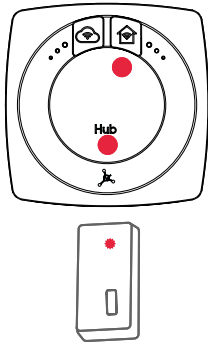
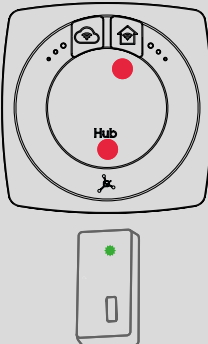
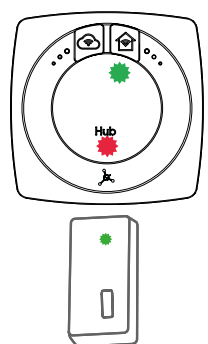
| CODE AFFICHÉ | CAUSE                                                                                        | CONSÉQUENCES                                  | DIAGNOSTIC ET DÉPANNAGE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Err W3       | Sonde T° eau défectueuse ou hors plage                                                       | Lecture T° eau impossible donc pas de chauffe | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier connexion et bon positionnement de la sonde</li> <li>• Vérifier l'état du doigt de gant (non corrodé et non humide)</li> <li>► Si RAS, remplacer la sonde</li> </ul>                                                                                                                                                               |
| Err W7       | Absence d'eau dans le ballon ou liaison ACI ouverte                                          | Pas de chauffe                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en eau le ballon</li> <li>• Vérifier le circuit ACI</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Err P30.1    | Absence d'échange thermique ou pompe à chaleur fonctionnant sans atteindre la T° de consigne | Arrêt PAC et chauffe en ELEC                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier conformité hydraulique (Fuite réseau eau chaude, pas de boucle de recyclage, retour eau froide,...)</li> <li>• Vérifier conformité installation (distance UE/ ballon, cuivres non pincés, vanne ouverte,...)</li> <li>• Vérifier charge</li> <li>► Si RAS, contacter le SAV</li> </ul>                                             |
| Err P50.1    | Erreur de communication entre la carte de puissance et la carte interface                    | Arrêt PAC et chauffe en ELEC                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier bonne alimentation Unité Extérieure</li> <li>• Vérifier toutes les connexions des câbles électriques (cf. schéma)</li> <li>• Vérifier fusible sur l'unité extérieure</li> <li>• Vérifier retour tension entre 1 et 2 sur bornier ballon</li> <li>• Vérifier fusible carte interface</li> <li>► Si RAS, contacter le SAV</li> </ul> |
| Err P50.3    | Erreur de communication entre la carte interface et l'unité extérieure                       | Arrêt PAC et chauffe en ELEC                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier les connexions des câbles électriques entre l'unité extérieure et le ballon, bornes 1, 2 et 3.</li> <li>► Si RAS, contacter le SAV</li> </ul>                                                                                                                                                                                      |



### BESOIN D'AIDE ?

Consultez le service d'assistance téléphonique **Bip Service** (cf. page 85).

## DÉPANNAGE

| CODE ERREUR<br>ÉCRAN DU<br>BALLON | AFFICHAGE<br>HUB                                                                    | CAUSE                                                                                                                                                             | CONSÉQUENCE                                                                                                                                    | DÉPANNAGE                                                                                                               |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| H.20                              |    | Défaut de communication détecté entre le hub, la clé et l'unité intérieure                                                                                        | Chauffage insuffisant                                                                                                                          | Vérifier que la clé est bien insérée dans l'unité intérieure.<br><br>Vérifier que l'unité intérieure est bien alimentée |
| W13                               |   | Défaut de communication radio détecté entre le hub et le ballon                                                                                                   | Utilisation récurrente de l'appoint électrique du ballon pour chauffer l'eau.<br><br>Risque de manque d'eau chaude et/ou chauffage insuffisant | Vérifier que le hub est bien alimenté.<br><br>Essayer de rapprocher le hub et le ballon                                 |
| W13.1                             |  | Pas d'association avec le hub :<br>• il manque le hub et l'unité intérieure dans le système<br>• ou impossibilité d'associer le hub à la première mise en service | Utilisation récurrente de l'appoint électrique du ballon pour chauffer l'eau.<br><br>Risque de manque d'eau chaude et/ou chauffage insuffisant | Vérifier que le hub est bien alimenté.<br><br>Essayer de rapprocher le hub et le ballon                                 |

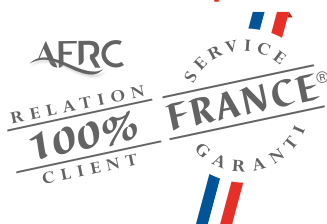
# SERVICES

## atlantic **PRO** Services



### Un accompagnement à chaque étape de votre projet

Fiers d'annoncer  
que notre engagement  
envers la qualité et le  
Made in France  
a été récompensé



BUREAU  
VERITAS  
N°24517169



### Chaque jour à vos côtés pour plus de simplicité et de satisfaction client.

C'est avec la même exigence et le même professionnalisme que nous avons développé notre gamme de services pour vous accompagner et vous simplifier la vie au quotidien.

Une offre globale pour répondre toujours plus efficacement à vos attentes en toute sérénité.



**700**  
**COLLABORATEURS**  
**À VOTRE SERVICE**



\*Enquête menée par INIT auprès de 2 080 professionnels interrogés sur le SAV à partir de fichiers fournis par le Groupe Atlantic du 5 juin au 22 juillet 2024. Produits concernés : radiateurs électriques, sèche-serviettes, climatisation résidentielle & tertiaire, pompes à chaleur, ventilation et chaudières collectives. \*\*Usines et centres de formation du Groupe Atlantic.



**Avec Atlantic PRO Services,**  
bénéficiez de l'offre multi-énergies  
la plus complète et  
plus performante du marché.

## atlantic **PRO** Business

Vous proposer toutes les solutions  
pour développer efficacement  
votre chiffre d'affaires.



**09 77 420 520**

(prix d'un appel local)

- > Service Technique avant-vente
- > Commandes et livraisons
- > Aide au dimensionnement

## atlantic **PRO** Assistance

Vous accompagner tout au  
long de la durée de vie de  
votre installation, grâce à nos  
techniciens au téléphone,  
à l'espace SAV ou encore  
directement sur votre chantier.



**02 85 33 70 85**

(prix d'un appel local)

- > Assistance téléphonique
- > Assistance en ligne
- > Intervention sur site
- > Garanties

## atlantic **PRO** Campus

Vous permettre de monter  
en compétence grâce à  
des formations techniques,  
commerciales et qualifiantes  
adaptées à vos besoins.  
Dans nos centres de  
formation ou en digital.\*\*



**04 72 10 27 69**

(prix d'un appel local)

- > Formations sur site
- > Formations en ligne
- > Formations qualifiantes

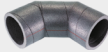
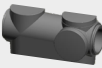
# RÉFÉRENCES

## CALYPSO CONNECTÉ MURAL CC

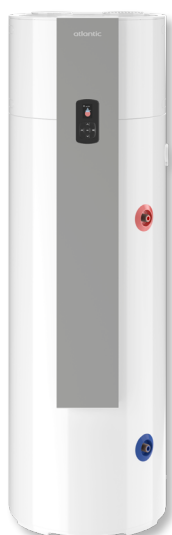


|      |        |
|------|--------|
| 100L | 234511 |
| 150L | 234512 |

### ACCESSOIRES EN OPTION

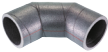
| Accessoires de gainage Ø 125 mm                                                    |                                    | Code   |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------|
|   | Entrée/Sortie d'air murale PVC     | 464057 |
|   | Coude PEHD 90°                     | 464060 |
|   | Raccord mâle-mâle avec joints      | 464058 |
|   | Gaine PEHD 2 m                     | 464059 |
|   | Conduit semi-rigide calorifugé 2 m | 464061 |
|   | Adaptateur ventouse individuel     | 464073 |
|   | Adaptateur ventouse collectif      | 464072 |
| Chapeau de toiture Ø 125 mm                                                        |                                    | Code   |
|  | Couleur tuile                      | 464055 |
|                                                                                    | Couleur ardoise                    | 464056 |

## CALYPSO CONNECTÉ SUR SOCLE



|      |        |
|------|--------|
| 200L | 286047 |
| 240L | 286052 |

### ACCESSOIRES EN OPTION

| Accessoires de gainage Ø 160 mm                                                     |                                                                                     | Code   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|  | Entrée/Sortie d'air murale, PVC, beige                                              | 464043 |
|  | Gaine PEHD                                                                          | 423014 |
|  | Coude PEHD 90°                                                                      | 423015 |
|  | Conduit semi-rigide calorifugé (recommandé pour une meilleure isolation acoustique) | 523306 |
|  | Raccord mâle-mâle avec joints                                                       | 529353 |
|  | Entrée/sortie d'air murale                                                          | 533159 |
| Chapeau de toiture Ø 160 mm                                                         |                                                                                     | Code   |
|  | Couleur tuile                                                                       | 428617 |
|                                                                                     | Couleur ardoise                                                                     | 428618 |

## ÉGÉO

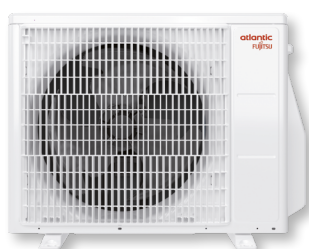


|      |        |
|------|--------|
| 200L | 232516 |
| 250L | 232517 |

## CALYPSO CONNECTÉ SPLIT INVERTER



|      |        |
|------|--------|
| 150L | 232522 |
| 200L | 232523 |
| 270L | 232520 |



|    |        |
|----|--------|
| UE | 232521 |
|----|--------|

### ACCESSOIRES EN OPTION

| Accessoires                                                                               | Code   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Support sol caoutchouc noir pour unité extérieure                                         | 809531 |
| Sol plat (à poser sur dalle béton) Supports sol en PVC blanc, livrés par 2, avec visserie | 809532 |
| Trépied universel H = 555 mm                                                              | 009243 |
| Support mural pour unité extérieure                                                       | 875032 |
| Sol irrégulier (x 4) Support sol réglable                                                 | 809538 |
| Bouchons de finition (x 4) à placer au bout de chaque support                             | 809540 |
| Accessoires cache-climatisation                                                           | Code   |
| Cache-climatisation Initiale Crème (sans capot supérieur)                                 | 875120 |
| Cache-climatisation Initiale Gris (sans capot supérieur)                                  | 875119 |
| Cache-climatisation Confort Crème (avec capot supérieur)                                  | 875122 |
| Cache-climatisation Confort Gris (avec capot supérieur)                                   | 875121 |
| Rallonges cache-climatisation Confort Crème                                               | 875124 |
| Rallonges cache-climatisation Confort Gris                                                | 875123 |
| Liaison frigorifique 3,8" - 1/4"                                                          | Code   |
| 7 m                                                                                       | 809057 |
| 10 m                                                                                      | 809060 |
| 25 m                                                                                      | 809061 |

## TRINÉO



|             |        |
|-------------|--------|
| BALLON 150L | 232522 |
| BALLON 200L | 232523 |

|    |        |
|----|--------|
| UE | 232406 |
|----|--------|

|      |        |
|------|--------|
| UI 7 | 873223 |
|------|--------|

|      |        |
|------|--------|
| UI 9 | 873224 |
|------|--------|

|       |        |
|-------|--------|
| UI 12 | 873225 |
|-------|--------|

### ACCESSOIRES EN OPTION

| Accessoires                                                   | Code   |
|---------------------------------------------------------------|--------|
| Support sol caoutchouc noir pour UE <sup>(1)</sup>            | 809531 |
| Support sol PVC (x2) pour UE <sup>(1)</sup>                   | 809532 |
| Trépied universel Haut : 555 mm                               | 009243 |
| Support mural équerre pour UE <sup>(1)</sup>                  | 875032 |
| Sol irrégulier (x 4) Support sol réglable <sup>(1)</sup>      | 809538 |
| Bouchons de finition (x 4) à placer au bout de chaque support | 809540 |
| Accessoires cache-climatisation                               | Code   |
| Filtre pour produits muraux UTR-FA16-5                        | 875173 |
| Support anti vibratile sur Takao SAH 8 (PAR 4)                | 523574 |
| Cache-climatisation Confort Gris (avec capot supérieur)       | 875121 |
| Liaison frigorifique 3,8" - 1/4"                              | Code   |
| 7 m                                                           | 809057 |
| 10 m                                                          | 809060 |
| 25 m                                                          | 809061 |

## CONNECTIVITÉ

Tous les chauffe-eau thermodynamiques Atlantic sont connectables en Wi-Fi (pas d'accessoire nécessaire) à l'application Cozytouch.



Application disponible sur







• MARQUE FRANÇAISE • RECOMMANDÉE PAR LES PROFESSIONNELS • SOLUTIONS CONNECTÉES

Retrouvez tous les conseils Atlantic  
de pose et d'entretien des chauffe-eau

