

Notice d'installation

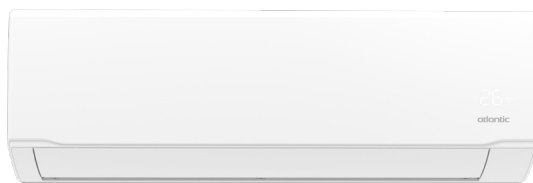
MONOSPLIT – Muraio Access

Unité intérieure – muraux

UI 2,7 kW MURAO ACCESS BLANC

UI 3,5 kW MURAO ACCESS BLANC

UI 4,9 kW MURAO ACCESS BLANC



Atlantic France

<https://www.youtube.com/channel/UCQfh22-Zn79rdXJPJuNJCoA>



Atlanticpros

<https://www.youtube.com/@AtlanticProsfrance>

La version originale est la version française
Les autres versions sont des traductions.



NI 00U08247600 D

Version digital

09/2026

Destinée aux professionnels.
À conserver par l'utilisateur pour consultation ultérieure.

SOMMAIRE

1. Avertissements et précautions	3
2. Protection de l'environnement	13
3. Manipulation du produit	14
4. Accessoires	14
5. Présentation de l'unité intérieure	15
6. Dimensions	16
7. Installation de l'unité	17
7.1. Sélection de l'emplacement d'installation	17
7.2. Avant installation	17
7.3. Disposition de l'unité intérieure et des liaisons frigorigènes	18
7.4. Mise en place de la platine murale	18
7.5. Acheminement de la tuyauterie	19
7.6. Fixation de l'unité intérieure	20
8. Raccordement électrique	21
9. Préparation à la mise en service	22
10. Entretien et maintenance	22
10.1. Précautions pour l'entretien et le service	22
10.2. Nettoyage du filtre à air	23
11. Dépannage	24
11.1. Points de contrôle	24
11.2. Inspection normale des performances	24
12. Tableau des codes erreur	25
12.1. Unité intérieure	25
12.2. Unité extérieure	25
13. Garantie utilisateur	27
14. Garantie clients professionnels Atlantic	27

1. AVERTISSEMENTS ET PRÉCAUTIONS

Lire en détail les avertissements et précautions avant d'entreprendre tous travaux d'installation.



Ce symbole indique que cet appareil utilise un réfrigérant inflammable. Il existe un risque d'incendie si du réfrigérant fuit et se retrouve exposé à une source d'inflammation externe.



Ce symbole indique que le personnel qualifié doit manipuler cet équipement conformément à la notice d'installation.



Lire attentivement la notice d'installation.



Utiliser les recommandations données dans la notice d'installation.

Conditions réglementaires d'installation et d'entretien

L'installation et l'entretien de l'appareil doivent être effectués par un professionnel agréé conformément aux textes réglementaires et règles de l'art en vigueur notamment en France :

- Législation sur le maniement des fluides frigorigènes : **Décret 2007/737 et ses arrêtés d'application.**
- La mise en service de l'appareil nécessite l'appel d'un installateur qualifié, possédant une attestation de capacité conformément aux articles **R 543-75 à 123 du code de l'environnement et de ses arrêtés d'application.** Ainsi que tout autre opération réalisée sur des équipements nécessitant la manipulation de fluides frigorigènes.
- la norme **NF C 15-100 et ses modificatifs** : Installations électriques à basse tension - Règles.

Généralités

- Avant toute intervention, s'assurer que l'alimentation électrique générale est coupée et consignée.
 - L'utilisation de l'appareil est destinée uniquement à une altitude inférieure à 2000 mètres.
 - Ne pas installer et stocker l'unité à proximité d'une source de chaleur.
 - Ne pas percer et ne pas brûler l'appareil.
 - Cet appareil ne renferme aucune pièce réparable par l'utilisateur. Le confier à un installateur.
 - Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
 - Se débarrasser des matériaux d'emballage comme il se doit. Déchirer les emballages plastiques et les mettre au rebut dans un endroit où des enfants ne risquent pas de jouer avec. Les emballages plastiques non déchirés peuvent être la cause d'étouffement.
 - Le fonctionnement de l'installation ne peut être garanti si les combinaisons de taille, de longueur, d'épaisseur des liaisons et connexions aux vannes mentionnées dans cette notice ne sont pas respectées.
-

Fluide frigorigène R32

- Utiliser du fluide frigorigène en cas de charge additionnelle, des outils et des liaisons spécifiquement adaptés au fluide frigorigène spécifié sur la plaque signalétique de l'unité.
-
- Ne pas libérer le réfrigérant dans l'atmosphère. En cas de fuite de réfrigérant pendant l'installation aérer la pièce. A la fin de l'installation aucune fuite de réfrigérant ne doit être présente sur le circuit.
-
- Ce fluide, inflammable et inodore, impose de respecter des surfaces et volumes minimum de pièce où l'appareil est installé, stocké ou utilisé. S'assurer que l'application du chantier est en phase avec la taille des pièces traitées et la charge en fluide de l'installation (respect de la norme EN-378).
-
- Un dudgeon réalisé à l'intérieur du bâtiment ne doit pas être réutilisé. Le raccord évasé sur la tuyauterie devra être retiré et un nouveau raccord évasé devra être refabriqué.
-
- Un dudgeon réalisé à l'extérieur du bâtiment peut être réalisé sans restriction.
-
- Ne pas toucher le fluide frigorigène lors de fuite des liaisons ou autre. Un contact direct peut provoquer des gelures.
-
- Ne pas introduire dans l'appareil d'autres substances que le fluide frigorigène préconisé.
-
- L'appareil doit être stocké dans une pièce dépourvue de sources d'inflammation en fonctionnement continu lorsqu'il utilise le réfrigérant R32.
-
- Respecter les règles de sécurité et d'usage du réfrigérant.
-

Fluide frigorigène R32

- Ne pas toucher la tuyauterie de réfrigérant, la tuyauterie d'eau ou les pièces internes pendant et immédiatement après le fonctionnement. Il peut être trop chaud ou trop froid. Laissez-lui le temps de revenir à une température normale. Si vous devez le toucher, portez des gants de protection.
-

Liaisons frigorifiques

- Tous les circuits frigorifiques craignent les contaminations par les poussières et l'humidité. Si de tels polluants s'introduisent dans le circuit frigorifique ils peuvent concourir à dégrader la fiabilité des unités. Il est nécessaire de s'assurer du confinement correct des liaisons et des circuits frigorifiques des unités. En cas de défaillance ultérieure et sur expertise, le constat de présence d'humidité ou de corps étrangers dans l'huile du compresseur entraînerait systématiquement l'exclusion de garantie.
 - Ne pas utiliser de liaison usagée, déformée ou décolorée mais une liaison neuve de qualité frigorifique.
 - Dans le cas d'une utilisation en local de type ERP (tuyauterie, fluide frigorigène, localisation unité extérieure/unité intérieure ...) l'installation doit respecter l'article CH35 de l'arrêté du 25 juin 1980.
 - Après un stockage ou des liaisons frigorifiques laissées en attente, celles-ci peuvent contenir un fort taux d'humidité. Effectuer une chasse à l'azote et un tirage au vide en prenant en compte la température extérieure.
 - Ne pas utiliser de sources d'inflammation potentielles pour rechercher ou détecter les fuites du fluide frigorigène.
-

Liaisons frigorifiques

- Ne pas utiliser de pâte d'étanchéité pour les liaisons frigorifiques car celle-ci peut obstruer ou polluer l'intérieur des liaisons. Son utilisation entraînera la mise hors garantie de l'appareil.
-
- Conserver les liaisons frigorifiques hermétiquement fermées (bouchonnées, pincées, repliées, et de préférences brasées). L'humidité nuit fortement au bon fonctionnement et à la durée de vie du produit. En cas de pollution, il devient difficile et parfois impossible de dépolluer le circuit.
-
- Ne pas utiliser d'huile minérale ordinaire sur les raccords «Flare». Utiliser de l'huile frigorifique compatible au R32 en évitant au maximum qu'elle ne pénètre dans le circuit, au risque de réduire la longévité du matériel.
-

Installation

- Ces appareils sont destinés à un usage résidentiel et tertiaire, pour assurer le confort thermique des utilisateurs. Ils ne sont pas destinés à être utilisés dans des lieux où l'humidité est excessive (fleuriste, serre d'intérieure, cave à vin ...), où l'air ambiant est poussiéreux et où les interférences électromagnétiques sont importantes (salle informatique, proximité d'antenne de télévision ou relais).
-
- L'appareil doit être dimensionné correctement pour répondre aux besoins. Il est recommandé de faire appel à un spécialiste afin de réaliser un bilan thermique.
-
- Seul du personnel qualifié est en mesure de manipuler, remplir, purger et jeter le réfrigérant.
-

Installation

- Les appareils ne sont pas anti-déflagrants et ne doivent donc pas être installés en atmosphère explosible.
-
- En cas de déménagement, faire appel à un installateur pour la dépose et l'installation de l'appareil.
-
- Veiller à utiliser les pièces fournies ou spécifiées dans la notice lors des travaux d'installation.
-
- L'installateur doit poser l'unité en utilisant les recommandations données dans la présente notice. Une installation mal réalisée peut provoquer de sérieux dégâts comme des fuites de fluide frigorigène ou d'eau, des chocs électriques ou des risques d'incendie. Si l'unité n'est pas installée en respectant cette notice, la garantie du fabricant ne sera pas valable.
-
- Ne pas utiliser d'espaces tels que le faux-plafond comme une conduite pour l'entrée ou la sortie d'air.
-
- Ne pas toucher les ailettes de l'échangeur, sous risque de les endommager et de vous blesser.
-
- Installer l'appareil sur une fondation suffisamment solide pour supporter le poids de l'unité. Une fondation d'une solidité insuffisante peut entraîner la chute de l'appareil et provoquer des blessures.
-
- Prendre les mesures adéquates afin d'empêcher l'unité d'être utilisée comme abri par de petits animaux. Les animaux qui entrent en contact avec des parties électriques sont susceptibles d'être à l'origine de pannes ou d'incendie. Indiquer au client qu'il doit garder la zone entourant l'unité propre.
-
- Pour éviter les chocs électriques, manipuler l'appareil avec les mains sèches.
-

Installation

- Installer les unités dans un emplacement où il sera aisé d'installer les tuyaux gaz, liquide et d'évacuation des condensats.
-
- Installer l'unité intérieure, les câbles d'alimentation, d'interconnexion au minimum à 1 m d'une télévision ou d'un récepteur radio. Cette précaution est destinée à éviter les interférences (cependant, même à plus de 1 m les signaux peuvent être encore perturbés).
-
- Fixer correctement le couvercle du boîtier électrique et le panneau de service des unités. Dans le cas contraire, il y a un risque d'incendie, d'électrocution en raison de la présence de poussière, d'eau etc.
-

Raccordements électriques

- Cet appareil est prévu pour fonctionner sous une tension nominale de 230 V AC 50Hz. A aucun moment (y compris lors des phases de démarrage), la tension ne doit passer en dessous de 220 V AC ou au-dessus de 240 V ac aux bornes de l'appareil.
-
- La longueur maximale du câble, est en fonction d'une chute de tension qui doit être inférieure à 2%. Utiliser une section de câble supérieure si la chute de tension est de 2% ou plus.
-
- Les raccordements électriques ne seront effectués que lorsque toutes les autres opérations de montage (fixation, assemblage, ...) auront été réalisées.
-
- Utiliser une ligne d'alimentation indépendante protégée par un disjoncteur omnipolaire avec ouverture des contacts supérieures à 3 mm pour alimenter l'appareil.
-

Raccordements électriques

- Vérifier que le câblage n'est pas sujet à l'usure, à la corrosion, à une pression excessive, aux vibrations, à des bords tranchants ou à tout autre effet néfaste de l'environnement.
-
- Ces appareils sont prévus pour fonctionner avec les régimes de neutre suivants : TT et TN. Le régime de neutre IT ne convient pas pour ces appareils (utiliser un transformateur de séparation). Les alimentations monophasées sans neutre (entre phases) sont strictement à proscrire. Pour les appareils triphasés, le neutre doit également toujours être distribué (TT ou TN).
-
- Le contrat souscrit avec le fournisseur d'énergie doit être suffisant pour couvrir la puissance de l'appareil mais également la somme des puissances de tous les appareils susceptibles de fonctionner en même temps. Lorsque la puissance est insuffisante, vérifier auprès du fournisseur d'énergie la valeur de la puissance souscrite dans votre contrat.
-
- Ne jamais utiliser de prise de courant pour l'alimentation.
 - Utiliser un circuit d'alimentation dédié. Ne pas partager l'alimentation avec un autre appareil.
-
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par une personne qualifiée.
-
- Un câblage incorrect peut endommager tout le système.
 - L'installation électrique doit obligatoirement être équipée d'une protection différentielle de 30 mA.
-
- Fixer les câbles avec des colliers de serrage afin qu'ils n'entrent pas en contact avec des arêtes tranchants ou des tuyaux, en particulier le côté haute tension.
-

Raccordements électriques

- Raccorder l'unité à la terre. Une mise à la terre incorrecte peut provoquer des chocs électriques.
-
- Veiller à placer le disjoncteur à un endroit où les utilisateurs ne peuvent pas le démarrer ou l'arrêter involontairement (local annexe, ...). Lorsque le tableau électrique se trouve en extérieur, le refermer et le verrouiller afin qu'il ne puisse pas être facilement accessible.
-
- Sauf en cas d'urgence (odeur de brûlé, etc.), ne jamais couper le disjoncteur principal. Cette manipulation provoquerait une panne du compresseur ainsi qu'une fuite d'eau. Arrêter l'unité intérieure uniquement à l'aide de tous types de télécommandes ou d'un appareil d'entrée externe (interrupteur), couper le disjoncteur puis consulter une personne qualifiée.
-
- Après la mise hors tension, toujours attendre 10 minutes avant de toucher aux composants électriques. L'électricité statique présente dans le corps humain peut endommager les composants, évacuez-la. Ne pas toucher les composants électriques avec les mains humides. Un choc électrique peut se produire.
-
- Ne pas arrêter le fonctionnement en déconnectant le cordon d'alimentation.
-
- Ne pas utiliser de câbles collés avec du ruban adhésif, de câbles conducteurs torsadés, de rallonges ou de connexions d'un système en étoile. Ils risquent de causer une surchauffe, un choc électrique ou un incendie.
-
- S'assurer de la sécurité de tous les câbles, d'utiliser les fils respectant les normes en vigueur (NF C 15-100 en particulier), et qu'aucune force ne s'exerce sur le raccordement des bornes et sur les câbles.
-

Recommandations

- Ne placer aucun objet sur l'appareil ou fixé à l'appareil.
- Ne pas installer l'appareil près d'une cheminée ou d'un autre appareil de chauffage.
- Ne pas diriger le souffle d'air directement sur l'utilisateur, en particulier les enfants et les personnes âgées.

Plage de fonctionnement

Refroidissement	Intérieur	Max.	D.B/W.B 35°C/24°C
		Min.	D.B/W.B 21°C/15°C
	Extérieur	Max	D.B/W.B 46°C/26°C
		Min.	D.B -15°C
Chauffage	Intérieur	Max.	D.B 27°C
		Min.	D.B 10°C
	Extérieur	Max.	D.B/W.B 24°C/18°C
		Min.	D.B -15°C

Ces appareils sont conformes aux directives suivantes :

- | | |
|-------------|--------------------------------------|
| 2014/30/UE | Comptabilité électromagnétique (CEM) |
| 2006/42/CE | Directive Machine |
| 2014/35/UE | Directive basse tension |
| 2014/68/UE | Directive équipement sous pression |
| 2009/125/CE | Directive éco-conception |
| 2011/65/UE | ROHS |
| 1907/2006 | REACH |
| 2024/573 | F-Gas |

2. PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT



Ce symbole présent sur le produit ou sur l'emballage indique que ce produit ne peut en aucun cas être traité comme déchet ménager. Il doit par conséquent être remis à un centre de collecte de déchets chargé du recyclage des équipements électriques et électroniques. La collecte et le recyclage séparés de vos déchets au moment de l'élimination contribuera à conserver les

ressources naturelles et à garantir un recyclage respectueux de l'environnement et de la santé humaine. Pour obtenir de plus amples enseignements sur le lieu de collecte des déchets adressez-vous à un centre de service agréé ou à votre revendeur. N'essayez pas de démonter vous-même le système : le démontage du système ainsi que le traitement du réfrigérant, de l'huile et d'autres composants doivent être effectués par un installateur qualifié, en accord avec les réglementations locales et nationales en vigueur. Les unités et piles usagées doivent être traitées dans des installations spécialisées de dépannage, réutilisation ou recyclage.



Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

3. MANIPULATION DU PRODUIT

Manipuler le produit avec les équipements de protection individuels (EPI).



Gants de protection



Lunettes de protection



Manchettes de protection

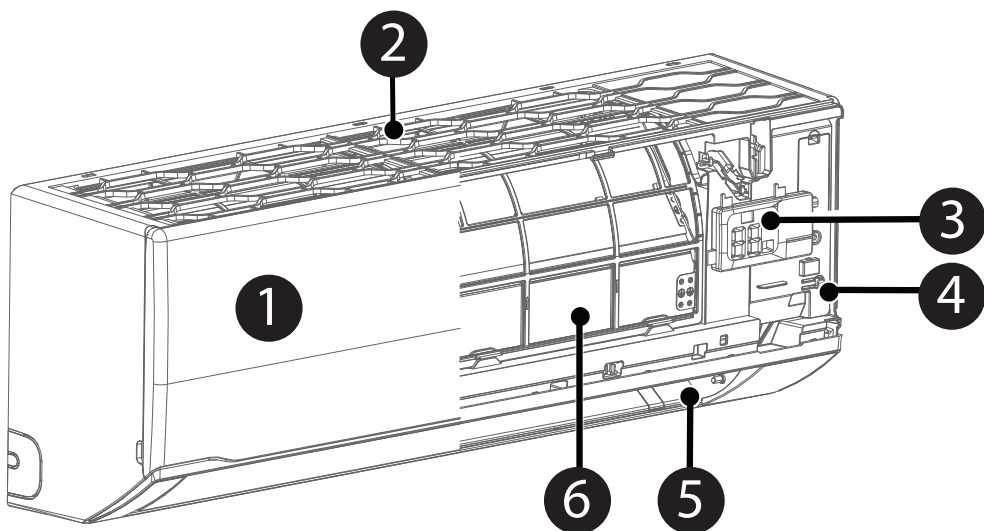
4. ACCESSOIRES

Notice	Télécommande	Support télécommande	Pile	Ecrou	Clé cozytouch
x1	x1	x1	x2	x2	x1

Platine murale	Tuyau d'évacuation des condensats (2m)	Filtre		Vis	
		A	B	Support télécommande	Platine murale
x1	x1	x1	x1	x2	x5

5. PRÉSENTATION DE L'UNITÉ INTÉRIURE

Descriptif



1. Façade

2. Entrée d'air

3. Panneau d'affichage

4. Bouton TEST

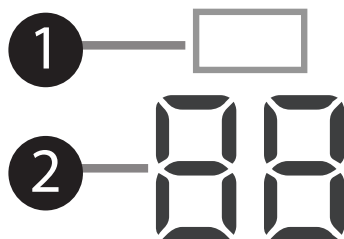
5. Sortie d'air

6. Filtre de purification d'air

Panneau d'affichage

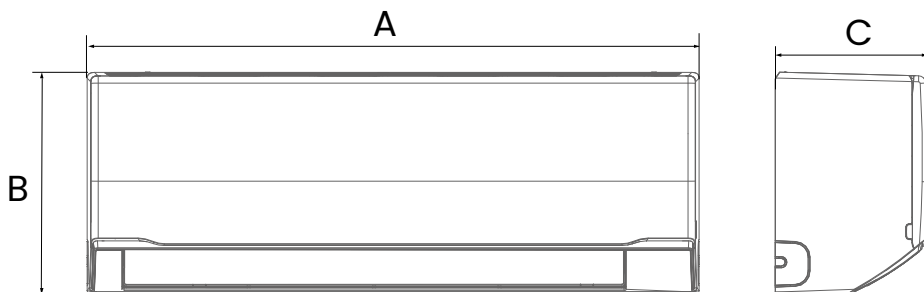
1. Récepteur de signal de la télécommande

2. Affichage de la température ambiante



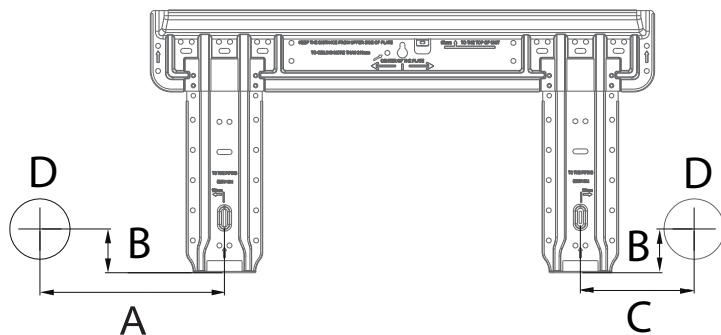
6. DIMENSIONS

Unité intérieure



Modèles	Dimensions (mm)		
	A	B	C
2,7 kW	805	292	199
3,5 kW	805	292	199
4,9 kW	875	212	304

Platine murale



Modèles compatibles	Taille platine	Dimensions (mm)			
		A	B	C	D Ø
2,7 et 3,5 kW	35R	183.5	43.4	113	60
4,9 kW	50R	195	41	126	

7. INSTALLATION DE L'UNITÉ

7.1. Sélection de l'emplacement d'installation

Le choix de l'emplacement est une chose particulièrement importante, car un déplacement ultérieur est une opération délicate, à mener par du personnel qualifié. Décider de l'emplacement de l'installation après discussion avec le client.



Installer l'appareil de façon à permettre une connexion aisée vers l'unité extérieure (raccordements frigorifiques, évacuation des condensats et raccordements électriques).

Tenir compte de l'entretien et de la maintenance dans le choix de l'emplacement. Laisser suffisamment d'espace pour que l'accès à l'unité intérieure soit aisé, notamment pour retirer les filtres.

Choisir un support épais et insensible aux vibrations, et susceptible de supporter le poids de l'unité.

Installer l'unité intérieure sur un support qui peut supporter au moins 5 fois le poids de l'unité et qui n'amplifiera pas de bruit ou les vibrations.



Ne pas installer l'unité intérieure dans les lieux suivants :

- Les bords de mers, où la forte concentration de sel peut détériorer les parties métalliques.
- Dans une pièce contenant de l'huile minérale et sujette aux projections d'huile ou de vapeur (une cuisine par exemple).
- Dans un lieu de production de substances qui compromettent l'équipement, tel que le gaz sulfurique, le gaz de chlore, l'acide, ou l'alcali.
- Dans un endroit avec des fuites de gaz combustible, contenant des fibres de carbone ou des poussières inflammables en suspension, ou des particules volatiles inflammables tels que du diluant pour peinture ou de l'essence. Si le gaz fuit et se répand autour de l'unité, il peut s'enflammer.
- Dans une zone de production d'ammoniaque, près d'une source de chaleur, de vapeur, de gaz inflammable ou exposé aux rayons du soleil.
- Dans un endroit où il y a un risque de fuite de gaz dangereux.
- Dans un lieu où les vibrations et le bruit seront amplifiés.

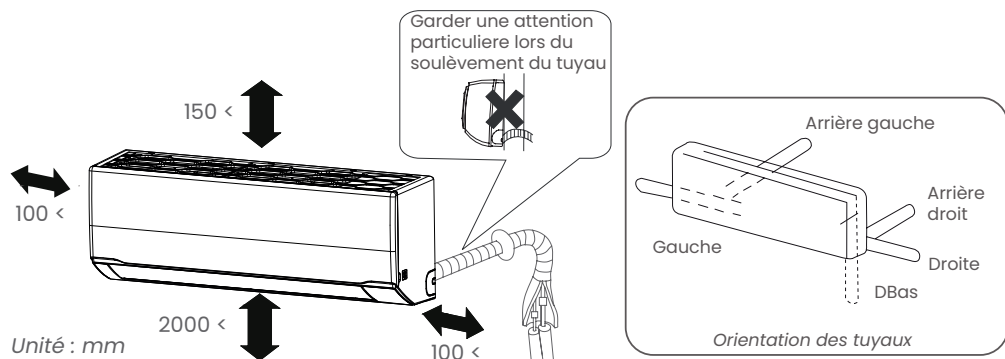
L'entrée et la sortie d'air ne doivent en aucun cas être obstruées. L'air doit être soufflé dans toute la pièce.

7.2. Avant installation



Avant de procéder à l'installation, si elles sont présentes, retirer les cales d'emballage.

7.3. Disposition de l'unité intérieure et des liaisons frigorifiques

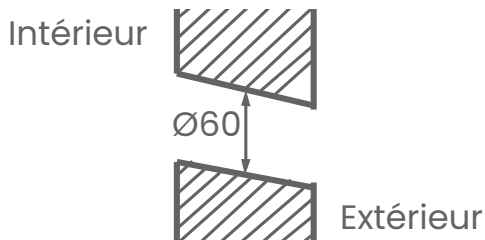
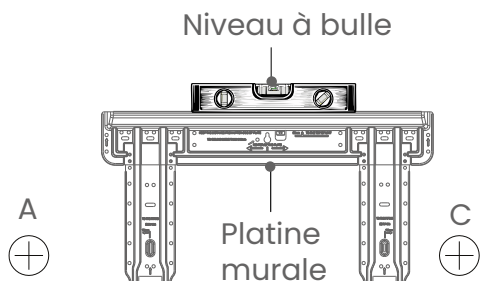


- **L'aspect visuel de l'unité n'est pas représentatif mais les distances indiquées sont à respecter.**
- **Les distances indiquées sur le schéma ci-dessus correspondent aux distances nécessaires pour maintenir des performances optimales. Le positionnement du mural plus proche du plafond ou du mur aura un impact sur les performances du produit.**
- **Si vous utilisez le tuyau de drainage situé à gauche, assurez-vous de la disponibilité de l'orifice.**



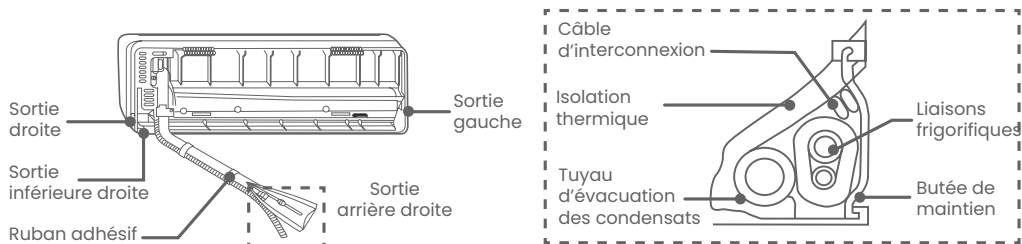
7.4. Mise en place de la platine murale

1. Fixer la platine sur le mur (en s'assurant toujours qu'elle soit bien droite à l'aide du niveau à bulle) à l'aide d'éléments de fixation adaptés.
2. Repérer le trou A ou C, suivant la future position de la tuyauterie, dans le mur à l'aide d'un mètre. (voir «dimension - platine murale»)



3. Percer le trou A ou C de Ø 60 en effectuant une légère descente en direction de la face extérieure du mur.
4. **Après l'installation**, poser le cache trou et le sceller avec du mastic.

7.5. Acheminement de la tuyauterie



Pour une sortie inférieure droite, sortie droite et une sortie arrière droite

1. Installer les liaisons frigorifiques et le tuyau d'évacuation des condensats (voir Mise en place du tuyau d'évacuation des condensats dans la direction du trou situé sur le mur et entourer les avec du ruban adhésif.
2. Envelopper les liaisons qui sont visibles de l'extérieur de ruban adhésif. Le câble d'interconnexion et le tuyau d'évacuation des condensats doivent être fixés aux liaisons frigorifiques par un ruban protecteur.

Pour une sortie inférieure gauche, sortie gauche et arrière gauche

Permuter le bouchon et le tuyau d'évacuation des condensats. Retirer le bouchon à l'aide d'une pince, puis réaliser le même montage que du côté droit.

Mise en place du tuyau d'évacuation des condensats

Prendre les précautions nécessaires afin d'empêcher l'eau des condensats de geler à basse température. Un tuyau d'évacuation bloqué par de l'eau gelée peut entraîner une fuite d'eau pour l'unité intérieure.

Fixer le tuyau d'évacuation des condensats en dessous des liaisons frigorifiques avec un adhésif.

Veiller à toujours bien centrer le trou. Un alignement incorrect peut entraîner des fuites.

Insérer le tuyau d'évacuation et le bouchon des condensats fermement. Le tuyau d'évacuation doit être dirigé vers le bas pour éviter les fuites d'eau.

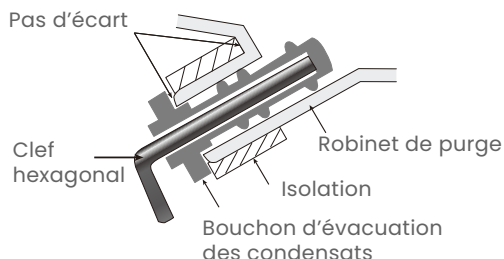
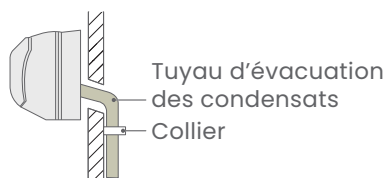
Lors de l'insertion, n'introduire que de l'eau afin d'éviter tout risque de détérioration ou de fuite. Après le retrait du tuyau d'évacuation, remettre le bouchon en place.

Après avoir déposé le tuyau d'évacuation des condensats, ne pas oublier de le remplacer par le bouchon d'évacuation des condensats.

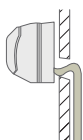
Installer le tuyau d'évacuation de manière à ce que la pente soit descendante.

Verser de l'eau dans le bac à condensats de l'unité intérieure et vérifier que l'évacuation se fait bien vers l'extérieur.

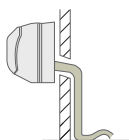
Si le tuyau d'évacuation des condensats est dans une pièce, veiller bien à utiliser une isolation thermique.



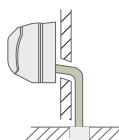
Remontée



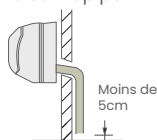
Vague



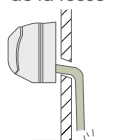
Arrivée dans l'eau



Intervalle avec le sol trop petit



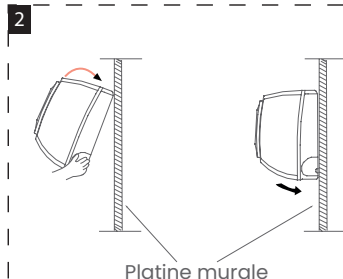
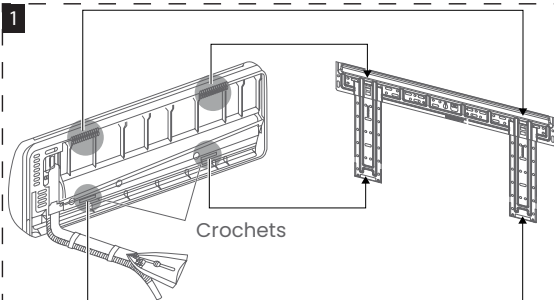
Il y a une odeur nauséabonde de la fosse



7.6. Fixation de l'unité intérieure



S'assurer que l'appareil est correctement installé. Une mauvaise installation provoquerait la chute de l'unité.



1. Suspendre l'unité intérieure sur les encoches supérieures de la platine murale. Déplacer l'unité d'un côté vers l'autre pour vérifier la fixation.
2. Poser l'unité intérieure contre la platine murale.

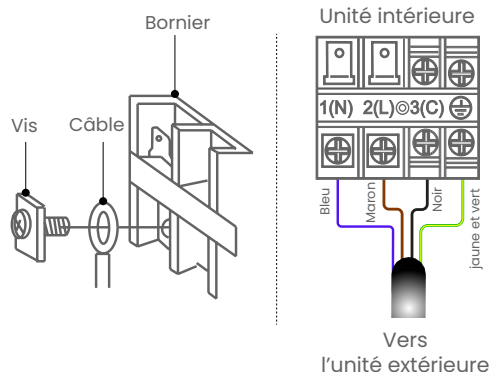
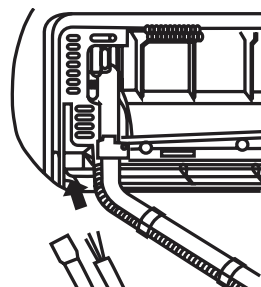
8. RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE



S'assurer que l'alimentation électrique soit consignée avant toute intervention. Pour plus d'information consulter le chapitre «avertissements et précautions».

Compatibilité	Câble d'interconnexion
Toutes les unités	4G x 1,5 mm ²

1. Relever la façade de l'unité intérieure et dévisser le capot du bornier électrique.
2. Déposer le cache câble situé en bas à droite de l'unité et séparer le couvercle du câblage en déposant les vis.
3. Insérer le câble depuis l'arrière de l'unité, puis le faire ressortir vers l'avant de l'unité au niveau du bornier de raccordement.



4. Effectuer le raccordement électrique de l'unité en respectant le montage illustré ci-contre.

Lors de la connexion du câble, vérifier soigneusement le numéro de la borne des unités intérieures et extérieures. Si le câblage est incorrect, le fonctionnement sera impacté et entraînera des dommages.

9. PRÉPARATION À LA MISE EN SERVICE

Les unités intérieure et extérieure sont correctement installées.

S'assurer que l'évacuation des condensats soit correctement installée, isolée et que l'écoulement est régulier.

Vérifier l'absence de fuites d'eau.

Les conduites de réfrigérant (gaz et liquide) sont installées correctement et isolées thermiquement.

Le système est correctement mis à la terre et vérifier l'absence de phases manquantes ou inversées.

Les fusibles ou les dispositifs de protection installés localement sont en place conformément à la notice d'installation.

La tension d'alimentation correspond à la tension indiquée sur l'étiquette d'identification de l'appareil.

Vérifier l'absence de connexions desserrées ou de composants électriques endommagés dans les boîtiers électriques.

Vérifier l'absence de composants endommagés ou de tuyaux écrasés.

Les vannes d'arrêt (gaz et liquide) de l'unité extérieure sont complètement ouvertes.

Vérifier l'absence d'objets pouvant obstruer l'entrée ou la sortie d'air.

10. ENTRETIEN ET MAINTENANCE

10.1. Précautions pour l'entretien et le service



- **L'appareil doit être mis hors tension avant toute manipulation.**
- **Après une longue période d'utilisation, vérifier que les supports de l'appareil et la fixation ne sont pas endommagés, dans le cas contraire les remplacer.**
- **Ne jamais remplacer un fusible par un autre avec ampérage incorrect ou par d'autres fusibles lorsqu'un fusible est hors service.**
- **Ne pas insérer vos doigts, des tiges ou d'autres objets dans l'entrée ou la sortie d'air. Lorsque le ventilateur tourne à grande vitesse, il peut provoquer des blessures.**
- **Nous recommandons d'effectuer l'entretien au moins 1 fois par an et par un professionnel agréé**
- **Ne pas nettoyer l'unité ou la télécommande avec de l'essence, du diluant, etc. Utiliser un détergent non abrasif puis essuyer-le avec un chiffon propre et sec.**



10.2. Nettoyage du filtre à air

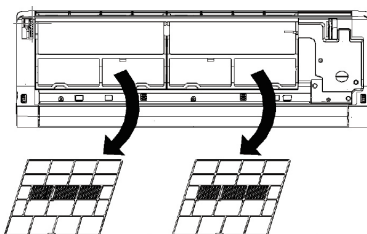


- **Nous recommandons d'effectuer cette opération périodiquement (à définir suivant l'environnement de l'équipement).**
- **Lorsque l'unité fonctionne dans un environnement exposé à la poussière, il est conseillé de le nettoyer toutes les 2 semaines.**

1. Tout d'abord, éteindre l'appareil. Des fentes se trouvent sur les deux côtés de l'appareil et vous pouvez ouvrir le panneau en enclenchant les fentes.

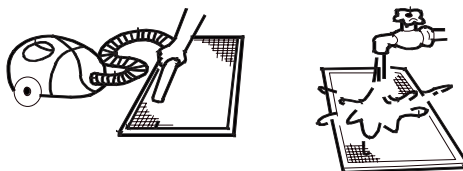


2. Faites le glisser légèrement vers le haut pour le libérer, puis retirer les filtres de purification d'air. Porter une attention particulière au sens de montage des filtres



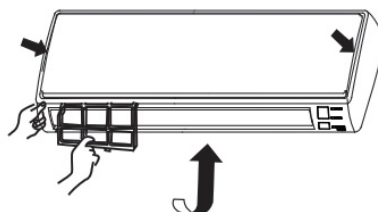
3. Vérifier l'absence de craquelures ou de déchirures dans le cas contraire les remplacer par des neufs.

4. Dépoussiérer les filtres puis les nettoyer à l'eau savonneuse (<50°C) et les laisser sécher à l'air libre.



5. Remplacer les filtres de purification dans l'unité intérieure.

Fixer le filtre correctement en respectant le sens de montage. Assurez-vous que le filtre est complètement fixé derrière la butée.



Si les filtres ne sont pas correctement fixés, des défauts peuvent se produire.

6. Fermer la grille d'entrée.

11. DÉPANNAGE

11.1. Points de contrôle

Défaut	Diagnostic
L'unité intérieure est éteinte	• Vérifier que l'unité intérieure est bien alimentée. • Vérifier que le fusible est opérationnel.
Mauvais refroidissement	• Vérifier que le filtre n'est pas bouché, dans le cas contraire le nettoyer. • Vérifier l'absence d'obstacle devant l'entrée et la sortie d'air. • Vérifier que la température est correctement réglée et s'assurer que les portes/fenêtres sont fermées. • S'assurer de l'absence d'ensoleillement direct (utiliser un rideau).

11.2. Inspection normale des performances

Défaut	Diagnostic
Le système ne redémarre pas automatiquement	Lorsque l'appareil est à l'arrêt, il ne redémarrera pas avant 3 minutes afin de protéger le système. Couper l'alimentation, attendre 3 minutes, puis remettre sous tension.
Générateur d'odeur	Ceci se produit lorsque le système fait circuler les odeurs de l'air intérieur telles que odeurs de meubles, peinture ou tabac.
Présence de bruit anormal	• Durant le fonctionnement ou à l'arrêt, un bruit anormal peut se faire entendre. Au bout de 2 à 3 minutes après le démarrage de l'appareil, ce bruit devient plus notable, celui-ci est produit par la circulation du fluide réfrigérant dans le système. • Durant le fonctionnement de l'appareil, un bruit de craquement peut se faire entendre, il est produit par l'expansion ou la réduction de l'enveloppe en raison des changements de température. • Si le souffle d'air de l'appareil en cours de fonctionnement émet un bruit élevé, ceci peut être dû à l'obstruction du filtre (nettoyer le filtre).
Présence de vapeur ou de la brume	En fonctionnement CLIMATISATION ou DÉSHUMIDIFICATION, l'appareil peut produire de la vapeur. Ceci est dû au soudain refroidissement de l'air intérieur.

Défaut	Diagnostic
En mode désumidification, la vitesse de ventilation ne peut pas être changée	Lorsque la température de la pièce devient supérieure à la température de consigne de 2 °C, l'appareil fonctionne de façon intermittente à vitesse BASSE quelque soit le paramétrage de la VENTILATION.

12. TABLEAU DES CODES ERREUR

12.1. Unité intérieure

Code	Défaut	Diagnostic
E1	Défaillance de la sonde de température ambiante	Capteur débranché, endommagé, ou mal positionné. Circuits imprimés défectueux.
E2	Défaillance du capteur de l'échangeur	
E4	Erreur de la carte électronique de l'unité intérieure	Données carte électronique erronées, Circuits imprimés défectueux.
E7	Défaut de communication entre l'unité intérieure et extérieure	Erreur de transmission du signal entre l'unité intérieure et l'unité extérieure en raison d'une erreur de câblage. Circuits imprimés défectueux.
E14	Dysfonctionnement du moteur du ventilateur	Rupture de câble/fils dans le moteur du ventilateur. Erreur de détection suite à la défaillance du circuit imprimé.

12.2. Unité extérieure

Code	Alarme façade unité intérieure	Défaut
1	F12	Défaillance de la carte électronique
2	F1	Erreur de connexion ou surintensité ou court-circuit du module de puissance
4	F3	Erreur de communication entre le module de puissance et la carte principale
5	F20	Protection contre la surcharge électrique

Code	Alarme façade unité intérieure	Défaut
8	F4	Protection de surtempérature de la tuyauterie de refoulement du compresseur
9	F8	Fonctionnement anormal du moteur
10	F21	Fonctionnement anormal du capteur de l'échangeur
11	F7	Défaillance de la sonde thermique d'aspiration
12	F6	Défaillance du capteur de température ambiante
13	F25	Fonctionnement anormal du capteur de décharge du compresseur
15	E7	Erreur de communication entre l'unité intérieure et l'unité extérieure
16	F13	Manque de réfrigérant ou contrôler la présence de fuite au niveau de l'unité
17	F14	Défaillance de la vanne à 2 voies
18	F11	Blocage du compresseur
		Erreur de sélection du module MID
25	F23	Surintensité phase U du compresseur
		Surintensité phase V du compresseur
		Surintensité phase W du compresseur

13. GARANTIE UTILISATEUR

Conformément aux dispositions légales en vigueur, les utilisateurs bénéficient en tout état de cause de la garantie légale des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code Civil) et de la garantie légale de conformité pour les biens de consommation due par le dernier vendeur (articles L217-1 et suivants du Code de la Consommation).

14. GARANTIE CLIENTS PROFESSIONNELS ATLANTIC

Nos appareils sont garantis contre tout défaut de fabrication dans les conditions définies dans nos CGV :

Compresseur : 2 ans / 5 ans*

Climatiseurs à éléments séparés de tous types (split-system) : 2 ans

Accessoires (pompes de relevages non intégrées, supports etc...) : 1 an

Sont exclus de la garantie les consommables et les fluides frigorigènes.

La garantie comprend l'échange ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses après expertise par notre Service-Après-Vente, à l'exclusion de tous frais annexes qu'il s'agisse de main d'œuvre, déplacement, perte de jouissance ou d'exploitation ou de toute indemnités à titre de dommages et intérêts.

La validité de la garantie est notamment conditionnée à l'installation et à la mise en service de l'appareil par un installateur professionnel agréé ou qualifié ainsi qu'à la réalisation des entretiens annuels conformément aux instructions précisées dans nos notices.

La garantie ne couvre pas les dommages dus à une installation non-conforme, un défaut d'entretien ou une utilisation impropre, notamment (liste non exhaustive) :

- Dégradation des carrosseries,
- Tension d'alimentation non conforme,
- Raccordement électrique incorrect,
- Obstruction des filtres, bouches d'extraction ou entrée d'air.
- Emplacements incorrects,

Retour sous garantie :

Les retours de produits effectués au titre de la garantie ne seront acceptés que s'ils font l'objet d'un accord préalable de la part d'ATLANTIC, par écrit, matérialisé par l'autorisation de retour numérotée. Les pièces jugées défectueuses seront systématiquement retournées pour expertise en port payé au centre d'expertises Atlantic Climatisation & Traitement de l'Air à l'adresse mentionnée sur l'autorisation de retour communiqué par notre service après-vente. Un avoir ou un échange sera effectué suivant le cas, si l'expertise révèle une défaillance effective.

Les produits Atlantic Climatisation & Traitement de l'air doivent être exclusivement remis en état par des professionnels.

* : La garantie Compresseur 5 ans n'est accordée que si un contrat d'entretien est contracté par le client final auprès d'un professionnel dès la mise en service et durant les 5 années. Si ce n'est pas le cas, la garantie est de 2 ans.

atlantic

**WWW.ATLANTIC-PROS.FR/
Rubrique ESPACE SAV**

TÉL. 04 72 10 27 50

Date de mise en service :

Coordonnées de l'installateur ou service après-vente.

Installation manual

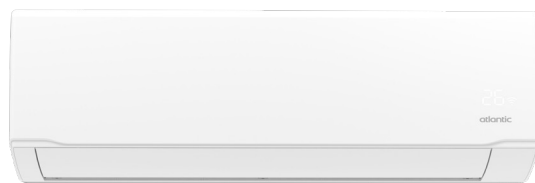
MONOSPLIT – Murao Access

Indoor unit – wall-mounted

IU 2.7 kW MURAO ACCESS WHITE

IU 3.5 kW MURAO ACCESS WHITE

IU 4.9 kW MURAO ACCESS WHITE



The original version is the French version
The other versions are translations.

Intended for professionals.
To be kept by the user for future reference.



NI 00U08247600 D
Digital version
09/2026

SUMMARY

1. Warnings and precautions	31
2. Environmental protection	40
3. Product handling	40
4. Accessories	41
5. Presentation of the indoor unit	42
6. Dimensions	43
7. Unit installation	44
7.1. Selection of installation location	44
7.2. Before installation	44
7.3. Layout of the indoor unit and refrigerant connections	45
7.4. Installing the wall plate	45
7.5. Piping routing	46
8. Electrical connection	48
9. Preparation for commissioning	49
10. Service and maintenance	49
10.1. Precautions for servicing and maintenance	49
10.2. Cleaning the air filter	50
11. Troubleshooting	51
11.1. Checkpoints	51
11.2. Normal performance inspection	51
12. Error code table	52
12.1. Indoor unit	52
12.2. Outdoor unit	52
13. User warranty	54
14. Atlantic professional customer warranty	54

1. WARNINGS AND PRECAUTIONS

Read the warnings and precautions in detail before undertaking any installation work.

	This symbol indicates that this device uses a flammable refrigerant. There is a risk of fire if refrigerant leaks and is exposed to an external ignition source.
	This symbol indicates that qualified personnel must handle this equipment in accordance with the installation manual.
	Read the installation manual carefully.
	Use the recommendations given in the installation manual.

Regulatory conditions for installation and maintenance

The installation and maintenance of the device must be carried out by a certified professional in accordance with the applicable legal regulations and the rules of good workmanship.

General information

- Before any intervention, ensure that the main power supply is switched off and locked out.
 - The use of the device is intended only for altitudes below 2000 meters.
 - Do not install or store the unit near a heat source.
 - Do not pierce or burn the device.
-

General information

- This device contains no user-serviceable parts. Entrust it to an installer.
-
- This device may be used by children aged at least 8 years and by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lacking experience or knowledge, if they are properly supervised or have been given instructions concerning the safe use of the device and understand the hazards involved. Children must not play with the device. Cleaning and user maintenance must not be carried out by children without supervision.
-
- Dispose of packaging materials properly. Tear plastic packaging and discard it in a place where children cannot play with it. Untorn plastic packaging can cause suffocation.
-
- The operation of the installation cannot be guaranteed if the combinations of size, length, thickness of the connections and connections to the valves mentioned in this manual are not respected.
-

R32 refrigerant

- When adding refrigerant, use tools and connections specifically adapted to the refrigerant specified on the unit's nameplate.
-
- Do not release refrigerant into the atmosphere. In case of refrigerant leakage during installation, ventilate the room. At the end of installation, there must be no refrigerant leaks in the circuit.
-
- A flare made outside the building can be made without restriction.
-

R32 refrigerant

- A flare made inside the building must not be reused. The flared fitting on the piping must be removed and a new flared fitting must be remade.
-
- This fluid, flammable and odorless, requires compliance with minimum room surfaces and volumes where the device is installed, stored, or used. Ensure that the site application matches the size of the treated rooms and the refrigerant charge of the installation (compliance with EN-378 standard).
-
- Do not touch the refrigerant fluid in the event of leaks in the connections or elsewhere. Direct contact may cause frostbite.
-
- Do not introduce any substances into the device other than the recommended refrigerant.
-
- The device must be stored in a room free of continuous ignition sources when using R32 refrigerant.
-
- Observe the safety and usage rules for the refrigerant.
-
- Do not touch the refrigerant piping, water piping, or internal parts during and immediately after operation. They may be too hot or too cold. Allow time for them to return to a normal temperature. If you must touch them, wear protective gloves.
-

Refrigerant connections

- All refrigeration circuits are sensitive to contamination by dust and moisture. If such pollutants enter the refrigeration circuit, they may degrade the reliability of the units. It is necessary to ensure proper sealing of the connections and refrigeration circuits of the units. In the event of subsequent failure and upon inspection, the presence of moisture or foreign bodies in the compressor oil will systematically void the warranty.
-
- Do not use used, deformed, or discolored connections, but only new, refrigeration-grade connections.
-
- After storage or if refrigeration connections have been left open, they may contain a high level of moisture. Perform a nitrogen purge and vacuum taking into account the outside temperature.
-
- Do not use potential ignition sources to search for or detect refrigerant leaks.
-
- Do not use sealing paste for refrigerant connections as it may block or contaminate the inside of the connections. Its use will void the warranty of the device.
-
- Keep refrigeration connections hermetically sealed (capped, pinched, folded, and preferably brazed). Moisture greatly impairs the proper functioning and lifespan of the product. In case of contamination, it becomes difficult and sometimes impossible to decontaminate the circuit.
-
- Do not use ordinary mineral oil on "Flare" fittings. Use refrigeration oil compatible with R32, avoiding as much as possible its entry into the circuit, as this may reduce the equipment's lifespan.
-

Installation

- These devices are intended for residential and commercial use, to ensure the thermal comfort of users. They are not intended for use in places where humidity is excessive (florist, indoor greenhouse, wine cellar...), where the ambient air is dusty, or where electromagnetic interference is significant (computer room, near a television antenna or relay).
 - The device must be properly sized to meet requirements. It is recommended to consult a specialist to carry out a thermal assessment.
 - Only qualified personnel are authorized to handle, fill, purge, and dispose of the refrigerant.
 - The devices are not explosion-proof and therefore must not be installed in explosive atmospheres.
 - In case of moving, call an installer for the removal and installation of the device.
 - Be sure to use the parts provided or specified in the manual during installation work.
 - The installer must install the unit using the recommendations given in this manual. Poor installation may cause serious damage such as refrigerant or water leaks, electric shocks, or fire hazards. If the unit is not installed in accordance with this manual, the manufacturer's warranty will not be valid.
 - Do not use spaces such as the false ceiling as a duct for air intake or exhaust.
 - Do not touch the fins of the heat exchanger, as you may damage them and injure yourself.
-

Installation

- Install the device on a foundation strong enough to support the weight of the unit. An insufficiently strong foundation may cause the device to fall and cause injury.
 - Take appropriate measures to prevent the unit from being used as a shelter by small animals. Animals that come into contact with electrical parts may cause malfunctions or fire. Inform the customer that they must keep the area around the unit clean.
 - To avoid electric shock, handle the device with dry hands.
 - Install the units in a location where it will be easy to install the gas, liquid, and condensate drain pipes.
 - Install the indoor unit, power cables, and interconnection cables at least 1 m from a television or radio receiver. This precaution is intended to avoid interference (however, even at more than 1 m, signals may still be disturbed).
 - Properly secure the cover of the electrical box and the service panel of the units. Otherwise, there is a risk of fire or electrocution due to the presence of dust, water, etc.
-

Electrical connections

- This device is designed to operate at a nominal voltage of 230 V AC 50Hz. At no time (including during start-up phases) should the voltage drop below 220 V AC or exceed 240 V ac at the terminals of the device.
 - The maximum cable length depends on a voltage drop that must be less than 2%. Use a larger cable cross-section if the voltage drop is 2% or more.
-

Electrical connections

- Electrical connections should only be made after all other assembly operations (fixing, assembling, etc.) have been completed.
-
- Use an independent power supply line protected by an all-pole circuit breaker with a contact opening greater than 3 mm to power the device.
-
- Check that the wiring is not subject to wear, corrosion, excessive pressure, vibrations, sharp edges, or any other harmful environmental effects.
-
- These devices are designed to operate with the following neutral systems: TT and TN. The IT neutral system is not suitable for these devices (use an isolation transformer). Single-phase power supplies without neutral (between phases) are strictly prohibited. For three-phase devices, the neutral must also always be distributed (TT or TN).
-
- The contract with the energy supplier must be sufficient to cover the power of the device as well as the total power of all devices that may operate simultaneously. If the power is insufficient, check with the energy supplier the value of the power subscribed in your contract.
-
- Never use a power outlet for the power supply.
-
- Use a dedicated power circuit. Do not share the power supply with another device.
-
- If the power cord is damaged, it must be replaced by a qualified person.
-
- Incorrect wiring can damage the entire system.
-
- The electrical installation must be equipped with a 30 mA residual current device.
-

Electrical connections

- Secure the cables with cable ties so that they do not come into contact with sharp edges or pipes, especially on the high voltage side.
-
- Connect the unit to earth. Incorrect grounding may cause electric shocks.
-
- Ensure that the circuit breaker is placed in a location where users cannot start or stop it unintentionally (annex room, etc.). When the electrical panel is located outdoors, close and lock it so that it is not easily accessible.
-
- Except in an emergency (burning smell, etc.), never turn off the main circuit breaker. Doing so would cause compressor failure and water leakage. Stop the indoor unit only using any type of remote control or an external input device (switch), turn off the circuit breaker, then consult a qualified person.
-
- After power-off, always wait 10 minutes before touching electrical components. Static electricity present in the human body can damage components, discharge it. Do not touch electrical components with wet hands. An electric shock may occur.
-
- Do not stop operation by disconnecting the power cord.
-
- Do not use cables stuck together with adhesive tape, twisted conductor cables, extension cords, or star system connections. They may cause overheating, electric shock, or fire.
-
- Ensure the safety of all cables, use wires that comply with current standards (especially NF C 15-100), and make sure that no force is exerted on the terminal connections and cables.
-

Recommendations

- Do not place any object on or attached to the device.
- Do not install the device near a fireplace or another heating device.
- Do not direct the airflow directly at the user, especially children and the elderly.

Operating range

Cooling	Indoor	Max.	D.B/W.B 35°C/24°C
		Min.	D.B/W.B 21°C/15°C
	Outdoor	Max	D.B/W.B 46°C/26°C
		Min.	D.B -15°C
Heating	Indoor	Max.	D.B 27°C
		Min.	D.B 10°C
	Outdoor	Max.	D.B/W.B 24°C/18°C
		Min.	D.B -15°C

These devices comply with the following directives:

- | | |
|-------------|-------------------------------------|
| 2014/30/EU | Electromagnetic compatibility (EMC) |
| 2006/42/EC | Machinery Directive |
| 2014/35/EU | Low Voltage Directive |
| 2014/68/EU | Pressure Equipment Directive |
| 2009/125/EC | Eco-design directive |
| 2011/65/EU | ROHS |
| 1907/2006 | REACH |
| 2024/573 | F-Gas |

2. ENVIRONMENTAL PROTECTION



This symbol on the product or packaging indicates that this product must never be treated as household waste. It must therefore be taken to a waste collection center responsible for recycling electrical and electronic equipment. Separate collection and recycling of your waste at the time of disposal will help preserve natural resources and to ensure recycling that respects

the environment and human health. For further information on waste collection points, contact an authorized service center or your dealer. Do not attempt to dismantle the system yourself: dismantling the system as well as handling the refrigerant, oil, and other components must be carried out by a qualified installer, in accordance with current local and national regulations. Used units and batteries must be processed in specialized facilities for repair, reuse, or recycling.



3. PRODUCT HANDLING

Handle the product with personal protective equipment (PPE).



Protective gloves

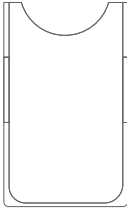
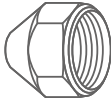
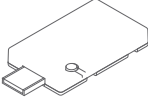


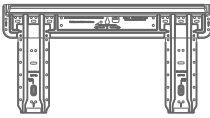
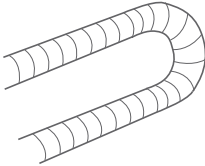
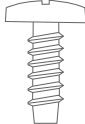
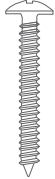
Protective goggles



Protective sleeves

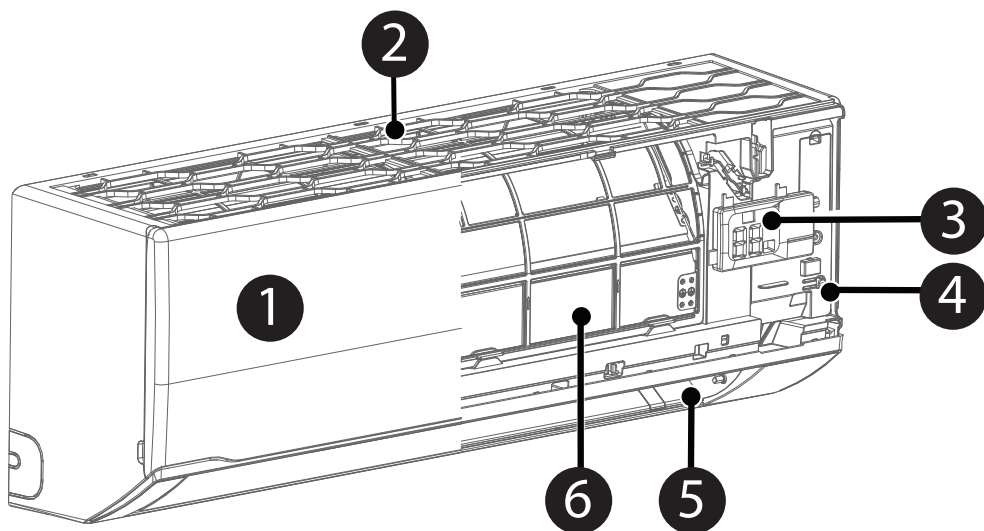
4. ACCESSORIES

Manual	Remote control	Remote control holder	Battery	Nut	Cozytouch key
					
x1	x1	x1	x2	x2	x1

Wall plate	Condensate drain hose (2m)	Filter		Screw	
		A	B	Remote control holder	Wall plate
					
x1	x1	x1	x1	x2	x5

5. PRESENTATION OF THE INDOOR UNIT

Description



1. Front panel

2. Air inlet

3. Display panel

4. TEST button

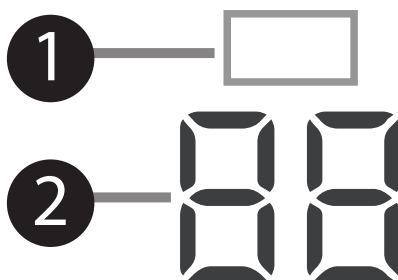
5. Air outlet

6. Air purification filter

Display panel

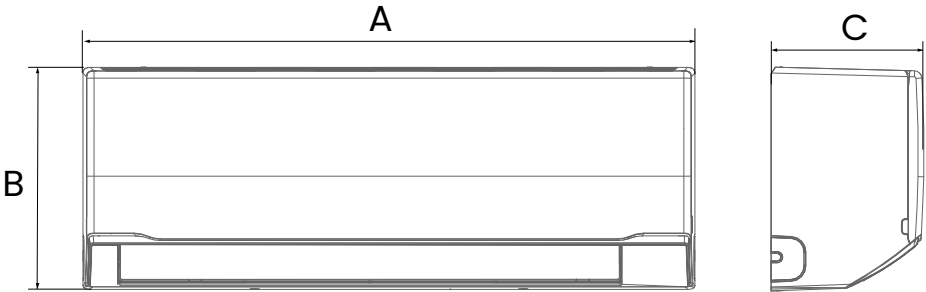
1. Remote control signal receiver

2. Room temperature display



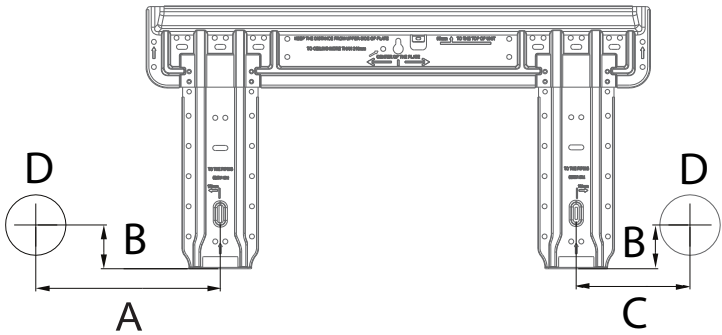
6. DIMENSIONS

Indoor unit



Models	Dimensions (mm)		
	A	B	C
2,7 kW	805	292	199
3,5 kW	805	292	199
4,9 kW	875	212	304

Wall plate



Compatible models	Plate size	Dimensions (mm)			
		A	B	C	D Ø
2.7 and 3.5 kW	35R	183.5	43.4	113	60
4,9 kW	50R	195	41	126	

7. UNIT INSTALLATION

7.1. Selection of installation location

The choice of location is particularly important, as moving it later is a delicate operation that must be carried out by qualified personnel. Decide on the installation location after discussion with the client.



Install the device so as to allow easy connection to the outdoor unit (refrigerant connections, condensate drainage, and electrical connections).

Take maintenance and servicing into account when choosing the location. Leave enough space so that access to the indoor unit is easy, especially for removing the filters.

Choose a thick support that is insensitive to vibrations and capable of supporting the weight of the unit.

Install the indoor unit on a support that can bear at least 5 times the weight of the unit and will not amplify noise or vibrations.



Do not install the indoor unit in the following locations:

- Seaside areas, where the high salt concentration can damage metal parts.
- In a room containing mineral oil and subject to oil or vapor splashes (such as a kitchen).
- In a place where substances are produced that could compromise the equipment, such as sulfuric gas, chlorine gas, acid, or alkali.
- In a place with combustible gas leaks, containing carbon fibers or suspended flammable dust, or volatile flammable particles such as paint thinner or gasoline. If gas leaks and spreads around the unit, it may ignite.
- In an area where ammonia is produced, near a source of heat, steam, flammable gas, or exposed to sunlight.
- In a place where there is a risk of dangerous gas leaks.
- In a place where vibrations and noise will be amplified.

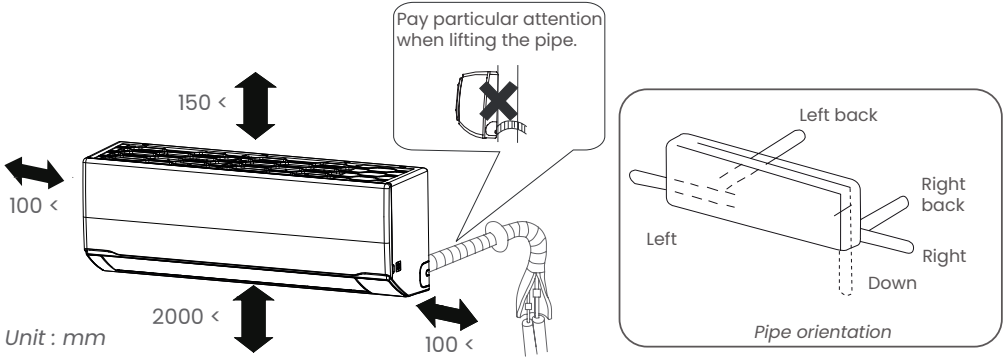
The air inlet and outlet must never be blocked. The air must be blown throughout the room.

7.2. Before installation



Before proceeding with installation, if present, remove the packaging spacers.

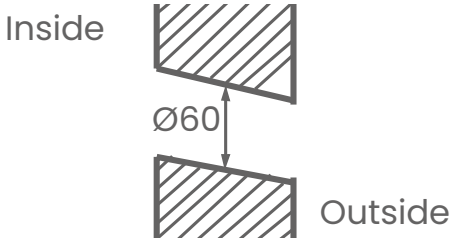
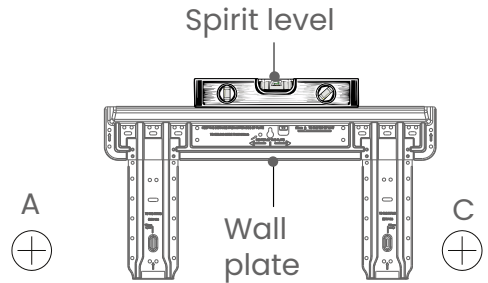
7.3. Layout of the indoor unit and refrigerant connections



- The visual appearance of the unit is not representative, but the indicated distances must be observed.
- The distances shown in the diagram above are the distances required to maintain optimal performance. Positioning the wall mount closer to the ceiling or the wall will affect the product's performance.
- If you use the drainage pipe located on the left, make sure the opening is available.

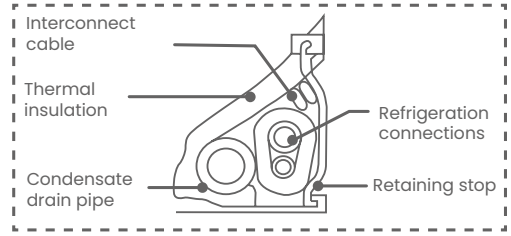
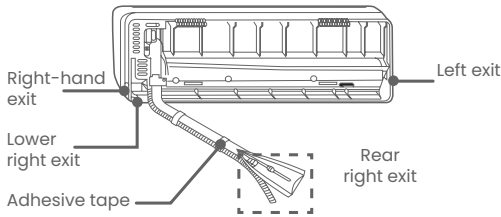
7.4. Installing the wall plate

1. Fix the mounting plate to the wall (always making sure it is straight using a spirit level) using suitable fixing elements.
2. Mark hole A or C, depending on the future position of the piping, in the wall using a tape measure. (see "dimension - wall plate")



3. Drill hole A or C with a diameter of 60 mm, making a slight downward slope towards the exterior side of the wall.
4. **After installation**, place the hole cover and seal it with mastic.

7.5. Piping routing



For a lower right outlet, right outlet, and rear right outlet

1. Fit the refrigerant pipes and the condensate drain pipe (see 'Installation of the condensate drain pipe'); route the drain pipe towards the hole in the wall and wrap it with adhesive tape.
2. Wrap the lines that are visible from the outside with adhesive tape. The interconnection cable and the condensate drain pipe must be attached to the refrigerant lines with protective tape.

For a lower left outlet, left outlet, and rear left outlet

Swap the plug and the condensate drain pipe. To do this, remove the condensate drain plug by pulling on its nipple with pliers and perform the same piping installation operations as on the right side.

Installation of the condensate drain pipe

Take the necessary precautions to prevent condensate water from freezing. A frozen drain pipe may cause water leakage from the indoor unit.

Fix the condensate drain pipe below the refrigerant lines with adhesive tape.

Always ensure the hole is well centered. Incorrect alignment may cause leaks. If there is no conduit, the cable connecting the outdoor unit to the indoor unit may be damaged by contact with a metal part.

Insert the condensate drain pipe and plug firmly. The drain pipe must be directed downward to prevent water leaks.

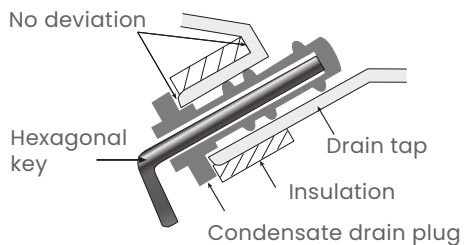
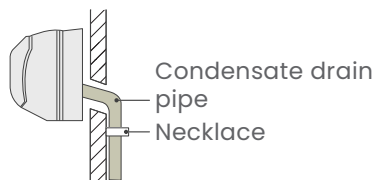
When inserting, do not introduce any material other than water as it could cause damage and water leakage. After removing the drain pipe, do not forget to reinstall the drain plug.

After removing the condensate drain pipe, do not forget to replace it with the condensate drain plug.

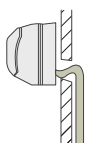
Install the drain pipe so that the slope is downward.

Pour water into the condensate tray of the indoor unit and check that the drainage flows properly to the outside.

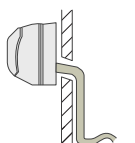
If the condensate drain pipe is in a room, be sure to use thermal insulation.



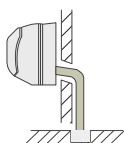
Ascent



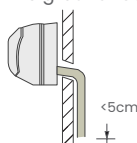
Wave



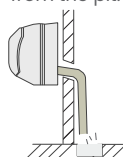
Arrival in the water



Interval with the ground too small



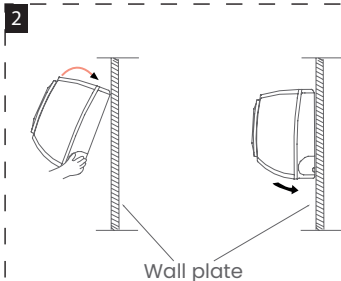
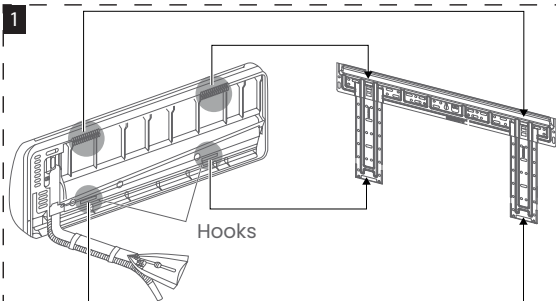
There is a foul smell from the pit.



Mounting the indoor unit



Make sure the unit is properly installed. Improper installation could cause the unit to fall.



1. Hang the indoor unit on the upper notches of the wall plate. Move the unit from side to side to check the mounting.
2. Place the indoor unit against the wall plate.

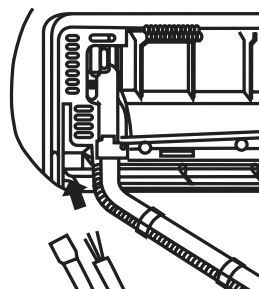
8. ELECTRICAL CONNECTION



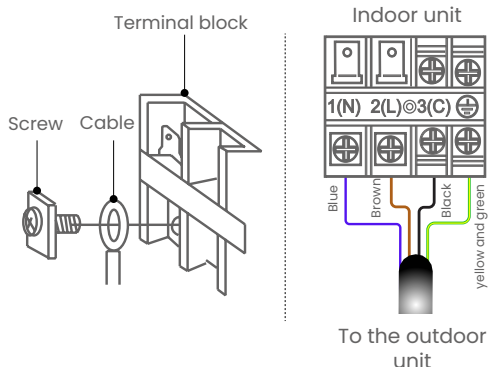
Make sure the power supply is locked out before any intervention. For more information, see the "warnings and precautions" chapter.

Compatibility	Interconnection cable
All units	4G x 1.5 mm ²

1. Lift the front panel of the indoor unit and unscrew the cover of the electrical terminal block.
2. Remove the cable cover located at the bottom right of the unit and separate the wiring cover by removing the screws.
3. Insert the cable from the rear of the unit, then bring it out to the front of the unit at the connection terminal block.



4. Carry out the electrical connection of the unit according to the assembly shown opposite.



When connecting the cable, carefully check the terminal number of the indoor and outdoor units. If the wiring is incorrect, operation will be affected and may cause damage.

9. PREPARATION FOR COMMISSIONING

The indoor and outdoor units are properly installed.

Ensure that the condensate drainage is properly installed, insulated, and that the flow is regular.

Check for the absence of water leaks.

The refrigerant pipes (gas and liquid) are properly installed and thermally insulated.

The system is properly grounded and check for missing or reversed phases.

The fuses or locally installed protective devices are in place in accordance with the installation manual.

The supply voltage matches the voltage indicated on the unit's identification label.

Check for loose connections or damaged electrical components in the electrical boxes.

Check for damaged components or crushed pipes.

The shut-off valves (gas and liquid) of the outdoor unit are fully open.

Check for objects that could block the air inlet or outlet.

10. SERVICE AND MAINTENANCE

10.1. Precautions for servicing and maintenance



- **The unit must be powered off before any handling.**
- **After a long period of use, check that the supports of the device and the mounting are not damaged; if they are, replace them.**
- **Never replace a fuse with one of incorrect amperage or with other fuses when a fuse is out of order.**
- **Do not insert your fingers, rods, or other objects into the air inlet or outlet. When the fan is running at high speed, it can cause injuries.**



- **We recommend carrying out maintenance at least once a year and by an authorized professional**
- **Do not clean the unit or the remote control with gasoline, thinner, etc. Use a non-abrasive detergent and then wipe it with a clean, dry cloth.**

10.2. Cleaning the air filter

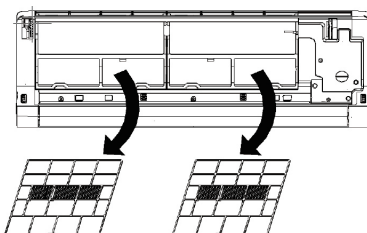


- We recommend performing this operation periodically (to be defined according to the equipment's environment).
- When the unit operates in a dusty environment, it is advisable to clean it every 2 weeks.

1. First, turn off the device. There are slots on both sides of the device, and you can open the panel by engaging the slots.

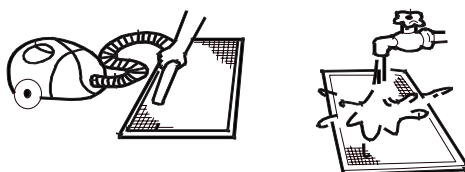


2. Slide it slightly upward to release it, then remove the air purification filters. Pay special attention to the mounting direction of the filters.



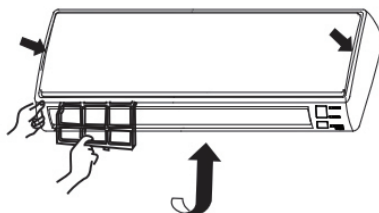
3. Check for cracks or tears; if present, replace them with new ones.

4. Dust the filters, then clean them with soapy water (<50°C) and let them air dry.



5. Replace the purification filters in the indoor unit.

Secure the filter correctly, respecting the mounting direction. Make sure the filter is completely fixed behind the stop.



If the filters are not properly secured, malfunctions may occur.

6. Close the intake grille.

11. TROUBLESHOOTING

11.1. Checkpoints

Fault	Diagnosis
The indoor unit is off	• Check that the indoor unit is properly powered. • Check that the fuse is operational.
Poor cooling	• Check that the filter is not clogged; if it is, clean it. • Check that there are no obstacles in front of the air inlet and outlet. • Check that the temperature is set correctly and make sure the doors/windows are closed. • Ensure there is no direct sunlight (use a curtain).

11.2. Normal performance inspection

Fault	Diagnosis
The system does not restart automatically	When the device is stopped, it will not restart for 3 minutes in order to protect the system. Turn off the power, wait 3 minutes, then turn it back on.
Odor generator	This occurs when the system circulates indoor air odors such as furniture, paint, or tobacco smells.
Presence of abnormal noise	• During operation or when stopped, an abnormal noise may be heard. After 2 to 3 minutes following the device's startup, this noise becomes more noticeable; it is caused by the circulation of refrigerant in the system. • During operation, a cracking noise may be heard, caused by the expansion or contraction of the casing due to temperature changes. • If the airflow from the device during operation is loud, this may be due to a clogged filter (clean the filter).
Presence of steam or mist	During AIR CONDITIONING or DEHUMIDIFICATION operation, the device may produce steam. This is due to the sudden cooling of indoor air.
In dehumidification mode, the fan speed cannot be changed	When the room temperature becomes higher than the set temperature by 2°C, the device operates intermittently at LOW speed regardless of the FAN setting.

12. ERROR CODE TABLE

12.1. Indoor unit

Code	Fault	Diagnosis
E1	Room temperature sensor failure	Sensor disconnected, damaged, or improperly positioned. Faulty printed circuit boards.
E2	Heat exchanger sensor failure	
E4	Error of the indoor unit's electronic board	Incorrect electronic board data, Defective printed circuit boards.
E7	Communication fault between the indoor and outdoor units	Signal transmission error between the indoor and outdoor units due to a wiring error. Defective printed circuit boards.
E14	Fan motor malfunction	Cable/wire break in the fan motor. Detection error due to printed circuit board failure.

12.2. Outdoor unit

Code	Indoor unit front panel alarm	Fault
1	F12	Electronic board failure
2	F1	Connection error or overcurrent or short circuit of the power module
4	F3	Communication error between the power module and the main board
5	F20	Protection against electrical overload
8	F4	Overtemperature protection of the compressor discharge piping
9	F8	Abnormal motor operation
10	F21	Abnormal operation of the heat exchanger sensor
11	F7	Suction thermal probe failure
12	F6	Room temperature sensor failure

Code	Indoor unit front panel alarm	Fault
13	F25	Abnormal operation of the compressor discharge sensor
15	E7	Communication error between the indoor and outdoor units
16	F13	Lack of refrigerant or check for leaks at the unit
17	F14	2-way valve failure
18	F11	Compressor blockage
		MID module selection error
25	F23	Overcurrent in compressor phase U
		Overcurrent in compressor phase V
		Overcurrent in compressor phase W

13. USER WARRANTY

In accordance with the applicable legal provisions, users in any case benefit from the statutory warranty against hidden defects (articles 1641 et seq. of the Civil Code) and the statutory warranty of conformity for consumer goods owed by the last seller (articles L217-1 et seq. of the Consumer Code).

14. ATLANTIC PROFESSIONAL CUSTOMER WARRANTY

Our devices are guaranteed against any manufacturing defect under the conditions defined in our General Terms and Conditions of Sale:

Compressor: 2 years / 5 years*

All types of split-system air conditioners: 2 years

Accessories (non-integrated lifting pumps, brackets, etc...) : 1 year

Consumables and refrigerant fluids are excluded from the warranty.

The warranty includes the replacement or supply of parts found to be defective after inspection by our After-Sales Service, excluding all ancillary costs such as labor, travel, loss of use or operation, or any compensation for damages.

The validity of the warranty is notably subject to the installation and commissioning of the device by an approved or qualified professional installer, as well as the completion of annual maintenance in accordance with the instructions specified in our manuals.

The warranty does not cover damage due to non-compliant installation, lack of maintenance, or improper use, in particular (non-exhaustive list):

- Deterioration of casings,
- Incorrect electrical connection,
- Incorrect locations,
- Non-compliant supply voltage,
- Blockage of filters, extraction vents, or air inlets.

Warranty return:

Product returns under warranty will only be accepted if they have been previously approved in writing by ATLANTIC, as evidenced by the numbered return authorization. Parts deemed defective will systematically be returned, carriage paid, for inspection to the Atlantic Air Conditioning & Air Treatment expertise center at the address indicated on the return authorization provided by our after-sales service. A credit note or exchange will be issued as appropriate if the inspection reveals an actual defect. Atlantic Air Conditioning & Air Treatment products must be serviced exclusively by professionals.

*: The 5-year Compressor warranty is only granted if a maintenance contract is entered into by the end customer with a professional from commissioning and throughout the 5 years. If this is not the case, the warranty is 2 years.



atlantic

AFTER-SALES CONTACT:

**[HTTPS://WWW.GROUPE-ATLANTIC.FR/
EN/CONTACT](https://www.groupe-atlantic.fr/en/contact)**

Commissioning date:

Contact details of the installer or
customer service.

Installationsanleitung

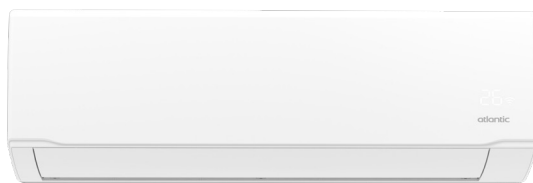
MONOSPLIT – Murao Access

Inneneinheit – Wandgeräte

UI 2,7 kW MURAO ACCESS WEISS

UI 3,5 kW MURAO ACCESS WEISS

UI 4,9 kW MURAO ACCESS WEISS



Die Originalversion ist die französische Version
Die anderen Versionen sind Übersetzungen.



NI 00U08247600 D
Digitale Version
09/2026

Für Fachleute bestimmt.
Vom Benutzer zur späteren Einsichtnahme aufbewahren.

ZUSAMMENFASSUNG

1. Warnungen und Vorsichtsmaßnahmen	59
2. Umweltschutz	69
3. Handhabung des Produkts	70
4. Zubehör	70
5. Vorstellung des Innengeräts	71
6. Abmessungen	72
7. Installation des Geräts	73
7.1. Auswahl des Installationsortes	73
7.2. Vor der Installation	73
7.3. Anordnung der Inneneinheit und der Kältemittelleitungen	74
7.4. Anbringen der Wandhalterung	74
7.5. Verlegung der Rohrleitungen	75
8. Elektrischer Anschluss	77
9. Vorbereitung zur Inbetriebnahme	78
10. Wartung und Instandhaltung	78
10.1. Vorsichtsmaßnahmen für Wartung und Service	78
10.2. Reinigung des Luftfilters	79
11. Fehlersuche	80
11.1. Kontrollpunkte	80
11.2. Normale Leistungsüberprüfung	80
12. Tabelle der Fehlercodes	81
12.1. Innengerät	81
12.2. Außeneinheit	82
13. Benutzergarantie	83
14. Garantie für gewerbliche Kunden Atlantic	83

1. WARNUNGEN UND VORSICHTSMASSNAHMEN

Lesen Sie die Warnungen und Vorsichtsmaßnahmen sorgfältig durch, bevor Sie mit Installationsarbeiten beginnen.



Dieses Symbol zeigt an, dass dieses Gerät ein brennbares Kältemittel verwendet. Es besteht Brandgefahr, wenn Kältemittel austritt und einer externen Zündquelle ausgesetzt wird.



Dieses Symbol zeigt an, dass qualifiziertes Personal dieses Gerät gemäß der Installationsanleitung handhaben muss.



Lesen Sie die Installationsanleitung sorgfältig durch.



Verwenden Sie die in der Installationsanleitung gegebenen Empfehlungen.

Regulatorische Bedingungen für Installation und Wartung

Die Installation und Wartung des Geräts müssen von einem anerkannten Fachmann gemäß den geltenden gesetzlichen Vorschriften und den Regeln der guten Handwerkskunst durchgeführt werden.

Allgemeines

- Vor jeglichen Arbeiten sicherstellen, dass die allgemeine Stromversorgung abgeschaltet und gesichert ist.
 - Die Verwendung des Geräts ist nur für Höhen unter 2000 Metern vorgesehen.
 - Die Einheit nicht in der Nähe einer Wärmequelle installieren oder lagern.
 - Das Gerät nicht durchbohren und nicht verbrennen.
-

Allgemeines

- Dieses Gerät enthält keine vom Benutzer reparierbaren Teile. Überlassen Sie es einem Installateur.
-
- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren sowie von Personen mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mit mangelnder Erfahrung und Wissen benutzt werden, sofern sie beaufsichtigt werden oder Anweisungen zur sicheren Benutzung des Geräts erhalten haben und die damit verbundenen Gefahren verstanden wurden. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Reinigung und Wartung dürfen von Kindern nur unter Aufsicht durchgeführt werden.
-
- Entsorgen Sie das Verpackungsmaterial ordnungsgemäß. Zerreißen Sie Kunststoffverpackungen und entsorgen Sie sie an einem Ort, an dem Kinder nicht damit spielen können. Unzerstörte Kunststoffverpackungen können Erstickungsgefahr verursachen.
-
- Der Betrieb der Anlage kann nicht gewährleistet werden, wenn die in dieser Anleitung genannten Kombinationen von Größe, Länge, Dicke der Leitungen und Anschlüsse an die Ventile nicht eingehalten werden.
-

Kältemittel R32

- Verwenden Sie bei zusätzlicher Befüllung Kältemittel, Werkzeuge und Verbindungen, die speziell für das auf dem Typenschild der Einheit angegebene Kältemittel geeignet sind.
-
- Das Kältemittel nicht in die Atmosphäre freisetzen. Im Falle eines Kältemittellecks während der Installation den Raum lüften. Am Ende der Installation darf kein Kältemittelleck im Kreislauf vorhanden sein.
-

Kältemittel R32

- Dieses Fluid, das brennbar und geruchlos ist, erfordert die Einhaltung von Mindestflächen und -volumen des Raums, in dem das Gerät installiert, gelagert oder verwendet wird. Stellen Sie sicher, dass die Anwendung auf der Baustelle mit der Raumgröße und der Kältemittelfüllmenge der Anlage übereinstimmt (Einhaltung der Norm EN-378).
-
- Eine im Gebäude hergestellte Bördelverbindung darf nicht wiederverwendet werden. Die auf dem Rohr vorhandene Bördelverbindung muss entfernt und eine neue Bördelverbindung hergestellt werden.
-
- Eine außerhalb des Gebäudes hergestellte Bördelverbindung kann uneingeschränkt ausgeführt werden.
-
- Berühren Sie das Kältemittel bei Undichtigkeiten der Verbindungen oder aus anderen Gründen nicht. Direkter Kontakt kann zu Erfrierungen führen.
-
- Führen Sie keine anderen Stoffe als das empfohlene Kältemittel in das Gerät ein.
-
- Das Gerät muss in einem Raum gelagert werden, der frei von Zündquellen im Dauerbetrieb ist, wenn es das Kältemittel R32 verwendet.
-
- Beachten Sie die Sicherheits- und Anwendungsvorschriften für das Kältemittel.
-
- Berühren Sie während und unmittelbar nach dem Betrieb weder die Kältemittelleitungen, die Wasserleitungen noch die Innenteile. Sie können zu heiß oder zu kalt sein. Lassen Sie ihnen Zeit, um auf eine normale Temperatur zurückzukehren. Falls Sie sie berühren müssen, tragen Sie Schutzhandschuhe.
-

Kältemittelverbindungen

- Alle Kältekreisläufe sind empfindlich gegenüber Verunreinigungen durch Staub und Feuchtigkeit. Gelangen solche Schadstoffe in den Kältekreislauf, kann dies die Zuverlässigkeit der Geräte beeinträchtigen. Es ist notwendig, die korrekte Abdichtung der Verbindungen und Kältekreisläufe der Geräte sicherzustellen. Im Falle eines späteren Defekts und nach Begutachtung führt der Nachweis von Feuchtigkeit oder Fremdkörpern im Kompressoröl automatisch zum Garantieausschluss.
 - Halten Sie die Kältemittelverbindungen hermetisch verschlossen (verschlossen, geklemmt, umgebogen und vorzugsweise verlötet). Feuchtigkeit beeinträchtigt die Funktion und Lebensdauer des Produkts erheblich. Im Falle einer Verunreinigung wird die Reinigung des Kreislaufs schwierig oder sogar unmöglich.
 - Verwenden Sie keine gebrauchten, verformten oder verfärbten Verbindungen, sondern nur neue Verbindungen in Kälteanlagenqualität.
 - Bei Verwendung in einem Raum des Typs ERP (Rohrleitungen, Kältemittel, Standort Außeneinheit/ Inneneinheit ...) muss die Installation Artikel CH35 der Verordnung vom 25. Juni 1980 einhalten.
 - Nach einer Lagerung oder bei offen gelassenen Kältemittelverbindungen können diese einen hohen Feuchtigkeitsgehalt aufweisen. Führen Sie eine Stickstoffspülung und eine Vakuumierung unter Berücksichtigung der Außentemperatur durch.
 - Verwenden Sie keine potenziellen Zündquellen, um Leckagen des Kältemittels zu suchen oder zu erkennen.
-

Kältemittelverbindungen

- Verwenden Sie keine Dichtungsmasse für Kältemittelleitungen, da diese das Innere der Leitungen verstopfen oder verschmutzen kann. Die Verwendung führt zum Erlöschen der Garantie des Geräts.
 - Verwenden Sie kein gewöhnliches Mineralöl auf „Flare“-Anschlüssen. Verwenden Sie Kälteöl, das mit R32 kompatibel ist, und vermeiden Sie so weit wie möglich, dass es in den Kreislauf gelangt, um die Lebensdauer des Geräts nicht zu verkürzen.
-

Installation

- Diese Geräte sind für den Wohn- und Gewerbebereich bestimmt, um den thermischen Komfort der Nutzer zu gewährleisten. Sie sind nicht für den Einsatz an Orten mit übermäßiger Feuchtigkeit vorgesehen (Blumenladen, Innengewächshaus, Weinkeller ...), mit staubiger Umgebungsluft oder mit starken elektromagnetischen Störungen (Serverraum, Nähe von Fernsehantennen oder Relais).
 - Die Geräte sind nicht explosionsgeschützt und dürfen daher nicht in explosionsgefährdeten Bereichen installiert werden.
 - Das Gerät muss korrekt dimensioniert sein, um den Anforderungen zu entsprechen. Es wird empfohlen, einen Spezialisten für eine Wärmebedarfsberechnung hinzuzuziehen.
 - Nur qualifiziertes Personal darf das Kältemittel handhaben, befüllen, entleeren und entsorgen.
 - Im Falle eines Umzugs wenden Sie sich für den Ausbau und die Installation des Geräts an einen Installateur.
-

Installation

- Stellen Sie sicher, dass bei Installationsarbeiten die mitgelieferten oder in der Anleitung angegebenen Teile verwendet werden.
-
- Der Installateur muss die Einheit unter Beachtung der Empfehlungen in dieser Anleitung installieren. Eine unsachgemäße Installation kann zu schweren Schäden wie Kältemittel- oder Wasserlecks, Stromschlägen oder Brandgefahr führen. Wird die Einheit nicht gemäß dieser Anleitung installiert, erlischt die Herstellergarantie.
-
- Verwenden Sie keine Bereiche wie abgehängte Decken als Luftkanal für Zu- oder Abluft.
-
- Berühren Sie die Lamellen des Wärmetauschers nicht, da Sie diese beschädigen und sich verletzen könnten.
-
- Installieren Sie das Gerät auf einem ausreichend stabilen Fundament, das das Gewicht der Einheit tragen kann. Ein unzureichend stabiles Fundament kann zum Herabfallen des Geräts und zu Verletzungen führen.
-
- Um Stromschläge zu vermeiden, das Gerät nur mit trockenen Händen anfassen.
-
- Installieren Sie die Einheiten an einem Ort, an dem die Installation von Gas-, Flüssigkeits- und Kondensatablaufleitungen einfach möglich ist.
-
- Ergreifen Sie geeignete Maßnahmen, um zu verhindern, dass die Einheit von Kleintieren als Unterschlupf genutzt wird. Tiere, die mit elektrischen Teilen in Kontakt kommen, können Ausfälle oder Brände verursachen. Weisen Sie den Kunden darauf hin, dass er den Bereich um die Einheit sauber halten muss.
-

Installation

- Installieren Sie die Inneneinheit, die Strom- und Verbindungskabel mindestens 1 m von einem Fernseher oder Radioempfänger entfernt. Diese Vorsichtsmaßnahme dient dazu, Störungen zu vermeiden (jedoch können auch bei mehr als 1 m Entfernung noch Störungen auftreten).
 - Befestigen Sie den Deckel des Elektrokastens und das Servicepanel der Einheiten ordnungsgemäß. Andernfalls besteht Brand- oder Stromschlaggefahr durch das Eindringen von Staub, Wasser usw.
-

Elektrische Anschlüsse

- Dieses Gerät ist für den Betrieb mit einer Nennspannung von 230 V AC 50Hz vorgesehen. Zu keinem Zeitpunkt (auch nicht beim Startvorgang) darf die Spannung an den Anschlussklemmen des Geräts unter 220 V AC oder über 240 V ac liegen.
 - Kabellänge so wählen, dass der Spannungsabfall $< 2 \%$ bleibt. Bei $\geq 2 \%$ größeren Querschnitt verwenden
 - Die elektrischen Anschlüsse dürfen erst vorgenommen werden, wenn alle anderen Montagearbeiten (Befestigung, Zusammenbau, ...) abgeschlossen sind.
 - Befestigen Sie die Kabel mit Kabelbindern, damit sie nicht mit scharfen Kanten oder Rohren, insbesondere auf der Hochspannungsseite, in Kontakt kommen.
 - Verwenden Sie eine unabhängige Stromleitung, die durch einen allpoligen Leistungsschalter mit einer Kontaktöffnung von mehr als 3 mm geschützt ist, um das Gerät zu versorgen.
-

Elektrische Anschlüsse

- Stellen Sie sicher, dass die Verkabelung nicht durch Abnutzung, Korrosion, übermäßigen Druck, Vibrationen, scharfe Kanten oder andere schädliche Umwelteinflüsse beeinträchtigt wird.
 - Diese Geräte dürfen nur in TT- oder TN-Systemen betrieben werden. IT-Systeme sind ungeeignet (Trenntransformator erforderlich). Einphasige Versorgung ohne Neutralleiter ist verboten. Bei Drehstromgeräten muss der Neutralleiter vorhanden sein.
 - Der mit dem Energieversorger abgeschlossene Vertrag muss ausreichend sein, um die Leistung des Geräts sowie die Summe der Leistungen aller Geräte, die gleichzeitig betrieben werden können, abzudecken. Wenn die Leistung nicht ausreicht, überprüfen Sie beim Energieversorger den im Vertrag angegebenen Leistungswert.
 - Verwenden Sie niemals eine Steckdose für die Stromversorgung.
 - Verwenden Sie einen eigenen Stromkreis. Teilen Sie die Stromversorgung nicht mit einem anderen Gerät.
 - Wenn das Netzkabel beschädigt ist, muss es von einer qualifizierten Person ersetzt werden.
 - Eine fehlerhafte Verkabelung kann das gesamte System beschädigen.
 - Die Elektroinstallation muss zwingend mit einem 30-mA-Fehlerstromschutzschalter ausgestattet sein.
 - Schließen Sie die Einheit an die Erdung an. Eine fehlerhafte Erdung kann zu Stromschlägen führen.
-

Elektrische Anschlüsse

- Stellen Sie sicher, dass der Leistungsschalter an einem Ort installiert ist, an dem Benutzer ihn nicht unbeabsichtigt ein- oder ausschalten können (z. B. Nebenraum, ...). Wenn der Schaltschrank im Freien steht, schließen und verriegeln Sie ihn, damit er nicht leicht zugänglich ist.
-
- Hauptschalter nur im Notfall (z. B. Brandgeruch) ausschalten, da sonst Kompressorausfall und Wasseraustritt drohen. Zum Abschalten: Inneneinheit per Fernbedienung oder externem Schalter ausschalten, dann Leistungsschalter betätigen und Fachkraft kontaktieren.
-
- Nach dem Ausschalten immer 10 Minuten warten, bevor Sie elektrische Komponenten berühren. Die im menschlichen Körper vorhandene statische Elektrizität kann die Komponenten beschädigen, entladen Sie diese. Berühren Sie elektrische Komponenten nicht mit feuchten Händen. Es kann zu einem Stromschlag kommen.
-
- Den Betrieb nicht durch Abziehen des Netzkabels unterbrechen.
-
- Verwenden Sie keine mit Klebeband zusammengeklebten Kabel, verdrehte Leiter, Verlängerungen oder Verbindungen in Sternschaltung. Sie können Überhitzung, Stromschlag oder Brand verursachen.
-
- Stellen Sie die Sicherheit aller Kabel sicher, verwenden Sie Drähte, die den geltenden Normen entsprechen und achten Sie darauf, dass keine Kraft auf die Anschlussklemmen und Kabel ausgeübt wird.
-

Empfehlungen

- Stellen Sie keine Gegenstände auf das Gerät oder befestigen Sie nichts daran.
- Installieren Sie das Gerät nicht in der Nähe eines Kamins oder eines anderen Heizgeräts.
- Richten Sie den Luftstrom nicht direkt auf den Benutzer, insbesondere nicht auf Kinder und ältere Menschen.

Betriebsbereich

Kühlung	Innen	Max.	D.B/W.B 35°C/24°C
		Min.	D.B/W.B 21°C/15°C
	Außen	Max	D.B/W.B 46°C/26°C
		Min.	D.B -15°C
Heizung	Innen	Max.	D.B 27°C
		Min.	D.B 10°C
	Außen	Max.	D.B/W.B 24°C/18°C
		Min.	D.B -15°C

Diese Geräte entsprechen den folgenden Richtlinien:

- 2014/30/EU Elektromagnetische Verträglichkeit (EMV)
- 2006/42/EG Maschinenrichtlinie
- 2014/35/EU Niederspannungsrichtlinie
- 2014/68/EU Druckgeräte richtlinie
- 2009/125/EG Ökodesign-Richtlinie
- 2011/65/EU ROHS
- 1907/2006 REACH
- 2024/573 F-Gas

2. UMWELTSCHUTZ



Dieses Symbol auf dem Produkt oder der Verpackung weist darauf hin, dass dieses Produkt keinesfalls als Hausmüll entsorgt werden darf. Es muss daher zu einer Sammelstelle für das Recycling von Elektro- und Elektronikgeräten gebracht werden. Die getrennte Sammlung und das Recycling Ihrer Abfälle bei der Entsorgung tragen dazu bei, die

natürliche Ressourcen und ein umwelt- und gesundheitsgerechtes Recycling zu gewährleisten. Für weitere Informationen über die Sammelstellen für Abfälle wenden Sie sich an ein autorisiertes Servicezentrum oder Ihren Händler. Versuchen Sie nicht, das System selbst zu demontieren: Die Demontage des Systems sowie die Behandlung des Kältemittels, des Öls und anderer Komponenten müssen von einem qualifizierten Installateur gemäß den geltenden lokalen und nationalen Vorschriften durchgeführt werden. Gebrauchte Geräte und Batterien müssen in spezialisierten Einrichtungen für Entsorgung, Wiederverwendung oder Recycling behandelt werden.



3. HANDHABUNG DES PRODUKTS

Handhaben Sie das Produkt mit persönlicher Schutzausrüstung (PSA).



Schutzhand-
schuhe



Schutzbrille



Schutzmans-
chetten

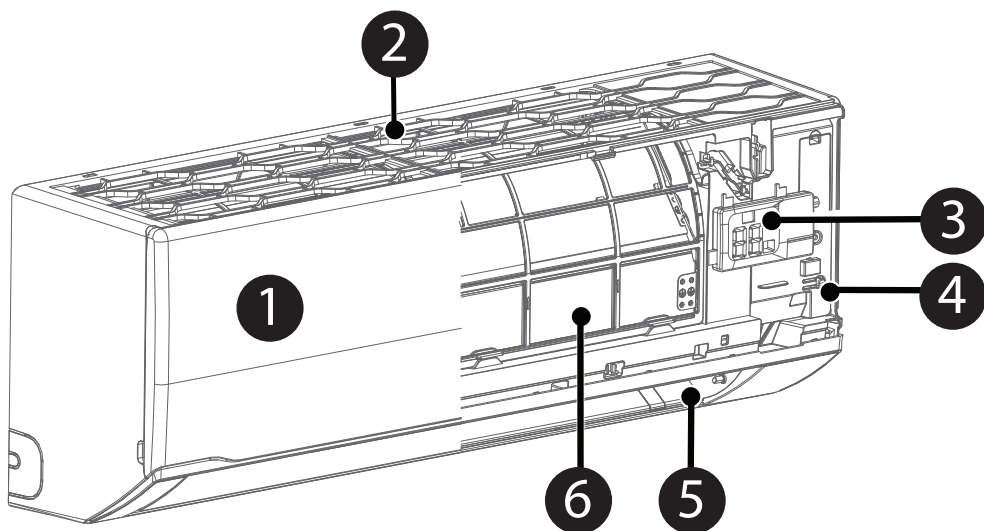
4. ZUBEHÖR

Anleitung	Fernbedienung	Halterung Fernbedienung	Batte- rie	Mutter	Cozytouch
x1	x1	x1	x2	x2	x1

Wandplatte	Kondensata- blauffschauch (2m)	Filter		Schraube	
		A	B	Fernbedie- nungshalter	Wand- platte
x1	x1	x1	x1	x2	x5

5. VORSTELLUNG DES INNENGERÄTS

Beschreibung



1. Fassade

2. Lufteinlass

3. Anzeige-Panel

4. TEST-Taste

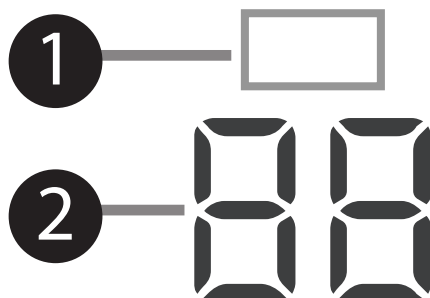
5. Luftauslass

6. Luftreinigungsfilter

Anzeige-Panel

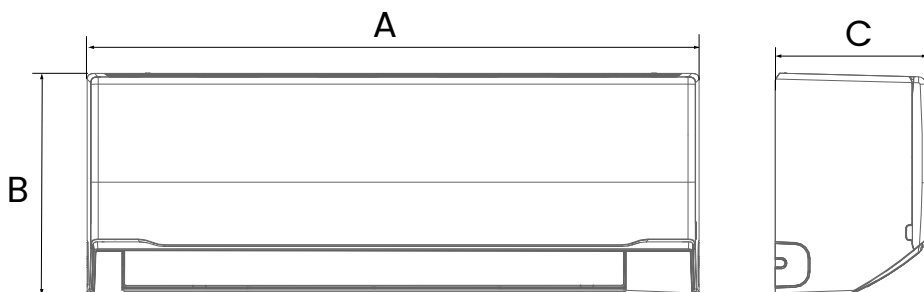
1. Signalempfänger der Fernbedienung

2. Anzeige der Raumtemperatur



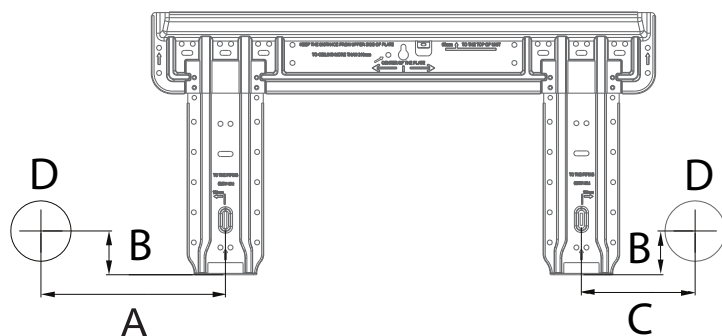
6. ABMESSUNGEN

Innengerät



Modelle	Abmessungen (mm)		
	A	B	C
2,7 kW	805	292	199
3,5 kW	805	292	199
4,9 kW	875	212	304

Wandplatte



Kompatible Modelle	Platinen-größe	Abmessungen (mm)			
		A	B	C	D Ø
2,7 und 3,5 kW	35R	183.5	43.4	113	60
4,9 kW	50R	195	41	126	

7. INSTALLATION DES GERÄTS

7.1. Auswahl des Installationsortes

Die Wahl des Standorts ist besonders wichtig, da eine spätere Verlagerung eine heikle Aufgabe ist, die von qualifiziertem Personal durchgeführt werden muss. Den Installationsort nach Rücksprache mit dem Kunden festlegen.



Das Gerät so installieren, dass ein einfacher Anschluss an das Außengerät möglich ist (Kältemittelverbindungen, Kondensatabfluss und elektrische Anschlüsse).

Bei der Wahl des Standorts Wartung und Instandhaltung berücksichtigen. Ausreichend Platz lassen, damit der Zugang zum Innengerät einfach ist, insbesondere zum Entfernen der Filter.

Einen dicken, vibrationsunempfindlichen Träger wählen, der das Gewicht des Geräts tragen kann.

Das Innengerät auf einer Unterlage installieren, die mindestens das Fünffache des Gerätegewichts tragen kann und keine Geräusche oder Vibrationen verstärkt.



Das Innengerät nicht an folgenden Orten installieren:

- An Meeresküsten, wo die hohe Salzkonzentration die Metallteile beschädigen kann.
- In einem Raum mit Mineralöl und der Gefahr von Öl- oder Dampfspritzern (z. B. eine Küche).
- An einem Ort, an dem Substanzen produziert werden, die das Gerät beeinträchtigen, wie Schwefelgas, Chlorgas, Säure oder Lauge.
- An einem Ort mit brennbaren Gaslecks, mit Kohlefasern oder brennbarem Staub in der Luft oder mit flüchtigen brennbaren Partikeln wie Farbverdünner oder Benzin. Wenn Gas austritt und sich um das Gerät verteilt, kann es sich entzünden.
- In einem Bereich, in dem Ammoniak produziert wird, in der Nähe einer Wärmequelle, von Dampf, brennbarem Gas oder direkter Sonneneinstrahlung.
- An einem Ort, an dem die Gefahr eines Austritts gefährlicher Gase besteht.
- An einem Ort, an dem Vibrationen und Lärm verstärkt werden.

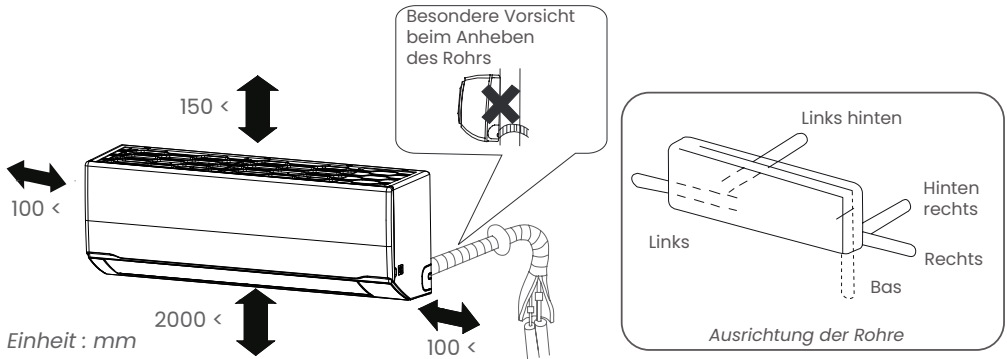
Der Lufteinlass und -auslass dürfen keinesfalls blockiert werden. Die Luft muss im gesamten Raum verteilt werden.

7.2. Vor der Installation



Vor der Installation, falls vorhanden, die Verpackungskeile entfernen.

7.3. Anordnung der Inneneinheit und der Kältemittelleitungen

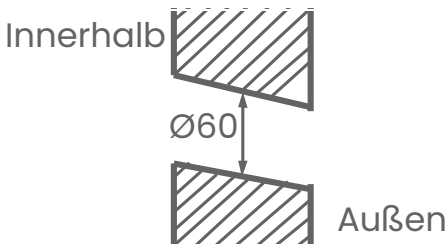
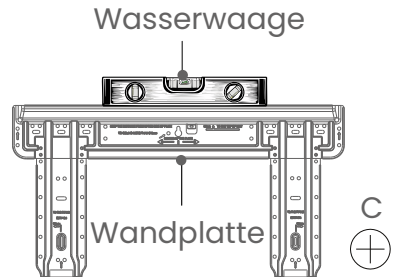


- Das Aussehen der Einheit ist nicht repräsentativ, aber die angegebenen Abstände sind einzuhalten.
- Die in der obigen Abbildung angegebenen Abstände entsprechen den Abständen, die zur Aufrechterhaltung einer optimalen Leistung erforderlich sind. Wird die Wandhalterung näher an der Decke oder an der Wand angebracht, wirkt sich dies auf die Leistung des Produkts aus.
- Wenn Sie das links befindliche Ablaufrohr verwenden, stellen Sie sicher, dass die Öffnung verfügbar ist.



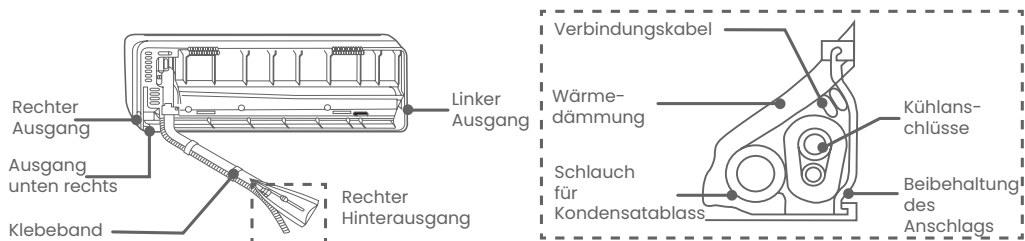
7.4. Anbringen der Wandhalterung

1. Befestigen Sie die Halterung an der Wand (achten Sie stets darauf, dass sie mit einer Wasserwaage gerade ist) mit geeigneten Befestigungselementen.
2. Markieren Sie das Loch A oder C, je nach zukünftiger Position der Rohrleitung, mit einem Metermaß an der Wand. (Siehe „Abmessung - Wandplatte“)



3. Bohren Sie das Loch A oder C mit $\varnothing 60$, wobei Sie eine leichte Neigung zur Außenseite der Wand vorsehen.
4. **Nach der Installation** die Lochabdeckung anbringen und mit Dichtmasse versiegeln.

7.5. Verlegung der Rohrleitungen



Für einen unteren rechten Ausgang, rechten Ausgang und einen hinteren rechten Ausgang

1. Die Kältemittelleitungen und den Kondensatablaufschauch verlegen (siehe «Anbringen des Kondensatablaufrohrs» in Richtung der Öffnung in der Wand) und diese mit Klebeband umwickeln.
2. Umwickeln Sie die von außen sichtbaren Leitungen mit Klebeband. Das Verbindungskabel und das Kondensatablaufrohr müssen mit einem Schutzband an den Kältemittelleitungen befestigt werden.

Für einen unteren linken Ausgang, linken Ausgang und hinteren linken Ausgang

Tauschen Sie den Stopfen und das Kondensatablaufrohr. Ziehen Sie dazu den Kondensatablaufstopfen mit einer Zange an seinem Zapfen heraus und führen Sie die gleichen Installationsschritte wie auf der rechten Seite durch.

Anbringen des Kondensatablaufrohrs

Ergreifen Sie die notwendigen Vorsichtsmaßnahmen, um zu verhindern, dass das Kondensatwasser bei niedrigen Temperaturen gefriert. Ein durch gefrorenes Wasser verstopftes Ablaufrohr kann zu einem Wasseraustritt an der Inneneinheit führen.

Befestigen Sie das Kondensatablaufrohr unter den Kältemittelleitungen mit einem Klebeband.

Achten Sie stets darauf, das Loch gut zu zentrieren. Eine falsche Ausrichtung kann zu Undichtigkeiten führen. Ohne Schutzrohr kann das Kabel, das die Außeneinheit mit der Inneneinheit verbindet, durch Kontakt mit einem Metallteil beschädigt werden.

Setzen Sie das Kondensatablaufrohr und den Stopfen fest ein. Das Ablaufrohr muss nach unten zeigen, um Wasseraustritt zu vermeiden.

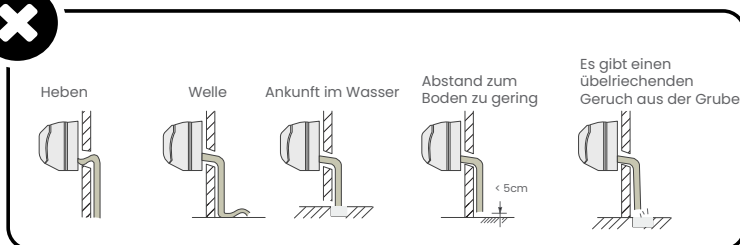
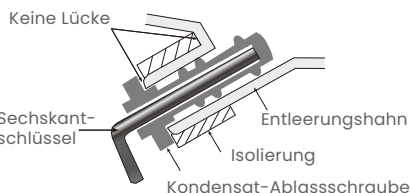
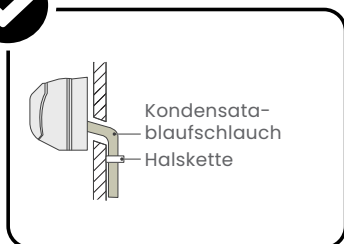
Beim Einsetzen keine anderen Stoffe als Wasser einfüllen, da dies zu Schäden und Wasseraustritt führen kann. Nach dem Entfernen des Ablaufschlauchs nicht vergessen, den Ablaufstopfen wieder anzubringen.

Nachdem das Kondensatablaufrohr entfernt wurde, nicht vergessen, es durch den Kondensatablaufstopfen zu ersetzen.

Den Ablaufschlauch so installieren, dass das Gefälle nach unten verläuft.

Gießen Sie Wasser in die Kondensatwanne der Inneneinheit und prüfen Sie, ob das Wasser ordnungsgemäß nach außen abläuft.

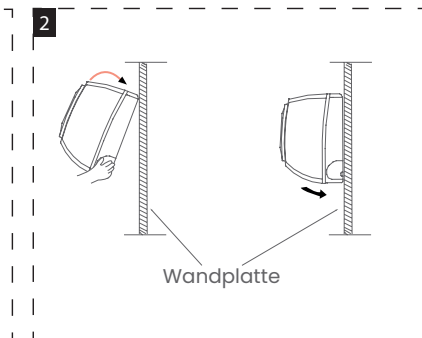
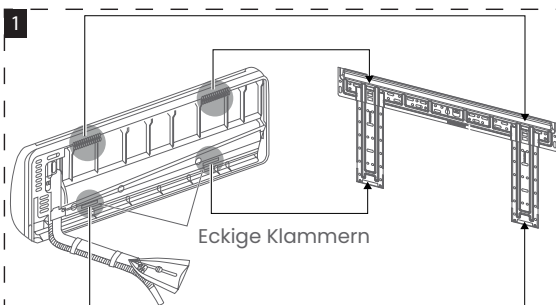
Wenn sich das Kondensatablaufrohr in einem Raum befindet, achten Sie darauf, eine Wärmedämmung zu verwenden.



Befestigung der Inneneinheit



Stellen Sie sicher, dass das Gerät korrekt installiert ist. Eine fehlerhafte Installation könnte zum Herabfallen der Einheit führen.



1. Hängen Sie die Inneneinheit an die oberen Aussparungen der Wandhalterung. Bewegen Sie die Einheit von einer Seite zur anderen, um die Befestigung zu überprüfen.
2. Setzen Sie die Inneneinheit an die Wandhalterung.

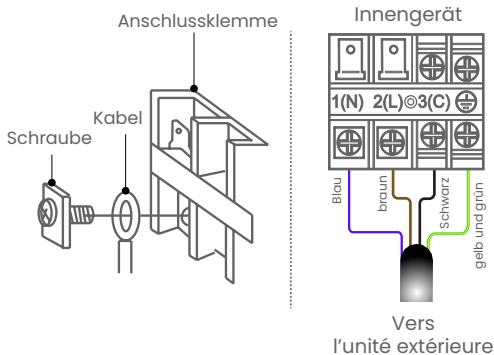
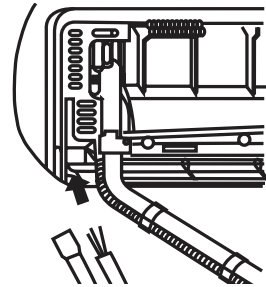
8. ELEKTRISCHER ANSCHLUSS



Stellen Sie sicher, dass die Stromversorgung vor jeglichen Arbeiten abgeschaltet ist. Für weitere Informationen siehe Kapitel „Warnhinweise und Vorsichtsmaßnahmen“.

Kompatibilität	Verbindungskabel
Alle Geräte	4G x 1,5 mm ²

1. Heben Sie die Front der Inneneinheit an und schrauben Sie die Abdeckung des Anschlusskastens ab.
2. Entfernen Sie die Kabelabdeckung unten rechts an der Einheit und lösen Sie den Kabeldeckel, indem Sie die Schrauben entfernen.
3. Führen Sie das Kabel von hinten in die Einheit ein und lassen Sie es vorne am Anschlusskasten wieder herauskommen.



4. Nehmen Sie den elektrischen Anschluss der Einheit gemäß der nebenstehenden Abbildung vor.

Überprüfen Sie beim Anschließen des Kabels sorgfältig die Nummer der Klemme der Innen- und Außeneinheit. Bei falscher Verdrahtung wird der Betrieb beeinträchtigt und es können Schäden entstehen.

9. VORBEREITUNG ZUR INBETRIEBNAHME

Die Innen- und Außeneinheit sind korrekt installiert.

Stellen Sie sicher, dass der Kondensatablauf korrekt installiert, isoliert und der Ablauf regelmäßig ist.

Überprüfen Sie, dass keine Wasserlecks vorhanden sind.

Die Kältemittelleitungen (Gas und Flüssigkeit) sind korrekt installiert und thermisch isoliert.

Das System ist ordnungsgemäß geerdet und es sind keine fehlenden oder vertauschten Phasen vorhanden.

Die lokal installierten Sicherungen oder Schutzvorrichtungen sind gemäß der Installationsanleitung vorhanden.

Die Versorgungsspannung entspricht der auf dem Typenschild des Geräts angegebenen Spannung.

Überprüfen Sie, ob keine losen Verbindungen oder beschädigten elektrischen Komponenten in den Elektrokästen vorhanden sind.

Überprüfen Sie, ob keine beschädigten Komponenten oder gequetschten Leitungen vorhanden sind.

Die Absperrventile (Gas und Flüssigkeit) der Außeneinheit sind vollständig geöffnet.

Überprüfen Sie, ob keine Gegenstände den Luftein- oder -auslass blockieren können.

10. WARTUNG UND INSTANDHALTUNG

10.1. Vorsichtsmaßnahmen für Wartung und Service



- **Das Gerät muss vor jeglicher Handhabung spannungsfrei geschaltet werden.**
- **Nach längerer Nutzung überprüfen Sie, ob die Halterungen und Befestigungen des Geräts nicht beschädigt sind, andernfalls ersetzen Sie diese.**
- **Ersetzen Sie eine Sicherung niemals durch eine mit falscher Stromstärke oder durch andere Sicherungen, wenn eine Sicherung defekt ist.**
- **Stecken Sie keine Finger, Stäbe oder andere Gegenstände in den Luftein- oder -auslass. Wenn der Ventilator mit hoher Geschwindigkeit läuft, kann dies zu Verletzungen führen.**



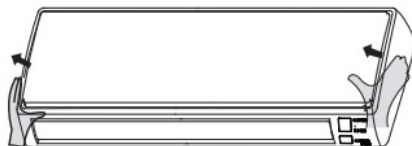
- Wir empfehlen, die Wartung mindestens einmal pro Jahr und durch einen zugelassenen Fachmann durchführen zu lassen.
- Reinigen Sie das Gerät oder die Fernbedienung nicht mit Benzin, Verdünner usw. Verwenden Sie ein nicht scheuerndes Reinigungsmittel und wischen Sie anschließend mit einem sauberen, trockenen Tuch nach.

10.2. Reinigung des Luftfilters

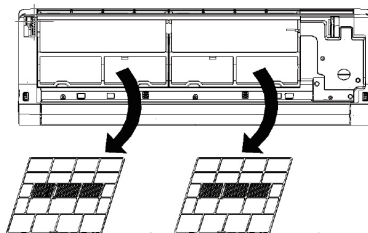


- Wir empfehlen, diese Maßnahme regelmäßig durchzuführen (abhängig von der Umgebung des Geräts festzulegen).
- Wenn das Gerät in einer staubigen Umgebung betrieben wird, empfiehlt es sich, es alle zwei Wochen zu reinigen.

1. Schalten Sie zunächst das Gerät aus. An beiden Seiten des Geräts befinden sich Schlitz, mit denen Sie das Panel öffnen können.



2. Schieben Sie es leicht nach oben, um es zu lösen, und entfernen Sie dann die Luftreinigungsfilter. Achten Sie besonders auf die Einbaurichtung der Filter.



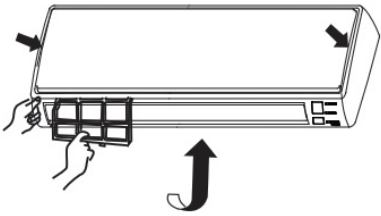
3. Überprüfen Sie, ob keine Risse oder Einrisse vorhanden sind, andernfalls durch neue ersetzen.

4. Entstauben Sie die Filter, reinigen Sie sie dann mit Seifenwasser (<50°C) und lassen Sie sie an der Luft trocknen.



5. Setzen Sie die Luftreinigungsfilter wieder in die Inneneinheit ein.

Befestigen Sie den Filter korrekt unter Beachtung der Einbaurichtung. Stellen Sie sicher, dass der Filter vollständig hinter dem Anschlag befestigt ist.



Wenn die Filter nicht richtig befestigt sind, können Fehler auftreten.

6. Schließen Sie das Einlassgitter.

11. FEHLERSUCHE

11.1. Kontrollpunkte

Fehler	Diagnose
Die Inneneinheit ist ausgeschaltet	- Überprüfen Sie, ob die Inneneinheit mit Strom versorgt wird. - Überprüfen Sie, ob die Sicherung funktionsfähig ist.
Schlechte Kühlung	- Überprüfen Sie, ob der Filter nicht verstopft ist, andernfalls reinigen Sie ihn. - Überprüfen Sie, ob keine Hindernisse vor dem Luftein- und -auslass vorhanden sind. - Überprüfen Sie, ob die Temperatur richtig eingestellt ist und stellen Sie sicher, dass Türen/Fenster geschlossen sind. - Stellen Sie sicher, dass kein direktes Sonnenlicht einfällt (verwenden Sie einen Vorhang).

11.2. Normale Leistungsüberprüfung

Fehler	Diagnose
Das System startet nicht automatisch neu	Wenn das Gerät ausgeschaltet ist, startet es zum Schutz des Systems erst nach 3 Minuten neu. Schalten Sie die Stromversorgung aus, warten Sie 3 Minuten und schalten Sie dann wieder ein.
Geruchsentwicklung	Dies tritt auf, wenn das System Gerüche der Innenluft wie Möbel-, Farb- oder Tabakgerüche zirkulieren lässt.
Vorhandensein von Dampf oder Nebel	Im Klimatisierungs- oder Entfeuchtungsbetrieb kann das Gerät Dampf erzeugen. Dies ist auf die plötzliche Abkühlung der Innenluft zurückzuführen.

Fehler	Diagnose
Vorhandensein von ungewöhnlichen Geräuschen	- Während des Betriebs oder im Stillstand kann ein ungewöhnliches Geräusch hörbar sein. Nach 2 bis 3 Minuten nach dem Start des Geräts wird dieses Geräusch deutlicher, es wird durch die Zirkulation des Kältemittels im System verursacht. - Während des Betriebs des Geräts kann ein Knackgeräusch hörbar sein, das durch die Ausdehnung oder das Zusammenziehen des Gehäuses aufgrund von Temperaturschwankungen entsteht. - Wenn der Luftstrom des Geräts während des Betriebs ein lautes Geräusch verursacht, kann dies auf eine Verstopfung des Filters zurückzuführen sein (Filter reinigen).
Im Entfeuchtungsmodus kann die Lüftergeschwindigkeit nicht geändert werden	Wenn die Raumtemperatur 2 °C über der Solltemperatur liegt, arbeitet das Gerät intermittierend mit NIEDRIGER Geschwindigkeit, unabhängig von der Einstellung der BELÜFTUNG.

12. TABELLE DER FEHLERCODES

12.1. Innengerät

Code	Fehler	Diagnose
E1	Fehler des Raumtemperatursensors	Sensor abgesteckt, beschädigt oder falsch positioniert. Defekte Leiterplatten.
E2	Fehler des Wärmetauschersensors	
E4	Fehler der elektronischen Platine der Inneneinheit	Falsche Daten der Elektronikplatine, Defekte Leiterplatten.
E7	Kommunikationsfehler zwischen Innen- und Außeneinheit	Signalübertragungsfehler zwischen Innen- und Außeneinheit aufgrund eines Verdrahtungsfehlers. Defekte Leiterplatten.
E14	Fehlfunktion des Lüftermotors	Kabel-/Leitungsbruch im Lüftermotor. Erkennungsfehler aufgrund eines Leiterplattendefekts.

12.2. Außeneinheit

Code	Alarmanzeige Inneneinheit	Fehler
1	F12	Fehler der Elektronikplatine
2	F1	Verbindungsfehler oder Überstrom oder Kurzschluss des Leistungsmoduls
4	F3	Kommunikationsfehler zwischen Leistungsmodul und Hauptplatine
5	F20	Schutz vor elektrischer Überlastung
8	F4	Übertemperaturschutz der Druckleitung des Kompressors
9	F8	Abnormaler Betrieb des Motors
10	F21	Abnormaler Betrieb des Wärmetauschersensors
11	F7	Fehler des Ansaugtemperatursensors
12	F6	Fehler des Raumtemperatursensors
13	F25	Abnormaler Betrieb des Entladungssensors des Kompressors
15	E7	Kommunikationsfehler zwischen Innen- und Außeneinheit
16	F13	Kältemittelmangel oder Überprüfung auf Leckagen an der Einheit
17	F14	Fehler des 2-Wege-Ventils
18	F11	Blockierung des Kompressors
		Fehler bei der Auswahl des MID-Moduls
25	F23	Überstrom Phase U des Kompressors
		Überstrom Phase V des Kompressors
		Überstrom Phase W des Kompressors

13. BENUTZERGARANTIE

Gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen profitieren die Nutzer in jedem Fall von der gesetzlichen Gewährleistung für versteckte Mängel (Artikel 1641 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches) sowie von der gesetzlichen Konformitätsgarantie für Verbrauchsgüter, die vom letzten Verkäufer geschuldet wird (Artikel L217-1 ff. des Verbraucherschutzgesetzes).

14. GARANTIE FÜR GEWERBLICHE KUNDEN ATLANTIC

Unsere Geräte sind gegen jegliche Herstellungsfehler unter den in unseren AGB definierten Bedingungen garantiert:

Kompressor: 2 Jahre / 5 Jahre*

Klimaanlagen mit getrennten Elementen aller Art (Split-System): 2 Jahre

Zubehör (nicht integrierte Kondensatpumpen, Halterungen usw...) : 1 Jahr

Verbrauchsmaterialien und Kältemittel sind von der Garantie ausgeschlossen.

Die Garantie umfasst den Austausch oder die Lieferung der nach Überprüfung durch unseren Kundendienst als defekt anerkannten Teile, mit Ausnahme aller Nebenkosten, sei es für Arbeitszeit, Anfahrt, Nutzungsausfall oder Betriebsunterbrechung oder jeglicher Entschädigung als Schadensersatz.

Die Gültigkeit der Garantie ist insbesondere davon abhängig, dass das Gerät von einem zugelassenen oder qualifizierten Fachinstallateur installiert und in Betrieb genommen wird sowie die jährlichen Wartungen gemäß den in unseren Anleitungen angegebenen Vorgaben durchgeführt werden.

Die Garantie deckt keine Schäden ab, die durch eine nicht vorschriftsmäßige Installation, mangelnde Wartung oder unsachgemäße Nutzung entstehen, insbesondere (nicht abschließende Liste):

- | | |
|------------------------------------|---|
| - Beschädigung der Gehäuse, | - Nicht konforme Versorgungsspannung, |
| - Falscher elektrischer Anschluss, | - Verstopfung der Filter, Auslassöffnungen oder Lufteinlässe. |
| - Falsche Standorte, | |

Garantie-Rücksendung:

Rücksendungen von Produkten im Rahmen der Garantie werden nur akzeptiert, wenn sie zuvor von ATLANTIC schriftlich genehmigt wurden, was durch eine nummerierte Rücksendegenehmigung belegt wird. Die als defekt eingestuften Teile werden systematisch zur Begutachtung frachtfrei an das Prüfzentrum Atlantic Klimatisierung & Luftbehandlung an die auf der Rücksendegenehmigung angegebene Adresse zurückgesendet. Je nach Fall wird eine Gutschrift oder ein Austausch vorgenommen, wenn die Begutachtung einen tatsächlichen Defekt ergibt.

Produkte von Atlantic Klimatisierung & Luftbehandlung dürfen ausschließlich von Fachleuten instand gesetzt werden.

*: Die 5-jährige Kompressorgarantie wird nur gewährt, wenn der Endkunde ab der Inbetriebnahme und während der 5 Jahre einen Wartungsvertrag mit einem Fachmann abschließt. Andernfalls beträgt die Garantie 2 Jahre.

atlantic

KONTAKT NACH DEM VERKAUF :

**[HTTPS://WWW.GROUPE-ATLANTIC.FR/
EN/CONTACT](https://www.groupe-atlantic.fr/en/contact)**

Inbetriebnahmedatum :

Kontaktdaten des Installateurs oder des
Kundendienstes.

Installatiehandleiding

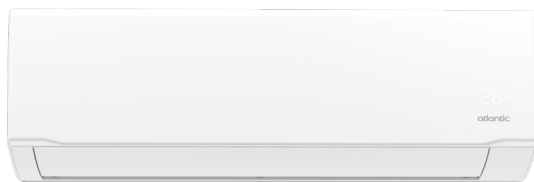
MONOSPLIT – Murao Access

Binnenunit – wandmodel

UI 2,7 kW MURAO ACCESS WIT

UI 3,5 kW MURAO ACCESS WIT

UI 4,9 kW MURAO ACCESS WIT



De originele versie is de Franse versie
De andere versies zijn vertalingen.



NI 00U08247600 D
Digitale versie
09/2026

Bestemd voor professionals.
Door de gebruiker te bewaren voor later raadplegen.

INHOUD

1. Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen	87
2. Milieubescherming	97
3. Hanteren van het product	98
4. Accessoires	98
5. Presentatie van de binnenunit	99
6. Afmetingen	100
7. Installatie van de unit	101
7.1. Selectie van de installatielocatie	101
7.2. Voor installatie	101
7.3. Indeling van de binnenunit en de koelverbindingen	102
7.4. Plaatsen van de muurplaat	102
7.5. Leidingverloop	103
8. Elektrische aansluiting	105
9. Voorbereiding op ingebruikname	106
10. Onderhoud en service	106
10.1. Voorzorgsmaatregelen voor onderhoud en service	106
10.2. Reiniging van het luchtfilter	107
11. Probleemoplossing	108
11.1. Controlepunten	108
11.2. Normale prestatiecontrole	108
12. Tabel met foutcodes	109
12.1. Binnenunit	109
12.2. Buitenunit	109
13. Gebruikersgarantie	111
14. Garantie voor professionele klanten Atlantic	111

1. WAARSCHUWINGEN EN VOORZORGSMAATREGELEN

Lees de waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen zorgvuldig door voordat u met enige installatiewerkzaamheden begint.



Dit symbool geeft aan dat dit apparaat een brandbaar koelmiddel gebruikt. Er is brandgevaar als het koelmiddel lekt en wordt blootgesteld aan een externe ontstekingsbron.



Dit symbool geeft aan dat gekwalificeerd personeel deze apparatuur moet hanteren volgens de installatiehandleiding.



Lees de installatiehandleiding aandachtig.



Gebruik de aanbevelingen die in de installatiehandleiding worden gegeven.

Wettelijke voorwaarden voor installatie en onderhoud

De installatie en het onderhoud van het apparaat moeten worden uitgevoerd door een erkende professional volgens de geldende wettelijke voorschriften en de regels van goed vakmanschap.

Algemeen

- Voordat u werkzaamheden uitvoert, zorg ervoor dat de algemene stroomtoevoer is uitgeschakeld en vergrendeld.
 - Het gebruik van het apparaat is uitsluitend bedoeld voor een hoogte lager dan 2000 meter.
 - Installeer en bewaar de unit niet in de buurt van een warmtebron.
 - Niet doorboren en niet verbranden van het apparaat.
-

Algemeen

- Dit apparaat bevat geen onderdelen die door de gebruiker kunnen worden gerepareerd. Laat het over aan een installateur.
-
- Dit apparaat mag worden gebruikt door kinderen vanaf 8 jaar en door personen met verminderde fysieke, zintuiglijke of mentale capaciteiten of zonder ervaring of kennis, mits zij goed worden begeleid of instructies hebben gekregen over het veilige gebruik van het apparaat en de risico's begrijpen. Kinderen mogen niet met het apparaat spelen. Reiniging en onderhoud door de gebruiker mogen niet door kinderen zonder toezicht worden uitgevoerd.
-
- Gooi het verpakkingsmateriaal op de juiste manier weg. Scheur plastic verpakkingen kapot en gooi ze weg op een plek waar kinderen er niet mee kunnen spelen. Niet-gescheurde plastic verpakkingen kunnen verstikkingsgevaar opleveren.
-
- De werking van de installatie kan niet worden gegarandeerd als de combinaties van grootte, lengte, dikte van de leidingen en aansluitingen op de kleppen zoals vermeld in deze handleiding niet worden gerespecteerd.
-

Koelmiddel R32

- Dit vloeistof, ontvlambaar en reukloos, vereist het respecteren van minimale oppervlakten en volumes van de ruimte waar het apparaat wordt geïnstalleerd, opgeslagen of gebruikt. Zorg ervoor dat de toepassing op de locatie overeenkomt met de grootte van de behandelde ruimtes en de koelmiddelvulling van de installatie (conform de norm EN-378).
-

Koelmiddel R32

- Gebruik bij extra vulling het koelmiddel, gereedschap en leidingen die specifiek geschikt zijn voor het koelmiddel dat op het typeplaatje van de unit staat vermeld.
-
- Laat het koelmiddel niet in de atmosfeer ontsnappen. In geval van lekkage van koelmiddel tijdens de installatie, ventileer de ruimte. Aan het einde van de installatie mag er geen lekkage van koelmiddel in het circuit aanwezig zijn.
-
- Een dudgeon die binnen het gebouw is gemaakt, mag niet worden hergebruikt. De flensverbinding op de leiding moet worden verwijderd en er moet een nieuwe flensverbinding worden gemaakt.
-
- Een dudgeon die buiten het gebouw is gemaakt, kan zonder beperkingen worden uitgevoerd.
-
- Raak het koelmiddel niet aan bij lekkage van leidingen of andere onderdelen. Direct contact kan bevriezing veroorzaken.
-
- Breng geen andere stoffen in het apparaat dan het voorgeschreven koelmiddel.
-
- Het apparaat moet worden opgeslagen in een ruimte zonder ontstekingsbronnen die continu werken wanneer het koelmiddel R32 wordt gebruikt.
-
- Houd u aan de veiligheids- en gebruiksvoorschriften voor het koelmiddel.
-
- Raak de koelmiddel- of waterleidingen of interne onderdelen niet aan tijdens of direct na gebruik. Ze kunnen te heet of te koud zijn. Laat ze afkoelen of opwarmen tot een normale temperatuur. Draag beschermende handschoenen als u ze moet aanraken.
-

Koeltechnische leidingen

- Alle koelcircuits zijn gevoelig voor verontreiniging door stof en vocht. Als dergelijke verontreinigingen in het koelcircuit terechtkomen, kunnen ze de betrouwbaarheid van de units aantasten. Het is noodzakelijk om te zorgen voor een correcte afdichting van de leidingen en koelcircuits van de units. In geval van een latere storing en na onderzoek, zal de vaststelling van vocht of vreemde stoffen in de olie van de compressor automatisch leiden tot uitsluiting van garantie.
-
- Gebruik geen gebruikte, vervormde of verkleurde leiding, maar een nieuwe leiding van koeltechnische kwaliteit.
-
- In het geval van gebruik in een ERP-ruimte (leidingen, koelmiddel, locatie buitenunit/binnenunit ...) moet de installatie voldoen aan artikel CH35 van het besluit van 25 juni 1980.
-
- Na opslag of wanneer koelmiddelleidingen zijn blijven liggen, kunnen deze een hoog vochtgehalte bevatten. Voer een stikstofspoeling en vacuümtrekking uit, rekening houdend met de buitentemperatuur.
-
- Gebruik geen potentiële ontstekingsbronnen om lekken van het koelmiddel op te sporen of te detecteren.
-
- Gebruik geen afdichtingspasta voor de koelverbindingen, omdat deze het binnenste van de leidingen kan verstopen of vervuilen. Het gebruik ervan zal leiden tot het vervallen van de garantie van het apparaat.
-
- Houd de koelverbindingen hermetisch afgesloten (afgedopt, dichtgeknepen, omgebogen en bij voorkeur gesoldeerd). Vocht is zeer schadelijk voor de goede werking en de levensduur van het product. In geval van verontreiniging wordt het moeilijk en soms onmogelijk om het circuit te reinigen.
-

Koeltechnische leidingen

- Gebruik geen gewone minerale olie op de "Flare"-aansluitingen. Gebruik koeltechnische olie die compatibel is met R32 en voorkom zoveel mogelijk dat deze in het circuit terechtkomt, om de levensduur van het materiaal niet te verkorten.
-

Installatie

- Deze apparaten zijn bedoeld voor residentieel en tertiair gebruik, om het thermisch comfort van de gebruikers te waarborgen. Ze zijn niet bedoeld voor gebruik op plaatsen met overmatige vochtigheid (bloemist, binnentuin, wijnkelder ...), waar de omgevingslucht stoffig is en waar sterke elektromagnetische interferentie voorkomt (serverruimte, in de buurt van een tv-antenne of relais).
 - Het apparaat moet correct worden gedimensioneerd om aan de behoeften te voldoen. Het wordt aanbevolen een specialist in te schakelen om een warmtebalans op te maken.
 - Alleen gekwalificeerd personeel mag het koelmiddel hanteren, bijvullen, aftappen en afvoeren.
 - De apparaten zijn niet explosieveilig en mogen daarom niet in een explosieve atmosfeer worden geïnstalleerd.
 - De installateur moet de unit plaatsen volgens de aanbevelingen in deze handleiding. Een slecht uitgevoerde installatie kan ernstige schade veroorzaken, zoals lekkage van koelmiddel of water, elektrische schokken of brandgevaar. Als de unit niet volgens deze handleiding wordt geïnstalleerd, is de fabrieksgarantie niet geldig.
-

Installatie

- Neem bij een verhuizing contact op met een installateur voor het verwijderen en installeren van het apparaat.
-
- Zorg ervoor dat u bij installatiewerkzaamheden de meegeleverde of in de handleiding gespecificeerde onderdelen gebruikt.
-
- Installeer de units op een plaats waar het eenvoudig is om de gas-, vloeistof- en condensafvoerleidingen te installeren.
-
- Gebruik geen ruimtes zoals een verlaagd plafond als kanaal voor de luchtinlaat of -uitlaat.
-
- Raak de lamellen van de warmtewisselaar niet aan, om beschadiging en letsel te voorkomen.
-
- Installeer het apparaat op een voldoende stevige fundering om het gewicht van de unit te dragen. Een onvoldoende stevige fundering kan ertoe leiden dat het apparaat omvalt en letsel veroorzaakt.
-
- Neem passende maatregelen om te voorkomen dat de unit als schuilplaats wordt gebruikt door kleine dieren. Dieren die in contact komen met elektrische onderdelen kunnen storingen of brand veroorzaken. Wijs de klant erop dat hij het gebied rond de unit schoon moet houden.
-
- Om elektrische schokken te voorkomen, het apparaat met droge handen hanteren.
-
- Installeer de binnenunit, de voedingskabels en de verbindingkabels op minimaal 1 m afstand van een televisie of radio-ontvanger. Deze voorzorgsmaatregel is bedoeld om storingen te voorkomen (echter, zelfs op meer dan 1 m kunnen signalen nog steeds worden verstoord).
-

Installatie

- Bevestig het deksel van de elektrische kast en het serviceluik van de units correct. Anders bestaat er risico op brand of elektrocutie door de aanwezigheid van stof, water, enz.
-

Elektrische aansluitingen

- Dit apparaat is ontworpen om te werken op een nominale spanning van 230 V AC 50Hz. De spanning mag op geen enkel moment (ook niet tijdens het opstarten) onder de 220 V AC of boven de 240 V ac aan de klemmen van het apparaat komen.
 - De maximale kabellengte is afhankelijk van een spanningsval die minder dan 2% moet zijn. Gebruik een dikkere kabel als de spanningsval 2% of meer bedraagt.
 - De elektrische aansluitingen worden pas uitgevoerd wanneer alle andere montagewerkzaamheden (bevestiging, assemblage, ...) zijn voltooid.
 - Gebruik een onafhankelijke voedingslijn die is beveiligd met een omnipolaire stroomonderbreker met een contactopening van meer dan 3 mm om het apparaat van stroom te voorzien.
 - Controleer of de bekabeling niet onderhevig is aan slijtage, corrosie, overmatige druk, trillingen, scherpe randen of andere schadelijke invloeden van de omgeving.
 - Deze apparaten zijn ontworpen om te werken met de volgende nulsystemen: TT en TN. Het IT-nulstelsel is niet geschikt voor deze apparaten (gebruik een scheidingstransformator). Eenfasige voedingen zonder nul (tussen fasen) zijn strikt verboden. Voor driefasige apparaten moet de nul ook altijd worden aangesloten (TT of TN).
-

Elektrische aansluitingen

- Het contract met de energieleverancier moet voldoende zijn om het vermogen van het apparaat én het totale vermogen van alle apparaten die gelijktijdig kunnen werken te dekken. Als het vermogen onvoldoende is, controleer dan bij de energieleverancier het gecontracteerde vermogen in uw contract.
-
- Gebruik nooit een stopcontact voor de voeding.
-
- Gebruik een aparte voedingskring. Deel de voeding niet met een ander apparaat.
-
- Als het netsnoer beschadigd is, moet het worden vervangen door een gekwalificeerd persoon.
-
- Onjuiste bekabeling kan het hele systeem beschadigen.
-
- De elektrische installatie moet verplicht zijn uitgerust met een differentieelschakelaar van 30 mA.
-
- Bevestig de kabels met kabelbinders zodat ze niet in contact komen met scherpe randen of leidingen, vooral aan de hoogspanningszijde.
-
- Sluit de unit aan op de aarde. Een onjuiste aarding kan elektrische schokken veroorzaken.
-
- Zorg ervoor dat de stroomonderbreker op een plaats wordt geïnstalleerd waar gebruikers deze niet per ongeluk kunnen inschakelen of uitschakelen (bijvoorbeeld in een bijruimte, ...). Wanneer de verdeelkast zich buiten bevindt, sluit en vergrendel deze zodat hij niet gemakkelijk toegankelijk is.
-
- Gebruik geen met plakband samengevoegde kabels, gedraaide geleiders, verlengsnoeren of sterverbindingen. Deze kunnen oververhitting, elektrische schokken of brand veroorzaken.
-

Elektrische aansluitingen

- Behalve in noodgevallen (brandlucht, enz.), schakel nooit de hoofdschakelaar uit. Deze handeling kan leiden tot een storing van de compressor en waterlekage. Schakel de binnenunit alleen uit met een afstandsbediening of een extern bedieningsapparaat (schakelaar), schakel daarna de hoofdschakelaar uit en raadpleeg een gekwalificeerd persoon.
 - Na het uitschakelen altijd 10 minuten wachten voordat u elektrische componenten aanraakt. De statische elektriciteit in het menselijk lichaam kan de componenten beschadigen, ontlad deze. Raak elektrische componenten niet aan met natte handen. Er kan een elektrische schok optreden.
 - Stop het apparaat niet door het netsnoer los te koppelen.
 - Zorg ervoor dat alle kabels veilig zijn, gebruik draden die voldoen aan de geldende normen en dat er geen kracht wordt uitgeoefend op de aansluitingen en kabels.
-

Aanbevelingen

- Plaats geen enkel voorwerp op of aan het apparaat.
 - Installeer het apparaat niet in de buurt van een open haard of een ander verwarmingsapparaat.
 - Richt de luchtstroom niet direct op de gebruiker, vooral niet op kinderen en ouderen.
-

Werkingsbereik

Koeling	Binnenkant	Max.	D.B/W.B 35°C/24°C
		Min.	D.B/W.B 21°C/15°C
	Buitenkant	Max	D.B/W.B 46°C/26°C
		Min.	D.B -15°C
Verwarming	Binnenkant	Max.	D.B 27°C
		Min.	D.B 10°C
	Buitenkant	Max.	D.B/W.B 24°C/18°C
		Min.	D.B -15°C

Deze apparaten voldoen aan de volgende richtlijnen:

- 2014/30/EU Elektromagnetische compatibiliteit (EMC)
- 2006/42/EG Machinerichtlijn
- 2014/35/EU Laagspanningsrichtlijn
- 2014/68/EU Richtlijn drukapparatuur
- 2009/125/EG Ecodesignrichtlijn
- 2011/65/EU ROHS
- 1907/2006 REACH
- 2024/573 F-Gas

2. MILIEUBESCHERMING



Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product in geen geval als huishoudelijk afval mag worden behandeld. Het moet daarom worden ingeleverd bij een inzamelpunt voor recycling van elektrische en elektronische apparatuur. Het gescheiden inzamelen en recyclen van uw afval bij verwijdering helpt om de

natuurlijke hulpbronnen te behouden en een milieuvriendelijke en mensvriendelijke recycling te garanderen. Voor meer informatie over inzamelpunten kunt u terecht bij een erkend servicecentrum of uw dealer. Probeer het systeem niet zelf te demonteren: het demonteren van het systeem en het verwerken van het koelmiddel, de olie en andere onderdelen moet worden uitgevoerd door een gekwalificeerde installateur, in overeenstemming met de geldende lokale en nationale regelgeving. Gebruikte units en batterijen moeten worden verwerkt in gespecialiseerde installaties voor reparatie, hergebruik of recycling.



3. HANTEREN VAN HET PRODUCT

Hanteer het product met persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM).



Beschermende handschoenen



Beschermende bril



Beschermende manchetten

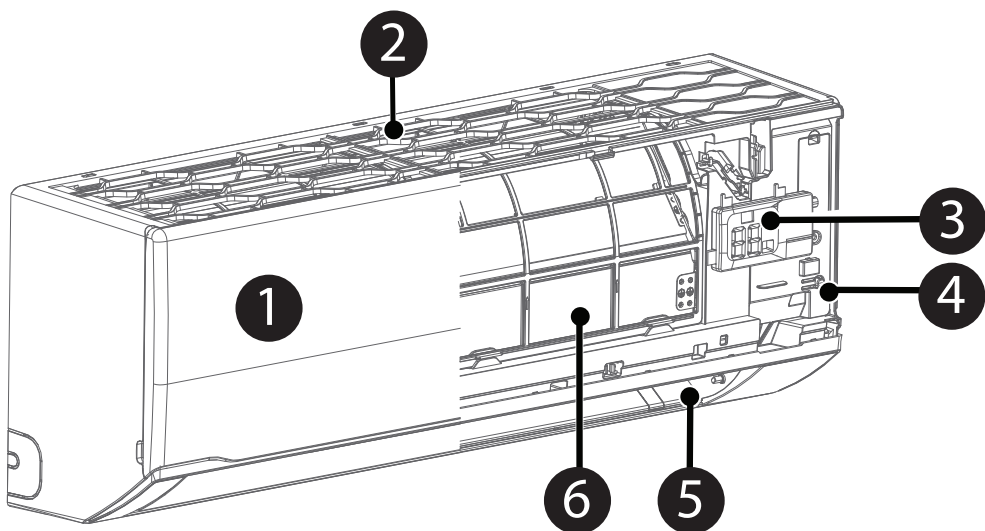
4. ACCESSOIRES

Handleiding	Afstandsbediening	Afstandsbedieningshouder	Batterij	Moer	Cozytouch
x1	x1	x1	x2	x2	x1

Muurplaat	Condensafvoerslang (2m)	Filter		Schroef	
		A	B	Afstandsbedieningshouder	Muurplaat

5. PRESENTATIE VAN DE BINNENUNIT

Beschrijving



1. Voorkant

2. Luchtinlaat

3. Displaypaneel

4. TEST-knop

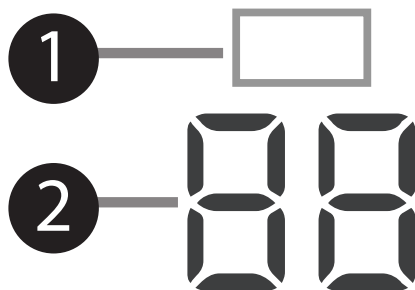
5. Luchtuitlaat

6. Luchtzuiveringsfilter

Displaypaneel

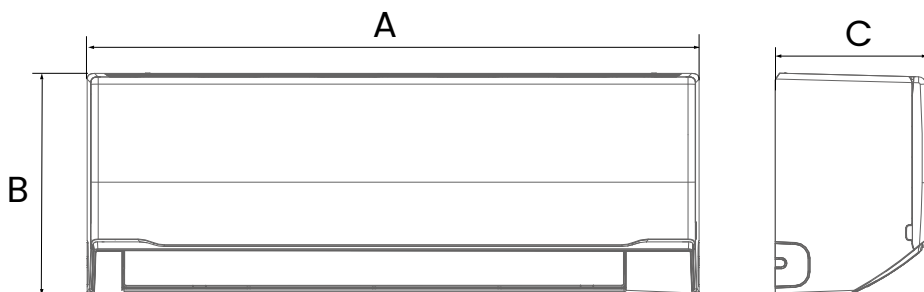
1. Signaalontvanger van de afstandsbediening

2. Weergave van de kamertemperatuur



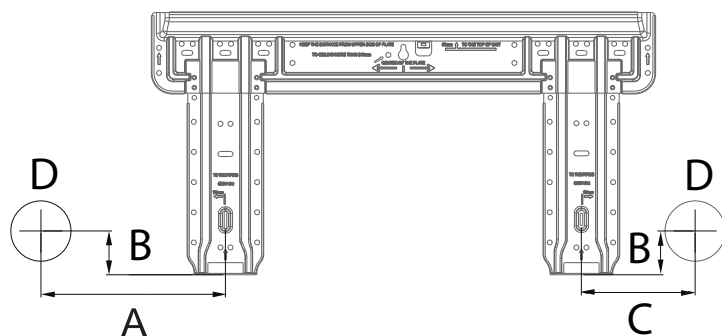
6. AFMETINGEN

Binnenunit



Modellen	Afmetingen (mm)		
	A	B	C
2,7 kW	805	292	199
3,5 kW	805	292	199
4,9 kW	875	212	304

Muurplaat



Compatibele modellen	Afmeting montageplaat	Afmetingen (mm)			
		A	B	C	D Ø
2,7 en 3,5 kW	35R	183.5	43.4	113	60
4,9 kW	50R	195	41	126	

7. INSTALLATIE VAN DE UNIT

7.1. Selectie van de installatielocatie

De keuze van de locatie is bijzonder belangrijk, want een latere verplaatsing is een delicate operatie die door gekwalificeerd personeel moet worden uitgevoerd. Bepaal de installatielocatie na overleg met de klant.



Installeer het apparaat zodanig dat een gemakkelijke aansluiting op de buitenunit mogelijk is (koeltechnische aansluitingen, condensafvoer en elektrische aansluitingen).

Houd bij de keuze van de locatie rekening met onderhoud en service. Laat voldoende ruimte zodat de binnenunit gemakkelijk toegankelijk is, vooral voor het verwijderen van de filters.

Kies een stevige en trillingsbestendige ondergrond die het gewicht van de unit kan dragen.

Monteer de binnenunit op een ondergrond die minstens 5 keer het gewicht van de unit kan dragen en geen geluid of trillingen versterkt.



Installeer de binnenunit niet op de volgende locaties:

- Aan zee, waar de hoge zoutconcentratie metalen onderdelen kan aantasten.
- In een ruimte met minerale olie en waar oliespatten of dampen voorkomen (zoals een keuken).
- In een ruimte waar stoffen worden geproduceerd die de apparatuur kunnen aantasten, zoals zwavelgas, chloorgas, zuur of loog.
- Op een plek waar brandbaar gas kan lekken, waar koolstofvezels of brandbaar stof zweven, of vluchtige brandbare deeltjes zoals verfverdunder of benzine aanwezig zijn. Als het gas lekt en zich rond de unit verspreidt, kan het ontbranden.
- In een ruimte waar ammoniak wordt geproduceerd, in de buurt van een warmtebron, stoom, brandbaar gas of blootgesteld aan zonlicht.
- Op een plek waar gevaarlijk gas kan lekken.
- Op een plek waar trillingen en geluid worden versterkt.

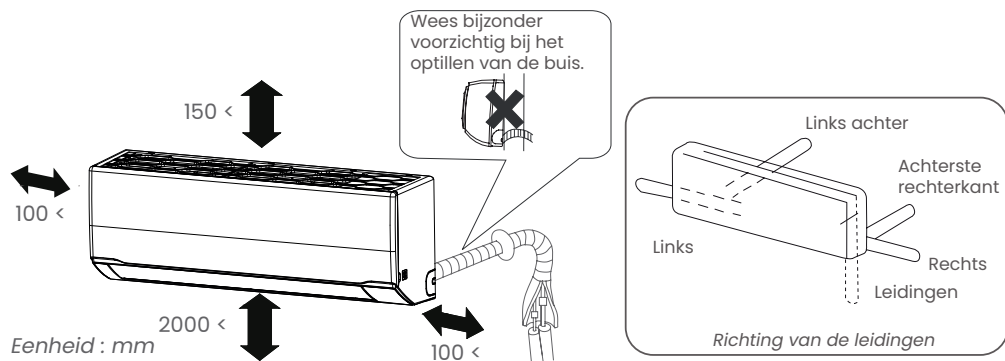
De luchtinlaat en -uitlaat mogen in geen geval worden geblokkeerd. De lucht moet door de hele ruimte worden geblazen.

7.2. Voor installatie



Voordat u met de installatie begint, indien aanwezig, verwijder de verpakkingsswiggen.

7.3. Indeling van de binnenunit en de koelverbindingen

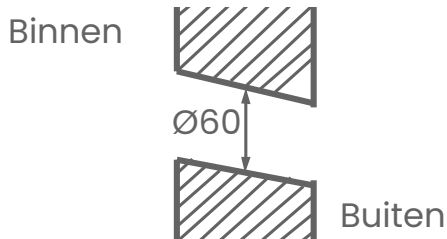
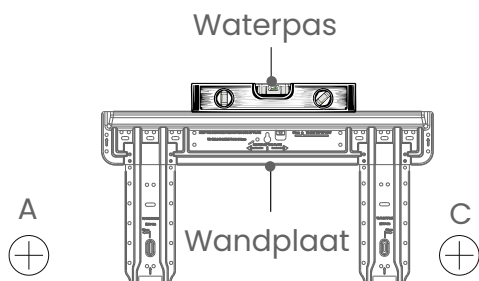


- Het uiterlijk van de unit is niet representatief, maar de aangegeven afstanden moeten worden gerespecteerd.
- De afstanden die op bovenstaand schema zijn aangegeven, komen overeen met de afstanden die nodig zijn om optimale prestaties te behouden. Als de wandhouder dichter bij het plafond of de muur wordt geplaatst, heeft dit invloed op de prestaties van het product.
- Als u de afvoerslang aan de linkerkant gebruikt, zorg er dan voor dat de opening beschikbaar is.



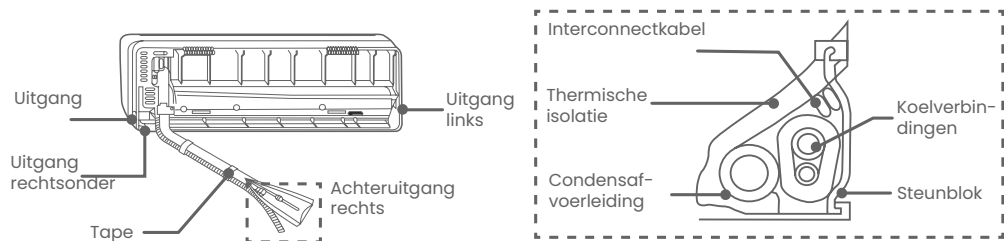
7.4. Plaatsen van de muurplaat

1. Bevestig de plaat aan de muur (controleer altijd met een waterpas of deze recht hangt) met geschikte bevestigingsmiddelen.
2. Markeer gat A of C, afhankelijk van de toekomstige positie van de leidingen, in de muur met behulp van een meetlint. (zie "afmeting - wandmontageplaat")



3. Boor gat A of C met een diameter van 60 mm met een lichte helling naar de buitenzijde van de muur.
4. **Na de installatie**, plaats de afdekdop en dicht deze af met kit.

7.5. Leidingverloop



Voor een rechtsonderse uitlaat, rechter uitlaat en een rechter achteruit- laat

1. Leg de koelmiddelleidingen en de condensafvoerslang (zie 'Plaatsen van de afvoerslang voor condenswater') in de richting van de opening in de muur en wikkel er plakband omheen.
2. Omwikkel de leidingen die van buitenaf zichtbaar zijn met tape. De verbindingenkabel en de afvoerslang voor condenswater moeten met een beschermende tape aan de koelverbindingen worden bevestigd.

Voor een onderste linkeruitgang, linkeruitgang en achterste linkeruit- gang

Wissel de dop en de afvoerslang voor condenswater om. Trek hiervoor de condensafvoerdop los door aan het lipje te trekken met een tang en voer dezelfde installatiehandelingen uit als aan de rechterkant.

Plaatsen van de afvoerslang voor condenswater

Neem de nodige voorzorgsmaatregelen om te voorkomen dat het condenswater bij lage temperaturen bevriest. Een door bevroren water geblokkeerde afvoerslang kan leiden tot een waterlek bij de binnenunit.

Bevestig de afvoerslang voor condenswater onder de koelverbindingen met tape.

Zorg ervoor dat het gat altijd goed gecentreerd is. Een verkeerde uitlijning kan lekkages veroorzaken. Zonder een beschermbuis kan de kabel tussen de buiten- en binnenunit beschadigd raken door contact met een metalen onderdeel.

Plaats de afvoerslang en de dop voor condenswater stevig. De afvoerslang moet naar beneden gericht zijn om waterlekage te voorkomen.

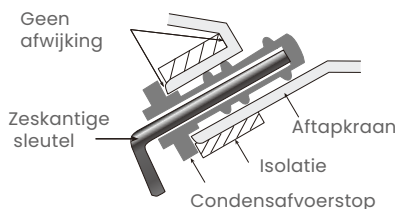
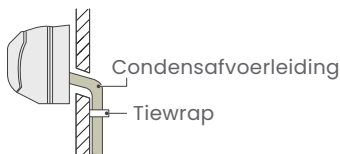
Voeg bij het inbrengen geen andere stoffen dan water toe, omdat dit schade en waterlekage kan veroorzaken. Vergeet na het verwijderen van de afvoerslang niet de afvoerdop weer te plaatsen.

Vergeet na het verwijderen van de afvoerslang voor condenswater niet deze te vervangen door de condensafvoerdop.

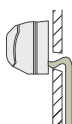
Installeer de afvoerslang zodanig dat de helling naar beneden loopt.

Giet water in de condensbak van de binnenunit en controleer of de afvoer goed naar buiten stroomt.

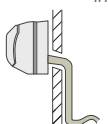
Als de afvoerslang voor condenswater zich in een ruimte bevindt, zorg er dan voor dat u thermische isolatie gebruikt.



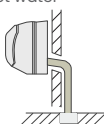
Helling



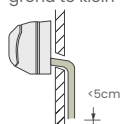
Golf



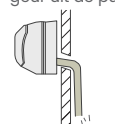
Directe verbinding in het water



Afstand tot de grond te klein



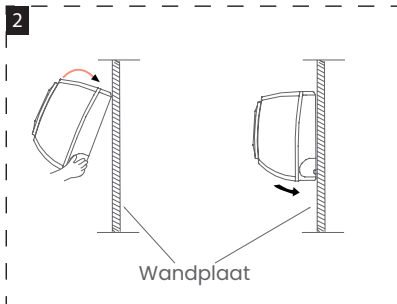
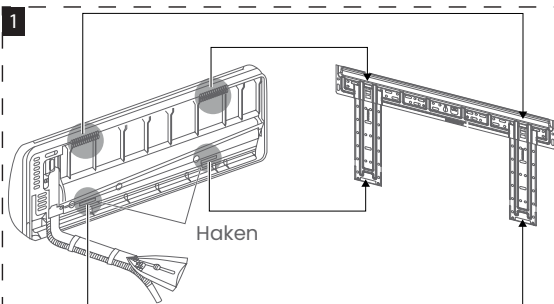
Er komt een vieze geur uit de put.



Bevestiging van de binnenunit



Zorg ervoor dat het apparaat correct is geïnstalleerd. Een onjuiste installatie kan ertoe leiden dat de unit valt.



1. Hang de binnenunit aan de bovenste inkepingen van de muurplaat. Beweeg de unit van de ene naar de andere kant om de bevestiging te controleren.
2. Plaats de binnenunit tegen de muurplaat.

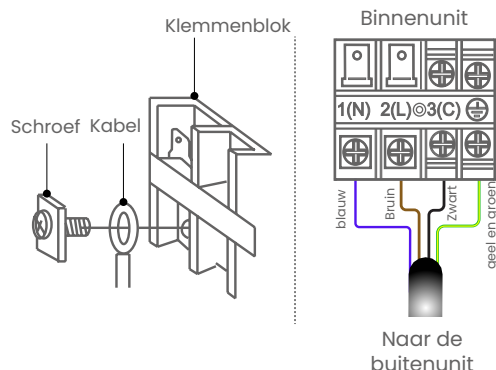
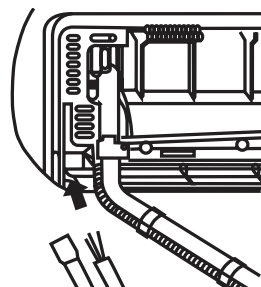
8. ELEKTRISCHE AANSLUITING



Zorg ervoor dat de stroomtoevoer is uitgeschakeld voordat u werkzaamheden uitvoert. Raadpleeg voor meer informatie het hoofdstuk "waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen".

Compatibiliteit	Verbindingskabel
Alle units	4G x 1,5 mm ²

1. Til het frontpaneel van de binnenunit op en schroef de afdekking van de elektrische klemmen los.
2. Verwijder de kabelafdekking rechtsonder aan de unit en haal het deksel van de bedrading los door de schroeven te verwijderen.
3. Voer de kabel vanaf de achterkant van de unit in en laat deze aan de voorkant bij de aansluitklem naar buiten komen.



4. Voer de elektrische aansluiting van de unit uit volgens de hiernaast getoonde montage.

Controleer bij het aansluiten van de kabel zorgvuldig het aansluitnummer van de binnen- en buitenunit. Bij onjuiste bekabeling wordt de werking beïnvloed en kan schade ontstaan.

9. VOORBEREIDING OP INGEBRIJKNAMM

De binnen- en buitenunit zijn correct geïnstalleerd.

Zorg ervoor dat de afvoer van het condenswater correct is geïnstalleerd, geïsoleerd en dat de afvoer goed verloopt.

Controleer op afwezigheid van waterlekken.

De koelmiddelleidingen (gas en vloeïstof) zijn correct geïnstalleerd en thermisch geïsoleerd.

Het systeem is correct geaard en controleer op afwezigheid van ontbrekende of omgekeerde fasen.

De lokaal geïnstalleerde zekeringen of beveiligingsapparaten zijn aanwezig volgens de installatiehandleiding.

De voedingsspanning komt overeen met de spanning die op het identificatielabel van het apparaat staat aangegeven.

Controleer op afwezigheid van losse verbindingen of beschadigde elektrische componenten in de elektrische behuizingen.

Controleer op afwezigheid van beschadigde componenten of afgeknelde leidingen.

De afsluiters (gas en vloeïstof) van de buitenunit zijn volledig geopend.

Controleer op afwezigheid van voorwerpen die de luchtinlaat of -uitlaat kunnen blokkeren.

10. ONDERHOUD EN SERVICE

10.1. Voorzorgsmaatregelen voor onderhoud en service



- **Het apparaat moet spanningsloos worden gemaakt voordat u werkzaamheden uitvoert.**
- **Na een lange gebruiksperiode, controleer of de steunen van het apparaat en de bevestiging niet beschadigd zijn, vervang ze indien nodig.**
- **Vervang een zekering nooit door een andere met een onjuiste ampèrage of door andere zekeringen wanneer een zekering defect is.**
- **Steek uw vingers, staven of andere voorwerpen niet in de luchtinlaat of -uitlaat. Wanneer de ventilator op hoge snelheid draait, kan dit letsel veroorzaken.**



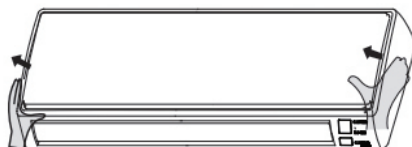
- **Wij raden aan het onderhoud minstens één keer per jaar te laten uitvoeren door een erkende professional**
- **Reinig de unit of de afstandsbediening niet met benzine, verdunner, enz. Gebruik een niet-schurend reinigingsmiddel en veeg het daarna af met een schone, droge doek.**

10.2. Reiniging van het luchtfilter

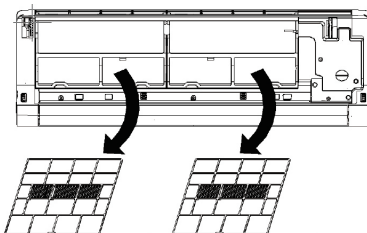


- **Wij raden aan deze handeling periodiek uit te voeren (afhankelijk van de omgeving van het apparaat).**
- **Wanneer de unit in een stoffige omgeving werkt, wordt aangeraden deze elke 2 weken schoon te maken.**

1. Schakel eerst het apparaat uit. Aan beide zijden van het apparaat bevinden zich sleuven waarmee u het paneel kunt openen door de sleuven in te drukken.

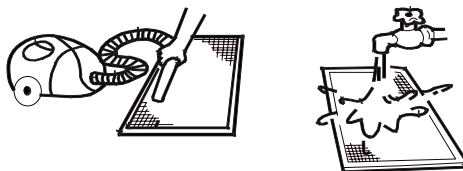


2. Schuif het lichtjes omhoog om het los te maken en verwijder vervolgens de luchtzuiveringsfilters. Let goed op de montagerichting van de filters.



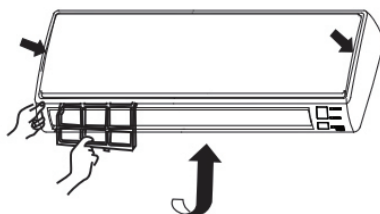
3. Controleer op afwezigheid van scheuren of scheurtjes, zo niet, vervang ze dan door nieuwe.

4. Stof de filters af, reinig ze vervolgens met zeepwater (<50°C) en laat ze aan de lucht drogen.



5. Plaats de luchtzuiveringsfilters terug in de binnenunit.

Bevestig het filter correct volgens de montagerichting. Zorg ervoor dat het filter volledig achter de aanslag is bevestigd.



Als de filters niet correct zijn bevestigd, kunnen er storingen optreden.

6. Sluit het inlaatrooster.

11. PROBLEEMOPLOSSING

11.1. Controlepunten

Storing	Diagnose
De binnenunit is uitgeschakeld	- Controleer of de binnenunit van stroom is voorzien. - Controleer of de zekering werkt.
Slechte koeling	- Controleer of het filter niet verstopt is, zo ja, maak het dan schoon. - Controleer op afwezigheid van obstakels voor de luchtinlaat en -uitlaat. - Controleer of de temperatuur correct is ingesteld en zorg ervoor dat deuren/ramen gesloten zijn. - Zorg ervoor dat er geen direct zonlicht is (gebruik een gordijn).

11.2. Normale prestatiecontrole

Storing	Diagnose
Het systeem start niet automatisch opnieuw op	Wanneer het apparaat is uitgeschakeld, zal het niet opnieuw starten vóór 3 minuten om het systeem te beschermen. Schakel de stroom uit, wacht 3 minuten en schakel dan weer in.
Geurgenerator	Dit gebeurt wanneer het systeem geuren van de binnenlucht verspreidt, zoals geuren van meubels, verf of tabak.
Aanwezigheid van abnormaal geluid	- Tijdens het gebruik of wanneer het apparaat uitgeschakeld is, kan er een abnormaal geluid hoorbaar zijn. Na 2 tot 3 minuten na het opstarten van het apparaat wordt dit geluid duidelijker; het wordt veroorzaakt door de circulatie van het koelmiddel in het systeem. - Tijdens het gebruik van het apparaat kan een krakend geluid hoorbaar zijn, dit wordt veroorzaakt door het uitzetten of krimpen van de behuizing als gevolg van temperatuurveranderingen. - Als de luchtstroom van het apparaat tijdens gebruik veel lawaai maakt, kan dit komen door een verstopt filter (maak het filter schoon).
Aanwezigheid van damp of nevel	Bij gebruik van AIRCONDITIONING of ONTVOCHTING kan het apparaat damp produceren. Dit komt door de plotselinge afkoeling van de binnenlucht.

Storing	Diagnose
In de	Wanneer de kamertemperatuur meer dan 2 °C boven de ingestelde temperatuur komt, werkt het apparaat met tussenpozen op LAGE snelheid, ongeacht de instelling van de VENTILATOR.

12. TABEL MET FOUTCODES

12.1. Binnenunit

Code	Storing	Diagnose
E1	Fout in de ruimtetemperatuursensor	Sensor losgekoppeld, beschadigd of verkeerd geplaatst. Defecte printplaten.
E2	Storing van de wisselaarsensor	
E4	Fout in de elektronische kaart van de binnenunit	Onjuiste gegevens op de elektronische kaart, Defecte printplaten.
E7	Communicatiefout tussen binnen- en buitenunit	Fout bij signaaloverdracht tussen de binnen- en buitenunit door een bekabelingsfout. Defecte printplaten.
E14	Storingen aan de ventilatormotor	Kabel- of draadbreek in de ventilatormotor. Detectiefout als gevolg van een defecte printplaat.

12.2. Buitenunit

Code	Alarm voorpaneel binnenunit	Storing
1	F12	Storing van de elektronische kaart
2	F1	Verbindingsfout, overstroom of kortsluiting van het vermogensmodule
4	F3	Communicatiefout tussen het vermogensmodule en de hoofdkaart
5	F20	Beveiliging tegen elektrische overbelasting

Code	Alarm voorpaneel binnenunit	Storing
8	F4	Overtemperatuurbeveiliging van de persleiding van de compressor
9	F8	Abnormale werking van de motor
10	F21	Abnormale werking van de warmtewisselaarsensor
11	F7	Storing van de aanzuigthermische sensor
12	F6	Storing van de ruimtetemperatuursensor
13	F25	Abnormale werking van de compressordischarge sensor
15	E7	Communicatiefout tussen de binnen- en buitenunit
16	F13	Gebrek aan koelmiddel of controleer op lekkage bij de unit
17	F14	Storing van het 2-wegventiel
18	F11	Blokkering van de compressor
		Fout bij selectie van de MID-module
25	F23	Overstroom fase U van de compressor
		Overstroom fase V van de compressor
		Overstroom fase W van de compressor

13. GEBRUIKERSGARANTIE

Overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen genieten gebruikers in ieder geval de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken (artikelen 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek) en de wettelijke conformiteitsgarantie voor consumptiegoederen die door de laatste verkoper wordt verstrekt (artikelen L217-1 en volgende van het Consumentenwetboek).

14. GARANTIE VOOR PROFESSIONELE KLANTEN ATLANTIC

Onze apparaten zijn gegarandeerd tegen fabricagefouten onder de voorwaarden zoals vastgelegd in onze algemene verkoopvoorwaarden:

Compressor: 2 jaar / 5 jaar*

Airconditioners met gescheiden elementen van alle types (split-systeem): 2 jaar

Accessoires (niet-geïntegreerde condenswaterpompen, steunen enz...) : 1 jaar

Verbruiksartikelen en koelmiddelen zijn uitgesloten van de garantie.

De garantie omvat de omruiling of levering van onderdelen die na onderzoek door onze aftersalesdienst als defect zijn erkend, met uitsluiting van alle bijkomende kosten zoals arbeidsloon, verplaatsing, verlies van gebruik of exploitatie of enige schadevergoeding.

De geldigheid van de garantie is met name afhankelijk van de installatie en ingebruikname van het toestel door een erkende of gekwalificeerde professionele installateur, evenals van het uitvoeren van jaarlijks onderhoud volgens de instructies in onze handleidingen.

De garantie dekt geen schade als gevolg van een niet-conforme installatie, gebrek aan onderhoud of oneigenlijk gebruik, met name (niet-limitatieve lijst):

- Beschadiging van de behuizing,
- Onjuiste elektrische aansluiting,
- Onjuiste plaatsing,
- Niet-conforme voedingsspanning,
- Verstopping van filters, afzuigopeningen of luchtinlaat.

Retour onder garantie:

Productretouren onder garantie worden alleen geaccepteerd als hiervoor vooraf schriftelijke toestemming is verkregen van ATLANTIC, vastgelegd door een genummerde retourautorisatie. Onderdelen die als defect worden beschouwd, moeten altijd franco worden teruggestuurd voor onderzoek naar het expertisecentrum Atlantic Klimaat & Luchtbehandeling op het adres vermeld op de retourautorisatie die door onze aftersalesdienst is verstrekt. Een tegoedbon of omruiling zal plaatsvinden indien het onderzoek een daadwerkelijk defect aantoont.

Producten van Atlantic Climatisation & Traitement de l'air mogen uitsluitend door professionals worden gerepareerd.

* : De 5-jarige compressorgarantie wordt alleen verleend als de eindklant bij ingebruikname en gedurende de 5 jaar een onderhoudscontract afsluit met een professional. Zo niet, dan geldt een garantie van 2 jaar.

atlantic

CONTACT NA VERKOOP :

**[HTTPS://WWW.GROUPE-ATLANTIC.FR](https://www.groupe-atlantic.fr/en/contact)
[/EN/CONTACT](https://www.groupe-atlantic.fr/en/contact)**

Datum inbedrijfstelling :

Contactgegevens van de installateur
of de klantendienst.