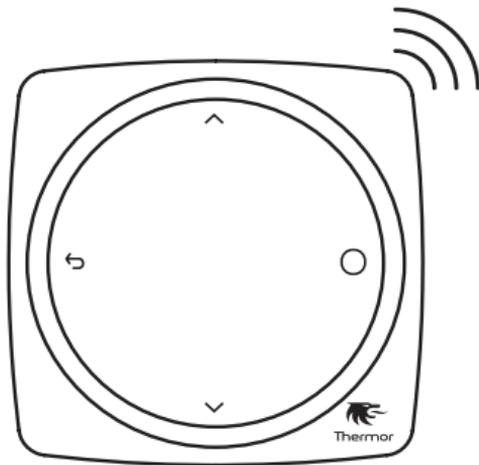


Thermor

NOTICE D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

Guide à conserver par l'utilisateur

THERMOSTAT PLANCHER RAYONNANT ELECTRIQUE



Retrouvez
la notice
complète en
version digitale



Pilotez facilement
votre appareil grâce
à l'application
Thermor Cozytouch



Cozytouch

SOMMAIRE

Précautions -----	2-4
Déclaration de conformité -----	5
Installation -----	6-10
Recyclage -----	11
Découverte -----	12-13
Première mise en service -----	14-15
Utilisation -----	16-21
Fonctions avancées -----	22-29
Menu Expert -----	30-32
En cas de problèmes -----	33-36
Caractéristiques -----	36

CONTENU DU PACK



Thermostat



Sonde de sol

1



Notice d'installation
et d'utilisation

PRÉCAUTIONS

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (*si elles*) sont correctement surveillé(e) s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.

Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

L'installation électrique doit être réalisée conformément à la réglementation en vigueur (*norme NF C 15- 100 et ses modificatifs pour la France*).

L'installation doit être effectuée par du personnel qualifié conformément aux textes réglementaires et règles de l'art en vigueur.

PRÉCAUTIONS

Afin de le nettoyer, ne pas utiliser de produits abrasifs, ni de solvant, utilisez un chiffon doux et sec.

Ne jamais toucher le socle arrière du thermostat avec des mains humides ou mouillées afin d'éviter tout risque d'électrocution.

Pour ne pas endommager le produit, ne pas l'exposer à des chocs ou des chutes, à des matières inflammables, à une source de chaleur, à l'humidité, à des projections de liquides. Ne pas l'immerger.

Ne pas ouvrir l'appareil. Ne pas l'installer ou l'utiliser à l'extérieur.

Il existe un risque d'interception d'informations personnelles lors de l'utilisation d'un équipement de réseau local sans fil en raison de l'utilisation d'ondes radio.

PRÉCAUTIONS

Ne pas se connecter à un équipement et à un réseau que vous n'êtes pas autorisé à utiliser lors de la mise en place de votre connexion sans fil.

Ne pas utiliser ce produit à proximité ou dans des lieux où il se trouve des champs magnétiques d'équipements tels que des fours à micro-ondes, ou bien où se produisent de l'électricité statique ou des interférences d'ondes radio.

L'utilisation de ce produit à proximité des dispositifs énumérés peut faire l'objet d'une défaillance de la connexion ou de rendre les communications instables.

Se débarrasser des matériaux d'emballage comme il se doit. Déchirer les emballages plastiques et les mettre au rebut dans un endroit où des enfants ne risquent pas de jouer avec. Les emballages plastiques non déchirés peuvent être la cause d'étouffement.

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

Par la présente, le Groupe Atlantic déclare que l'équipement référencé ci-dessous est conforme aux exigences essentielles de la directive RED 2014/53/UE.

La déclaration de conformité UE complète de cet équipement est disponible à l'adresse internet suivante :

[https://www.thermor.fr/la-doc/chauffage au sol.](https://www.thermor.fr/la-doc/chauffage%20au%20sol)

Désignation :	Thermostat PRE Connect
Modèles :	TH025

Caractéristiques :

Bandes de fréquence radio utilisées par l' Emetteur-Récepteur :

2400MHz à 2483,5 MHz

Puissance de radiofréquence maximale : < 10mW

Température d'utilisation : Mini 0°C ; Maxi +35°C.

Equipement Hertzien de Classe 2 : peut être mis sur le marché et mis en service sans restriction.

Portée radio : de 100 à 300 mètres en champ libre, variable selon les équipements associés (portée pouvant être altérée en fonction des conditions d'installation et de l'environnement électromagnétique).

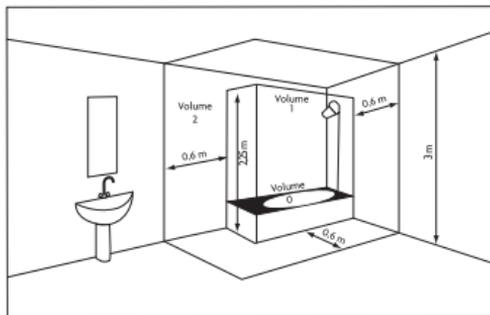
La conformité aux normes radio et Compatibilité électromagnétique a été vérifiée par Emitech-3 rue des Coudriers-ZA de l'Observatoire-78180 MONTIGNY LE BX-France.

INSTALLATION

Règles d'installation

- Ce thermostat a été conçu pour être installé dans un local résidentiel. Il est prévu exclusivement pour du Plancher Rayonnant Electrique (PRE). Tout autre utilisation impliquera un risque de problème de régulation et l'exclura de nos conditions de garanties.
- L'installation doit être faite dans les règles de l'art et conforme aux normes en vigueur dans le pays d'installation.
- Le thermostat doit être alimenté en 230 V Monophasé 50Hz.
- Pour un bon fonctionnement de votre thermostat, et afin d'éviter les courants d'air parasites, il est obligatoire de calfeutrer la boîte d'encastrement et les gaines de raccordement.

Votre thermostat peut être installé dans le volume 2 de la salle de bains. Pour des raisons de sécurité, il est interdit de l'installer dans les volumes 0 et 1.



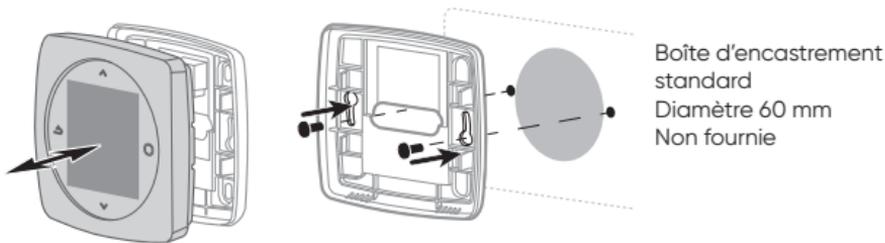
- Le thermostat doit être monté à environ 1,5 mètres du sol, sur un mur intérieur, à l'abri du rayonnement solaire direct, de toute perturbation thermique (*lampe d'éclairage, téléviseur, électroménager, cheminée ...*) et de tout courant d'air (*VMC, cage d'escalier ...*).

Exemples d'installations préconisées :



- Installation préconisée
- Installation déconseillée

Ouverture - Accès aux fixations du thermostat



Câblage

- 1 : L Phase alimentation
- 2 : Phase de la trame (si puissance \leq à 2300W) / Phase sortie thermostat (si puissance $>$ à 2301W)
- 3 : Entrée délestage
- 4 : Neutre de la trame (si puissance \leq à 2300W)
- 5 : Neutre alimentation

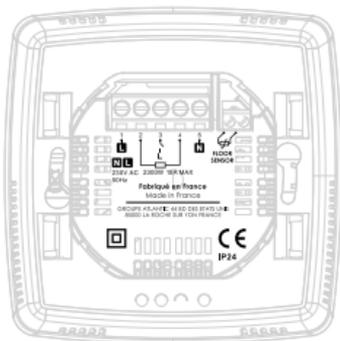
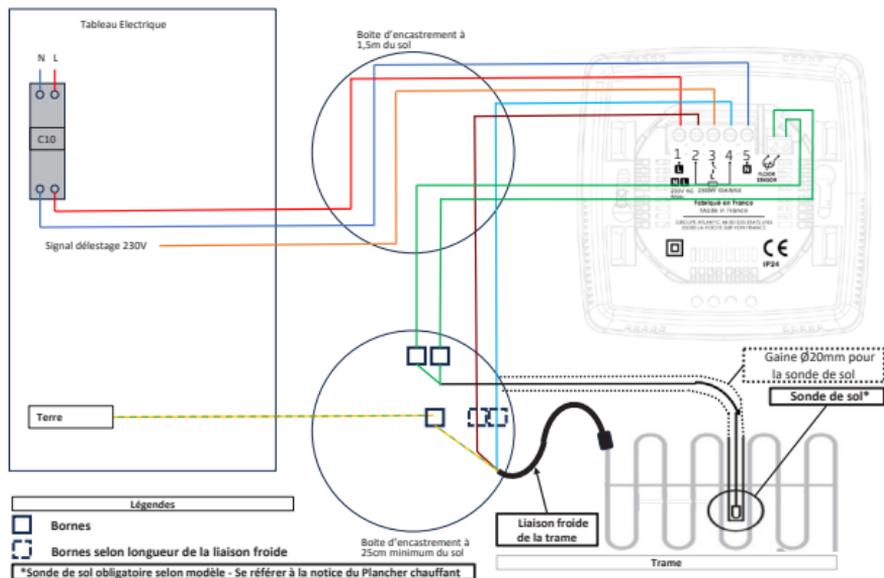


Schéma de câblage - Puissance de trame \leq à 2300W



RECYCLAGE



Les appareils munis de ce symbole ne doivent pas être mis avec les ordures ménagères, mais doivent être collectés séparément et recyclés.

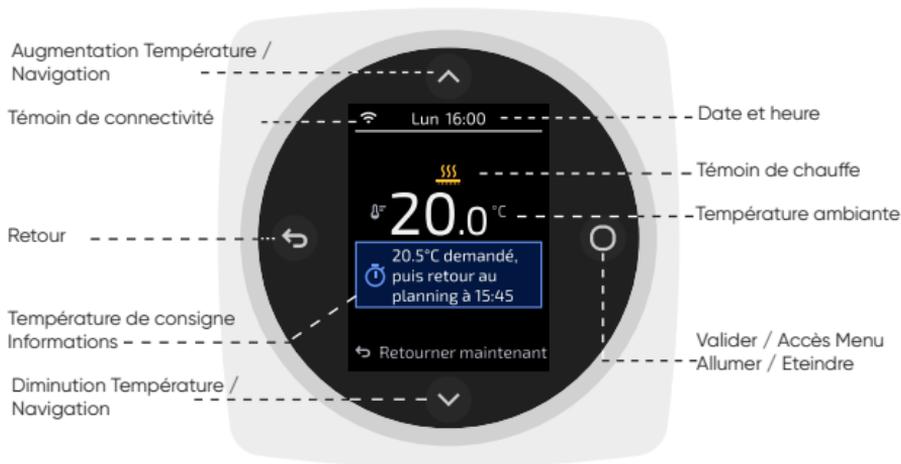
La collecte et le recyclage des produits en fin de vie doivent être effectués selon les dispositions et les décrets locaux.



Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

DECOUVERTE

Fonctionnement du boîtier



Avant toute manipulation, faites un appui sur  pour allumer l'écran.

Mettre en marche / Arrêter le thermostat

Pour mettre en marche votre thermostat, appuyez sur  (appui long).
Pour éteindre votre thermostat, appuyez sur  (appui long) et sélectionnez « Eteindre ».

Principe de fonctionnement

Votre thermostat propose un planning de chauffe par défaut, comme décrit ci-après :

 Présence	Lors de vos présences , la température réglée par défaut est de 19°C . Les horaires réglés par défaut sont : - Lundi à vendredi : de 2h à 6h, et de 14h à 20h - Samedi et dimanche : de 2h à 20h
 Absence en journée	Lors de vos absences en journée, la température réglée par défaut est de 15,5°C . Les horaires réglés par défaut sont : - Lundi à vendredi : de 6h à 14h
 Nuit	La nuit , la température réglée par défaut est de 17°C . Les horaires réglés par défaut sont : - Lundi à dimanche : de 20h à 2h.

Les témoins de chauffe

	Le thermostat est en chauffe pour atteindre la température.
	Le thermostat est en chauffe pour maintenir la température.
	Le thermostat ne chauffe pas.

L'indicateur de consommation

Un indicateur de consommation vous permet d'optimiser votre réglage de la température. Quand l'indicateur de consommation se trouve au niveau du symbole vert, vous êtes à un niveau de température inférieur ou égal à la température conseillée.

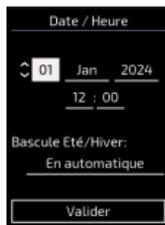
PREMIÈRE MISE EN SERVICE

Utilisez les touches  ou  pour naviguer, validez en appuyant sur .

Choisir la langue



Régler la date et l'heure



Puissance pilotée



Protection plancher



Cette information sert pour le calcul de consommation du thermostat et peut être modifiée ultérieurement via le menu Expert.

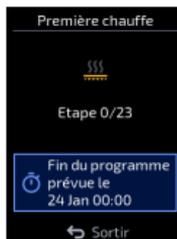
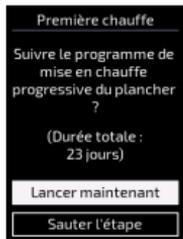
Désactiver cette fonction uniquement lorsqu'il n'y a pas de sonde de sol (*obligatoire selon modèle*). Fonction également accessible via le menu Expert.

Programme de Première chauffe

Dans le cadre d'une installation de Plancher chauffant sous dalle béton, ce programme permet une chauffe progressive de la dalle, 2h de chauffe le 1er jour puis 1h supplémentaire par jour suivant. Lors du déroulement de ce programme, la température est limitée environ à 20°C. La durée de ce programme est de 23 jours.

Ce programme est uniquement accessible lors du 1er démarrage ou lors d'une ré-initialisation.

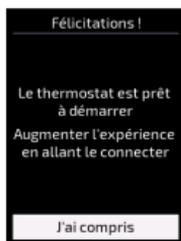
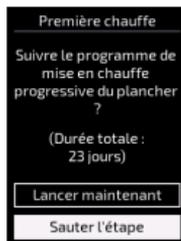
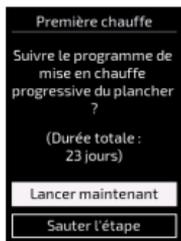
Lancer le programme maintenant :



En cas de coupure d'électricité, le programme de première mise en chauffe reprend automatiquement son cours normal.

La durée des coupures d'électricité s'ajoute à la durée totale du programme de première mise en chauffe (23 jours).

Lancer le programme plus tard :

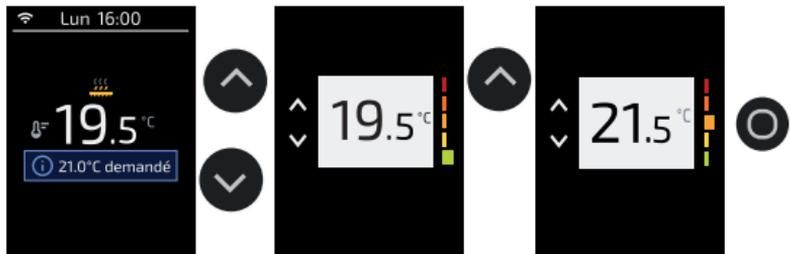


Le thermostat est prêt à être utilisé !

UTILISATION

Modifier ma température

Le planning est inactif : la température ambiante est affichée et la température demandée apparaît dans l'encadré.



Le planning est actif : la température ambiante est affichée et la température demandée temporairement apparaît dans l'encadré avec l'heure du prochain changement de période (présence, absence en journée, nuit).



Modifier mon planning

Bon à savoir : Pour un confort optimal, nous vous recommandons de démarrer la chauffe de votre Plancher chauffant au moins une heure avant le moment de l'utilisation de la pièce (*ou plus selon l'inertie de votre Plancher, du logement et si la T° à atteindre est de + de 2°C que la période précédente*).

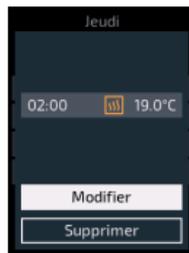
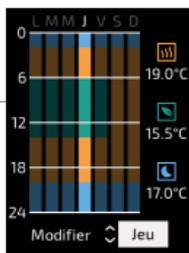
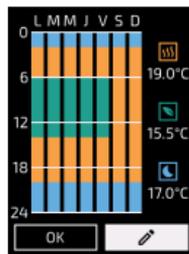
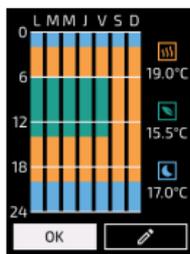
Vous pouvez modifier pour chaque jour de la semaine les périodes de présence, absence en journée ou nuit.

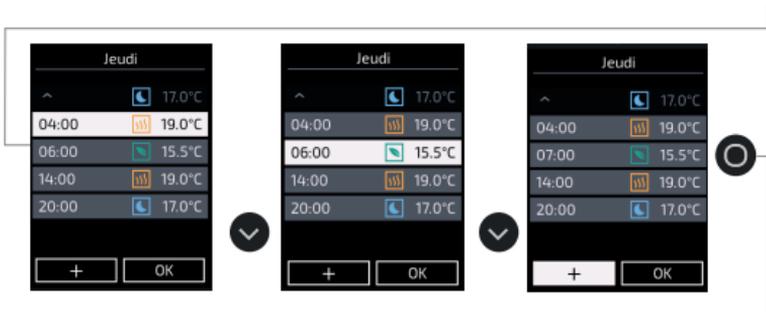
Vous pouvez choisir :

- vos horaires par pas de 15 minutes,
- vos températures : 3 températures possibles sur chaque période de présence, d'absence, et de nuit.
- vos périodes par jour : jusqu'à 8 possibles (*grâce à l'inertie du plancher chauffant, nous vous recommandons d'utiliser 4 périodes par jour*).

Modifier un jour :





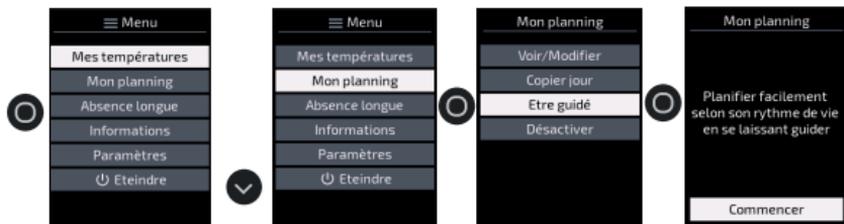


Copier ce jour sur un ou plusieurs jours de la semaine :



Etre guidé :

Vous allez pouvoir personnaliser votre planning selon votre rythme de vie (si vous ne l'avez pas fait lors de la mise en service ou si vous voulez le modifier).



Bon à savoir : après une coupure de courant, la programmation est conservée . Un nouveau réglage du jour et de l'heure peut être nécessaire .

Verrouiller l'accès

Afin d'éviter les manipulations par des enfants, vous pouvez verrouiller l'accès aux commandes de votre thermostat en faisant un appui long sur  .

Faites de même pour déverrouiller les commandes.



FONCTIONS AVANCÉES

Absence longue

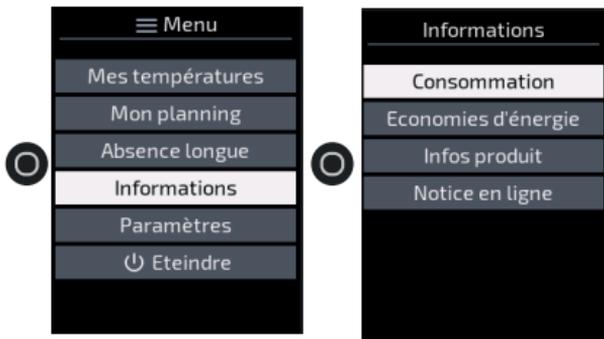
Cette fonction permet de régler la température et la durée d'une absence longue.



- Je règle la température souhaitée pendant mon absence longue.
- Je planifie la date et l'heure de début, ainsi que la date et heure de fin de l'absence.

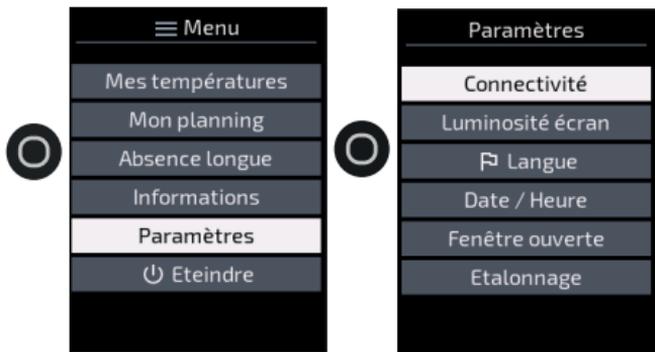
Informations

Diverses informations sont accessibles dans ce menu.



- Je peux voir les informations de consommation : temps de chauffe x Puissance pilotée renseignée lors de la mise en service.
Le compteur se déclenche dès la première mise en service de l'appareil.
Il est possible de réinitialiser le compteur.
- Je peux voir les informations sur les économies d'énergie. En planning actif, je peux voir que le planning m'a permis d'économiser pendant xx% du temps. Cette information est disponible après 24h d'utilisation.
- Je peux voir les informations concernant mon thermostat : référence, marque, modèle, N° de série (*utiles en cas d'appel au SAV*).
- Je peux retrouver la notice en ligne en flashant le QR code.

Paramètres



- Connectivité : je peux connecter mon thermostat, voir la qualité du signal, si la connexion est établie ou en échec.
- Luminosité écran : je peux activer ou désactiver le rétroéclairage en veille.
- Langue : je peux sélectionner la langue de mon choix.
- Date et heure : je peux mettre à jour la date et l'heure.
- Fenêtre ouverte : je peux activer ou désactiver la fonction (*reportez-vous au chapitre Fonction fenêtre ouverte*).
- Etalonnage : je peux régler l'écart entre la température de la pièce et la valeur réglée sur mon appareil (*reportez-vous au chapitre Etalonnage*).

Piloter mon thermostat depuis mon smartphone

Cet appareil est compatible avec notre Offre Cozytouch®.

Accessoires nécessaires :

- Application Cozytouch compatible iOS et Android. Téléchargement gratuit sur App Store ou Google Play ;
- HUB Cozytouch, vendu par les distributeurs de notre marque ou sur notre site Internet ;
- Box d'accès à internet.

Cette installation vous permet de piloter, programmer, contrôler votre (vos) appareil(s) à distance, via un smartphone ou une tablette.

Vous pouvez par exemple modifier la température de consigne, gérer vos absences en indiquant votre date de retour, visualiser la consommation de vos appareils, changer de mode, réaliser votre programmation.

Connectez vos appareils :

Effectuez toutes les opérations de connexion ou de pilotage à partir de l'application (*suivez les instructions affichées sur votre smartphone ou votre tablette*).

Fonction fenêtre ouverte

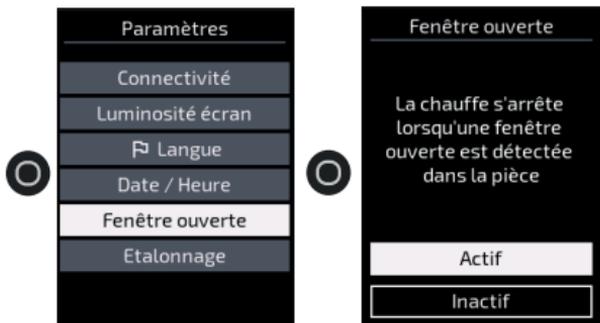
Cette fonction permet de détecter les variations de températures liées à l'ouverture et la fermeture de vos fenêtres. Si vous oubliez d'éteindre votre plancher chauffant lors de l'ouverture prolongée d'une fenêtre, cette fonction permet d'y pallier et évite à votre plancher chauffant de chauffer inutilement.

Le thermostat passe automatiquement en Hors Gel (7°C) lorsqu'il détecte une fenêtre ouverte et remonte à la température initiale lorsqu'il détecte sa fermeture (*le temps de détection est variable et peut aller jusqu'à 15 minutes*).

Le thermostat réagit aux ouvertures et fermetures de fenêtre en fonction de plusieurs variables : la température souhaitée dans la pièce, la température extérieure, la configuration de l'installation.

Nous déconseillons l'utilisation de cette fonction dans les couloirs et dans les pièces situées à proximité d'une porte d'entrée donnant sur l'extérieur (*voir préconisations d'installation page 7*).

Pour activer ou désactiver la fonction, reportez-vous au Menu Paramètres :

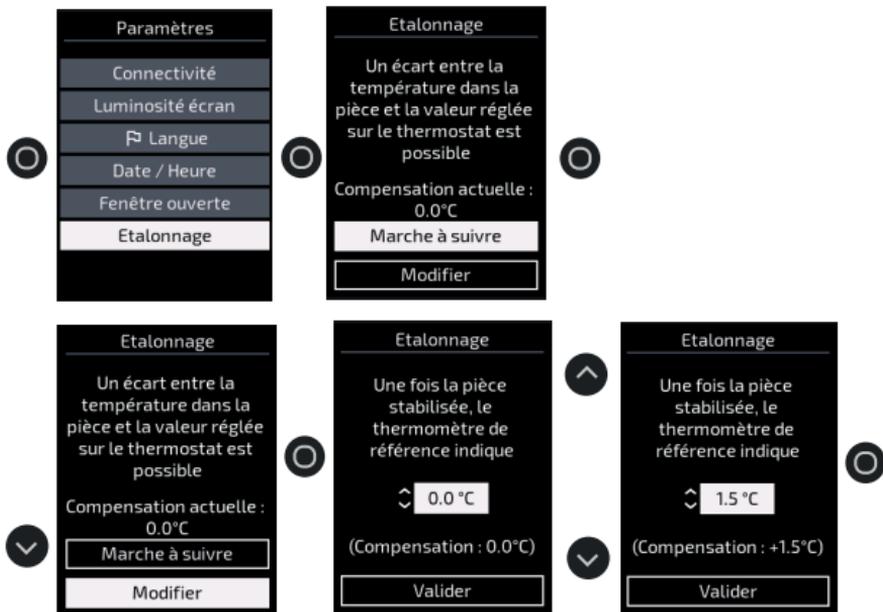


Lorsque la fonction est active, et que l'appareil détecte une ouverture de fenêtre, il affiche le message suivant :



Etalonnage

Cette fonction permet d'étalonner votre thermostat si vous constatez un écart entre la température de la pièce et la valeur réglée sur votre thermostat, après plusieurs heures de chauffe. Avant toute action, laissez la température se stabiliser au moins 6h à la température souhaitée (*désactivez le planning*).



Délestage

Ce thermostat est compatible avec un délesteur (voir Installation) via une entrée dédiée. Il n'est pas compatible avec les gestionnaires fil pilote.

Le thermostat est équipé d'une entrée délestage : délestage actif lors d'une tension 100V à 230V~ présente sur l'entrée délestage Borne 3.

Lors des périodes de délestage, l'écran indique «Ordre délestage prioritaire».



L'appareil revient ensuite à son mode de fonctionnement initial. Vous ne devez pas utiliser de délestage par coupure d'alimentation secteur car ce système est incompatible avec le Thermostat. Des coupures franches d'alimentation électrique intempestives et répétées peuvent provoquer une usure prématurée et une détérioration des cartes électroniques qui ne seraient pas couvertes par la garantie du fabricant. Si l'entrée délestage est reliée à un gestionnaire d'énergie avec sortie Fil pilote, cela doit être sur une zone dédiée uniquement au(x) Thermostat(s) et il ne faut pas activer la programmation centralisée sur cette zone (*sinon si Eco 230V FP envoyée : le thermostat passe en délestage*).



MENU EXPERT

Ce menu vous permet d'accéder à d'autres fonctions avancées de l'appareil.

Vous avez la possibilité de limiter l'accès en saisissant un code PIN.

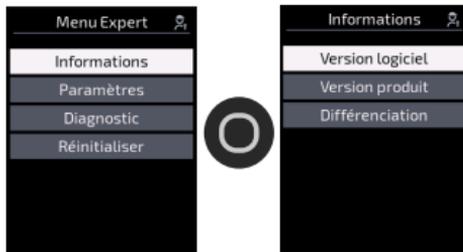


Accès au Menu par appui long simultané sur les touches  et .



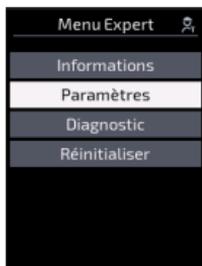
Informations

1. je peux voir la version du logiciel,
2. je peux voir la version du produit,
3. je peux voir le code de différenciation.



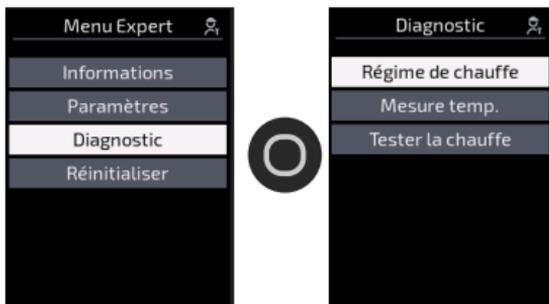
Paramètres

1. L'interopérabilité me permet de connecter l'appareil à d'autres éléments connectés de ma maison.
2. je peux régler la température maximum de mon appareil (*entre 19 et 28°C, réglée à 28°C par défaut*),
3. je peux protéger l'accès au menu Expert par un code PIN,
4. je peux contrôler l'accès aux réglages en autorisant «Tous» les réglages, le réglage de la «température seule», ou «aucun» réglage,
5. je peux vérifier si le capteur de fenêtre est «actif» ou «inactif».
6. je peux voir la puissance pilotée.
7. Je peux voir la Protection Plancher qui permet de limiter la température du plancher à 28°C. Un message d'erreur s'affiche si aucune sonde n'est branchée alors que la fonction est activée. La protection plancher doit obligatoirement être activée (*selon modèle, reportez-vous à la notice du PRE*).



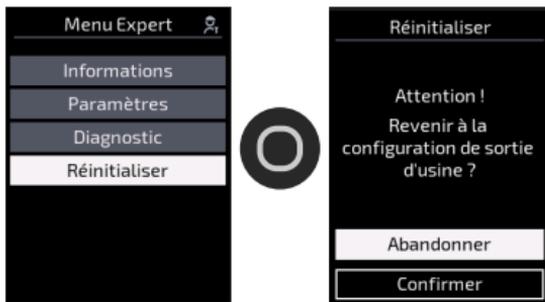
Diagnostic

1. je peux voir le régime de chauffe,
2. je peux mesurer la température,
3. Tester la chauffe.



Réinitialiser

- Je peux revenir à la configuration usine.



EN CAS DE PROBLÈMES

Problème rencontré	Vérification à faire
Le Thermostat fait du bruit, claque.	Il est normal d'entendre le bruit de commutation du relais.
Le Menu Expert n'est pas accessible.	Vous avez enregistré un code PIN. Vous devez saisir votre code pour accéder au menu Expert (voir chapitre «Menu Expert»).
L'écran ne s'allume pas.	Vérifiez la tension d'alimentation entre N (borne 1) et L (borne 5).
Le sol ne chauffe pas.	Réglez la consigne à 28°C puis mesurez la tension entre les bornes 2 et 4. Si la protection plancher est activée, assurez-vous que la température de la sonde de sol soit < à 28°C. Faites vérifier la tension d'alimentation des trames. Si le thermostat est relayé, contactez votre installateur pour contrôler le relais de puissance.

Problème rencontré	Vérification à faire
Un code erreur s'affiche.	ER T5.4 : Erreur sonde de sol Contrôlez sa connexion et sa valeur ohmique.
Le sol ne chauffe pas assez.	<p>Augmentez la température. Si le réglage est au maximum, faites les vérifications suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez si un autre mode de chauffage existe dans la pièce. - Assurez-vous que le thermostat ne chauffe que la pièce (porte fermée). - Faites vérifier la tension d'alimentation des trames. - Vérifiez si la puissance des trames est adaptée à la taille de votre pièce. <p>Vous pouvez étalonner la température de votre thermostat afin de la faire correspondre à la température de la pièce. Voir chapitre « Menu Expert ».</p> <p>Si le thermostat est relayé, contactez votre installateur pour contrôler le relais de puissance.</p>

Problème rencontré	Vérification à faire
Le sol chauffe alors qu'une fenêtre est ouverte	Il peut y avoir un laps de temps entre l'ouverture de la fenêtre et l'arrêt de la chauffe (<i>environ 15 min</i>). Si ce laps de temps vous paraît trop long, vous pouvez éteindre temporairement le thermostat
Le sol met du temps à chauffer	Les propriétés d'inertie du Plancher font que la température du sol met du temps à monter en température, ceci suivant la température ambiante et des déperditions de la pièce lors de la mise en chauffe du sol.
Le thermostat ne suit pas les ordres Cozytouch	Vérifiez la connexion à partir de l'application
Le thermostat ne suit pas l'ordre du délesteur	Vérifiez la présence tension entre le Neutre (borne 1) et l'entrée délestage (borne 3). Vérifiez qu'il n'y ait pas d'inversion entre Phase L (borne 5) et Neutre (borne 1).
Le thermostat ne se connecte pas à l'application	Vérifiez que le HUB est connecté à votre Compte Cozytouch et qu'il soit à portée radio de votre thermostat. Voir la notice de votre HUB.

Problème rencontré	Vérification à faire
<p>La température dans la pièce est supérieure à la température demandée ou le sol est très chaud.</p>	<p>Baissez la consigne sur Off et assurez-vous qu'il n'y ait plus de tension en sortie de thermostat entre les bornes 2 et 4. Si le thermostat est relayé, contactez votre installateur pour contrôler le relais de puissance.</p> <p>Le Plancher chauffant a de l'inertie thermique. En cas d'apport solaire, il peut être normal que la température dans la pièce soit supérieure à la température demandée.</p>

CARACTÉRISTIQUES

- Alimentation 230V $\pm 10\%$, 50Hz $\pm 10\%$
 - Consommation : 6 mA
 - Pouvoir de coupure :
 - * 10A maximum (charge résistive)
 - * 2300W sous 230V
 - Dimension : H.87mm, L.87 mm
 - Profondeur : 48.2 mm
 - Température de fonctionnement : 0 à +35°C
 - Température de stockage : -10 à +40°C
 - Hygrométrie : 90% maxi à 20°C
 - Indice de protection : IP24
 - Raccordement : par bornes à cages de 1 mm² à 2.5 mm².
- Valeur de la sonde de sol

°C	K ohm
10	21
15	16
20	13
22	11,4
24	10,4
26	9,5
28	8,8
30	8

Ce produit nécessite un dispositif de contrôle pour satisfaire aux exigences d'écoconception obligatoires définies dans le règlement (UE) 2024/1103.

Coordonnées	Groupe Atlantic - 44 Bd des Etats Unis - 85000 LA ROCHE SUR YON					
Référence(s) du modèle	Thermostat PRE Connecté					
Elément	Symbole	Valeur	Unité		Elément	Unité
Consommation						
En mode arrêt	<i>Po</i>	N/A	W		Contrôle de la puissance thermique à un palier, pas de contrôle de la température de la pièce	non
En mode veille	<i>Psm</i>	0,45	W		Contrôle à deux ou plusieurs paliers manuels, pas de contrôle de la température de la pièce.	non
En mode ralenti	<i>Pidle</i>	0,45	W		Contrôle de la température de la pièce avec thermostat mécanique.	non
En mode veille avec maintien de la connexion réseau	<i>Pnsm</i>	0,51	W		Contrôle électronique de la température de la pièce	non
En mode veille avec affichage d'un information ou d'un état		oui			Contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur journalier	non

	Contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur hebdomadaire	oui
	Autres options de contrôle (sélectionner une ou plusieurs options)	
	Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence	non
	Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverture	oui
	Option contrôle à distance	oui
	Contrôle adaptatif de l'activation	non
	Limitation de la durée d'activation	non
	Capteur à globe noir	non
	Fonctionnalité d'auto-apprentissage(*)	non
	Exactitude des réglages (*)	non

Ce dispositif de contrôle assure les fonctions de contrôle suivantes TW (f2,f3,f8).

Codes des fonctions de contrôle

		Code de contrôle de la température (CT)	Fonctions de contrôle							
			f1	f2	f3	f4	f5	f6	f7	f8
Type de contrôle de la température	À un seul palier, pas de contrôle de la température	NC								
	Contrôle à deux ou plusieurs paliers manuels, pas de contrôle de la température	TX								
	Contrôle de la température de la pièce avec thermostat mécanique	TM								
	Contrôle électronique de la température de la pièce	TE								
	Contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur journalier	TD								
	Contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur hebdomadaire	TW								

		Code de contrôle de la température (CT)	Fonctions de contrôle							
			f1	f2	f3	f4	f5	f6	f7	f8
Fonctions de contrôle	Détection de présence		1							
	Détecteur de fenêtre ouverte			2						
	Option contrôle à distance				3					
	Contrôle adaptatif de l'activation					4				
	Limitation de la durée d'activation						5			
	Capteur à globe noir							6		
	Fonctionnalité d'auto-apprentissage								7	
	Exactitude des réglages < 2 Kelvin et écart entre la température de contrôle et la température de consigne < 2 Kelvin									8

Conditions de garantie

DOCUMENT À CONSERVER PAR L'UTILISATEUR

Présenter le certificat uniquement en cas de réclamation

- La durée de garantie est de deux ans à compter de la date d'installation ou d'achat et ne saurait excéder 30 mois à partir de la date de fabrication en l'absence de justificatif.
- La garantie s'applique en France uniquement.
- La garantie couvre l'échange ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses à l'exclusion de tout dommage et intérêts.
- Les frais de main d'œuvre, de déplacement et de transport sont à la charge de l'utilisateur.
- La garantie ne peut jouer que si les produits ont fait l'objet d'une installation par un professionnel qualifié conformément aux règles de l'art et aux normes en vigueur ; et d'un usage normal dans les conditions d'emploi pour lesquelles ils sont prévus.
- Les détériorations provenant d'une installation non conforme, d'un réseau d'alimentation ne respectant pas la norme NF EN 50160, d'un usage anormal ou du non respect des prescriptions de la dite notice ne sont pas couvertes par la garantie.
- Présenter le certificat uniquement en cas de réclamation auprès du distributeur ou de votre installateur, en y joignant votre facture d'achat.
- Les dispositions des présentes conditions de garantie ne sont pas exclusives du bénéfice au profit de l'acheteur, de la garantie légale pour défauts et vices cachés qui s'appliquent en tout état de cause dans les conditions des articles 1641 et suivants du code civil.
- Un produit potentiellement à l'origine d'un sinistre doit rester accessible aux opérations d'expertise. Il revient au sinistré d'entreprendre toutes les démarches nécessaires auprès de son assureur. Le remplacement du produit est soumis à l'accord des assurances du fabricant et du sinistré.

Pièces détachées Conseils avant et après-vente

THERMOR-Services - 17, rue Croix Fauchet
BP 46 - 45141 Saint Jean de la Ruelle cedex

TYPE DE L'APPAREIL* :

N° DE SÉRIE* :

NOM ET ADRESSE DE L'UTILISATEUR :



700U08054810

