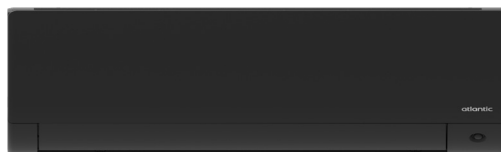
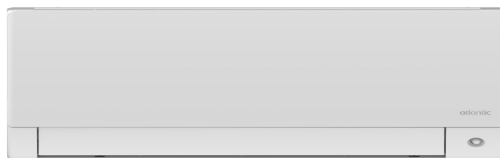


Notice d'installation

Murao PREMIUM

Unité intérieure – muraux

UI 1,5 kW MURAO PREMIUM BLANC/NOIR
UI 2,1 kW MURAO PREMIUM BLANC/NOIR
UI 2,6 kW MURAO PREMIUM BLANC/NOIR
UI 3,2 kW MURAO PREMIUM BLANC/NOIR
UI 4,2 kW MURAO PREMIUM BLANC/NOIR
UI 5,3 kW MURAO PREMIUM BLANC/NOIR



Atlanticfrance

<https://www.youtube.com/channel/UCQfh22-Zn79rdXJPJuNJCoA>



Atlanticpros

<https://www.youtube.com/@AtlanticProsfrance>

La version originale est la version française
Les autres versions sont des traductions.



NI 00U08138400 E
Version digitale
09/2026

Destinée aux professionnels.
À conserver par l'utilisateur pour consultation ultérieure.

SOMMAIRE

1. Avertissements et précautions	3
2. Protection de l'environnement	13
3. Manipulation du produit	14
4. Accessoires	14
5. Présentation de l'unité intérieure	15
6. Dimensions	16
7. Installation de l'unité	17
7.1. Sélection de l'emplacement d'installation	17
7.2. Avant installation	18
7.3. Disposition de l'unité intérieure et des liaisons frigorigènes	18
7.4. Mise en place de la platine murale	19
7.5. Acheminement de la tuyauterie	19
7.6. Fixation de l'unité intérieure	21
7.7. Liaisons frigorigènes : Multi-split	21
8. Raccordement électrique	21
9. Préparation à la mise en service	22
10. Entretien et maintenance	23
10.1. Précautions pour l'entretien et le service	23
10.2. Nettoyage du filtre à air	23
11. Dépannage	24
11.1. Point de contrôle	24
11.2. Inspection normale des performances	24
12. Tableau des codes erreur	25
12.1. Unité intérieure	25
12.2. Unité extérieure	26
13. Garantie utilisateur	27
14. Garantie clients professionnels Atlantic	27

1. AVERTISSEMENTS ET PRÉCAUTIONS

Lire en détail les avertissements et précautions avant d'entreprendre tous travaux d'installation.



Ce symbole indique que cet appareil utilise un réfrigérant inflammable. Il existe un risque d'incendie si du réfrigérant fuit et se retrouve exposé à une source d'inflammation externe.



Ce symbole indique que le personnel qualifié doit manipuler cet équipement conformément à la notice d'installation.



Lire attentivement et la notice d'installation et d'utilisation.



Utiliser les recommandations données dans la notice d'installation et d'utilisation.

Conditions réglementaires d'installation et d'entretien

L'installation et l'entretien de l'appareil doivent être effectués par un professionnel agréé conformément aux textes réglementaires et règles de l'art en vigueur notamment en France :

- Législation sur le maniement des fluides frigorigènes : **Décret 2007/737 et ses arrêtés d'application.**
 - La mise en service de l'appareil nécessite l'appel d'un installateur qualifié, possédant une attestation de capacité conformément aux articles **R 543-75 à 123 du code de l'environnement et de ses arrêtés d'application.** Ainsi que tout autre opération réalisée sur des équipements nécessitant la manipulation de fluides frigorigènes.
 - la norme **NF C 15-100 et ses modificatifs** : Installations électriques à basse tension – Règles.
-

Généralités

- Avant toute intervention, s'assurer que l'alimentation électrique générale est coupée et consignée.
 - L'utilisation de l'appareil est destinée uniquement à une altitude inférieure à 2000 mètres.
 - Ne pas installer et stocker l'unité à proximité d'une source de chaleur.
 - Ne pas percer et ne pas brûler l'appareil.
 - Cet appareil ne renferme aucune pièce réparable par l'utilisateur. Le confier à un installateur.
 - Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
 - Se débarrasser des matériaux d'emballage comme il se doit. Déchirer les emballages plastiques et les mettre au rebut dans un endroit où des enfants ne risquent pas de jouer avec. Les emballages plastiques non déchirés peuvent être la cause d'étouffement.
 - Le fonctionnement de l'installation ne peut être garanti si les combinaisons de taille, de longueur, d'épaisseur des liaisons et connexions aux vannes mentionnées dans cette notice ne sont pas respectées.
-

Fluide frigorigène R32

- Utiliser du fluide frigorigène en cas de charge additionnelle, des outils et des liaisons spécifiquement adaptés au fluide frigorigène spécifié sur la plaque signalétique de l'unité.
-
- Ne pas libérer le réfrigérant dans l'atmosphère. En cas de fuite de réfrigérant pendant l'installation aérer la pièce. A la fin de l'installation aucune fuite de réfrigérant ne doit être présente sur le circuit.
-
- Ce fluide, inflammable et inodore, impose de respecter des surfaces et volumes minimum de pièce où l'appareil est installé, stocké ou utilisé. S'assurer que l'application du chantier est en phase avec la taille des pièces traitées et la charge en fluide de l'installation (respect de la norme EN-378).
-
- Un dudgeon réalisé à l'intérieur du bâtiment ne doit pas être réutilisé. Le raccord évasé sur la tuyauterie devra être retiré et un nouveau raccord évasé devra être refabriqué.
-
- Un dudgeon réalisé à l'extérieur du bâtiment peut être réalisé sans restriction.
-
- Ne pas toucher le fluide frigorigène lors de fuite des liaisons ou autre. Un contact direct peut provoquer des gelures.
-
- Ne pas introduire dans l'appareil d'autres substances que le fluide frigorigène préconisé.
-
- L'appareil doit être stocké dans une pièce dépourvue de sources d'inflammation en fonctionnement continu lorsqu'il utilise le réfrigérant R32.
-
- Respecter les règles de sécurité et d'usage du réfrigérant.
-

Fluide frigorigène R32

- Ne pas toucher la tuyauterie de réfrigérant, la tuyauterie d'eau ou les pièces internes pendant et immédiatement après le fonctionnement. Il peut être trop chaud ou trop froid. Laissez-lui le temps de revenir à une température normale. Si vous devez le toucher, portez des gants de protection.
-

Liaisons frigorifiques

- Tous les circuits frigorifiques craignent les contaminations par les poussières et l'humidité. Si de tels polluants s'introduisent dans le circuit frigorifique ils peuvent concourir à dégrader la fiabilité des unités. Il est nécessaire de s'assurer du confinement correct des liaisons et des circuits frigorifiques des unités. En cas de défaillance ultérieure et sur expertise, le constat de présence d'humidité ou de corps étrangers dans l'huile du compresseur entraînerait systématiquement l'exclusion de garantie.
 - Ne pas utiliser de liaison usagée, déformée ou décolorée mais une liaison neuve de qualité frigorifique.
 - Dans le cas d'une utilisation en local de type ERP (tuyauterie, fluide frigorigène, localisation unité extérieure/unité intérieure ...) l'installation doit respecter l'article CH35 de l'arrêté du 25 juin 1980.
 - Ne pas utiliser de pâte d'étanchéité pour les liaisons frigorifiques car celle-ci peut obstruer ou polluer l'intérieur des liaisons. Son utilisation entraînera la mise hors garantie de l'appareil.
 - Ne pas utiliser de sources d'inflammation potentielles pour rechercher ou détecter les fuites du fluide frigorigène
-

Liaisons frigorifiques

- Conserver les liaisons frigorifiques hermétiquement fermées (bouchonnées, pincées, repliées, et de préférences brasées). L'humidité nuit fortement au bon fonctionnement et à la durée de vie du produit. En cas de pollution, il devient difficile et parfois impossible de dépolluer le circuit.
-
- Après un stockage ou des liaisons frigorifiques laissées en attente, celles-ci peuvent contenir un fort taux d'humidité. Effectuer une chasse à l'azote et un tirage au vide en prenant en compte la température extérieure.
-
- Ne pas utiliser d'huile minérale ordinaire sur les raccords «Flare». Utiliser de l'huile frigorifique compatible au R32 en évitant au maximum qu'elle ne pénètre dans le circuit, au risque de réduire la longévité du matériel.
-

Installation

- Ces appareils sont destinés à un usage résidentiel et tertiaire, pour assurer le confort thermique des utilisateurs. Ils ne sont pas destinés à être utilisés dans des lieux où l'humidité est excessive (fleuriste, serre d'intérieure, cave à vin ...), où l'air ambiant est poussiéreux et où les interférences électromagnétiques sont importantes (salle informatique, proximité d'antenne de télévision ou relais).
-
- Seul du personnel qualifié est en mesure de manipuler, remplir, purger et jeter le réfrigérant.
-
- L'appareil doit être dimensionné correctement pour répondre aux besoins. Il est recommandé de faire appel à un spécialiste afin de réaliser un bilan thermique.
-

Installation

- Les appareils ne sont pas anti-déflagrants et ne doivent donc pas être installés en atmosphère explosible.
 - En cas de déménagement, faire appel à un installateur pour la dépose et l'installation de l'appareil.
 - Veiller à utiliser les pièces fournies ou spécifiées dans la notice lors des travaux d'installation.
 - L'installateur doit poser l'unité en utilisant les recommandations données dans la présente notice. Une installation mal réalisée peut provoquer de sérieux dégâts comme des fuites de fluide frigorigène ou d'eau, des chocs électriques ou des risques d'incendie. Si l'unité n'est pas installée en respectant cette notice, la garantie du fabricant ne sera pas valable.
 - Ne pas utiliser d'espaces tels que le faux-plafond comme une conduite pour l'entrée ou la sortie d'air.
 - Ne pas toucher les ailettes de l'échangeur, sous risque de les endommager et de vous blesser.
 - Installer l'appareil sur une fondation suffisamment solide pour supporter le poids de l'unité. Une fondation d'une solidité insuffisante peut entraîner la chute de l'appareil et provoquer des blessures.
 - Installer l'unité intérieure, les câbles d'alimentation, d'interconnexion au minimum à 1 m d'une télévision ou d'un récepteur radio. Cette précaution est destinée à éviter les interférences (cependant, même à plus d'1 m les signaux peuvent être encore perturbé)
 - Installer les unités dans un emplacement où il sera aisé d'installer les tuyaux gaz, liquide et d'évacuation des condensats.
-

Installation

- Prendre les mesures adéquates afin d'empêcher l'unité d'être utilisée comme abri par de petits animaux. Les animaux qui entrent en contact avec des parties électriques sont susceptibles d'être à l'origine de pannes ou d'incendie. Indiquer au client qu'il doit garder la zone entourant l'unité propre.
 - Fixer correctement le couvercle du boîtier électrique et le panneau de service des unités. Dans le cas contraire, il y a un risque d'incendie, d'électrocution en raison de la présence de poussière, d'eau etc.
 - Pour éviter les chocs électriques manipuler l'appareil avec les mains sèches.
-

Raccordements électriques

- Cet appareil est prévu pour fonctionner sous une tension nominale de 230 V AC 50Hz. A aucun moment (y compris lors des phases de démarrage), la tension ne doit passer en dessous de 220 V AC ou au-dessus de 240 V ac aux bornes de l'appareil.
 - La longueur maximale du câble, est en fonction d'une chute de tension qui doit être inférieure à 2%. Utiliser une section de câble supérieure si la chute de tension est de 2% ou plus.
 - Les raccordements électriques ne seront effectués que lorsque toutes les autres opérations de montage (fixation, assemblage, ...) auront été réalisées.
 - Vérifier que le câblage n'est pas sujet à l'usure, à la corrosion, à une pression excessive, aux vibrations, à des bords tranchants ou à tout autre effet néfaste de l'environnement.
-

Raccordements électriques

- Utiliser une ligne d'alimentation indépendante protégée par un disjoncteur omnipolaire avec ouverture des contacts supérieures à 3 mm pour alimenter l'appareil.
-
- Utiliser uniquement les régimes de neutre TT ou TN. Le régime IT est interdit (prévoir transformateur de séparation). Les alimentations monophasées sans neutre sont proscrites. Pour les appareils triphasés, le neutre doit toujours être distribué.
-
- Le contrat souscrit avec le fournisseur d'énergie doit être suffisant pour couvrir non seulement la puissance de l'appareil mais également la somme des puissances de tous les appareils susceptibles de fonctionner en même temps. Lorsque la puissance est insuffisante, vérifier auprès du fournisseur d'énergie la valeur de la puissance souscrite dans votre contrat.
-
- Ne jamais utiliser de prise de courant pour l'alimentation.
 - Utiliser un circuit d'alimentation dédié. Ne pas partager l'alimentation avec un autre appareil
-
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par une personne qualifiée.
-
- Un câblage incorrect peut endommager tout le système.
 - L'installation électrique doit obligatoirement être équipée d'une protection différentielle de 30 mA.
-
- Fixer les câbles avec des colliers de serrage afin qu'ils n'entrent pas en contact avec des arêtes tranchants ou des tuyaux, en particulier le côté haute tension.
-
- Ne pas démarrer ou arrêter le fonctionnement en déconnectant le cordon d'alimentation.
-

Raccordements électriques

- Veiller à placer le disjoncteur à un endroit où les utilisateurs ne peuvent pas le démarrer ou l'arrêter involontairement (local annexe, ...). Lorsque le tableau électrique se trouve en extérieur, le refermer et le verrouiller afin qu'il ne puisse pas être facilement accessible.
-
- Sauf en cas d'urgence (odeur de brûlé, etc.), ne jamais couper le disjoncteur principal. Cette manipulation provoquerait une panne du compresseur ainsi qu'une fuite d'eau. Arrêter l'unité intérieure uniquement à l'aide de tous types de télécommandes ou d'un appareil d'entrée externe (interrupteur), couper le disjoncteur puis consulter une personne qualifiée.
-
- Après la mise hors tension, toujours attendre 10 minutes avant de toucher aux composants électriques. L'électricité statique présente dans le corps humain peut endommager les composants. Évacuer l'électricité statique de votre corps. Ne pas toucher les composants électriques avec les mains humides. Un choc électrique peut se produire.
-
- Raccorder l'unité à la terre. Une mise à la terre incorrecte peut provoquer des chocs électriques.
-
- Ne pas utiliser de câbles collés avec du ruban adhésif, de câbles conducteurs torsadés, de rallonges ou de connexions d'un système en étoile. Ils risquent de causer une surchauffe, un choc électrique ou un incendie.
-
- S'assurer de la sécurité de tous les câbles, d'utiliser les fils respectant les normes en vigueur (NF C 15-100 en particulier), et qu'aucune force ne s'exerce sur le raccordement des bornes et sur les câbles.
-

Recommandations

- Ne placer aucun objet sur l'appareil ou fixé à l'appareil.
- Ne pas installer l'appareil près d'une cheminée ou d'un autre appareil de chauffage.
- Ne pas diriger le souffle d'air directement sur l'utilisateur, en particulier les enfants et les personnes âgées.

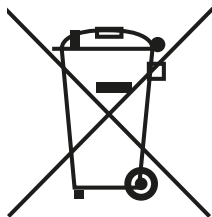
Plage de fonctionnement

Refroidissement	Intérieur	Max.	D.B/W.B 35°C/24°C
		Min.	D.B/W.B 21°C/15°C
	Extérieur	Max	D.B/W.B 43°C/26°C
		Min.	D.B -20°C
Chauffage	Intérieur	Max.	D.B 27°C
		Min.	D.B 10°C
	Extérieur	Max.	D.B/W.B 24°C/18°C
		Min.	D.B -20°C

Ces appareils sont conformes aux directives suivantes :

2014/30/UE	Comptabilité électromagnétique (CEM)
2006/42/CE	Directive Machine
2014/35/UE	Directive basse tension
2014/68/UE	Directive équipement sous pression
2009/125/CE	Directive éco-conception
2011/65/UE	ROHS
1907/2006	REACH
2024/573	F-Gas

2. PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT



Ce symbole présent sur le produit ou sur l'emballage indique que ce produit ne peut en aucun cas être traité comme déchet ménager. Il doit par conséquent être remis à un centre de collecte de déchets chargé du recyclage des équipements électriques et électroniques. La collecte et le recyclage séparés de vos déchets au moment de l'élimination contribuera à conserver les ressources

naturelles et à garantir un recyclage respectueux de l'environnement et de la santé humaine. Pour obtenir de plus amples enseignements sur le lieu de collecte des déchets adressez-vous à un centre de service agréé ou à votre revendeur. N'essayez pas de démonter vous-même le système: le démontage du système ainsi que le traitement du réfrigérant, de l'huile et d'autres composants doivent être effectués par un installateur qualifié, en accord avec les réglementations locales et nationales en vigueur. Les unités et piles usagées doivent être traitées dans des installations spécialisées de dépannage, réutilisation ou recyclage.



FR

Cet appareil,
ses accessoires
et piles
se recyclent

REPRISE
À LA LIVRAISON



OU

À DÉPOSER
EN MAGASIN



OU

À DÉPOSER
EN DÉCHÈTERIE



Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

3. MANIPULATION DU PRODUIT

Manipuler le produit avec les équipements de protection individuels (EPI).



Gants de protection



Lunettes de protection



Manchettes de protection

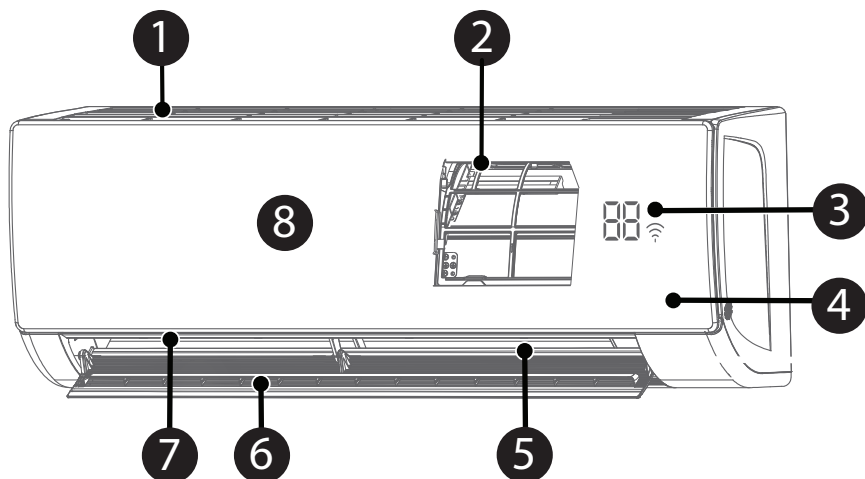
4. ACCESSOIRES

Notice	Télécommande	Support télécommande	Pile	Ecrou	Clé cozytouch
x1	x1	x1	x2	x2	x1

Platine murale	Tuyau d'évacuation des condensats (2m)	Filtre		Vis	
		A	B	Support télécommande	Platine murale
x1	x1	x1	x1	x2	x5

5. PRÉSENTATION DE L'UNITÉ INTÉRIEURE

Descriptif



1. Entrée d'air

2. Filtre de purification d'air

3. Panneau d'affichage

4. Bouton on/off

5. Sortie d'air

6. Volet horizontal

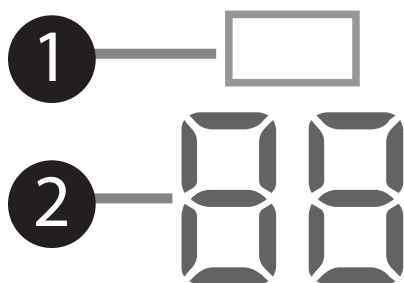
7. Volet vertical

8. Façade

Panneau d'affichage

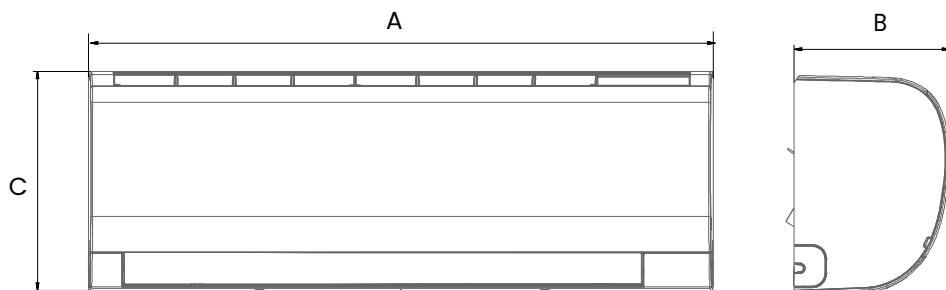
1. Récepteur de signal de la télécommande

2. Affichage de la température ambiante



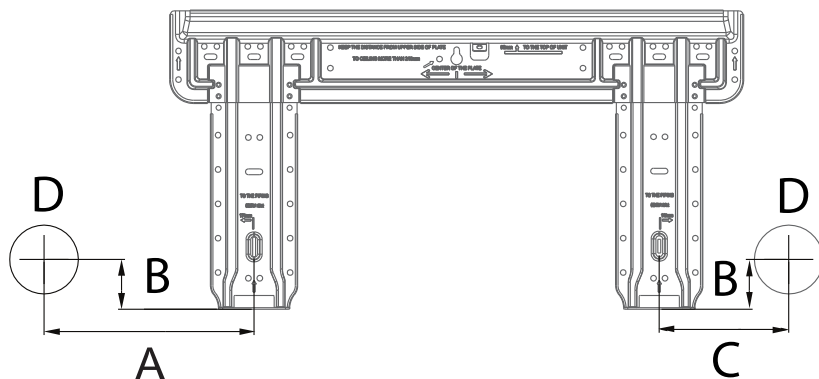
6. DIMENSIONS

Unité intérieure



Modèles	Dimensions (mm)		
	A	B	C
UI - 1,5 et 2,1 kW	715	193	265
UI - 2,6 et 3,2 kW	812	203	296
UI - 4,2 et 5,3 kW	983	221	322

Platine murale



Modèles compatibles	Taille platine	Dimensions (mm)			
		A	B	C	D Ø
UI - 1,5 et 2,1 kW	20P	130	49/52	110	60
UI - 2.6 et 3.2 kW	35P	183.5	43.4	113	
UI - 4.2 et 5.3 kW	50P	222	36/42	165	

7. INSTALLATION DE L'UNITÉ

7.1. Sélection de l'emplacement d'installation

Le choix de l'emplacement est une chose particulièrement importante, car un déplacement ultérieur est une opération délicate, à mener par du personnel qualifié. Décider de l'emplacement de l'installation après discussion avec le client.



Installer l'appareil de façon à permettre une connexion aisée vers l'unité extérieure (raccordements frigorifiques, évacuation des condensats et raccordements électriques).

Tenir compte de l'entretien et de la maintenance dans le choix de l'emplacement. Laisser suffisamment d'espace pour que l'accès à l'unité intérieure soit aisé, notamment pour retirer les filtres.

Choisir un support épais et insensible aux vibrations, et susceptible de supporter le poids de l'unité.

Installer l'unité intérieure sur un support qui peut supporter au moins 5 fois le poids de l'unité et qui n'amplifiera pas de bruit ou les vibrations.



Ne pas installer l'unité intérieure dans les lieux suivants :

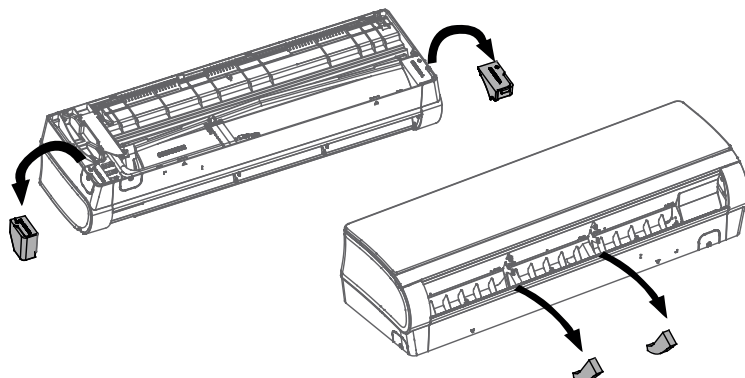
- Les bords de mers, où la forte concentration de sel peut détériorer les parties métalliques.
- Dans une pièce contenant de l'huile minérale et sujette aux projections d'huile ou de vapeur (une cuisine par exemple). Lieu de production de substances qui compromettent l'équipement, tel que le gaz sulfurique, le gaz de chlore, l'acide, ou l'alcali.
- Dans un endroit avec des fuites de gaz combustible, contenant des fibres de carbone ou des poussières inflammables en suspension, ou des particules volatiles inflammables tels que du diluant pour peinture ou de l'essence. Si le gaz fuit et se répand autour de l'unité, il peut s'enflammer.
- Dans une zone de production d'ammoniaque, près d'une source de chaleur, de vapeur, de gaz inflammable ou exposé aux rayons du soleil.
- Dans un endroit où il y a un risque de fuite de gaz dangereux.
- Dans un lieu où les vibrations et le bruit seront amplifiés.

L'entrée et la sortie d'air ne doivent en aucun cas être obstruées. L'air doit être soufflé dans toute la pièce.

7.2. Avant installation

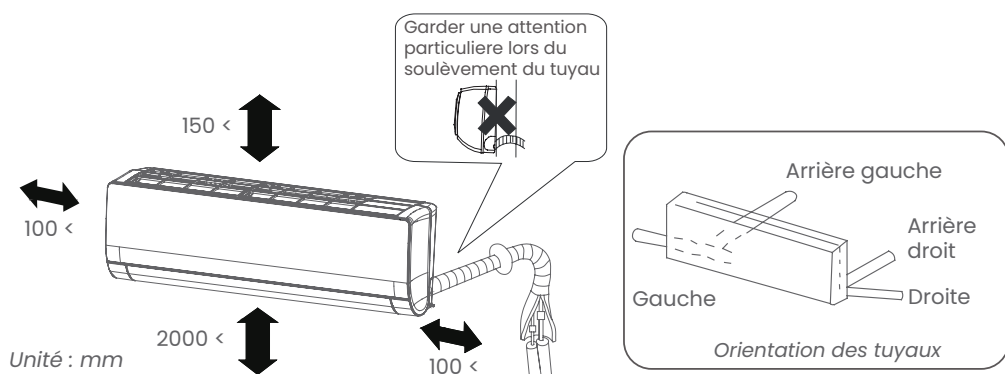


Avant de procéder à l'installation, si elles sont présentes, retirer les cales d'emballage.



Exemple d'extraction des cales d'emballage

7.3. Disposition de l'unité intérieure et des liaisons frigorigaues

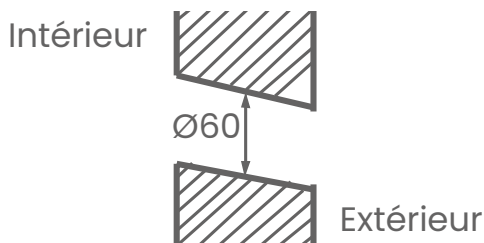
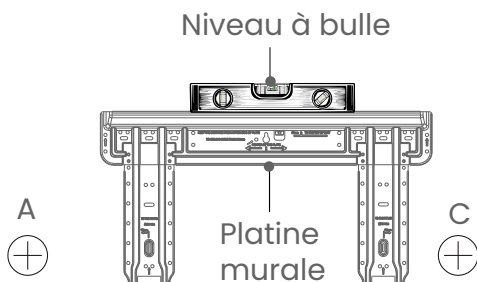


- **L'aspect visuel de l'unité n'est pas représentatif mais les distances indiquées sont à respecter.**
- **Les distances indiquées sur le schéma ci-dessus correspondent aux distances nécessaires pour maintenir des performances optimales. Le positionnement du mural plus proche du plafond ou du mur aura un impact sur les performances du produit..**
- **Si vous utilisez le tuyau de drainage situé à gauche, assurez-vous de la disponibilité de l'orifice.**



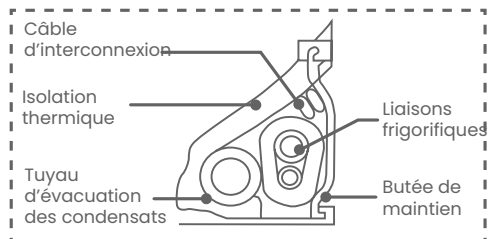
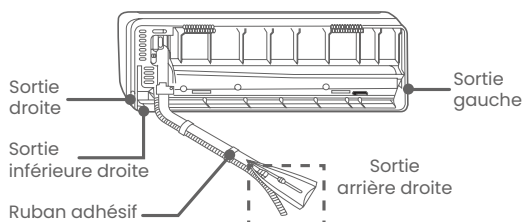
7.4. Mise en place de la platine murale

1. Fixer la platine sur le mur (en s'assurant toujours qu'elle soit bien droite à l'aide du niveau à bulle) à l'aide d'éléments de fixation adapté.
2. Repérer le trou A ou C, suivant la future position de la tuyauterie, dans le mur à l'aide d'un mètre. (voir «dimension des platine murale» page 18)



3. Percer le trou de Ø 60 en effectuant une légère descente en direction de la face extérieure du mur.
4. **Après l'installation**, poser le cache trou et le sceller avec du mastic.

7.5. Acheminement de la tuyauterie



Pour une sortie inférieure droite, sortie droite et une sortie arrière droite

1. Installer les liaisons frigorifiques et le tuyau d'évacuation des condensats dans la direction du trou au mur et entourer les avec du ruban adhésif.
2. Le tuyau d'évacuation des condensats doit être monté en dessous des liaisons frigorifiques.
3. Envelopper les liaisons qui sont visibles de l'extérieur de ruban adhésif décoratif. Le câble d'interconnexion et le tuyau d'évacuation des condensats doivent être fixés aux liaisons frigorifiques par un ruban protecteur.

Pour une sortie inférieure gauche, sortie gauche et une sortie arrière gauche

Permuter le bouchon et le tuyau d'évacuation des condensats. Pour cela, retirer le bouchon d'évacuation des condensats en tirant sur son téton à l'aide d'une pince et effectuer les mêmes opérations d'installation de la tuyauterie que sur la partie droite.

Mise en place du tuyau d'évacuation des condensats

Prendre les précautions nécessaires afin d'empêcher l'eau des condensats de geler à basse température. Un tuyau d'évacuation bloqué par de l'eau gelée peut entraîner une fuite d'eau pour l'unité intérieure.

Fixer le tuyau d'évacuation des condensats en dessous des liaisons frigorifiques avec un adhésif.

Veiller à toujours bien centrer le trou. Un alignement incorrect peut entraîner des fuites. En l'absence de gaine, le câble qui relie l'unité extérieure à l'unité intérieure risque d'être endommagé au contact d'une pièce métallique.

Insérer le tuyau d'évacuation et le bouchon des condensats fermement. Le tuyau d'évacuation doit être dirigé vers le bas pour éviter les fuites d'eau.

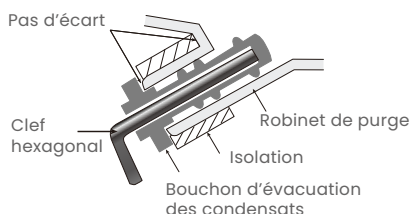
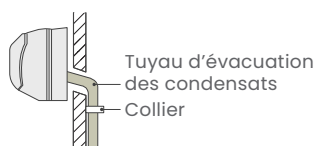
Lors de l'insertion, ne pas introduire de la matière en plus de l'eau. Si n'importe quel autre matière est jointe, elle pourrait causer des détériorations et une fuite d'eau. Après avoir enlevé le tuyau d'évacuation, ne pas oublier de remonter le bouchon d'évacuation.

Après avoir déposé le tuyau d'évacuation des condensats, ne pas oublier de le remplacer par le bouchon d'évacuation des condensats.

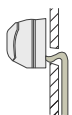
Installer le tuyau d'évacuation des condensats de manière à ce que la pente soit descendante.

Verser de l'eau dans le bac à condensats de l'unité intérieure et vérifier que l'évacuation se fait bien vers l'extérieur.

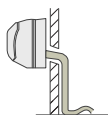
Si le tuyau d'évacuation des condensats est dans une pièce, veiller bien à utiliser une isolation thermique.



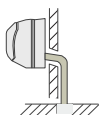
Remontée



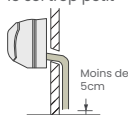
Vague



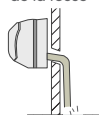
Arrivée dans l'eau



Intervalle avec le sol trop petit



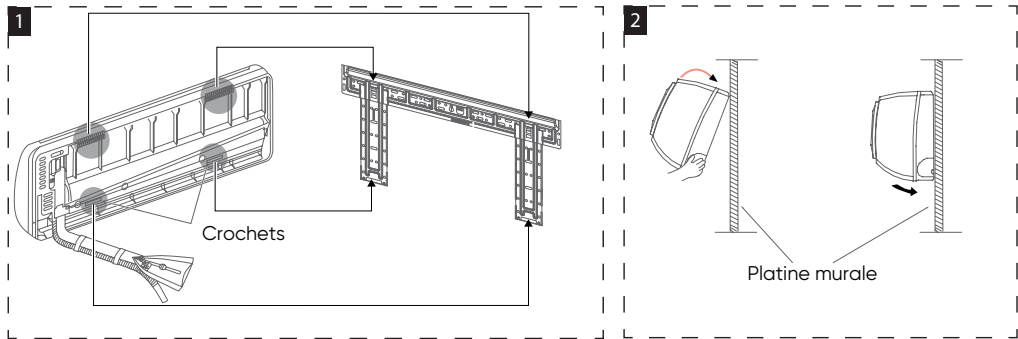
Il y a une odeur nauséabonde de la fosse



7.6. Fixation de l'unité intérieure



S'assurer que l'appareil est correctement installé. Une mauvaise installation provoquerait la chute de l'unité.



- 1. Suspendre l'unité intérieure sur les encoches supérieures de la platine murale. Déplacer l'unité d'un côté vers l'autre pour vérifier la fixation.
- 2. Poser le corps de l'unité intérieure contre la platine murale.

7.7. Liaisons frigorifiques : Multi-split

Dans le cas d'une configuration multi-split, se référer au tableau ci-dessous :

Modèles	Diamètre liaison liquide	Diamètre liaison gaz
2,1 Kw	1/4" (6,35 mm)	3/8" (9,52 mm)
2,6 Kw	1/4" (6,35 mm)	3/8" (9,52 mm)
3,2 Kw	1/4" (6,35 mm)	3/8" (9,52 mm)
4,2 Kw	1/4" (6,35 mm)	1/2" (12,7 mm)
5,3 Kw	1/4" (6,35 mm)	1/2" (12,7 mm)

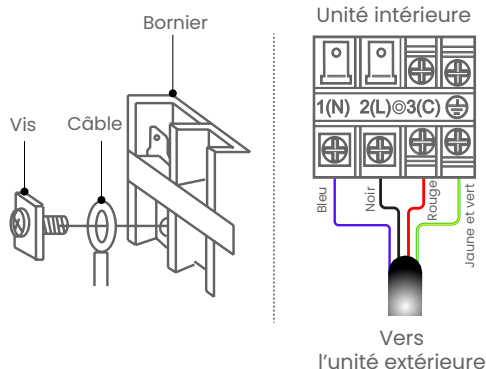
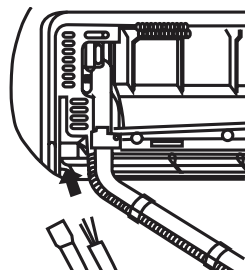
8. RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE



- S'assurer que l'alimentation électrique soit consignée avant toute intervention (voir chapitre «avertissements et précautions»).
- Les sections de câble sont données à titre indicatif. Il y a lieu pour l'installateur, qui est dans tous les cas «l'homme de l'art», de vérifier qu'elles correspondent aux besoins et aux normes en vigueur.

Compatibilité	Câble d'interconnexion
Toutes les unités	4G x 1,5 mm ²

1. Relever la façade et dévisser le capot du bornier électrique.
2. Déposer le cache câble situé en bas à droite de l'unité et séparer le couvercle du câblage en déposant les vis.
3. Insérer le câble depuis l'arrière de l'unité, puis le faire ressortir vers l'avant du bornier de raccordement.



4. Effectuer le raccordement électrique de l'unité en respectant le montage illustré ci-contre.

Lors de la connexion du câble, vérifier soigneusement le numéro de la borne des unités intérieures et extérieures. Si le câblage est incorrect, le fonctionnement sera impacté et entraînera des dommages.

9. PRÉPARATION À LA MISE EN SERVICE

Après l'installation de l'appareil, vérifiez d'abord les points énumérés ci-dessous :

Les unités intérieure et extérieure sont correctement installées.

S'assurer que l'évacuation des condensats soit correctement installée, isolée et que l'écoulement est régulier.

Vérifier l'absence de fuites d'eau.

Les conduites de réfrigérant (gaz et liquide) sont installées correctement et isolées thermiquement.

Le système est correctement mis à la terre et vérifier l'absence de phases manquantes ou inversées.

Les fusibles ou les dispositifs de protection installés localement sont en place conformément à la notice d'installation.

La tension d'alimentation correspond à la tension indiquée sur l'étiquette d'identification de l'appareil.

Vérifier l'absence de connexions desserrées ou de composants électriques endommagés dans les boîtiers électriques.

Vérifier l'absence de composants endommagés ou de tuyaux écrasés.

Les vannes d'arrêt (gaz et liquide) de l'unité extérieure sont complètement ouvertes.

Vérifier l'absence d'objets pouvant obstruer l'entrée ou la sortie d'air.

10. ENTRETIEN ET MAINTENANCE

10.1. Précautions pour l'entretien et le service



- **Après une longue période d'utilisation, vérifier que les supports de l'appareil et la fixation ne sont pas endommagés, dans le cas contraire les remplacer.**
- **Ne jamais remplacer un fusible par un autre avec ampérage incorrect ou par d'autres fusibles lorsqu'un fusible est hors service.**
- **Ne pas insérer vos doigts, des tiges ou d'autres objets dans l'entrée ou la sortie d'air. Lorsque le ventilateur tourne à grande vitesse, il peut provoquer des blessures.**
- **L'appareil doit être mis hors tension avant toute manipulation.**



- **Nous recommandons d'effectuer l'entretien au moins 1 fois par an ET par un professionnel agréé**
- **Ne pas nettoyer l'unité ou la télécommande avec de l'essence, du diluant, etc. Utiliser un détergent non abrasif puis essuyez-le avec un chiffon propre et sec.**

10.2. Nettoyage du filtre à air

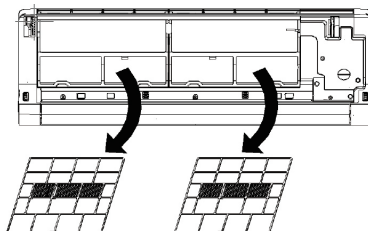


- **Nous recommandons d'effectuer cette opération périodiquement (à définir suivant l'environnement de l'équipement).**
- **Lorsque l'unité fonctionne dans un environnement exposé à la poussière, il est conseillé de le nettoyer toutes les 2 semaines.**

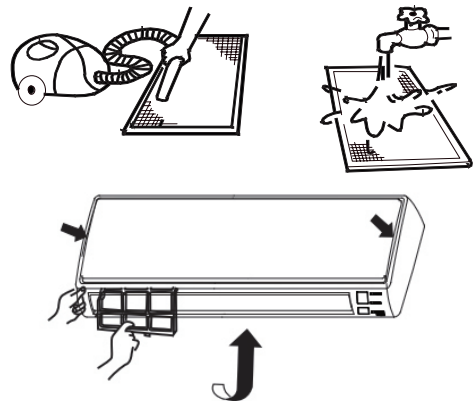
1. Tout d'abord, éteindre l'appareil. Des fentes se trouvent sur les deux côtés de l'appareil et vous pouvez ouvrir le panneau en enclenchant les fentes.



2. Faites le glisser légèrement vers le haut pour le libérer, puis retirer les filtres de purification d'air.
3. Vérifier l'absence de craquelures ou de déchirures dans le cas contraire les remplacer par des neufs.



4. Dépoussiérer les filtres puis les nettoyer à l'eau savonneuse (<50°C) et les laisser sécher à l'air libre.
5. Replacer les filtres de purification dans l'unité intérieure.
- Fixer le filtre correctement en respectant le sens de montage. Le filtre doit être complètement fixé derrière la butée.
6. Fermer la grille d'entrée.



11. DÉPANNAGE

11.1. Point de contrôle

Défaut	Diagnostic
L'unité intérieure est éteinte	• Vérifier que l'unité intérieure est bien alimentée. • Vérifier que le fusible est opérationnel.
Mauvais refroidissement	• Vérifier que le filtre n'est pas bouché, dans le cas contraire le nettoyer. • Vérifier l'absence d'obstacle devant l'entrée et la sortie d'air. • Vérifier que la température est correctement réglée et s'assurer que les portes/fenêtres sont fermées. • S'assurer de l'absence d'ensoleillement direct (utiliser un rideau).

11.2. Inspection normale des performances

Défaut	Diagnostic
Le système ne redémarre pas automatiquement	Lorsque l'appareil est à l'arrêt, il ne redémarrera pas avant 3 minutes afin de protéger le système. Lorsque la prise de courant est retirée puis réinsérée, le circuit de protection fonctionnera durant 3 minutes pour protéger l'unité.
Présence de vapeur ou de la brume	En fonctionnement CLIMATISATION ou DÉSHUMIDIFICATION, l'appareil peut produire de la vapeur. Ceci est dû au soudain refroidissement de l'air intérieur.
Générateur d'odeur	Ceci se produit lorsque le système fait circuler les odeurs de l'air intérieur telles que odeurs de meubles, peinture ou tabac.

Défaut	Diagnosticque
Présence de bruit anormal	- Durant le fonctionnement ou à l'arrêt, un bruit anormal peut se faire entendre. Au bout de 2 à 3 minutes après démarrage de l'appareil, ce bruit devient plus notable, celui-ci est produit par la circulation du fluide réfrigérant dans le système. - Durant le fonctionnement de l'appareil, un bruit de craquement peut se faire entendre, il est produit par l'expansion ou la réduction de l'enveloppe en raison des changements de température. - Si le souffle d'air de l'appareil en cours de fonctionnement émet un bruit élevé, ceci peut être dû à l'obtruation du filtre (nettoyer le filtre).
Présence de vapeur ou de la brume	En fonctionnement CLIMATISATION ou DÉSHUMIDIFICATION, l'appareil peut produire de la vapeur. Ceci est dû au soudain refroidissement de l'air intérieur.
En mode déshumidification, la vitesse de ventilation ne peut pas être changée	Lorsque la température de la pièce devient supérieure à la température de consigne de 2 °C, l'appareil fonctionne de façon intermittente à vitesse BASSE quelque soit le paramétrage de la VENTILATION.

12. TABLEAU DES CODES ERREUR

12.1. Unité intérieure

Code	Défaut	Diagnosticque
E1	Défaillance de la sonde de température ambiante	Capteur débranché, cassé, ou mal positionné. Circuits imprimés défectueux.
E2	Défaillance du capteur de l'échangeur	
E4	Erreur carte électronique de l'unité intérieure	Données de la carte électronique erronées, Circuits imprimés défectueux
E7	Défaut de communication entre l'unité intérieure et extérieure	Erreur de transmission du signal entre l'unité intérieure et l'unité extérieure en raison d'une erreur de câblage. Circuits imprimés défectueux
E14	Dysfonctionnement du moteur du ventilateur	Rupture de câble/fils dans le moteur du ventilateur. Erreur de détection suite à la défaillance du circuit imprimé.

12.2. Unité extérieure

Code	Alarme façade unité intérieure	Défaut
1	F12	Défaillance de la carte électronique
2	F1	Défaut module puissance
4	F3	Erreur de communication entre le module de puissance et la carte principale
5	F20	Protection contre la surcharge électrique
8	F4	Protection de surtempérature de la tuyauterie de refoulement du compresseur
9	F8	Fonctionnement anormal du moteur
10	F21	Fonctionnement anormal du capteur de l'échangeur
11	F7	Défaillance de la sonde compresseur
12	F6	Défaillance du capteur de température ambiante
13	F25	Fonctionnement anormal de la sonde de température de refoulement compresseur
15	E7	Erreur de communication entre l'unité intérieure et l'unité extérieure
16	F13	Manque de réfrigérant ou contrôler la présence de fuite au niveau de l'unité
17	F14	Défaillance de la vanne à 4 voies
18	F11	Blocage du compresseur
		Erreur de sélection du module MID
25	F23	Surintensité phase U du compresseur
		Surintensité phase V du compresseur
		Surintensité phase W du compresseur

13. GARANTIE UTILISATEUR

Conformément aux dispositions légales en vigueur, les utilisateurs bénéficient en tout état de cause de la garantie légale des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code Civil) et de la garantie légale de conformité pour les biens de consommation due par le dernier vendeur (articles L217-1 et suivants du Code de la Consommation).

14. GARANTIE CLIENTS PROFESSIONNELS ATLANTIC

Nos appareils sont garantis contre tout défaut de fabrication dans les conditions définies dans nos CGV :

Compresseur : 2 ans / 5 ans*

Climatiseurs à éléments séparés de tous types (split-system) : 2 ans

Accessoires (pompes de relevages non intégrées, supports etc...) : 1 an

Sont exclus de la garantie les consommables et les fluides frigorigènes.

La garantie comprend l'échange ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses après expertise par notre Service-Après-Vente, à l'exclusion de tous frais annexes qu'il s'agisse de main d'œuvre, déplacement, perte de jouissance ou d'exploitation ou de toute indemnités à titre de dommages et intérêts.

La validité de la garantie est notamment conditionnée à l'installation et à la mise en service de l'appareil par un installateur professionnel agréé ou qualifié ainsi qu'à la réalisation des entretiens annuels conformément aux instructions précisées dans nos notices.

La garantie ne couvre pas les dommages dus à une installation non-conforme, un défaut d'entretien ou une utilisation impropre, notamment (liste non exhaustive) :

- Dégradation des carrosseries,
- Tension d'alimentation non conforme,
- Raccordement électrique incorrect,
- Obstruction des filtres, bouches d'extraction ou entrée d'air.
- Emplacements incorrects,

Retour sous garantie :

Les retours de produits effectués au titre de la garantie ne seront acceptés que s'ils font l'objet d'un accord préalable de la part d'ATLANTIC, par écrit, matérialisé par l'autorisation de retour numérotée. Les pièces jugées défectueuses seront systématiquement retournées pour expertise en port payé au centre d'expertises Atlantic Climatisation & Traitement de l'Air à l'adresse mentionnée sur l'autorisation de retour communiqué par notre service après-vente. Un avoir ou un échange sera effectué suivant le cas, si l'expertise révèle une défaillance effective.

Les produits Atlantic Climatisation & Traitement de l'air doivent être exclusivement remis en état par des professionnels.

* : La garantie Compresseur 5 ans n'est accordée que si un contrat d'entretien est contracté par le client final auprès d'un professionnel dès la mise en service et durant les 5 années. Si ce n'est pas le cas, la garantie est de 2 ans.

atlantic

**WWW.ATLANTIC-PROS.FR/
Rubrique ESPACE SAV**

TÉL. 04 72 10 27 50

Date de mise en service :

Coordonnées de l'installateur ou service après-vente.