



Sauter

Tout le confort sans effort

NOTICE D'INSTALLATION & D'UTILISATION

MARAPI

Radiateur sèche-serviettes
eau chaude



“
Si, comme moi,
vous aimez aussi regarder des tutos,
flashez ce QR Code !
”



RÉFÉRENCES :

Blanc : 220055 - 220056 - 220057 - 220058

Anthracite : 220059 - 220060 - 220061 - 220063

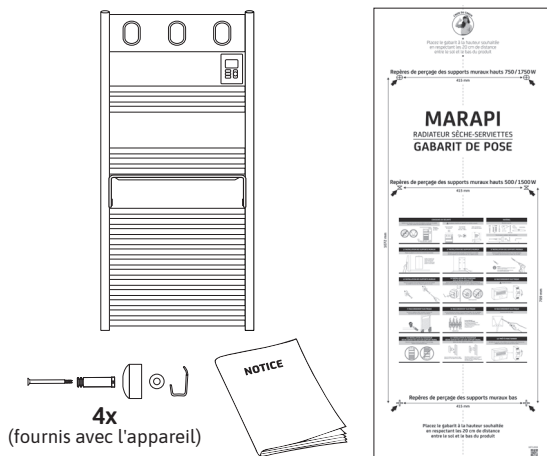
www.confort-sauter.com

Chauffage

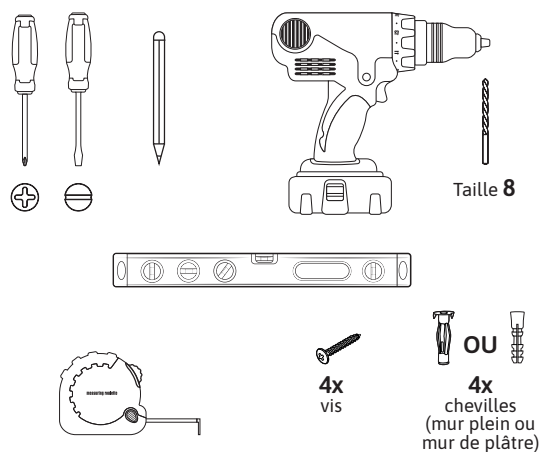
Chauffe-eau

Traitement de l'air

CONTENU DU COLIS



LES OUTILS À PRÉVOIR



TEMPS DE MONTAGE



Sommaire

Mise en garde	2
Installation et Entretien	5
Préparer l'installation de l'appareil	5
Installer l'appareil	6
Raccorder l'appareil	7
Entretien	8
Découverte	9
Fonctionnement du boîtier	9
L'interrupteur	9
Première mise en marche	10
Utilisation	11
Programmer mon appareil	11
Choisir le mode de fonctionnement	11
Choisir ma température de confort	12
Calibrer la température (étalonnage)	13
Avoir chaud tout de suite (Boost)	13
Allumer / Eteindre mon appareil	13
Le menu	14
Fonctions avancées	15
Maîtriser ma consommation	15
Consulter mes consommations	15
Modifier la température ECO	15
Utiliser un gestionnaire centralisé	15
Délestage	16
M'absenter plus de 48 heures (Hors-Gel)	16
Bloquer l'accès aux commandes	16
Mode Été	16
Purgeur automatique	16
Faire d'autres réglages (Menu Expert)	17
Aide	18
J'ai un problème	18
Caractéristiques	21

Mise en garde



Attention surface très chaude. Caution hot surface.
ATTENTION : Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.

INSTALLATION

- Il convient de maintenir à distance de cet appareil les enfants de moins de 3 ans, à moins qu'ils ne soient sous une surveillance continue.

DÉCOUVERTE

- Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce dernier ait été placé ou installé dans une position normale prévue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprenant bien les dangers potentiels. Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne doivent ni brancher, ni régler, ni nettoyer l'appareil, et ni réaliser l'entretien de l'utilisateur.

UTILISATION

- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

FONCTIONS AVANCÉES

- Cet appareil ne doit être branché ou raccordé, selon les règles et normes en application, que par une personne habilitée.

- Pour éviter tout danger pour les très jeunes enfants, il convient d'installer cet appareil de façon telle que le barreau chauffant le plus bas soit au moins 600 mm au-dessus du sol.

- Cet appareil ne doit être branché ou raccordé, selon les règles et normes en application, que par une personne habilitée.

AIDE

- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.

- A la première mise en chauffe, une légère odeur peu apparaître correspondant à l'évacuation des éventuelles traces liées à la fabrication de l'appareil.
- La notice d'utilisation de cet appareil est disponible en vous connectant sur le site Internet du fabricant indiqué sur le bon de garantie présent dans cette notice.
- Un système de gestion d'énergie ou de délestage par coupure d'alimentation est incompatible avec nos appareils. Il détériore le thermostat.
- Pour des raisons de sécurité, il est formellement interdit de re-remplir les appareils. En cas de besoin, contactez un professionnel qualifié.
- Pour assurer un bon fonctionnement du ventilateur (selon modèle), il est recommandé de ne pas obstruer ou recouvrir la sortie d'air (notamment par une serviette). Cela risquerait de provoquer la mise en sécurité du ventilateur.
- Veillez à ne pas positionner de peignoir sur le boîtier de commande.
- Avant de procéder à l'entretien du radiateur sèche-serviettes, éteignez-le et laissez-le refroidir. Ne jamais utiliser de produits abrasifs et de solvants.
- Ne pas installer l'appareil juste en dessous d'une prise de courant.
- La surface de l'appareil pouvant être très chaude, veuillez prêter une attention particulière si vous y posez des vêtements délicats (ex : nylon,...). Assurez-vous que le linge ne décolore pas avant de le poser sur le sèche-serviettes.
- Une fois l'installation terminée, enlevez le film de protection plastique du boîtier de commande afin d'éviter tout risque d'ingestion et d'étouffement.
- Afin d'éviter tout danger dû au réarmement intempestif du coupe-circuit thermique, cet appareil ne doit pas être alimenté par l'intermédiaire d'un interrupteur externe, comme une minuterie, ou être connecté à un circuit qui est régulièrement mis sous tension et hors tension par le fournisseur d'électricité.



Les appareils munis de ce symbole ne doivent pas être mis avec les ordures ménagères, mais doivent être collectés séparément et recyclés.

La collecte et le recyclage des produits en fin de vie doivent être effectués selon les dispositions et les décrets locaux.



L'installation d'un appareil en altitude provoque une élévation de la température de sortie d'air (*de l'ordre de 10°C par 1000 m de dénivelé*). Il est fortement déconseillé de monter les appareils au-dessus d'une altitude de 1000m (risque de mauvais fonctionnement). Il est interdit de monter un appareil vertical horizontalement et vice-versa.



Points de collecte sur www.quefairede mesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

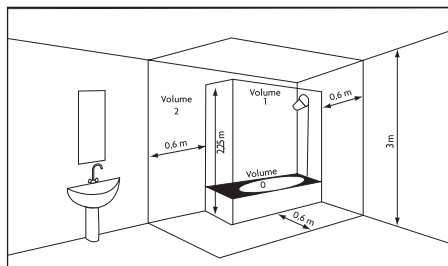
PRÉPARER L'INSTALLATION DE L'APPAREIL

Règles d'installation

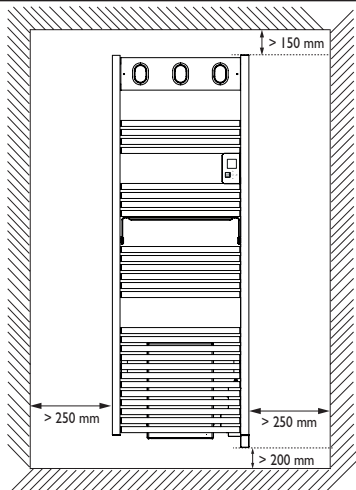
- Cet appareil a été conçu pour être installé dans un local résidentiel. Dans tout autre cas, veuillez consulter votre distributeur.
- L'installation doit être faite dans les règles de l'art et conforme aux normes en vigueur dans le pays d'installation (*NFC 15-100 pour la France*).
- L'appareil doit être alimenté en 230 V Monophasé 50Hz.
- Dans des locaux humides comme les salles de bains et les cuisines, vous devez installer le boîtier de raccordement au moins à 25 cm du sol. L'installation doit être équipée d'un dispositif de protection de type disjoncteur différentiel 30mA.

Tenir l'appareil éloigné d'un courant d'air susceptible de perturber son fonctionnement (ex : sous une Ventilation Mécanique Centralisée, etc...).

Ne pas l'installer juste en dessous d'une prise de courant.



Volume 1	Pas d'appareil électrique
Volume 2	Appareil électrique IPX4



Respectez les distances minimales avec le mobilier pour l'emplacement de l'appareil.

Ne pas installer d'étagère au-dessus de l'appareil.

Le boîtier bas doit être au minimum à 5 mm du mur.

Pour éviter tout danger pour les très jeunes enfants, il convient d'installer cet appareil de façon telle que le barreau chauffant le plus bas soit au moins 600 mm au-dessus du sol.

INSTALLER L'APPAREIL

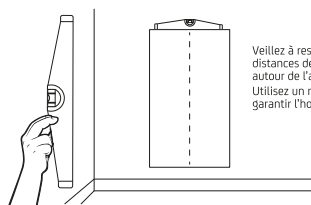
Pour une installation simplifiée, utilisez le gabarit de pose fourni dans l'emballage et suivez les instructions.



Placez le gabarit à la hauteur souhaitée en respectant les 20 cm de distance entre le sol et le bas de l'appareil.

1/ INSTALLATION DES SUPPORTS MURAUX

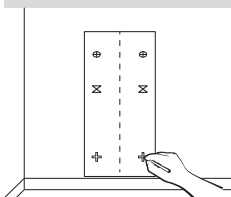
Placez ce gabarit sur votre mur à la hauteur souhaitée.



Veillez à respecter les distances de sécurité autour de l'appareil. Utilisez un niveau pour garantir l'horizontalité.

2/ INSTALLATION DES SUPPORTS MURAUX

Marquez les 4 points de perçage correspondant au modèle de votre appareil en commençant par les 2 repères du bas.

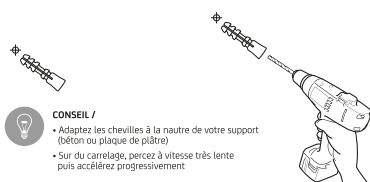


Mesures d'entraxes :

Modèles	Hauteur	Largeur
500W/1500W	709 mm	415 mm
750W/1750W	1072 mm	415 mm

3/ INSTALLATION DES SUPPORTS MURAUX

Enlevez le gabarit de pose. Percez les 4 trous de fixation du radiateur sèche-serviettes et insérez les chevilles.

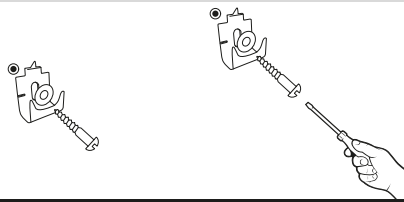


CONSEIL /

- Adaptez les chevilles à la nature de votre support (béton ou plaque de plâtre)
- Sur du carrelage, percez à vitesse très lente puis accélérez progressivement

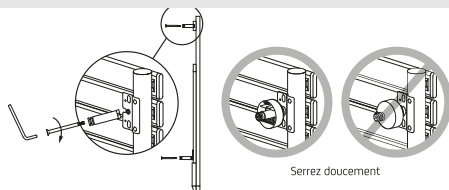
4/ INSTALLATION DES SUPPORTS MURAUX

Vissez les supports d'accrochage fournis au mur en insérant la rondelle fournie entre chaque support et une vis.



5/ INSTALLATION DES FIXATIONS SUR LE SÈCHE-SERVETTES

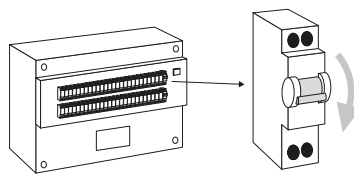
Vissez, à l'aide de la clé et des vis fournies, les 4 tiges plastiques sur le radiateur sèche-serviettes. Insérez ensuite 1 cache plastique sur chaque tige.



Serrez doucement

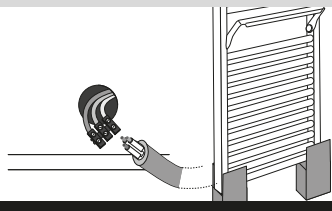
6/ RACCORDEMENT ELECTRIQUE

Coupez le courant.



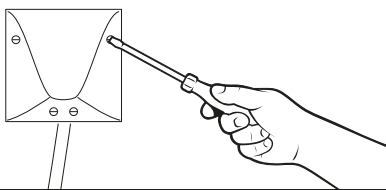
7/ RACCORDEMENT ELECTRIQUE

Tournez le radiateur sèche-serviettes et placez-le à proximité de l'emplacement final désiré.



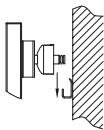
9/ RACCORDEMENT ELECTRIQUE

Fermez la sortie du câble.

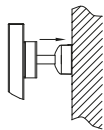


11/ INSTALLATION DU RADIATEUR SÈCHE-SERVETTES SUR SON SUPPORT MURAL

Retirez les cales inférieures du produit.



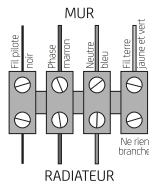
Levez le radiateur pour poser les tiges plastiques sur le support d'accrochage.



Verrouillez le radiateur sur son support mural en plaquant chaque cache plastique au mur, de manière à garantir une bonne fixation.

8/ RACCORDEMENT ELECTRIQUE

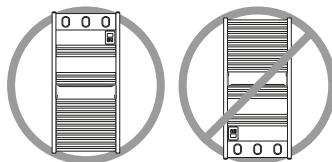
Le raccordement au secteur se fera à l'aide du câble 3 fils du radiateur sèche-serviettes par l'intermédiaire d'un boîtier de raccordement.



Le raccordement à la terre est INTERDIT.
En l'absence de fil pilote (noir) dans le réseau électrique, ne **pas** raccorder le fil pilote (noir) du radiateur à la terre (fil jaune et vert).

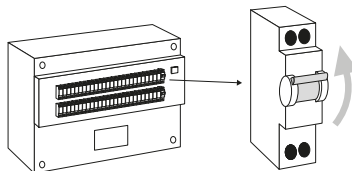
10/ INSTALLATION DU RADIATEUR SÈCHE-SERVETTES SUR SON SUPPORT MURAL

Placez le radiateur devant ses supports d'accrochage, l'avant du produit face à vous.



12/ PRÊT À FONCTIONNER

Remettez le courant, votre radiateur est à présent prêt à fonctionner. Référez-vous à la notice pour la mise en route.



RACCORDER L'APPAREIL

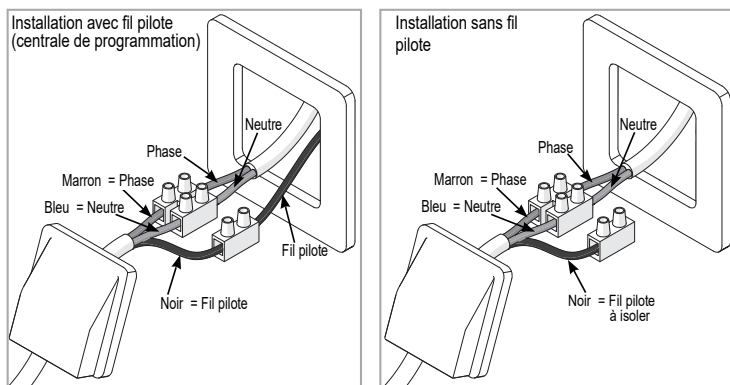
Règles de raccordement

- L'appareil doit être alimenté en 230V Monophasé 50Hz.
- Le raccordement au secteur se fera à l'aide du câble de l'appareil par l'intermédiaire d'un boîtier de raccordement. Dans des locaux humides comme les salles de bains et les cuisines, il faut installer le boîtier de raccordement au moins à 25 cm du sol. L'installation doit être équipée d'un dispositif de protection de type disjoncteur différentiel 30mA.
- **Le raccordement à la terre est interdit. Ne pas brancher le fil pilote (fil noir) à la terre.**

- L'alimentation doit être directement raccordée au réseau après le dispositif de coupure omnipolaire ayant une distance d'ouverture de contacts d'au moins 3 mm sans interrupteur intermédiaire.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- Si vous utilisez le fil pilote et s'il est protégé par un différentiel 30mA (ex : salle de bains), il est nécessaire de protéger l'alimentation du fil pilote sur ce différentiel.
- Si vous voulez utiliser un délesteur, choisissez un délesteur à sortie fil pilote et non un délesteur à sortie de puissance, afin de ne pas détériorer le thermostat.

Schéma de raccordement de l'appareil

- Coupez le courant et branchez les fils d'après le schéma suivant :



- Vous pouvez raccorder le fil pilote si votre maison est équipée d'une centrale de programmation, d'un programmeur ou d'un gestionnaire

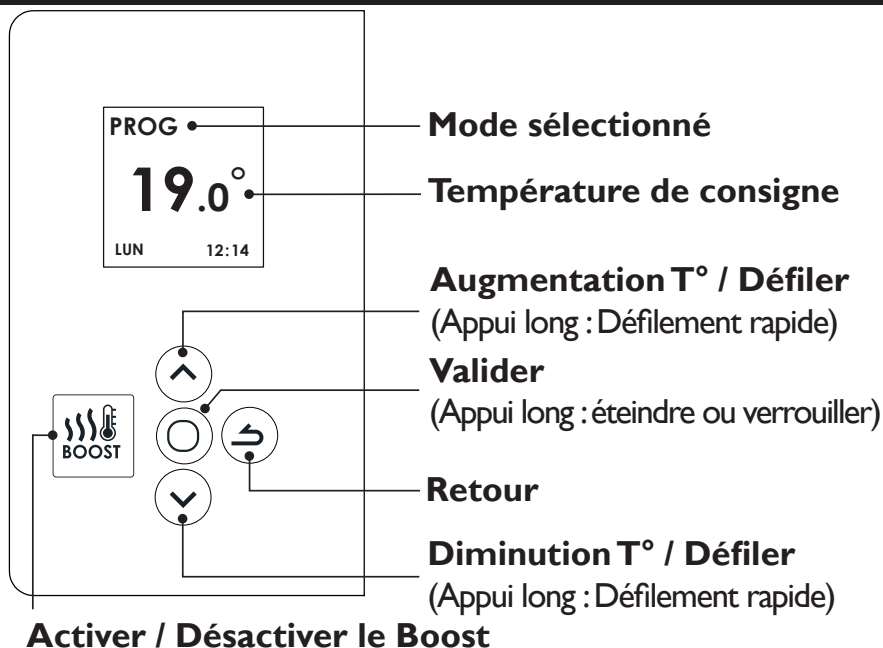
ENTRETIEN

Avant toute action d'entretien, coupez l'alimentation électrique de l'appareil au tableau électrique.

Pour conserver les performances du sèche-serviettes, il est nécessaire, environ 1 fois par mois, d'effectuer le dépoussiérage du filtre de la soufflerie.

Ne jamais utiliser de produits abrasifs et de solvants.

FONCTIONNEMENT DU BOÎTIER



L'INTERRUPTEUR

Un interrupteur Marche/Arrêt est situé derrière l'appareil à droite (en position  à la livraison de l'appareil).

Utilisez celui-ci uniquement pour un arrêt prolongé (hors période de chauffe).

Positionnez le sur  pour mettre l'appareil sous tension.

Pour éteindre temporairement l'appareil, utilisez .

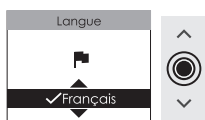


Bon à savoir : Lorsque l'appareil est mis hors tension, un nouveau réglage du jour et de l'heure peut être nécessaire.

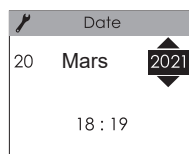
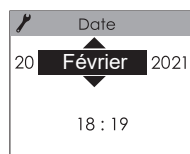
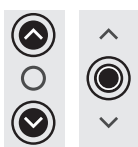
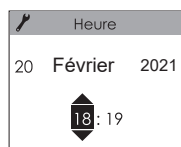
PREMIERE MISE EN MARCHÉ

Appuyez sur n'importe quelle touche pour activer l'écran.

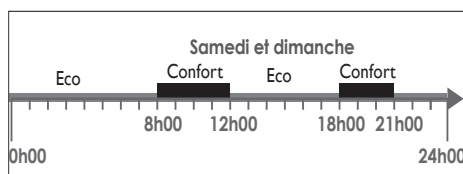
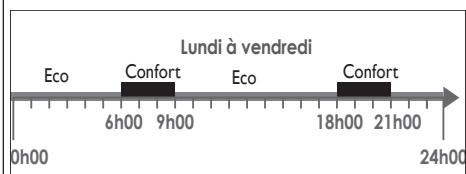
- **Choisissez la langue.**



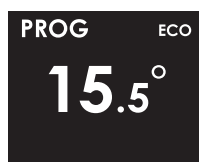
- **Réglez l'heure et les minutes, le jour, le mois et l'année.**



- **Les réglages par défaut sont :**
 - Mode PROG (*l'appareil suit les programmes enregistrés*)
 - Température de Confort (*quand vous êtes présent*) : 19° C
 - Température ECO (*quand vous n'êtes pas dans la pièce*) : 15,5° C
 - Deux programmes (*modifiables*)



En fonction du jour et de l'heure, les écrans suivants s'affichent (exemple le lundi) :



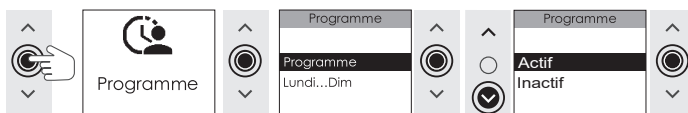
L'appareil fonctionne
sur une plage ECO.



L'appareil fonctionne
sur une plage Confort.

CHOISIR LE MODE DE FONCTIONNEMENT

L'appareil propose deux modes de fonctionnement :

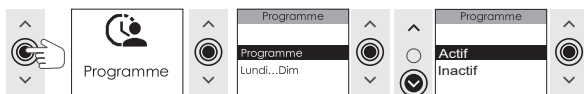


- Le mode Programme Actif : L'appareil suit les programmes pré-enregistrés par défaut pour chaque jour de la semaine (vous pouvez modifier ces programmes en vous reportant au chapitre «Programmer mon appareil»).
- Le mode Programme Inactif : L'appareil suit la température de Confort que vous avez choisie.

Bon à savoir : Lorsque l'appareil est relié à une programmation centralisée via le fil pilote, vous devez sélectionner le mode « programme inactif » pour qu'il puisse suivre cette programmation.

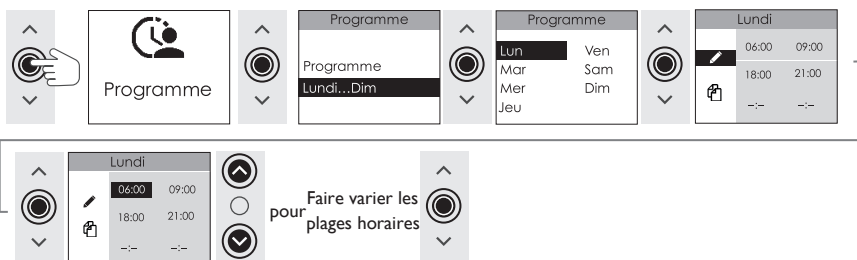
PROGRAMMER MON APPAREIL

J'active la programmation



Vous pouvez programmer jusqu'à 3 plages de température Confort pour chaque jour de la semaine. En dehors des plages Confort, l'appareil applique un abaissement de température dont le réglage s'effectue dans «Abais.T ECO» (la valeur d'abaissement est réglée à -3.5°C par défaut).

Je modifie ma programmation



Bon à savoir : Pour supprimer une plage, saisissez une heure de début et une heure de fin identiques.

Je copie ma programmation sur un ou plusieurs jours



Sélectionner les jours souhaités puis se rendre sur **VALIDER**

Bon à savoir : Après une coupure de courant, la programmation est conservée. Un nouveau réglage du jour et de l'heure peut être nécessaire.

Bon à savoir : Votre appareil est équipé d'une fonction qui permet d'anticiper la chauffe lorsque vous utilisez la programmation.

Lorsque vous réglez la programmation de votre appareil, celui-ci va anticiper la chauffe en fonction du temps de montée en température pour que votre pièce soit à la bonne température à votre arrivée.

Par exemple : si vous réglez votre programmation avec un retour en confort à 15h, l'appareil démarrera avant pour anticiper la chauffe de votre pièce (entre 10 minutes et une heure).

CHOISIR MA TEMPÉRATURE DE CONFORT

J'augmente ou je diminue la température (de 12°C à 28°C).

La programmation est active :

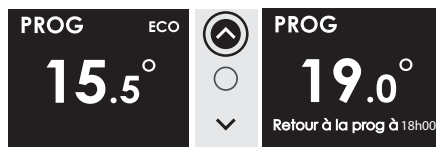
• mon appareil affiche **PROG** :



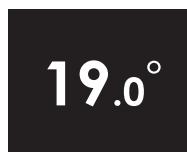
• mon appareil affiche **PROG ECO**

La température peut être augmentée temporairement (dérogation).

La dérogation prendra fin à la prochaine plage de Confort.



La programmation est inactive :



Bon à savoir : Il faut 6 H minimum pour que la température se stabilise dans la pièce.

CALIBRER LA TEMPÉRATURE (ÉTALONNAGE)

Selon votre installation (emplacement, puissance, volume, isolation...), il est possible que vous releviez une Température ambiante de la pièce différente de celle affichée sur l'écran de votre appareil (Température de consigne).

Dans ce cas, vous pouvez calibrer la température de votre appareil afin de la faire correspondre à la température de la pièce (reportez-vous au Menu Expert).

Avant toute action, laissez stabiliser la température au moins 6h en mode confort, à la température souhaitée.

Procédez ensuite au calibrage. La valeur de calibrage est comprise entre -3°C et $+3^{\circ}\text{C}$.

Exemple : la température affichée sur votre appareil est 20°C .

Celle affichée sur votre thermomètre est de 18°C => choisissez la valeur de calibrage est de -2°C .

AVOIR CHAUD TOUT DE SUITE (BOOST)

Cette fonction vous permet de lancer le chauffage à pleine puissance permettant ainsi une montée rapide en température de la salle-de-bains.

Appuyez sur la touche  pour allumer le Boost. Modifiez la durée avec  .

avec ventilateur : durée réglable de 10 à 60 minutes

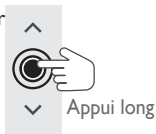
sans ventilateur : durée réglable de 15 à 120 minutes.

Appuyez de nouveau pour l'éteindre avant la fin du temps préalablement réglé (par défaut 30 minutes, durée réglable dans le Menu Expert).

A la fin du temps, l'appareil reprend son fonctionnement initial.

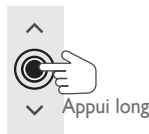
ALLUMER / ETEINDRE MON APPAREIL

Allumer



19.0°

Eteindre



Bon à savoir : vérifiez que l'interrupteur situé à l'arrière du boîtier est positionné sur .

MISE EN GARDE

INSTALLATION

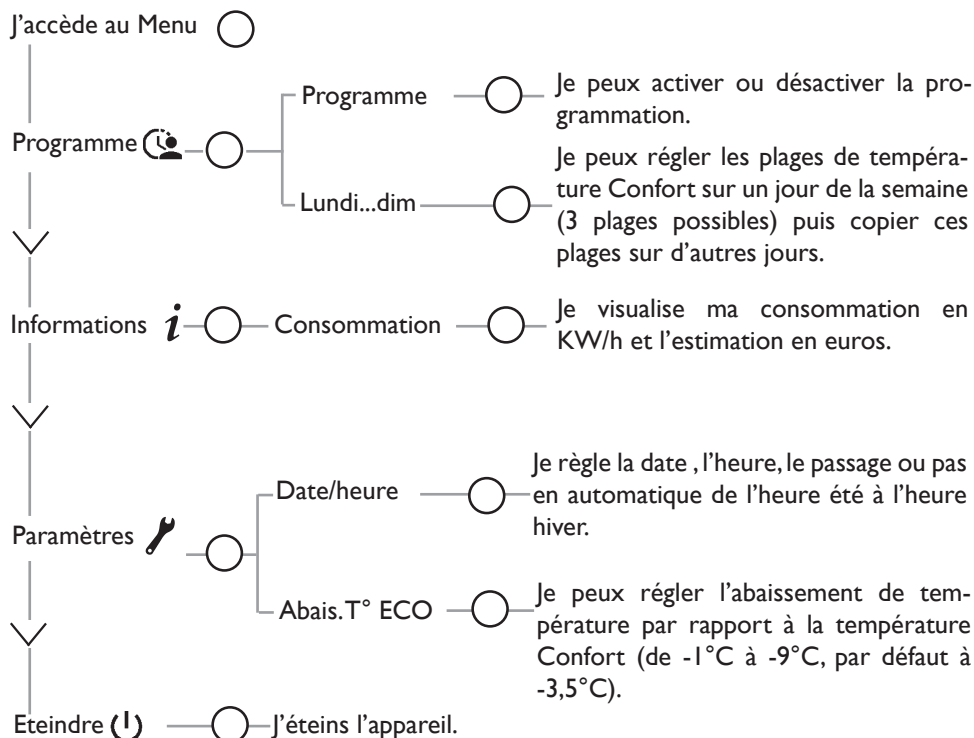
DÉCOUVERTE

UTILISATION

FONCTIONS AVANCÉES

AIDE

LE MENU

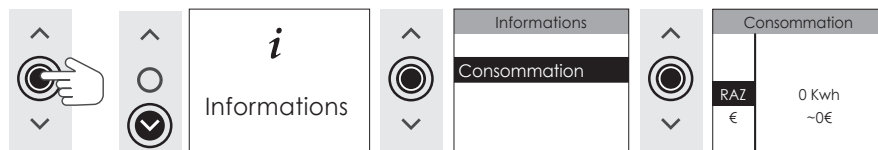


Fonctions avancées

MAÎTRISER MA CONSOMMATION

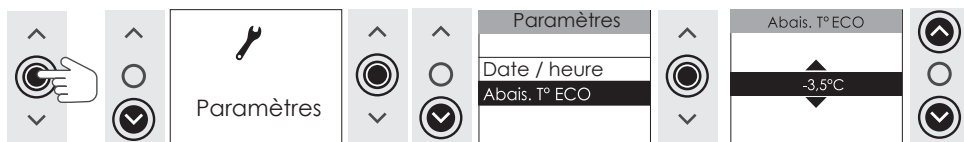
CONSULTER MES CONSOMMATIONS

Sur mon appareil, je peux visualiser la consommation en KW/h ainsi que l'estimation en euros.



MODIFIER LA TEMPÉRATURE ECO

L'écart de température entre Confort et Eco est défini par défaut à -3.5°C (valeur recommandée pour une meilleure maîtrise de ma consommation). Je peux modifier cet écart de -1°C à -9°C . La température Eco maximum est de 19°C .



UTILISER UN GESTIONNAIRE CENTRALISÉ

L'appareil suit les ordres du gestionnaire centralisé de votre installation par liaison Fil Pilote. Assurez-vous que le mode Programme Inactif est sélectionné.



Effectuez les opérations de pilotage à partir de votre gestionnaire centralisé (suivez les instructions de la notice de votre gestionnaire).

💡 Bon à savoir : le fil pilote doit être raccordé.

MISE EN GARDE

INSTALLATION

DÉCOUVERTE

UTILISATION

FONCTIONS AVANCÉES

AIDE

DÉLESTAGE

Nos appareils sont compatibles avec différents systèmes de délestage. Vous ne devez toutefois pas utiliser de délestage par coupure d'alimentation secteur car ce système est incompatible avec nos appareils. Des coupures franches d'alimentation électrique intempestives et répétées peuvent provoquer une usure prématurée et une détérioration des cartes électroniques qui ne seraient pas couvertes par la garantie du fabricant.

Lors des périodes de délestage, l'écran passe en veille.

L'appareil revient ensuite à son mode de fonctionnement initial.

M'ABSENTER PLUS DE 48 HEURES (HORS-GEL)

Quel que soit le mode choisi, quand vous êtes absent plus de 48 H, nous conseillons de sélectionner la température Hors Gel (7 °C). À votre retour, réglez à nouveau la température de consigne pour revenir à un fonctionnement normal.



jusqu'à 7.0°

BLOQUER L'ACCÈS AUX COMMANDES



Appui long



Bon à savoir : pour déverrouiller, répétez l'opération jusqu'à

MODE ETÉ

Lorsque la saison vous permet de ne plus avoir besoin de chauffer votre salle-de-bains, baissez la température jusqu'à l'affichage d'Été. La chauffe est suspendue. Le Boost reste actif.

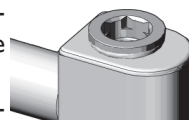
Réglez à nouveau la température de consigne souhaitée lorsque vous voulez remettre en chauffe votre sèche-serviettes.

Été

PURGEUR AUTOMATIQUE

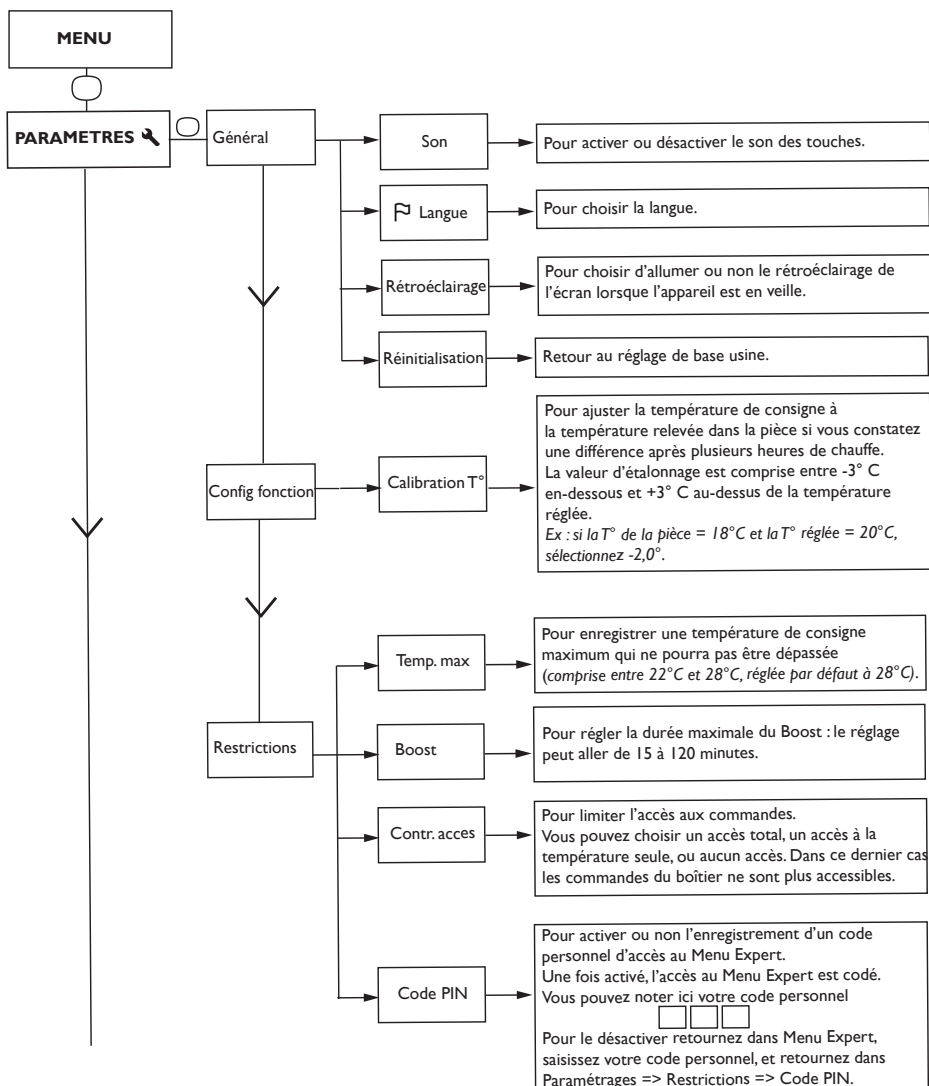
Afin d'augmenter la durée de vie de l'appareil et optimiser son fonctionnement, un purgeur automatique est intégré sur la partie haute du cadre du radiateur sèche-serviettes.

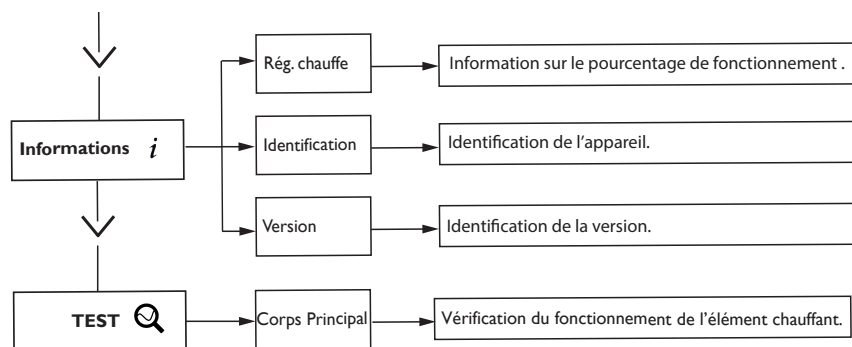
Celui-ci fonctionne en totale autonomie et ne nécessite aucune manipulation de l'utilisateur.



FAIRE D'AUTRES RÉGLAGES (MENU EXPERT)

Pour accéder aux fonctions avancées, j'appuie en même temps sur ces deux touches pendant plus de 3 secondes.





Aide

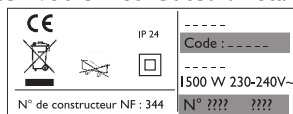
J'AI UN PROBLÈME

Problème rencontré	Vérifications à faire
L'écran du boîtier de commande ne s'allume pas.	Vérifiez que l'interrupteur situé derrière l'appareil est sur la position  . Vérifiez que l'appareil est alimenté électriquement. Faites un appui court sur  .
La température d'ambiance est différente de celle affichée sur l'appareil.	Il est nécessaire d'attendre 6 heures au minimum pour que la température se stabilise. Il est possible, en fonction de votre installation, que vous releviez une température différente de celle affichée sur l'appareil (un écart de 0,5° C est normal.) Dans ce cas, reportez-vous à «Faire d'autres réglages», Paramétrages - Config fonction - Calibration T°.
L'appareil fait un bruit de liquide lorsque je le manipule.	Au déballage ou à l'installation, il est normal d'entendre le fluide circuler dans l'appareil.
L'appareil ne chauffe pas.	Si vous êtes en programmation, vérifiez que vous êtes sur une plage horaire Confort. Assurez-vous que les disjoncteurs de l'installation sont enclenchés ou bien que le délesteur (si vous en avez un) n'a pas coupé le fonctionnement de l'appareil. Vérifiez la température de l'air de la pièce : si elle est trop élevée par rapport à la température de consigne, l'appareil ne chauffe pas.

Problème rencontré	Vérifications à faire
L'appareil chauffe tout le temps	Relevez la température en bas à droite de l'appareil (<i>c'est ici qu'est localisée la sonde</i>). Si cette température est inférieure à la température de consigne, alors il est normal que l'appareil chauffe. En cas de différence notable entre la température en bas à droite de l'appareil et la température ambiante de la pièce nous vous conseillons de corriger l'environnement de l'appareil en conséquence. Dans le cas contraire nous vous invitons à vérifier la puissance de l'appareil par rapport aux dimensions de la pièce et à son bâti. Assurez-vous également que le produit chauffe un volume fermé (pas de flux d'air venant de pièces non chauffées). En cas de problème (<i>thermostat bloqué...</i>), coupez l'alimentation de l'appareil (<i>fusible, disjoncteur</i>) pendant environ 10 minutes, puis rallumez-le.
L'appareil ne chauffe pas assez.	Augmentez la température (reportez-vous au chapitre « Choisir ma température de confort »). Si le réglage est au maximum, faites les vérifications suivantes : - Vérifiez si un autre mode de chauffage existe dans la pièce. - Assurez-vous que votre appareil ne chauffe que la pièce (porte fermée). - Vérifiez si la puissance de votre appareil est adaptée à la taille de votre pièce.
L'appareil est très chaud en surface.	Il est normal que l'appareil soit chaud lorsqu'il fonctionne, la température maximale de surface étant limitée conformément à la norme NF Electricité. Si toutefois vous jugez que votre appareil est toujours trop chaud, vérifiez que la puissance est adaptée à la surface de votre pièce (nous vous préconisons 100 W/m ² pour une hauteur sous plafond de 2,50 m ou 40W/m ³) et que l'appareil n'est pas placé dans un courant d'air qui perturberait sa régulation.
Des traces de salissures apparaissent sur le mur autour de l'appareil.	En ambiance polluée, des salissures peuvent apparaître sur les sorties d'air de l'appareil ou au mur. Ce phénomène est lié à la mauvaise qualité de l'air ambiant (fumée de cigarettes, bougies, encens, cheminée,...). Il est conseillé dans ce cas de vérifier la bonne aération de la pièce (ventilation, entrée d'air, etc...).
Le Menu Expert n'est pas accessible.	Vous avez enregistré un code PIN. Vous devez saisir votre code pour accéder au menu Expert (voir chapitre « Je peux aussi faire d'autres réglages »).
L'écran affiche :  Accès refusé	Les commandes sont verrouillées. Vérifiez le contrôle d'accès dans le Menu Expert.

Problème rencontré	Vérifications à faire					
L'appareil ne répond pas aux ordres du fil pilote.	Vérifiez la transmission correcte des ordres de programmation.					
		Confort	Eco	Hors Gel	Arrêt du chauffage Délestage	Confort -1°C
	Signal à transmettre					
	Mesure entre le Fil Pilote et le neutre	0 Volt	230 Volt	-115 Volt négative	+115 Volt positive	230 Volt pendant 3 s
	Dans le cadre de la programmation par fil pilote ou courant porteur, les ordres hors gel ou délestage sont prioritaires. Le délai de basculement du mode Confort vers le mode Eco est de l'ordre de 12 secondes. Le délai de basculement du mode Confort -1/-2 vers Confort est de l'ordre de 5 minutes.					
L'appareil ne suit pas les ordres de programmation externes.	Assurez-vous de la bonne utilisation de la centrale de programmation (voir notice d'utilisation de la centrale) et que le fil pilote est raccordé. Vérifiez que l'appareil est en Mode Programmation Inactif.					
L'appareil ne suit pas les ordres de programmation interne.	Vérifiez que la date et l'heure sont réglées. Vérifiez que l'appareil est en Mode Programmation Actif.					
Un code erreur s'affiche	Err 3 : Erreur sonde. Température pièce trop importante. Assurez-vous qu'il n'y ait pas de linge autour du boîtier plastique. Err 11 : défaut élément chauffant. Contactez votre installateur. Err 6 : Nettoyez le filtre (modèle avec ventilateur) et/ou vérifiez que l'entrée ou la sortie d'air ne sont pas obstruées. Err 10 : défaut liaison Linap. Contactez votre installateur.					
Les derniers éléments hauts et bas sont plus tièdes que le reste du radiateur sèche-serviettes.	- Pour le haut, les éléments supérieurs ne sont pas complètement remplis pour permettre la dilatation du fluide thermodynamique. Ils se réchauffent seulement par conduction. - Pour le bas, les éléments canalisent le retour du fluide qui a transmis sa chaleur.					

Si vous n'avez pas réussi à résoudre votre problème, contactez votre distributeur/installateur, munissez-vous des références de l'appareil. Elles sont situées sur le côté de l'appareil. Le Code commercial et le Numéro de série identifient auprès du constructeur l'appareil que vous venez d'acquérir.



Caractéristiques

Caractéristiques Techniques mesurées et calculées conformément aux RÈGLEMENTS (UE) 2015/1188 et / ou (UE) 2024/1103					
Contact détails	voir étiquette signalétique				
Référence du modèle	TRI IC1				
Élément	Symbol	Valeur	Unité	Élément	Unité
Puissance thermique				Type de contrôle de la puissance thermique de la température de la pièce (sélectionner un seul type)	
Puissance Thermique nominale	Pnom	0,5 à 1,75	kW	Contrôle de la puissance thermique à un palier, pas de contrôle de la température de la pièce	non
Puissance Thermique minimale (indicative)	Pmin	0,5	kW	Contrôle à deux ou plusieurs paliers manuels, pas de contrôle de la température de la pièce.	non
Puissance Thermique maximale continue	Pmax,c	1,75	kW	Contrôle de la température de la pièce avec thermostat mécanique.	non
Consommation				Contrôle électronique de la température de la pièce	non
En mode arrêt (*)	Po	0,00	W	Contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur journalier	non
En mode veille (*)	Psm	0,40	W	Contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur hebdomadaire	oui
En mode ralenti	Pidle	0,46	W	Autres options de contrôle (sélectionner une ou plusieurs options)	
En mode veille avec maintien de la connexion au réseau(*)	Pnsm	0,00	W	Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence	non
En mode veille avec affichage d'une information ou d'un état			oui	Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverture	non
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux en mode actif (*)	Ns,on	94	%	Option contrôle à distance	non
				Contrôle adaptatif de l'activation	oui
				Limitation de la durée d'activation	non
				Capteur à globe noir	non
				Fonctionnalité d'auto-apprentissage(*)	non
				Exactitude des réglages (*)	oui

(*) : Uniquement pour règlement (UE) 2024/1103

GARANTIE

- La durée de garantie est de deux ans à compter de la date d'installation ou d'achat et ne saurait excéder 30 mois à partir de la date de fabrication en l'absence de justificatif.
- SAUTER assure l'échange ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses à l'exclusion de tous dommages et intérêts.
- Les frais de mains d'œuvre, de déplacement et de transport à l'initiative de l'utilisateur restent à sa charge.
- Les détériorations provenant d'une installation non conforme, d'un réseau d'alimentation ne respectant pas la norme NF EN 50160, d'un usage anormal ou du non respect des prescriptions de ladite notice ne sont pas couvertes par la garantie.
- Les dispositions des présentes conditions de garantie ne sont pas exclusives du bénéfice, au profit de l'acheteur, de la garantie légale pour défauts et vices cachés qui s'appliquent en tout état de cause dans les conditions des articles 1641 et suivants du code civil.
- Présenter le présent certificat uniquement en cas de réclamation auprès du distributeur ou de votre installateur, en y joignant votre facture d'achat.

ATTENTION : Un produit présumé à l'origine d'un sinistre, doit rester sur site à la disposition des experts d'assurance, et le sinistré doit en informer son assureur.
Tout remplacement doit se faire en accord avec l'assurance.



LE CHOIX 100% TRANQUILLITÉ

Avec Garantie +, vous bénéficiez :

- d'une extension de garantie de 3 ans
- de services premium incluant :
 - ✓ en cas de besoin : un dépannage à domicile, pièces et main-d'œuvre incluses
 - ✓ des conseils personnalisés,
 - ✓ des rappels d'entretien

Retrouvez nos produits, nos vidéos et tous nos conseils sur notre site

www.confort-sauter.com



Et sur les réseaux sociaux



0977 42 42 42

SERVICE GRATUIT
+ prix appel

Du lundi au vendredi
de 8h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00



U08099780