atlantic
On est bien chez vous.

ACCESSIO

RADIATEUR CHALEUR DOUCE

Radiator



Tous les outils et conseils pour piloter votre appareil

FR
EN

NOTICE D'UTILISATION ET D'INSTALLATION

Installation and operating manual

À CONSERVER PAR L'UTILISATEUR

Manual must be kept by end user

• MARQUE FRANÇAISE • RECOMMANDÉE PAR LES PROFESSIONNELS • SOLUTIONS CONNECTÉES

atlantic

NOTICE D'UTILISATION SIMPLIFIÉE

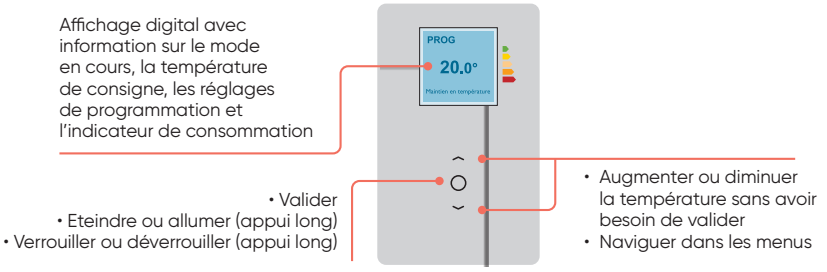


ACCESSIO

RADIATEUR ÉLECTRIQUE

Tous les outils et conseils pour piloter votre radiateur

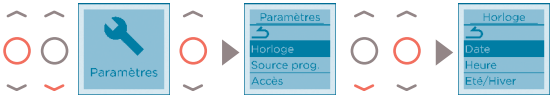
BOÎTIER DE COMMANDE



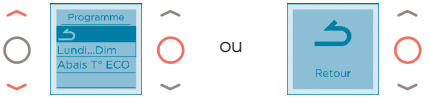
Lorsque le radiateur fonctionne mais que le boîtier n'est pas manipulé, l'écran n'est pas rétroéclairé et affiche la température de consigne.

1 | JE METS EN MARCHE ET JE PILOTE MON RADIATEUR

- À la première mise sous tension, suivez les instructions affichées à l'écran. Choisissez la langue, etc.
- Pour modifier la température : ◯
- Pour modifier l'heure, allez dans le menu principal et descendez jusqu'à «Paramètres» :



- Pour sortir d'un menu à chaque instant, naviguez avec les flèches et validez l'icône Retour présente dans chaque menu :



- Pour verrouiller les commandes, faites un appui long sur ◯ puis sélectionnez verrouiller :



Répétez cette opération pour déverrouiller.

SUITE AU VERSO

2 | LES MODES DE FONCTIONNEMENT DE MON RADIATEUR

Choisssez entre les 2 modes de fonctionnement : BASIC, PROG

- **Mode BASIC :** accès uniquement au réglage de la température.
- **Mode PROG :** programmation manuelle des fonctions.

3 | J'ACTIVE LE DÉTECTEUR DE FENÊTRE OUVERTE

- Pour activer le détecteur, **sélectionnez au préalable le mode PROG**.



L'activation du détecteur de fenêtre ouverte est déconseillée dans les couloirs et pièces comportant une porte donnant sur l'extérieur.

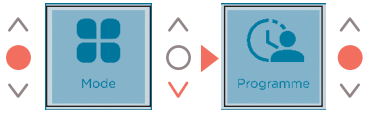
4 | JE PROGRAMME MON RADIATEUR

La programmation permet d'adapter la température de la pièce à votre rythme de vie. Vous pouvez régler la température selon les périodes de présence (mode CONFORT) et d'absence (mode ECO) dans votre pièce.

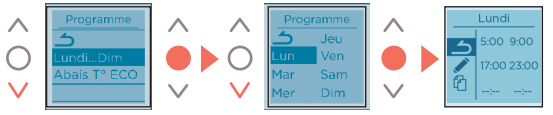
Mode CONFORT : pour une température ambiante agréable dans votre pièce. La température est préréglée à 19°C.

Mode ECO : permet d'abaisser la température de votre pièce lors d'une absence prolongée (entre 2 et 24 heures) de la maison ou pendant la nuit. La température est diminuée de 3,5°C par rapport à la température du mode CONFORT.

- **Accédez au menu Programme :**



- **Réglez la programmation jour par jour :**



Vous pouvez programmer jusqu'à 3 plages de température « Confort » pour chaque jour de la semaine.
En dehors de ces plages, l'appareil effectue un abaissement de température (réglé par défaut à -3,5 °C).

- **Modifiez la programmation :**



- **Recopiez la programmation sur un ou plusieurs autres jours de la semaine :**





VOUS SOUHAITEZ AVOIR PLUS DE RENSEIGNEMENTS POUR LA PROGRAMMATION ?
www.atlantic.fr

Sommaire

F

Mise en garde 2

Installation et Entretien 4
- Préparer l'installation de l'appareil 4
- Fixer la patte d'accrochage au mur 5
- Raccorder l'appareil 6
- Fixer l'appareil 7
- Entretien 8
- Recyclage 8

Utilisation 8
- Principe de fonctionnement 8
- Premiere mise en marche 9
- Description des modes 9
  - Basic 9
  - Prog 9
- L'interrupteur 9
- Mettre en marche / Arrêter l'appareil 10
- Verrouillage des commandes 10
- Fonction fenêtre ouverte 10
- Régler la température 11

Le menu en mode BASIC 12

Le menu en mode PROG 13
- Utiliser la programmation interne 14
  - Modifier les programmes 14
  - Copier un programme 14
  - Supprimer une plage de température confort 14
- Utiliser la programmation externe 14

Le menu EXPERT 15

Accès restreints 16

Délestage 16

En cas de problème 17

Caractéristiques 20

Mise en garde



Attention surface très chaude. Caution hot surface.
ATTENTION : Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.

- Il convient de maintenir à distance de cet appareil les enfants de moins de 3 ans, à moins qu'ils ne soient sous une surveillance continue.
- Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce dernier ait été placé ou installé dans une position normale prévue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprennent bien les dangers potentiels. Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne doivent ni brancher, ni régler, ni nettoyer l'appareil, et ni réaliser l'entretien prévu par l'utilisateur.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'usager ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Cet appareil ne doit être branché ou raccordé, selon les règles et normes en application, que par une personne habilitée.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- La notice d'utilisation de cet appareil est disponible sur le site internet ou en contactant le service après-vente.
- A la première mise en chauffe, une légère odeur peu apparaître correspondant à l'évacuation des éventuelles traces liées à la fabrication de l'appareil.

- Un système de gestion d'énergie ou de délestage par coupure d'alimentation est incompatible avec nos appareils. Il détériore le thermostat.
- Respectez les distances minimales avec le mobilier pour l'emplacement de l'appareil. Ne pas installer d'étagère au-dessus des appareils verticaux.
- L'appareil est rempli d'un fluide caloporteur dangereux pour la santé en cas d'ingestion. En cas de fuite, contactez votre installateur et prenez toute mesure conservatoire pour éviter l'éventuelle ingestion du fluide par les utilisateurs, notamment jeunes enfants et personnes vulnérables.
- Cet appareil de chauffage est rempli d'une quantité précise d'huile spéciale. Les réparations nécessitant l'ouverture du réservoir d'huile ne doivent être effectuées que par le fabricant ou son service après-vente qu'il convient de contacter en cas de fuite d'huile.
- Lorsque l'appareil de chauffage est mis au rebut, respecter les réglementations concernant l'élimination de l'huile.
- Ne pas installer l'appareil juste en dessous d'une prise de courant.
- Un appareil présumé à l'origine d'un sinistre doit rester sur site à la disposition des experts d'assurance et le sinistré doit en informer son assureur. Tout remplacement doit se faire en accord avec l'assurance.

	Afin d'éviter une surchauffe et pour des raisons de sécurité, ne pas couvrir l'appareil de chauffage.

Installation et Entretien

PRÉPARER L'INSTALLATION DE L'APPAREIL

Règles d'installation

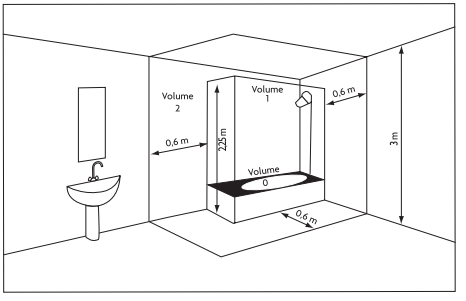
- Cet appareil a été conçu pour être installé dans un local résidentiel.
- L'installation doit être faite dans les règles de l'art et conforme aux normes en vigueur dans le pays d'installation.
- L'appareil doit être alimenté en 230V Monophasé 50Hz.
- Dans des locaux humides comme les salles de bains et les cuisines, vous devez installer le boîtier de raccordement au moins à 25 cm du sol. L'installation doit être équipée d'un dispositif de protection de type disjoncteur différentiel 30mA.

Tenir l'appareil éloigné d'un courant d'air susceptible de perturber son fonctionnement *(ex : sous une Ventilation Mécanique Centralisée, etc...)***.**

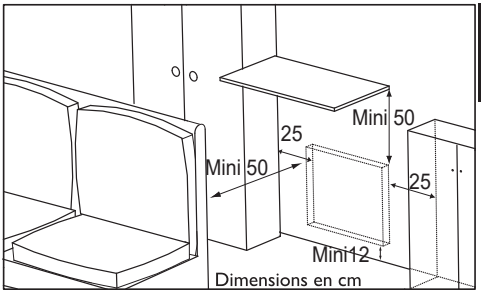
- L'appareil doit être installé de façon telle que les interrupteurs et autres dispositifs de commande ne puissent pas être touchés par une personne dans la baignoire ou la douche.
- L'installation d'un appareil en altitude provoque une élévation de la température de sortie d'air *(de l'ordre de 10°C par 1000 m de dénivelé).* Il est fortement déconseillé de monter un appareil au-dessus d'une altitude de 1000 m *(risque de mauvais fonctionnement).*
- Il est interdit de monter un appareil vertical horizontalement et vice-versa.
- Respectez les distances minimales avec le mobilier pour l'emplacement de l'appareil.
- Ne pas installer d'étagère au-dessus des appareils verticaux.

Ne pas l'installer juste en dessous d'une prise de courant.

Votre appareil peut être installé dans le volume 2 de la salle de bains. Pour des raisons de sécurité, il est interdit de l'installer dans les volumes 0 et 1.



Distance à respecter :



FIXER LA PATTE D'ACCROCHAGE AU MUR

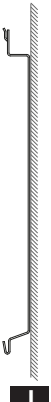
1 Posez la patte d'accrochage au sol et contre le mur.

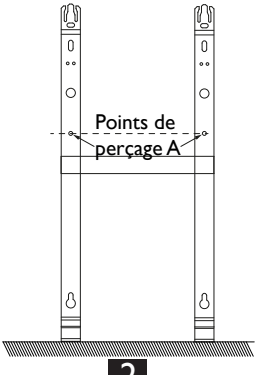
2 Repérez les points de perçage A. Ceux-ci donnent la position des fixations inférieures.

3 Remontez la patte d'accrochage en faisant coïncider les trous précédemment repérés afin de pointer les deux trous restants B. Ces derniers donneront la position des fixations supérieures.

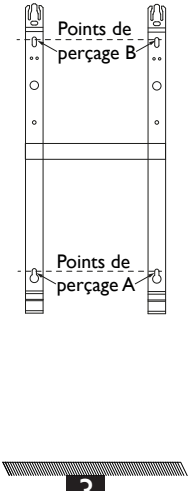
4 Percez les 4 trous et mettez les chevilles adaptées à votre mur (*ex : plaque de plâtre, béton*).

5 Positionnez la patte d'accrochage et vissez.


1



2



3

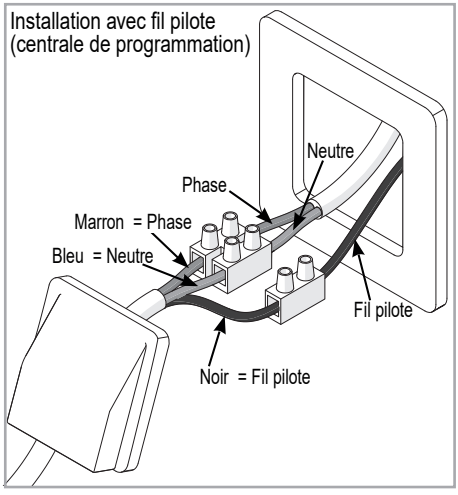
RACCORDER L'APPAREIL

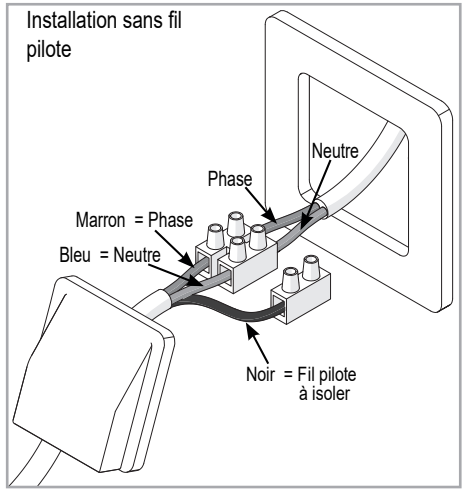
Règles de raccordement

- L'appareil doit être alimenté en 230 V Monophasé 50Hz.
- Le raccordement au secteur se fera à l'aide du câble de l'appareil par l'intermédiaire d'un boîtier de raccordement.
- **Le raccordement à la terre est interdit. Ne pas brancher le fil pilote (fil noir) à la terre.**
- Un moyen de deconnexion doit être prévu dans les canalisations fixes conformément aux règles d'installation.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- Si vous utilisez le fil pilote et s'il est protégé par un différentiel 30mA (ex : salle de bains), il est nécessaire de protéger l'alimentation du fil pilote sur ce différentiel.
- Si vous voulez utiliser un délesteur, choisissez un délesteur à sortie fil pilote et non un délesteur à sortie de puissance, afin de ne pas détériorer le thermostat.

Schéma de raccordement de l'appareil

- Coupez le courant et branchez les fils d'après le schéma suivant.



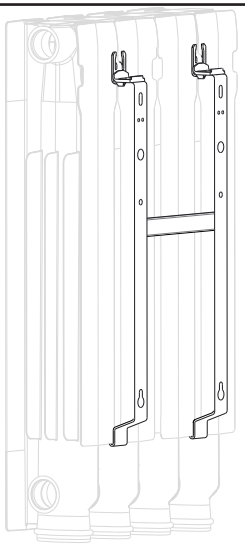


- Vous pouvez raccorder le fil pilote si votre maison est équipée d'une centrale de programmation, d'un programmateur ou d'un gestionnaire.

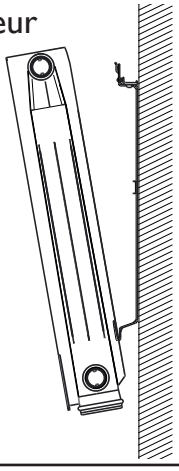
FIXER L'APPAREIL

F

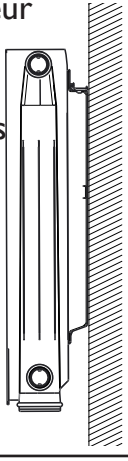
Emplacement du support mural sur l'appareil.



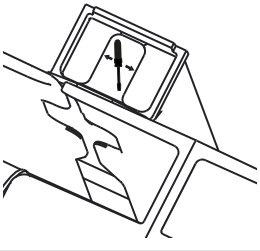
1 Posez le radiateur sur la patte d'accrochage.



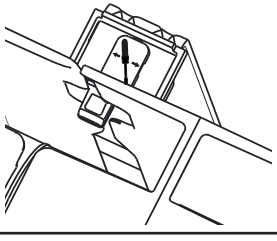
2 Ramenez le radiateur vers la patte puis, en le relevant, introduisez la patte d'accrochage dans les 2 encoches prévus à cet effet.



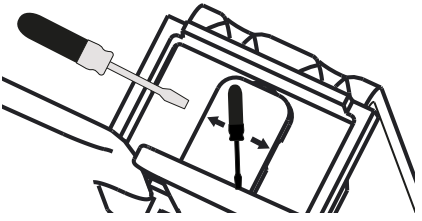
3 Tirez les 2 verrous vers vous.



4 Votre radiateur est fixé et verrouillé.



Pour déverrouiller votre radiateur, munissez-vous d'un tournevis plat et soulevez la languette. Puis poussez le verrou vers le mur.



ENTRETIEN

Avant toute action d'entretien, coupez l'alimentation électrique de l'appareil. Pour conserver les performances de l'appareil, il est nécessaire, environ deux fois par an, d'effectuer son dépoussiérage.

Ne jamais utiliser de produits abrasifs et de solvants.

Cet appareil de chauffage est rempli d'une quantité précise d'huile spéciale. Les réparations nécessitant l'ouverture du réservoir d'huile ne doivent être effectuées que par le fabricant ou son service après-vente qu'il convient de contacter en cas de fuite d'huile. Lorsque l'appareil de chauffage est mis au rebut, respecter les réglementations concernant l'élimination de l'huile.

RECYCLAGE

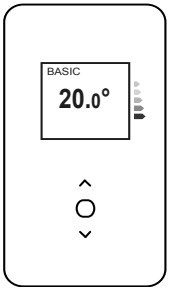


Les appareils munis de ce symbole ne doivent pas être mis avec les ordures ménagères, mais doivent être collectés séparément et recyclés.

La collecte et le recyclage des produits en fin de vie doivent être effectués selon les dispositions et les décrets locaux.

Utilisation

PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT





- Augmenter ou diminuer la température sans avoir besoin de valider ;
- Naviguer dans les menus



- Accéder aux menus ;
- Valider ;
- Éteindre ;
- Verrouiller, déverrouiller.

PREMIERE MISE EN MARCHE

Choisissez la langue, puis la date et l'heure.
A la première mise sous tension,
- le mode PROG est sélectionné,
- la température de consigne est réglée à 19° C.

DESCRIPTION DES MODES

2 modes de fonctionnement sont proposés :

BASIC

L'appareil suit en permanence la température de consigne réglée.

PROG

- L'appareil suit le programme interne défini pour chaque jour de la semaine. A la mise en marche de l'appareil, les plages suivantes sont définies :

  lundi à vendredi , confort de 5h à 9h et de 17h à 23h

  samedi et dimanche, confort de 5h à 23h.

Vous pouvez programmer jusqu'à 3 plages de température Confort pour chaque jour de la semaine.

Pendant ces plages de confort, la consigne de température est réglable à l'aide de ∧ ou ∨.

En dehors des plages Confort, l'appareil applique un abaissement de température dont le réglage s'effectue dans «Abais. T ECO». (*voir chapitre «Le menu en mode PROG»*).

- L'appareil suit les ordres de la programmation externe de votre installation (*voir notice de votre centrale de programmation*).

L'INTERRUPTEUR

Un interrupteur Marche/Arrêt est situé à l'arrière du boîtier de l'appareil.
Utilisez l'interrupteur uniquement pour un arrêt prolongé (*hors période de chauffe*) afin de ne pas endommager le thermostat. Pour éteindre l'appareil temporairement, utilisez le bouton ⏻ du boitier.
Positionnez l'interrupteur (*situé à l'arrière de l'appareil*) sur |I| pour mettre l'appareil sous tension. Lorsque l'appareil est mis hors tension, un nouveau réglage du jour et de l'heure peut être nécessaire.

METTRE EN MARCHE / ARRÊTER L'APPAREIL

Pour arrêter l'appareil, faites un appui long sur ◯ .
Confirmez «*Eteindre*» en appuyant sur ◯ .

Pour mettre en marche l'appareil, faites un appui sur ◯ et sélectionnez «Allumer».

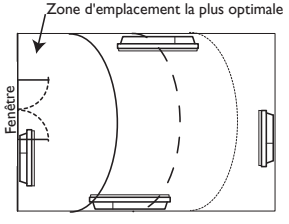
VERROUILLAGE DES COMMANDES

Afin d'éviter les manipulations par des enfants, vous pouvez verrouiller les commandes de votre appareil en faisant un appui long sur ◯.
Sélectionnez «Verrouiller» 🔒 et validez avec ◯ .
Faites de même pour déverrouiller les commandes en sélectionnant «Déverrouiller» 🔓 .

FONCTION FENÊTRE OUVERTE

Cette fonction n'est pas utilisable dans le mode BASIC

La fonction fenêtre ouverte permet de détecter les variations de températures liées à l'ouverture et à la fermeture de vos fenêtres.
Si vous oubliez d'éteindre votre appareil lors de l'ouverture prolongée d'une fenêtre, cette fonction permet d'y pallier et évite à votre appareil de chauffer inutilement.
L'appareil passe automatiquement en Hors Gel (7°C) lorsqu'il détecte une fenêtre ouverte et remonte à la température initiale lorsqu'il détecte sa fermeture (*le temps de détection est variable*).



L'appareil réagit aux ouvertures et fermetures de fenêtre, en fonction de plusieurs variables, dont notamment :
- la température souhaitée dans la pièce
- la température extérieure
- la configuration de l'installation.

Dans tous les cas, l'appareil reprendra son fonctionnement normal au bout de 2 heures.
Nous déconseillons l'utilisation de cette fonction dans les couloirs et dans les pièces situées à proximité d'une porte d'entrée donnant sur l'extérieur.

RÉGLER LA TEMPÉRATURE

F

Utilisez l'indicateur de consommation pour choisir votre température de consigne. Lorsque l'indicateur est vert, c'est que vous avez choisi une température inférieure ou égale à la température de consigne recommandée pour une consommation maitrisée.

<u>En mode BASIC</u> :



- Augmentez avec ∧ (*max 28°C*).
- Diminuez avec ∨ (*min 12°C*).
- Diminuez encore jusqu'à 7°C (*température Hors Gel non modifiable*) avec ∨ .

<u>En mode PROG</u> :



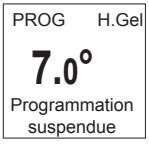
Si l'écran affiche PROG, vous êtes sur une plage de programmation en mode Confort.
- Augmentez avec ∧ (max 28°C).
- Diminuez avec ∨ (min 12°C).



Si l'écran affiche PROG ECO, vous êtes sur une plage de programmation en mode ECO.



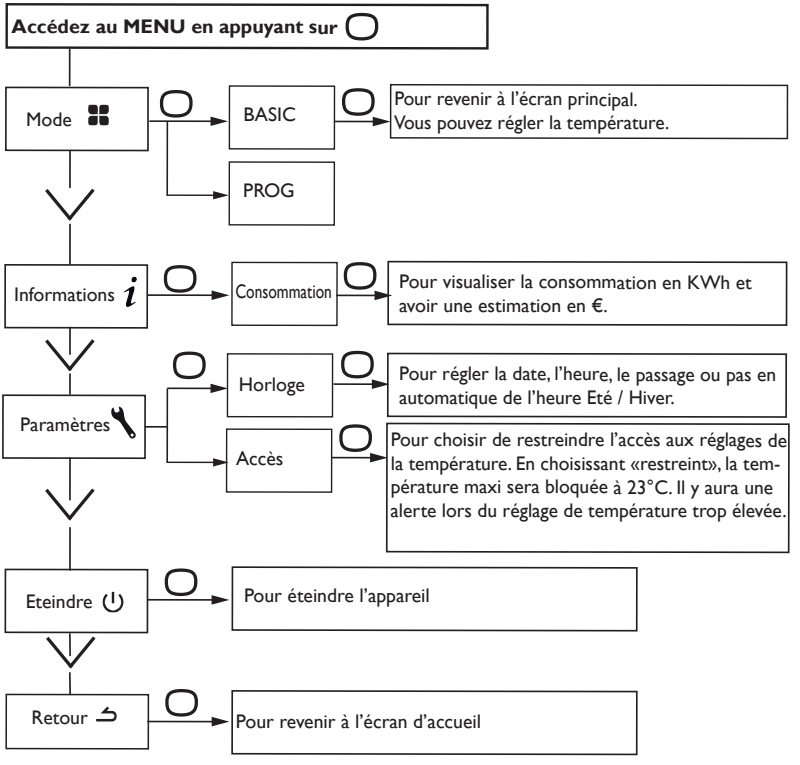
La température peut être augmentée temporairement (dérogation).
L'appareil repassera à la température initiale lors du passage à la prochaine plage de confort.
Pour modifier la température Eco de manière permanente, référez-vous au menu «abaissement de T°».



Si vous avez réglé une température Hors Gel (7°C), la programmation est suspendue.

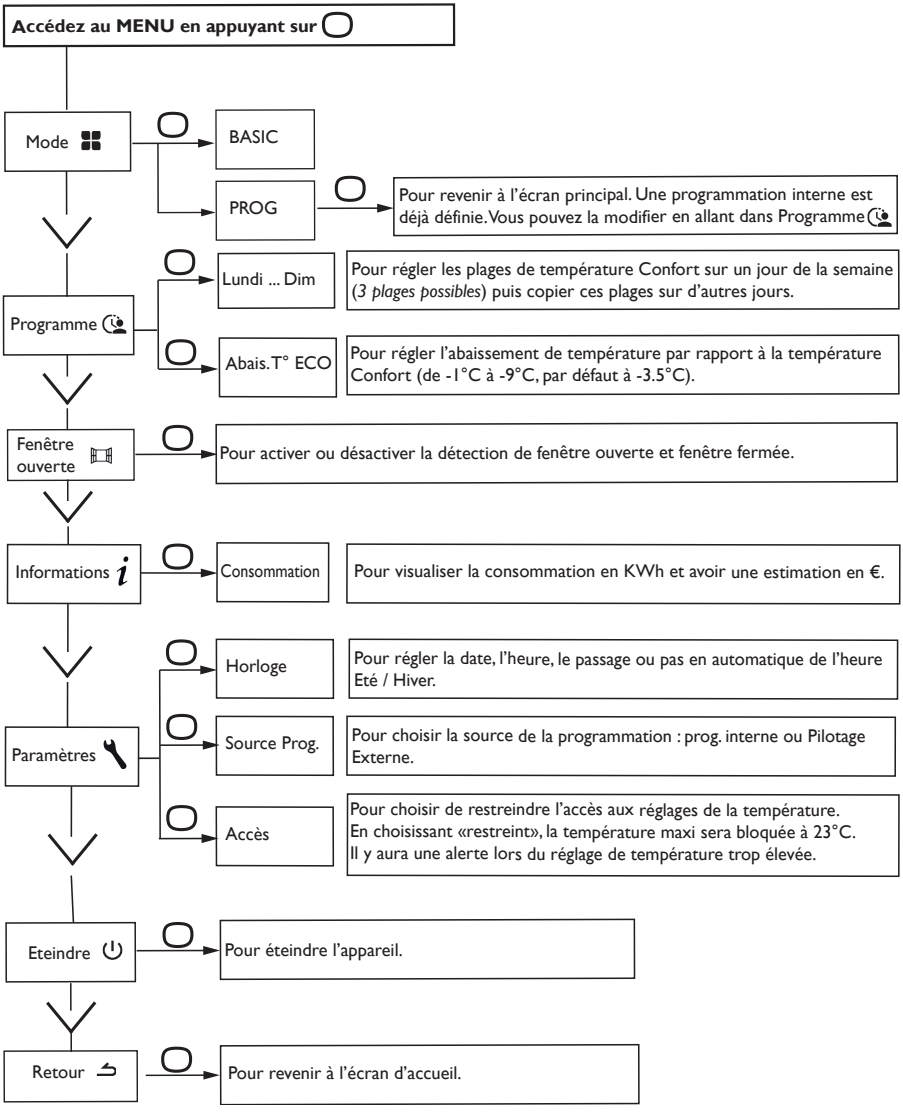
Modifiez cette température lors de votre retour pour la reprise de la programmation.

Le menu en mode BASIC



Le menu en mode PROG

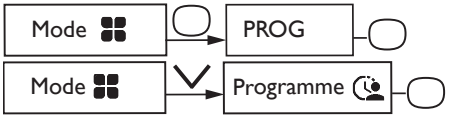
F



UTILISER LA PROGRAMMATION INTERNE

MODIFIER LES PROGRAMMES

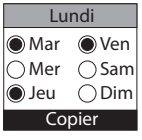
Vous pouvez programmer jusqu'à 3 plages de température Confort pour chaque jour de la semaine. En dehors des plages Confort, l'abaissement est réglé dans le mode Prog «Abais.T° ECO» (*voir chapitre «Le menu en mode PROG»*).



Sélectionnez le jour avec ∧. Validez ○.
Sélectionnez ✎. Validez ○.
Choisissez l'heure de début avec ∧ ou ∨. Validez ○. Choisissez l'heure de fin avec ∧ ou ∨. Validez ○. Vous passez ensuite à la plage Confort suivante.

COPIER UN PROGRAMME

Vous pouvez copier le programme d'une journée sur un (plusieurs) jour(s).
Sélectionnez ⎘. Validez ○.
Faites défiler les jours avec ∧ ou ∨. Validez le jour vers lequel copier avec ○.
Pour valider la copie, sélectionnez «Copier». Validez ○.



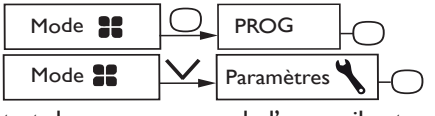
Exemple : Copie du programme du lundi vers mardi, jeudi, vendredi.

SUPPRIMER UNE PLAGE DE TEMPÉRATURE CONFORT

Sélectionnez le jour avec ∧. Validez ○.
Sélectionnez ✎. Validez ○.
Sur l'heure de début, sélectionnez 0:00 avec ∨. Validez ○. Sur l'heure de fin, sélectionnez également 0:00 avec ∨ puis validez ○.

UTILISER LA PROGRAMMATION EXTERNE

L'appareil suit les ordres de la commande externe de votre installation par liaison Fil Pilote
Sélectionnez Source prog avec ∨. Validez ○.
Choisissez Pilotage ext. avec ∨ puis validez ○.

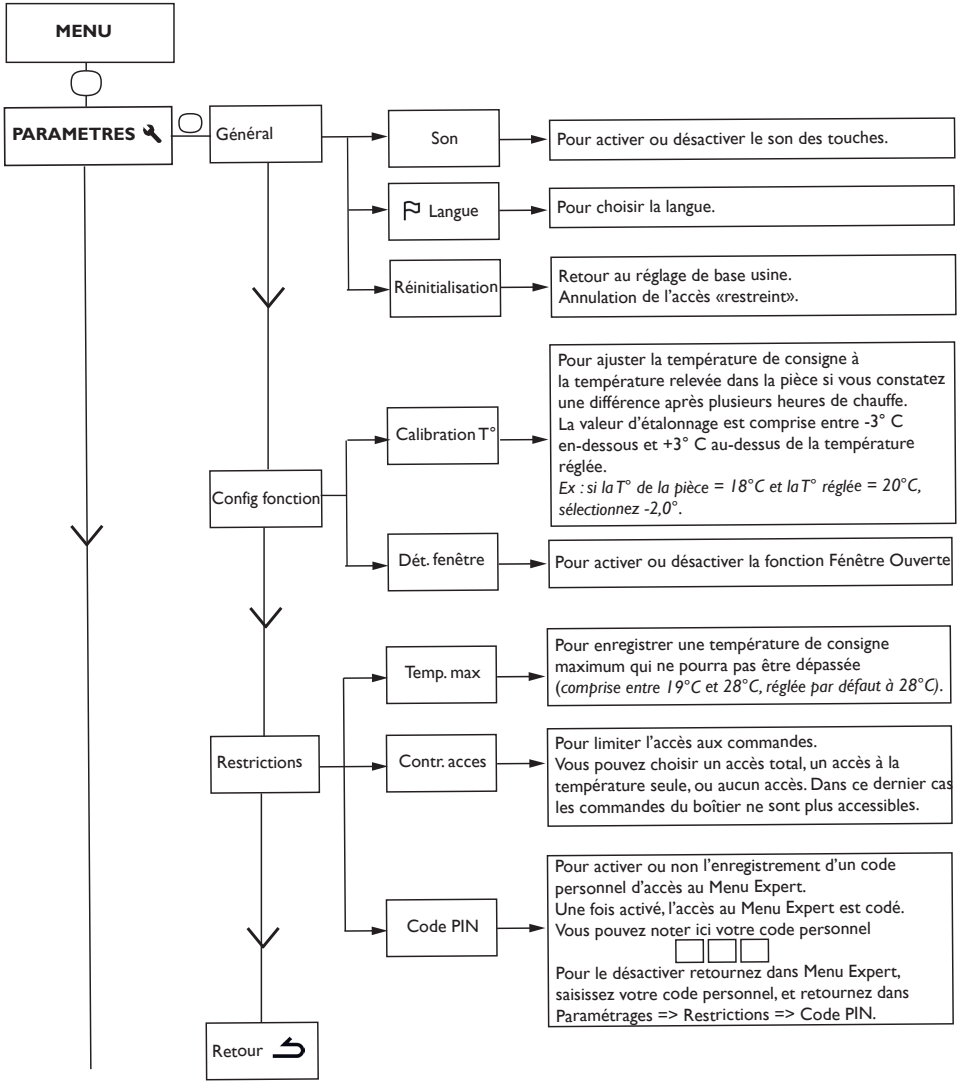


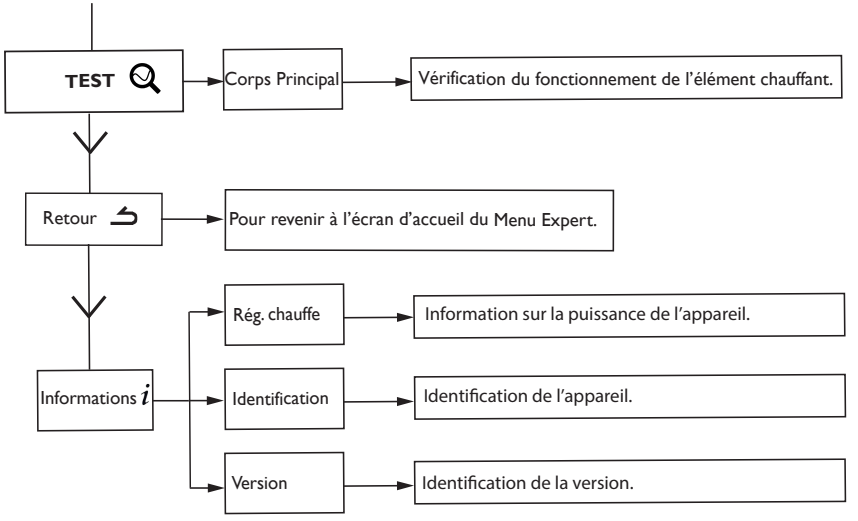
Le pilotage à distance des modes de fonctionnement et des programmes de l'appareil est possible avec l'application Cozytouch disponible sur App Store® ou Google play®.
Les accessoires suivants sont nécessaires :
· un Bridge Cozytouch (à installer sur votre box Internet)
· une Interface Cozytouch par appareil.

Le menu EXPERT

F

Pour accéder aux fonctions avancées de l'appareil, appuyez en même temps sur ⬭ et ⌃ pendant plus de 3 secondes.





Accès restreints

Vous pouvez restreindre l'accès au réglage de la température ainsi qu'aux modes.

Dans les menus en mode Basic, en mode Prog et en mode Auto.

Accédez aux Paramètres, Restrictions, choisissez «Contr. accès» puis choisissez «Restreint».

- La température sera bridée à 23°C maximum ;
- Une alerte apparaîtra si la température est augmentée avec une demande de confirmation (fonction anti-chauffe compulsive) ;
- L'accès au Menu Expert est sécurisé par code PIN.

La désactivation est possible par la réinitialisation de l'appareil. (reportez -vous au Menu Expert).

Délestage

Nos appareils sont compatibles avec différents systèmes de délestage. Vous ne devez toutefois pas utiliser de délestage par coupure d'alimentation secteur car ce système est incompatible avec nos appareils. Des coupures franches d'alimentation électrique intempestives et répétées peuvent provoquer une usure prématurée et une détérioration des cartes électroniques qui ne seraient pas couvertes par la garantie du fabricant.

Lors des périodes de délestage, l'écran passe en veille.

L'appareil revient ensuite à son mode de fonctionnement initial.

En cas de problème

F

Problème rencontré	Vérifications à faire
L'écran du boîtier de commande ne s'allume pas.	Vérifiez que l'interrupteur situé à l'arrière de l'appareil est bien sur I (*marche*). Vérifiez que l'appareil est bien alimenté électriquement.
La température d'ambiance est différente de celle affichée sur l'appareil.	Il est nécessaire d'attendre 6 heures au minimum pour que la température se stabilise. Il est possible, en fonction de votre installation, que vous releviez une température différente de celle affichée sur l'appareil (*un écart de 0,5° C est normal*). Dans ce cas, reportez-vous au «Menu Expert», chapitre «Calibration T°».
L'appareil ne chauffe pas.	Vérifier que l'appareil est en mode Confort. Si vous êtes en programmation, vérifiez que vous êtes sur un plage horaire Confort.Assurez-vous que les disjoncteurs de l'installation sont enclenchés ou bien que le délesteur (*si vous en avez un*) n'a pas coupé le fonctionnement de l'appareil.Vérifiez la température de l'air de la pièce : si elle est trop élevée, l'appareil ne chauffe pas.
L'appareil chauffe tout le temps	Vérifiez que l'appareil n'est pas situé dans un courant d'air (*porte ouverte à proximité, sortie d'air par le cache câble à l'arrière de l'appareil*) ou que le réglage de la température n'a pas été modifié. Il peut y avoir un aléa dans le réseau électrique. En cas de problème (*thermostat bloqué...*), coupez l'alimentation de l'appareil (*fusible, disjoncteur*) pendant environ 10 minutes, puis rallumez-le. Si le phénomène se reproduit fréquemment, faîtes contrôler l'alimentation par votre distributeur d'énergie.
L'appareil ne chauffe pas assez.	Augmentez la température en appuyant sur ⋀. Si le réglage est au maximum, faites les vérifications suivantes : - Vérifiez si un autre mode de chauffage existe dans la pièce. - Assurez-vous que votre appareil ne chauffe que la pièce (*porte fermée*). - Faites vérifier la tension d'alimentation de l'appareil. - Vérifiez si la puissance de votre appareil est adaptée à la taille de votre pièce (*nous vous préconisons en moyenne 100 W/m^2 pour une hauteur de plafond de 2,50 m ou 40W/m^3*).
L'appareil met du temps à chauffer.	La résistance électrique réchauffe le fluide qui se met progressivement et de façon naturelle en circulation à l'intérieur de l'appareil Les propriétés d'inertie du fluide font que la température de surface de l'appareil n'atteint un niveau optimal qu'au bout de 15 min au minimum, ceci suivant la température ambiante de la pièce lors de la mise en chauffe de l'appareil.

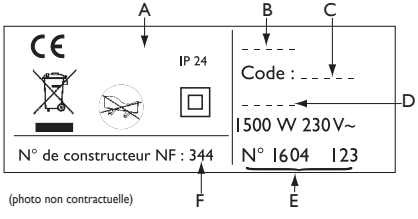
<table>
<tr><th>Problème rencontré</th><th>Vérifications à faire</th></tr>
<tr><td>L'appareil est très chaud en surface.</td><td>Il est normal que l'appareil soit chaud lorsqu'il fonctionne, la température maximale de surface étant limitée conformément à la norme NF Electricité Performance. Si toutefois vous jugez que votre appareil est toujours trop chaud, vérifiez que la puissance est adaptée à la surface de votre pièce (nous vous préconisons 100 W/m^2 pour une hauteur sous plafond de 2,50 m ou 40W/m^3) et que l'appareil n'est pas placé dans un courant d'air qui perturberait sa régulation.</td></tr>
<tr><td>Des traces de salissures apparaissent sur le mur autour de l'appareil.</td><td>En ambiance polluée, des salissures peuvent apparaître sur les sorties d'air de l'appareil ou au mur. Ce phénomène est lié à la mauvaise qualité de l'air ambiant (fumée de cigarettes, bougies, encens, cheminée,...). Il est conseillé dans ce cas de vérifier la bonne aération de la pièce (ventilation, entré d'air, etc...).
Ces salissures ne justifient pas le remplacement sous garantie de l'appareil.</td></tr>
<tr><td>Le Menu Expert n'est pas accessible.</td><td>Vous avez enregistré un code PIN. Vous devez saisir votre code pour accéder au menu Expert (voir chapitre Menu expert).</td></tr>
<tr><td>Le réglage de la température est bridée à 23°C.</td><td>L'accès au réglage de la température est restreint. Cet accès est sécurisé par un code PIN en activant le Menu Expert.</td></tr>
<tr><td>L'appareil ne suit pas les ordres de programmation interne.</td><td>Vérifiez que la date et l'heure sont réglées.
Vérifiez que l'appareil est en Mode PROG et que la programmation interne est sélectionnée.</td></tr>
<tr><td>L'appareil ne suit pas les ordres de programmation externe.</td><td>Assurez-vous de la bonne utilisation de la centrale de programmation (voir notice d'utilisation de la centrale).
Vérifiez que l'appareil est en source de programmation «Pilotage ext.».
Vérifiez la transmission correcte des ordres de programmation :
<table>
<tr><th></th><th>Confort</th><th>Eco</th><th>Hors Gel</th><th>Arrêt du chauffage Délestage</th><th>Confort -1°C</th><th>Confort -2°C</th></tr>
<tr><td>Signal à transmettre</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>
</td><td>
</td></tr>
<tr><td>Mesure entre le Fil Pilote et le neutre</td><td>0 Volt</td><td>230 Volt</td><td>-115 Volt négative</td><td>-115 Volt positive</td><td>230 Volt pendant 3 s</td><td>230 Volt pendant 7 s</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

Problème rencontré	Vérifications à faire
L'appareil ne suit pas les ordres de programmation externe.	Dans le cadre de la programmation par fil pilote ou courant porteur, les ordres hors gel ou délestage sont prioritaires. Le délai de basculement du mode Confort vers le mode Eco est de l'ordre de 12 secondes. Le délai de basculement du mode Confort -1/-2 vers Confort est de l'ordre de 5 minutes.

Si vous n'avez pas réussi à résoudre votre problème, contactez votre distributeur/installateur, munissez-vous des références de l'appareil. Elles sont situées sur le côté de l'appareil. Mesurez la température de la pièce.

Le Code commercial (**C**) et le Numéro de série (**E**) identifient auprès du constructeur l'appareil que vous venez d'acquérir.

A Normes, labels de qualité
B Marque commerciale
C Code commercial
D Référence de fabrication
E N° de série
F N° de constructeur



(photo non contractuelle)





Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

Caractéristiques

Caractéristiques Techniques mesurées et calculées conformément aux RÈGLEMENTS (UE) 2015/1188 et / ou (UE) 2024/1103					
Contact détails	voir étiquette signalétique				
Référence du modèle	FLEG4				
Elément	Symbol	Valeur	Unité	Elément	Unité
Puissance thermique				**Type de contrôle de la puissance thermique de la température de la pièce (sélectionner un seul type)**	
Puissance Thermique nominale	Pnom	0,3 à 2	kW	Contrôle de la puissance thermique à un palier, pas de contrôle de la température de la pièce	non
Puissance Thermique minimale (indicative)	Pmin	0,3	kW	Contrôle à deux ou plusieurs paliers manuels, pas de contrôle de la température de la pièce.	non
Puissance Thermique maximale continue	Pmax,c	2	kW	Contrôle de la température de la pièce avec thermostat mécanique.	non
Consommation				Contrôle électronique de la température de la pièce	non
En mode arrêt (*)	Po	0,03	W	Contrôle électronique de la température de la pièce et programmateur journalier	non
En mode veille (*)	Psm	0,37	W	Contrôle électronique de la température de la pièce et programmateur hebdo-madaire	oui
En mode ralenti	Pidle	0,37	W	**Autres options de contrôle (sélectionner une ou plusieurs options)**	
En mode veille avec maintien de la connexion au réseau(*)	Pnsm	0,00	W	Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence	non
En mode veille avec affichage d'une information ou d'un état			non	Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverture	oui
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauf-fage des locaux en mode actif (*)	Ns,on	98	%	Option contrôle à distance	oui
				Contrôle adaptatif de l'activation	oui
				Limitation de la durée d'activation	non
				Capteur à globe noir	non
				Fonctionnalité d'auto-apprentissage(*)	non
				Exactitude des réglages (*)	oui
(*) : Uniquement pour règlement (UE) 2024/1103					

Contents

Warning 22

Installation 24
- Preparing the installation of the appliance 24
- Securing the mounting braket on the wall 25
- Electrical connection of the appliance 26
- Mounting the appliance 27
- Maintenance 28

Using the appliance 28
- Principle of operation 28
- Switching the appliance on for the first time 28
- Description of the modes 29
  - Basic 29
  - Prog 29
- The switch 29
- Switching the appliance on / off 29
- Locking commands 30
- Window open function 30
- Adjusting the temperature 30

BASIC mode Menu 31

PROG mode Menu 32
- Using internal programming 33
  - Modifying the programs 33
  - Copying a program 33
  - Deleting a comfort temperature range 33
- Using external programming 34

EXPERT Menu 35

Restrictions 36

Shedding 36

Troubleshooting 37

Characteristic 39

Warranty conditions 40

EN

Warning



Caution hot surface.

CAUTION: Certain parts of this product can become very hot and cause burns. Particular attention must be paid in the presence of children and vulnerable individuals.

- This appliance must be kept away from children under the age of 3, unless under constant supervision.
- Children aged between 3 and 8 may only switch the appliance on or off, on condition that it is placed or installed in a normal, intended position and that the children are supervised or have received instructions concerning the safe use of the appliance and clearly understand the potential hazards. Children aged between 3 and 8 must not connect, adjust or clean the appliance or perform user maintenance.
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children must not play with the appliance. Cleaning and user maintenance must not be performed by children without supervision.
- This appliance must only be connected by an authorised person in accordance with the rules and standards in force.
- If the power cable is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its customer service or a professional with similar qualification to prevent any hazards.
- The user manual for this appliance can be obtained on the website or from the After-Sales service.
- When the appliance is heated for the first time, a slight odour may be noted. This is caused by the evacuation of any traces linked to the manufacture of the appliance.

- Our devices are incompatible with energy management systems or load shedding systems with a shut-off function. They will damage the thermostat.
- Maintain the minimum distances from furniture when positioning the appliance. Do not install shelves above vertical appliances.
- The appliance is filled with a heat-conducting fluid hazardous to health if ingested. In case of leaks, please contact your installer and take all precautions to prevent any ingestion of fluids by users, especially young children and vulnerable individuals.
- This heating appliance is filled with a precise quantity of a special oil. Repairs requiring the oil reservoir to be opened must be performed only by the manufacturer or its After-Sales service, which should be contacted in case of oil leaks.
- When disposing of the heating appliance, please comply with the regulations concerning oil disposal.
- Do not install the appliance directly under a power outlet.
- An appliance with suspected damage must remain available in situ for assessment by insurance experts. The owner must inform their insurer. Any replacement must be agreed by the insurer.

The installation of a device at high altitude causes an increase in the air output temperature (approximately 10° C per 1000 m of altitude). It is strongly advised not to mount the device above an altitude of 1000 m (risk of malfunction). It is forbidden to mount a vertical device horizontally and vice versa.



To prevent overheating, and for safety reasons, do not cover the heating appliance.

Installation

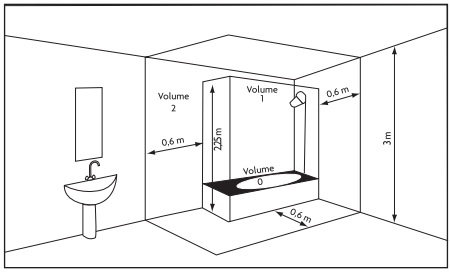
PREPARING THE INSTALLATION OF THE APPLIANCE

Installation Rules

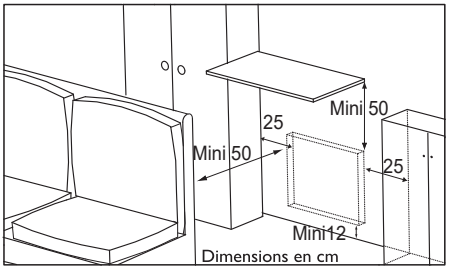
- This appliance has been designed for a residential installation. In any other case, please see your distributor.
- The installation must be carried out in accordance with normal trade practices and applicable standards in the country of installation).
- The appliance must be powered with single phase 230 V 50 Hz.
- In humid areas such as bathrooms and kitchens, the power socket must be installed at 25 cm (9.8") minimum above the floor.

Keep the appliance away from any air draught which may disrupt its functioning *(e.g. under a mechanical or centralized ventilation, etc.)***.**

Do not install under a fixed power socket.



Volume 1	No electrical appliances
Volume 2	Electrical appliance IPX4



Observe the minimum distances with furniture for the location of the appliance

Despite all the care taken during the various manufacturing steps, some oil traces may appear on the cardboard or the product upon unpacking. These traces come from the manufacture of the appliance and do not interfere in any way with its good functioning. Simply wipe off any traces of oil with absorbent paper

SECURING THE MOUNTING BRAKET ON THE WALL

EN

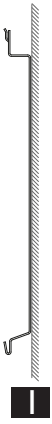
1 Put the mounting bracket on the floor and against the wall.

2 Locate the drilling points A. They will indicate the position of the lower brackets.

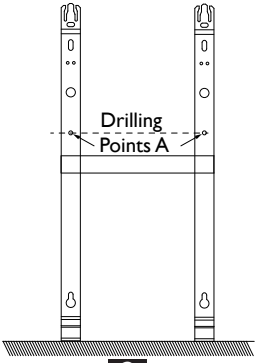
3 Move the mounting bracket up to the previously identified holes to point to the remaining two drilling points B. These will indicate the position of the upper brackets.

4 Drill the 4 holes and insert the pegs adapted to your wall (e.g.:plasterboard, concrete)..

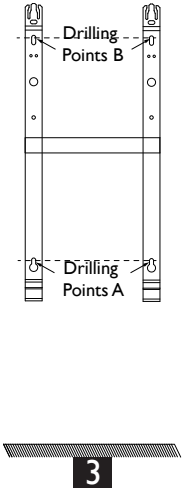
5 Position the mounting bracket and tighten.



1



2



3

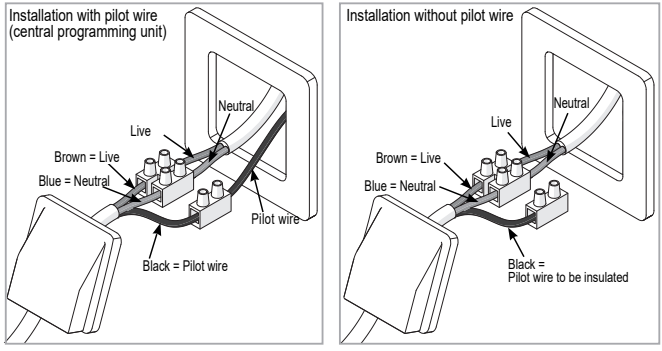
ELECTRICAL CONNECTION OF THE APPLIANCE

Wiring rules

- The appliance must be powered with single phase 230 V 50 Hz.
- The power supply to the appliance must be directly connected to the household power system after the circuit breaker and without intermediate switch.
- The unit will connect to the household power system through its power cable via a power socket. In humid areas such as bathrooms and kitchens, the power socket must be installed at 25 cm (9.8") minimum above the floor.
- **Connection to the earth is prohibited. Do not connect the pilot wire (black wire) to the earth.**
- The power supply must be directly connected to the household power system after the double-pole circuit breaker in accordance with installation rules.
- If the power cable is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its customer service or similar qualified persons in order to avoid any risks.
- If you use the pilot wire and it is protected by a 30mA residual-current circuit breaker (e.g. bathroom), the pilot wire power must be protected on this residual-current circuit breaker.
- If you want to use a load-shedding device, choose one with a pilot wire outlet rather than one with power outlet, so as not to damage the thermostat.

Appliance Wiring Diagram

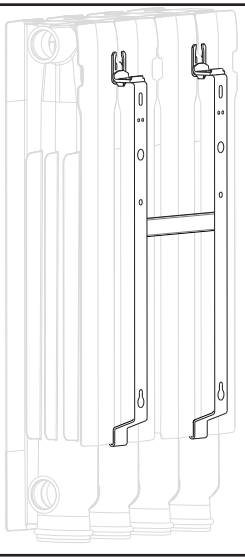
- Turn off the power and connect the wires according to the following diagram:



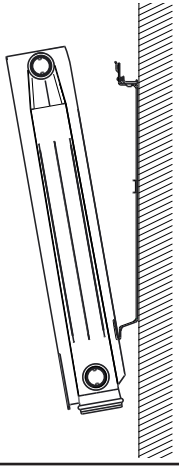
MOUNTING THE APPLIANCE

EN

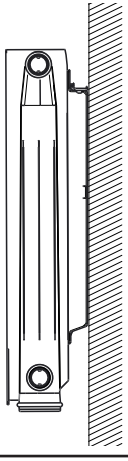
Location of the mounting bracket of the device.



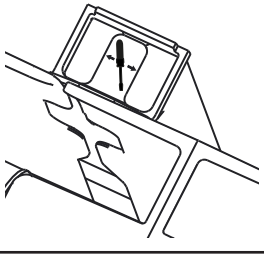
1 Place radiator on the mounting bracket.



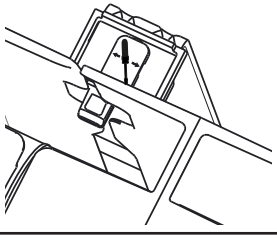
2 Bring the radiator towards the mounting bracket and up, then insert the mounting bracket in the 2 wall brackets provided for this purpose.



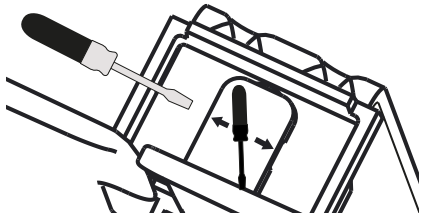
3 Push the 2 locks.



4 Your radiator is mounted and secured.



To dislock the radiator :



MAINTENANCE

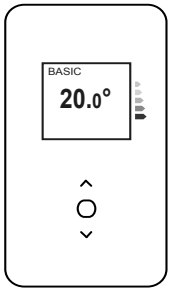
Before any servicing, turn off the power to the appliance. To maintain the performance of the appliance, dusting is required, approximately twice a year.

Never use any abrasives or solvents.

This appliance is filled with a specific quantity of special heat-transfer fluid. This fluid is unalterable and doesn't require special maintenance. Repairs requiring the opening of the fluid tank must only be carried out by a professional, the manufacturer or its customer service. In the event of a leak, the latter must be contacted. When the radiator is discarded, the fluid must be brought to a waste fluid collector.

Using the appliance

PRINCIPLE OF OPERATION



- Increase or lower the temperature without needing to confirm.

- Navigate through menus;
- Confirm;
- Turn off;
- Lock, unlock.

SWITCHING THE APPLIANCE ON FOR THE FIRST TIME

Select the language, then the date and time.
The first time you switch the appliance on,
- PROG mode is selected,
- the setpoint temperature is set at 19° C.

DESCRIPTION OF THE MODES

EN

2 operating modes are proposed:

BASIC

The appliance follows the setpoint temperature adjusted at all times.

PROG

- The appliance follows the internal program defined for each day of the week. The following ranges are defined when the appliance is switched on:

  Monday to Friday, comfort from 5am to 9am and from 5pm to 11pm

  Saturday and Sunday, comfort from 5am to 11pm.

You may modify these ranges and define 3 Comfort temperature ranges per day.

During these Comfort ranges, the temperature setpoint is adjusted using ∧ or ∨.

Outside the Comfort ranges, lowering the temperature is set in "Lower ECO T°" Prog mode (*see chapter "The menu in PROG mode*").

- The appliance follows your installation's external programming orders (*see the manual for your programming unit*).

THE SWITCH

An On/Off switch is located at the rear of the device's unit.

Use the switch for extended shutdowns only

(*excluding heating periods*).

Set the switch (*located at the rear of the appliance*) to | I | to switch the appliance on. When the appliance is switched off, you may need to set the day and time again.

SWITCHING THE APPLIANCE ON / OFF

To shut down the appliance, press and hold ⬭ .

Confirm "*Switch off*" by pressing ⬭ .

To switch the appliance on, press and hold ⬭ .

LOCKING COMMANDS

To avoid the commands being changed by children, you may lock your appliance's commands by pressing and holding ◯.

Select "Lock" 🔒 and validate with ◯.

Do the same to unlock the commands by selecting "Unlock" 🔓.

WINDOW OPEN FUNCTION

This function can not be used in BASIC mode

Used to detect variations in temperature related to the opening and closing of your windows. If you forget to switch off your appliance when a window is open for a long time, this function lets you get around this and prevents your appliance from heating up unnecessarily. The appliance automatically switches to Frost Protection mode (7°C) when it detects an open window and rises to the setpoint temperature when it detects that the window has been closed (*the detection time is variable*).

We do not recommend using this function in corridors and rooms located near an entry door which opens to the outside.

ADJUSTING THE TEMPERATURE

Use the consumption indicator to optimize your setting. When the consumption indicator is at the level of the green symbol, the temperature is lower or equal to the recommended temperature.



<u>In BASIC mode</u>:



- Increase with ∧ (*max 28°C*).
- Lower with ∨ (*min 12°C*).
- Reduce again to 7°C (*Frost Protection temperature not modifiable*) with ∨.

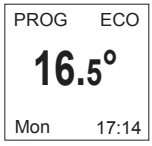
<u>In PROG mode</u>:



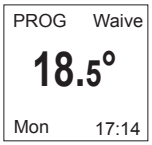
If the screen displays PROG, you are in a programming range in Comfort mode.

- Increase with ∧ (max 28°C).
- Lower with ∨ (min 12°C).

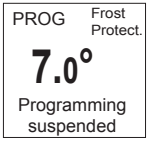
In PROG mode:



If the screen displays ECO PROG, you are in a programming range in ECO mode.



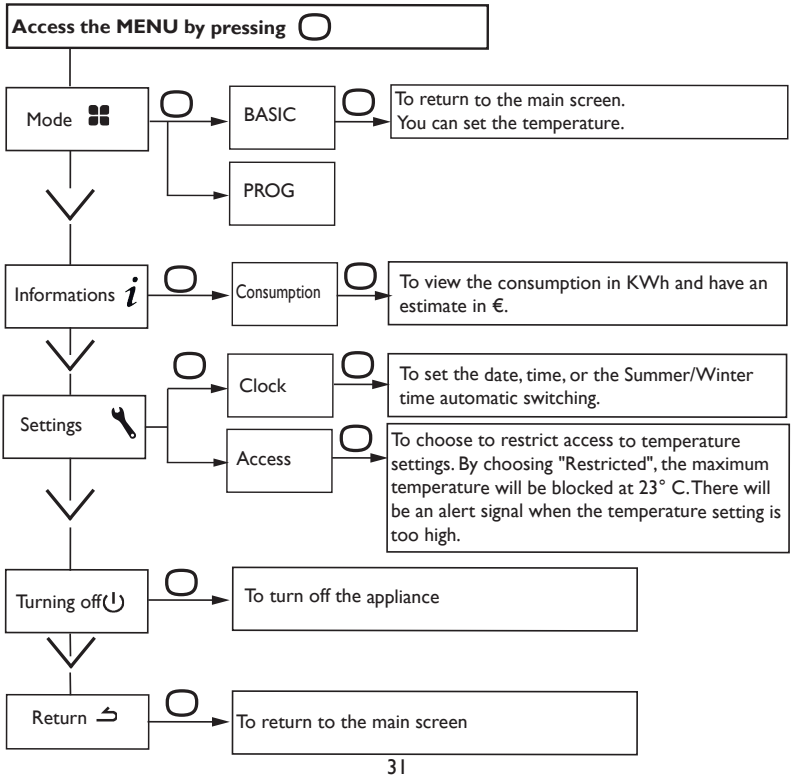
You can change the ECO temperature, so you have to set the default setting between the Comfort temperature and the Eco temperature. "PROG Derog" is displayed until the next Comfort range.
You can set the difference between the Comfort and Eco temperature in the "Abase" menu. T ° ECO ".



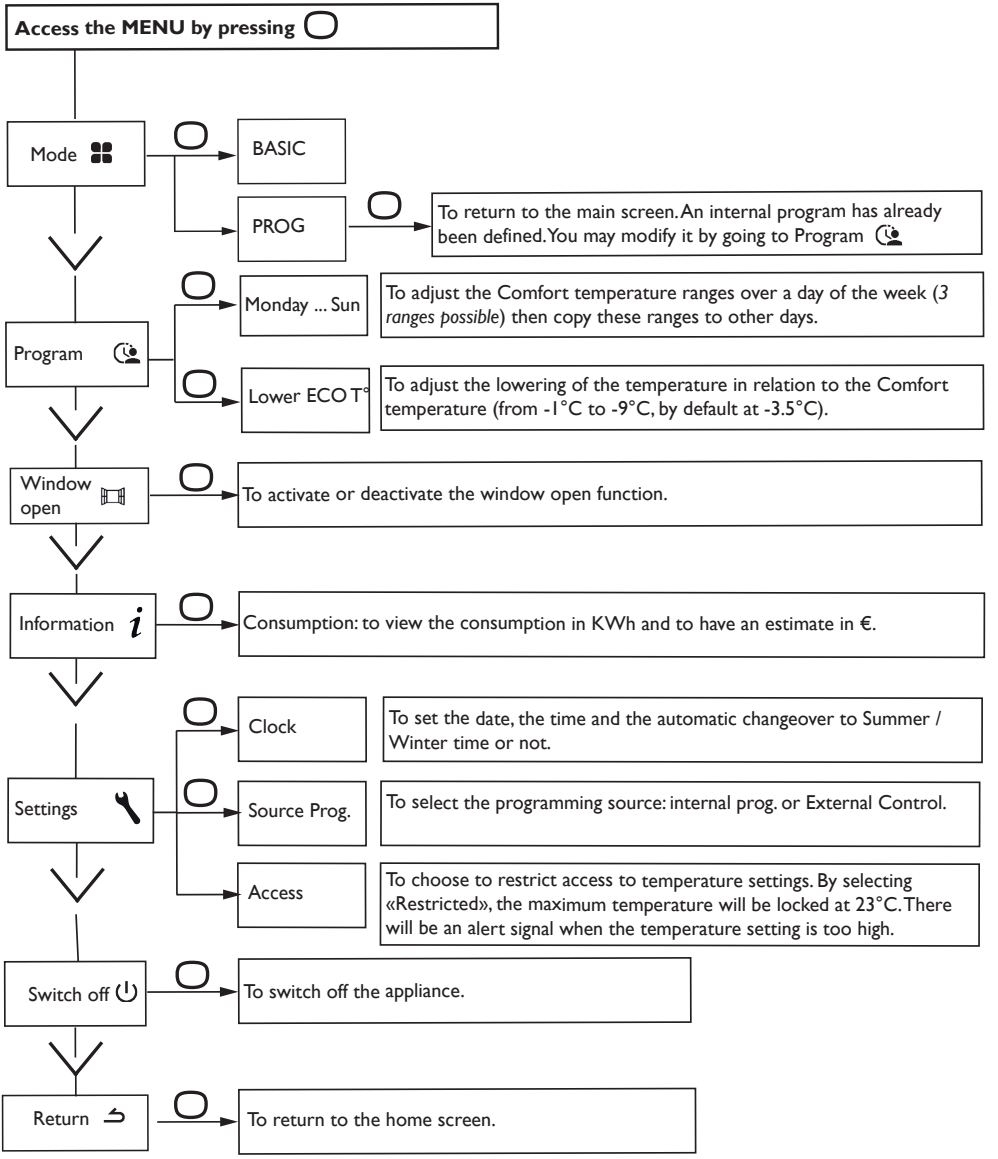
If you set a Frost Protection temperature (7°C), the programming is suspended.

Modify this temperature when you return to restart the programming.

BASIC mode Menu



PROG mode Menu

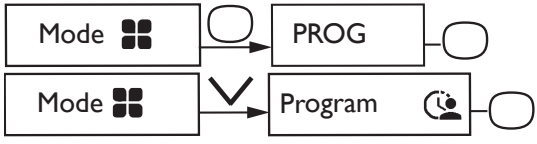


USING INTERNAL PROGRAMMING

EN

MODIFYING THE PROGRAMS

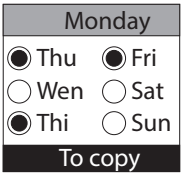
You may program up to 3 Comfort temperature ranges for each day of the week. Outside the Comfort ranges, lowering the temperature is set in "Lower ECO T°" Prog mode (*see chapter "The menu in PROG mode"*).



Select the day with ∧.Validate ▢.
Select ✎.Validate ▢.
Select the start time with ∧ or ∨. Validate ▢. Select the end time with ∧ or ∨.Validate ▢.

COPYING A PROGRAM

You may copy a day's program to one or more days.
Select ⎘.Validate ▢.
Scroll through the days with ∧ or ∨.Validate the day to copy the program with ▢.
To validate the copy, select "Copy".Validate ▢.



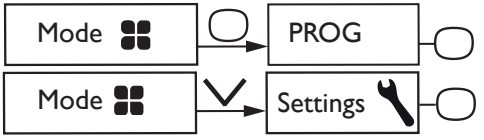
Example: Program copy from Monday to Tuesday, Thursday, Friday.

DELETING A COMFORT TEMPERATURE RANGE

Select the day with ∧. Confirm ▢.
Select ✎. Confirm ▢.
On the starting time, select 0:00 with ∨. Confirm ▢. On the ending time, select also 0:00 with ∨ and confirm ▢.

USING EXTERNAL PROGRAMMING

The appliance follows the external control of your installation via pilot wire link.



Select Source prog. with ∨. Confirm ▢.

Choose Ext. control with ∨ and confirm ▢.

Remote control of the operating modes and programs of the device is possible with the Cozytouch application available on App Store® or Google Play®.

The following accessories are required:

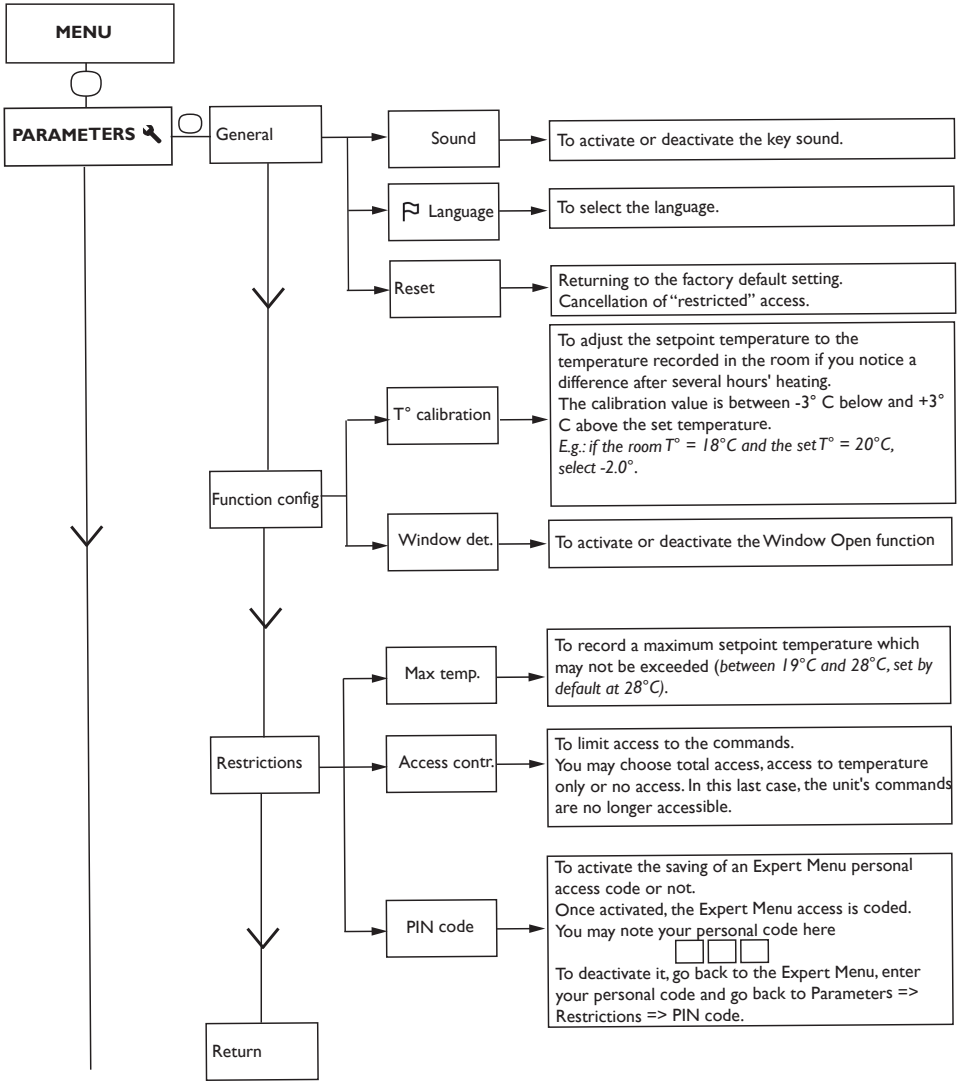
· A Cozytouch Bridge (to be installed on your Internet box)

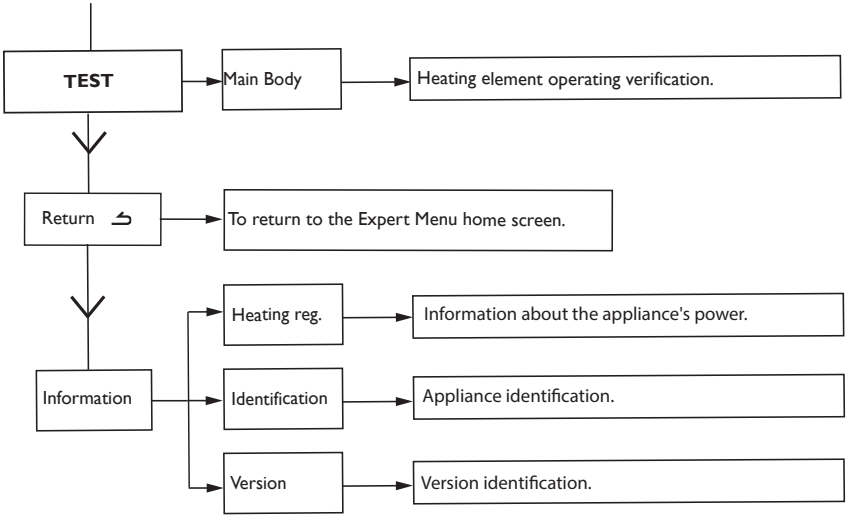
· One Cozytouch Interface per device.

EXPERT Menu

To access the appliance's advanced functions, press ⬭ and at the same time ^ for over 3 seconds.

EN





Restrictions

You can restrict access to the temperature setting and modes.
In menus in Basic mode, Prog mode and Auto mode.
Go to Settings, Restrictions, choose «Contr. access and then choose «Restricted».

- The temperature will be restrained at 23 ° C maximum;

- An alert will appear if the temperature is increased with a confirmation request (anti-heat-up function);

- Access to the Expert Menu is secured by PIN code.
Deactivation is possible by resetting the device. (see the Expert Menu).

Shedding

Our appliances are compatible with different shedding systems. However, you must not use mains disconnection shedding as this system is incompatible with our appliances. Sharp unplanned and repeated electricity supply disconnections may cause premature wear and damage to electronic boards which are not covered by the manufacturer's warranty.
The screen switches to standby during shedding periods.
The appliance then returns to its initial operating mode.

Troubleshooting

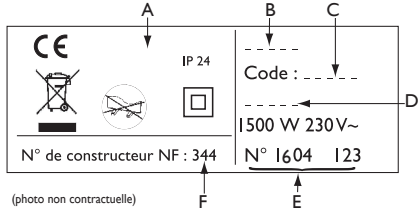
Problem	Check
The control panel display does not turn on	Check if the switch on the back of the unit is on the I (on) position. Make sure the appliance is electrically powered.
The room temperature is different from the one displayed on the appliance.	You have to wait at least 6 hours for the temperature to stabilize. Depending on your installation, the temperature you read may be different from the one displayed on the unit (a variation of 0.5° C is normal). In this case, refer to the «Expert Menu», chapter «Temp. calibration».
The appliance does not heat up.	Make sure you are in Comfort mode. If you are programming, check if you are within a Comfort period. Make sure the circuit breakers in the system are turned on or the load-shedding device (if you have one) has not turned off the unit. Check the air temperature of the room: if it is too high, the appliance will not heat up.
The unit is heating up all the time	Make sure the appliance is not located in an open air draught (open door nearby, air coming out through the cable cover on the back of the appliance) or the temperature setting has not been changed. There may be a hazard within the household power system. If there is a problem (blocked thermostat ...), cut off the power supply to the appliance (fuse, circuit breaker) for about 10 minutes and then switch it back on again. If the problem recurs frequently, have the power supply controlled by your supplier.
The appliance does not heat up enough.	Increase the temperature by pressing . If the temperature setting is at the maximum, check the following: - Check if there is another type of heating in the room. - Make sure your appliance is only heating the room (door closed). - Have the appliance supply voltage checked. - Make sure the power of your appliance is adapted to the size of your room (we recommend an average of 100 W/m2 for a ceiling height of 2.50 m or 40 W/m3).
The appliance takes time to heat up	The electrical resistance heats up the fluid which gradually and naturally circulates inside the unit Due to the inertial properties of the fluid the surface temperature of the unit when first starting to heat up reaches an optimal level only after a minimum of 15 minutes, depending on the room temperature.

Problem	Check
The surface of the appliance is hot.	When functioning, the appliance will be normally warm; the maximum surface temperature being limited in accordance with the NF Electricity Performance standard. However, if you find that your appliance is still too warm, make sure the power is adapted to the size of your room (we recommend 100 W/m2 for a ceiling height of 2.50 m or 40 W/m3) and the unit is not placed in an air draught which would disrupt its functioning.
Traces of dirt appear on the wall around the appliance.	In polluted environments, dirt may appear on the air outlets of the appliance or on the wall. This is associated with the poor quality of the ambient air (cigarette smoke, candles, incense, fire place, ...). In this case, the good ventilation of the room should be checked (ventilation, incoming air, etc.).
The Expert Menu is not accessible.	You saved a PIN. You must enter your PIN to access the Expert menu (see the Expert Menu chapter). If you forgot your PIN, enter the code 081.
The temperature is blocked at 23° C	Access to the temperature setting is restricted. This access is secured through a PIN by activating the Expert Menu.
The unit does not follow internal programming commands.	Make sure the date and time are set. Make sure the unit is in PROG mode and internal programming has been selected.
The unit does not follow external programming commands.	Make sure the programming unit is correctly used (see Programming unit operating instructions). Make sur the unit is in «Ext. control» programming source.

If you have not been able to solve your problem, contact your distributor/installer with the reference numbers of the appliance. They are located on the side of the unit. Measure the room temperature.

The Commercial Code (C) and Serial Number (E) will allow the manufacturer to identify the appliance you purchased.

A Standards, quality marks
B Trademark
C Commercial Code
D Manufacturing reference
E Serial No.
F Manufacturer No.



Characteristic

EN

Technical Characteristics measured and calculated in accordance with REGULATIONS (EU) 2015/1188 and / or (UE) 2024/1103						
Contact details	Idem warranty page					
Model identifier(s):	FLEG4					
Item	Symbol	Value	Unit		Item	Unit
Heat output					**Type of heat output / room temperature control (select one)**	
Nominal heat output	Pnom	0,3 to 2	kW		Single stage heat output and no room temperature control	no
Minimum heat output (indicative)	Pmin	0,3	kW		Two or more manual stages, no room temperature control	no
Maximum continous heat output	Pmax,c	2	kW		With mechanic thermostat room temperature control	no
Power consumption					With electronic room temperature control	no
In off mode (*)	Po	0,03	W		Electronic room temperature control plus day timer	no
In standby mode	Psm	0,37	W		Electronic room temperature control plus week timer	yes
In idle mode (*)	Pidle	0,37	W		**Other control options (multiple selections possible)**	
In network standby (*)	Pnsm	0,00	W		Room temperature control, with presence detection	no
Standby mode with display of information or status			no		Room temperature control, with open window detection	yes
Seasonal space heating energy efficiency in active mode (*)	Ns,on	98	%		distance control option	yes
					adaptive start control	yes
					working time limitation	no
					black bulb sensor	no
					self-learning functionality (*)	no
					control accuracy (*)	yes
(*) : only for Regulation (UE) 2024/1103						

Warranty conditions

-The guarantee period is two years from the date of installation or purchase and may not exceed 30 months from the date of manufacture in the absence of a receipt.

-The guarantee covers the replacement and supply of components recognised as being defective, excluding any damages or interest.

-The user is responsible for any labour or transport costs.

-The guarantee does not cover any damage arising from improper installation, abnormal use or non-observance of the requirements of the said instructions for installation and use .

-The stipulations of the present guarantee conditions do not exclude any of the purchaser's legal rights of guarantee against faults or hidden defects, which are applicable in all cases under the stipulations of Articles 1641 of the Civil Code.

-Present this certificate to your distributor or installer only in the event of a claim, together with your purchase invoice.

The commercial code and the serial number identify for the manufacturer the particular device you have bought.

This information can be found on the information plate situated on the side of the device.

To claim under guarantee, contact your installer or dealer. If necessary, contact :

ATLANTIC INTERNATIONAL

2 Allée Suzanne Penillault-Crapez

94110 ARCUEIL

FRANCE

France Tel: (33) 146836000 Fax: (33) 146836001

CERTIFICAT DE GARANTIE

À CONSERVER PAR L'UTILISATEUR DE L'APPAREIL

- **GARANTIE UTILISATEUR**
  Conformément aux dispositions légales en vigueur, les utilisateurs bénéficient en tout état de cause de la garantie légale des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code Civil) et de la garantie légale de conformité pour les biens de consommation due par le dernier vendeur (articles L217-1 et suivants du Code de la Consommation).

- **GARANTIE CLIENTS PROFESSIONNELS ATLANTIC**
  Nos appareils sont garantis contre tout défaut de fabrication dans les conditions définies dans nos Conditions Générales de Vente et pour les durées suivantes :
  Garantie Accessio : 2 ans.
  La garantie comprend l'échange ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses après expertise par notre Service Après-Vente, à l'exclusion de tous frais annexes qu'il s'agisse de main d'œuvre, déplacement, perte de jouissance ou d'exploitation ou de toutes indemnités à titre de dommages et intérêts.
  Nos produits peuvent faire l'objet d'extension de garantie – consulter notre Service Après-Vente.
  La validité de la garantie est notamment conditionnée à l'installation et à la mise en service de l'appareil par un installateur professionnel agréé ou qualifié ainsi qu'à la réalisation des entretiens réguliers conformément aux instructions précisées dans nos notices.
  La garantie ne couvre pas les dommages dus à une installation non-conforme, un défaut d'entretien ou une utilisation impropre, notamment : voir la liste non exhaustive au paragraphe Garantie de la notice.

- **RETOUR SOUS GARANTIE**
  Les retours de produits effectués au titre de la garantie ne seront acceptés que s'ils font l'objet d'un accord préalable de la part d'ATLANTIC, par écrit, matérialisé par l'autorisation de retour numérotée.
  Les pièces jugées défectueuses seront systématiquement retournées pour expertise en port payé au SAV ATLANTIC (adresse ci-dessous). Un avoir ou un échange sera effectué suivant le cas, si l'expertise révèle une défaillance effective.

- **ATTENTION :** Un produit présumé à l'origine d'un sinistre doit rester sur site à la disposition des experts d'assurance et le sinistré doit en informer son assureur. Tout remplacement doit se faire en accord avec l'assurance.

ATLANTIC SAV
Rue Monge - BP 65 - F-85002 LA ROCHE SUR YON

700U07533060

Edition 06/2024

atlantic