

# Sauter



“

Si, comme moi,  
vous aimez aussi regarder des tutos,  
flashez ce QR Code !

”



**TAHUAL**  
RADIATEUR CONNECTÉ À INERTIE FONTE  
Existe en versions horizontale & verticale



Chauffage

Chauffe-eau

Traitement de l'air



# Sommaire

<b>Mise en garde</b> .....	2
<b>Installation et Entretien</b> .....	4
Préparer l'installation de l'appareil .....	4
Installer l'appareil .....	5
Raccorder l'appareil .....	6
Fixer l'appareil-Modele vertical .....	7
Fixer l'appareil-Modele horizontal .....	7
Entretien .....	7
Recyclage .....	8
Déclaration de conformité .....	8
<b>Découverte</b> .....	9
Principe de fonctionnement .....	9
L'interrupteur .....	9
L'indicateur de consommation .....	9
Premiere mise en marche .....	9
<b>Utilisation</b> .....	10
Choisir le mode de fonctionnement .....	10
Basic .....	10
Prog .....	10
Allumer / Eteindre mon appareil .....	10
Utiliser la programmation interne .....	11
Modifier les programmes .....	11
Copier un programme .....	11
Supprimer une plage de température confort .....	11
Choisir ma température de confort .....	12
Description du mode Basic .....	13
Description du mode Prog .....	14
<b>Fonctions avancées</b> .....	15
Utiliser la programmation externe .....	15
Fonction fenêtre ouverte .....	15
Maîtriser ma consommation .....	15
Modifier la température ECO .....	16
Faire communiquer mes appareils entre eux .....	16
Gérer mon appareil depuis mon smartphone .....	17
Verrouillage des commandes .....	17
Accès restreints .....	18
Délestage .....	18
Le menu Expert .....	19
<b>Aide</b> .....	21
<b>Caractéristiques</b> .....	24



## Mise en garde



**Attention surface très chaude. Caution hot surface.**  
**ATTENTION : Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.**

- Il convient de maintenir à distance de cet appareil les enfants de moins de 3 ans, à moins qu'ils ne soient sous une surveillance continue.
- Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce dernier ait été placé ou installé dans une position normale prévue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprennent bien les dangers potentiels. Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne doivent ni brancher, ni régler, ni nettoyer l'appareil, et ni réaliser l'entretien de l'utilisateur.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Cet appareil ne doit être branché ou raccordé, selon les règles et normes en application, que par une personne habilitée.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- La notice d'utilisation de cet appareil est disponible en vous connectant sur le site Internet du fabricant indiqué sur le bon de garantie présent dans cette notice.

- A la première mise en chauffe, une légère odeur peu apparaître correspondant à l'évacuation des éventuelles traces liées à la fabrication de l'appareil.
- Un système de gestion d'énergie ou de délestage par coupure d'alimentation est incompatible avec nos appareils. Il détériore le thermostat.
- Ne pas installer l'appareil juste en dessous d'une prise de courant.
- Attention : Un produit potentiellement à l'origine d'un sinistre doit rester accessible aux opérations d'expertise. Il revient au sinistré d'entreprendre toutes les démarches nécessaires auprès de son assureur. Le remplacement du produit est soumis à l'accord des assurances du fabricant et du sinistré.

	<b>Mise en garde</b> : Afin d'éviter une surchauffe et pour des raisons de sécurité, ne pas couvrir l'appareil de chauffage.
	L'installation d'un appareil en altitude provoque une élévation de la température de sortie d'air ( <i>de l'ordre de 10°C par 1000 m de dénivelé</i> ). Il est fortement déconseillé de monter un appareil au-dessus d'une altitude de 1000 m ( <i>risque de mauvais fonctionnement</i> ). Il est interdit de monter un appareil vertical horizontalement et vice-versa.

# Installation et Entretien

## PRÉPARER L'INSTALLATION DE L'APPAREIL



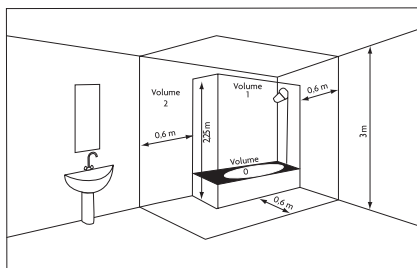
L'appareil étant lourd, nous vous préconisons de l'installer à deux personnes.

### Règles d'installation

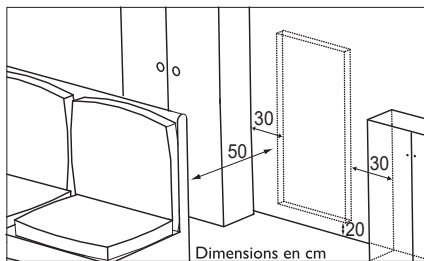
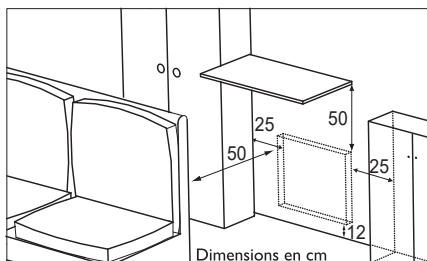
- Cet appareil a été conçu pour être installé dans un local résidentiel. Dans tout autre cas, veuillez consulter votre distributeur.
- L'installation doit être faite dans les règles de l'art et conforme aux normes en vigueur dans le pays d'installation (*NFC 15-100 pour la France*).
- L'appareil doit être alimenté en 230 V Monophasé 50 Hz.
- Dans des locaux humides comme les salles de bains et les cuisines, vous devez installer le boîtier de raccordement au moins à 25 cm du sol. L'installation doit être équipée d'un dispositif de protection de type disjoncteur différentiel 30 mA.

**Tenir l'appareil éloigné d'un courant d'air susceptible de perturber son fonctionnement** (ex : sous une Ventilation Mécanique Centralisée, etc...).

**Ne pas installer juste en dessous d'une prise de courant.**



Volume 1	Pas d'appareil électrique
Volume 2	Appareil électrique IPX4



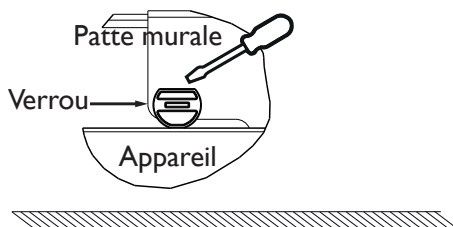
Respectez les distances minimales avec le mobilier pour l'emplacement de l'appareil. Ne pas installer d'étagère au-dessus des appareils verticaux.

## INSTALLER L'APPAREIL

### Déverrouiller la patte d'accrochage de l'appareil

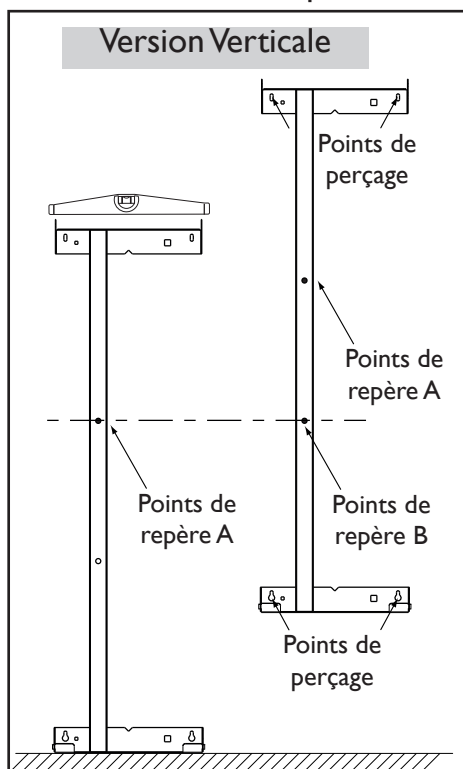
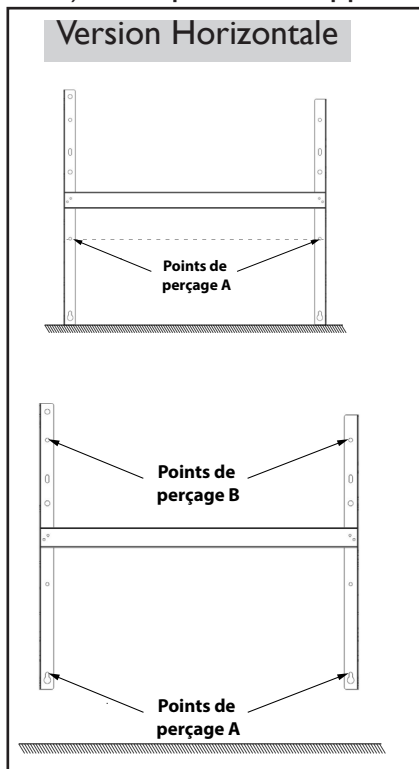
Nous vous conseillons de laisser l'appareil dans ses cales de protection et de le poser à plat face vers le sol.

Retirez la patte d'accrochage en tournant le verrou à l'aide d'un tournevis plat.



### Fixer la patte d'accrochage

Utiliser des vis et chevilles adaptées à votre support (ex : plaque de plâtre) et au poids de l'appareil. Vérifier le niveau avant de percer.

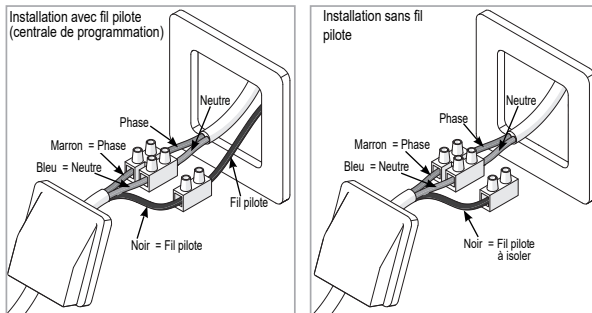


## Règles de raccordement

- L'appareil doit être alimenté en 230 V Monophasé 50Hz.
- L'alimentation de l'appareil doit être directement raccordée au réseau après le dispositif de coupure omnipolaire ayant une distance d'ouverture des contacts d'au moins 3 mm sans interrupteur intermédiaire.
- Le raccordement au secteur se fera à l'aide du câble de l'appareil par l'intermédiaire d'un boîtier de raccordement. Dans des locaux humides comme les salles de bains et les cuisines, il faut installer le boîtier de raccordement au moins à 25 cm du sol.
- **Le raccordement à la terre est interdit. Ne pas brancher le fil pilote (fil noir) à la terre.**
- L'alimentation doit être directement raccordée au réseau après le dispositif de coupure omnipolaire conforme aux règles d'installation.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- Si vous utilisez le fil pilote et s'il est protégé par un différentiel 30mA (ex : salle de bains), il est nécessaire de protéger l'alimentation du fil pilote sur ce différentiel.
- Si vous voulez utiliser un délesteur, choisissez un délesteur à sortie fil pilote et non un délesteur à sortie de puissance, afin de ne pas détériorer le thermostat.

## Schéma de raccordement de l'appareil

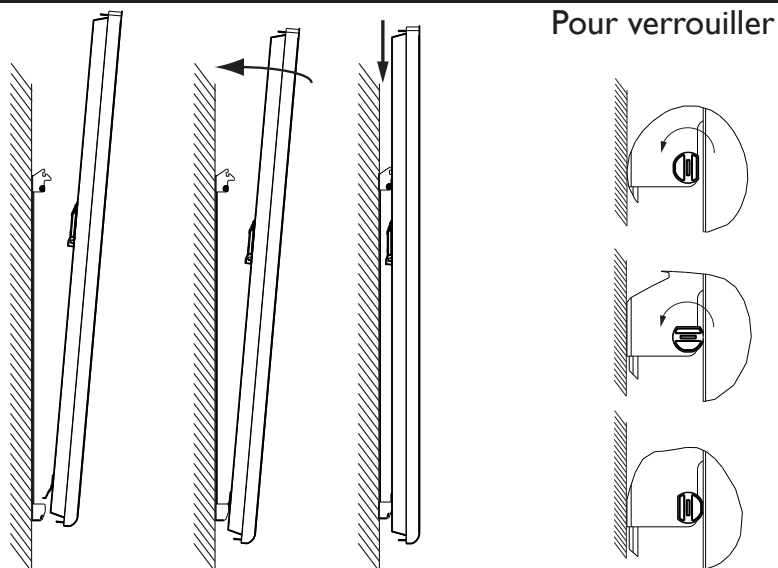
- Coupez le courant et branchez les fils d'après le schéma suivant.



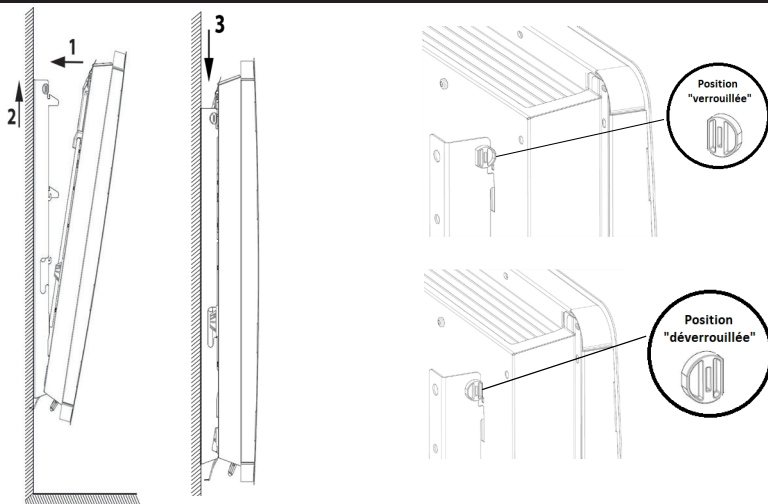
- Vous pouvez raccorder le fil pilote si votre maison est équipée d'une centrale de programmation, d'un programmeur ou d'un gestionnaire.



## FIXER L'APPAREIL-MODELE VERTICAL



## FIXER L'APPAREIL-MODELE HORIZONTAL



## ENTRETIEN

Avant toute action d'entretien, coupez l'alimentation électrique de l'appareil. Pour conserver les performances de l'appareil, il est nécessaire, environ deux fois par an, d'effectuer son dépoussiérage.  
**Ne jamais utiliser de produits abrasifs et de solvants.**

## RECYCLAGE



Les appareils munis de ce symbole ne doivent pas être mis avec les ordures ménagères, mais doivent être collectés séparément et recyclés.



La collecte et le recyclage des produits en fin de vie doivent être effectués selon les dispositions et les décrets locaux.



Points de collecte sur [www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)  
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

## DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

### DIRECTIVE RED 2014/53/UE(\*)

Par la présente Atlantic Industrie déclare que l'équipement référencé ci-dessous est conforme aux exigences essentielles de la directive RED 2014/53/UE.

La déclaration de conformité UE complète de cet équipement est disponible à l'adresse internet suivante : <https://www.confort-sauter.com/declaration-de-conformite>.

<b>Désignation :</b>	Radiateur avec carte radio BD1C
<b>Modèles :</b>	RFO3H-BD1C / RFO3V-BD1C

#### Caractéristiques :

#### Bandes de fréquence radio utilisées par l' Emetteur-Récepteur :

868MHz à 868.6 MHz

868.7 MHz à 869.2 MHz

869.7 MHz à 870 MHz

**Puissance de radiofréquence maximale : <25 mW**

**Température d'utilisation : mini -10°C ; Maxi +55°C.**

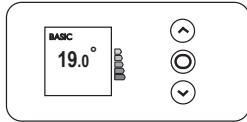
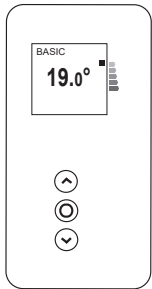
**Equipement Hertzien de Classe 2** : peut être mis sur le marché et mis en service sans restriction.

**Portée radio** : de 100 à 300 mètres en champ libre, variable selon les équipements associés (portée pouvant être altérée en fonction des conditions d'installation et de l'environnement électromagnétique)

**La conformité aux normes radio et Compatibilité électromagnétique a été vérifiée par l'organisme notifié 0081 : LCIE France, Fontenay aux Roses.**

# Découverte

## PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT



- Augmenter ou diminuer la température

- Naviguer dans les menus

- Accéder aux menus


- Valider


- Éteindre

- Verrouiller, déverrouiller

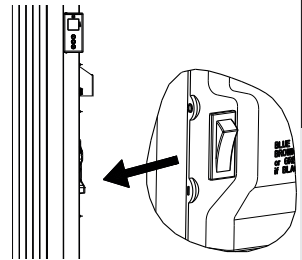
## L'INTERRUPTEUR

Un interrupteur Marche/Arrêt est situé à l'arrière de l'appareil.

**Utilisez l'interrupteur uniquement pour un arrêt prolongé (hors période de chauffe)** afin de ne pas endommager le thermostat. Pour éteindre l'appareil temporairement, utilisez le bouton  du boîtier.

Positionnez l'interrupteur (situé à l'arrière de l'appareil) sur  pour mettre l'appareil sous tension.

Lorsque l'appareil est mis hors tension, un nouveau réglage du jour et de l'heure peut être nécessaire.



## L'INDICATEUR DE CONSOMMATION

Un indicateur de consommation vous permet d'optimiser votre réglage de la température. Quand l'indicateur de consommation se trouve au niveau du symbole vert, vous êtes à un niveau de température inférieur ou égal à la température conseillée.



## PREMIERE MISE EN MARCHÉ

Choisissez la langue, l'heure et la date.

A la première mise sous tension,

- le mode PROG est sélectionné,

- la température de consigne est réglée à 19° C.

# Utilisation

## CHOISIR LE MODE DE FONCTIONNEMENT

2 modes de fonctionnement sont proposés. Reportez-vous à la description des menus dans ces modes pour voir les fonctions accessibles.

### BASIC

-L'appareil suit en permanence la température de consigne réglée.

### PROG

-Soit, l'appareil suit le programme interne défini pour chaque jour de la semaine. A la mise en marche de l'appareil, les plages suivantes sont définies : lundi à vendredi , confort de 5h à 9h et de 17h à 23h ; samedi et dimanche, confort de 5h à 23h.

Vous pouvez modifier ces plages et définir 3 plages de température Confort par jour.


Pendant ces plages Confort, la consigne de température est réglée à l'aide de  $\wedge$  ou  $\vee$  .

En dehors des plages Confort, l'abaissement est réglé dans le menu Prog «Abais.T° ECO» (voir chapitre «Le menu en mode PROG»).

-Soit l'appareil suit les ordres de la programmation externe de votre installation (voir notice de votre centrale de programmation).

## ALLUMER / ETEINDRE MON APPAREIL

Pour arrêter l'appareil, faites un appui long sur .

Confirmez «Eteindre» en appuyant sur .











Pour mettre en marche l'appareil, faites un appui long sur .

# UTILISER LA PROGRAMMATION INTERNE

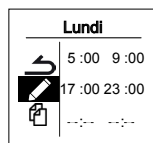
Avant toute action, appuyez sur une touche pour activer l'écran.

## MODIFIER LES PROGRAMMES

Vous pouvez programmer jusqu'à 3 plages de température Confort pour chaque jour de la semaine. En dehors des plages Confort, l'abaissement est réglé dans le mode Prog «Abais.T° ECO» (voir chapitre «Le menu en mode PROG»).



- Activez le mode  Mode   PROG 
- Accédez au menu  Mode   Programme   Lundi...Dim 


Sélectionnez le jour avec  ou . Validez .



Sélectionnez . Validez .

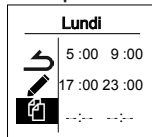
Choisissez l'heure de début de la 1ère plage Confort avec  ou .

Validez . Choisissez l'heure de fin avec  ou . Validez .

Faites la même opération pour la 2ème plage Confort puis pour la 3ème plage Confort ou validez .

## COPIER UN PROGRAMME


Vous pouvez copier le programme d'une journée sur un (plusieurs) jour(s).

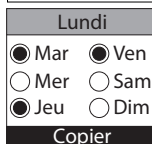


Sélectionnez . Validez .

Faites défiler les jours avec  ou .

Validez le jour vers lequel copier avec .

Pour valider la copie, sélectionnez «Copier». Validez .

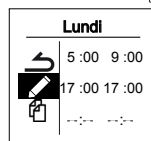




Exemple : Copie du programme du lundi vers mardi, jeudi, vendredi.

## SUPPRIMER UNE PLAGE DE TEMPÉRATURE CONFORT

Sélectionnez le jour avec . Validez .

Sélectionnez . Validez .

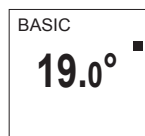


Sur la plage à supprimer, mettez la même heure de début que celle de la fin.  s'affiche. Validez .

Après une coupure de courant, la programmation est conservée, mais vous devez régler la date et l'heure.

## CHOISIR MA TEMPÉRATURE DE CONFORT

### En mode BASIC :



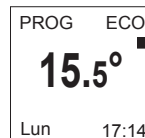
- Augmentez avec  $\wedge$  (max 28°C).
- Diminuez avec  $\vee$  (min 12°C).
- Diminuez encore jusqu'à 7°C (température Hors Gel non modifiable) avec  $\vee$  .

### En mode PROG :



Si l'écran affiche PROG, vous êtes sur une plage de programmation en mode Confort.

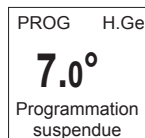
- Augmentez avec  $\wedge$  (max 28°C).
- Diminuez avec  $\vee$  (min 12°C).



Si l'écran affiche PROG ECO, vous êtes sur une plage de programmation en mode ECO (par défaut -3.5°C par rapport à la température Confort).



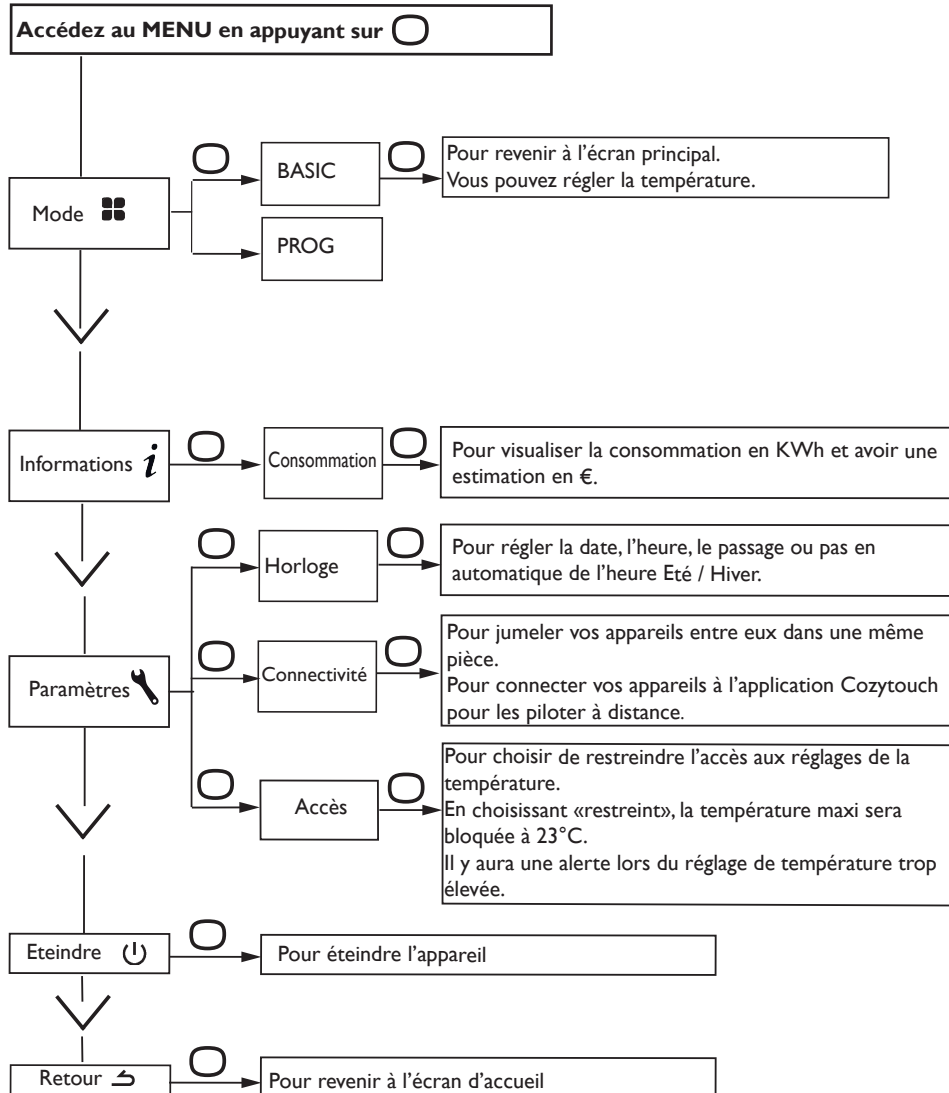
Vous pouvez modifier la température ECO, vous forcez donc le réglage par défaut entre la température Confort et la température Eco. «PROG Dérog.» s'affiche jusqu'à la prochaine plage Confort. Vous pouvez régler l'écart entre la température Confort et Eco dans le menu «Abais. T° ECO» (voir chapitre «Le menu en mode PROG»).



Si vous avez réglé une température Hors Gel (7°C), la programmation est suspendue.


Modifiez cette température lors de votre retour pour la reprise de la programmation.

# DESCRIPTION DU MODE BASIC




# DESCRIPTION DU MODE PROG


Accédez au MENU en appuyant sur 


Mode 

 BASIC


 PROG 

Pour revenir à l'écran principal. Une programmation interne est déjà définie. Vous pouvez la modifier en allant dans Programme 


Programme 

 Lundi ... Dim

Pour régler les plages de température Confort sur un jour de la semaine (3 plages possibles) puis copier ces plages sur d'autres jours.


 Abais. T° ECO


Pour régler l'abaissement de température par rapport à la température Confort (de -1°C à -9°C, par défaut à -3.5°C).

Fenêtre ouverte 




Pour activer ou désactiver la détection de fenêtre ouverte et fenêtre fermée.

Informations 

 Consommation

Pour visualiser la consommation en KWh et avoir une estimation en €.

Paramètres 

 Horloge

Pour régler la date, l'heure, le passage ou pas en automatique de l'heure Été / Hiver.

 Source Prog.

Pour choisir la source de la programmation : prog. interne ou Pilotage Externe.


 Accès

Pour choisir de restreindre l'accès aux réglages de la température. En choisissant «restreint», la température maxi sera bloquée à 23°C. Il y aura une alerte lors du réglage de température trop élevée.

Eteindre 



Pour éteindre l'appareil.

Retour 



Pour revenir à l'écran d'accueil.

MISE EN GARDE  
INSTALLATION  
DÉCOUVERTE  
UTILISATION  
FONCTIONS AVANCÉES  
AIDE





# Fonctions avancées

## UTILISER LA PROGRAMMATION EXTERNE

Avant toute action, éclairez l'écran en appuyant sur une touche.

L'appareil suit les ordres de la commande externe de votre installation par liaison Fil Pilote.

- Activez le mode 
- Accédez à la source de programmation 

Sélectionnez Source prog avec . Validez .

Choisissez Pilotage ext. avec  puis validez .

## FONCTION FENÊTRE OUVERTE

### Cette fonction n'est pas utilisable dans le mode BASIC

La fonction fenêtre ouverte permet de détecter les variations de températures liées à l'ouverture et à la fermeture de vos fenêtres.

Si vous oubliez d'éteindre votre appareil lors de l'ouverture prolongée d'une fenêtre, cette fonction permet d'y pallier et évite à votre appareil de chauffer inutilement.

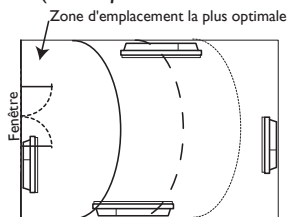
L'appareil passe automatiquement en Hors Gel (7°C) lorsqu'il détecte une fenêtre ouverte et remonte à la température initiale lorsqu'il détecte sa fermeture (le temps de détection est variable).

L'appareil réagit aux ouvertures et fermetures de fenêtre, en fonction de plusieurs variables, dont notamment :

- la température souhaitée dans la pièce
- la température extérieure
- la configuration de l'installation.

Dans tous les cas, l'appareil reprendra son fonctionnement normal au bout de 2 heures.

Nous déconseillons l'utilisation de cette fonction dans les couloirs et dans les pièces situées à proximité d'une porte d'entrée donnant sur l'extérieur.



## MAÎTRISER MA CONSOMMATION

Sur mon appareil, je peux visualiser la consommation en KW/h ainsi que l'estimation en euros. Le compteur se déclenche dès la première mise en service de l'appareil.



Vous pouvez visualiser le coût et le nombre de KWh consommés.

Vous pouvez modifier le prix du KWh en vous positionnant sur € avec la flèche  puis validez avec .

Vous pouvez également remettre le compteur à zéro en vous positionnant sur RAZ puis sur réinitialisation.

## MODIFIER LA TEMPÉRATURE ECO

L'écart de température entre Confort et Eco est défini par défaut à  $-3.5^{\circ}\text{C}$  (valeur recommandée pour une meilleure maîtrise de ma consommation). En mode PROG, je peux modifier cet écart de  $-2^{\circ}\text{C}$  à  $-9^{\circ}\text{C}$ . La température Eco maximum est de  $19^{\circ}\text{C}$  (et au minimum de  $10^{\circ}\text{C}$ ).




## FAIRE COMMUNIQUER MES APPAREILS ENTRE EUX

Les appareils, situés dans une même pièce peuvent être jumelés pour leur permettre de communiquer et partager des informations.

Par exemple, quand plusieurs appareils sont jumelés, un changement de température de consigne, de mode ou de programmation sur un appareil se répercute immédiatement sur tous les autres appareils.

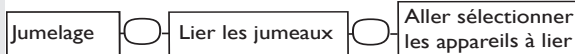
De la même manière, si un des appareils de la pièce détecte une fenêtre ouverte, il communiquera cette information aux autres appareils.

 Pour un fonctionnement optimum, seuls des appareils situés dans une même pièce doivent être jumelés (*jusqu'à 5 appareils maximum*).

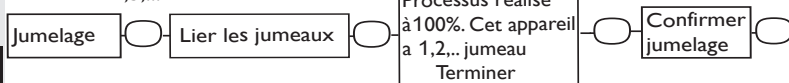


Exemple : jumeler 3 appareils d'une même pièce :

APPAREIL 1

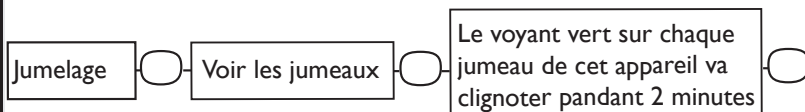


APPAREIL 2,3,...




### Voir les appareils jumelés :

Vous pouvez voir les appareils que vous avez jumelés entre eux.



### Annuler le jumelage :

 Cette opération, supprime tous les liens entre les appareils.



## Ajouter un jumeau :

Il faut annuler le jumelage existant ("voir Annuler le jumelage") et recommencer l'opération pour jumeler tous les appareils entre eux («voir Jumeler vos appareils»).

## GÉRER MON APPAREIL DEPUIS MON SMARTPHONE

Cet appareil est compatible avec notre Offre Cozytouch®.

Accessoires nécessaires :

- Application Cozytouch ® SAUTER compatible iOS et Android. Téléchargement gratuit sur App Store ou Google Play ;
- Bridge Cozytouch SAUTER, vendu par les distributeurs de notre marque ou sur SAUTER : <https://www.confort-sauter.com/chauffage/radiateur/accessoires-radiateurs> ;
- Box d'accès à internet.



Cette installation vous permet de piloter, programmer, contrôler votre (vos) appareil(s) à distance, via un smartphone ou une tablette.

Vous pouvez par exemple modifier la température de consigne, gérer vos absences en indiquant votre date de retour, visualiser la consommation de vos appareils, changer de mode, réaliser votre programmation.




Si vous souhaitez jumeler plusieurs appareils d'une même pièce via l'application, il faut connecter les appareils un par un.


### Connectez vos appareils :



Si les appareils sont déjà jumelés entre eux, effectuez cette opération sur un seul appareil. **Effectuez toutes les opérations de connexion ou de pilotage à partir de l'application** (suivez les instructions affichées sur votre smartphone ou votre tablette).

## VERROUILLAGE DES COMMANDES


Afin d'éviter les manipulations par des enfants, vous pouvez verrouiller les commandes de votre appareil en faisant un appui long sur . Sélectionnez «Verrouiller»  et validez avec .

Faites de même pour déverrouiller les commandes en sélectionnant «Déverrouiller» .

## ACCÈS RESTREINTS

Vous pouvez restreindre l'accès au réglage de la température ainsi qu'aux modes.

Dans les menus en mode Basic, en mode Prog et en mode Auto.

Accédez aux Paramètres , Restrictions, choisissez «Contr. accès» puis choisissez «Restreint».

- La température sera bridée à 23°C maximum ;

- Une alerte apparaîtra si la température est augmentée avec une demande de confirmation (fonction anti-chauffe compulsive) ;

- L'accès au Menu Expert est sécurisé par code PIN.

La désactivation est possible par la réinitialisation de l'appareil. (reportez -vous au Menu Expert).



## DÉLESTAGE

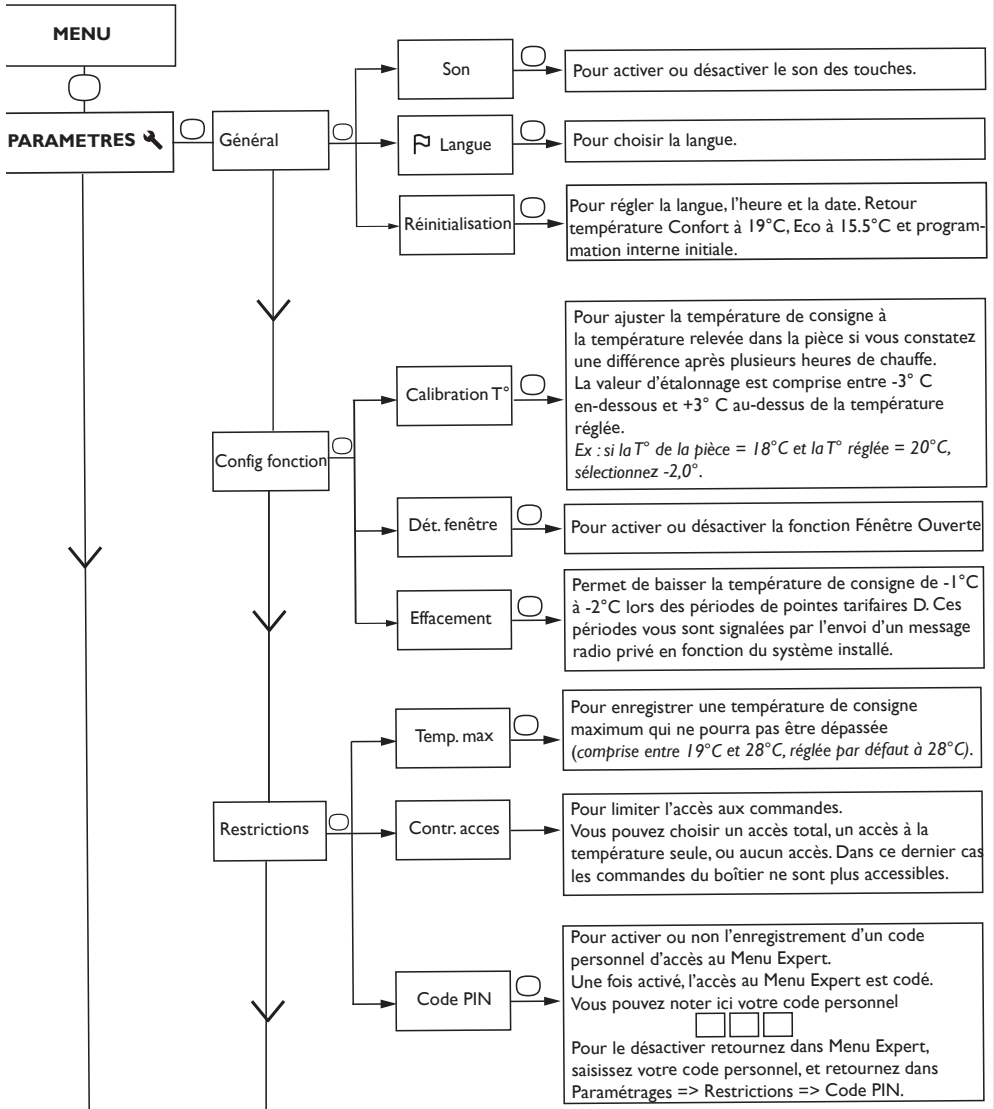
Nos appareils sont compatibles avec différents systèmes de délestage. Vous ne devez toutefois pas utiliser de délestage par coupure d'alimentation secteur car ce système est incompatible avec nos appareils. Des coupures franches d'alimentation électrique intempestives et répétées peuvent provoquer une usure prématurée et une détérioration des cartes électroniques qui ne seraient pas couvertes par la garantie du fabricant.

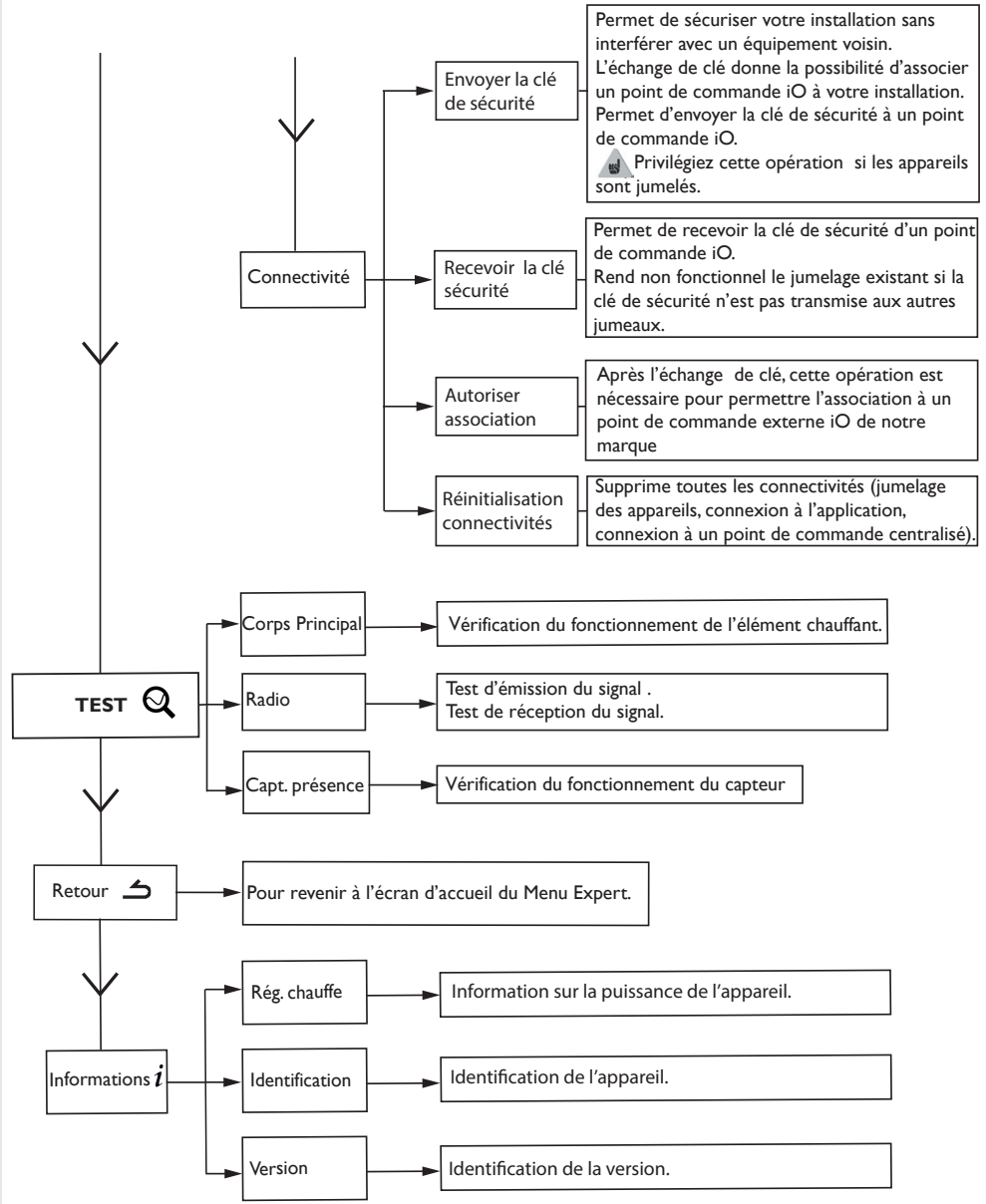
Lors des périodes de délestage, l'écran passe en veille.

L'appareil revient ensuite à son mode de fonctionnement initial.


# LE MENU EXPERT

Pour accéder aux fonctions avancées de l'appareil, appuyez en même temps sur  et  pendant plus de 3 secondes.























Problème rencontré	Vérifications à faire
L'écran du boîtier de commande ne s'allume pas.	Vérifiez que l'interrupteur situé à l'arrière de l'appareil est en position I. Faites un appui sur <input type="radio"/> et sélectionnez «Allumer». Vérifiez que l'appareil est alimenté électriquement.
La température d'ambiance est différente de celle affichée sur l'appareil.	Il est nécessaire d'attendre 6 heures au minimum pour que la température se stabilise. Il est possible, en fonction de votre installation, que vous releviez une température différente de celle affichée sur l'appareil ( <i>un écart de 0,5° C est normal.</i> ) Dans ce cas, reportez-vous au «Menu Expert», chapitre «Calibration T°».
L'appareil ne chauffe pas.	Si vous êtes en programmation, vérifiez que vous êtes sur un plage horaire Confort. Assurez-vous que les disjoncteurs de l'installation sont enclenchés ou bien que le délesteur ( <i>si vous en avez un</i> ) n'a pas coupé le fonctionnement de l'appareil. Vérifiez la température ambiante de la pièce : si celle-ci est supérieure à la température de consigne, l'appareil ne chauffe pas.
L'appareil chauffe tout le temps	Relevez la température en bas à droite de l'appareil (c'est ici qu'est localisée la sonde). Si cette température est inférieure à la température de consigne, alors il est normal que l'appareil chauffe. En cas de différence notable entre la température en bas à droite de l'appareil et la température ambiante de la pièce, nous vous conseillons de corriger l'environnement de l'appareil en conséquence. Dans le cas contraire, nous vous invitons à vérifier la puissance de l'appareil par rapport aux dimensions de la pièce et à son bâti. Assurez-vous également que le produit chauffe un volume fermé (pas de flux d'air venant de pièces non chauffées). En cas de problème ( <i>thermostat bloqué...</i> ), coupez l'alimentation de l'appareil ( <i>fusible, disjoncteur</i> ) pendant environ 10 minutes, puis rallumez-le. Si le phénomène se reproduit fréquemment, faites contrôler l'alimentation par votre distributeur d'énergie.
L'appareil chauffe alors que la fenêtre est ouverte	Il peut y avoir un laps de temps entre l'ouverture de la fenêtre et la détection. En cas de températures extérieures douces ou suivant la configuration de la pièce, le passage en Hors Gel peut s'avérer plus long (c'est la sonde de l'appareil qui détecte la chute de température et déclenche le mode Hors Gel). Si la température de la pièce chute sous 7°C, l'appareil chauffe.
L'appareil affiche «Accès refusé»	Vérifiez dans un premier temps que l'appareil n'est pas verrouillé (voir chapitre Verrouillage des commandes). Dans le cas contraire, vérifiez qu'aucune restriction n'est activée (voir chapitre Restrictions dans le menu Expert).

Problème rencontré	Vérifications à faire
L'appareil ne chauffe pas assez.	Augmentez la température en appuyant sur  (reportez-vous au chapitre «Régler la température»). Si la température ambiante de la pièce n'atteint pas la température de consigne demandée, relevez la température en bas à droite de l'appareil (c'est ici qu'est localisée la sonde). Si cette température est supérieure à la température de consigne, alors il est normal que l'appareil ne chauffe pas. En cas de différence notable entre la température en bas à droite de l'appareil et la température ambiante de la pièce, nous vous conseillons de corriger l'environnement de l'appareil en conséquence. Dans le cas contraire, nous vous invitons à vérifier que la puissance de l'appareil est conforme aux dimensions de la pièce et à votre bâti. Assurez vous également que le produit chauffe un volume fermé.
L'appareil est très chaud en surface.	Il est normal que l'appareil soit chaud lorsqu'il fonctionne, la température maximale de surface étant limitée conformément à la norme NF Electricité. Si toutefois vous jugez que votre appareil est en permanence très chaud, vérifiez la température ambiante de la pièce. Si celle-ci est supérieure à la température de consigne demandée, reportez-vous au paragraphe «l'appareil chauffe tout le temps». Dans le cas contraire, l'appareil chauffe à sa juste puissance par rapport à sa puissance et aux dimensions de la pièce.
Des traces de salissures apparaissent sur le mur autour de l'appareil.	En ambiance polluée, des salissures peuvent apparaître sur les sorties d'air de l'appareil ou au mur. Ce phénomène est lié à la mauvaise qualité de l'air ambiant ( <i>fumée de cigarettes, bougies, encens, cheminée,...</i> ). Il est conseillé dans ce cas de vérifier la bonne aération de la pièce ( <i>ventilation, entré d'air, etc...</i> ).
Le Menu Expert n'est pas accessible.	Si le code PIN demandé comporte 3 chiffres c'est qu'un code PIN bride le menu expert. Vous devez saisir ce code pour accéder au Menu Expert.
L'appareil ne suit pas les ordres de programmation interne.	Vérifiez que la date et l'heure sont réglées. Vérifiez que l'appareil est en Mode PROG et que la programmation interne est sélectionnée.
L'appareil affiche «Del / Arrêt»	L'appareil reçoit un ordre prioritaire sur son fil pilote. Déconnectez le fil pilote.
La température de consigne est bloquée à 23°C et un message apparait dès 21°C	Reportez-vous au menu expert, saisissez le code PIN puis sélectionnez Paramètres - Général - Réinitialisation.



Problème rencontré	Vérifications à faire																					
<p>L'appareil ne suit pas les ordres de programmation externes.</p>	<p>Assurez-vous de la bonne utilisation de la centrale de programmation (voir notice d'utilisation de la centrale). Vérifiez que l'appareil est en Mode PROG et source de programmation « Pilotage ext. » . Vérifiez la transmission correcte des ordres de programmation :</p> <table border="1" data-bbox="311 292 1005 632"> <thead> <tr> <th></th> <th>Confort</th> <th>Eco</th> <th>Hors Gel</th> <th>Arrêt du chauffage Délestage</th> <th>Confort -1°C</th> <th>Confort -2°C</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Signal à transmettre</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mesure entre le Fil Pilote et le neutre</td> <td>0 Volt</td> <td>230 Volt</td> <td>-115 Volt négative</td> <td>-115 Volt positive</td> <td>230 Volt pendant 3 s</td> <td>230 Volt pendant 7 s</td> </tr> </tbody> </table> <p>Dans le cadre de la programmation par fil pilote ou courant porteur, les ordres hors gel ou délestage sont prioritaires. Le délai de basculement du mode Confort vers le mode Eco est de l'ordre de 12 secondes. Le délai de basculement du mode Confort -1/-2 vers Confort est de l'ordre de 5 minutes.</p>		Confort	Eco	Hors Gel	Arrêt du chauffage Délestage	Confort -1°C	Confort -2°C	Signal à transmettre							Mesure entre le Fil Pilote et le neutre	0 Volt	230 Volt	-115 Volt négative	-115 Volt positive	230 Volt pendant 3 s	230 Volt pendant 7 s
	Confort	Eco	Hors Gel	Arrêt du chauffage Délestage	Confort -1°C	Confort -2°C																
Signal à transmettre																						
Mesure entre le Fil Pilote et le neutre	0 Volt	230 Volt	-115 Volt négative	-115 Volt positive	230 Volt pendant 3 s	230 Volt pendant 7 s																
<p>Une légère fumée et/ou odeur apparaît à la première mise en chauffe.</p>	<p>Lors de l'installation de l'appareil, nous vous préconisons de faire chauffer une première fois le radiateur à consigne maximale (28°C). Nous vous conseillons d'aérer la pièce. Cette odeur et/ou fumée correspond à l'évacuation des éventuelles traces liées à la fabrication de l'appareil et disparaît après quelques instants de fonctionnement.</p>																					
<p>Un code erreur s'affiche</p>	<p>Err 2 : L'appareil est recouvert ou rideaux proches ou en contact. Les préconisations d'installation ne sont pas respectées. Contacter le SAV. Err 3 : Le connecteur de sonde pas ou mal clipé sur la carte, le fil de sonde est coupé ou la sonde est cassée (en bas à droite de l'appareil : capuchon noir). Contacter le SAV.</p>																					

Si vous n'avez pas réussi à résoudre votre problème, contactez votre distributeur/installateur, munissez-vous des références de l'appareil.

Elles sont situées sur le côté de l'appareil.

Mesurez la température de la pièce.

Le Code commercial et le Numéro de série identifient auprès du constructeur l'appareil que vous venez d'acquérir.



# Caractéristiques

Caractéristiques Techniques mesurées et calculées conformément aux RÈGLEMENTS (UE) 2015/1188 et / ou (UE) 2024/1103					
Contact détails	Idem plaque signalétique				
Référence du modèle	<b>RFO3H-BD1C / RFO3V-BD1C</b>				
Elément	Symbol	Valeur	Unité	Elément	Unité
<b>Puissance thermique</b>				<b>Type de contrôle de la puissance thermique de la température de la pièce (sélectionner un seul type)</b>	
Puissance Thermique nominale	<i>P<sub>nom</sub></i>	1,0 à 2,0	kW	Contrôle de la puissance thermique à un palier, pas de contrôle de la température de la pièce	non
Puissance Thermique minimale (indicative)	<i>P<sub>min</sub></i>	0	kW	Contrôle à deux ou plusieurs paliers manuels, pas de contrôle de la température de la pièce.	non
Puissance Thermique maximale continue	<i>P<sub>max,c</sub></i>	2,0	kW	Contrôle de la température de la pièce avec thermostat mécanique.	non
<b>Consommation</b>				Contrôle électronique de la température de la pièce	
En mode arrêt (*)	<i>P<sub>o</sub></i>	0	W	Contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur journalier	non
En mode veille (*)	<i>P<sub>sm</sub></i>	0,39	W	Contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur hebdomadaire	oui
En mode ralenti	<i>P<sub>idle</sub></i>	0,39	W	<b>Autres options de contrôle (sélectionner une ou plusieurs options)</b>	
En mode veille avec maintien de la connexion au réseau(*)	<i>P<sub>nsm</sub></i>	0,39	W	Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence	non
En mode veille avec affichage d'une information ou d'un état			non	Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverte	oui
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux en mode actif (*)	<i>N<sub>s,on</sub></i>	98,0	%	Option contrôle à distance	oui
				Contrôle adaptatif de l'activation	oui
				Limitation de la durée d'activation	non
				Capteur à globe noir	non
				Fonctionnalité d'auto-apprentissage(*)	non
				Exactitude des réglages (*)	oui

(\*) : Uniquement pour règlement (UE) 2024/1103



## CONDITIONS DE GARANTIE

- La durée de garantie est de deux ans à compter de la date d'installation ou d'achat et ne saurait excéder 30 mois à partir de la date de fabrication en l'absence de justificatif.
- SAUTER assure l'échange ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses à l'exclusion de tous dommages et intérêts.
- Les frais de mains d'œuvre, de déplacement et de transport sont à la charge de l'utilisateur.
- Les détériorations provenant d'une installation non conforme, d'un réseau d'alimentation ne respectant pas la norme NF EN 50160, d'un usage anormal ou du non respect des prescriptions de ladite notice ne sont pas couvertes par la garantie.
- Les dispositions des présentes conditions de garantie ne sont pas exclusives du bénéfice, au profit de l'acheteur, de la garantie légale pour défauts et vices cachés qui s'appliquent en tout état de cause dans les conditions des articles 1641 et suivants du code civil.
- Présenter le présent certificat uniquement en cas de réclamation auprès du distributeur ou de votre installateur, en y joignant votre facture d'achat.



### le choix 100% tranquillité à partir de 65€

Avec Garantie +, vous bénéficiez :

- d'une extension de garantie de 3 ans
- de services premium incluant :
  - en cas de besoin : un dépannage à domicile, pièces et main-d'œuvre incluses
  - des conseils personnalisés,
  - des rappels d'entretien

## ENREGISTREZ VOS PRODUITS

sur [www.confort-sauter.com](http://www.confort-sauter.com)



09 77 42 42 42 Service gratuit + prix appel

Avant d'appeler SAUTER Service, munissez-vous des informations suivantes indiquées sur la plaque signalétique située sur le côté de l'appareil.

\*du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00

Pour toute information complémentaire, rendez-vous sur [www.confort-sauter.com](http://www.confort-sauter.com)

Type de l'appareil : \_\_\_\_\_

N° de série : \_\_\_\_\_

Date d'achat : \_\_\_\_\_

Cachet du revendeur



TAHUAL - photo non contractuelle  
U0793398/A



FR  
LE TRI  
+ FACILE

