

atlantic

On est bien chez vous.

NIRVANA+

PLINTHE - HORIZONTAL

RADIATEUR CONNECTÉ

Connected radiator



Tous les outils et
conseils pour piloter
votre appareil

NOTICE D'UTILISATION
ET D'INSTALLATION

À CONSERVER PAR L'UTILISATEUR

FR

• MARQUE FRANÇAISE • RECOMMANDÉE PAR LES PROFESSIONNELS • SOLUTIONS CONNECTÉES



NIRVANA+

HORIZONTAL – PLINTHE

RADIATEUR CONNECTÉ



Tous les outils et conseils pour piloter votre radiateur

BOÎTIER DE COMMANDE

Retour



Augmentation $^{\circ}\text{C}$ / Navigation

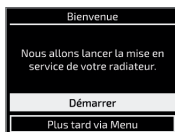
Valider – Éteindre ou allumer (appui long)
Verrouiller ou déverrouiller (appui long)

Diminution $^{\circ}\text{C}$ / Navigation

1 | JE METS EN MARCHÉ MON APPAREIL POUR LA PREMIÈRE FOIS

Vérifiez que votre radiateur est sous tension. L'interrupteur situé à l'arrière du radiateur doit être positionné sur . Pour mettre en marche votre appareil, utilisez .

- Choisissez la langue
- Réglez la date et l'heure
- Laissez vous guider pour la mise en service de votre radiateur



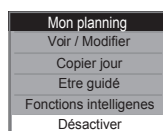
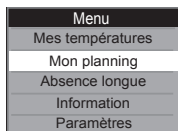
Le radiateur va vous poser une série de questions afin de créer un planning de chauffe adapté à votre rythme de vie. Vous aurez également la possibilité d'activer ou non les fonctions intelligentes de votre radiateur telle que l'anticipation de chauffe, la détection de présence ou encore le planning adaptatif.

Le client ou l'installateur a la possibilité de quitter le tunnel de paramétrage à tout moment. Dans ce cas le produit appliquera un planning de chauffe prédéfini et activera les fonctions intelligentes (sauf l'anticipation de chauffe, afin de privilégier les économies).

2 | J'UTILISE MON RADIATEUR EN MODE MANUEL (BASIC)

Pour utiliser votre radiateur en mode manuel, 2 cas de figures s'offrent à vous :

- Dans le tunnel de paramétrage, refusez l'activation du planning
- Dans le menu, désactivez le planning : Sélectionnez Mon planning, puis désactiver le planning.

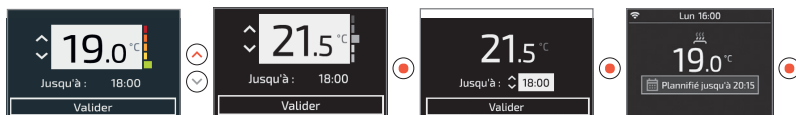


3 | JE MODIFIE LA TEMPÉRATURE DE CONSIGNE

LE FONCTIONNEMENT DE VOTRE RADIATEUR VOUS PERMET DE MODIFIER LA TEMPÉRATURE DE CONSIGNE DE 2 MANIÈRES :

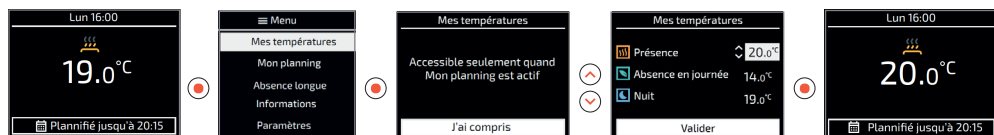
1 – JE MODIFIE TEMPORAIREMENT LA TEMPÉRATURE

- Si le planning est inactif, température modifiée sera appliquée tout le temps.
- Si le planning est actif, la température modifiée sera active jusqu'au prochain changement de période (Présence, Absence, Nuit).

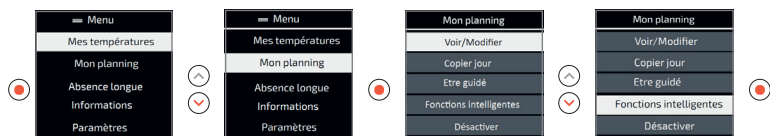


2 – JE MODIFIE LA TEMPÉRATURE PRÉDÉFINIE DURANT LES PÉRIODES DE PRÉSENCE, D'ABSENCE ET DE NUIT

Lorsque le planning est actif, ce dernier fonctionne sur la base de 3 allures de température : la température de présence, la température d'absence, et la température de nuit.



4 | JE MODIFIE LES FONCTIONS INTELLIGENTES ACTIVÉES



Les fonctions intelligentes du radiateur (planning adaptatif, anticipation de la chauffe et réaction aux imprévus) sont activables indépendamment les unes des autres.

Vous pouvez donc choisir d'activer ou de désactiver les fonctions suivantes :

- **Le planning adaptatif** : le planning s'adapte de semaines en semaines selon les absences et présences détectées.
- **L'anticipation de chauffe** : à l'horaire prévu, la pièce est à température ou la chauffe démarre.
- **La réaction aux imprévus** : la température s'ajuste temporairement lors de présences et absences non planifiées.



5 | JE M'ABSENTE PLUS DE 48 HEURES

La fonction Absence longue permet de choisir la température souhaitée pendant votre absence, et de régler la durée de votre absence.



6 | JE PILOTE MON RADIATEUR À DISTANCE

Équipez-vous d'une CozyBox ⁽¹⁾ à brancher sur la box internet du foyer et téléchargez l'application gratuite Atlantic, pour :



Pilotez vos solutions de confort thermique d'où vous voulez et quand vous le voulez.



Visualisez vos consommations et vos économies de chauffage.



CozyBox
Réf. : 500285



1. En option



VOUS SOUHAITEZ AVOIR PLUS DE RENSEIGNEMENTS POUR LA PROGRAMMATION?
www.atlantic.fr

Sommaire

(26CR1H / 26SR1P)

Mise en garde	4
Installation et Entretien	5
Préparer l'installation de l'appareil.	5
Installer l'appareil	7
Raccorder l'appareil	8
Fixer l'appareil	9
Entretien	9
Découverte	10
Fonctionnement du boîtier	10
L'interrupteur	10
Mettre en marche / arrêter l'appareil	10
Principe de fonctionnement	11
L'indicateur de consommation	11
Le témoin de chauffe	11
Première mise en service	12
Utilisation	14
Modifier ma température	14
Modifier mon planning	15
Verrouiller l'accès	16
Fonctions avancées	17
Fonctions intelligentes	17
Désactiver le planning	17
Absence longue	18
Informations	18
Paramètres	19
Planning adaptatif	19
Anticipation de chauffe	20
Réaction aux imprévus	21
Piloter mon appareil depuis mon smartphone	22
Accessibilité	22
Fonction fenêtre ouverte	23
Etalonnage	24
Eteindre l'appareil	24
Délestage	24
Piloter mon appareil depuis le fil pilote	25
Menu Expert	26
En cas de problèmes	28
Caractéristiques techniques	31

Mise en garde

- **Attention surface très chaude / Caution hot surface.**



ATTENTION :

Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.

- Il convient de maintenir à distance de cet appareil les enfants de moins de 3 ans, à moins qu'ils ne soient sous une surveillance continue.
- Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce dernier ait été placé ou installé dans une position normale prévue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprenant bien les dangers potentiels. Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne doivent ni brancher, ni régler, ni nettoyer l'appareil, et ni réaliser l'entretien par l'installateur.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Cet appareil ne doit être branché ou raccordé, selon les règles et norme en application, que par une personne habilitée.
- Respectez les distances au sol, aux parois et avec l'ameublement pour l'emplacement de l'appareil.
- L'appareil de chauffage ne doit pas être placé juste en dessous d'une prise de courant.
- L'appareil doit être directement raccordée à une canalisation fixe dans laquelle est incorporé un dispositif de déconnexion omnipolaire conforme aux règles d'installation.

- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- Il est interdit d'utiliser l'appareil en configuration mobile, sur pied ou roulettes.
- Un système de gestion d'énergie ou de délestage par coupure d'alimentation est incompatible avec nos appareils. Il détériore le thermostat.
- A la première mise en chauffe, une légère odeur/fumée peut apparaître correspondant à l'évacuation des éventuelles traces liées à la fabrication de l'appareil. Pour accélérer l'évacuation de l'odeur, réglez la température au maximum (28°C) pendant une heure.
- Un appareil présumé à l'origine d'un sinistre doit rester sur site à la disposition des experts d'assurance et le sinistré doit en informer son assureur. Tout remplacement doit se faire en accord avec l'assurance.



Afin d'éviter une surchauffe et pour des raisons de sécurité, ne pas couvrir l'appareil de chauffage.

La notice d'utilisation de cet appareil est disponible sur le site internet ou en contactant le service après-vente.

DECLARATION DE CONFORMITE

DIRECTIVE RED 2014/53/UE (*)

Par la présente, la Société Groupe Atlantic Orléans déclare que l'équipement référencé ci-dessous est conforme aux exigences essentielles de la directive RED 2014/53/UE.

La déclaration de conformité UE complète de cet équipement est disponible à l'adresse internet suivante :

<https://www.thermor.fr/la-doc/radiateur-electrique>

Désignation :	Radiateur avec carte HE2Z
Modèles :	26CR1H - 26CR1P

Caractéristiques :

Bandes de fréquence radio utilisées par l'Emetteur-Récepteur : 2400 – 2483.5 MHz

Puissance de radiofréquence maximale : < 100mW

Equipement Hertzien de Classe 2 : peut être mis sur le marché et mis en service sans restrictions.

Portée radio : de 100 à 300 mètres en champ libre, variable selon les équipements associés (portée pouvant être altérée en fonction des conditions d'installation et de l'environnement électromagnétique).

La conformité aux normes radio et Compatibilité électromagnétique a été vérifié par l'organisme notifié 0081 : LCIE France, Fontenay aux Roses.

PRÉPARER L'INSTALLATION DE L'APPAREIL



L'appareil étant lourd, nous vous préconisons de l'installer à deux personnes.

Règles d'installation

- Cet appareil a été conçu pour être installé dans un local résidentiel. L'installation doit être faite dans les règles de l'art et conforme aux normes en vigueur dans le pays d'installation. (NFC 15100 pour la France).

L'appareil doit être alimenté en 230V Monophasé 50Hz. Sa plage de fonctionnement est de -10°C à +55°C.

- Dans des locaux humides comme les salles de bains et les cuisines, vous devez installer le boîtier de raccordement au moins à 25 cm du sol. L'installation doit être équipée d'un dispositif de protection de type disjoncteur différentiel 30mA.

Ne pas installer l'appareil dans un courant d'air susceptible de perturber sa régulation (ex : sous une Ventilation Mécanique Centralisée, etc...).

- L'appareil doit être installé de façon telle que les interrupteurs et autres dispositifs de commande ne puissent pas être touchés par une personne dans la baignoire ou la douche.

- L'installation d'un appareil en altitude provoque une élévation de la température de sortie d'air (de l'ordre de 10°C par 1000 m de dénivélé). Il est fortement déconseillé de monter un appareil au-dessus d'une altitude de 1000 m (risque de mauvais fonctionnement).

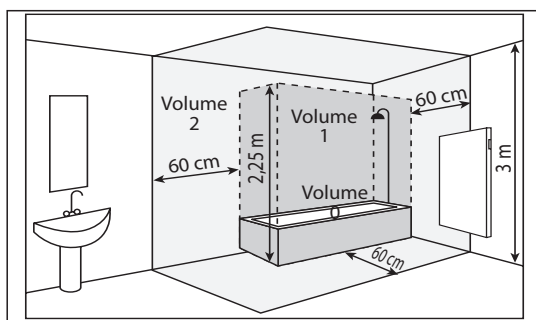
- Il est interdit de monter un appareil vertical horizontalement et vice-versa.

- Respectez les distances avec le mobilier pour l'emplacement de l'appareil.

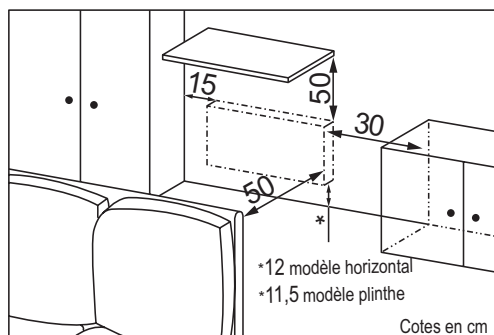
- Ne pas installer d'étagère au-dessus des appareils verticaux.

Ne pas l'installer juste en dessous d'une prise de courant.

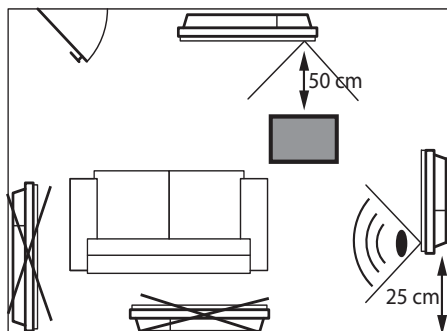
Votre appareil peut être installé dans le volume 2 de la salle de bains. Pour des raisons de sécurité, il est interdit de l'installer dans les volumes 0 et 1.



Distance à respecter :



Pour optimiser la détection d'absence, de votre appareil, évitez de l'installer dans un angle fermé ou derrière un meuble.

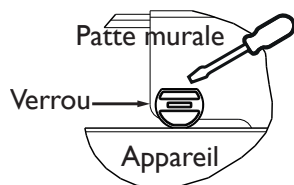


INSTALLER L'APPAREIL

Déverrouiller la patte d'accrochage de l'appareil

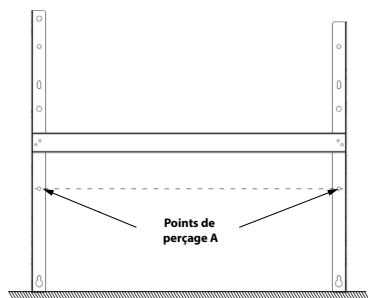
Nous vous conseillons de laisser l'appareil dans ses cales de protection et de le poser à plat face vers le sol.

Retirez la patte d'accrochage en tournant le verrou à l'aide d'un tournevis plat.

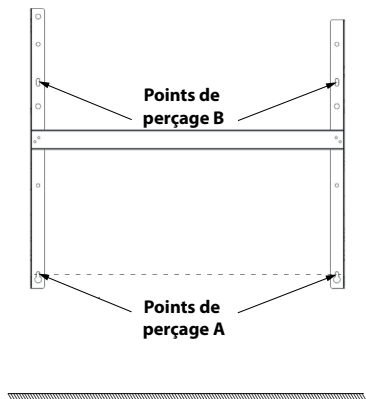


Fixer la patte d'accrochage

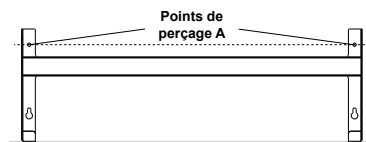
Utiliser des vis et chevilles adaptées à votre support (ex : plaque de plâtre) et au poids de l'appareil.



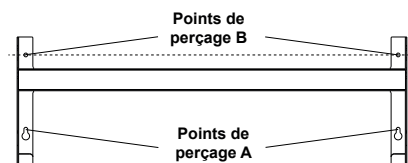
Modèle Horizontal



Modèle Horizontal



Modèle Plinthe



Modèle Plinthe

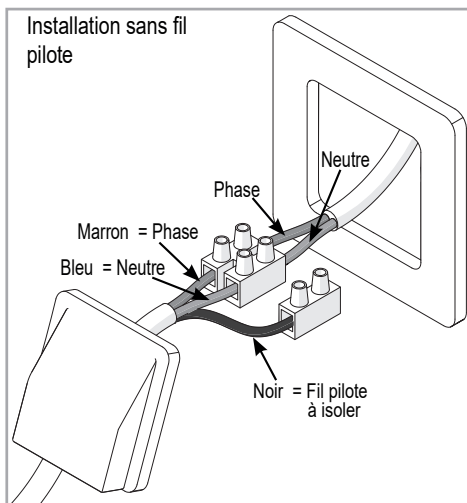
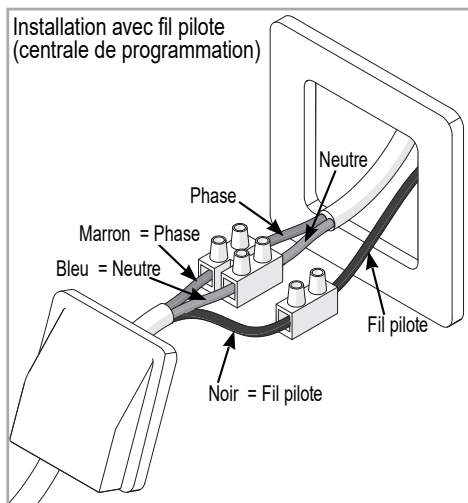
RACCORDER L'APPAREIL

Règles de raccordement

- L'appareil doit être alimenté en 230 V Monophasé 50Hz.
- Le raccordement au secteur se fera à l'aide du câble de l'appareil par l'intermédiaire d'un boîtier de raccordement.
- **Le raccordement à la terre est interdit. Ne pas brancher le fil pilote (fil noir) à la terre.**
- Un moyen de déconnexion doit être prévu dans les canalisations fixes conformément aux règles d'installation.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- Si vous utilisez le fil pilote et s'il est protégé par un différentiel 30mA (ex : salle de bains), il est nécessaire de protéger l'alimentation du fil pilote sur ce différentiel.
- Si vous voulez utiliser un délesteur, choisissez un délesteur à sortie fil pilote et non un délesteur à sortie de puissance, afin de ne pas détériorer le thermostat.

Schéma de raccordement de l'appareil

- Coupez le courant et branchez les fils d'après le schéma suivant.



- Vous pouvez raccorder le fil pilote si votre maison est équipée d'une centrale de programmation, d'un programmeur ou d'un gestionnaire.

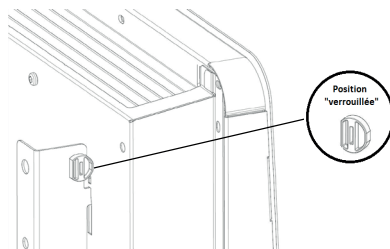
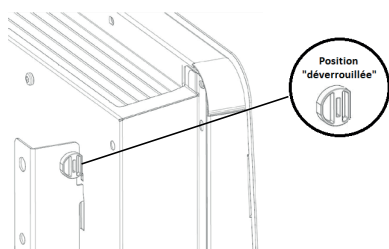
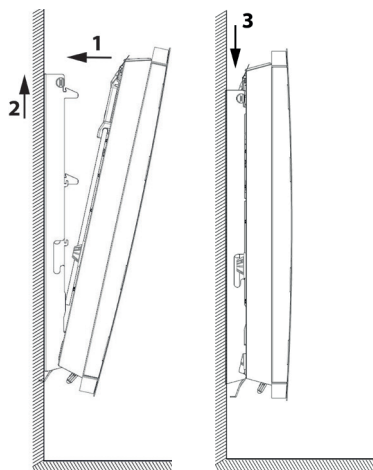
FIXER L'APPAREIL

Modèles Horizontal et Plinthe

❶ Posez l'appareil sur la partie inférieure du support mural.

❷ Ramenez l'appareil vers la partie supérieure du support (1) puis, en le relevant (2), introduisez le support dans les trous de l'appareil (3).

❸ Verrouillez le support mural à l'aide d'un tournevis (voir schéma ci-dessous).

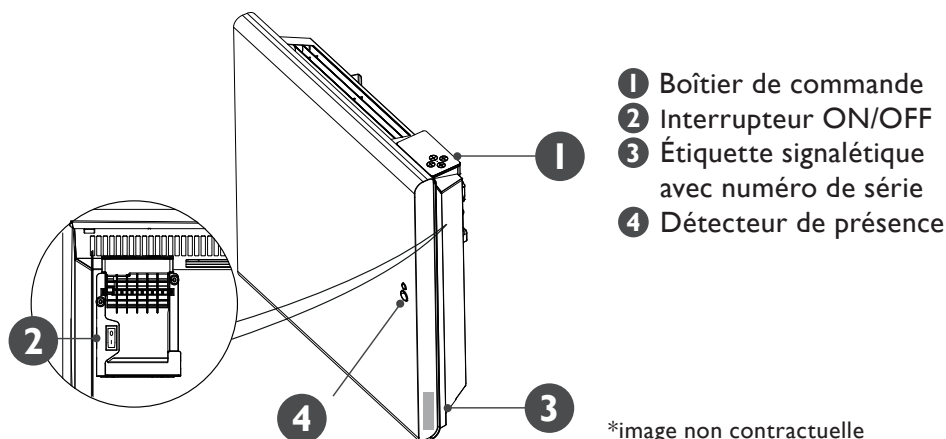


ENTRETIEN

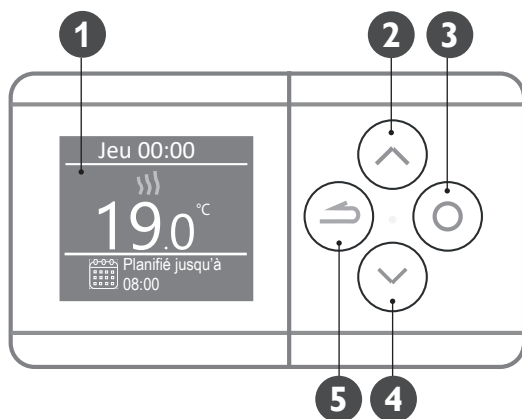
Avant toute action d'entretien, coupez l'alimentation électrique de l'appareil. Pour conserver les performances de l'appareil, il est nécessaire, environ deux fois par an, d'effectuer son dépoussiérage.

Ne jamais utiliser de produits abrasifs et de solvants.

JE DECOUVRE MON APPAREIL



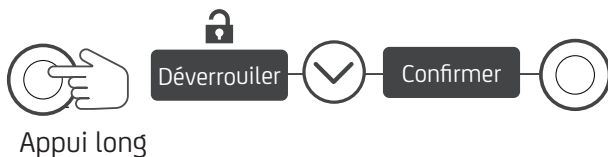
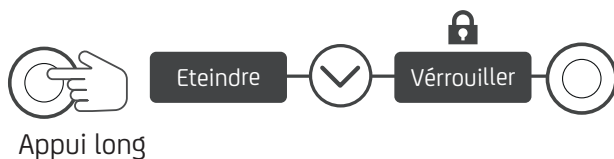
Utilisez l'interrupteur 2 uniquement pour un arrêt prolongé afin de ne pas endommager le thermostat. Pour éteindre l'appareil temporairement, utilisez le bouton du boîtier. Positionnez l'interrupteur (situé à l'arrière de l'appareil) sur I pour mettre l'appareil sous tension. Lorsque l'appareil est mis hors tension, un nouveau réglage du jour et de l'heure peut être nécessaire.



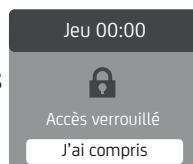
- 1 Température de consigne
- 2 Augmentation T°C + navigation
- 3 Valider / Allumer, éteindre
- 4 Diminution T°C + navigation
- 5 Retour

VERROUILLER L'ACCÈS

Afin d'éviter les manipulations par des enfants, vous pouvez verrouiller les commandes.

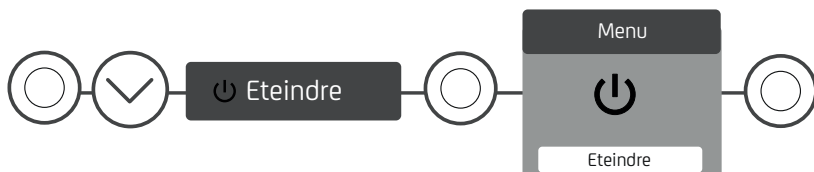


Un message s'affichera si vous manipulez les commandes et que celles-ci sont verrouillées.



ETEINDRE L'APPAREIL

Vous pouvez éteindre votre appareil en passant par le Menu.



PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

Votre appareil propose un planning de chauffe par défaut, comme décrit ci-après :

 Présence	Lors de vos présences , la température réglée par défaut est de 19°C . Les horaires réglés par défaut sont : - Lundi à vendredi : de 5h à 9h, et de 17h à 23h - Samedi et dimanche : de 5h à 23h
 Absence en journée	Lors de vos absences en journée, la température réglée par défaut est de 15,5°C . Les horaires réglés par défaut sont : - Lundi à vendredi : de 9h à 17h
 Nuit	La nuit , la température réglée par défaut est de 17°C . Les horaires réglés par défaut sont : - Lundi à dimanche : de 23h à 5h.

Vous pouvez modifier ce planning afin de l'adapter à votre mode de vie. Ce planning peut être activé ou désactivé.

Lorsque le planning est désactivé, vous pouvez ajuster la température manuellement lorsque vous le souhaitez.

L'INDICATEUR DE CONSOMMATION

Un indicateur de consommation vous permet d'optimiser votre réglage de la température. Quand l'indicateur de consommation se trouve au niveau du symbole vert, vous êtes à un niveau de température inférieur ou égal à la température conseillée.

ROUGE

ORANGE

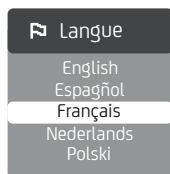
VERT

LE TÉMOIN DE CHAUFFE

	L'appareil est en chauffe pour atteindre la température.
	L'appareil est en chauffe pour maintenir la température.
	L'appareil ne chauffe pas.

Première mise en service

• Choisissez la langue.



A screen with a dark header 'Langue' and a list of languages: English, Español, Français (highlighted with a white bar), Nederlands, and Polski.

• Réglez la date et l'heure.



A screen with a dark header 'Date / Heure'. It shows a date '31 Jan 2025' with up/down arrows and a time '23 : 59'. At the bottom is a 'Suivant' button.



A screen with a dark header 'Date / Heure'. It shows 'Changement été / hiver :', a toggle switch for 'Actif' (which is turned on), and a 'Valider' button at the bottom.

Vous allez pouvoir personnaliser le fonctionnement de votre radiateur dès la première mise en service en répondant aux questions suivantes :

- Activer le planning de chauffe ?
- Personnaliser le planning de chauffe standard ?
- Renseigner vos heures de lever et de coucher ;
- Renseigner vos jours d'absence, ainsi que vos heures d'absence en journée ;
- Ces jours, y a-t-il une présence entre 12h et 14h ?
- Et enfin, vous pourrez choisir la température que vous souhaitez lors de vos périodes de présence, lors de vos périodes d'absence, et pendant la nuit.

Vous allez également pouvoir paramétrer les fonctions intelligentes de votre radiateur :

- Activer le planning adaptatif : le planning s'adapte selon les détections, c'est-à-dire que votre appareil enregistre vos absences et présences et crée automatiquement un planning adapté à votre rythme de vie (*cette fonction est inactive la nuit*).
- Activer l'anticipation de chauffe : le radiateur anticipe la montée en chauffe de la pièce pour qu'elle soit à la bonne température à l'heure prévue. Si cette fonction est inactive, l'appareil commencera à chauffer à l'heure planifiée.
- Activer la réaction aux imprévus : la température s'ajuste en cas d'imprévu si vos présences et absences ne sont pas planifiées (*cette fonction est inactive la nuit*). Si cette fonction est active, la température s'ajuste temporairement lors d'absences (*en abaissant la température*) ou présences (*en relançant la chauffe automatiquement*) non planifiées. Si cette fonction est inactive, la température ne changera pas, même si vous rentrez et que ce n'est pas planifié.

- Activer la Fonction fenêtre ouverte : le radiateur s'arrête lorsqu'une fenêtre ouverte est détectée. Il passe automatiquement en Hors Gel (7°C) et remonte à la température initiale lorsqu'il détecte la fermeture.

Vous pouvez quitter la mise en service de votre appareil.

Dans ce cas, un planning de chauffe est activé par défaut avec les Fonctions Intelligentes suivantes :

- Le planning adaptatif est actif ;
- La gestion des imprévus est active ;
- Les températures sont réglées par défaut à 19°C en cas de présence, 15,5°C en cas d'absence, et 17°C la nuit.



Bon à savoir : Par défaut, la détection de fenêtre ouverte est active et l'anticipation de chauffe est inactive.

Utilisation

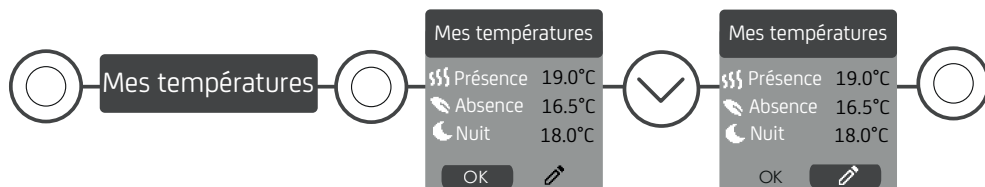
MODIFIER MA TEMPÉRATURE

Si le planning est inactif : la nouvelle température sera appliquée tout le temps.

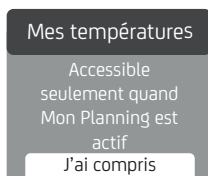
Si le planning est actif :

- Vous pouvez déroger à la température réglée temporairement :
 - soit jusqu'au prochain changement de période (*présence, absence en journée, nuit*).
 - soit jusqu'à l'heure souhaitée si vous la modifiez.

En passant par le Menu, les nouvelles températures seront appliquées tout le temps durant les périodes de présence, absence en journée ou nuit.



Ce menu n'est pas accessible en planning inactif.

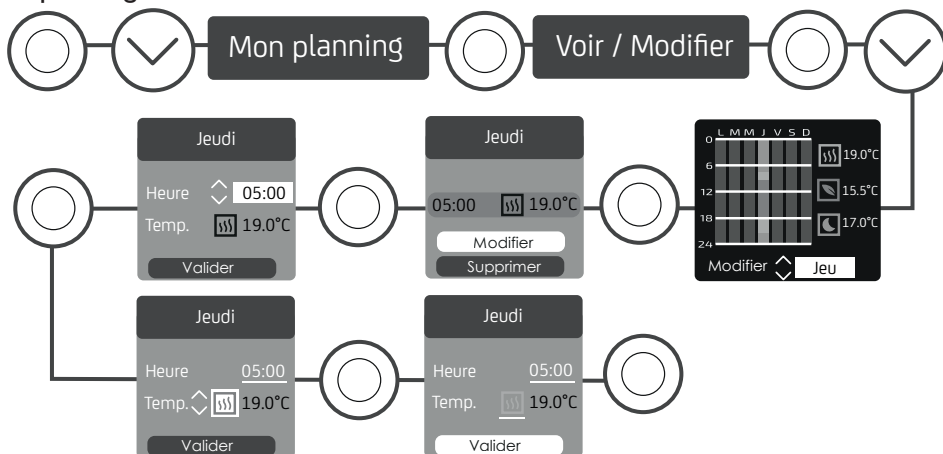


MODIFIER MON PLANNING

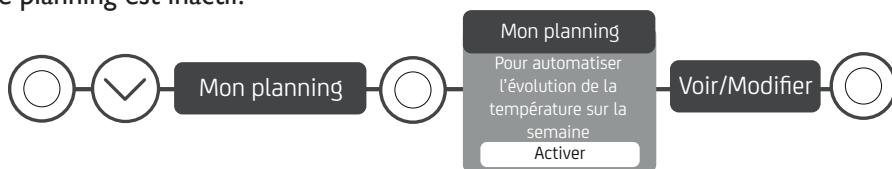
Vous pouvez modifier pour chaque jour de la semaine les périodes de présence, absence en journée ou nuit.

Voir / Modifier Jour

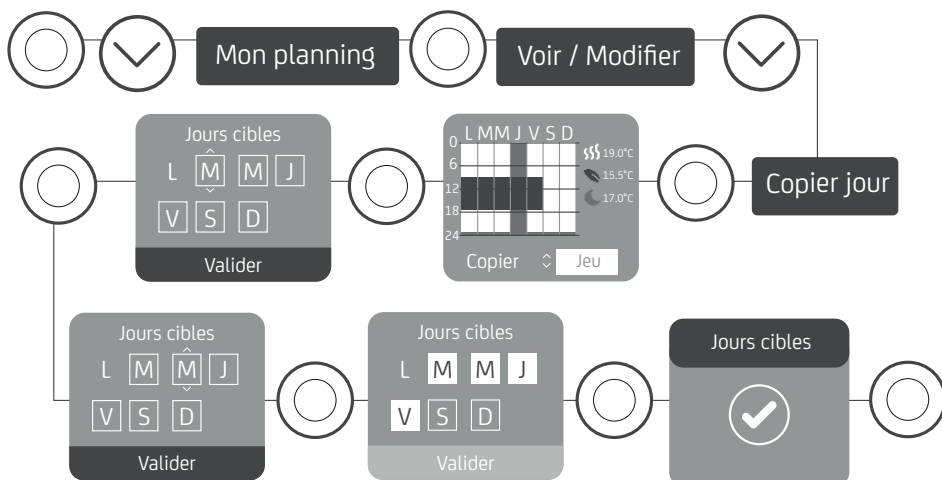
Votre planning est actif.



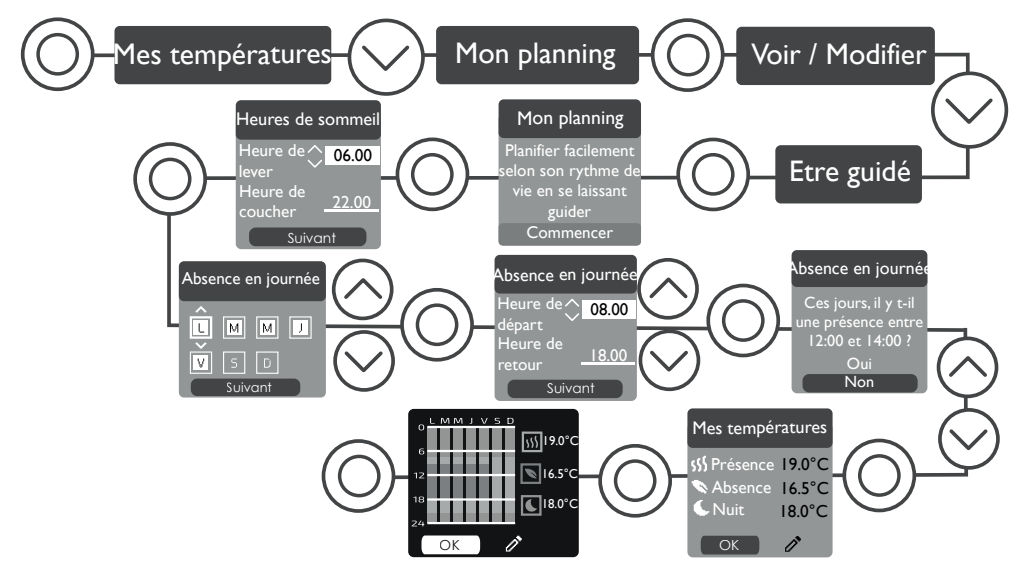
Votre planning est inactif.



Copier ce jour sur un ou plusieurs jours de la semaine



Etre guidé



DESACTIVER LE PLANNING

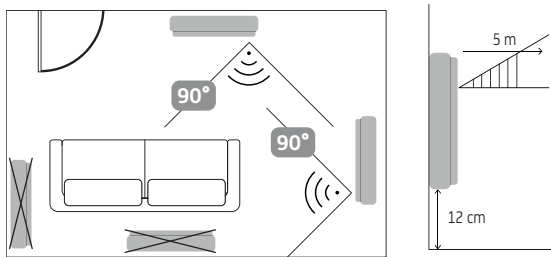


PLANNING ADAPTATIF



Activez le planning adaptatif permet à votre radiateur de s'adapter selon les détections de présence.

Cette fonction permet de ne chauffer votre pièce que lorsqu'une personne est présente. L'appareil applique la température de consigne enregistrée. La détection ne se fait pas en dessous du capteur, l'angle de détection est de 90° .

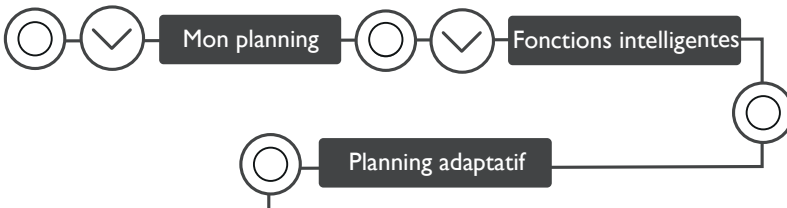


Exemple : Vous quittez votre maison. Votre appareil est réglé à 19°C (programmé ou non).

- 9H00, il détecte votre absence ;
- 9H30, la température de fonctionnement passe à 18°C ;
- 10H00, la température de fonctionnement passe à 17°C .

Vous rentrez plus tôt que prévu, votre appareil reprend la chauffe.

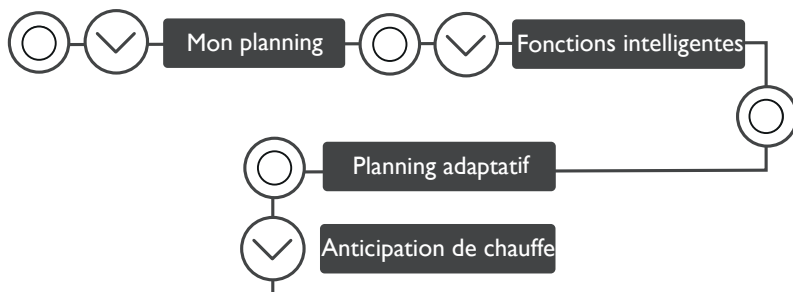
Pour activer ou désactiver cette fonction reportez-vous aux descriptions des menus.



L'ANTICIPATION DE CHAUFFE



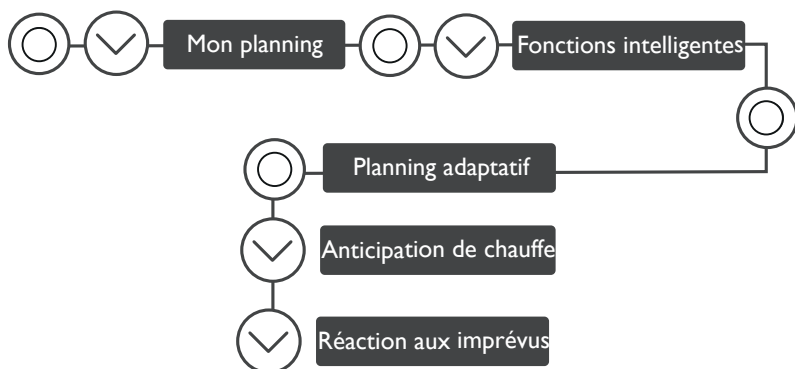
Activez l'anticipation de chauffe permet à votre radiateur de relancer la chauffe avant votre retour, vous assurant ainsi une température confortable à votre retour.



REACTION AUX IMPREVUS

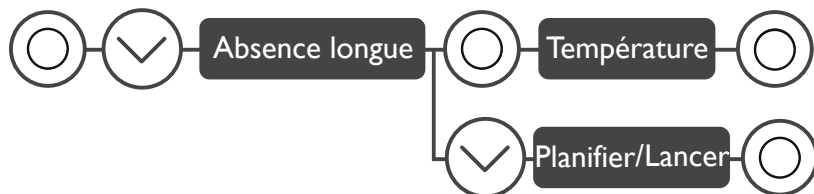


Activez la réaction aux imprévus permet à votre radiateur de relancer la chauffe dès qu'il vous détecte, sans action de votre part.



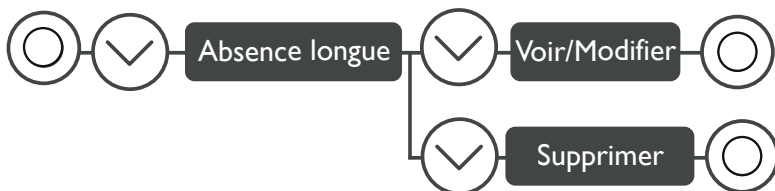
ABSENCE LONGUE

Cette fonction permet de régler la température et la durée d'une absence longue.



- Je règle la température souhaitée pendant mon absence longue.
- Je planifie la date et l'heure de début, ainsi que la date et l'heure de fin de l'absence.

Une absence longue existe déjà, vous pouvez la modifier ou la supprimer :



INFORMATIONS

Diverses informations sont accessibles dans ce menu.



- Je peux voir les informations sur la consommation en kWh.
Le compteur se déclenche dès la première mise en service de l'appareil.
Il est possible de réinitialiser le compteur.
- Je peux voir les informations sur les économies d'énergie. En planning actif, je peux voir que le planning m'a permis d'économiser pendant xx% du temps. Cette information est disponible après 24h d'utilisation.
- Je peux voir les informations concernant mon appareil : référence, marque, modèle, puissance, N° de série (*utiles en cas d'appel au SAV*).
- Je peux retrouver la notice en flashant le QR code.

PARAMÈTRES

Divers réglages sont accessibles dans ce menu.



- Connectivité : je peux voir la qualité du signal, si la connexion est établie ou en échec.
- Accessibilité : je peux gérer les appuis touches (reportez-vous au chapitre Accessibilité).
- Son et luminosité : je peux gérer le retour sonore (*son émis lors de l'appui sur les touches*) et la luminosité de l'écran (*activer ou non le rétroéclairage de l'écran lorsque l'appareil est en veille*).
- Langue : je peux sélectionner la langue de mon choix.
- Date et heure : je peux mettre à jour la date et l'heure.
- Fenêtre ouverte : je peux activer ou désactiver la fonction (*reportez-vous au chapitre Fonction fenêtre ouverte*).
- Etalonnage : je peux régler l'écart entre la température de la pièce et la valeur réglée sur mon appareil (*reportez-vous au chapitre Etalonnage*).
- Mode encadré : je peux limiter la température max, restreindre l'usage de mon appareil, et le mettre sous contrôle d'un code PIN.

PILOTER MON APPAREIL A DISTANCE

Ce radiateur est pilotable à distance depuis votre smartphone, d'où vous voulez et quand vous voulez !

Grâce à notre application connectée gratuite et compatible IOS / Android, vous pouvez :

- Régler la température par pièce / zone
- Programmer vos plages de chauffe selon vos besoins
- Prévoir vos absences longues grâce au mode absence
- Gérer à tous moments vos imprévus en reprenant la main où que vous soyez
- Activer les fonctionnalités de vos appareils
- Visualiser et suivre votre consommation
- Personnaliser la tarification en fonction de votre abonnement
- Optimiser votre budget grâce à des conseils sur les usages

Pour connecter votre radiateur, vous devez :

- Avoir une box d'accès à internet
- Télécharger l'application Atlantic sur App Store ou Google Play
- Vous équiper du boîtier de connectivité CozyBox vendus dans notre réseau de distribution.





ACCESSIBILITE

La fonction Accessibilité a été pensée pour faciliter l'accès au boîtier de commande pour les personnes malvoyantes.

Activer cette fonction permet d'avoir un retour sonore sur les appuis des touches et ainsi donner des informations sur l'état de l'appareil.



Ce symbole apparaît à l'écran lorsque l'Appui touches est actif.

Pour allumer et éteindre l'appareil :

- un appui long sur  sera nécessaire, une mélodie validera la prise en compte de l'action.
 - 3 bips sonores lents quand l'appareil s'éteint.
 - 3 bips sonores rapides quand l'appareil s'allume.

Pour régler la température :

- Un appui long sur  vous permet de régler instantanément la température à 19°C.
 - 2 bips sonores valideront cette action.
- Vous pouvez ensuite régler la température en restant appuyé sur les touches  ou .
- 1 bip sonore retentira tous les 0.5°C.
- Si le réglage de la température arrive sur 19°C, 2 bips sonores retentiront.
- Si le réglage de la température arrive en température minimale (7°C) ou en température maximale (28°C), 2 bips sonores retentiront.
- 2 bips sonores vous indiquent que vous êtes revenus à une température de 19°C.

Lorsque l'accessibilité est activée, l'accès au menu est verrouillé.

Pour y accéder, appuyez 4 fois sur la touche menu .



X 1

Répéter 3 fois cet appui
pour accéder au Menu



X 3

Mes températures

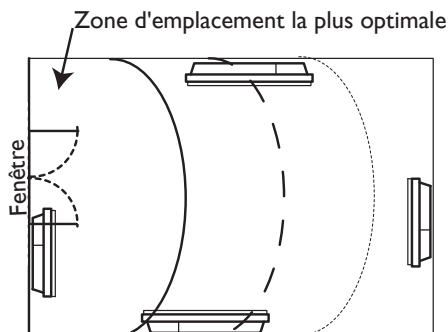
De plus, les touches tactiles ne réagissent plus immédiatement après un appui. Il faut rester en appui 3 secondes sur la touche pour déclencher la fonction souhaitée. Cela permet aux personnes malvoyantes d'avoir le temps de trouver la touche recherchée sans qu'elle n'active quelque chose.

Si votre appareil est en planning actif, vous pouvez modifier temporairement la température pour l'adapter à votre besoin.

Dans ce cas, la modification de la température sera activée pour les 4 prochaines heures. A la suite de ces 4 heures, l'appareil reprendra automatiquement la programmation initiale.

FUNCTION FENETRE OUVERTE

Cette fonction permet de détecter les variations de températures liées à l'ouverture et la fermeture de vos fenêtres.



Si vous oubliez d'éteindre votre appareil lors de l'ouverture prolongée d'une fenêtre, cette fonction permet d'y pallier et évite à votre appareil de chauffer inutilement. L'appareil passe automatiquement en Hors Gel (7°C) lorsqu'il détecte une fenêtre ouverte et remonte à la température initiale lorsqu'il détecte sa fermeture (le temps de détection est variable).

L'appareil réagit aux ouvertures et fermetures de fenêtre en fonction de plusieurs variables dont notamment :

- la température souhaitée dans la pièce,
- la température extérieure,
- la configuration de l'installation.

Dans tous les cas, l'appareil reprendra son fonctionnement normal au bout de 2 heures. Nous déconseillons l'utilisation de cette fonction dans les couloirs et dans les pièces situées à proximité d'une porte d'entrée donnant sur l'extérieur.



ETALONNAGE

Cette fonction permet d'étalonner votre appareil si vous constatez un écart entre la température de la pièce et la valeur réglée sur votre appareil, après plusieurs heures de chauffe.



DELESTAGE

Nos appareils sont compatibles avec différents systèmes de délestage. Vous ne devez toutefois pas utiliser de délestage par coupure d'alimentation secteur car ce système est incompatible avec nos appareils. Des coupures franches d'alimentation électrique intempestives et répétées peuvent provoquer une usure prématurée et une détérioration des cartes électroniques qui ne seraient pas couvertes par la garantie du fabricant.

Lors des périodes de délestage, l'écran indique «Ordre délestage prioritaire» si envoi d'un ordre Arrêt/Délestage, «Ordre prioritaire» si envoi d'un ordre Hors Gel.

L'appareil revient ensuite à son mode de fonctionnement initial.

PILOTER MON APPAREIL DEPUIS LE FIL PILOTE

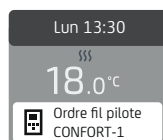
Votre appareil suivra les ordres de la commande externe de votre installation par liaison fil pilote.

Le planning est inactif.

Les informations sur les ordres reçus s'affichent à l'écran :



Nota : L'ordre ECO est de -3.5°C par rapport à l'ordre CONFORT



Le planning est actif.

Les informations sur les ordres reçus s'affichent à l'écran :

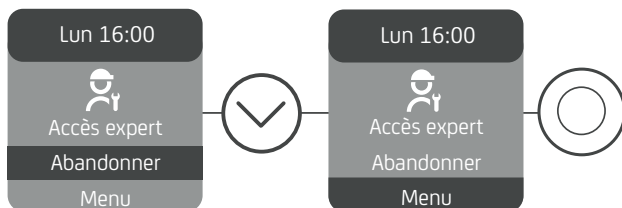




Menu Expert

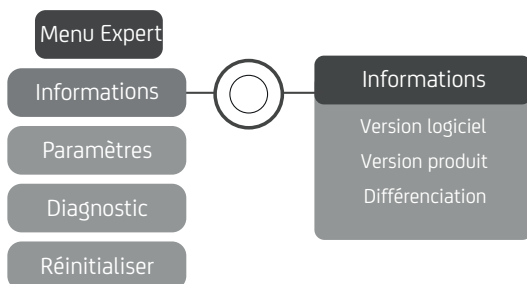
Ce menu vous permet d'accéder à d'autres fonctions avancées de l'appareil. Faites un appui simultané sur les touches  et .

Vous avez la possibilité de limiter l'accès en saisissant un code PIN.



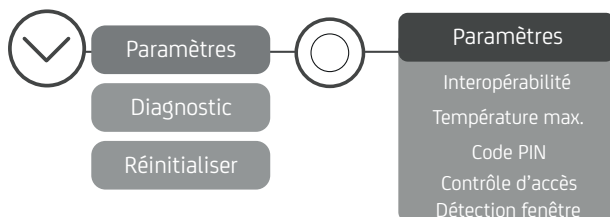
• Informations :

1. je peux voir la version du logiciel,
2. je peux voir la version du produit,
3. je peux voir le code de différenciation.



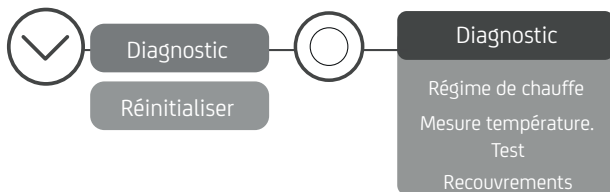
• Paramètres :

1. L'interopérabilité me permet de connecter l'appareil à d'autres éléments connectés de ma maison.
2. je peux régler la température maximum de mon appareil (*entre 7 et 28°C, réglée à 28°C par défaut*),
3. je peux protéger l'accès au menu Expert par un code PIN,
4. je peux contrôler l'accès aux réglages en autorisant «Tous» les réglages, le réglage de la «température seule», ou «aucun» réglage,
5. je peux vérifier si le capteur de fenêtre est «actif» ou «inactif».

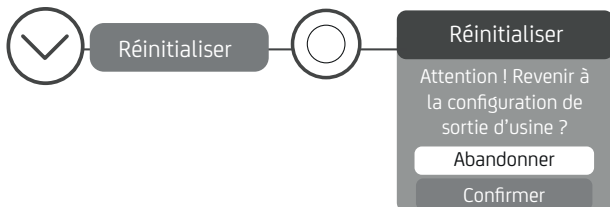


• Diagnostic :

1. je peux voir le régime de chauffe,
2. je peux tester mon appareil et le capteur de présence.
3. je peux voir le nombre de recouvrement.



• Réinitialiser : je peux revenir à la configuration usine.



En cas de problèmes

Problème rencontré	Vérifications à faire
L'appui sur les touches ne fonctionne pas.	L'appui sur les touches est pris en compte au moment du relâchement de la touche.
La température d'ambiance est différente de celle affichée sur l'appareil.	Il est nécessaire d'attendre 6 heures au minimum pour que la température se stabilise. Il est possible, en fonction de votre installation, que vous releviez une température différente de celle affichée sur l'appareil (un écart de 0,5° C est normal.) Dans ce cas, reportez-vous dans le Menu aux paramètres, puis Etalonnage.
L'appareil ne chauffe pas.	Si vous êtes en programmation, vérifiez que vous êtes sur une plage horaire Présence. Assurez-vous que les disjoncteurs de l'installation sont enclenchés ou bien que le délesteur (si vous en avez un) n'a pas coupé le fonctionnement de l'appareil. Vérifiez la température ambiante de la pièce : si celle-ci est supérieure à la température de consigne, l'appareil ne chauffe pas.
L'appareil chauffe tout le temps.	Relevez la température en bas à droite de l'appareil (c'est ici qu'est localisée la sonde). Si cette température est inférieure à la température de consigne, alors il est normal que l'appareil chauffe. En cas de différence notable entre la température en bas à droite de l'appareil et la température ambiante de la pièce, nous vous conseillons de corriger l'environnement de l'appareil en conséquence. Dans le cas contraire, nous vous invitons à vérifier la puissance de l'appareil par rapport aux dimensions de la pièce et à son bâti. Assurez-vous également que le produit chauffe un volume fermé (pas de flux d'air venant de pièces non chauffées). En cas de problème (thermostat bloqué...), coupez l'alimentation de l'appareil (fusible, disjoncteur) pendant environ 10 minutes, puis rallumez-le. Si le phénomène se reproduit fréquemment, faites contrôler l'alimentation par votre distributeur d'énergie.
L'appareil chauffe alors que la fenêtre est ouverte.	Il peut y avoir un laps de temps entre l'ouverture de la fenêtre et la détection. En cas de températures extérieures douces ou suivant la configuration de la pièce, le passage en Hors Gel peut s'avérer plus long (c'est la sonde de l'appareil qui détecte la chute de température et déclenche le mode Hors Gel). Si la température de la pièce chute sous 7°C, l'appareil chauffe.
L'appareil affiche «Accès verrouillé».	Vérifiez dans un premier temps que l'appareil n'est pas verrouillé (voir chapitre Verrouillage des commandes).

Problème rencontré	Vérifications à faire
L'appareil ne chauffe pas assez .	Augmentez la température en appuyant sur ☺ (reportez-vous au chapitre «Régler la température»). Si la température ambiante de la pièce n'atteint pas la température de consigne demandée, relevez la température en bas à droite de l'appareil (c'est ici qu'est localisée la sonde). Si cette température est supérieure à la température de consigne, alors il est normal que l'appareil ne chauffe pas. En cas de différence notable entre la température en bas à droite de l'appareil et la température ambiante de la pièce, nous vous conseillons de corriger l'environnement de l'appareil en conséquence. Dans le cas contraire, nous vous invitons à vérifier que la puissance de l'appareil est conforme aux dimensions de la pièce et à votre bâti. Assurez vous également que le produit chauffe un volume fermé.
L'appareil est très chaud en surface .	Il est normal que l'appareil soit chaud lorsqu'il fonctionne, la température maximale de surface étant limitée conformément à la norme NF Electricité. Si toutefois vous jugez que votre appareil est en permanence très chaud, vérifiez la température ambiante de la pièce. Si celle-ci est supérieure à la température de consigne demandée, reportez-vous au paragraphe «l'appareil chauffe tout le temps». Dans le cas contraire, l'appareil chauffe à sa juste puissance par rapport à sa puissance et aux dimensions de la pièce.
Des traces de salissures apparaissent sur le mur autour de l'appareil.	En ambiance polluée, des salissures peuvent apparaître sur les sorties d'air de l'appareil ou au mur. Ce phénomène est lié à la mauvaise qualité de l'air ambiant (fumée de cigarettes, bougies, encens, cheminée,...). Il est conseillé dans ce cas de vérifier la bonne aération de la pièce (ventilation, entrée d'air, etc...).
Le Menu Expert n'est pas accessible .	Si le code PIN demandé comporte 3 chiffres c'est qu'un code PIN bride le menu expert. Vous devez saisir ce code pour accéder au Menu Expert.
L'appareil ne suit pas les ordres de programmation interne .	Vérifiez que la date et l'heure sont réglées. Vérifiez que le planning est activé.
L'appareil ne suit pas les ordres de l'application Cozytouch .	Vérifiez la connexion à partir de l'application.
L'appareil ne se connecte pas à l'application .	La portée maximum entre le HUB Cozytouch et l'appareil est de 100 à 300 m champ libre / 20 m 2 dalles de bétons. Le nombre maximum d'appareils par pièce pouvant être connectés est de 5.

Problème rencontré	Vérifications à faire																					
L'appareil ne suit pas les ordres de programmation externes.	Assurez-vous de la bonne utilisation de la centrale de programmation (voir notice d'utilisation de la centrale). Vérifiez que vous êtes en mode planning de chauffe inactif (mode manuel). Vérifiez la transmission correcte des ordres de programmation : <table><tr><td></td><td>Confort</td><td>Eco</td><td>Hors Gel</td><td>Arrêt du chauffage Délestage</td><td>Confort -1°C</td><td>Confort -2°C</td></tr><tr><td>Signal à transmettre</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Mesure entre le Fil Pilote et le neutre</td><td>0 Volt</td><td>230 Volt</td><td>-115 Volt négative</td><td>-115 Volt positive</td><td>230 Volt pendant 3 s</td><td>230 Volt pendant 7 s</td></tr></table> Dans le cadre de la programmation par fil pilote ou courant porteur, les ordres hors gel ou délestage sont prioritaires..		Confort	Eco	Hors Gel	Arrêt du chauffage Délestage	Confort -1°C	Confort -2°C	Signal à transmettre							Mesure entre le Fil Pilote et le neutre	0 Volt	230 Volt	-115 Volt négative	-115 Volt positive	230 Volt pendant 3 s	230 Volt pendant 7 s
	Confort	Eco	Hors Gel	Arrêt du chauffage Délestage	Confort -1°C	Confort -2°C																
Signal à transmettre																						
Mesure entre le Fil Pilote et le neutre	0 Volt	230 Volt	-115 Volt négative	-115 Volt positive	230 Volt pendant 3 s	230 Volt pendant 7 s																
L'appareil ne suit pas mon rythme de vie	Le planning adaptatif doit être activé. Il faut au moins 2 semaines pour que l'appareil puisse adapter le planning à votre rythme de vie.																					
Un message d'erreur s'affiche à l'écran	Contactez le service après-vente.																					
Le Wifi ne fonctionne pas.	Il se peut que le signal du Wifi soit faible. Reportez-vous aux paramètres Wifi dans le Menu Paramètres Wi-Fi Etat Wi-Fi Code Wi-Fi Déconnecter																					



: Les appareils munis de ce symbole ne doivent pas être mis avec les ordures ménagères, mais doivent être collectés séparément et recyclés. La collecte et le recyclage des produits en fin de vie doivent être effectués selon les dispositions et les décrets locaux.



FR

Cet appareil se recycle

REPRISE
À LA LIVRAISON



À DÉPOSER
EN MAGASIN



À DÉPOSER
EN DÉCHÉTERIE



Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !



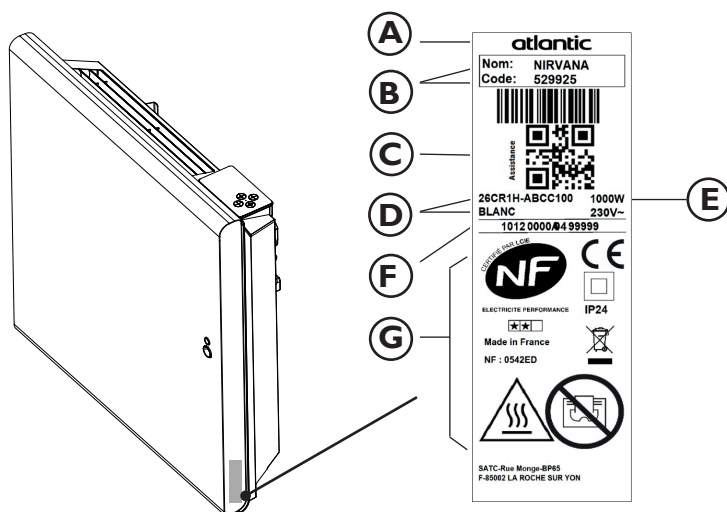
FR





Pour couper entièrement l'alimentation de votre appareil, faites disjoncter l'alimentation au niveau du compteur électrique. Dans le cas d'une coupure de plus de 15 minutes il vous sera nécessaire de paramétrer de nouveau l'heure et la date lors de la remise sous tension.

COMPRENDRE MON ETIQUETTE SIGNALÉTIQUE



- (A) Marque commerciale
- (B) Nom commerciale / Référence commerciale
- (C) Assistance Atlantic
- (D) Référence de fabrication
- (E) Puissance
- (F) N° de série
- (G) Normes, labels de qualité

Si vous n'avez pas réussi à résoudre votre problème, contactez votre distributeur/installateur, munissez-vous des références de l'appareil. Elles sont situées sur le côté de l'appareil. Mesurez la température de la pièce.

La référence commerciale et le Numéro de série identifient auprès du constructeur l'appareil que vous venez d'acquérir.

Caractéristiques

Caractéristiques Techniques mesurées et calculées conformément aux RÈGLEMENTS (UE) 2015/1188 et / ou (UE) 2024/1103							
Contact détails		Idem plaque signalétique					
Référence du modèle		26CRIH / 26SRIP					
Elément		Symbol	Valeur	Unité	Elément		Unité
Puissance thermique				Type de contrôle de la puissance thermique de la température de la pièce (sélectionner un seul type)			
Puissance Thermique nominale		Pnom	0,75 à 2,0	kW	Contrôle de la puissance thermique à un palier, pas de contrôle de la température de la pièce		non
Puissance Thermique minimale (indicative)		Pmin	0,75	kW	Contrôle à deux ou plusieurs paliers manuels, pas de contrôle de la température de la pièce.		non
Puissance Thermique maximale continue		Pmax,c	2,0	kW	Contrôle de la température de la pièce avec thermostat mécanique.		non
Consommation				Contrôle électronique de la température de la pièce		non	
En mode arrêt (*)		Po	0,00	W	Contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur journalier		non
En mode veille (*)		Psm	0,42	W	Contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur hebdomadaire		oui
En mode ralenti		Pidle	0,42	W	Autres options de contrôle (sélectionner une ou plusieurs options)		
En mode veille avec maintien de la connexion au réseau(*)		Pnsm	0,48	W	Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence		oui
En mode veille avec affichage d'une information ou d'un état				oui	Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverture		oui
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux en mode actif (*)		Ns,on	100	%	Option contrôle à distance		oui
					Contrôle adaptatif de l'activation		oui
					Limitation de la durée d'activation		non
					Capteur à globe noir		non
					Fonctionnalité d'auto-apprentissage(*)		oui
					Exactitude des réglages (*)		oui
(*) : Uniquement pour règlement (UE) 2024/1103							

CERTIFICAT DE GARANTIE

À CONSERVER PAR L'UTILISATEUR DE L'APPAREIL

GARANTIE UTILISATEUR

Conformément aux dispositions légales en vigueur, les utilisateurs bénéficient en tout état de cause de la garantie légale des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code Civil) et de la garantie légale de conformité pour les biens de consommation due par le dernier vendeur (articles L217-1 et suivants du Code de la Consommation).

GARANTIE CLIENTS PROFESSIONNELS ATLANTIC

Nos appareils sont garantis contre tout défaut de fabrication dans les conditions définies dans nos Conditions Générales de Vente et pour les durées suivantes:

Garantie Nirvana+ : 2 ans et 5 ans corps de chauffe*.

La garantie comprend l'échange ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses après expertise par notre Service Après-Vente, à l'exclusion de tous frais annexes qu'il s'agisse de main d'œuvre, déplacement, perte de jouissance ou d'exploitation ou de toutes indemnités à titre de dommages et intérêts.

Nos produits peuvent faire l'objet d'extension de garantie – consulter notre Service Après-Vente.

La validité de la garantie est notamment conditionnée à l'installation et à la mise en service de l'appareil par un installateur professionnel agréé ou qualifié ainsi qu'à la réalisation des entretiens réguliers conformément aux instructions précisées dans nos notices.

La garantie ne couvre pas les dommages dus à une installation non-conforme, un défaut d'entretien ou une utilisation impropre, notamment: voir la liste non exhaustive au paragraphe Garantie de la notice.

RETOUR SOUS GARANTIE

Les retours de produits effectués au titre de la garantie ne seront acceptés que s'ils font l'objet d'un accord préalable de la part d'ATLANTIC, par écrit, matérialisé par l'autorisation de retour numérotée.

Les pièces jugées défectueuses seront systématiquement retournées pour expertise en port payé au SAV ATLANTIC (adresse ci-dessous). Un avoir ou un échange sera effectué suivant le cas, si l'expertise révèle une défaillance effective.

ATTENTION : Un produit potentiellement à l'origine d'un sinistre doit rester accessible aux opérations d'expertise. Il revient au sinistré d'entreprendre toutes les démarches nécessaires auprès de son assureur. Le remplacement du produit est soumis à l'accord des assurances du fabricant et du sinistré.

ATLANTIC SAV
Rue Monge – BP 65
F-85002 LA ROCHE SUR YON

* Sous réserve de :

- la réalisation des opérations périodiques de maintenance figurant sur les notices techniques des produits par une société spécialisée et qualifiée,
- de l'enregistrement du produit par l'installateur sur le site atlantic-pros.fr, dès la disponibilité effective du QR code sur le produit.



700U0824628

atlantic

