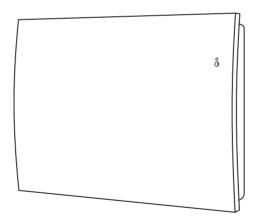


## NOTICE D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

Guide à conserver par l'utilisateur

# **SÉVILLE**

Radiateur chaleur douce







Retrouvez la notice complète en version digitale

# Thermor Re-



Radiateur chaleur douce





### **BOÎTIER DE COMMANDE**

- A Écran digital
- B Indicateur de consommation
- C Accès au Menu et Réglages

### **ÉTAPE 1**

## Je mets en marche l'appareil

### PREMIÈRE MISE EN MARCHE

- Pour un arrêt prolongé (hors période de chauffe), utilisez l'interrupteur situé à l'arrière de votre appareil. Positionnez-le sur **0** pour mettre l'appareil hors tension.

  Pour remettre en marche votre appareil, positionnez l'interrupteur sur **1**.
- Choisissez la langue :



Réglez la date et l'heure :



Laissezvous guider pour la mise en service de votre radiateur



Le radiateur va vous poser une série de questions afin de créer un planning de chauffe adapté à votre rythme de vie. Vous aurez également la possibilité d'activer ou non les fonctions intelligentes de votre radiateur telle que l'anticipation de chauffe, la détection de présence ou encore le planning adaptatif.



Il est possible de quitter le tunnel de paramétrage à tout moment. Dans ce cas le produit appliquera un planning de chauffe prédéfini et activera les fonctions intelligentes (sauf l'anticipation de chauffe, afin de privilégier les économies).

## Je règle la température

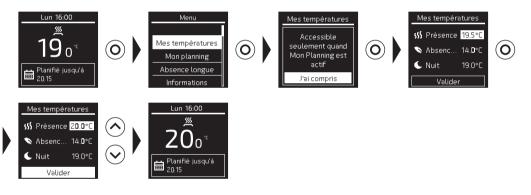
### MODIFIER MA TEMPÉRATURE DE CONSIGNE

- > Vous pouvez modifier temporairement la température.
- Si le planning est inactif, la nouvelle température sera appliquée tout le temps.
- Si le planning est actif, celle-ci sera active jusqu'au prochain changement de période (présence, absence en journée, nuit).



### MODIFIER LES TEMPÉRATURES PRÉDÉFINIES

Vous pouvez également modifier la température prédéfinie durant les périodes de présence, absence en journée ou nuit.



### **ÉTAPE 3**

# J'utilise les fonctions intelligentes

Dans le menu Planning, vous pouvez choisir d'activer ou non les fonctions intelligentes :

### PERSONNALISER VOS PARAMÉTRAGES

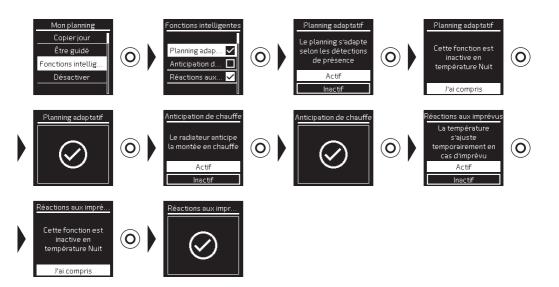
- Activez le planning adaptatif : le planning s'adapte selon les absences et présences détectées.
- Sérez l'anticipation de chauffe : à l'horaire prévu, la pièce est à température ou la chauffe démarre.
- Activez la réaction aux imprévus : la température s'ajuste temporairement lors de présences et absences non planifiées.

### PRIVILÉGIER LES ÉCONOMIES

- Le planning s'adapte selon les absences et présences détectées.
- À l'horaire prévu, la chauffe démarre.
- La température s'ajuste temporairement lors de présences et absences non planifiées.

### PRIVILÉGIER LE CONFORT

- Le planning s'adapte selon les absences et présences détectées.
- À l'horaire prévu, la pièce est à température.
- La température s'ajuste temporairement lors de présences et absences non planifiées.



### **ÉTAPE 4**

## Je souhaite utiliser mon radiateur en mode basic

Pour utiliser votre appareil en mode basic, 2 possibilités :

- Refuser l'activation du planning lors de la mise en service
- Désactiver le planning via le MENU

Dès lors, votre radiateur fonctionnera en permanence à la température de consigne que vous réglerez.

### **ÉTAPE 5**

## Je connecte mon radiateur

### PRÉSENTATION DU HUB

Pour connecter vos appareils, vous aurez besoin d'un accessoire de connectivité appelé HUB Thermor.



### **PRÉREQUIS**

Pour installer votre HUB, vous devez disposer :

- · d'un smartphone,
- de l'application Cozytouch,
- · d'un compte utilisateur Cozytouch,
- d'au moins un radiateur compatible et en service,
- d'une connexion interne Wifi.

### **CONNEXION DU HUB**

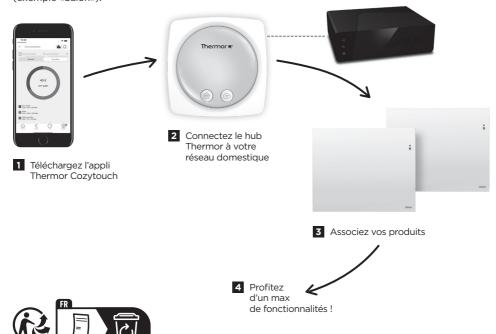
La connexion du HUB avec le radiateur est à réaliser via l'application Cozytouch. Pour cela, il vous faut :

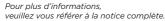
- 1. Télécharger l'application Cozytouch.
- 2. Créer un compte utilisateur et se connecter.
- 3. Ajouter le radiateur dans l'application Cozytouch.
- 4. Suivre les consignes de l'application.

### **JUMELAGE**

Une fois vos radiateurs connectés à l'application Cozytouch, vous avez la possibilité de les jumeler. Cette fonction permet de partager les commandes de pilotages de plusieurs radiateurs situés dans une même pièce.

Pour cela il suffit de les intégrer dans la même pièce Cozytouch (exemple «Salon»).







# **S**ommaire

Mise en garde	2
Installation et Entretien Préparer l'installation de l'appareil Installer l'appareil. Raccorder l'appareil. Fixer l'appareil Entretien Recyclage Délcaration de conformité	467888
Découverte.       I         Fonctionnement du boîtier       I         L'interrupteur.       I         Mettre en marche / arrêter l'appareil       I         Principe de fonctionnement       I         L'indicateur de consommation       I         Le témoin de chauffe       I	0 0 0 1
Première mise en service	2
UtilisationIModifier ma températureIModifier mon planningIVerrouiller l'accèsI	4 5
Fonctions avancées  Fonctions intelligentes  Désactiver le planning  Absence longue  Informations  Paramètres  Piloter mon appareil depuis mon smartphone  Accessibilité  Fonction fenêtre ouverte  Etalonnage  Eteindre l'appareil  Délestage  Piloter mon appareil depuis le fil pilote	778890022 23
Menu Expert	4
En cas de problèmes	6
Caractéristiques2	8

# Mise en garde



Attention surface très chaude. Caution hot surface. ATTENTION: Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.

- -Il convient de maintenir à distance de cet appareil les enfants de moins de 3 ans, à moins qu'ils ne soient sous une surveillance continue.
- -Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce dernier ait été placé ou installé dans une position normale prévue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprennent bien les dangers potentiels. Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne doivent ni brancher, ni régler, ni nettoyer l'appareil, et ni réaliser l'entretien prévu par l'utilisateur.
- -Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'usager ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- -Cet appareil ne doit être branché ou raccordé, selon les règles et normes en application, que par une personne habilitée.
- -Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- -La notice d'utilisation de cet appareil est disponible sur le site internet ou en contactant le service après-vente.
- -A la première mise en chauffe, une légère fumée odeur peuvent apparaître correspondant à l'évacuation des éventuelles traces liées à la fabrication de l'appareil. Nous vous conseillons de mettre votre appareil en chauffe à 28°C pendant 1 heure à la première mise en

2

service. Nous vous conseillons d'aérer la pièce.

- -Un système de gestion d'énergie ou de délestage par coupure d'alimentation est incompatible avec nos appareils. Il détériore le thermostat.
- -Respectez les distances minimales avec le mobilier pour l'emplacement de l'appareil. Ne pas installer d'étagère au-dessus des appareils verticaux.
- Il est interdit d'utiliser l'appareil en configuration mobile, sur pied ou roulettes.
- -Ne pas installer l'appareil juste en dessous d'une prise de courant.
- -Un appareil présumé à l'origine d'un sinistre doit rester sur site à la disposition des experts d'assurance et le sinistré doit en informer son assureur. Tout remplacement doit se faire en accord avec l'assurance.



Afin d'éviter une surchauffe et pour des raisons de sécurité, ne pas couvrir l'appareil de chauffage.

# Installation et Entretien

### PRÉPARER L'INSTALLATION DE L'APPAREIL

# Règles d'installation

- -Cet appareil a été conçu pour être installé dans un local résidentiel.
- -L'installation doit être faite dans les règles de l'art et conforme aux normes en vigueur dans le pays d'installation.
- -L'appareil doit être alimenté en 230 V Monophasé 50Hz.
- -Dans des locaux humides comme les salles de bains et les cuisines, vous devez installer le boîtier de raccordement au moins à 25 cm du sol. L'installation doit être équipée d'un dispositif de protection de type disjoncteur différentiel 30mA.

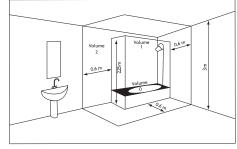
Tenir l'appareil éloigné d'un courant d'air susceptible de perturber son fonctionnement (ex : sous une Ventilation Mécanique Centralisée, etc...).

- -L'appareil doit être installé de façon telle que les interrupteurs et autres dispositifs de commande ne puissent pas être touchés par une personne dans la baignoire ou la douche.
- -L'installation d'un appareil en altitude provoque une élévation de la température de sortie d'air (de l'ordre de 10°C par 1000 m de dénivelé). Il est fortement déconseillé de monter un appareil au-dessus d'une altitude de 1000 m (risque de mauvais fonctionnement).
- -ll est interdit de monter un appareil vertical horizontalement et viceversa.
- -Respectez les distances minimales avec le mobilier pour l'emplacement de l'appareil.
- -Ne pas installer d'étagère au-dessus des appareils verticaux.

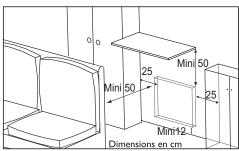
Ne pas l'installer juste en dessous d'une prise de courant.

Votre appareil peut être installé dans le volume 2 de la salle de bains. Pour des raisons de sécurité, il est interdit de l'installer dans les vo-

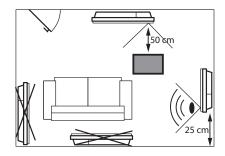
lumes 0 et 1.



Distance à respecter :



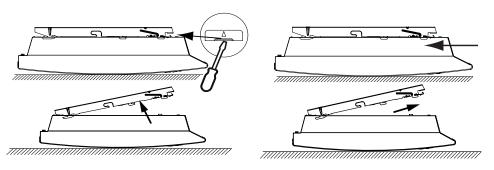
Pour optimiser la détection d'absence de votre appareil, évitez de l'installer dans un angle fermé ou derrière un meuble.



## **INSTALLER L'APPAREIL**

## Déverrouiller la patte d'accrochage de l'appareil

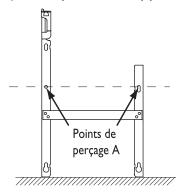
Nous vous conseillons de laisser l'appareil dans ses cales de protection et de le poser à plat face vers le sol.

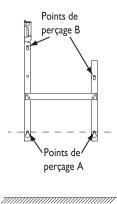


# Fixer la patte d'accrochage

Utiliser des vis et chevilles adaptées à votre support (ex : plaque de

plâtre) et au poids de l'appareil.





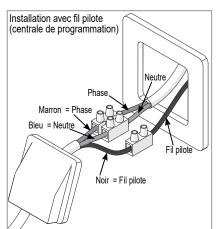
# RACCORDER L'APPAREIL

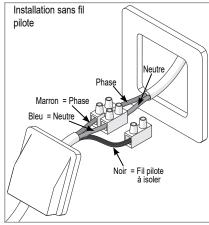
## Règles de raccordement

- -L'appareil doit être alimenté en 230 V Monophasé 50Hz.
- -Le raccordement au secteur se fera à l'aide du câble de l'appareil par l'intermédiaire d'un boîtier de raccordement.
- -Le raccordement à la terre est interdit. Ne pas brancher le fil pilote (fil noir) à la terre.
- -Un moyen de deconnexion doit être prévu dans les canalisations fixes conformément aux règles d'installation.
- -Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- -Si vous utilisez le fil pilote et s'il est protégé par un différentiel 30mA (ex : salle de bains), il est nécessaire de protéger l'alimentation du fil pilote sur ce différentiel.
- -Si vous voulez utiliser un délesteur, choisissez un délesteur à sortie fil pilote et non un délesteur à sortie de puissance, afin de ne pas détériorer le thermostat.

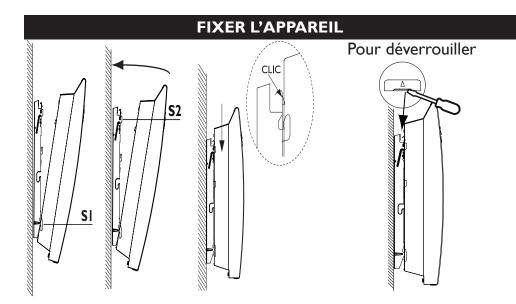
# Schéma de raccordement de l'appareil

-Coupez le courant et branchez les fils d'après le schéma suivant.





-Vous pouvez raccorder le fil pilote si votre maison est équipée d'une centrale de programmation, d'un programmateur ou d'un gestionnaire.



### **ENTRETIEN**

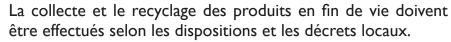
Avant toute action d'entretien, coupez l'alimentation électrique de l'appareil. Pour conserver les performances de l'appareil, il est nécessaire, environ deux fois par an, d'effectuer son dépoussiérage.

Ne jamais utiliser de produits abrasifs et de solvants.

# **RECYCLAGE**



Les appareils munis de ce symbole ne doivent pas être mis avec les ordures ménagères, mais doivent être collectés séparément et recyclés.



## **DÉLCARATION DE CONFORMITÉ**

## DIRECTIVE RED 2014/53/UE(\*)

Par la présente Atlantic Industrie déclare que l'équipement référencé ci-dessous est conforme aux exigences essentielles de la directive RED 2014/53/UE.

La déclaration de conformité UE complète de cet équipement est disponible à l'adresse internet suivante : https://www.thermor.fr/la-doc/radiateur-electrique.

Désignation :	Radiateur avec carte HE1Z
Modèles : 25PR1H-TBCBXXX	

### Caractéristiques :

Bandes de fréquence radio utilisées par l' Emetteur-Récepteur :

2400MHz à 2483.5 MHz

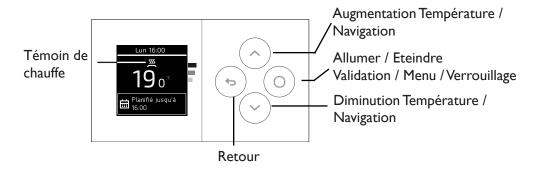
Puissance de radiofréquence maximale : < 25mW Température d'utilisation : Mini - 10°C ; Maxi +35°C.

Equipement Hertzien de Classe 2 : peut être mis sur le marché et mis en service sans restriction.

**Portée radio :** de 100 à 300 mètres en champ libre, variable selon les équipements associés (portée pouvant être altérée en fonction des conditions d'installation et de l'environnement électromagnétique).

La conformité aux normes radio et Compatibilité électromagnétique a été vérifiée par l'organisme notifié 0081 : LCIE France, Fontenay aux Roses.

# **FONCTIONNEMENT DU BOÎTIER**



### L'INTERRUPTEUR

Un interrupteur Marche/Arrêt est situé à l'arrière du boîtier de l'appareil. **Utilisez l'interrupteur uniquement pour un arrêt prolongé** (hors période de chauffe) afin de ne pas endommager le thermostat. Pour éteindre l'appareil temporairement, utilisez le bouton o du boitier.

Positionnez l'interrupteur sur l pour mettre l'appareil sous tension. Lorsque l'appareil est mis hors tension, un nouveau réglage du jour et de l'heure peut être nécessaire (arrêt de plus de 1h45).

## METTRE EN MARCHE / ARRÊTER L'APPAREIL

Pour arrêter l'appareil, faites un appui long sur  $\bigcirc$ . Confirmez «Eteindre» en appuyant sur  $\bigcirc$ .

Pour mettre en marche l'appareil, faites un appui sur (O)

## PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

Votre appareil propose un planning de chauffe par défaut, comme décrit ci-après :

<b>sss</b> Présence	Lors de vos <b>présences</b> , la température réglée par défaut est de <b>19°C</b> .  Les horaires réglés par défaut sont :  - Lundi à vendredi : de 5h à 9h, et de 17h à 23h  - Samedi et dimanche : de 5h à 23h
Absence en journée	Lors de vos <b>absences</b> en journée, la température réglée par défaut est de <b>15,5°C</b> . Les horaires réglés par défaut sont : - Lundi à vendredi : de 9h à 17h
<b>€</b> Nuit	La nuit, la température réglée par défaut est de 17°C. Les horaires réglés par défaut sont : - Lundi à dimanche : de 23h à 5h.

Vous pouvez modifier ce planning afin de l'adapter à votre mode de vie. Ce planning peut être activé ou désactivé.

Lorsque le planning est désactivé, vous pouvez ajuster la température manuellement lorsque vous le souhaitez.

## L'INDICATEUR DE CONSOMMATION

Un indicateur de consommation vous permet d'optimiser votre réglage de la température. Quand l'indicateur de consommation se trouve au niveau du symbole vert, vous êtes à un niveau de température inférieur ou égal à la température conseillée.

## **LETÉMOIN DE CHAUFFE**

<u> </u>	L'appareil est en chauffe pour atteindre la température.
<i>"</i>	L'appareil est en chauffe pour maintenir la température.
	L'appareil ne chauffe pas.

# Première mise en service

Choisissez la langue.



• Réglez la date et l'heure.





• Laissez vous guider pour la mise en service de votre radiateur.

Vous allez pouvoir personnaliser votre planning de chauffe selon votre rythme de vie.



En validant Maintenant, vous allez devoir répondre au questions suivantes :

- Activer le planning de chauffe ?
- Personnaliser le planning de chauffe standard ?
- Planifier facilement selon son rythme de vie en se laissant guider ? (heures de sommeil, absence en journée, heure de départ et de retour) ;
- Ces jours, y a-t'il une présence entre 12h et 14h ?
- Et enfin, vous pourrez choisir la température que vous souhaitez lors de vos périodes de présence (par défaut réglée à 19°C), lors de vos périodes d'absence (par défaut réglée à 15.5°C), et pendant la nuit (par défaut réglée à 17°C).

# Vous allez également pouvoir paramétrer les fonctions intelligentes de votre appareil :

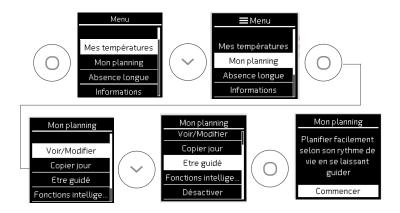
- Activer le <u>planning adaptatif</u>: le planning s'adapte selon les détections, c'est-àdire que votre appareil enregistre vos absences et présences et créé automatiquement un planning adapté à votre rythme de vie (cette fonction est inactive la nuit).
- Activer l'anticipation de chauffe : le radiateur anticipe la montée en chauffe de la pièce pour qu'elle soit à la bonne température à l'heure prévue.
   Si cette fonction est inactive, l'appareil commencera à chauffer à l'heure planifiée.

- Gérer <u>les imprévus</u>: la température s'ajuste en cas d'imprévus si vos présences et absences ne sont pas planifiées (cette fonction est inactive la nuit).
  - Si cette fonction est active, la température s'ajuste temporairement lors d'absences (en abaissant la température) ou présences (en relançant la chauffe automatiquement) non planifiées.
  - Si cette fonction est inactive, la température ne changera pas, même si vous rentrez et que ce n'est pas planifié.

### Exemple si la fonction est active :

- Vous avez planifié une absence en journée et votre appareil vous détecte, alors il se met à chauffer.
- 2. Vous avez planifié une présence et vous n'êtes pas là, votre appareil réduit sa consigne de température.

# Vous pouvez lancer la mise en service de votre appareil plus tard en passant par le menu.



Dans ce cas, un planning de chauffe est activé par défaut avec les Fonctions Intelligentes suivantes :

- · Le planning adaptatif est actif;
- L'anticipation de chauffe est inactive ;
- La gestion des imprévus est active ;
- Les températures sont réglées par défaut à 19°C en cas de présence, 15,5°C en cas d'absence, et 17°C la nuit ;
- La détection d'ouverture de fenêtre est active.

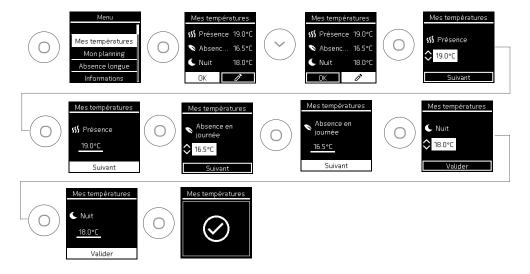
# **Utilisation**

# **MODIFIER MA TEMPÉRATURE**

Le planning est inactif : la nouvelle température sera appliquée tout le temps.

## Le planning est actif:

- La nouvelle température sera appliquée temporairement :
  - soit par défaut jusqu'au prochain changement de période (présence, absence en journée, nuit).
  - soit jusqu'à l'heure souhaitée si vous la modifiez.
- En passant par le Menu, les nouvelles températures seront appliquées tout le temps durant les périodes de présence, absence en journée ou nuit.



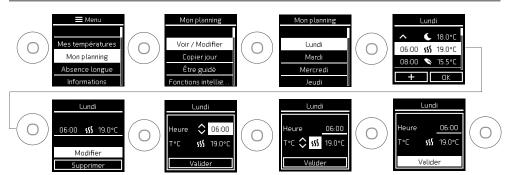
Ce menu n'est pas accessible en planning inactif.



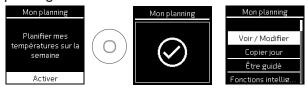
## **MODIFIER MON PLANNING**

Vous pouvez modifier pour chaque jour de la semaine les périodes de présence, absence en journée ou nuit.

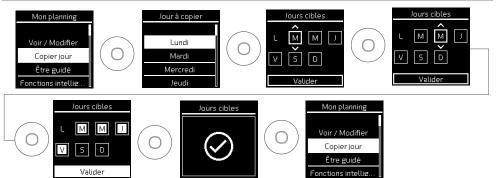
## **Voir / Modifier Jour**



### Votre planning est inactif.

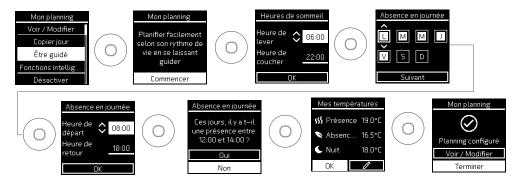


## Copier ce jour sur un ou plusieurs jours de la semaine



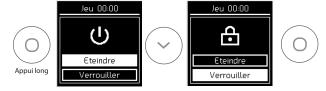
## Etre guidé

Vous allez pouvoir personnaliser votre planning selon votre rythme de vie (si vous ne l'avez pas fait lors de la mise en service ou si vous voulez le modifier).



## **VERROUILLER L'ACCÈS**

Afin d'éviter les manipulations par des enfants, vous pouvez verrouiller les commandes.



Faites de même pour déverrouiller les commandes en confirmant «Déverrouiller» .

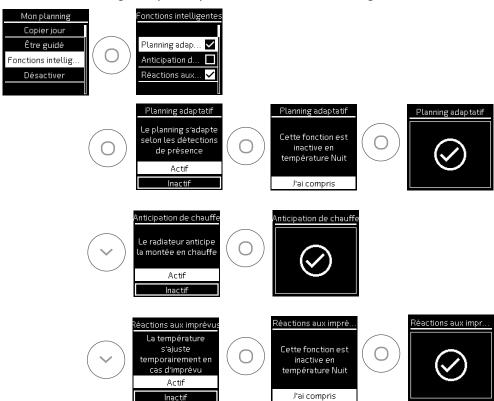
Un message s'affichera si vous manipulez les commandes et que cellesci sont verrouillées.



# Fonctions avancées

### **FONCTIONS INTELLIGENTES**

Dans le menu Planning, vous pouvez paramétrer les Fonctions intelligentes.

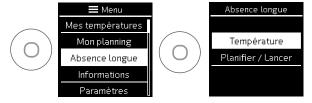


## **DÉSACTIVER LE PLANNING**



### **ABSENCE LONGUE**

Cette fonction permet de régler la température et la durée d'une absence longue.



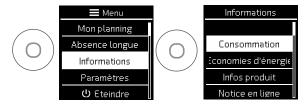
- Je règle la température souhaitée pendant mon absence longue.
- le planifie la date et l'heure de début, ainsi que la date et l'heure de fin de l'absence.

Une absence longue existe déjà, vous pouvez la modifier ou la supprimer :



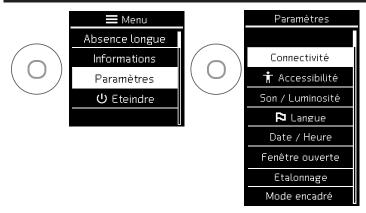
### **INFORMATIONS**

Diverses informations sont accessibles dans ce menu.



- Je peux voir les informations sur la consommation en kWh. Le compteur se déclenche dès la première mise en service de l'appareil. Il est possible de réinialiser le compteur.
- Je peux voir les informations sur les économies d'énergie. En planning actif, je peux voir que le planning m'a permis d'économiser pendant xx% du temps. Cette information est disponible après 24h d'utilisation.
- Je peux voir les informations concernant mon appareil : référence, marque, modèle, puissance, N° de série (utiles en cas d'appel au SAV).
- Je peux retrouver la notice en ligne en flashant le QR code.

## **PARAMÈTRES**



- Connectivité : je peux voir la qualité du signal, si la connexion est établie ou en échec.
- Accessibilité : je peux gérer les appuis touches.
- Son et luminosité ; je peux gérer le retour sonore (son émis lors de l'appui sur les touches) et la luminosité de l'écran (activer ou non le rétroéclairage de l'écran lorsque l'appareil est en veille).
- Langue : je peux sélectionner la langue de mon choix.
- Date et heure : je peux mettre à jour la date et l'heure.
- Fenêtre ouverte : je peux activer ou désactiver la fonction (reportez-vous au chapitre Fonction fenêtre ouverte).
- Etalonnage : je peux régler l'écart entre la température de la pièce et la valeur réglée sur mon appareil (reportez-vous au chapitre Etalonnage).
- Mode encadré : je peux restreindre l'usage de mon appareil, et le mettre sous contrôle d'un code PIN. L'activation de ce mode est définitive.

### PILOTER MON APPAREIL DEPUIS MON SMARTPHONE

Cet appareil est compatible avec notre Offre Cozytouch®.

Accessoires nécessaires :

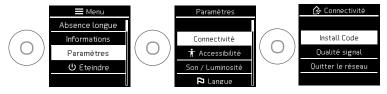
- Application Cozytouch compatible iOS et Android. Téléchargement gratuit sur App Store ou Google Play;
- HUB Cozytouch, vendu par les distributeurs de notre marque ou sur notre site Internet ;
- Box d'accès à internet.

Cette installation vous permet de piloter, programmer, contrôler votre (vos) appareil(s) à distance, via un smartphone ou une tablette.

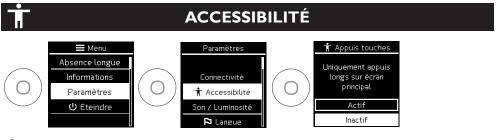
Vous pouvez par exemple modifier la température de consigne, gérer vos absences en indiquant votre date de retour, visualiser la consommation de vos appareils, réaliser votre programmation.

### Connectez vos appareils:

Effectuez toutes les opérations de connexion ou de pilotage à partir de l'application (suivez les instructions affichées sur votre smartphone ou votre tablette).



- Install Code : je peux installer le code si le réseau est connu (si le réseau n'est pas connu, suivez les instructions).
- Qualité du signal : je peux vérifier la qualité du signal de la communication réseau.
- Quitter le réseau ; je peux quitter le réseau de communication.



Ť

Ce symbole apparaît à l'écran lorsque l'Appui touches est actif.

Pour allumer et éteindre l'appareil:

- un appui long sur o sera nécessaire, une mélodie validera la prise en compte de l'action.
  - 3 bips sonores lents quand l'appareil s'éteint.
  - 3 bips sonores rapides quand l'appareil s'allume.

### Pour régler la température :

- Un appui long sur ( > ) vous permet de régler instantanément la température à 19°C.
  - 2 bips sonores valideront cette action.
- Vous pouvez ensuite régler la température en restant appuyé sur les touches 🔿 ou 💟
  - 1 bip sonore retentira tous les 0.5°C.
  - Si le réglage de la température arrive sur 19°C, 2 bips sonores retentiront.
  - Si le réglage de la température arrive en température minimale (7°C) ou en température maximale (28°C), 2 bips sonores retentiront. Et en continuant à baisser au-delà de  $7^{\circ}$ C ou à augmenter au-delà de  $28^{\circ}$ C, les 2 bips sonores continueront à retentir.
  - 2 bips sonores vous indiquent que vous êtes revenus à une température de 19°C.

Lorsque l'accessibilité est activée, l'accès au menu est verrouillé.

Pour y accéder, appuyez 4 fois sur la touche menu (O).

De plus, les touches tactiles ne réagissent plus immédiatement après un appui.

Il faut rester en appui 3 secondes sur la touche pour déclencher la fonction souhaitée.

Cela permet aux personnes mal-voyantes d'avoir le temps de trouver la touche recherchée sans qu'elle n'active quelque chose.







## Si votre appareil est en planning actif, :

- Vous pouvez modifier temporairement la température pour l'adapter à votre besoin (ex : l'appareil est programmé pour chauffer à 15°C car vous êtes normalement absent à ce moment de la journée. Finalement, vous êtes présent et vous souhaitez déroger à la programmation pour régler votre appareil à 19°C).
- Dans ce cas, la modification de la température sera activée pour les 4 prochaines heures.
- A la suite de ces 4 heures, l'appareil reprendra automatiquement la programmation initiale.

## **FONCTION FENÊTRE OUVERTE**

Cette fonction permet de détecter les variations de températures liées à l'ouverture et la fermeture de vos fenêtres. Si vous oubliez d'éteindre votre appareil lors de l'ouverture prolongée d'une fenêtre, cette fonction permet d'y pallier et évite à votre appareil de chauffer inutilement.

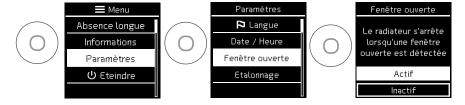
Zone d'emplacement la plus optimale

L'appareil passe automatiquement en Hors Gel (7°C) lorsqu'il détecte une fenêtre ouverte et remonte à la température initiale lorsqu'il détecte sa fermeture (le temps de détection est variable et peut aller jusqu'à 15 minutes).

L'appareil réagit aux ouvertures et fermetures de fenêtre en fonction de plusieurs variables : la température souhaitée dans la pièce, la température extérieure, la configuration de l'installation.

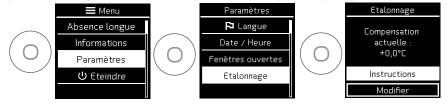
Fenêtre

Nous déconseillons l'utilisation de cette fonction dans les couloirs et dans les pièces situées à proximité d'une porte d'entrée donnant sur l'extérieur.



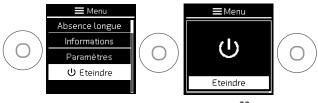
### **ETALONNAGE**

Cette fonction permet d'étalonner votre appareil si vous constatez un écart entre la température de la pièce et la valeur réglée sur votre appareil, après plusieurs heures de chauffe.



### **ETEINDRE L'APPAREIL**

Vous pouvez éteindre votre appareil en passant par le Menu.



## **DÉLESTAGE**

Nos appareils sont compatibles avec différents systèmes de délestage. Vous ne devez toutefois pas utiliser de délestage par coupure d'alimentation secteur car ce système est incompatible avec nos appareils. Des coupures franches d'alimentation électrique intempestives
et répétées peuvent provoquer une usure prématurée et une détérioration des cartes
électroniques qui ne seraient pas couvertes par la garantie du fabricant.

Lors des périodes de délestage, l'écran indique «Ordre délestage prioritaire» si envoi d'un ordre Arrêt/Délestage, «Ordre prioritaire» si envoi d'un ordre Hors Gel.

L'appareil revient ensuite à son mode de fonctionnement initial.

### PILOTER MON APPAREIL DEPUIS LE FIL PILOTE

Votre appareil suivra les ordres de la commande externe de votre installation par liaison fil pilote.

## Le planning est inactif.

Les informations sur les ordres reçus s'affichent à l'écran :







Nota : L'ordre ECO est de -3.5°C par rapport à l'ordre CONFORT





## Le planning est actif.

Les informations sur les ordres reçus s'affichent à l'écran :





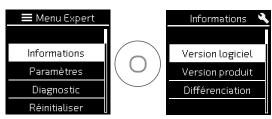
# Menu Expert

Ce menu vous permet d'accéder à d'autres fonctions avancées de l'appareil. Faites un appui simultané sur les touches (O) et (A).

Vous avez la possibilité de limiter l'accès en saisissant un code PIN.

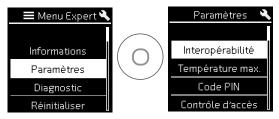
### Informations:

- 1. je peux voir la version du logiciel,
- 2. je peux voir la version du produit,
- 3. je peux voir le code de différenciation.



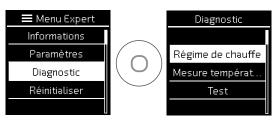
### · Paramètres :

- L'intéropérabilité me permet de connecter l'appareil à d'autres éléments connectés de ma maison.
- 2. je peux régler la température maximum de mon appareil (entre 7 et 28°C, réglée à 28°C par défaut),
- 3. je peux protéger l'accès au menu Expert par un code PIN,
- 4. je peux contrôler l'accès aux réglages en autorisant «Tous» les réglages, le réglage de la «température seule», ou «aucun» réglage,
- 5. je peux vérifier si le capteur de fenêtre est «actif» ou «inactif».



### • Diagnostic :

- 1. je peux voir le régime de chauffe,
- 2. je peux tester mon appareil et le capteur de présence.



• Réinitialiser : je peux revenir à la configuration usine.



# En cas de problèmes \_\_\_\_\_

<b>.</b>				
Problèmes rencontrés	Vérification à faire			
L'écran du boîtier de commande ne s'allume pas.	Vérifiez que l'interrupteur situé à l'arrière ou sur le côté de l'appare est en position l. Vérifiez que l'appareil est bien alimenté électriquement.			
L'appareil ne chauffe pas.	Assurez-vous que les disjoncteurs de l'installation sont enclenchés ou bien que le délesteur (si vous en avez un) n'a pas délesté le chauffage. Si la température de l'air ambiant de la pièce est plus élevée que la température de consigne, il est normal que l'appareil ne chauffe pas. Vérifiez que votre appareil n'est pas passé en Hors Gel par le fil pilote.			
L'appareil ne chauffe pas assez.	Augmentez la température. Si le réglage est au maximum, faîtes les vérifications suivantes : - Vérifiez si la puissance de votre appareil est adaptée à la taille de votre pièce (nous vous préconisons en moyenne 100W/m² pour une hauteur de plafond de 2,50m ou 40W/m³) Assurez-vous que votre appareil ne chauffe que la pièce (porte fermée) Faites vérifier la tension d'alimentation de l'appareil.			
L'appareil chauffe tout le temps.	Vérifiez que l'appareil n'est pas situé dans un courant d'air ou que le réglage de la température de consigne n'a pas été augmenté.			
L'appareil chauffe alors que la fenêtre est ouverte.	Il peut y avoir un laps de temps entre l'ouverture de la fenêtre et l'arrêt de la chauffe (environ 15 min). Si ce laps de temps vous paraît trop long, vous pouvez éteindre temporairement votre appareil en utilisant .			
L'appareil est très chaud en surface.	Il est normal que l'appareil soit chaud lorsqu'il fonctionne, la température maximale de surface étant limitée conformément à la norme NI Electricité Performance. Si toutefois vous jugez que votre appareil es toujours trop chaud, vérifiez que la puissance est adaptée à la surface de votre pièce (nous vous préconisons 100W/m² pour une hauteur sous plafone de 2,50m ou 40W/m³) et que l'appareil n'est pas placé dans un couran d'air qui perturberait sa régulation.			
Des traces de salissures apparaissent sur le mur autour de l'appareil.	le mur ce cas de vérifier la bonne aération de la pièce (ventilation, entrée d'e			

Problèmes rencontrés	Vérification à faire						
L'appareil ne suit pas les ordres de l'application Cozytouch.	Vérifiez la connexion à partir de l'application.						
	Assurez-vous de la bonne utilisation de la centrale de programmation (voir la notice d'utilisation de la centrale).  Vérifiez la transmission correcte des ordres de programmation :						
L'appareil ne suit pas les ordres de programmation externe.	Confort Eco Hors Gel Arrêt du Confort Confort chauffage Délestage						
	Signal à trans-mettre S' S' S' T''						
	Mesure 0 Volt 230 -115 Volt -115 Volt 230 Volt pendant pendant 7 s Pilote et le neutre						
	Dans le cadre de la programmation par fil pilote ou courant porteur, les ordres hors gel ou délestage sont prioritaires.						
L'appareil ne se connecte pas à l'application.	La portée maximum entre le HUB Cozytouch et l'appareil est de 100 à 300 m champ libre / 20 m 2 dalles de bétons.  Le nombre maximum d'appareils par pièce pouvant être connectés est de 5.						
L'appareil ne suit pas mon rythme de vie	Le planning adaptatif doit être activé. Il faut au moins 2 semaines pour que l'appareil puisse adapter le planning à votre rythme de vie.						
Un message d'erreur s'affiche à l'écran	Contactez le service après-vente.  Lun 13:30  Cun 13:30						

# Caractéristiques

Cara				ées et calculées conformément aux 188 et / ou (UE) 2024/1103	
Contact détails	voir étiquette signalétique				
Référence du modèle	25PR1H-TBCBXXX				
Elément	Symbol	Valeur	Unité	Elément	Unité
Puissance thermique				Type de contrôle de la puissance ther de la température de la pièce (sélect un seul type)	
Puissance Thermique nominale	Pnom	0,5 à 2	kW	Contrôle de la puissance thermique à un palier, pas de contrôle de la température de la pièce	non
Puissance Thermique minimale (indicative)	Pmin	0,5	kW	Contrôle à deux ou plusieurs paliers manuels, pas de contrôle de la température de la pièce.	non
Puissance Thermique maximale continue	Pmax,c	2	kW	Contrôle de la température de la pièce avec thermostat mécanique.	non
Consommation				Contrôle électronique de la température de la pièce	non
En mode arrêt (*)	Ро	0,00	W	Contrôle électronique de la température de la pièce et programmateur journalier	non
En mode veille (*)	Psm	0,40	w	Contrôle électronique de la température de la pièce et programmateur hebdo- madaire	oui
En mode ralenti	Pidle	0,40	W	Autres options de contrôle (sélectionner une ou plusieurs options)	
En mode veille avec maintien de la connexion au réseau(*)	Pnsm	0,45	w	Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence	non
En mode veille avec affichage d'une information ou d'un état		non	Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverture	oui	
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauf- fage des locaux en mode actif (*)	Ns,on	100	%	Option contrôle à distance	oui
				Contrôle adaptatif de l'activation	oui
				Limitation de la durée d'activation	non
				Capteur à globe noir	non
				Fonctionnalité d'auto-apprentissage(*)	oui
				Exactitude des réglages (*)	oui

# Conditions de garantie pour la France

# DOCUMENT À CONSERVER PAR L'UTILISATEUR Présenter le certificat uniquement en cas de réclamation

#### Garantie utilisateur

Conformément aux dispositions légales en vigueur, les utilisateurs bénéficient en tout état de cause de la garantie légale des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code Civil) et de la garantie légale de conformité pour les biens de consommation due par le dernier vendeur (articles L217-1 et suivants du Code de la Consommation).

### **Garantie clients professionnels Thermor**

Nos appareils sont garantis contre tout défaut de fabrication dans les conditions définies dans nos Conditions Générales de Vente et pour les durées suivantes :

#### Émetteurs muraux :

Les convecteurs, panneaux rayonnants et radiateurs chaleur douce et leurs accessoires sont garantis pendant 2 ans, sous réserve qu'ils soient installés par un professionnel qualifié conformément aux règles de l'art, à la norme C15.100 et raccordés en 230 volts (réseau conforme à la norme NF EN 50160).

La garantie comprend l'échange ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses après expertise par notre Service Après-Vente, à l'exclusion de tous frais annexes qu'il s'agisse de main d'œuvre, déplacement, perte de jouissance ou d'exploitation ou de toute indemnités à titre de dommages et intérêts.

Nos produits peuvent faire l'objet d'extension de garantie - consulter notre Service Après-Vente.

La validité de la garantie est notamment conditionnée à l'installation et à la mise en service de l'appareil par un installateur professionnel agréé ou qualifié ainsi qu'à la réalisation des entretiens réguliers conformément aux instructions précisées dans nos notices.

La garantie ne couvre pas les dommages dus à une installation non-conforme, un défaut d'entretien ou une utilisation impropre (se référer à la notice).

#### Retour sous garantie:

Les retours de produits effectués au titre de la garantie ne seront acceptés que s'ils font l'objet d'un accord préalable de la part de THERMOR, par écrit, matérialisé par l'autorisation de retour numérotée.

Les pièces jugées défectueuses seront systématiquement retournées pour expertise en port payé au SAV THERMOR (adresse ci-dessous). Un avoir ou un échange sera effectué suivant le cas, si l'expertise révèle une défaillance effective.

ATTENTION: Un produit potentiellement à l'origine d'un sinistre doit rester accessible aux opérations d'expertise. Il revient au sinistré d'entreprendre toutes les démarches nécessaires auprès de son assureur. Le remplacement du produit est soumis à l'accord des assurances du fabricant et du sinistré.

#### **THERMOR-Services**

17, rue Croix Fauchet, BP 46 45141 Saint Jean de la Ruelle cedex

TYPE DE L'APPAREIL*:	CACHET DE L'INSTALLATEUR :
N° DE SÉRIE* :	
NOM ET ADRESSE DE L'UTILISATEUR :	



\* Ces renseignements se trouvent sur la plaque signalétique située sur le côté de l'appareil.

