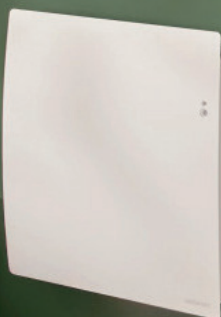


# atlantic

On est bien chez vous.

## AGILIA+ HORIZONTAL RADIATEUR CONNECTÉ

Connected radiator



Tous les outils et  
conseils pour piloter  
votre appareil

FR

EN

### NOTICE D'UTILISATION ET D'INSTALLATION

Installation and operating manual

### À CONSERVER PAR L'UTILISATEUR

Manual must be kept by end user

• MARQUE FRANÇAISE • RECOMMANDÉE PAR LES PROFESSIONNELS • SOLUTIONS CONNECTÉES



# AGILIA+ HORIZONTAL

## RADIATEUR CONNECTÉ



Consultez la notice interactive

### BOÎTIER DE COMMANDE

Retour





Augmentation ° / Navigation

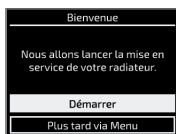
Valider - Éteindre ou allumer (appui long)  
Verrouiller ou déverrouiller (appui long)

Diminution ° / Navigation

### 1 | JE METS EN MARCHÉ MON APPAREIL POUR LA PREMIÈRE FOIS

Vérifiez que votre radiateur est sous tension. L'interrupteur situé à l'arrière du radiateur doit être positionné sur . Pour mettre en marche votre appareil, utilisez .

- Choisissez la langue
- Réglez la date et l'heure
- Laissez vous guider pour la mise en service de votre radiateur



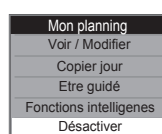
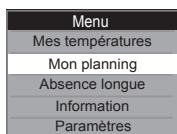
Le radiateur va vous poser une série de questions afin de créer un planning de chauffe adapté à votre rythme de vie. Vous aurez également la possibilité d'activer ou non les fonctions intelligentes de votre radiateur telle que l'anticipation de chauffe, la détection de présence ou encore le planning adaptatif.

Le client ou l'installateur a la possibilité de quitter le tunnel de paramétrage à tout moment. Dans ce cas le produit appliquera un planning de chauffe prédéfini et activera les fonctions intelligentes (sauf l'anticipation de chauffe, afin de privilégier les économies).

### 2 | J'UTILISE MON RADIATEUR EN MODE MANUEL (BASIC)

Pour utiliser votre radiateur en mode manuel, 2 cas de figures s'offrent à vous :

- Dans le tunnel de paramétrage, refusez l'activation du planning
- Dans le menu, désactivez le planning : Sélectionnez Mon planning, puis désactiver le planning.

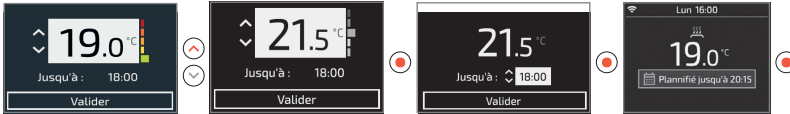


### 3 | JE MODIFIE LA TEMPÉRATURE DE CONSIGNE

#### LE FONCTIONNEMENT DE VOTRE RADIATEUR VOUS PERMET DE MODIFIER LA TEMPÉRATURE DE CONSIGNE DE 2 MANIÈRES :

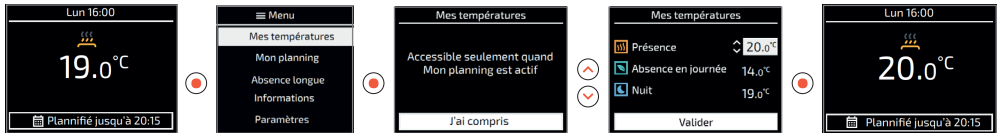
##### 1 - JE MODIFIE TEMPORAIREMENT LA TEMPÉRATURE

- Si le planning est inactif, température modifiée sera appliquée tout le temps.
- Si le planning est actif, la température modifiée sera active jusqu'au prochain changement de période (Présence, Absence, Nuit).



##### 2 - JE MODIFIE LA TEMPÉRATURE PRÉDÉFINIE DURANT LES PÉRIODES DE PRÉSENCE, D'ABSENCE ET DE NUIT

Lorsque le planning est actif, ce dernier fonctionne sur la base de 3 allures de température : la température de présence, la température d'absence, et la température de nuit.



### 4 | JE MODIFIE LES FONCTIONS INTELLIGENTES ACTIVÉES



Les fonctions intelligentes du radiateur (planning adaptatif, anticipation de la chauffe et réaction aux imprévus) sont activables indépendamment les unes des autres.

Vous pouvez donc choisir d'activer ou de désactiver les fonctions suivantes :

- **Le planning adaptatif** : le planning s'adapte de semaines en semaines selon les absences et présences détectées.
- **L'anticipation de chauffe** : à l'heure prévu, la pièce est à température ou la chauffe démarre.
- **La réaction aux imprévus** : la température s'ajuste temporairement lors de présences et absences non planifiées.



## 5 | JE M'ABSENTE PLUS DE 48 HEURES

La fonction Absence longue permet de choisir la température souhaitée pendant votre absence, et de régler la durée de votre absence.

Choisissez la date et l'heure de début et de fin de votre absence.

## 6 | JE PILOTE MON RADIATEUR À DISTANCE

Équipez-vous d'une CozyBox<sup>(1)</sup> à brancher sur la box internet du foyer et téléchargez l'application gratuite Atlantic, pour :



**Pilotez** vos solutions de confort thermique d'où vous voulez et quand vous le voulez.



**Visualisez** vos consommations et vos économies de chauffage.



CozyBox  
Réf. : 500285



1. En option



VOUS SOUHAITEZ AVOIR PLUS DE RENSEIGNEMENTS POUR LA PROGRAMMATION?

[www.atlantic.fr](http://www.atlantic.fr)

---

# Sommaire

---

<b>Mise en garde</b> . . . . .	<b>2</b>
<b>Installation et Entretien</b> . . . . .	<b>4</b>
Préparer l'installation de l'appareil . . . . .	4
Installer l'appareil . . . . .	6
Raccorder l'appareil . . . . .	7
Fixer l'appareil . . . . .	8
Entretien . . . . .	8
Recyclage . . . . .	8
Déclaration de conformité . . . . .	9
<b>Découverte</b> . . . . .	<b>10</b>
Découvrir mon appareil . . . . .	10
Verrouiller l'accès . . . . .	11
Eteindre l'appareil . . . . .	11
Principe de fonctionnement . . . . .	12
L'indicateur de consommation . . . . .	12
Le témoin de chauffe . . . . .	12
<b>Première mise en service</b> . . . . .	<b>13</b>
<b>Utilisation</b> . . . . .	<b>14</b>
Modifier ma température . . . . .	14
Modifier mon planning . . . . .	15
Désactiver le planning . . . . .	16
<b>Fonctions avancées</b> . . . . .	<b>17</b>
Le planning adaptatif . . . . .	17
L'anticipation de chauffe . . . . .	18
Réaction aux imprévus . . . . .	18
Absence longue . . . . .	19
Informations . . . . .	19
Paramètres . . . . .	20
Piloter mon appareil à distance . . . . .	21
Accessibilité . . . . .	21
Fonction fenêtre ouverte . . . . .	23
Etalonnage . . . . .	23
Délestage . . . . .	24
Piloter mon appareil depuis le fil pilote . . . . .	24
<b>Menu Expert</b> . . . . .	<b>25</b>
<b>En cas de problèmes</b> . . . . .	<b>27</b>
<b>Caractéristiques</b> . . . . .	<b>31</b>

# MISE EN GARDE



**Attention surface très chaude. Caution hot surface.**

**ATTENTION : Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.**

- Il convient de maintenir à distance de cet appareil les enfants de moins de 3 ans, à moins qu'ils ne soient sous une surveillance continue.
- Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce dernier ait été placé ou installé dans une position normale prévue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprenant bien les dangers potentiels. Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne doivent ni brancher, ni régler, ni nettoyer l'appareil, et ni réaliser l'entretien prévu par l'utilisateur.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Cet appareil ne doit être branché ou raccordé, selon les règles et normes en application, que par une personne habilitée.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- La notice d'utilisation de cet appareil est disponible sur le site internet ou en contactant le service après-vente.

# MISE EN GARDE

- A la première mise en chauffe, une légère fumée odeur peuvent apparaître correspondant à l'évacuation des éventuelles traces liées à la fabrication de l'appareil. Nous vous conseillons de mettre votre appareil en chauffe à 28°C pendant 1 heure à la première mise en service. Nous vous conseillons d'aérer la pièce.
- Un système de gestion d'énergie ou de délestage par coupure d'alimentation est incompatible avec nos appareils. Il détériore le thermostat.
- Respectez les distances minimales avec le mobilier pour l'emplacement de l'appareil. Ne pas installer d'étagère au-dessus des appareils verticaux.
- Il est interdit d'utiliser l'appareil en configuration mobile, sur pied ou roulettes.
- Ne pas installer l'appareil juste en dessous d'une prise de courant.
- Un appareil présumé à l'origine d'un sinistre doit rester sur site à la disposition des experts d'assurance et le sinistré doit en informer son assureur. Tout remplacement doit se faire en accord avec l'assurance.



Afin d'éviter une surchauffe et pour des raisons de sécurité, ne pas couvrir l'appareil de chauffage.

# INSTALLATION ET ENTRETIEN

## PRÉPARER L'INSTALLATION DE L'APPAREIL

### Règles d'installation

- Cet appareil a été conçu pour être installé dans un local résidentiel.
- L'installation doit être faite dans les règles de l'art et conforme aux normes en vigueur dans le pays d'installation.
- L'appareil doit être alimenté en 230 V Monophasé 50Hz.
- Dans des locaux humides comme les salles de bains et les cuisines, vous devez installer le boîtier de raccordement au moins à 25 cm du sol. L'installation doit être équipée d'un dispositif de protection de type disjoncteur différentiel 30mA.

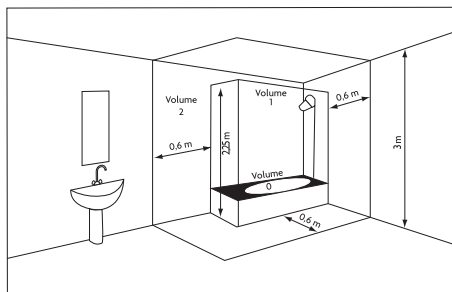
**Tenir l'appareil éloigné d'un courant d'air susceptible de perturber son fonctionnement** (ex : *sous une Ventilation Mécanique Centralisée, etc...*).

- L'appareil doit être installé de façon telle que les interrupteurs et autres dispositifs de commande ne puissent pas être touchés par une personne dans la baignoire ou la douche.
- L'installation d'un appareil en altitude provoque une élévation de la température de sortie d'air (*de l'ordre de 10°C par 1000 m de dénivelé*). Il est fortement déconseillé de monter un appareil au-dessus d'une altitude de 1000 m (*risque de mauvais fonctionnement*).
- Il est interdit de monter un appareil vertical horizontalement et vice-versa.
- Respectez les distances minimales avec le mobilier pour l'emplacement de l'appareil.
- Ne pas installer d'étagère au-dessus des appareils verticaux.

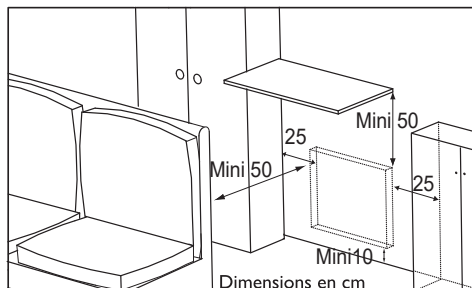
**Ne pas l'installer juste en dessous d'une prise de courant.**

# INSTALLATION ET ENTRETIEN

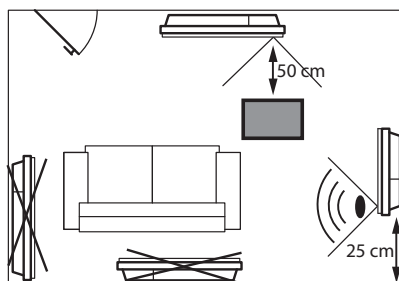
Votre appareil peut être installé dans le volume 2 de la salle de bains. Pour des raisons de sécurité, il est interdit de l'installer dans les volumes 0 et 1.



Distance à respecter :



Pour optimiser la détection d'absence de votre appareil, évitez de l'installer dans un angle fermé ou derrière un meuble.



# INSTALLATION ET ENTRETIEN

MISE EN GADE

INSTALLATION

DÉCOUVERTE

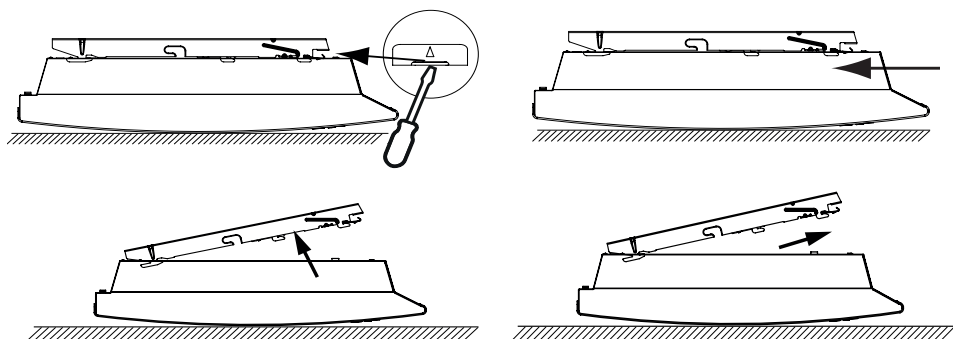
UTILISATION

AIDE

## INSTALLER L'APPAREIL

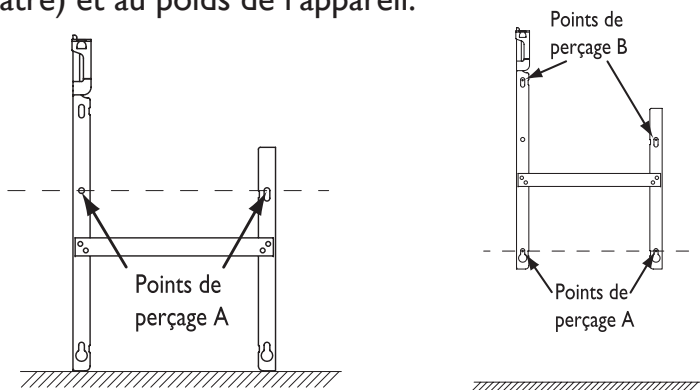
### Déverrouiller la patte d'accrochage de l'appareil

Nous vous conseillons de laisser l'appareil dans ses cales de protection et de le poser à plat face vers le sol.



### Fixer la patte d'accrochage

Utiliser des vis et chevilles adaptées à votre support (ex : plaque de plâtre) et au poids de l'appareil.



# INSTALLATION ET ENTRETIEN

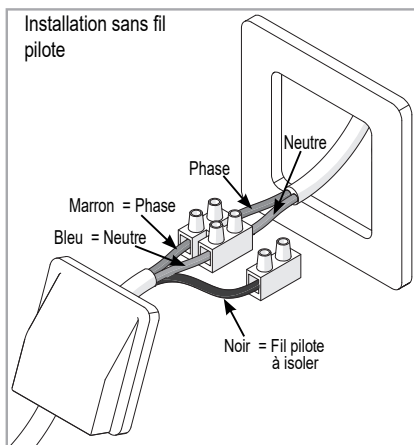
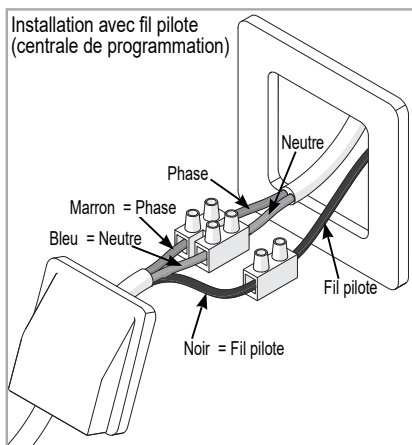
## RACCORDER L'APPAREIL

### Règles de raccordement

- L'appareil doit être alimenté en 230V Monophasé 50Hz.
- Le raccordement au secteur se fera à l'aide du câble de l'appareil par l'intermédiaire d'un boîtier de raccordement.
- **Le raccordement à la terre est interdit. Ne pas brancher le fil pilote (fil noir) à la terre.**
- Un moyen de déconnexion doit être prévu dans les canalisations fixes conformément aux règles d'installation.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- Si vous utilisez le fil pilote et s'il est protégé par un différentiel 30mA (ex : salle de bains), il est nécessaire de protéger l'alimentation du fil pilote sur ce différentiel.
- Si vous voulez utiliser un délesteur, choisissez un délesteur à sortie fil pilote et non un délesteur à sortie de puissance, afin de ne pas détériorer le thermostat.

### Schéma de raccordement de l'appareil

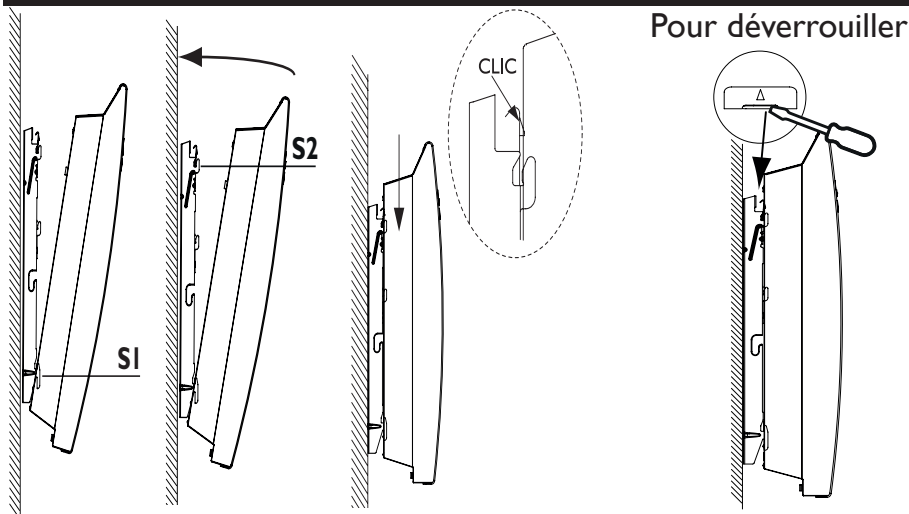
- Coupez le courant et branchez les fils d'après le schéma suivant.



- Vous pouvez raccorder le fil pilote si votre maison est équipée d'une centrale de programmation, d'un programmeur ou d'un gestionnaire.

# INSTALLATION ET ENTRETIEN

## FIXER L'APPAREIL



## ENTRETIEN

Avant toute action d'entretien, coupez l'alimentation électrique de l'appareil. Pour conserver les performances de l'appareil, il est nécessaire, environ deux fois par an, d'effectuer son dépoussiérage. **Ne jamais utiliser de produits abrasifs et de solvants.**

## RECYCLAGE



Les appareils munis de ce symbole ne doivent pas être mis avec les ordures ménagères, mais doivent être collectés séparément et recyclés.

La collecte et le recyclage des produits en fin de vie doivent être effectués selon les dispositions et les décrets locaux.

# INSTALLATION ET ENTRETIEN

## DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

DIRECTIVE RED 2014/53/UE(\*)

Par la présente Atlantic Industrie déclare que l'équipement référencé ci-dessous est conforme aux exigences essentielles de la directive RED 2014/53/UE.

La déclaration de conformité UE complète de cet équipement est disponible à l'adresse internet suivante : <https://www.atlantic.fr/Declaration-conformite-UE-RED>.

<b>Désignation :</b>	Radiateur avec carte HE2Z
<b>Modèles :</b>	26SR2H-ABCMppp

### Caractéristiques :

**Bandes de fréquence radio utilisées par l' Emetteur-Récepteur :**

2400MHz à 2483.5 MHz

**Puissance de radiofréquence maximale :** < 25mW

**Température d'utilisation :** Mini -10°C ; Maxi +35°C.

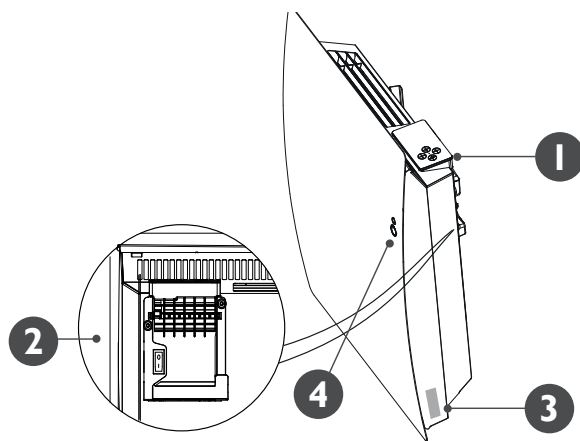
**Equipement Hertzien de Classe 2 :** peut être mis sur le marché et mis en service sans restriction.

**Portée radio :** de 100 à 300 mètres en champ libre, variable selon les équipements associés (portée pouvant être altérée en fonction des conditions d'installation et de l'environnement électromagnétique).

La conformité aux normes radio et Compatibilité électromagnétique a été vérifiée par l'organisme notifié 0081 : LCIE France, Fontenay aux Roses.

# DÉCOUVERTE

## DÉCOUVRIR MON APPAREIL

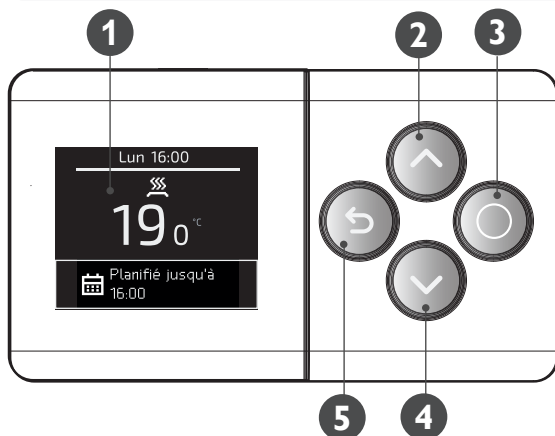


- ❶ Boîtier de commande
- ❷ Interrupteur ON/OFF
- ❸ Étiquette signalétique avec numéro de série
- ❹ Détecteur de présence

\*image non contractuelle



Utilisez l'interrupteur ❷ **uniquement pour un arrêt prolongé** afin de ne pas endommager le thermostat. Pour éteindre l'appareil temporairement, utilisez le bouton du boîtier. Positionnez l'interrupteur (situé à l'arrière de l'appareil) sur  pour mettre l'appareil sous tension. Lorsque l'appareil est mis hors tension, un nouveau réglage du jour et de l'heure peut être nécessaire.



- ❶ Température de consigne
- ❷ Augmentation T°C + navigation
- ❸ Valider / Allumer, éteindre
- ❹ Diminution T°C + navigation
- ❺ Retour

# DÉCOUVERTE

## VERROUILLER L'ACCÈS

Afin d'éviter les manipulations par des enfants, vous pouvez verrouiller les commandes.

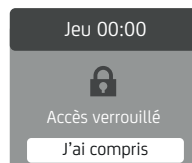


Appui long



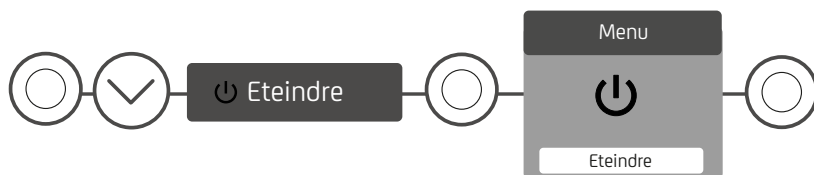
Appui long

Un message s'affichera si vous manipulez les commandes et que celles-ci sont verrouillées.



## ETEINDRE L'APPAREIL




Vous pouvez éteindre votre appareil en passant par le Menu.



# DÉCOUVERTE

## PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

À la première mise sous tension, votre appareil vous propose un planning de chauffe comme décrit ci-après :

 Présence	Lors de vos <b>présences</b> , la température réglée par défaut est de <b>19°C</b> . Les horaires réglés par défaut sont : - Lundi à vendredi : de 5h à 9h, et de 17h à 23h - Samedi et dimanche : de 5h à 23h
 Absence en journée	Lors de vos <b>absences</b> en journée, la température réglée par défaut est de <b>15,5°C</b> . Les horaires réglés par défaut sont : - Lundi à vendredi : de 9h à 17h
 Nuit	<b>La nuit</b> , la température réglée par défaut est de <b>17°C</b> . Les horaires réglés par défaut sont : - Lundi à dimanche : de 23h à 5h.

Vous pouvez modifier ce planning afin de l'adapter à votre mode de vie. Ce planning peut être activé ou désactivé.

Lorsque le planning est désactivé, vous pouvez ajuster la température manuellement lorsque vous le souhaitez.

## L'INDICATEUR DE CONSOMMATION




Un indicateur de consommation vous permet d'optimiser votre réglage de la température. Quand l'indicateur de consommation se trouve au niveau du symbole vert, vous êtes à un niveau de température inférieur ou égal à la température conseillée.

ROUGE

ORANGE

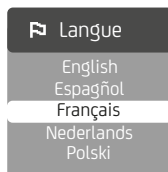
VERT

## LE TÉMOIN DE CHAUFFE

	L'appareil est en chauffe pour atteindre la température.
	L'appareil est en chauffe pour maintenir la température.
	L'appareil ne chauffe pas.

# PREMIÈRE MISE EN SERVICE

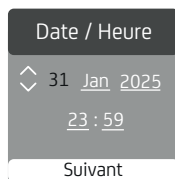
## • Choisissez la langue.



Langue

- English
- Espagnol
- Français**
- Nederlands
- Polski

## • Réglez la date et l'heure du jour.



Date / Heure

31 Jan 2025

23 : 59

Suivant



Date / Heure

Changement été / hiver :

Actif

Valider

**Vous allez pouvoir personnaliser le fonctionnement de votre radiateur dès la première mise en service en répondant aux questions suivantes :**

- Activer le planning de chauffe ?
- Personnaliser le planning de chauffe standard ?
- Renseigner vos heures de lever et de coucher ;
- Renseigner vos jours d'absence, ainsi que vos heures d'absence en journée ;
- Ces jours, y a-t'il une présence entre 12h et 14h ?
- Et enfin, vous pourrez choisir la température que vous souhaitez lors de vos périodes de présence, lors de vos périodes d'absence, et pendant la nuit.

**Vous allez également pouvoir paramétrer les fonctions intelligentes de votre radiateur :**

- Activer le planning adaptatif : le planning s'adapte selon les détections, c'est-à-dire que votre appareil enregistre vos absences et présences et crée automatiquement un planning adapté à votre rythme de vie (*cette fonction est inactive la nuit*).
- Activer l'anticipation de chauffe : le radiateur anticipe la montée en chauffe de la pièce pour qu'elle soit à la bonne température à l'heure prévue.  
Si cette fonction est inactive, l'appareil commencera à chauffer à l'heure planifiée.
- Activer la réaction aux imprévus : la température s'ajuste en cas d'imprévu si vos présences et absences ne sont pas planifiées (*cette fonction est inactive la nuit*).  
Si cette fonction est active, la température s'ajuste temporairement lors d'absences (*en abaissant la température*) ou présences (*en relançant la chauffe automatiquement*) non planifiées.  
Si cette fonction est inactive, la température ne changera pas, même si vous rentrez et que ce n'est pas planifié.

# UTILISATION

- Activer la Fonction fenêtre ouverte : le radiateur s'arrête lorsqu'une fenêtre ouverte est détectée. Il passe automatiquement en Hors Gel (7°C) et remonte à la température initiale lorsqu'il détecte la fermeture.

Vous pouvez quitter la mise en service de votre appareil.

Dans ce cas, un planning de chauffe est activé par défaut avec les Fonctions Intelligentes suivantes :

- Le planning adaptatif est actif ;
- La gestion des imprévus est active ;
- Les températures sont réglées par défaut à 19°C en cas de présence, 15,5°C en cas d'absence, et 17°C la nuit.



Bon à savoir : Par défaut, la détection de fenêtre ouverte est active et l'anticipation de chauffe est inactive.

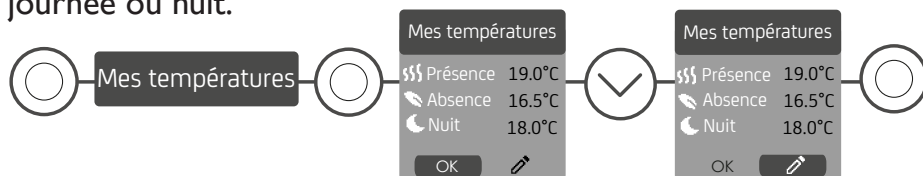
## MODIFIER MA TEMPÉRATURE

**Si le planning est inactif** : la nouvelle température sera appliquée tout le temps.

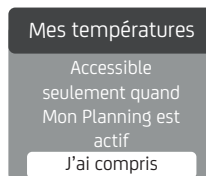
**Si le planning est actif** :

- Vous pouvez déroger à la température réglée temporairement :
  - soit jusqu'au prochain changement de période (*présence, absence en journée, nuit*).
  - soit jusqu'à l'heure souhaitée si vous la modifiez.

En passant par le Menu, les nouvelles températures seront appliquées tout le temps durant les périodes de présence, absence en journée ou nuit.



Ce menu n'est pas accessible en planning inactif.



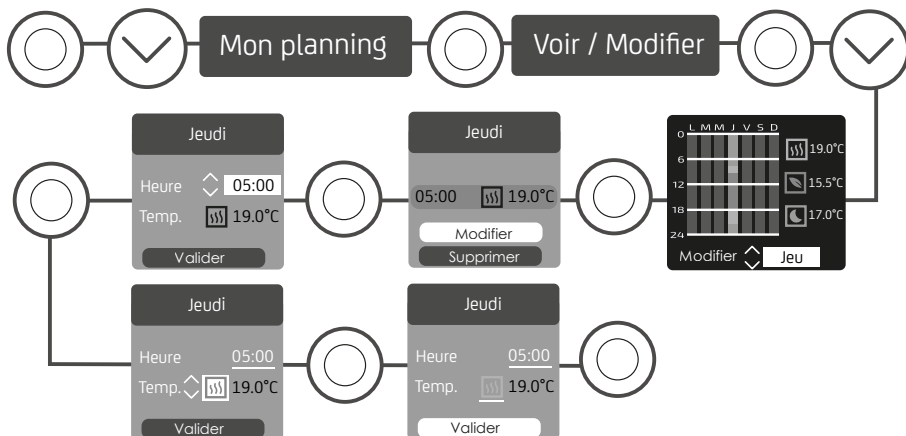
# UTILISATION

## MODIFIER MON PLANNING

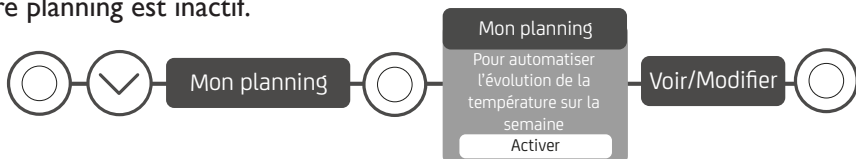
Vous pouvez modifier pour chaque jour de la semaine les périodes de présence, absence en journée ou nuit.

### Voir / Modifier Jour

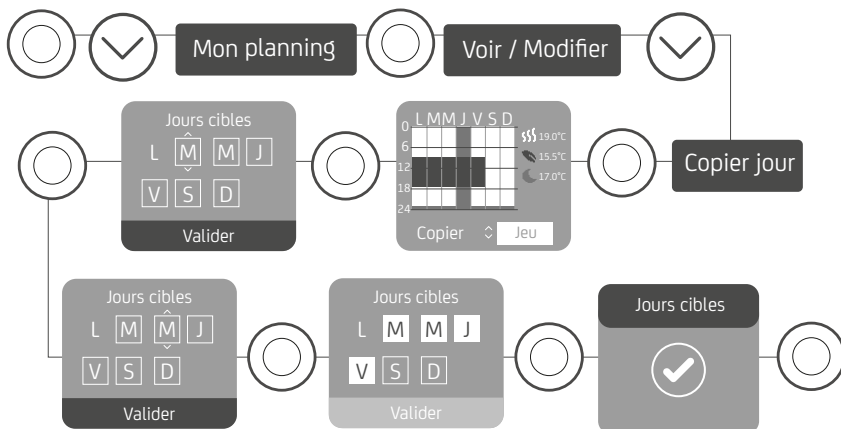
Votre planning est actif.



Votre planning est inactif.



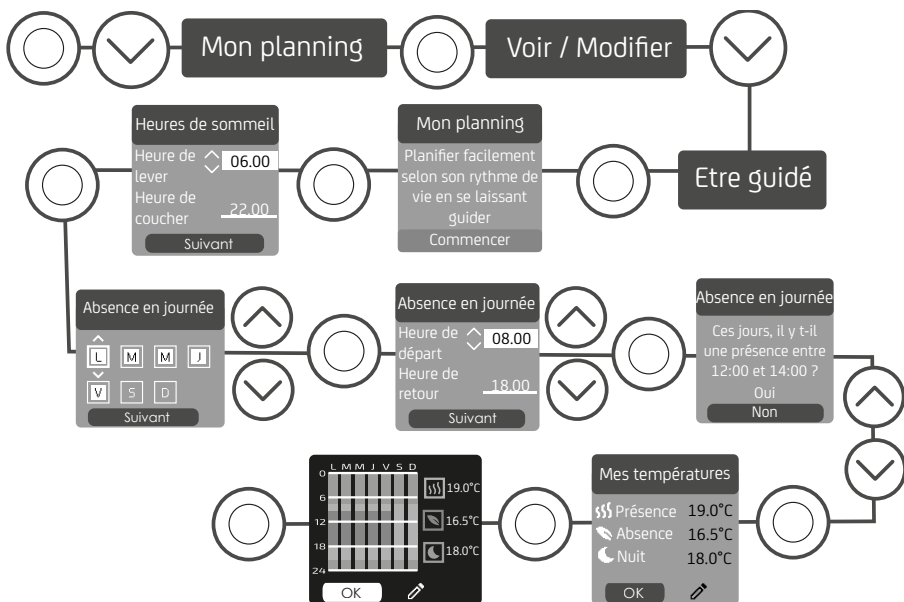
### Copier ce jour sur un ou plusieurs jours de la semaine



# UTILISATION

## Etre guidé

Vous allez pouvoir personnaliser votre planning selon votre rythme de vie (si vous ne l'avez pas fait lors de la mise en service ou si vous voulez le modifier).



## DÉSACTIVER LE PLANNING



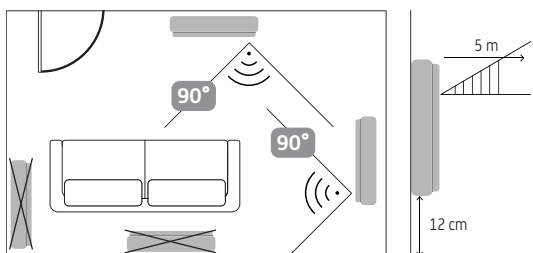
# UTILISATION

## LE PLANNING ADAPTATIF



Activez le planning adaptatif permet à votre radiateur de s'adapter selon les détections de présence. Il enregistre vos absences et présences et crée automatiquement un planning adapté à votre rythme de vie.

Cette fonction permet de ne chauffer votre pièce que lorsqu'une personne est présente. L'appareil applique la température de consigne enregistrée. La détection ne se fait pas en dessous du capteur, l'angle de détection est de 90°.

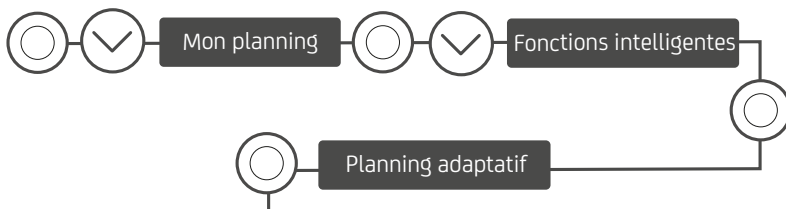


Exemple : Vous quittez votre maison. Votre appareil est réglé à 19° C (programmé ou non).

- 9H00, il détecte votre absence ;
- 9H30, la température de fonctionnement passe à 18°C ;
- 10H00, la température de fonctionnement passe à 17°C.

Vous rentrez plus tôt que prévu, votre appareil reprend la chauffe.

Pour activer ou désactiver cette fonction reportez-vous aux descriptions des menus.

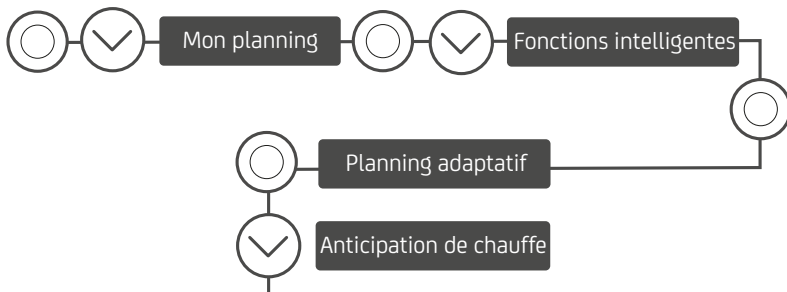


# UTILISATION

## L'ANTICIPATION DE CHAUFFE



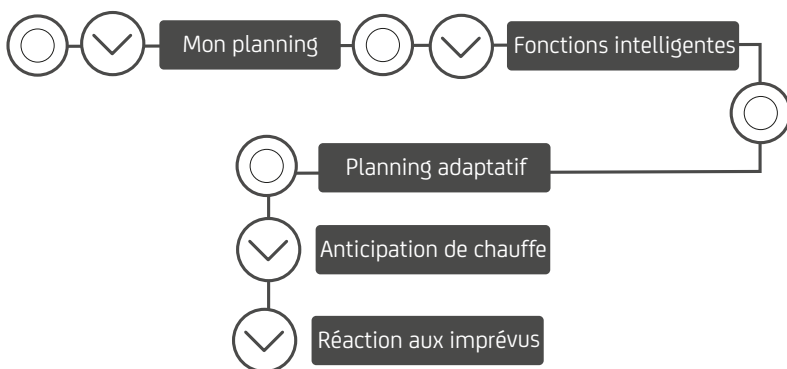
Activez l'anticipation de chauffe permet à votre radiateur de relancer la chauffe avant votre retour, vous assurant ainsi une température confortable au moment souhaité.



## RÉACTION AUX IMPRÉVUS



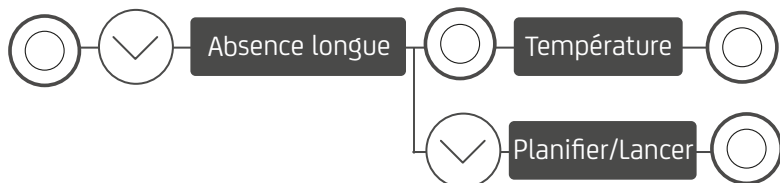
Activez la réaction aux imprévus permet à votre radiateur de relancer la chauffe dès qu'il vous détecte, sans action de votre part.



# UTILISATION

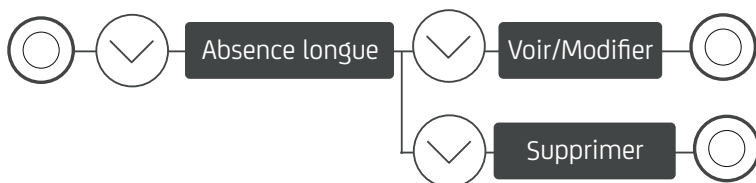
## ABSENCE LONGUE

Cette fonction permet de régler la température et la durée d'une absence longue.



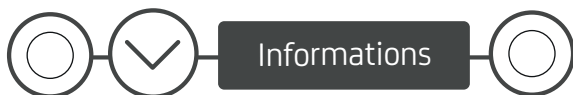
- Je règle la température souhaitée pendant mon absence longue.
- Je planifie la date et l'heure de début, ainsi que la date et l'heure de fin de l'absence.

Si une absence longue existe déjà, vous pouvez la modifier ou la supprimer :



## INFORMATIONS

Diverses informations sont accessibles dans ce menu.

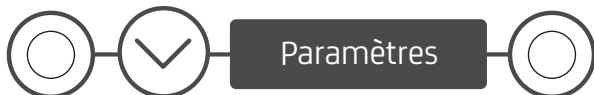


- Je peux voir les informations sur la consommation en kWh.  
Le compteur se déclenche dès la première mise en service de l'appareil.  
Il est possible de réinitialiser le compteur.
- Je peux voir les informations sur les économies d'énergie. En planning actif, je peux voir que le planning m'a permis d'économiser pendant xx% du temps.  
Cette information est disponible après 24h d'utilisation.
- Je peux voir les informations concernant mon appareil : référence, marque, modèle, puissance, N° de série (*utiles en cas d'appel au SAV*).
- Je peux retrouver la notice en ligne en flashant le QR code.

# UTILISATION

## PARAMÈTRES

Divers réglages sont accessibles dans ce menu.



- Connectivité : je peux voir la qualité du signal, si la connexion est établie ou en échec.
- Accessibilité : je peux gérer les appuis touches (*reportez-vous au chapitre Accessibilité*).
- Son et luminosité : je peux gérer le retour sonore (*son émis lors de l'appui sur les touches*) et la luminosité de l'écran (*activer ou non le rétroéclairage de l'écran lorsque l'appareil est en veille*).
- Langue : je peux sélectionner la langue de mon choix.
- Date et heure : je peux mettre à jour la date et l'heure.
- Fenêtre ouverte : je peux activer ou désactiver la fonction (*reportez-vous au chapitre Fonction fenêtre ouverte*).
- Etalonnage : je peux régler l'écart entre la température de la pièce et la valeur réglée sur mon appareil (*reportez-vous au chapitre Etalonnage*).
- Mode encadré : je peux limiter la température max, restreindre l'usage de mon appareil, et le mettre sous contrôle d'un code PIN.

# UTILISATION

## PILOTER MON APPAREIL À DISTANCE

Ce radiateur est pilotable à distance depuis votre smartphone, d'où vous voulez et quand vous voulez !

Grâce à notre application connectée gratuite et compatible IOS / Android, vous pouvez :

- Régler la température par pièce / zone
- Programmer vos plages de chauffe selon vos besoins
- Prévoir vos absences longues grâce au mode absence
- Gérer à tous moments vos imprévus en reprenant la main où que vous soyez
- Activer les fonctionnalités de vos appareils
- Visualiser et suivre votre consommation
- Personnaliser la tarification en fonction de votre abonnement
- Optimiser votre budget grâce à des conseils sur les usages

Pour connecter votre radiateur, vous devez :

- Avoir une box d'accès à internet
- Télécharger l'application Atlantic sur App Store ou Google Play
- Vous équiper du boîtier de connectivité CozyBox vendu dans notre réseau de distribution.



MISE EN GARDE

INSTALLATION

DÉCOUVERTE

UTILISATION

AIDE



## ACCESSIBILITÉ

La fonction Accessibilité a été pensée pour faciliter l'accès au boîtier de commande pour les personnes malvoyantes.


Activer cette fonction permet d'adapter l'usage des touches, d'avoir un retour sonore sur les appuis des touches et ainsi donner des informations sur l'état de l'appareil.






Ce symbole apparaît à l'écran lorsque l'Appui touches est actif.

# UTILISATION

## Pour allumer et éteindre l'appareil :

- un appui long sur  sera nécessaire, une mélodie validera la prise en compte de l'action.
  - 3 bips sonores lents quand l'appareil s'éteint.
  - 3 bips sonores rapides quand l'appareil s'allume.

## Pour régler la température :

- Un appui long sur  vous permet de régler instantanément la température à 19°C.
  - 2 bips sonores valideront cette action.
- Vous pouvez ensuite régler la température en restant appuyé sur les touches  ou  .
  - 1 bip sonore retentira tous les 0.5°C.
  - Si le réglage de la température arrive sur 19°C, 2 bips sonores retentiront.
  - Si le réglage de la température arrive en température minimale (7°C) ou en température maximale (28°C), 2 bips sonores retentiront.
  - 2 bips sonores vous indiquent que vous êtes revenus à une température de 19°C.

Lorsque l'accessibilité est activée, l'accès au menu est verrouillé.

Pour y accéder, appuyez 4 fois sur la touche menu .



X 1

Répéter 3 fois cet appui  
pour accéder au Menu



X 3

Mes températures

De plus, les touches tactiles ne réagissent plus immédiatement après un appui. Il faut rester en appui 3 secondes sur la touche pour déclencher la fonction souhaitée.

Cela permet aux personnes malvoyantes d'avoir le temps de trouver la touche recherchée sans qu'elle n'active quelque chose.

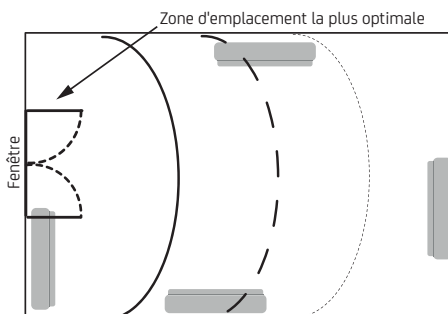
Si votre appareil est en planning actif, vous pouvez modifier temporairement la température pour l'adapter à votre besoin.

Dans ce cas, la modification de la température sera activée pour les 4 prochaines heures. A la suite de ces 4 heures, l'appareil reprendra automatiquement la programmation initiale.

# UTILISATION

## FONCTION FENÊTRE OUVERTE

La fonction fenêtre ouverte permet de détecter les variations de températures liées à l'ouverture et à la fermeture de vos fenêtres.



Si vous oubliez d'éteindre votre appareil lors de l'ouverture prolongée d'une fenêtre, cette fonction permet d'y pallier et évite à votre appareil de chauffer inutilement. L'appareil passe automatiquement en Hors Gel (7°C) lorsqu'il détecte une fenêtre ouverte et remonte à la température initiale lorsqu'il détecte sa fermeture (le temps de détection est variable). L'appareil réagit aux ouvertures et fermetures de fenêtre, en fonction de plusieurs variables, dont notamment :

- la température souhaitée dans la pièce
- la température extérieure
- la configuration de l'installation.

Dans tous les cas, l'appareil reprendra son fonctionnement normal au bout de 2 heures. Nous déconseillons l'utilisation de cette fonction dans les couloirs et dans les pièces situées à proximité d'une porte d'entrée donnant sur l'extérieur.



## ETALONNAGE

Cette fonction permet d'étalonner votre appareil si vous constatez un écart entre la température de la pièce et la valeur réglée sur votre appareil, après plusieurs heures de chauffe.



# UTILISATION

## DÉLESTAGE

Nos appareils sont compatibles avec différents systèmes de délestage. Vous ne devez toutefois pas utiliser de délestage par coupure d'alimentation secteur car ce système est incompatible avec nos appareils. Des coupures franches d'alimentation électrique intempestives et répétées peuvent provoquer une usure prématurée et une détérioration des cartes électroniques qui ne seraient pas couvertes par la garantie du fabricant.

Lors des périodes de délestage, l'écran indique «Ordre délestage prioritaire» si envoi d'un ordre Arrêt/Délestage, «Ordre prioritaire» si envoi d'un ordre Hors Gel.

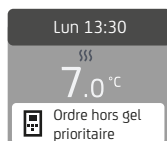
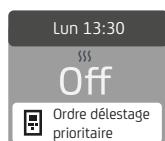
L'appareil revient ensuite à son mode de fonctionnement initial.

## PILOTER MON APPAREIL DEPUIS LE FIL PILOTE

Votre appareil suivra les ordres de la commande externe de votre installation par liaison fil pilote.

**Le planning est inactif.**

Les informations sur les ordres reçus s'affichent à l'écran :

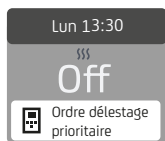


Nota : L'ordre ECO est de -3.5°C par rapport à l'ordre CONFORT





**Le planning est actif.**

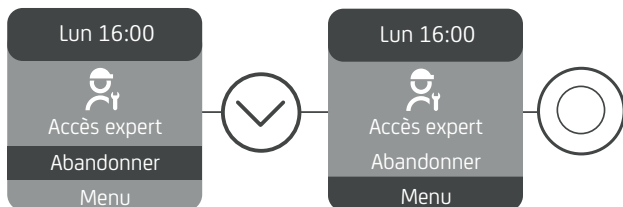
Les informations sur les ordres reçus s'affichent à l'écran :





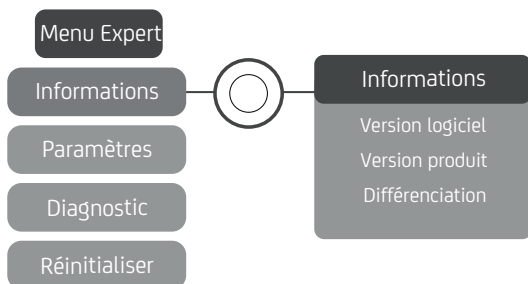
## Menu Expert

Ce menu vous permet d'accéder à d'autres fonctions avancées de l'appareil. Faites un appui simultané sur les touches  et .



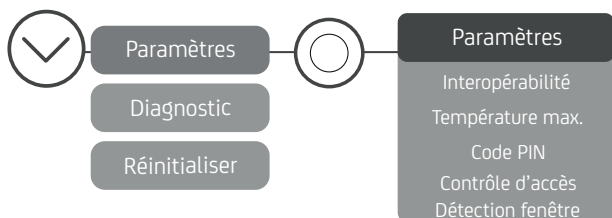
### • Informations :

1. je peux voir la version du logiciel,
2. je peux voir la version du produit,
3. je peux voir le code de différenciation.



### • Paramètres :

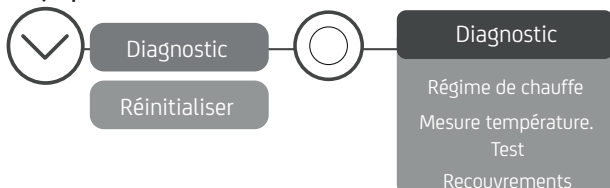
1. L'interopérabilité me permet de connecter l'appareil à d'autres éléments connectés de ma maison,
2. je peux régler la température maximum de mon appareil (entre 7 et 28°C),
3. je peux protéger l'accès au menu Expert par un code PIN,
4. je peux contrôler l'accès aux réglages en autorisant «Tous» les réglages, le réglage de la «température seule», ou «aucun» réglage,
5. je peux vérifier si le capteur de fenêtre est «actif» ou «inactif».



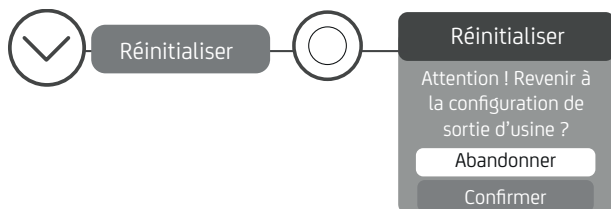
# UTILISATION

## • Diagnostic :


1. je peux voir le régime de chauffe,
2. je peux tester mon appareil et le capteur de présence.
3. je peux voir le nombre de recouvrements.



## • Réinitialiser : je peux revenir à la configuration usine.



Problème rencontré	Vérifications à faire
La température d'ambiance est <b>différente</b> de celle affichée sur l'appareil.	Il est nécessaire d'attendre 6 heures au minimum pour que la température se stabilise. Il est possible, en fonction de votre installation, que vous releviez une température différente de celle affichée sur l'appareil (un écart de 0,5° C est normal.) Dans ce cas, reportez-vous dans le Menu aux paramètres, puis Etalonnage.
L'appareil <b>ne chauffe pas</b> .	Si vous êtes en programmation, vérifiez que vous êtes sur une plage horaire Présence. Assurez-vous que les disjoncteurs de l'installation sont enclenchés ou bien que le délesteur (si vous en avez un) n'a pas coupé le fonctionnement de l'appareil. Vérifiez la température ambiante de la pièce : si celle-ci est supérieure à la température de consigne, l'appareil ne chauffe pas.
L'appareil <b>chauffe tout le temps</b> .	Relevez la température en bas à droite de l'appareil (c'est ici qu'est localisée la sonde). Si cette température est inférieure à la température de consigne, alors il est normal que l'appareil chauffe. En cas de différence notable entre la température en bas à droite de l'appareil et la température ambiante de la pièce, nous vous conseillons de corriger l'environnement de l'appareil en conséquence. Dans le cas contraire, nous vous invitons à vérifier la puissance de l'appareil par rapport aux dimensions de la pièce et à son bâti. Assurez-vous également que le produit chauffe un volume fermé (pas de flux d'air venant de pièces non chauffées). En cas de problème (thermostat bloqué...), coupez l'alimentation de l'appareil (fusible, disjoncteur) pendant environ 10 minutes, puis rallumez-le. Si le phénomène se reproduit fréquemment, faites contrôler l'alimentation par votre distributeur d'énergie.
L'appareil <b>chauffe</b> alors que la <b>fenêtre est ouverte</b> .	Il peut y avoir un laps de temps entre l'ouverture de la fenêtre et la détection. En cas de températures extérieures douces ou suivant la configuration de la pièce, le passage en Hors Gel peut s'avérer plus long (c'est la sonde de l'appareil qui détecte la chute de température et déclenche le mode Hors Gel). Si la température de la pièce chute sous 7°C, l'appareil chauffe.
L'appareil affiche <b>«Accès verrouillé»</b> .	Vérifiez dans un premier temps que l'appareil n'est pas verrouillé (voir chapitre Verrouillage des commandes).
L' <b>appui</b> sur les touches ne fonctionne pas.	L'appui sur les touches est pris en compte au moment du relâchement de la touche.

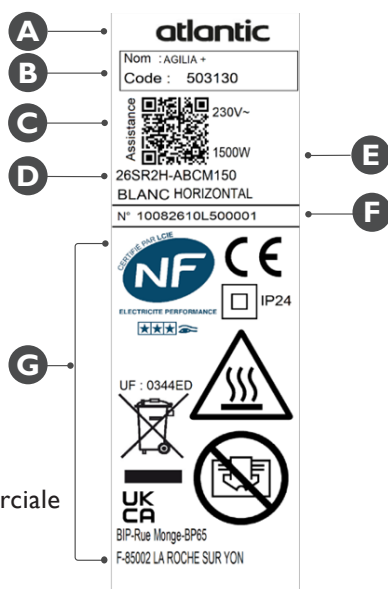
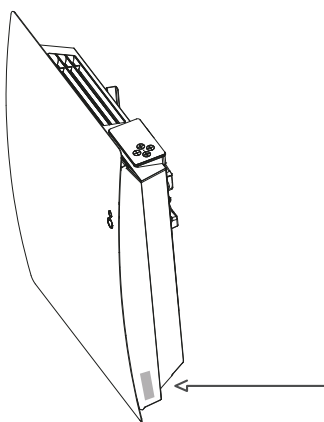
Problème rencontré	Vérifications à faire
L'appareil <b>ne chauffe pas assez</b> .	<p>Augmentez la température en appuyant sur  (reportez-vous au chapitre «Régler la température»).</p> <p>Si la température ambiante de la pièce n'atteint pas la température de consigne demandée, relevez la température en bas à droite de l'appareil (c'est ici qu'est localisée la sonde). Si cette température est supérieure à la température de consigne, alors il est normal que l'appareil ne chauffe pas. En cas de différence notable entre la température en bas à droite de l'appareil et la température ambiante de la pièce, nous vous conseillons de corriger l'environnement de l'appareil en conséquence. Dans le cas contraire, nous vous invitons à vérifier que la puissance de l'appareil est conforme aux dimensions de la pièce et à votre bâti. Assurez vous également que le produit chauffe un volume fermé.</p>
L'appareil est <b>très chaud en surface</b> .	<p>Il est normal que l'appareil soit chaud lorsqu'il fonctionne, la température maximale de surface étant limitée conformément à la norme NF Electricité. Si toutefois vous jugez que votre appareil est en permanence très chaud, vérifiez la température ambiante de la pièce. Si celle-ci est supérieure à la température de consigne demandée, reportez-vous au paragraphe «l'appareil chauffe tout le temps». Dans le cas contraire, l'appareil chauffe à sa juste puissance par rapport à sa puissance et aux dimensions de la pièce.</p>
Des <b>traces de salissures</b> apparaissent <b>sur le mur</b> autour de l'appareil.	<p>En ambiance polluée, des salissures peuvent apparaître sur les sorties d'air de l'appareil ou au mur. Ce phénomène est lié à la mauvaise qualité de l'air ambiant (fumée de cigarettes, bougies, encens, cheminée,...). Il est conseillé dans ce cas de vérifier la bonne aération de la pièce (ventilation, entré d'air, etc...).</p>
Le <b>Menu Expert</b> n'est <b>pas accessible</b> .	<p>Si le code PIN demandé comporte 3 chiffres c'est qu'un code PIN bride le menu expert. Vous devez saisir ce code pour accéder au Menu Expert.</p>
L'appareil <b>ne suit pas les ordres de programmation interne</b> .	<p>Vérifiez que la date et l'heure sont réglées. Vérifiez que le planning est activé.</p>
L'appareil <b>ne suit pas les ordres de l'application Cozytouch</b> .	<p>Vérifiez la connexion à partir de l'application.</p>

Problème rencontré	Vérifications à faire																					
<p>L'appareil ne suit pas les ordres de programmation externes.</p>	<p>Assurez-vous de la bonne utilisation de la centrale de programmation (voir notice d'utilisation de la centrale). Vérifiez que vous êtes en mode planning de chauffe inactif (mode manuel). Vérifiez la transmission correcte des ordres de programmation :</p> <table border="1" data-bbox="315 422 958 726"> <thead> <tr> <th></th> <th>Confort</th> <th>Eco</th> <th>Hors Gel</th> <th>Arrêt du chauffage Délestage</th> <th>Confort -1°C</th> <th>Confort -2°C</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Signal à transmettre</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mesure entre le Fil Pilote et le neutre</td> <td>0 Volt</td> <td>230 Volt</td> <td>-115 Volt négative</td> <td>-115 Volt positive</td> <td>230 Volt pendant 3 s</td> <td>230 Volt pendant 7 s</td> </tr> </tbody> </table> <p>Dans le cadre de la programmation par fil pilote ou courant porteur, les ordres hors gel ou délestage sont prioritaires..</p>		Confort	Eco	Hors Gel	Arrêt du chauffage Délestage	Confort -1°C	Confort -2°C	Signal à transmettre							Mesure entre le Fil Pilote et le neutre	0 Volt	230 Volt	-115 Volt négative	-115 Volt positive	230 Volt pendant 3 s	230 Volt pendant 7 s
	Confort	Eco	Hors Gel	Arrêt du chauffage Délestage	Confort -1°C	Confort -2°C																
Signal à transmettre																						
Mesure entre le Fil Pilote et le neutre	0 Volt	230 Volt	-115 Volt négative	-115 Volt positive	230 Volt pendant 3 s	230 Volt pendant 7 s																
<p>L'appareil ne suit pas mon rythme de vie</p>	<p>Le planning adaptatif doit être activé. Il faut au moins 2 semaines pour que l'appareil puisse adapter le planning à votre rythme de vie.</p>																					
<p>L'appareil ne se connecte pas à l'application.</p>	<p>La portée maximum entre le HUB Cozytouch et l'appareil est de 100 à 300 m champ libre / 20 m 2 dalles de bétons. Le nombre maximum d'appareils par pièce pouvant être connectés est de 5.</p>																					
<p>Un message d'erreur s'affiche à l'écran</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="350 1029 487 1141"> <p>Lun 13:30 <b>Off</b> ErrT21-Surchauffe</p> </div> <div data-bbox="533 1029 671 1141"> <p>Lun 13:30 <b>Off</b> ErrT10-Com. filaire</p> </div> <div data-bbox="717 1029 855 1141"> <p>Lun 13:30 <b>Off</b> ErrT17-Configuration</p> </div> </div> <p>Contactez le service après-vente.</p>																					
<p>Le Wifi ne fonctionne pas.</p>	<p>Il se peut que le signal du Wifi soit faible. Reportez-vous aux paramètres Wifi dans le Menu</p> <div style="text-align: center;"> <p>Le diagramme illustre la navigation à l'écran. Il commence par un bouton 'Paramètres' qui est sélectionné (coché). À sa droite se trouve un bouton 'Wi-Fi'. En dessous de 'Paramètres', une liste de sous-menus est visible : 'Wi-Fi', 'Etat Wi-Fi', 'Code Wi-Fi' et 'Déconnecter'. Une ligne de connexion relie 'Paramètres' à 'Wi-Fi', et une autre relie 'Wi-Fi' à 'Etat Wi-Fi'.</p> </div>																					



Pour couper entièrement l'alimentation de votre appareil, faites disjoncter l'alimentation au niveau du compteur électrique. Dans le cas d'une coupure de plus de 15 minutes il vous sera nécessaire de paramétrer de nouveau l'heure et la date lors de la remise sous tension.

## COMPRENDRE MON ÉTIQUETTE SIGNALÉTIQUE



- A** Marque commerciale
- B** Nom commercial / Référence commerciale
- C** Assistance Atlantic
- D** Référence de fabrication / Couleur
- E** Puissance
- F** N° de série
- G** Normes, labels de qualité

Si vous n'avez pas réussi à résoudre votre problème, contactez votre distributeur/installateur, munissez-vous des références de l'appareil. Elles sont situées sur le côté de l'appareil. Mesurez la température de la pièce.

La référence commerciale et le Numéro de série identifient auprès du constructeur l'appareil que vous venez d'acquérir.

# CARACTÉRISTIQUES

Caractéristiques Techniques mesurées et calculées conformément aux RÈGLEMENTS (UE) 2015/1188 et / ou (UE) 2024/1103					
Contact détails	voir étiquette signalétique				
Référence du modèle	26SR2H-ABCMppp				
Elément	Symbol	Valeur	Unité	Elément	Unité
<b>Puissance thermique</b>				<b>Type de contrôle de la puissance thermique de la température de la pièce (sélectionner un seul type)</b>	
Puissance Thermique nominale	Pnom	0,5 à 2	kW	Contrôle de la puissance thermique à un palier, pas de contrôle de la température de la pièce	non
Puissance Thermique minimale (indicative)	Pmin	0,5	kW	Contrôle à deux ou plusieurs paliers manuels, pas de contrôle de la température de la pièce.	non
Puissance Thermique maximale continue	Pmax,c	2	kW	Contrôle de la température de la pièce avec thermostat mécanique.	non
<b>Consommation</b>				Contrôle électronique de la température de la pièce	
En mode arrêt (*)	Po	0,00	W	Contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur journalier	non
En mode veille (*)	Psm	0,42	W	Contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur hebdomadaire	oui
En mode ralenti	Pidle	0,42	W	<b>Autres options de contrôle (sélectionner une ou plusieurs options)</b>	
En mode veille avec maintien de la connexion au réseau(*)	Pnsm	0,48	W	Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence	oui
En mode veille avec affichage d'une information ou d'un état			non	Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverture	oui
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux en mode actif (*)	Ns,on	100	%	Option contrôle à distance	oui
				Contrôle adaptatif de l'activation	oui
				Limitation de la durée d'activation	non
				Capteur à globe noir	non
				Fonctionnalité d'auto-apprentissage(*)	oui
				Exactitude des réglages (*)	oui

(\*) : Uniquement pour règlement (UE) 2024/1103

---

# Summary

---

<b>Warning</b> .....	<b>33</b>
<b>Installation and Servicing</b> .....	<b>35</b>
Preparing to install the device .....	35
Installation .....	37
Electrical connection of the device .....	38
Wall mounted installation .....	39
Maintenance .....	39
Recycling .....	39
Declaration of conformity .....	40
<b>Explore</b> .....	<b>41</b>
I explore my device .....	41
Locking access .....	42
Switch Off the device .....	42
Operating principle .....	43
Consumption indicator .....	43
Heating indicator .....	43
<b>Initial Set-up</b> .....	<b>44</b>
<b>Use</b> .....	<b>45</b>
Changing the temperature .....	45
Changing the schedule .....	46
Deactive the schedule .....	47
<b>Advanced functions</b> .....	<b>48</b>
Adaptive scheduling .....	48
Advance heating .....	49
Unexpected event response .....	49
Long absences .....	50
Informations .....	50
Settings .....	51
Controlling the device remotely .....	52
Accessibility .....	52
Window open detection function .....	54
Calibrating the device .....	54
Load shedding .....	55
Controlling the device from the pilot wire .....	55
<b>Expert menu</b> .....	<b>56</b>
<b>Help</b> .....	<b>58</b>
<b>Specifications</b> .....	<b>62</b>
<b>Warranty conditions</b> .....	<b>63</b>

# WARNING

Caution hot surface.



**CAUTION:** Certain parts of this product can become very hot and cause burns. Particular attention must be paid in the presence of children and vulnerable individuals.

- This device must be kept away from children under the age of 3, unless under constant supervision.
- Children aged between 3 and 8 may only switch the device on or off, on condition that it is placed or installed in a normal, intended position and that the children are supervised or have received instructions concerning the safe use of the device and clearly understand the potential hazards. Children aged between 3 and 8 must not connect, adjust or clean the device or perform the user maintenance.
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children must not play with the appliance. Cleaning and user maintenance must not be performed by children without supervision.
- This appliance must only be connected by an authorised person in accordance with the rules and standards in force.
- If the power cable is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its customer service or a professional with similar qualification to prevent any hazards.
- The user manual for this appliance can be obtained on the website or from the After-Sales service.
- When the appliance is heated for the first time, a slight odour may be noted. This is caused by the evacuation of any traces linked to the manufacture of the appliance.

# WARNING

---

- Our devices are incompatible with energy management systems or load shedding systems with a shut-off function. They will damage the thermostat.
- Maintain the minimum distances from furniture when positioning the appliance. Do not install shelves above vertical appliances.
- Do not install the appliance directly under a power outlet.
- An appliance with suspected damage must remain available in situ for assessment by insurance experts. The owner must inform their insurer. Any replacement must be agreed by the insurer.



To prevent overheating, and for safety reasons, do not cover the heating appliance.

# INSTALLATION AND SERVICING

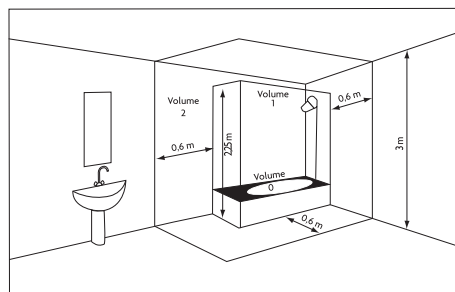
## PREPARING TO INSTALL THE DEVICE

### Installation rules

- This device has been designed for installation in a residential setting.
- Installation must comply with the standards currently enforced in the country of use (Building regulations and the IET wiring regulations).
- The device must be supplied with 230V single-phase 50Hz.
- Connection must be made in a way that allows complete isolation of the electrical supply such as a double pole switch having a 3mm (1/8") contact separation in both poles. The means of isolation must be accessible to the user after installation. A fuse is required based on the rating of the device.
- In damp areas such as bathrooms and kitchens, you must install the connection box at least 25cm above the floor. The installation must be equipped with a 30 mA protective residual current device.
- **Keep the device away from any draughts that may interfere with its operation** (e.g.: *under a centrally controlled fan, etc...*).
- The device must be installed in such a way that the switches and other control devices cannot be accidentally touched by anyone in the shower or bath.
- Installing an device at altitude causes an increase in the air outlet temperature (*10 °C per 1000 m change in altitude*). It is highly inadvisable to fit devices above an altitude of 1000 m (*risk of malfunction*). The device is not for use above altitude of 2000m.
- It is prohibited to fit a vertical device horizontally, and vice-versa.
- Maintain the minimum distances from furniture when positioning the device. Do not install shelves above vertical devices.
- **Do not install it just under a fixed socket.**

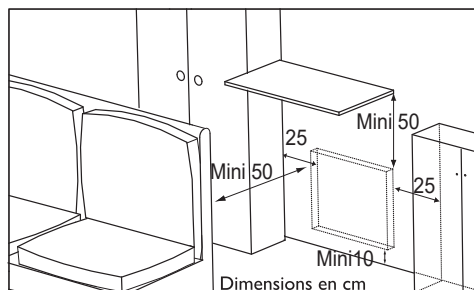
# INSTALLATION AND SERVICING

For safety reasons, it is forbidden to install it in volumes 0, 1 and 2.

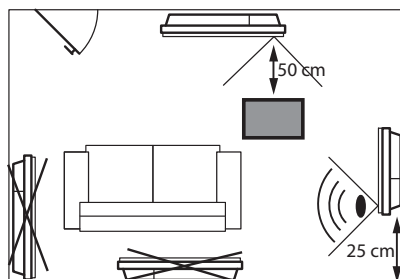


Comply with the minimum distances from any furniture units when positioning the device.

Do not install a shelf above vertical devices.



To optimize the absence detection of your device, avoid installing it in a closed corner or behind a piece of furniture.

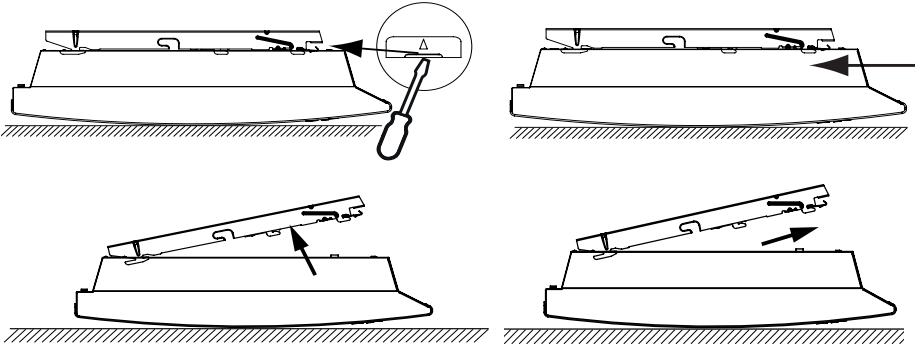


# INSTALLATION AND SERVICING

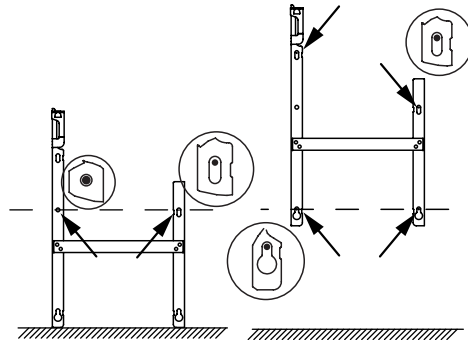
## INSTALLATION

### Release the device's hook-on bracket

We recommend that you place the device flat, face down.



### Fix the hook-on bracket



# INSTALLATION AND SERVICING

## ELECTRICAL CONNECTION OF THE DEVICE

### Connection rules

- The device must be powered with single phase 230V 50 Hz.
- The power supply to the device must be directly connected to the household power system after the circuit breaker and without intermediate switch.
- The unit will connect to the household power system through its power cable via a power socket. In humid areas such as bathrooms and kitchens, the power socket must be installed at 25 cm (9.8”) minimum above the floor.
- Connection to the earth is prohibited. Do not connect the pilot wire (black wire) to the earth.**
- The power supply must be directly connected to the household power system after the double-pole circuit breaker in accordance with installation rules.
- If the power cable is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its customer service or similar qualified persons in order to avoid any risks.
- If you use the pilot wire and it is protected by a 30mA residual-current circuit breaker (e.g. bathroom), the pilot wire power must be protected on this residual-current circuit breaker.
- If you want to use a load-shedding device, choose one with a pilot wire outlet rather than one with power outlet, so as not to damage the thermostat.

### Device Wiring Diagram

- Turn off the power and connect the wires according to the following diagram:

# INSTALLATION AND SERVICING

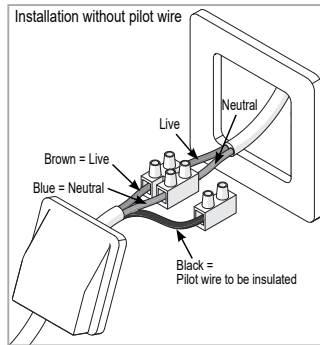
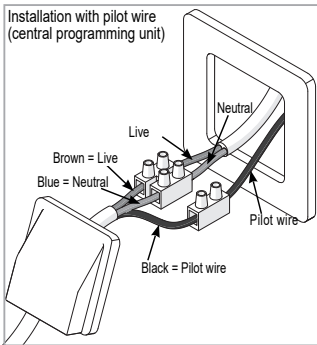
WARNING

INSTALLATION

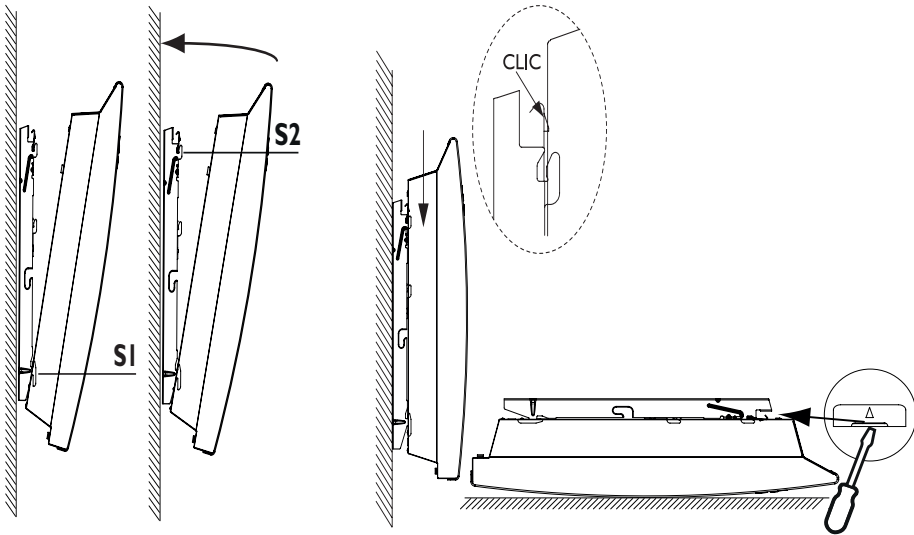
EXPLORE

USE

HELP



## WALL MOUNTED INSTALLATION



## MAINTENANCE

To retain the performance of the device, it is necessary about twice a year to carry out dust removal using a vacuum cleaner or a brush at the air inlets and outlets. Every five years, have the inside of the device checked by a professional electrician. The outside of the device can be cleaned with a damp cloth.

**Never use abrasive products or solvents.**

# INSTALLATION AND SERVICING

## RECYCLING



Devices with this symbol should not be disposed with household waste but must be collected separately and recycled. The collection and recycling of end of life must be made according to the provisions and local ordinances (WEEE 2002/96/CE).

## DECLARATION OF CONFORMITY

Low Voltage Directive 2014/35/EU - EN 60335-1, EN 60335-2-30  
EMC Directive 2014/30/EU - EN 55014-1, EN 55014-2

### RED DIRECTIVE 2014/53/UE (\*)

Hereby Atlantic Industries declares that the equipment referenced below complies with the essential requirements of the RED Directive 2014/53/UE.

<b>Description :</b>	room heaters with card HE2Z
<b>Model :</b>	26SR2H-ABCMppp

Features :

#### **Radio frequency bands used by the transceiver :**

2400MHz à 2483.5 MHz

**Maximum radiofrequency output :** < 25mW

**Operating temperature :** Mini -10°C ; Maxi +35°C

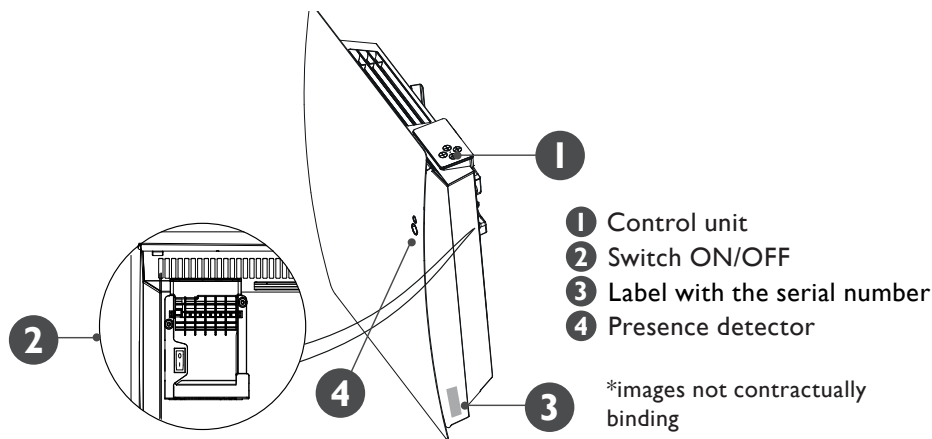
**Wireless Equipment Class2 :** may be placed on the market and put into service without restrictions.

**Radio range :** 100 to 300 meters outside, variable depending on the associated equipment (the range can be altered depending on the installation conditions and the electromagnetic environment).

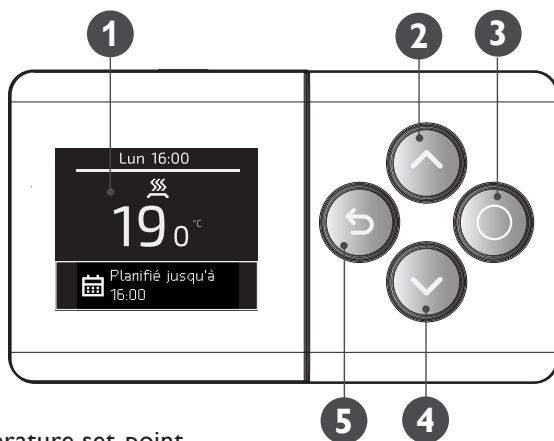
Compliance with radio and EMC standards is verified by the notified organism 0081: LCIE France, Fontenay aux Roses.

# EXPLORE

## I EXPLORE MY DEVICE



The On/Off button **2** can be used to switch the device to standby. To completely switch off the power supply to your device, the power supply must be interrupted at the electricity meter. If the power is switched off for more than 15 minutes, the date and time will need to be reset when the power is switched back on.



- 1 Temperature set-point
- 2 Increase T° / Scroll
- 3 Confirm / Access Menus / On/Off
- 4 Decrease T° / Scroll
- 5 Back

# EXPLORE

WARNING

INSTALLATION

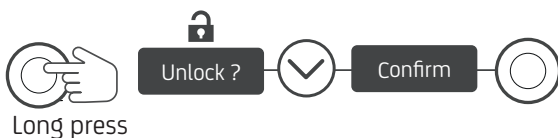
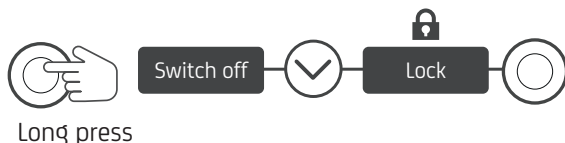
EXPLORE

USE

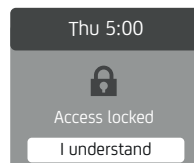
HELP

## LOCKING ACCESS

To prevent the controls being mishandled by children, they can be locked.

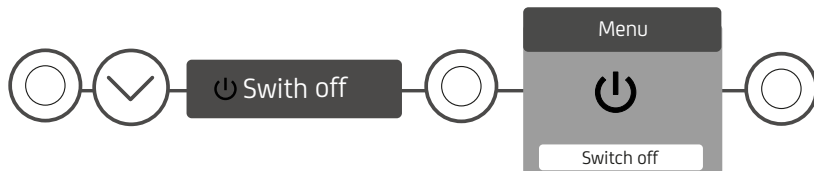


A message will be displayed if you try to activate the controls when they are locked.



## SWITH OFF THE DEVICE




You can switch off your device via the Menu.



# EXPLORE

## OPERATING PRINCIPLE

The first time your device is powered on, it will suggest a heating schedule as shown below :

 Presence	When you are <b>present</b> , the default set temperature is <b>19°C</b> . The default set schedules are: - Monday to Friday : from 5 am to 9 am, and from 5 pm to 11 pm - Saturday and Sunday : from 5 am to 11 pm.
 Daytime absence	When you are <b>absent</b> during the day, the default set temperature is <b>15.5°C</b> . The default set schedules are : - Monday to Friday : from 9 am to 5 pm.
 Night	<b>The night</b> , the default set temperature is <b>17°C</b> . The default set schedules are : - Monday to Sunday : from 11 pm to 5 am.

You can change this schedule to adapt it to your life rhythm.  
This schedule can be activated or deactivated.

When the schedule is deactivated, you can adjust the temperature manually any time you choose.

## CONSUMPTION INDICATOR




A consumption indicator allows you to optimise your temperature setting. When the indicator is on the green symbol, you are at a temperature level equal to or less than 19°C.

RED

ORANGE

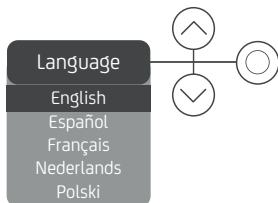
GREEN

## HEATING INDICATOR

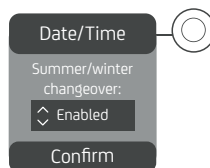
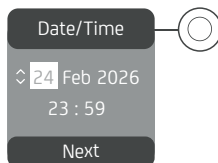
	The appliance is heating up to reach the set temperature.
	The appliance is heating up to maintain the set temperature.
	The appliance does not heat up.

# INITIAL SET-UP

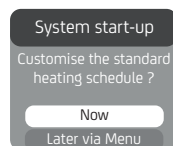
• Select the language.



• Set the current date and time.



Follow the instructions to set up your device.



## Customising your heating schedule now

- Activate the heating schedule? ?
- Customise the standard heating schedule ?
- Enter your wake-up and bedtimes ;
- Enter your days off, as well as your daytime hours ;
- On these days, will someone be present between 12 pm and 2 pm ?
- Finally, you can choose your preferred temperature during your periods of presence, your periods of absence, and overnight.

**You will also be able to configure the smart functions on your device:**

- Activating the adaptive scheduling: the schedule is adapted based on detected information, i.e. your device will learn and save your absences and presences and automatically create a schedule adapted to your life rhythm (this function requires the heating schedule to be activated, and is inactive at night).
- Activate the advance room heating: the radiator will start heating the room so that it reaches the right temperature at the set time. If this function is not active, the device will start to heat the room at the scheduled time.
- Activating the unexpected event response: the temperature is adjusted to any unscheduled absences/presences (this function requires the heating schedule to be activated, and is inactive at night).

# INITIAL SET-UP

If this function is active, the temperature will be temporarily adjusted when you are unexpectedly absent (lowering the temperature) or present (starting heating automatically). If this function is not active, the temperature will not change, even if you have returned unexpectedly.

- Activate the Open Window Function : the device switches off when an open window is detected. It automatically switches to Frost Protection mode (7°C) and returns to the initial temperature when it detects the window is closed.

Complete the set-up later from the menu :

In this case, the default heating schedule will be activated :

- The adaptative scheduling is active ;
- The unexpected event response is active ;
- The temperatures are set by default to 19°C when present, 15,5°C absent, and 17°C the night.



Good to know: By default, the window open detection is activated and the advance room heating is inactive.

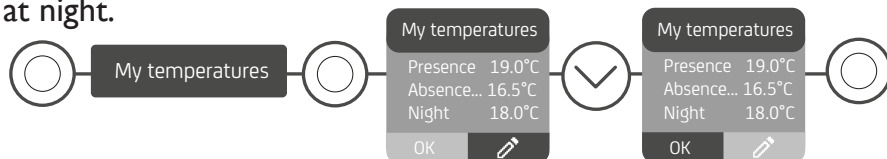
## CHANGING THE TEMPERATURE

**The schedule is inactive** : the new temperature will be applied at all times.

**The schedule is active** :

- The new temperature will be applied temporarily:
  - either by default until the next change in period (*presence, daytime absence, night*).
  - or until the required time if you have changed this.

If set via the Menu, the new temperatures will be applied the entire time, during daytime periods of presence and absence and at night.



This menu cannot be accessed if the schedule is inactive.

# USE

WARNING

INSTALLATION

EXPLORE

USE

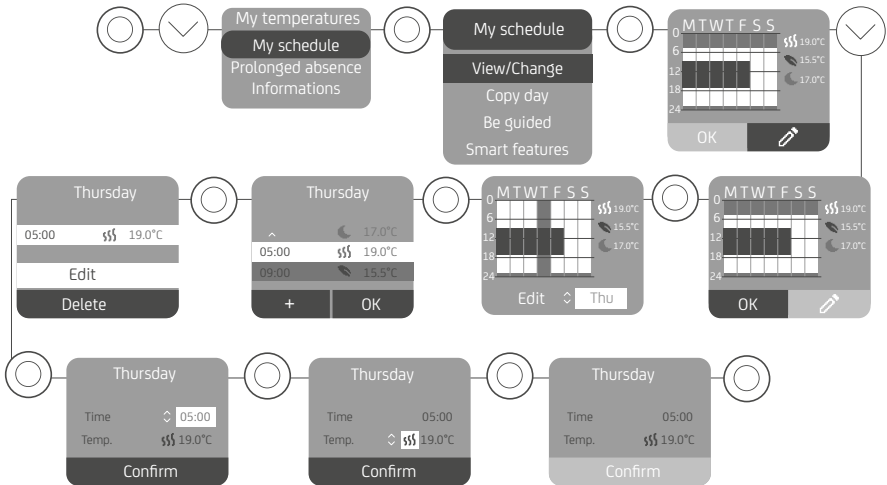
HELP

## CHANGING THE SCHEDULE

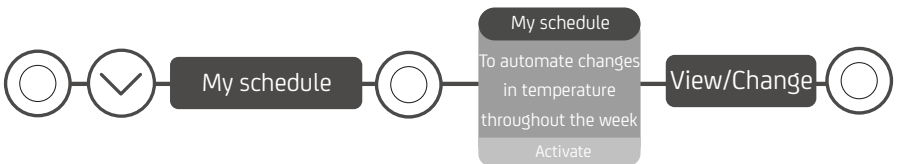
If your schedule is active, you can change the daytime presence and absence and night-time slots for each day of the week.

### View / Change day

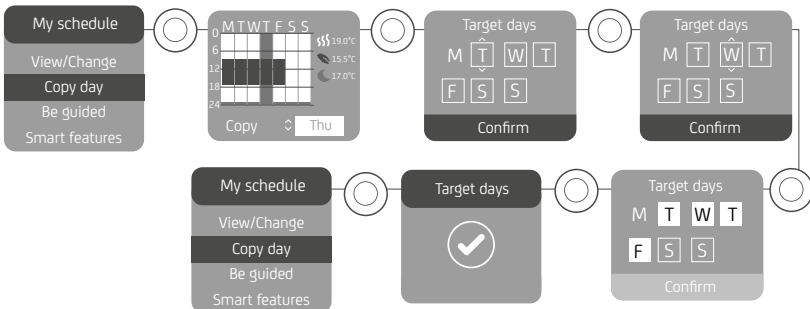
Your schedule is active.



Your schedule is inactive. Follow these steps to activate it:



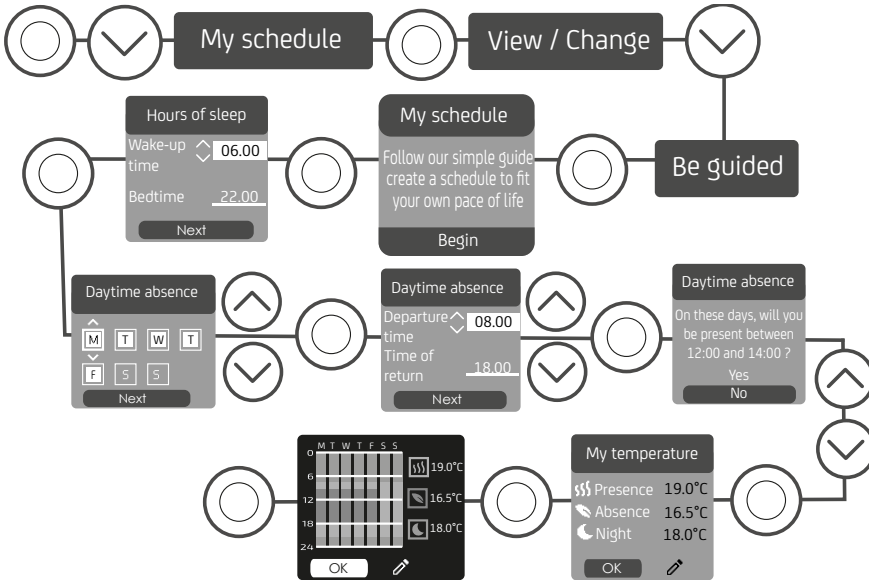
### Copying a day to one or more days of the week



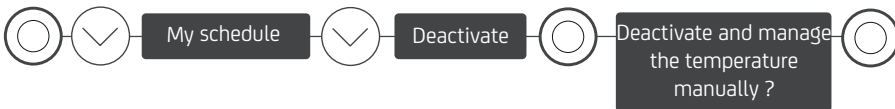
# USE

## Opting to be guided by the assistant

You can customise your schedule to match your life rhythm (*if you did not do this during set-up or if you want to make changes*). Days with no rhythm will remain at the absence temperature during the daytime.



## DEACTIVATE THE SCHEDULE



# USE

WARNING

INSTALLATION

EXPLORE

USE

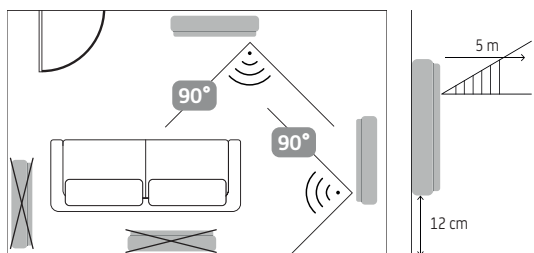
HELP

## ADAPTIVE SCHEDULING



Activating adaptive scheduling allows your radiator to adjust according to presence detection. It records your absences and presences and automatically creates a schedule adapted to your lifestyle

This function allows you to heat your room only when someone is present. The device applies the stored set temperature. Motion detection does not occur below the sensor; the detection angle is  $90^\circ$ .

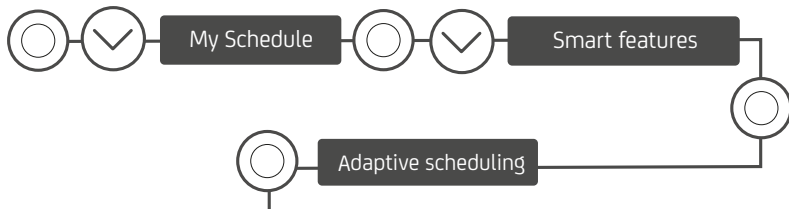


Example: You leave your home. Your appliance is set to  $19^\circ\text{C}$  (programmed or not).

- 9:00 AM, it detects your absence;
- 9:30 AM, the operating temperature drops to  $18^\circ\text{C}$ ;
- 10:00 AM, the operating temperature drops to  $17^\circ\text{C}$ .

You return earlier than expected, and your appliance resumes heating.

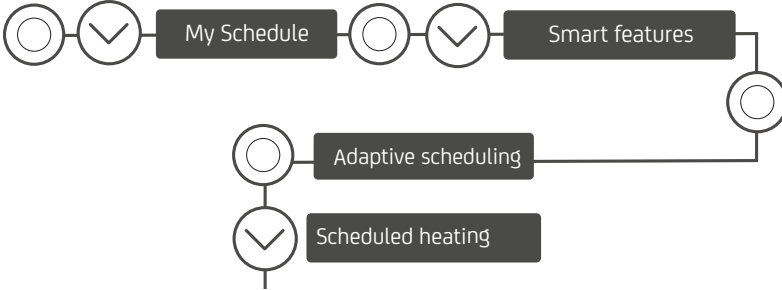
To activate or deactivate this function, please refer to the menu descriptions.



## ADVANCE HEATING



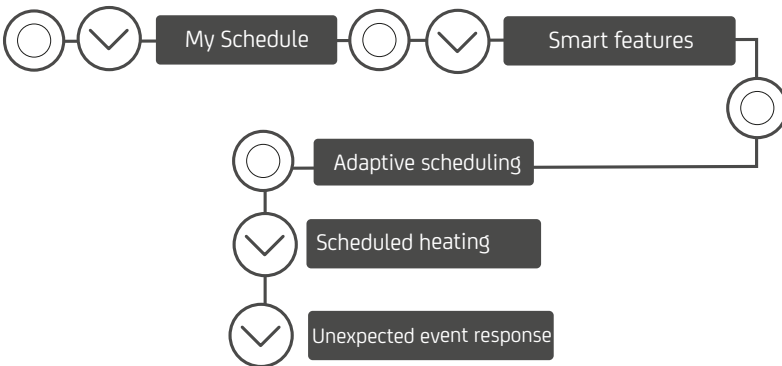
Activating the heating anticipation feature allows your radiator to restart heating before your return, ensuring a comfortable temperature at the desired time.



## UNEXPECTED EVENT RESPONSE



Activating the unexpected reaction allows your radiator to restart heating as soon as it detects you, without any action on your part.



# USE

WARNING

INSTALLATION

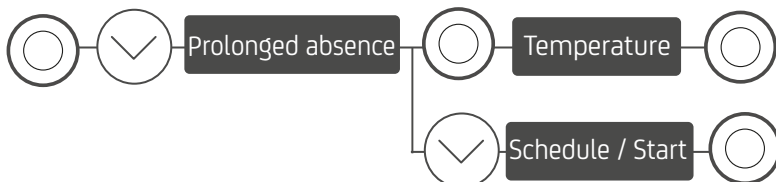
EXPLORE

USE

HELP

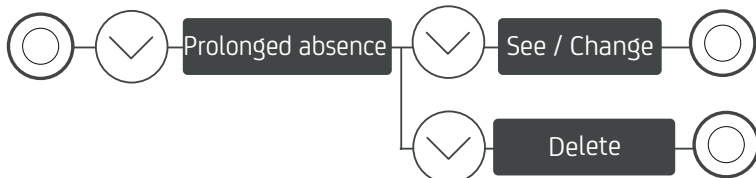
## LONG ABSENCES

This function is used to set the temperature and the duration for a long absence.



- Set the desired temperature during your prolonged absence.
- Set the start date and time and the end date and time for the absence.

If a long absence already exists, you can change or delete it:



## INFORMATIONS

Various informations can be accessed in this menu.



- The information on the **consumption** in kWh can be viewed. The meter starts when the device is first set up. The meter can be reset.
- The information on the **energy savings** can be viewed. With the schedule active, you can see that the schedule has allowed you to save xx% of the time. This information is available after 24 hours of use.
- You can view the information relating to your device: reference, brand, model, power level, serial no. (*useful when contacting After-Sales*).
- You can find the manual online by scanning the QR code.

## SETTINGS

Various settings are accessible in this menu.



- Connectivity: you can view the signal strength, and see if the connection is established or failed.
- Accessibility: the touch control can be set.
- Sound and brightness: the sound feedback (*sound emitted when pressing the keys*) and the screen brightness (*activating/deactivating the screen backlight when the device is on standby*) can be set.
- Language: you select your choice of language.
- Date and time: you can update the date and time.
- Window open: you can activate or deactivate the function (*refer to the section on the Window open function*).
- Calibration: you can set the difference between the room temperature and the value set on your device (*refer to the section on Calibration*).
- Controlled mode: I can limit the maximum temperature, restrict the use of my device, and put it under PIN code control.

# USE

WARNING

INSTALLATION

EXPLORE

USE

HELP

## CONTROLLING THE DEVICE REMOTELY

This device can be controlled remotely from your smartphone, wherever and whenever you want!

Thanks to our free smart application, compatible with IOS / Android, you can:

- Set the temperature for each room/zone
- Program your heating times to meet your needs
- Schedule your long absences thanks to the absence mode
- Manage any unexpected presences or absences at any time by taking back control wherever you are
- Activate the features of your devices
- View and track your consumption
- Customise the tariff based on your contract
- Optimise your budget using advice on usage

To connect your device, you must:

- Have a router
- Download the Atlantic application on the App Store or Google Play
- Equip yourself with the CozyBox connectivity box sold in our distribution network.




## ACCESSIBILITY

To guarantee the comfort of everyone, this device has accessibility features designed to meet the specific requirements of users with an impairment.






This symbol appears on the screen when Touch control is active.


## To switch the device on and off:

- press and hold  .An audible signal confirms that the action is complete.
  - 3 slow beeps when the device is switched off.
  - 3 fast beeps when the device is switched on.

## To set the temperature:

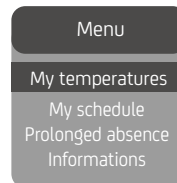
- Press and hold  to instantly set the temperature to 19°C.
  - 2 beeps will be heard when the action is complete.
- You can then set the temperature by continuing to press the  or  keys.
  - 1 beep will be heard every 0.5°C.
  - 2 beeps will be heard when the temperature setting reaches 19°C.
  - 2 beeps will be heard when the temperature setting reaches the minimum temperature (7°C) or maximum temperature (28°C).The 2 beeps will continue to be heard if the temperature drops below 7°C or rises above 28°C.
  - 2 beeps will be heard when the temperature returns to 19°C.

The menu is locked when the accessibility function is activated.

To access it, press the menu key  4 times.



Repeat this press  
3 times to access  
the menu



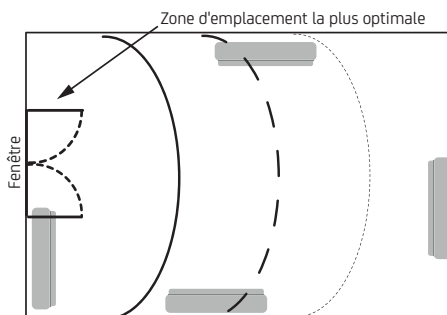
The touch buttons do not respond immediately when pressed. Press and hold the button for 3 seconds to activate the desired function. This gives visually impaired users time to locate the required button before it activates anything.

If your device is in active planning mode:

- You can temporarily change the temperature to suit your needs (e.g. the device is programmed to heat to 15°C since you are usually out at this time of day. However, today you are in and wish to override the program to set your device to 19°C).
- In this case, the new temperature will be activated for the next 4 hours.
- At the end of this period, the device will automatically return to the original program.

## WINDOW OPEN DETECTION FUNCTION

The window open detection function is used to detect temperature variations caused by open windows



If you forget to switch your device off when a window is open for a long period of time, this function solves this issue, and prevents your device from heating unnecessarily. The device automatically switches to frost protection mode (7°C) if it detects an open window and then climbs back to the original temperature when it detects it closing (*the detection time is variable*). The device reacts to opening and closing of windows according to several variables:

- the required temperature in the room,
- the outside temperature,
- the configuration of the installation.

In all cases, the device will resume normal operation after 2 hours. We advise against using this function in corridors and in rooms situated close to an entrance door leading to the outside.



## CALIBRATING THE DEVICE

This function is used to calibrate your device if you notice a difference between the temperature of the room and the value set on your device, after heating for several hours.



## LOAD SHEDDING

Our devices are compatible with various load shedding systems. However, you must not use mains shut-off load shedding, since these systems are incompatible with our devices. Sudden, inadvertent and repeated power shut-offs can cause premature wear and damage to the electronics boards, which would not be covered by the manufacturer's warranty.

During load shedding periods, the screen shows "Prioritised load shedding" if an Off/Load shedding command is sent, and "Priority command" if a Frost-Free command is sent.

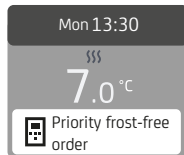
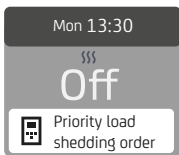
The device will then return to its initial operating mode.

## CONTROLLING THE DEVICE FROM THE PILOT WIRE

Your device will follow the external control commands for your installation via a pilot wire connection.

### The schedule is inactive.

The information on the commands received are displayed on the screen:

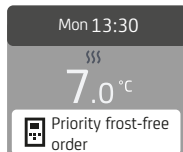
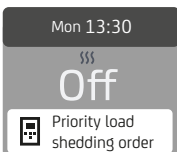


Please note: The ECO command is 3.5°C lower than the COMFORT command



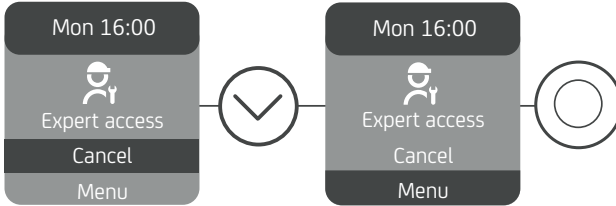
### The schedule is active.

The information on the commands received are displayed on the screen:



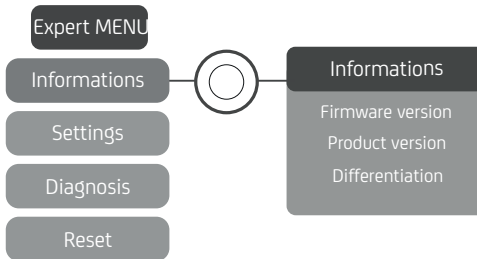
## Expert menu

This menu can be used to access the device's other advanced functions. Simultaneously press and hold the  and  keys.



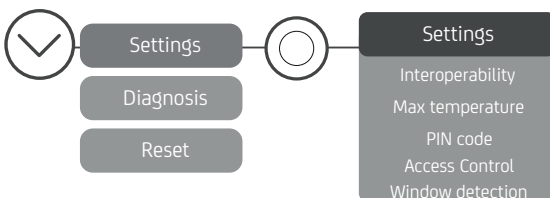
• **Informations :**

1. Displays the Firmware version,
2. Displays the product version,
3. Displays the differentiation code.



• **Settings :**

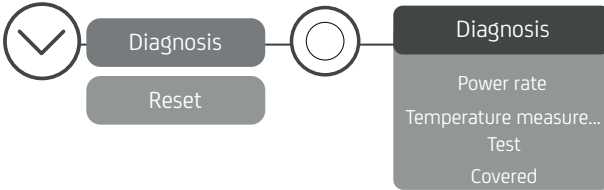
1. Interoperability enables the appliance to be connected to other connected components in the home.
2. Used to set the maximum temperature of the appliance (*between 7 and 28°C,*
3. Used to protect access to the Expert menu with a PIN code,
4. Used to control access to the settings to enable access to “All”, “temperature only” or “none”,
5. Used to check the window sensor to see if it is “active” or “inactive”



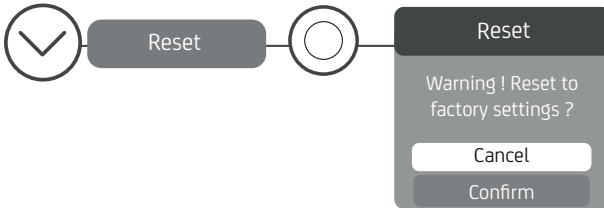
# USE

- **Diagnosis :**

1. Used to display the heating rate of the heating body,
2. Used to test the heating body, fan and presence sensor.
3. I can see the number of Covered.



- **Reset:** Used to restore the factory settings.



# HELP

WARNING


INSTALLATION

EXPLORE

USE

HELP

Problem encountered	Checks to carry out
The room temperature is <b>different from that displayed by the device</b> .	You have to wait at least 6 hours for the temperature to stabilise. Depending on your installation, it is possible that you may record a temperature different from that displayed on the device (a difference of 0.5°C is normal). In this case, refer to the Settings menu, then Calibration.
The device does <b>not heat up</b>	If you are programming, check that you are on a presence use time slot. The time set for the period of use corresponds to the product heating start time. If you want the room to be warm when you arrive, we recommend that you set an advance start time for use of the room. Check that the installation's circuit breakers are depressed or that the fail-safe (if present) has not stopped the device from functioning. Check that the device is switched on. Check the air temperature in the room: if it is too high compared to the set-point temperature, the device will not heat up.
The device is <b>heating constantly</b>	Read the temperature at the bottom right of the device (this is where the sensor is located). If this temperature is below the set-point temperature, then the device should be heating up. If there is a notable difference between the temperature at the bottom right of the device and the ambient temperature of the room, we recommend that you correct the environment around the device. Otherwise, we recommend that you check the device's power in relation to the dimensions of the room and the structure. Also ensure that the product is heating an enclosed area (no influx of air from unheated rooms). You can calibrate the temperature of your device so that it matches the room temperature. See the "Expert menu" chapter. In the event of a problem (thermostat blocked, etc.), cut the power to the device (fuse, circuit breaker) for about 10 minutes, then switch it on again. If this phenomenon occurs frequently, contact your installer or retailer..
The device is heating when the <b>window is open</b> .	There may be a delay between opening the window and the detection. In mild outdoor temperatures or depending on the room's layout, switching to Frost Protection mode may take longer (the device's sensor detects the temperature drop and activates the Frost Protection mode). If the room temperature falls below 7°C, the device will heat up.

Problem encountered	Checks to carry out
<p>The device <b>does not heat up enough</b>.</p>	<p>Increase the temperature by pressing the button  (refer to the «Setting the Temperature» section).</p> <p>If the room temperature does not reach the desired set temperature, note the temperature reading on the bottom right of the unit (this is where the sensor is located). If this temperature is higher than the set temperature, then it is normal for the unit not to heat. If there is a significant difference between the temperature on the bottom right of the unit and the room temperature, we advise you to adjust the unit's environment accordingly. Otherwise, we recommend checking that the unit's power output is appropriate for the room size and your building's structure. Also, ensure that the product is heating an enclosed space.</p>
<p>The <b>surface of the device is very hot</b>.</p>	<p>It is normal that the device is hot when operating and the maximum surface temperature is limited in accordance with the NF Electricity standard. If however you feel that your device is still too hot, check that the power is suited to the area of your room (we recommend 100 W/m<sup>2</sup> for a ceiling height of 2.50 m or 40 W/m<sup>3</sup>), and that the device is not placed in an air current which affects its regulation.</p>
<p><b>Traces of dirt appear on the wall</b> around the device.</p>	<p>In a polluted atmosphere, dirt may appear around the device's air outlets or on the wall. This phenomenon is linked to the poor ambient air quality (cigarette smoke, candles, incense, fireplace, etc.). In this case, you are advised to check that the room is suitably ventilated (ventilation, air intake, etc.).</p>
<p>The <b>Expert menu is not accessible</b>.</p>	<p>You have saved a PIN code. You need to enter your code to access the Expert menu (see the "Expert menu" chapter).</p>
<p>The device <b>does not follow the internal programming commands</b>.</p>	<p>Check that the date and time are set.</p> <p>Check that the schedule is active.</p>
<p>The device displays <b>«Access locked»</b></p>	<p>First, check that the device is not locked (see chapter Locking the controls).</p>

# HELP






















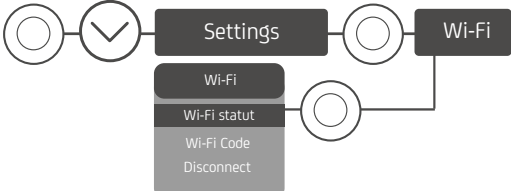
WARNING

INSTALLATION

EXPLORE

USE

HELP

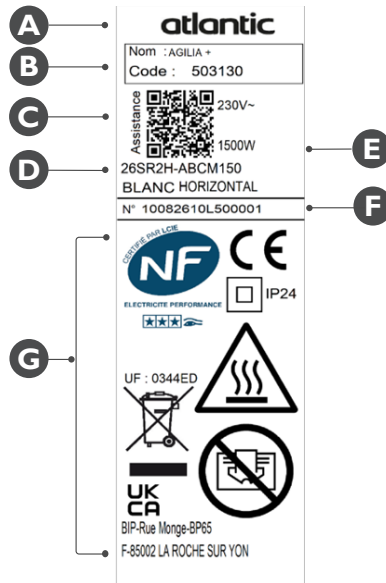
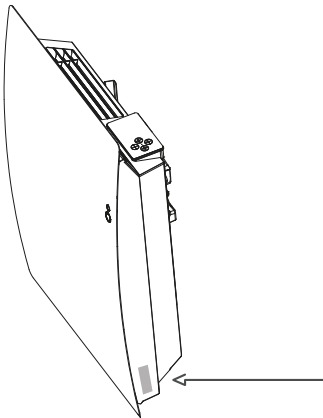
Problem encountered	Checks to carry out																					
<p>The device is <b>not responding to the pilot wire commands</b>.</p>	<p>Check whether you are in inactive heating schedule mode (manual mode). Check that the programming commands are correctly transmitted.</p> <table border="1" data-bbox="405 363 1082 576"> <thead> <tr> <th></th> <th>Comfort</th> <th>Eco</th> <th>Frost-Free</th> <th>Heating off Load shedding</th> <th>Comfort -1 °C</th> <th>Comfort -2 °C</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Signal to be transmitted</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Measurement between the Pilot Wire and neutral</td> <td>0 Volts</td> <td>230 Volts</td> <td>-115 negative Volts</td> <td>+115 positive Volts</td> <td>230 Volts for 3 s</td> <td>230 Volts for 7 s</td> </tr> </tbody> </table> <p>In pilot wire or carrier programming, Frost-Free protection or load shedding commands have priority.</p>		Comfort	Eco	Frost-Free	Heating off Load shedding	Comfort -1 °C	Comfort -2 °C	Signal to be transmitted							Measurement between the Pilot Wire and neutral	0 Volts	230 Volts	-115 negative Volts	+115 positive Volts	230 Volts for 3 s	230 Volts for 7 s
	Comfort	Eco	Frost-Free	Heating off Load shedding	Comfort -1 °C	Comfort -2 °C																
Signal to be transmitted																						
Measurement between the Pilot Wire and neutral	0 Volts	230 Volts	-115 negative Volts	+115 positive Volts	230 Volts for 3 s	230 Volts for 7 s																
<p>The device doesn't keep up with my lifestyle</p>	<p>Adaptive scheduling must be enabled. It takes at least 2 weeks for the device to adapt the schedule to your lifestyle.</p>																					
<p>An <b>error code</b> is displayed.</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="422 751 557 866"> <p>Mon 11:30</p> <p><b>Off</b></p> <p> Err.T.2.1-Overheated</p> </div> <div data-bbox="606 751 741 866"> <p>Mon 11:30</p> <p><b>Off</b></p> <p> Err.T.10- Com. wire</p> </div> <div data-bbox="789 751 925 866"> <p>Mon 11:30</p> <p><b>Off</b></p> <p> Err.T.17- Configuration</p> </div> </div> <p>Contact your installer.</p>																					
<p><b>The Wi-Fi is not working</b></p>	<p>It could be that the Wi-Fi signal is too weak. Refer to the Wi-Fi settings in the Menu.</p> <p>If your product is too far from your router, you can add a Wi-Fi repeater.</p>  <pre> graph LR     A(( )) --&gt; B[Settings]     B --&gt; C(( ))     C --&gt; D[Wi-Fi]     D --&gt; E(( ))     E --&gt; F[Wi-Fi statut]     F --&gt; G[Wi-Fi Code Disconnect]     </pre>																					

# HELP



To completely switch off the power supply to your device, the power supply must be interrupted at the electricity meter. If the power is switched off for more than 15 minutes, the date and time will need to be reset when the power is switched back on.

## UNDERSTANDING THE INFORMATION LABEL



- A** Brand
- B** Trade name / Trade reference
- C** Atlantic assistance details
- D** Manufacturing reference / Colour
- E** Power level
- F** Serial number
- G** Standards, quality labels

If you have been unable to solve your problem, contact your retailer/installer, after noting the references for your device. These are located on the side of the device. Measure the room temperature. The trade reference and serial number are used by the manufacturer to identify the device that you have purchased.

# SPECIFICATIONS

WARNING

INSTALLATION

EXPLORE

USE

HELP

Technical specifications, measured and calculated in accordance with REGULATIONS (EU) 2015/1188 and / or (EU) 2024/1103					
Contact details	See information label				
Model identifier	26SR2H-ABCMppp				
Item	Symbol	Value	Unit	Item	Unit
<b>Thermal output</b>				<b>Type of heat output / room temperature control (select one)</b>	
Nominal heat output	Pnom	0.5 to 2	kW	Single stage heat output and no room temperature control	no
Minimum heat output (indicative)	Pmin	0.5	kW	Control with two or more manual stages; no room temperature control.	no
Maximum continuous heat output	Pmax,c	2	kW	With mechanical thermostat room temperature control.	no
<b>Power consumption</b>				With electronic room temperature control	no
In off mode (*)	Po	0.00	W	Electronic room temperature control plus day timer	no
In standby mode (*)	Psm	0.42	W	Electronic room temperature control plus week timer	yes
In idle mode	Pidle	0.42	W	<b>Other control options (multiple selections possible)</b>	
In network standby (*)	Pnsm	0.48	W	Room temperature control, with presence detector	yes
Standby mode with display of information or status			no	Room temperature control, with open window detector	yes
Seasonal space heating energy efficiency in active mode (*)	Ns,on	100	%	Distance control option	yes
				Adaptive start control	yes
				Working time limitation	no
				Black globe sensor	no
				Self-learning functionality (*)	yes
				Control accuracy (*)	yes
(*) : Only for regulation (EU) 2024/1103					

# WARRANTY CONDITIONS

---

- The guarantee period is two years from the date of installation or purchase and may not exceed 30 months from the date of manufacture in the absence of a receipt.
- The guarantee covers the replacement and supply of components recognised as being defective, excluding any damages or interest.
- The user is responsible for any labour or transport costs.
- The guarantee does not cover any damage arising from improper installation, abnormal use or non-observance of the requirements of the said instructions for installation and use .
- The stipulations of the present guarantee conditions do not exclude any of the purchaser's legal rights of guarantee against faults or hidden defects, which are applicable in all cases under the stipulations of Articles 1641 of the Civil Code.
- Present this certificate to your distributor or installer only in the event of a claim, together with your purchase invoice.

The commercial code and the serial number identify for the manufacturer the particular device you have bought.

This information can be found on the information plate situated on the side of the device.

To claim under guarantee, contact your installer or dealer. If necessary, contact :

ATLANTIC INTERNATIONAL  
2 Allée Suzanne Penillault-Crapez  
94110 ARCUEIL  
FRANCE

France Tel: (33) 146836000 Fax: (33) 146836001



# CERTIFICAT DE GARANTIE

À CONSERVER PAR L'UTILISATEUR DE L'APPAREIL

## ■ GARANTIE UTILISATEUR

Conformément aux dispositions légales en vigueur, les utilisateurs bénéficient en tout état de cause de la garantie légale des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code Civil) et de la garantie légale de conformité pour les biens de consommation due par le dernier vendeur (articles L217-1 et suivants du Code de la Consommation).

## ■ GARANTIE CLIENTS PROFESSIONNELS ATLANTIC

Nos appareils sont garantis contre tout défaut de fabrication dans les conditions définies dans nos Conditions Générales de Vente et pour les durées suivantes :

### Agilia+ :

- 5 ans corps de chauffe\*
- 2 ans autres composants

La garantie comprend l'échange ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses après expertise par notre Service Après-Vente, à l'exclusion de tous frais annexes qu'il s'agisse de main d'œuvre, déplacement, perte de jouissance ou d'exploitation ou de toutes indemnités à titre de dommages et intérêts.

Nos produits peuvent faire l'objet d'extension de garantie – consulter notre Service Après-Vente.

La validité de la garantie est notamment conditionnée à l'installation et à la mise en service de l'appareil par un installateur professionnel agréé ou qualifié ainsi qu'à la réalisation des entretiens réguliers conformément aux instructions précisées dans nos notices.

La garantie ne couvre pas les dommages dus à une installation non-conforme, un défaut d'entretien ou une utilisation impropre, notamment : voir la liste non exhaustive au paragraphe Garantie de la notice.

## ■ RETOUR SOUS GARANTIE

Les retours de produits effectués au titre de la garantie ne seront acceptés que s'ils font l'objet d'un accord préalable de la part d'ATLANTIC, par écrit, matérialisé par l'autorisation de retour numérotée.

Les pièces jugées défectueuses seront systématiquement retournées pour expertise en port payé au SAV ATLANTIC (adresse ci-dessous). Un avoir ou un échange sera effectué suivant le cas, si l'expertise révèle une défaillance effective.

- **ATTENTION :** Un produit potentiellement à l'origine d'un sinistre doit rester accessible aux opérations d'expertise. Il revient au sinistré d'entreprendre toutes les démarches nécessaires auprès de son assureur. Le remplacement du produit est soumis à l'accord des assurances du fabricant et du sinistré.

ATLANTIC SAV  
Rue Monge - BP 65  
F-85002 LA ROCHE SUR YON

\* Sous réserve de l'enregistrement du produit par l'installateur sur le site atlantic-pros.fr (avec l'aide du QR code accessible sur la plaque signalétique), dans un délai maximum de 3 mois après la pose.



U0818643

**atlantic**

