Sauter
AVEC VOUS, POUR DE BON !

COMMENT RÉSOUDRE UN PROBLÈME DE DISJONCTION ?

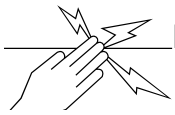
SAU_FDEP_09_CHOD_V5

RÉSOUDRE UN PROBLÈME DE DISJONCTION

TEMPS 1H

DIFFICULTÉ

Ces manipulations sont à réaliser par des personnes ayant des connaissances techniques.
En cas de doute, il est conseillé de consulter un professionnel.



DANGER Risque électrique Déconnecter avant d'intervenir

AVANT TOUTE MANIPULATION SUR L'APPAREIL, IL EST IMPÉRATIF DE COUPER L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE.
PRÉVOIR DES EQUIPEMENT DE PROTECTION SELON L'INTERVENTION À RÉALISER.

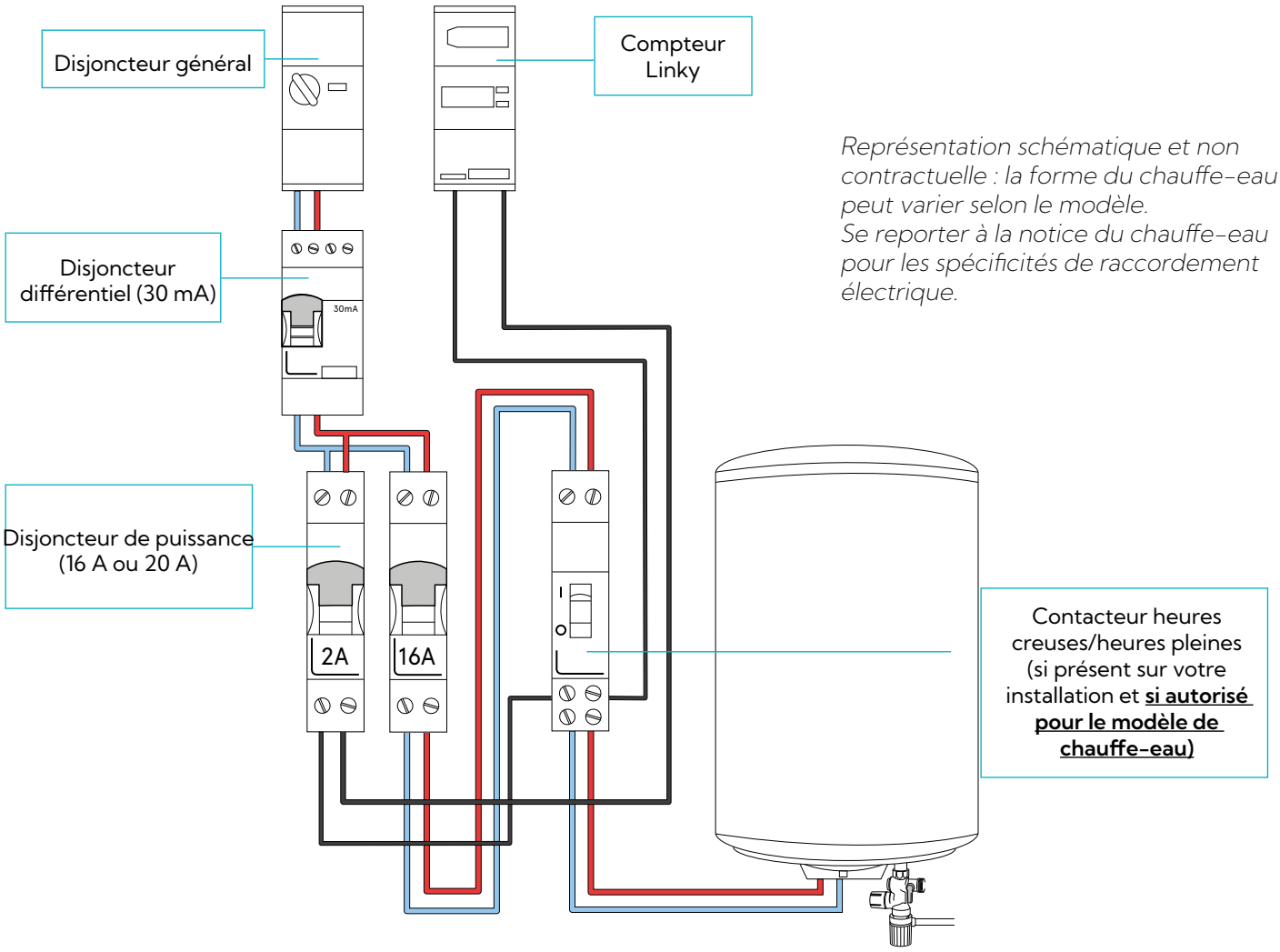
CONSTAT CLIENT :
Le disjoncteur au tableau électrique saute lors du fonctionnement du chauffe-eau.

PRODUITS CONCERNÉS :
Tous les modèles de chauffe-eau
- chauffe-eau d'appoint
- chauffe-eau d'intégration (double cuves)
- chauffe-eau classique
- chauffe-eau thermodynamique

EXPLICATIONS :

Dans une installation electrique, il existe deux systèmes de protection : **l'interrupteur différentiel** en amont et **les disjoncteurs** en aval. Le premier sert à protéger les personnes, et les seconds ont pour but de protéger les biens contre surintensités et courts-circuits.

IL FAUT DÉTERMINER L'ÉLÉMENT ÉLECTRIQUE QUI DISJONCTE : – DIFFÉRENTIEL OU DISJONCTEUR CHAUFFE-EAU



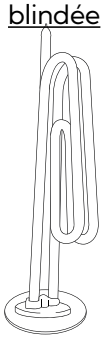
Représentation schématique et non contractuelle : la forme du chauffe-eau peut varier selon le modèle.
Se reporter à la notice du chauffe-eau pour les spécificités de raccordement électrique.

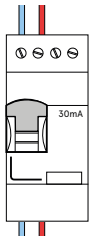
Pour nous contacter : **du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30**
0977 42 42 42 (numéro gratuit) **et de 13h30 à 18h00**

www.confort-sauter.com

Sauter

Résistance blindée



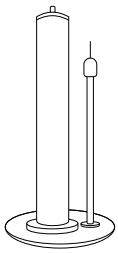


DISJONCTEUR DIFFERENTIEL QUI DISJONCTE

OU

Résistance stéatite





Corps de chauffe

A Chauffe-eau blindé équipé d'une ou deux résistances

Débrancher le thermostat de la résistance (électronique ou mécanique) et remettre sous tension.
si pas de disjonction, **CHANGER LA RÉSISTANCE**

B Chauffe-eau stéatite équipé d'une ou deux résistances

Sortir la résistance du fourreau et vérifier si présence d'humidité

NON

La résistance, est-elle en bon état ? (filaments coupés, barillets cassés, traces d'échauffement au niveau des tiges filetées, les filaments sont ils bien dans leur logement)

OUI

Changer le corps de chauffe, et la résistance également si elle est humide

NON

CHANGER LA RÉSISTANCE

OUI

Attention : portez votre masque (ou vos lunettes) de protection oculaires.

Faire un nettoyage du fourreau avec un chiffon sec pour éliminer la calamine et vérifier si présence d'humidité dans le logement de la résistance (fourreau)

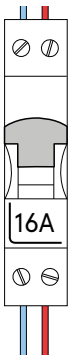
Disjoncte toujours

NON

BON TRAVAIL

OUI

Débrancher le connecteur de la résistance, de son thermostat (électronique ou mécanique) et remettre sous tension : si pas de disjonction : **CHANGER LA RÉSISTANCE**



Disjoncteur 16 ou 10A du chauffe-eau qui disjoncte

Le problème vient du chauffe-eau

NON

OUI

Le problème ne vient pas du chod :
- Echauffement de la sortie de câble
- Protection sous dimensionnée
- Pas d'autre appareil sur la même ligne d'alimentation
- Protection HS
- Section de câble inadaptée (échauffements)

FAIRE APPEL A UN ELECTRICIEN

Remplacer les pièces défectueuses

Besoin d'aide pour votre chauffe-eau SAUTER ?
Consultez la rubrique Assistance.

Cette fiche dépannage vous a-t-elle été utile ?



