

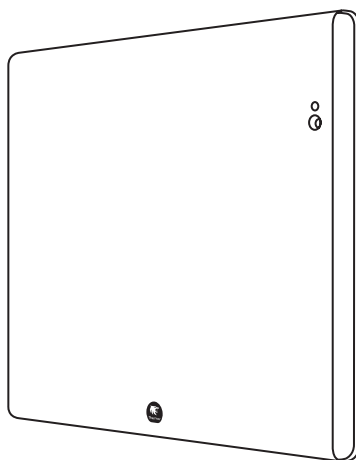


## NOTICE D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

*Guide à conserver par l'utilisateur*

# INGÉNIO 5

Radiateur chaleur douce  
Horizontal



Retrouvez la notice  
complète d'Ingénio 5  
en version digitale



Pilotez facilement  
votre Ingénio 5  
grâce à l'application  
Thermor



Retrouvez la  
notice complète  
en version digitale

# Thermor

## INGÉNIO 5

Radiateur connecté  
Horizontal



### PRISE EN MAIN RAPIDE UTILISATEUR



#### BOÎTIERS DE COMMANDES

- A** Retour
- B** Augmentation/Diminution de la température  
Navigation
- C** Validation/Verrouillage (appui long)  
On/Off

## ÉTAPE 1

## Je mets en marche l'appareil

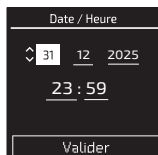
### PREMIÈRE MISE EN MARCHÉ

- ➔ Pour un arrêt prolongé (hors période de chauffe), utilisez l'interrupteur situé à l'arrière de votre appareil. Positionnez-le sur **O** pour mettre l'appareil hors tension. Pour remettre en marche votre appareil, positionnez l'interrupteur sur **1**.

- ➔ Choisissez la langue :



- ➔ Réglez la date et l'heure :



- ➔ Laissez-vous guider pour la mise en service de votre radiateur



Le radiateur va vous poser une série de questions afin de créer un planning de chauffe adapté à votre rythme de vie. Vous aurez également la possibilité d'activer ou non les fonctions intelligentes de votre radiateur telle que l'anticipation de chauffe, la détection de présence ou encore le planning adaptatif.



**Il est possible de quitter le tunnel de paramétrage à tout moment. Dans ce cas, le produit appliquera un planning de chauffe prédéfini et activera les fonctions intelligentes (sauf l'anticipation de chauffe, afin de privilégier les économies).**

## ÉTAPE 2

## Je règle la température

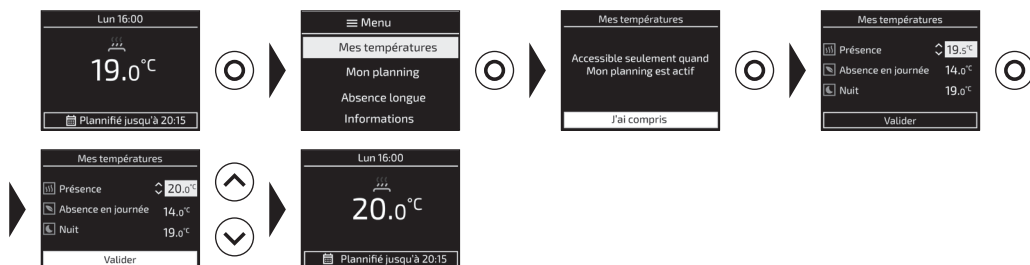
### MODIFIER MA TEMPÉRATURE DE CONSIGNE

- ➔ Vous pouvez modifier temporairement la température.
- ➔ Si le planning est inactif, la nouvelle température sera appliquée tout le temps.
- ➔ Si le planning est actif, celle-ci sera active jusqu'au prochain changement de période (présence, absence en journée, nuit).



### MODIFIER LA TEMPÉRATURE PRÉDÉFINIE

- ➔ Vous pouvez modifier la température prédéfinie durant les périodes de présence, absence en journée ou nuit.



## ÉTAPE 3

## J'utilise les fonctions intelligentes

Les fonctions intelligentes du radiateur (planning adaptatif, anticipation de la chauffe et réaction aux imprévus) sont activables indépendamment les unes des autres. Vous pouvez donc choisir d'activer ou de désactiver les fonctions suivantes :

### LE PLANNING ADAPTATIF

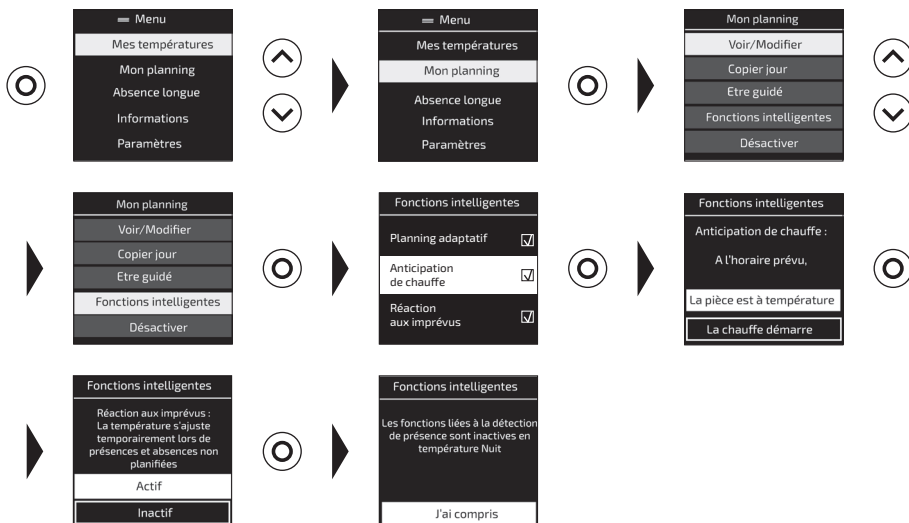
- ➔ Le planning s'adapte de semaines en semaines selon les absences et présences détectées.

### L'ANTICIPATION DE CHAUFFE

- ➔ À l'horaire prévu, la pièce est à température ou la chauffe démarre.

### LA RÉACTION AUX IMPRÉVUS

- ➔ La température s'ajuste temporairement lors de présences et absences non planifiées.



Pour utiliser votre appareil en mode basic, 2 possibilités :

- Refuser l'activation du planning lors de la mise en service
- Désactiver le planning via le MENU

## ÉTAPE 4 Je connecte mon radiateur

### PRÉSENTATION DE LA COZYBOX



#### Bouton Appairage

Appui court : ouverture du réseau local  
Appui long (10s) : suppression des informations de connexion (PanID/Router)



#### Bouton Wifi

Appui court : ouverture du réseau Wifi  
Appui long (10s) : suppression des informations de connexion Wifi (SSID/mot de passe)



#### Reset

Appui long sur les 2 boutons (5s) : suppression des paramètres utilisateurs (conserve les mises à jour logicielles)



#### Led Appairage

- Rouge fixe : perte de communication avec au moins un élément du réseau
- ⦿ Rouge flash : réseau en cours de création
- Orange fixe : réseau créé, attente appairage d'un élément sur le réseau
- ⦿ Orange flash : réseau ouvert pour l'ajout de nouveaux produits
- Vert fixe : tous les éléments du réseau connu sont présents (réseau fonctionnel)
- ⦿ Vert flash : identification du réseau



#### Led Wifi

- ⦿ (Éteint) Wifi non activé ou LED en veille
- Rouge fixe : CozyBox non connectée à la box FAI
- Orange fixe : CozyBox connectée à la box FAI, établissement de la communication avec le serveur
- Communication établie avec le serveur



## PRÉREQUIS

Pour installer votre CozyBox, vous devez disposer :

- d'un smartphone,
- de l'application Thermor,
- d'un compte utilisateur Thermor,
- d'au moins un radiateur compatible et en service,
- d'une connexion interne Wifi.

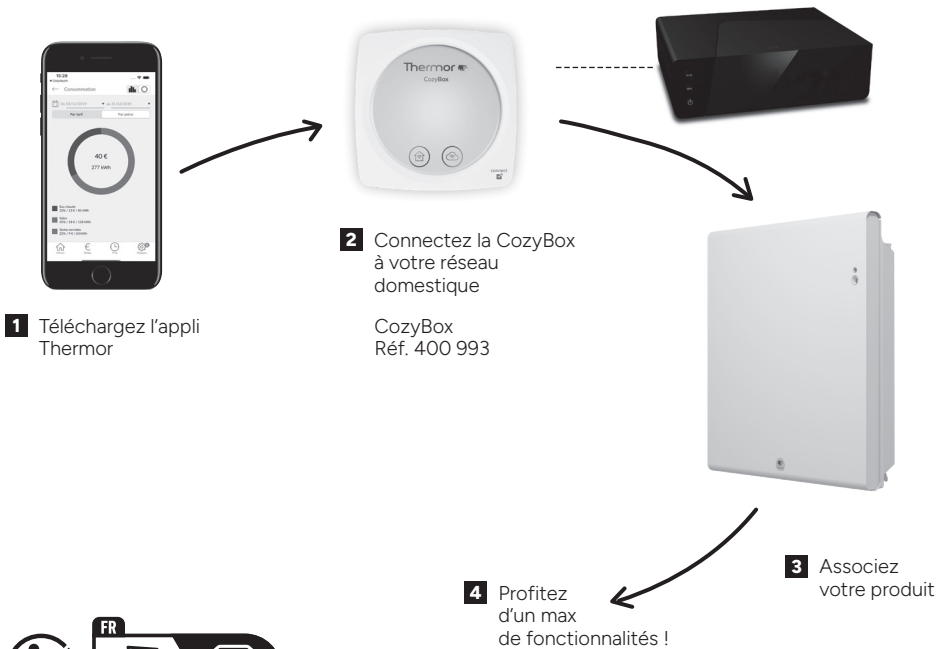
## CONNEXION DE LA COZYBOX

La connexion de la CozyBox avec le radiateur est à réaliser par l'application Thermor.

1. Télécharger l'application Thermor.
2. Créer un compte utilisateur et se connecter.
3. Ajouter le radiateur dans l'application Thermor.
4. Suivre les consignes de l'application.

## JUMELAGE

Plusieurs radiateurs peuvent être ajoutés dans une même pièce.  
Les commandes de pilotages seront donc partagées.



Pour plus d'informations,  
veuillez vous référer à la notice complète.

[www.thermor.fr](http://www.thermor.fr)

**Thermor** 

---

# Sommaire

---

|                                                 |           |
|-------------------------------------------------|-----------|
| <b>Mise en garde</b> .....                      | <b>2</b>  |
| <b>Installation et Entretien</b> .....          | <b>4</b>  |
| Préparer l'installation de l'appareil .....     | 4         |
| Installer l'appareil .....                      | 6         |
| Raccorder l'appareil .....                      | 7         |
| Fixer l'appareil .....                          | 8         |
| Entretien .....                                 | 8         |
| Recyclage .....                                 | 8         |
| Déclaration de conformité .....                 | 9         |
| <b>Découverte</b> .....                         | <b>10</b> |
| Découvrir mon appareil .....                    | 10        |
| Verrouiller l'accès .....                       | 11        |
| Eteindre l'appareil .....                       | 11        |
| Principe de fonctionnement .....                | 12        |
| L'indicateur de consommation .....              | 12        |
| Le témoin de chauffe .....                      | 12        |
| <b>Première mise en service</b> .....           | <b>13</b> |
| <b>Utilisation</b> .....                        | <b>14</b> |
| Modifier ma température .....                   | 14        |
| Modifier mon planning .....                     | 15        |
| Désactiver le planning .....                    | 16        |
| <b>Fonctions avancées</b> .....                 | <b>17</b> |
| Le planning adaptatif .....                     | 17        |
| L'anticipation de chauffe .....                 | 18        |
| Réaction aux imprévus .....                     | 18        |
| Absence longue .....                            | 19        |
| Informations .....                              | 19        |
| Paramètres .....                                | 20        |
| Piloter mon appareil à distance .....           | 21        |
| Accessibilité .....                             | 21        |
| Fonction fenêtre ouverte .....                  | 23        |
| Etalonnage .....                                | 23        |
| Délestage .....                                 | 24        |
| Piloter mon appareil depuis le fil pilote ..... | 24        |
| <b>Menu Expert</b> .....                        | <b>25</b> |
| <b>En cas de problèmes</b> .....                | <b>27</b> |
| <b>Caractéristiques</b> .....                   | <b>31</b> |

# MISE EN GARDE



**Attention surface très chaude. Caution hot surface.**

**ATTENTION : Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.**

- Il convient de maintenir à distance de cet appareil les enfants de moins de 3 ans, à moins qu'ils ne soient sous une surveillance continue.
- Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce dernier ait été placé ou installé dans une position normale prévue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprenant bien les dangers potentiels. Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne doivent ni brancher, ni régler, ni nettoyer l'appareil, et ni réaliser l'entretien prévu par l'utilisateur.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Cet appareil ne doit être branché ou raccordé, selon les règles et normes en application, que par une personne habilitée.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- La notice d'utilisation de cet appareil est disponible sur le site internet ou en contactant le service après-vente.

# MISE EN GARDE

- A la première mise en chauffe, une légère fumée odeur peuvent apparaître correspondant à l'évacuation des éventuelles traces liées à la fabrication de l'appareil. Nous vous conseillons de mettre votre appareil en chauffe à 28°C pendant 1 heure à la première mise en service. Nous vous conseillons d'aérer la pièce.
- Un système de gestion d'énergie ou de délestage par coupure d'alimentation est incompatible avec nos appareils. Il détériore le thermostat.
- Respectez les distances minimales avec le mobilier pour l'emplacement de l'appareil. Ne pas installer d'étagère au-dessus des appareils verticaux.
- Il est interdit d'utiliser l'appareil en configuration mobile, sur pied ou roulettes.
- Ne pas installer l'appareil juste en dessous d'une prise de courant.
- Un appareil présumé à l'origine d'un sinistre doit rester sur site à la disposition des experts d'assurance et le sinistré doit en informer son assureur. Tout remplacement doit se faire en accord avec l'assurance.



Afin d'éviter une surchauffe et pour des raisons de sécurité, ne pas couvrir l'appareil de chauffage.

# INSTALLATION ET ENTRETIEN

## PRÉPARER L'INSTALLATION DE L'APPAREIL

### Règles d'installation

- Cet appareil a été conçu pour être installé dans un local résidentiel.
- L'installation doit être faite dans les règles de l'art et conforme aux normes en vigueur dans le pays d'installation.
- L'appareil doit être alimenté en 230 V Monophasé 50Hz.
- Dans des locaux humides comme les salles de bains et les cuisines, vous devez installer le boîtier de raccordement au moins à 25 cm du sol. L'installation doit être équipée d'un dispositif de protection de type disjoncteur différentiel 30mA.

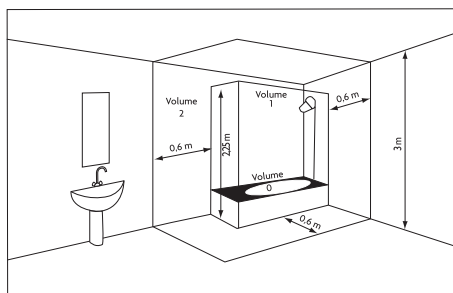
**Tenir l'appareil éloigné d'un courant d'air susceptible de perturber son fonctionnement** (ex : sous une Ventilation Mécanique Centralisée, etc...).

- L'appareil doit être installé de façon telle que les interrupteurs et autres dispositifs de commande ne puissent pas être touchés par une personne dans la baignoire ou la douche.
- L'installation d'un appareil en altitude provoque une élévation de la température de sortie d'air (de l'ordre de 10°C par 1000 m de dénivelé). Il est fortement déconseillé de monter un appareil au-dessus d'une altitude de 1000 m (risque de mauvais fonctionnement).
- Il est interdit de monter un appareil vertical horizontalement et vice-versa.
- Respectez les distances minimales avec le mobilier pour l'emplacement de l'appareil.
- Ne pas installer d'étagère au-dessus des appareils verticaux.

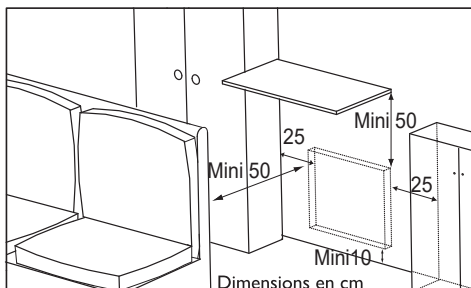
**Ne pas l'installer juste en dessous d'une prise de courant.**

# INSTALLATION ET ENTRETIEN

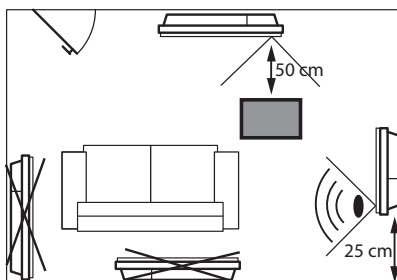
Votre appareil peut être installé dans le volume 2 de la salle de bains. Pour des raisons de sécurité, il est interdit de l'installer dans les volumes 0 et 1.



Distance à respecter :



Pour optimiser la détection d'absence de votre appareil, évitez de l'installer dans un angle fermé ou derrière un meuble.

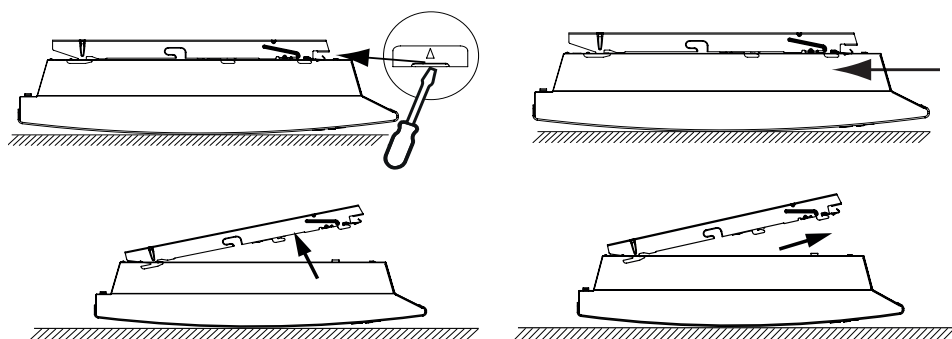


# INSTALLATION ET ENTRETIEN

## INSTALLER L'APPAREIL

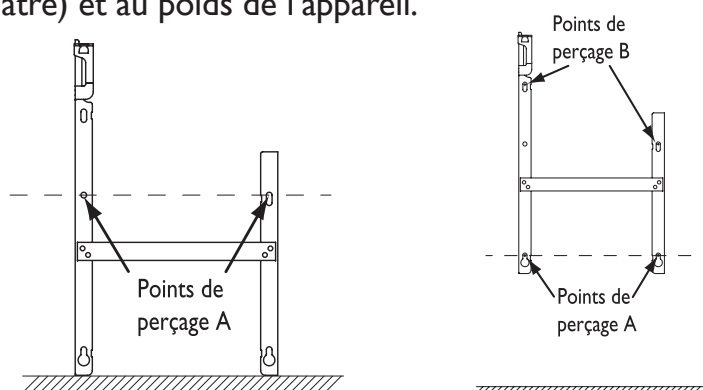
### Déverrouiller la patte d'accrochage de l'appareil

Nous vous conseillons de laisser l'appareil dans ses cales de protection et de le poser à plat face vers le sol.



### Fixer la patte d'accrochage

Utiliser des vis et chevilles adaptées à votre support (ex : plaque de plâtre) et au poids de l'appareil.



# INSTALLATION ET ENTRETIEN

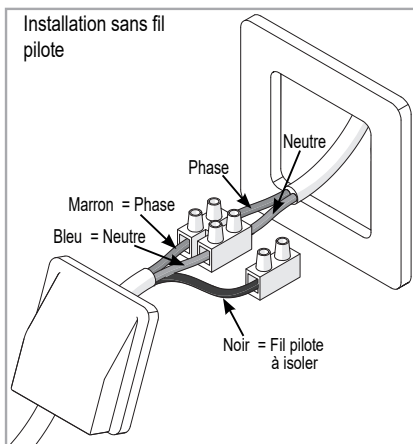
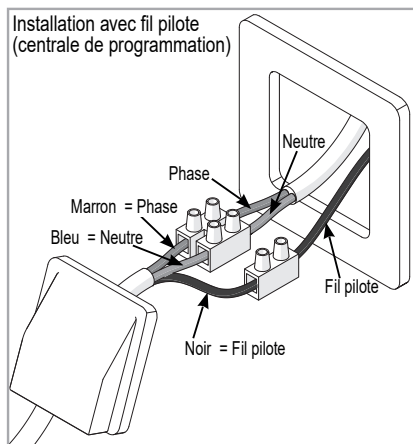
## RACCORDER L'APPAREIL

### Règles de raccordement

- L'appareil doit être alimenté en 230V Monophasé 50Hz.
- Le raccordement au secteur se fera à l'aide du câble de l'appareil par l'intermédiaire d'un boîtier de raccordement.
- **Le raccordement à la terre est interdit. Ne pas brancher le fil pilote (fil noir) à la terre.**
- Un moyen de deconnexion doit être prévu dans les canalisations fixes conformément aux règles d'installation.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- Si vous utilisez le fil pilote et s'il est protégé par un différentiel 30mA (ex : salle de bains), il est nécessaire de protéger l'alimentation du fil pilote sur ce différentiel.
- Si vous voulez utiliser un délesteur, choisissez un délesteur à sortie fil pilote et non un délesteur à sortie de puissance, afin de ne pas détériorer le thermostat.

### Schéma de raccordement de l'appareil

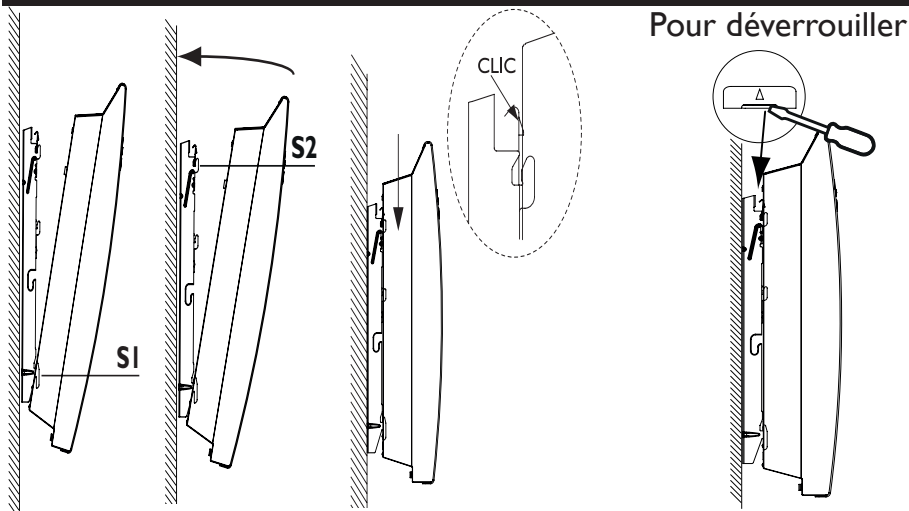
- Coupez le courant et branchez les fils d'après le schéma suivant.



- Vous pouvez raccorder le fil pilote si votre maison est équipée d'une centrale de programmation, d'un programmeur ou d'un gestionnaire.

# INSTALLATION ET ENTRETIEN

## FIXER L'APPAREIL



## ENTRETIEN

Avant toute action d'entretien, coupez l'alimentation électrique de l'appareil. Pour conserver les performances de l'appareil, il est nécessaire, environ deux fois par an, d'effectuer son dépoussiérage. **Ne jamais utiliser de produits abrasifs et de solvants.**

## RECYCLAGE



Les appareils munis de ce symbole ne doivent pas être mis avec les ordures ménagères, mais doivent être collectés séparément et recyclés.

La collecte et le recyclage des produits en fin de vie doivent être effectués selon les dispositions et les décrets locaux.

## DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

### DIRECTIVE RED 2014/53/UE(\*)

Par la présente Atlantic Industrie déclare que l'équipement référencé ci-dessous est conforme aux exigences essentielles de la directive RED 2014/53/UE.

La déclaration de conformité UE complète de cet équipement est disponible à l'adresse internet suivante : <https://www.thermor.fr/la-doc/radiateur-electrique>.

|                      |                           |
|----------------------|---------------------------|
| <b>Désignation :</b> | Radiateur avec carte HE2Z |
| <b>Modèles :</b>     | 26SR2H-TBCMppp            |

#### Caractéristiques :

**Bandes de fréquence radio utilisées par l' Emetteur-Récepteur :**

2400MHz à 2483.5 MHz

**Puissance de radiofréquence maximale :** < 25mW

**Température d'utilisation :** Mini -10°C ; Maxi +35°C.

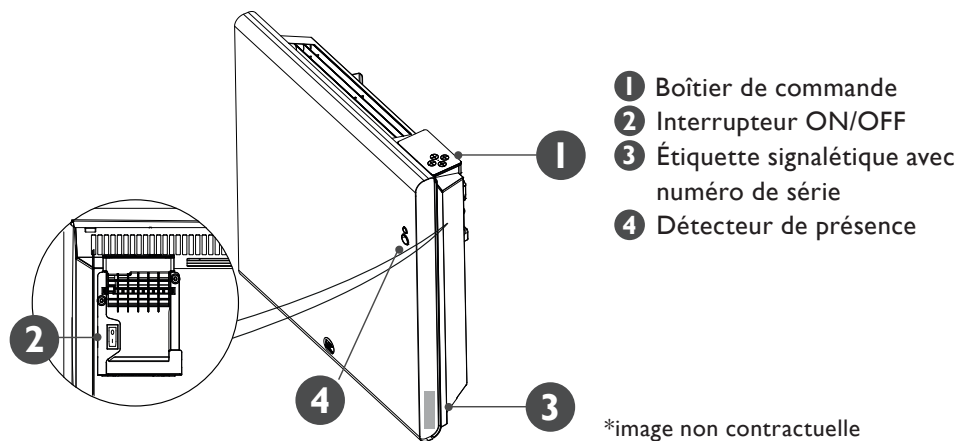
**Equipement Hertzien de Classe 2 :** peut être mis sur le marché et mis en service sans restriction.

**Portée radio :** de 100 à 300 mètres en champ libre, variable selon les équipements associés (portée pouvant être altérée en fonction des conditions d'installation et de l'environnement électromagnétique).

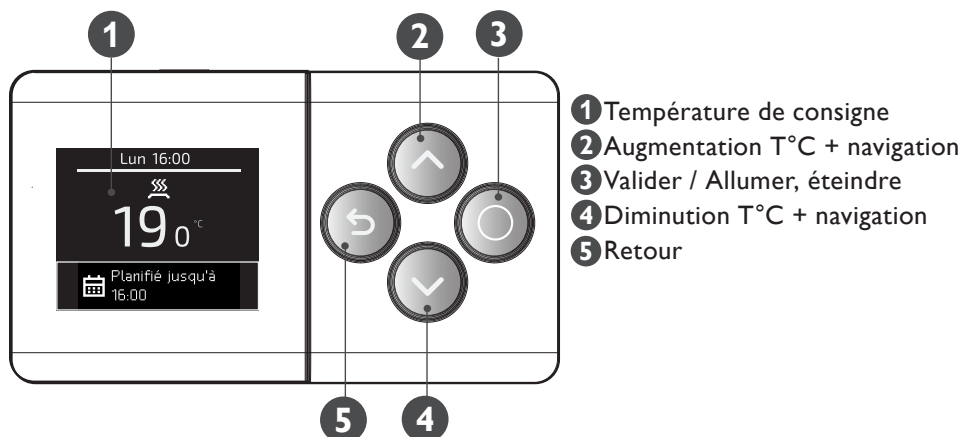
La conformité aux normes radio et Compatibilité électromagnétique a été vérifiée par l'organisme notifié 0081 : LCIE France, Fontenay aux Roses.

# DÉCOUVERTE

## DÉCOUVRIR MON APPAREIL



**Utilisez l'interrupteur 2 uniquement pour un arrêt prolongé** afin de ne pas endommager le thermostat. Pour éteindre l'appareil temporairement, utilisez le bouton du boîtier. Positionnez l'interrupteur (situé à l'arrière de l'appareil) sur I pour mettre l'appareil sous tension. Lorsque l'appareil est mis hors tension, un nouveau réglage du jour et de l'heure peut être nécessaire.



# DÉCOUVERTE

## VERROUILLER L'ACCÈS

Afin d'éviter les manipulations par des enfants, vous pouvez verrouiller les commandes.

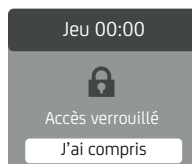


Appui long



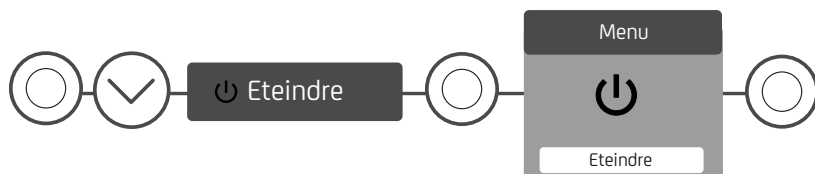
Appui long

Un message s'affichera si vous manipulez les commandes et que celles-ci sont verrouillées.



## ETEINDRE L'APPAREIL

Vous pouvez éteindre votre appareil en passant par le Menu.



# DÉCOUVERTE

## PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

À la première mise sous tension, votre appareil vous propose un planning de chauffe comme décrit ci-après :

|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Présence           | <p>Lors de vos <b>présences</b>, la température réglée par défaut est de <b>19°C</b>.</p> <p>Les horaires réglés par défaut sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lundi à vendredi : de 5h à 9h, et de 17h à 23h</li> <li>- Samedi et dimanche : de 5h à 23h</li> </ul> |
|  Absence en journée | <p>Lors de vos <b>absences</b> en journée, la température réglée par défaut est de <b>15,5°C</b>.</p> <p>Les horaires réglés par défaut sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lundi à vendredi : de 9h à 17h</li> </ul>                                                 |
|  Nuit               | <p><b>La nuit</b>, la température réglée par défaut est de <b>17°C</b>.</p> <p>Les horaires réglés par défaut sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lundi à dimanche : de 23h à 5h.</li> </ul>                                                                          |

Vous pouvez modifier ce planning afin de l'adapter à votre mode de vie. Ce planning peut être activé ou désactivé.

Lorsque le planning est désactivé, vous pouvez ajuster la température manuellement lorsque vous le souhaitez.

## L'INDICATEUR DE CONSOMMATION

Un indicateur de consommation vous permet d'optimiser votre réglage de la température. Quand l'indicateur de consommation se trouve au niveau du symbole vert, vous êtes à un niveau de température inférieur ou égal à la température conseillée.

ROUGE

ORANGE

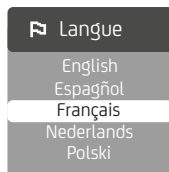
VERT

## LE TÉMOIN DE CHAUFFE

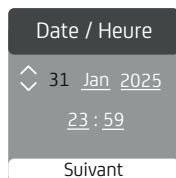
|                                                                                     |                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|  | L'appareil est en chauffe pour atteindre la température. |
|  | L'appareil est en chauffe pour maintenir la température. |
|  | L'appareil ne chauffe pas.                               |

# PREMIÈRE MISE EN SERVICE

## • Choisissez la langue.



## • Réglez la date et l'heure du jour.



**Vous allez pouvoir personnaliser le fonctionnement de votre radiateur dès la première mise en service en répondant aux questions suivantes :**

- Activer le planning de chauffe ?
- Personnaliser le planning de chauffe standard ?
- Renseigner vos heures de lever et de coucher ;
- Renseigner vos jours d'absence, ainsi que vos heures d'absence en journée ;
- Ces jours, y a-t'il une présence entre 12h et 14h ?
- Et enfin, vous pourrez choisir la température que vous souhaitez lors de vos périodes de présence, lors de vos périodes d'absence, et pendant la nuit.

**Vous allez également pouvoir paramétrer les fonctions intelligentes de votre radiateur :**

- Activer le planning adaptatif : le planning s'adapte selon les détections, c'est-à-dire que votre appareil enregistre vos absences et présences et crée automatiquement un planning adapté à votre rythme de vie (*cette fonction est inactive la nuit*).
- Activer l'anticipation de chauffe : le radiateur anticipe la montée en chauffe de la pièce pour qu'elle soit à la bonne température à l'heure prévue.  
Si cette fonction est inactive, l'appareil commencera à chauffer à l'heure planifiée.
- Activer la réaction aux imprévus : la température s'ajuste en cas d'imprévu si vos présences et absences ne sont pas planifiées (*cette fonction est inactive la nuit*).

Si cette fonction est active, la température s'ajuste temporairement lors d'absences (*en abaissant la température*) ou présences (*en relançant la chauffe automatiquement*) non planifiées.

Si cette fonction est inactive, la température ne changera pas, même si vous rentrez et que ce n'est pas planifié.

# UTILISATION

- Activer la Fonction fenêtre ouverte : le radiateur s'arrête lorsqu'une fenêtre ouverte est détectée. Il passe automatiquement en Hors Gel (7°C) et remonte à la température initiale lorsqu'il détecte la fermeture.

Vous pouvez quitter la mise en service de votre appareil.

Dans ce cas, un planning de chauffe est activé par défaut avec les Fonctions Intelligentes suivantes :

- Le planning adaptatif est actif ;
- La gestion des imprévus est active ;
- Les températures sont réglées par défaut à 19°C en cas de présence, 15,5°C en cas d'absence, et 17°C la nuit.



Bon à savoir : Par défaut, la détection de fenêtre ouverte est active et l'anticipation de chauffe est inactive.

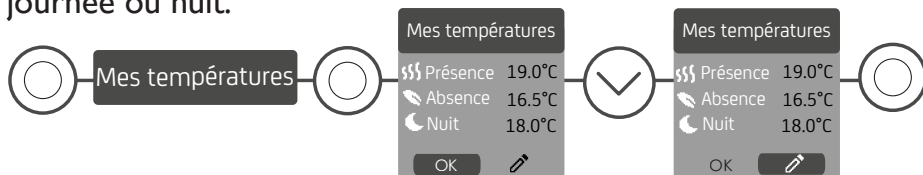
## MODIFIER MA TEMPÉRATURE

**Si le planning est inactif** : la nouvelle température sera appliquée tout le temps.

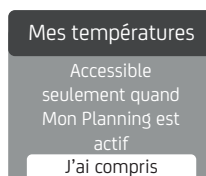
**Si le planning est actif** :

- Vous pouvez déroger à la température réglée temporairement :
  - soit jusqu'au prochain changement de période (*présence, absence en journée, nuit*).
  - soit jusqu'à l'heure souhaitée si vous la modifiez.

En passant par le Menu, les nouvelles températures seront appliquées tout le temps durant les périodes de présence, absence en journée ou nuit.



Ce menu n'est pas accessible en planning inactif.



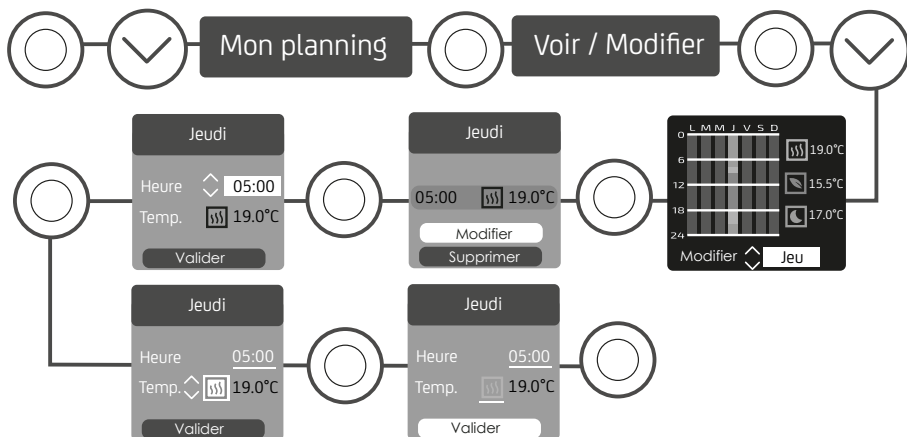
# UTILISATION

## MODIFIER MON PLANNING

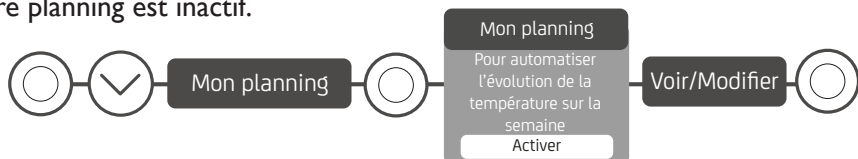
Vous pouvez modifier pour chaque jour de la semaine les périodes de présence, absence en journée ou nuit.

### Voir / Modifier Jour

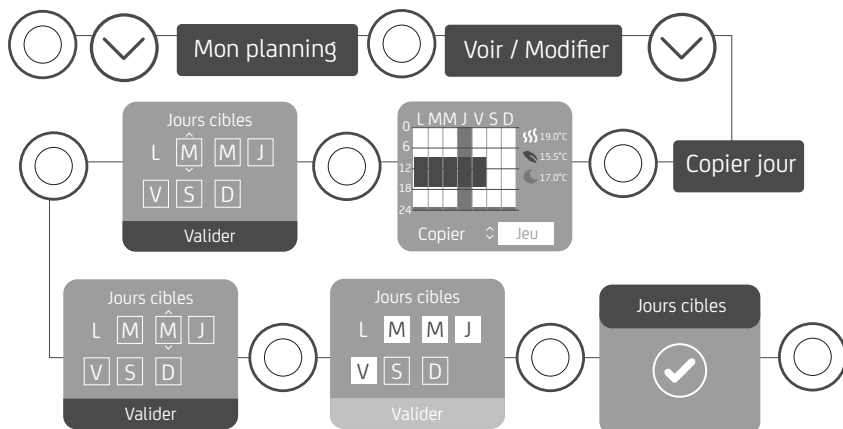
Votre planning est actif.



Votre planning est inactif.



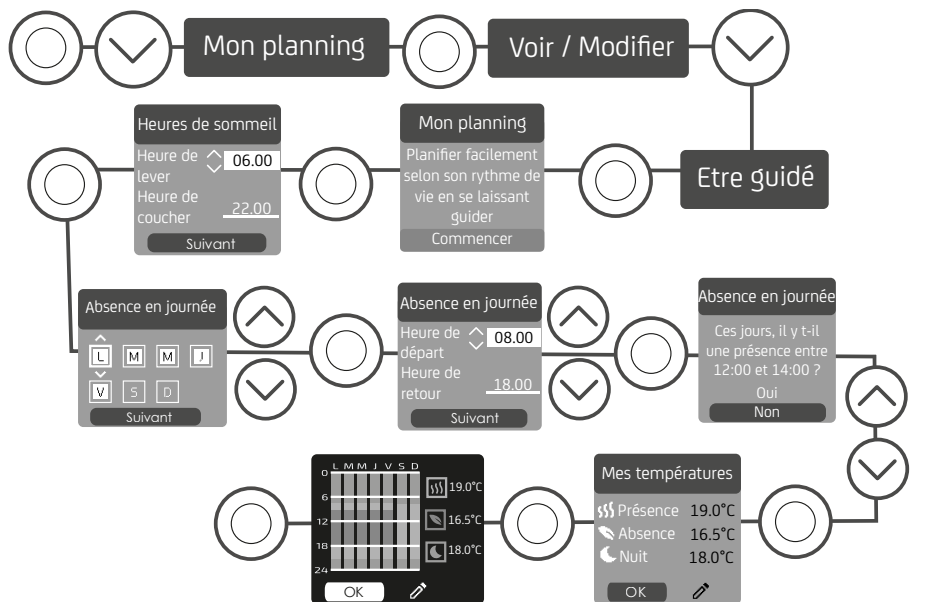
### Copier ce jour sur un ou plusieurs jours de la semaine



# UTILISATION

## Etre guidé

Vous allez pouvoir personnaliser votre planning selon votre rythme de vie (si vous ne l'avez pas fait lors de la mise en service ou si vous voulez le modifier).



## DÉSACTIVER LE PLANNING

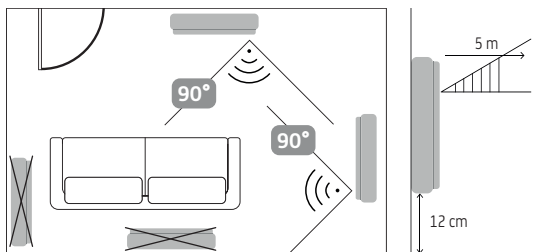


## LE PLANNING ADAPTATIF



Activez le planning adaptatif permet à votre radiateur de s'adapter selon les détections de présence. Il enregistre vos absences et présences et crée automatiquement un planning adapté à votre rythme de vie.

Cette fonction permet de ne chauffer votre pièce que lorsqu'une personne est présente. L'appareil applique la température de consigne enregistrée. La détection ne se fait pas en dessous du capteur, l'angle de détection est de 90°.

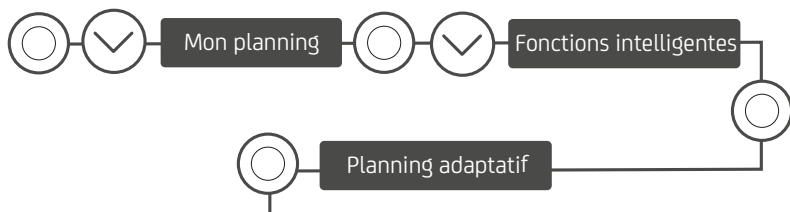


Exemple : Vous quittez votre maison. Votre appareil est réglé à 19° C (programmé ou non).

- 9H00, il détecte votre absence ;
- 9H30, la température de fonctionnement passe à 18°C ;
- 10H00, la température de fonctionnement passe à 17°C.

Vous rentrez plus tôt que prévu, votre appareil reprend la chauffe.

Pour activer ou désactiver cette fonction reportez-vous aux descriptions des menus.

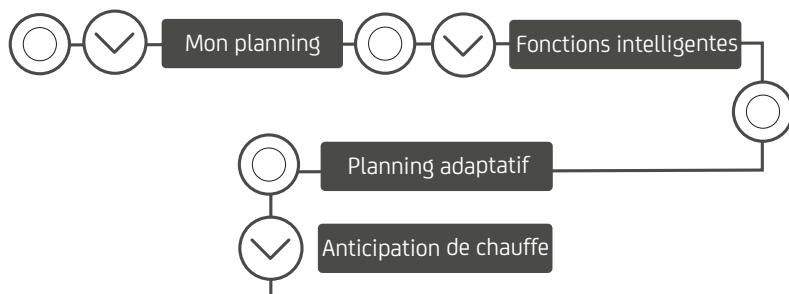


# UTILISATION

## L'ANTICIPATION DE CHAUFFE



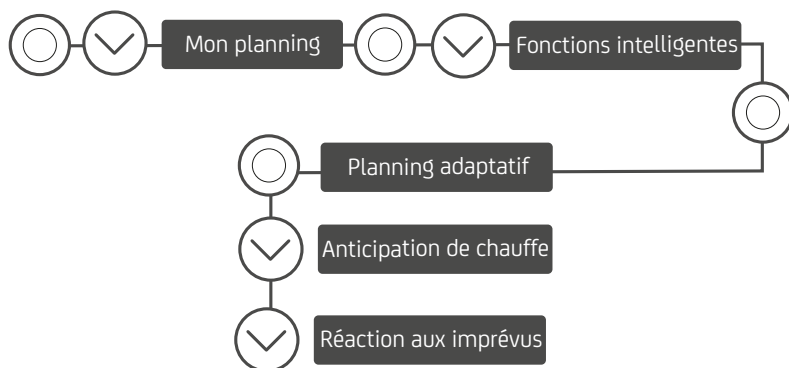
Activez l'anticipation de chauffe permet à votre radiateur de relancer la chauffe avant votre retour, vous assurant ainsi une température confortable au moment souhaité.



## RÉACTION AUX IMPRÉVUS



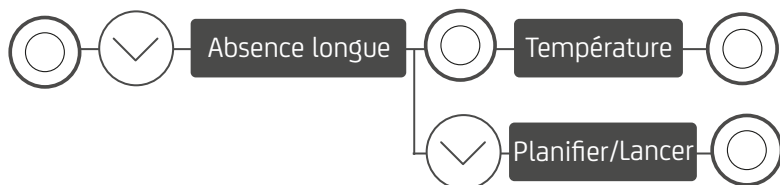
Activez la réaction aux imprévus permet à votre radiateur de relancer la chauffe dès qu'il vous détecte, sans action de votre part.



# UTILISATION

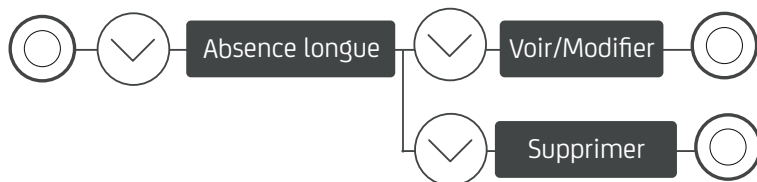
## ABSENCE LONGUE

Cette fonction permet de régler la température et la durée d'une absence longue.



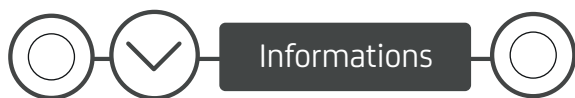
- Je règle la température souhaitée pendant mon absence longue.
- Je planifie la date et l'heure de début, ainsi que la date et l'heure de fin de l'absence.

Si une absence longue existe déjà, vous pouvez la modifier ou la supprimer :



## INFORMATIONS

Diverses informations sont accessibles dans ce menu.

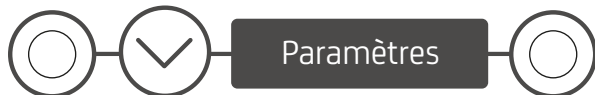


- Je peux voir les informations sur la consommation en kWh.  
Le compteur se déclenche dès la première mise en service de l'appareil.  
Il est possible de réinitialiser le compteur.
- Je peux voir les informations sur les économies d'énergie. En planning actif, je peux voir que le planning m'a permis d'économiser pendant xx% du temps.  
Cette information est disponible après 24h d'utilisation.
- Je peux voir les informations concernant mon appareil : référence, marque, modèle, puissance, N° de série (*utiles en cas d'appel au SAV*).
- Je peux retrouver la notice en ligne en flashant le QR code.

# UTILISATION

## PARAMÈTRES

Divers réglages sont accessibles dans ce menu.



- Connectivité : je peux voir la qualité du signal, si la connexion est établie ou en échec.
- Accessibilité : je peux gérer les appuis touches (*reportez-vous au chapitre Accessibilité*).
- Son et luminosité : je peux gérer le retour sonore (*son émis lors de l'appui sur les touches*) et la luminosité de l'écran (*activer ou non le rétroéclairage de l'écran lorsque l'appareil est en veille*).
- Langue : je peux sélectionner la langue de mon choix.
- Date et heure : je peux mettre à jour la date et l'heure.
- Fenêtre ouverte : je peux activer ou désactiver la fonction (*reportez-vous au chapitre Fonction fenêtre ouverte*).
- Etalonnage : je peux régler l'écart entre la température de la pièce et la valeur réglée sur mon appareil (*reportez-vous au chapitre Etalonnage*).
- Mode encadré : je peux limiter la température max, restreindre l'usage de mon appareil, et le mettre sous contrôle d'un code PIN.

# UTILISATION

## PILOTER MON APPAREIL À DISTANCE

Ce radiateur est pilotable à distance depuis votre smartphone, d'où vous voulez et quand vous voulez !

Grâce à notre application connectée gratuite et compatible IOS / Android, vous pouvez :

- Régler la température par pièce / zone
- Programmer vos plages de chauffe selon vos besoins
- Prévoir vos absences longues grâce au mode absence
- Gérer à tous moments vos imprévus en reprenant la main où que vous soyez
- Activer les fonctionnalités de vos appareils
- Visualiser et suivre votre consommation
- Personnaliser la tarification en fonction de votre abonnement
- Optimiser votre budget grâce à des conseils sur les usages

Pour connecter votre radiateur, vous devez :

- Avoir une box d'accès à internet
- Télécharger l'application Thermor sur App Store ou Google Play
- Vous équiper du boîtier de connectivité CozyBox vendu dans notre réseau de distribution.



## ACCESSIBILITÉ

La fonction Accessibilité a été pensée pour faciliter l'accès au boîtier de commande pour les personnes malvoyantes.

Activer cette fonction permet d'adapter l'usage des touches, d'avoir un retour sonore sur les appuis des touches et ainsi donner des informations sur l'état de l'appareil.



Ce symbole apparaît à l'écran lorsque l'Appui touches est actif.

# UTILISATION

Pour allumer et éteindre l'appareil :

- un appui long sur  sera nécessaire, une mélodie validera la prise en compte de l'action.
  - 3 bips sonores lents quand l'appareil s'éteint.
  - 3 bips sonores rapides quand l'appareil s'allume.

Pour régler la température :

- Un appui long sur  vous permet de régler instantanément la température à 19°C.
  - 2 bips sonores valideront cette action.
- Vous pouvez ensuite régler la température en restant appuyé sur les touches  ou  .
  - 1 bip sonore retentira tous les 0.5°C.
  - Si le réglage de la température arrive sur 19°C, 2 bips sonores retentiront.
  - Si le réglage de la température arrive en température minimale (7°C) ou en température maximale (28°C), 2 bips sonores retentiront.
  - 2 bips sonores vous indiquent que vous êtes revenus à une température de 19°C.

Lorsque l'accessibilité est activée, l'accès au menu est verrouillé.

Pour y accéder, appuyez 4 fois sur la touche menu .



X 1

Répéter 3 fois cet appui  
pour accéder au Menu



X 3

Mes températures

De plus, les touches tactiles ne réagissent plus immédiatement après un appui. Il faut rester en appui 3 secondes sur la touche pour déclencher la fonction souhaitée.

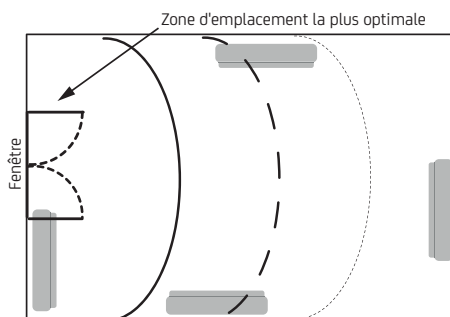
Cela permet aux personnes malvoyantes d'avoir le temps de trouver la touche recherchée sans qu'elle n'active quelque chose.

Si votre appareil est en planning actif, vous pouvez modifier temporairement la température pour l'adapter à votre besoin.

Dans ce cas, la modification de la température sera activée pour les 4 prochaines heures. A la suite de ces 4 heures, l'appareil reprendra automatiquement la programmation initiale.

## FONCTION FENÊTRE OUVERTE

La fonction fenêtre ouverte permet de détecter les variations de températures liées à l'ouverture et à la fermeture de vos fenêtres.



Si vous oubliez d'éteindre votre appareil lors de l'ouverture prolongée d'une fenêtre, cette fonction permet d'y pallier et évite à votre appareil de chauffer inutilement. L'appareil passe automatiquement en Hors Gel (7°C) lorsqu'il détecte une fenêtre ouverte et remonte à la température initiale lorsqu'il détecte sa fermeture (le temps de détection est variable). L'appareil réagit aux ouvertures et fermetures de fenêtre, en fonction de plusieurs variables, dont notamment :

- la température souhaitée dans la pièce
- la température extérieure
- la configuration de l'installation.

Dans tous les cas, l'appareil reprendra son fonctionnement normal au bout de 2 heures. Nous déconseillons l'utilisation de cette fonction dans les couloirs et dans les pièces situées à proximité d'une porte d'entrée donnant sur l'extérieur.



## ETALONNAGE

Cette fonction permet d'étalonner votre appareil si vous constatez un écart entre la température de la pièce et la valeur réglée sur votre appareil, après plusieurs heures de chauffe.



# UTILISATION

## DÉLESTAGE

Nos appareils sont compatibles avec différents systèmes de délestage. Vous ne devez toutefois pas utiliser de délestage par coupure d'alimentation secteur car ce système est incompatible avec nos appareils. Des coupures franches d'alimentation électrique intempestives et répétées peuvent provoquer une usure prématurée et une détérioration des cartes électroniques qui ne seraient pas couvertes par la garantie du fabricant.

Lors des périodes de délestage, l'écran indique «Ordre délestage prioritaire» si envoi d'un ordre Arrêt/Délestage, «Ordre prioritaire» si envoi d'un ordre Hors Gel.

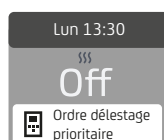
L'appareil revient ensuite à son mode de fonctionnement initial.

## PILOTER MON APPAREIL DEPUIS LE FIL PILOTE

Votre appareil suivra les ordres de la commande externe de votre installation par liaison fil pilote.

### Le planning est inactif.

Les informations sur les ordres reçus s'affichent à l'écran :

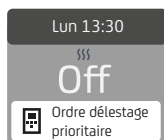


Nota : L'ordre ECO est de -3.5°C par rapport à l'ordre CONFORT



### Le planning est actif.

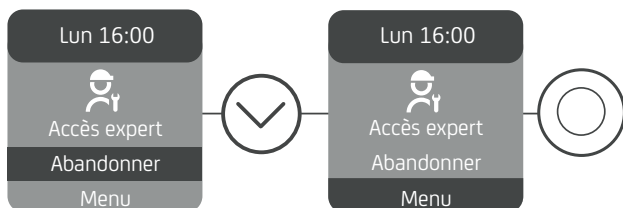
Les informations sur les ordres reçus s'affichent à l'écran :





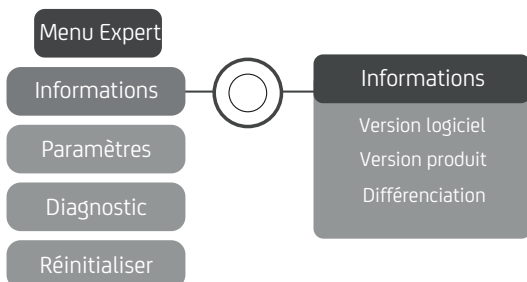
## Menu Expert

Ce menu vous permet d'accéder à d'autres fonctions avancées de l'appareil. Faites un appui simultané sur les touches  et .



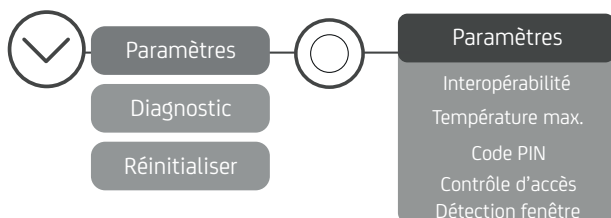
### • Informations :

1. je peux voir la version du logiciel,
2. je peux voir la version du produit,
3. je peux voir le code de différenciation.



### • Paramètres :

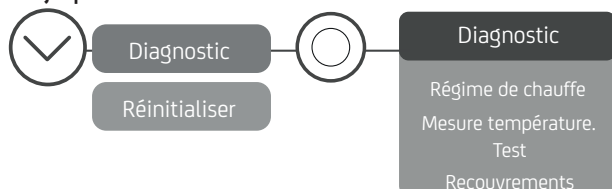
1. L'interopérabilité me permet de connecter l'appareil à d'autres éléments connectés de ma maison,
2. je peux régler la température maximum de mon appareil (entre 7 et 28°C),
3. je peux protéger l'accès au menu Expert par un code PIN,
4. je peux contrôler l'accès aux réglages en autorisant «Tous» les réglages, le réglage de la «température seule», ou «aucun» réglage,
5. je peux vérifier si le capteur de fenêtre est «actif» ou «inactif».



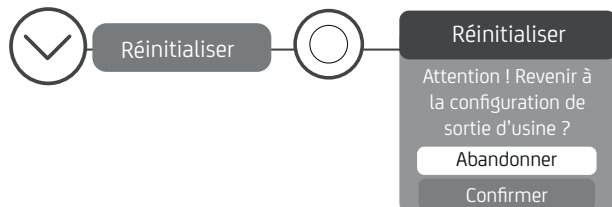
# UTILISATION

- Diagnostic :

1. je peux voir le régime de chauffe,
2. je peux tester mon appareil et le capteur de présence.
3. je peux voir le nombre de recouvrements.



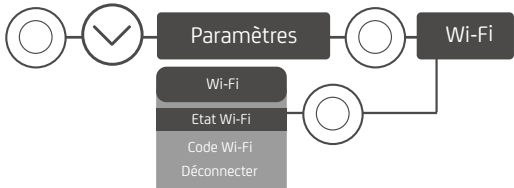
- Réinitialiser : je peux revenir à la configuration usine.



| Problème rencontré                                                                | Vérifications à faire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La température d'ambiance est <b>différente</b> de celle affichée sur l'appareil. | Il est nécessaire d'attendre 6 heures au minimum pour que la température se stabilise.<br>Il est possible, en fonction de votre installation, que vous releviez une température différente de celle affichée sur l'appareil (un écart de 0,5° C est normal.) Dans ce cas, reportez-vous dans le Menu aux paramètres, puis Etalonnage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| L'appareil <b>ne chauffe pas</b> .                                                | Si vous êtes en programmation, vérifiez que vous êtes sur une plage horaire Présence. Assurez-vous que les disjoncteurs de l'installation sont enclenchés ou bien que le délesteur (si vous en avez un) n'a pas coupé le fonctionnement de l'appareil. Vérifiez la température ambiante de la pièce : si celle-ci est supérieure à la température de consigne, l'appareil ne chauffe pas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| L'appareil <b>chauffe tout le temps</b> .                                         | Relevez la température en bas à droite de l'appareil (c'est ici qu'est localisée la sonde). Si cette température est inférieure à la température de consigne, alors il est normal que l'appareil chauffe. En cas de différence notable entre la température en bas à droite de l'appareil et la température ambiante de la pièce, nous vous conseillons de corriger l'environnement de l'appareil en conséquence. Dans le cas contraire, nous vous invitons à vérifier la puissance de l'appareil par rapport aux dimensions de la pièce et à son bâti. Assurez-vous également que le produit chauffe un volume fermé (pas de flux d'air venant de pièces non chauffées). En cas de problème (thermostat bloqué...), coupez l'alimentation de l'appareil (fusible, disjoncteur) pendant environ 10 minutes, puis rallumez-le. Si le phénomène se reproduit fréquemment, faites contrôler l'alimentation par votre distributeur d'énergie. |
| L'appareil <b>chauffe</b> alors que la <b>fenêtre</b> est <b>ouverte</b> .        | Il peut y avoir un laps de temps entre l'ouverture de la fenêtre et la détection. En cas de températures extérieures douces ou suivant la configuration de la pièce, le passage en Hors Gel peut s'avérer plus long (c'est la sonde de l'appareil qui détecte la chute de température et déclenche le mode Hors Gel). Si la température de la pièce chute sous 7°C, l'appareil chauffe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| L'appareil affiche <b>«Accès verrouillé»</b> .                                    | Vérifiez dans un premier temps que l'appareil n'est pas verrouillé (voir chapitre Verrouillage des commandes).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| L' <b>appui</b> sur les touches ne fonctionne pas.                                | L'appui sur les touches est pris en compte au moment du relâchement de la touche.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

# AIDE

| Problème rencontré                                                                   | Vérifications à faire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L'appareil <b>ne chauffe pas assez</b> .                                             | Augmentez la température en appuyant sur  (reportez-vous au chapitre «Régler la température»).<br>Si la température ambiante de la pièce n'atteint pas la température de consigne demandée, relevez la température en bas à droite de l'appareil (c'est ici qu'est localisée la sonde). Si cette température est supérieure à la température de consigne, alors il est normal que l'appareil ne chauffe pas. En cas de différence notable entre la température en bas à droite de l'appareil et la température ambiante de la pièce, nous vous conseillons de corriger l'environnement de l'appareil en conséquence. Dans le cas contraire, nous vous invitons à vérifier que la puissance de l'appareil est conforme aux dimensions de la pièce et à votre bâti. Assurez vous également que le produit chauffe un volume fermé. |
| L'appareil est <b>très chaud en surface</b> .                                        | Il est normal que l'appareil soit chaud lorsqu'il fonctionne, la température maximale de surface étant limitée conformément à la norme NF Electricité. Si toutefois vous jugez que votre appareil est en permanence très chaud, vérifiez la température ambiante de la pièce. Si celle-ci est supérieure à la température de consigne demandée, reportez-vous au paragraphe «l'appareil chauffe tout le temps». Dans le cas contraire, l'appareil chauffe à sa juste puissance par rapport à sa puissance et aux dimensions de la pièce.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Des <b>traces de salissures</b> apparaissent <b>sur le mur</b> autour de l'appareil. | En ambiance polluée, des salissures peuvent apparaître sur les sorties d'air de l'appareil ou au mur. Ce phénomène est lié à la mauvaise qualité de l'air ambiant (fumée de cigarettes, bougies, encens, cheminée,...). Il est conseillé dans ce cas de vérifier la bonne aération de la pièce (ventilation, entré d'air, etc...).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Le <b>Menu Expert</b> n'est <b>pas accessible</b> .                                  | Si le code PIN demandé comporte 3 chiffres c'est qu'un code PIN bride le menu expert. Vous devez saisir ce code pour accéder au Menu Expert.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| L'appareil <b>ne suit pas les ordres de programmation interne</b> .                  | Vérifiez que la date et l'heure sont réglées.<br>Vérifiez que le planning est activé.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| L'appareil <b>ne suit pas les ordres de l'application Cozytouch</b> .                | Vérifiez la connexion à partir de l'application.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

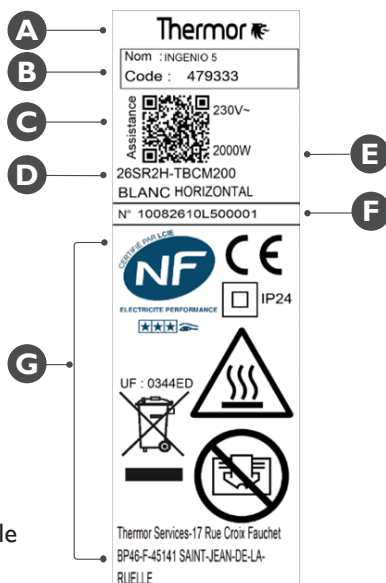
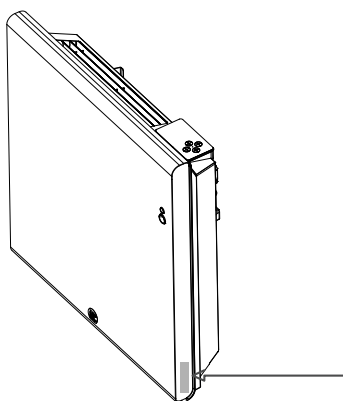
| Problème rencontré                                           | Vérifications à faire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                 |                 |                      |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                         |        |          |                    |                    |                      |                      |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------|----------|--------------------|--------------------|----------------------|----------------------|
| L'appareil ne suit pas les ordres de programmation externes. | <p>Assurez-vous de la bonne utilisation de la centrale de programmation (voir notice d'utilisation de la centrale).<br/>Vérifiez que vous êtes en mode planning de chauffe inactif (mode manuel).<br/>Vérifiez la transmission correcte des ordres de programmation :</p> <table><tr><td></td><td>Confort</td><td>Eco</td><td>Hors Gel</td><td>Arrêt du chauffage<br/>Délestage</td><td>Confort<br/>-1°C</td><td>Confort<br/>-2°C</td></tr><tr><td>Signal à transmettre</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Mesure entre le Fil Pilote et le neutre</td><td>0 Volt</td><td>230 Volt</td><td>-115 Volt négative</td><td>-115 Volt positive</td><td>230 Volt pendant 3 s</td><td>230 Volt pendant 7 s</td></tr></table> <p>Dans le cadre de la programmation par fil pilote ou courant porteur, les ordres hors gel ou délestage sont prioritaires..</p> |                                                                                   | Confort                                                                           | Eco                                                                               | Hors Gel                                                                          | Arrêt du chauffage<br>Délestage                                                   | Confort<br>-1°C | Confort<br>-2°C | Signal à transmettre |  |  |  |  |  |  | Mesure entre le Fil Pilote et le neutre | 0 Volt | 230 Volt | -115 Volt négative | -115 Volt positive | 230 Volt pendant 3 s | 230 Volt pendant 7 s |
|                                                              | Confort                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Eco                                                                               | Hors Gel                                                                          | Arrêt du chauffage<br>Délestage                                                   | Confort<br>-1°C                                                                   | Confort<br>-2°C                                                                   |                 |                 |                      |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                         |        |          |                    |                    |                      |                      |
| Signal à transmettre                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |  |                 |                 |                      |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                         |        |          |                    |                    |                      |                      |
| Mesure entre le Fil Pilote et le neutre                      | 0 Volt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 230 Volt                                                                          | -115 Volt négative                                                                | -115 Volt positive                                                                | 230 Volt pendant 3 s                                                              | 230 Volt pendant 7 s                                                              |                 |                 |                      |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                         |        |          |                    |                    |                      |                      |
| L'appareil ne suit pas mon rythme de vie                     | Le planning adaptatif doit être activé. Il faut au moins 2 semaines pour que l'appareil puisse adapter le planning à votre rythme de vie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                 |                 |                      |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                         |        |          |                    |                    |                      |                      |
| L'appareil ne se connecte pas à l'application.               | <p>La portée maximum entre le HUB Cozytouch et l'appareil est de 100 à 300 m champ libre / 20 m 2 dalles de bétons.</p> <p>Le nombre maximum d'appareils par pièce pouvant être connectés est de 5.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                 |                 |                      |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                         |        |          |                    |                    |                      |                      |
| Un message d'erreur s'affiche à l'écran                      | <div><div><div>Lun 13:30</div><div>Off</div><div> ErrT.2.1-<br/>Surchauffe</div></div><div><div>Lun 13:30</div><div>Off</div><div> ErrT.10- Com.<br/>filaire</div></div><div><div>Lun 13:30</div><div>Off</div><div> ErrT.17-<br/>Configuration</div></div></div> <p>Contactez le service après-vente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                 |                 |                      |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                         |        |          |                    |                    |                      |                      |
| Le Wifi ne fonctionne pas.                                   | <p>Il se peut que le signal du Wifi soit faible. Reportez-vous aux paramètres Wifi dans le Menu</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                 |                 |                      |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                         |        |          |                    |                    |                      |                      |

# AIDE



Pour couper entièrement l'alimentation de votre appareil, faites disjoncter l'alimentation au niveau du compteur électrique. Dans le cas d'une coupure de plus de 15 minutes il vous sera nécessaire de paramétrer de nouveau l'heure et la date lors de la remise sous tension.

## COMPRENDRE MON ÉTIQUETTE SIGNALÉTIQUE



- A** Marque commerciale
- B** Nom commercial / Référence commerciale
- C** Assistance Thermor
- D** Référence de fabrication / Couleur
- E** Puissance
- F** N° de série
- G** Normes, labels de qualité

Si vous n'avez pas réussi à résoudre votre problème, contactez votre distributeur/installateur, munissez-vous des références de l'appareil. Elles sont situées sur le côté de l'appareil. Mesurez la température de la pièce.

La référence commerciale et le Numéro de série identifient auprès du constructeur l'appareil que vous venez d'acquérir.

# CARACTÉRISTIQUES

| Caractéristiques Techniques mesurées et calculées conformément aux<br>RÈGLEMENTS (UE) 2015/1188 et / ou (UE) 2024/1103 |                             |             |       |     |                                                                                                      |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------|-------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Contact détails                                                                                                        | voir étiquette signalétique |             |       |     |                                                                                                      |       |
| Référence du modèle                                                                                                    | 26SR2H-TBCMppp              |             |       |     |                                                                                                      |       |
| Elément                                                                                                                | Symbol                      | Va-<br>leur | Unité |     | Elément                                                                                              | Unité |
| Puissance thermique                                                                                                    |                             |             |       |     | Type de contrôle de la puissance thermique de la température de la pièce (sélectionner un seul type) |       |
| Puissance Thermique nominale                                                                                           | Pnom                        | 0,5 à 2     | kW    |     | Contrôle de la puissance thermique à un palier, pas de contrôle de la température de la pièce        | non   |
| Puissance Thermique minimale (indicative)                                                                              | Pmin                        | 0,5         | kW    |     | Contrôle à deux ou plusieurs paliers manuels, pas de contrôle de la température de la pièce.         | non   |
| Puissance Thermique maximale continue                                                                                  | Pmax,c                      | 2           | kW    |     | Contrôle de la température de la pièce avec thermostat mécanique.                                    | non   |
| Consommation                                                                                                           |                             |             |       |     | Contrôle électronique de la température de la pièce                                                  | non   |
| En mode arrêt (*)                                                                                                      | Po                          | 0,00        | W     |     | Contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur journalier                        | non   |
| En mode veille (*)                                                                                                     | Psm                         | 0,42        | W     |     | Contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur hebdomadaire                      | oui   |
| En mode ralenti                                                                                                        | Pidle                       | 0,42        | W     |     | Autres options de contrôle (sélectionner une ou plusieurs options)                                   |       |
| En mode veille avec maintien de la connexion au réseau(*)                                                              | Pnsm                        | 0,48        | W     |     | Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence                                   | oui   |
| En mode veille avec affichage d'une information ou d'un état                                                           |                             |             |       | non | Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverture                          | oui   |
| Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux en mode actif (*)                                      | Ns,on                       | 100         | %     |     | Option contrôle à distance                                                                           | oui   |
|                                                                                                                        |                             |             |       |     | Contrôle adaptatif de l'activation                                                                   | oui   |
|                                                                                                                        |                             |             |       |     | Limitation de la durée d'activation                                                                  | non   |
|                                                                                                                        |                             |             |       |     | Capteur à globe noir                                                                                 | non   |
|                                                                                                                        |                             |             |       |     | Fonctionnalité d'auto-apprentissage(*)                                                               | oui   |
|                                                                                                                        |                             |             |       |     | Exactitude des réglages (*)                                                                          | oui   |
| (*) : Uniquement pour règlement (UE) 2024/1103                                                                         |                             |             |       |     |                                                                                                      |       |



# Conditions de garantie

## DOCUMENT À CONSERVER PAR L'UTILISATEUR

Présenter le certificat uniquement en cas de réclamation

### Garantie utilisateur

Conformément aux dispositions légales en vigueur, les utilisateurs bénéficient en tout état de cause de la garantie légale des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code Civil) et de la garantie légale de conformité pour les biens de consommation due par le dernier vendeur (articles L217-1 et suivants du Code de la Consommation).

### Garantie clients professionnels Thermor

Nos appareils sont garantis contre tout défaut de fabrication dans les conditions définies dans nos Conditions Générales de Vente et pour les durées suivantes :

- Émetteurs muraux :  
Les convecteurs, panneaux rayonnants et radiateurs chaleur douce et leurs accessoires sont garantis pendant 2 ans, sous réserve qu'ils soient installés par un professionnel qualifié conformément aux règles de l'art, à la norme C15-100 et raccordés en 230 volts (réseau conforme à la norme NF EN 50160).
- La garantie comprend l'échange ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses après expertise par notre Service Après-Vente, à l'exclusion de tous frais annexes qu'il s'agisse de main-d'œuvre, déplacement, perte de jouissance ou d'exploitation ou de toutes indemnités à titre de dommages et intérêts.
- Nos produits peuvent faire l'objet d'extension de garantie – consulter notre Service Après-Vente.

### Généralités

La validité de la garantie est notamment conditionnée à l'installation et à la mise en service de l'appareil par un installateur professionnel agréé ou qualifié ainsi qu'à la réalisation des entretiens réguliers conformément aux instructions précisées dans nos notices.

La garantie ne couvre pas les dommages dus à une installation non conforme, un défaut d'entretien ou une utilisation impropre (se référer à la notice).

### Retour sous garantie

Les retours de produits effectués au titre de la garantie ne seront acceptés que s'ils font l'objet d'un accord préalable de la part de THERMOR, par écrit, matérialisé par l'autorisation de retour numérotée.

Les pièces jugées défectueuses seront systématiquement retournées pour expertise en port payé au SAV THERMOR (adresse ci-dessous). Un avoir ou un échange sera effectué suivant le cas, si l'expertise révèle une défaillance effective.

Un produit potentiellement à l'origine d'un sinistre doit rester accessible aux opérations d'expertise. Il revient au sinistré d'entreprendre toutes les démarches nécessaires auprès de son assureur. Le remplacement du produit est soumis à l'accord des assurances du fabricant et du sinistré.

**ATTENTION :** Un produit potentiellement à l'origine d'un sinistre doit rester accessible aux opérations d'expertise. Il revient au sinistré d'entreprendre toutes les démarches nécessaires auprès de son assureur. Le remplacement du produit est soumis à l'accord des assurances du fabricant et du sinistré.

### Pièces détachées Conseils avant et après-vente

THERMOR-Services

17, rue Croix Fauchet, BP 46 • 45141 Saint-Jean-de-la-Ruelle cedex

TYPE DE L'APPAREIL \* : \_\_\_\_\_

N° DE SÉRIE \* : \_\_\_\_\_

NOM ET ADRESSE DE L'UTILISATEUR : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

CACHET DE L'INSTALLATEUR :

\* Ces renseignements se trouvent sur la plaque signalétique située sur le côté droit de l'appareil.



U0818578

[www.thermor.fr](http://www.thermor.fr)



**Thermor**