

Notice d'installation et d'utilisation

# Synapse 5 pouces

Genesis – VRF R32

TCT 064 CAB1



La version originale est la version française.  
Les autres versions sont des traductions.



Atlanticpros  
<https://www.youtube.com/@AtlanticProfrance>



NI 00U07854960 B  
03/2026

Destinée aux professionnels.  
À conserver par l'utilisateur pour consultation ultérieure.

---

# SOMMAIRE

---

<b>1. Avertissements et précautions</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Protection de l'environnement</b> .....	<b>5</b>
<b>3. Présentation de la télécommande</b> .....	<b>6</b>
3.1. Descriptif.....	6
3.2. Schéma d'installation de la télécommande centralisée avec le VRF.....	7
<b>4. Accessoires</b> .....	<b>8</b>
<b>5. Dimensions</b> .....	<b>8</b>
<b>6. Installation</b> .....	<b>9</b>
6.1. Préconisations.....	9
6.2. Espace d'installation requis.....	9
6.3. Mise en place.....	9
<b>7. Raccordement électrique</b> .....	<b>10</b>
<b>8. Fonctionnement</b> .....	<b>11</b>
8.1. Interface d'accueil.....	11
8.2. Paramètre et contrôle des unités intérieures.....	11
8.3. Fonction aide.....	14
8.4. Programmation hebdomadaire.....	15
<b>9. Configuration</b> .....	<b>17</b>
9.1. Général.....	17
9.2. Heure.....	18
9.3. Nom.....	18
9.4. Zone.....	19
9.5. Eco.....	20
9.6. Service.....	21
<b>10. Codes erreur</b> .....	<b>23</b>
<b>11. Garantie clients professionnels Atlantic</b> .....	<b>26</b>

---

## 1. AVERTISSEMENTS ET PRÉCAUTIONS

---

Lire en détail les avertissements et précautions avant d'entreprendre tous travaux d'installation.

### Généralités

---

- Avant toute intervention, s'assurer que l'alimentation électrique générale est coupée et consignée.
- L'utilisation de l'appareil est destinée uniquement à une altitude inférieure à 2000 mètres.
- Cet appareil ne renferme aucune pièce réparable par l'utilisateur. Le confier à un installateur.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, si elles sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Se débarrasser des matériaux d'emballage comme il se doit. Déchirer les emballages plastiques et les mettre au rebut dans un endroit où des enfants ne risquent pas de jouer avec. Les emballages plastiques non déchirés peuvent être la cause d'étouffement.

## Raccordements électriques

---

- Les raccordements électriques ne seront effectués que lorsque toutes les autres opérations de montage (fixation, assemblage, ...) auront été réalisées.

---

- Pour éviter les chocs électriques manipuler l'appareil avec les mains sèches.

---

- L'appareil doit fonctionner sous 230 VAC – 50 Hz. La tension aux bornes ne doit jamais descendre sous 220 VAC ni dépasser 240 VAC, même au démarrage.

---

- Vérifier que le câblage n'est pas sujet à l'usure, à la corrosion, à une pression excessive, aux vibrations, à des bords tranchants ou à tout autre effet néfaste de l'environnement.

---

- S'assurer de la sécurité de tous les câbles, d'utiliser les fils respectant les normes en vigueur (NF C 15-100 en particulier), et qu'aucune force ne s'exerce sur le raccordement des bornes et sur les câbles.

---

- Après la mise hors tension, attendre 10 minutes avant toute intervention. Décharger l'électricité statique de votre corps, car elle peut endommager les composants. Ne jamais toucher les éléments électriques avec des mains humides, un choc électrique pouvant survenir.

---

- En cas de défaut de fonctionnement (odeur de brûlé, etc.), arrêter immédiatement l'installation, couper le disjoncteur et consulter une personne qualifiée.

---

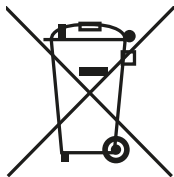
- Raccorder à la terre. Une mise à la terre incorrecte peut provoquer des chocs électriques.

---

- Un câblage incorrect peut endommager l'ensemble du système.

---

## 2. PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT



Ce symbole présent sur le produit ou sur l'emballage indique que ce produit ne peut en aucun cas être traité comme déchet ménager. Il doit par conséquent être remis à un centre de collecte de déchets chargé du recyclage des équipements électriques et électroniques. La collecte et le recyclage séparés de vos déchets

au moment de l'élimination contribuera à conserver les ressources naturelles et à garantir un recyclage respectueux de l'environnement et de la santé humaine. Pour obtenir de plus amples renseignements sur le lieu de collecte des déchets adressez-vous à un centre de service agréé ou à votre revendeur.

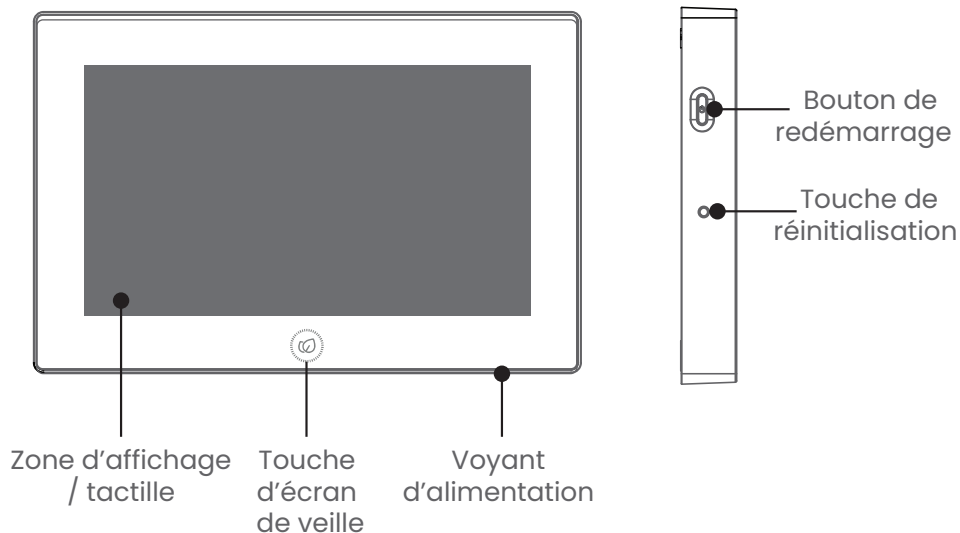


Points de collecte sur [www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)  
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

## 3. PRÉSENTATION DE LA TÉLÉCOMMANDE

### 3.1. Descriptif

Cette télécommande permet de piloter les unités intérieures VRF R32 (maximum 64 unités), celle-ci peut reconnaître automatiquement le modèle comme étant un VRF sans qu'il soit nécessaire de la configurer manuellement.

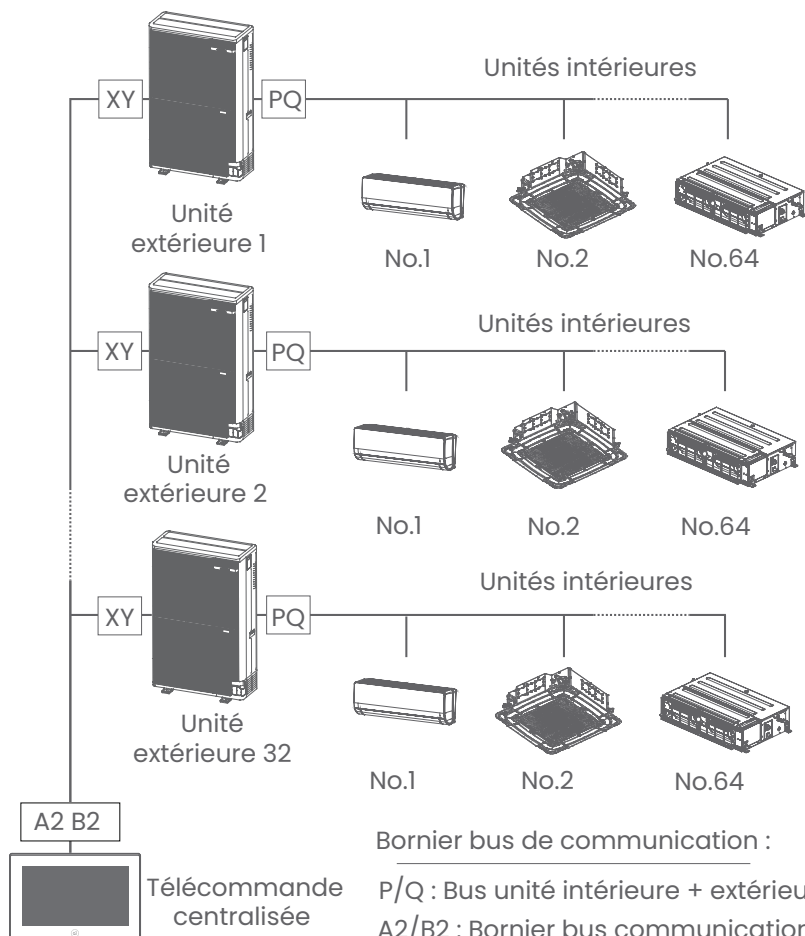


Composition	Fonction
Zone d'affichage / tactile	Permet l'affichage et l'interaction des diverses fonctions de la télécommande
Touche d'écran de veille	Permet d'allumer ou d'éteindre l'écran de la télécommande
Voyant d'alimentation	Permet de signaler que la télécommande est sous tension
Bouton de redémarrage	Permet le redémarrage de la télécommande
Touche de réinitialisation	Permet la réinitialisation de la télécommande (maintenir le bouton de redémarrage enfoncé pendant 10s)



Il est recommandé de modifier la langue de la télécommande avant tout paramétrage (Voir chapitre «9.1 général» - page 17).

### 3.2. Schéma d'installation de la télécommande centralisée avec le VRF



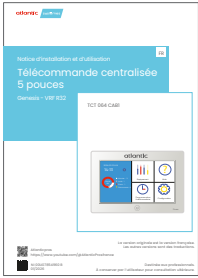

#### Limitations du système :


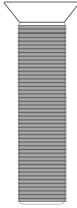
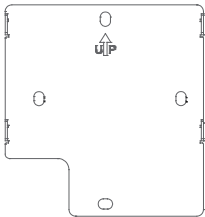
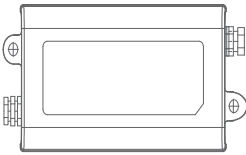
- Nombre d'unités intérieures sur un système (circuit frigorifique) : **64 maximum.**
- Nombre de systèmes : **32 maximum.**

Lors de la mise en service, il est recommandé de réaliser un adressage manuel par les commutateur switch des unités intérieures et extérieures pour faciliter la vérification et la maintenance.

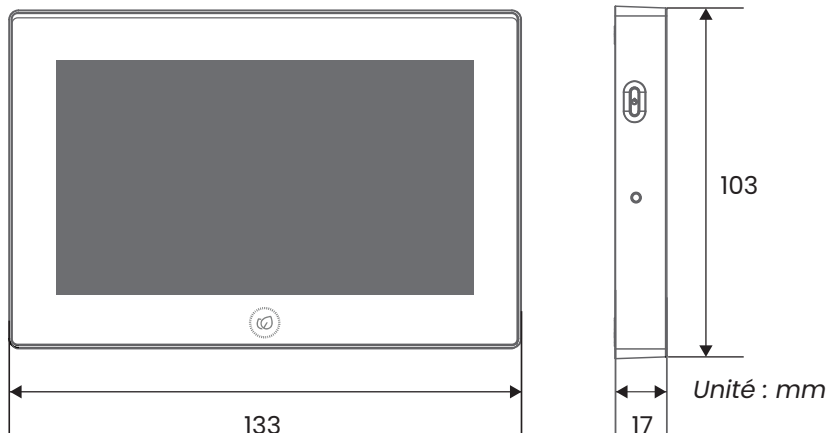
Pour chaque système, l'adresse commence du numéro 1 à la dernière adresse de l'unité intérieure du système, si 20 unités intérieures au total sont connectées, l'adresse doit être de 1 à 20. La dernière adresse est 64.

## 4. ACCESSOIRES

Notice d'installation et d'utilisation	Télécommande 5 pouces centralisée
	
x1	x1

Bouchon à sertir	Vis	Support mural	Transformateur 230VAC/12VAC
			
x4	x2	x1	x1

## 5. DIMENSIONS



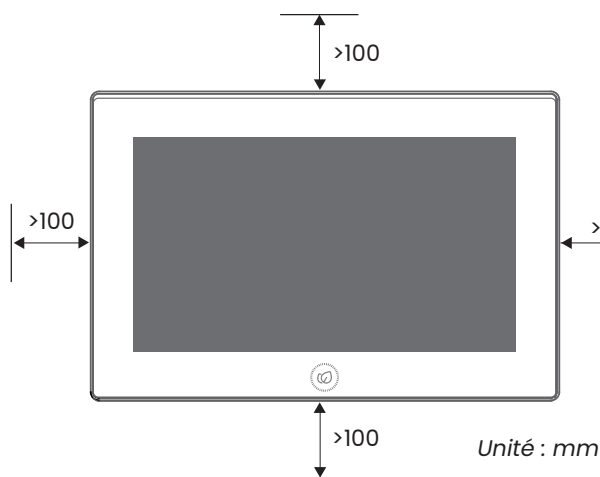
## 6. INSTALLATION

### 6.1. Préconisations

N'installez pas la télécommande à proximité d'appareils émettant des interférences électriques ou radio tels que les routeurs WIFI.

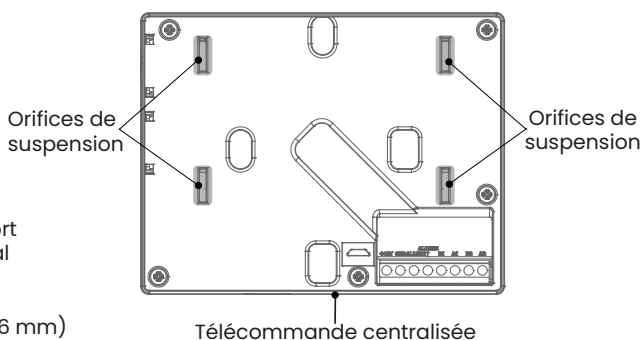
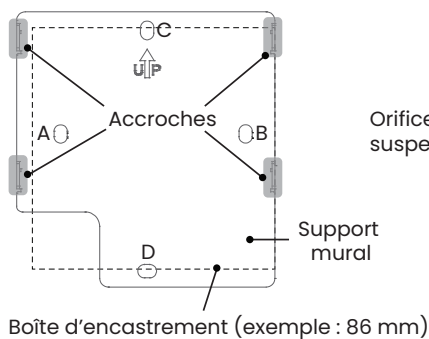
Éviter les lieux exposés à l'humidité, aux vibrations, à la lumière directe du soleil ou à proximité d'une source de chaleur.

### 6.2. Espace d'installation requis



### 6.3. Mise en place

1. Mettre en place le support mural à l'aide d'une boîte d'encastrement. Utiliser les trous :
  - A et B pour une boîte de 86 mm, puis fixer l'ensemble à l'aide des vis.
  - C et D pour une boîte de 120 mm, puis fixer l'ensemble à l'aide des vis.
2. Poser la télécommande sur le support mural en s'assurant que les accroches soient positionnées sur les orifices de suspension.



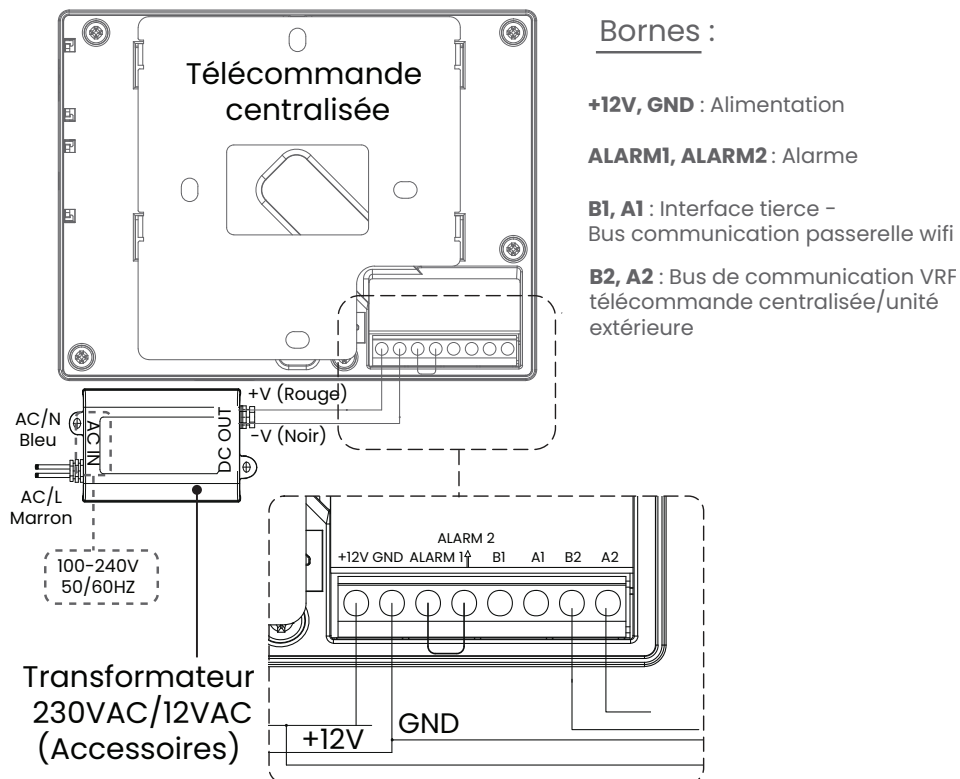
## 7. RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

### Câbles de communication

Tous les câbles de communication entre les unités intérieures, les unités extérieures et la télécommande centralisée sont des câbles blindés avec tresse de masse. Les longueurs et les sections de câble bus ci-dessous sont les longueurs bus entre la télécommande centralisée et les unités extérieures

Longueur câble bus (m)	Dimension de câblage
$\leq 100$	0,3 mm <sup>2</sup> ×2
100 < x ≤ 200	0,5mm <sup>2</sup> ×2
200 < x ≤ 300	0,75mm <sup>2</sup> ×2
300 < x ≤ 400	1,25mm <sup>2</sup> ×2
400 < x ≤ 500	2mm <sup>2</sup> ×2

### Schéma électrique

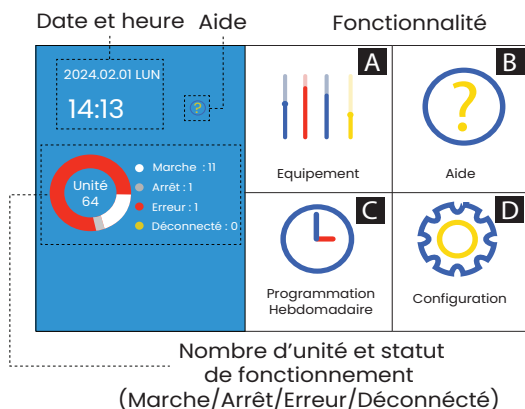


## 8. FONCTIONNEMENT

### 8.1. Interface d'accueil

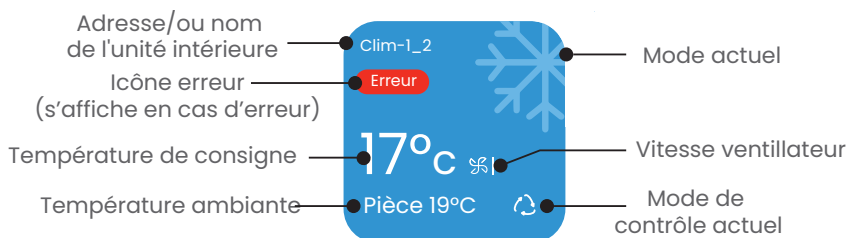
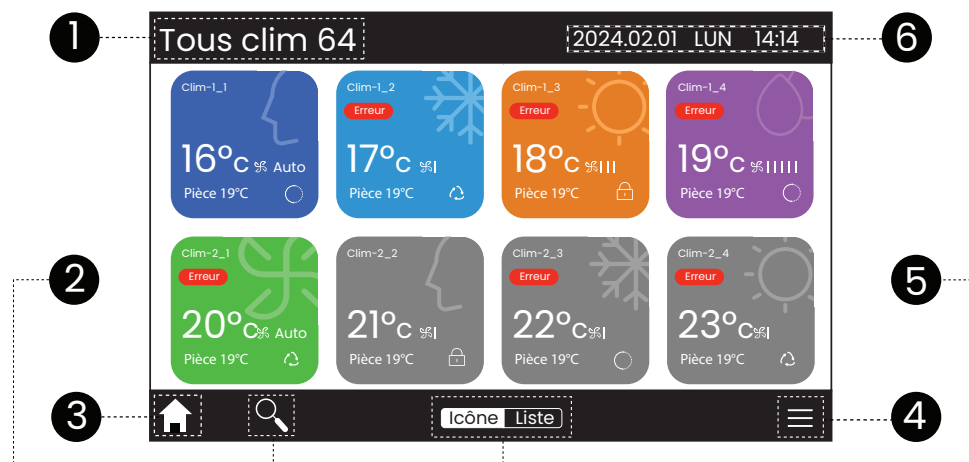
A la mise sous tension, la télécommande commence à rechercher les unités intérieures raccordées. Une fois terminée, la page d'accueil s'affiche comme ci-contre

Repère	Fonctionnalité
A	Clim (voir -ci après)
B	Aide (page 14)
C	Programmation hebdomadaire
D	Configuration (page 17)








### 8.2. Paramètre et contrôle des unités intérieures

Taper sur équipement et sélectionner «Clim» pour accéder à l'interface suivante :






Numéro	Fonction
1	Quantité actuelle d'unité intérieure
2	Sélection des unités intérieures souhaitant être visualisées
3	Retour à l'accueil
4	Liste déroulante
5	Interface d'affichage «liste/icône»
6	Date et heure

### Mode de fonctionnement

Icône	Mode	Fonctionnement
	<b>Auto</b>	L'unité intérieure sélectionne automatiquement le mode de fonctionnement et la vitesse de ventilation en fonction de la température ambiante.
	<b>Climatisation</b>	Fonctionnement en mode froid.
	<b>Déshumidification</b>	Ce mode permet de refroidir progressivement votre pièce tout en la déshumidifiant. Lorsque la température ambiante devient inférieure à la température de consigne +2 °C, l'unité fonctionne par intermittence à vitesse faible indépendamment du réglage de la ventilation.
	<b>Chauffage</b>	Fonctionnement en mode chaud.
	<b>Ventilation</b>	Ce mode permet le fonctionnement de la ventilation (4 vitesses : auto, petit, moyen et grand).

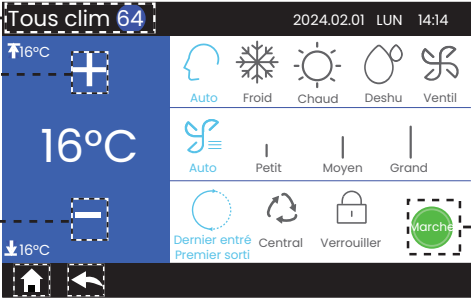
### Mode de contrôle

Icône	Mode	Fonction
	<b>Dernier entrée, premier sortie</b>	L'unité intérieure va exécuter le dernier ordre émis par la télécommande centralisée /filaire ou infrarouge.
	<b>Central</b>	La télécommande centralisée bénéficie de toutes les fonctions tandis que les télécommandes filaires ne peuvent contrôler que la fonction ON/OFF.

Icône	Mode	Fonction
	<b>Verrouillage</b>	La télécommande centralisée bénéficie de toutes les fonctions tandis que les télécommandes filaires ne peuvent pas contrôler les unités intérieures.

## Afficher l'état de l'unité intérieure du système sous forme de liste

1. Taper sur la fonction «icône liste», pour afficher l'état de l'unité intérieure du système sous forme de liste.
2. Appuyer sur la fonction liste déroulante en bas à droite. 4 fonctions sont proposées :
  - ON général afficher Unités : met en marche toutes les unités.
  - OFF général afficher Unités : met à l'arrêt toutes les unités.
  - Contrôler l'unité sélectionnée.
  - Contrôle général afficher les unités : l'interface suivante s'affiche :



Quantité d'unités intérieures contrôlées actuellement

Augmenter (+) ou réduire (-) la température

Retour au menu d'accueil

Retour à la page précédente

Mettre l'unité en ON OFF

The screenshot shows a climate control interface with the following elements:

- Header: "Tous clim 64" and date/time "2024.02.01 LUN 14:14".
- Temperature display: "16°C" with up/down arrows and a plus/minus icon.
- Mode selection: "Auto", "Froid", "Chaud", "Deshu", "Ventil".
- Speed selection: "Auto", "Petit", "Moyen", "Grand".
- Control options: "Dernier entré", "Premier sorti", "Central", "Verrouiller", and "Marche".
- Bottom navigation: Home, Back, and a "Marche" button highlighted with a dashed box.









**Le mode, la vitesse de ventilation, la température de réglage et le mode de fonctionnement ne peuvent pas être modifiés en mode d'arrêt.**

**En sélectionnant «Contrôler l'unité sélectionnée», vous pouvez vérifier les paramètres de l'unité intérieure.**

3. Une fois la sélection effectuée, taper sur «Confirmer» pour valider.

### 8.3. Fonction aide

Icône	Fonction	Description
	Pilotage jusqu'à 64 unités	La télécommande centralisée peut contrôler au maximum 64 unités.
	Affichage numéro unité intérieure ON/OFF et défauts UI	La télécommande centralisée peut activer / désactiver les unités intérieures et vérifier le code erreur des unités intérieures.
	Réglage du calendrier pour l'unité, le groupe ou toutes les unités	La télécommande centralisée peut ajouter, supprimer et modifier le contrôle de la programmation hebdomadaire pour les unités individuelles, les groupes d'unités et toutes les unités. Il est possible de définir des horaires pour 64 pièces au maximum.
	Activer l'heure été, réglage, temps de compensation	L'utilisateur peut configurer et désactiver l'heure d'été en fonction de ses besoins. Après activation de l'heure d'été, il est possible de définir les dates de début et de fin de l'heure d'été.
	Afficher les informations détaillées	La télécommande centralisée peut afficher les paramètres d'informations détaillées des unités intérieures.
	Vérifier le nom, la température, la durée de fonctionnement et le code défaut	L'utilisateur a la possibilité de définir le nom de l'unité intérieure et aussi de visualiser le code d'erreur.

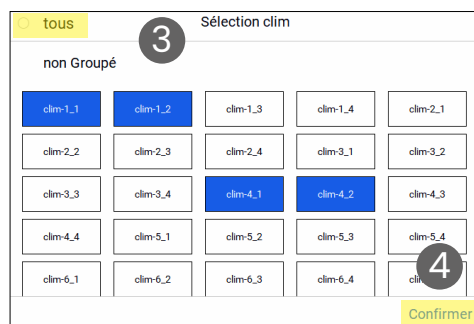


**Dans le coin inférieur droit de l'écran vous pouvez retrouver le modèle du produit et le numéro de version du programme.**

## 8.4. Programmation hebdomadaire

### Créer une programmation

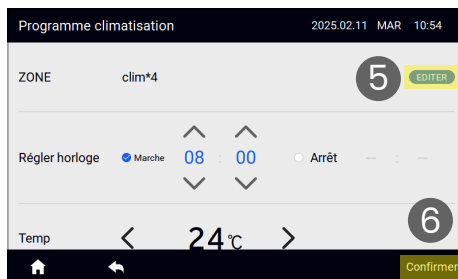
1. Appuyer sur «Programmation hebdomadaire» (voir 8.1 interface d'accueil - page 11).  
Si la programmation a été définie, l'ensemble des informations de programmation s'affiche, dans le cas contraire, pour la première fois, l'écran sera vide.
2. Appuyer sur «+» pour ajouter une programmation.



3. Sélectionner les unités intérieures (les unités sélectionnées sont en bleu). Appuyer sur la touche «tous» pour sélectionner l'ensemble du système ou le groupe.
4. Appuyer sur «CONFIRMER» pour valider la saisie.

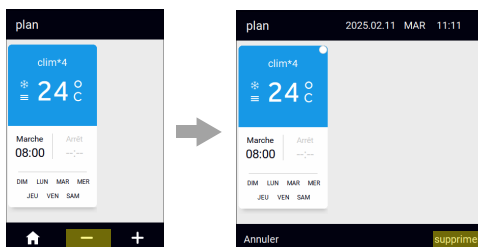
5. Effectuer les réglages souhaités (heure de début et de fin, le mode, température...).
6. Appuyer sur «CONFIRMER» pour finaliser le réglage ou appuyer sur «EDITER» pour revenir à l'interface de sélection des unités intérieures.

Au maximum 64 programmes peuvent être définis.



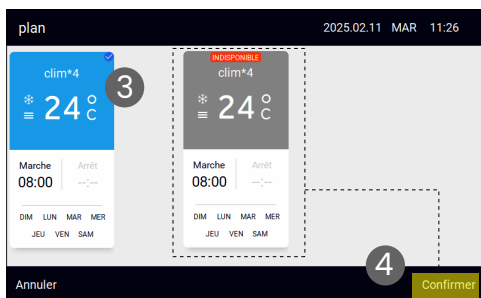
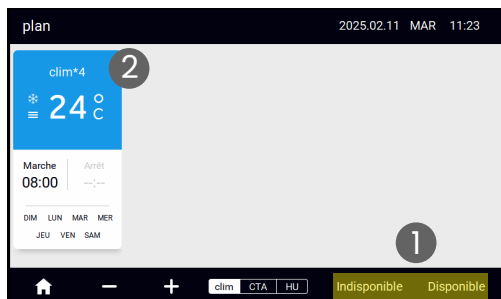
### Supprimer une programmation

1. Appuyer sur l'icône «-».  
Un petit cercle blanc apparaîtra sur l'icône.
2. Sélectionner le ou les programme(s) à supprimer. Le cercle devient bleu lorsqu'il est sélectionné.
3. Appuyer sur «SUPPRIMER».



## Rendre une programmation actif ou inactif

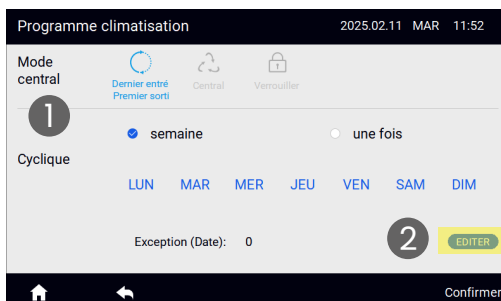
1. Appuyer sur «INDISPONIBLE» ou «DISPONIBLE» pour mettre en veille ou réactiver une programmation.
2. Appuyer sur l'icône de la programmation souhaitée. Un petit cercle blanc apparaîtra sur l'icône.



3. Sélectionner l'horaire souhaitée. Le cercle devient bleu lorsqu'elle est sélectionnée.
4. Appuyer sur «CONFIRMER». La programmation est grisée lorsqu'elle est inactif.

## Heure d'exception

1. Sélectionner une programmation.
2. Cliquer sur «EDITER» pour ajouter ou modifier l'heure d'exception située dans l'onglet cyclique.









Exception (Date)		DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM
2024/12								01
2025/01								02
2025/02	③	03	04	05	06	07	08	
2025/03		09	10	11	12	13	14	15
2025/04		16	17	18	19	20	21	22
2025/05		23	24	25	26	27	28	

3. Sélectionner la date \période souhaitée. Cette date représente la période ou le programme ne s'exécute pas. Celle-ci est fixée dans les **6 mois** précédant la date actuelle et dans la période de **2 ans** actuels.
4. Appuyer sur «CONFIRMER».

## 9. CONFIGURATION

Appuyer sur «CONFIGURATION» (voir 8.1 interface d'accueil - page 11) sur l'interface principale pour accéder à l'interface de réglage.

Icône	Fonction	Description
	<b>Général</b>	Permet de modifier les options générales de l'appareil (langues, unités...).
	<b>Heure</b>	Permet le réglage de la date et l'heure.
	<b>Nom</b>	Permet de renommer une ou plusieurs unités intérieures.
	<b>Zone</b>	Permet de créer un groupe regroupant plusieurs unités intérieures.
	<b>Eco</b>	Permet de configurer les points de réglage des températures maximum et minimum autorisées.
	<b>Service</b>	Permet d'accéder à d'autres mode de paramétrage.

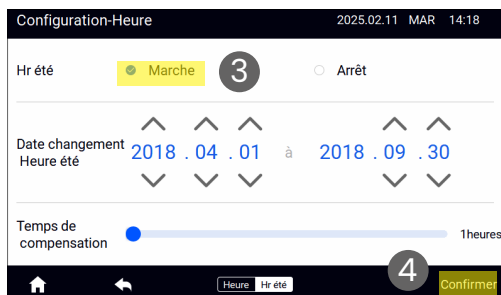
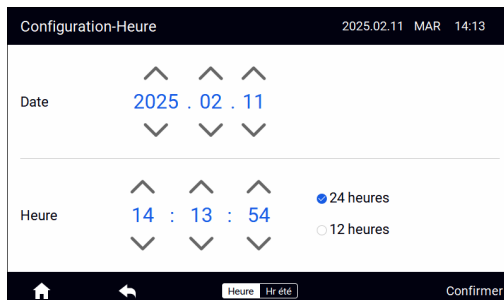
### 9.1. Général

1. Sélectionner la fonction «GÉNÉRAL».
2. Glisser vers le haut ou vers le bas pour afficher et choisir le paramètre de contrôle à modifier :
  - Luminosité rétro-éclairage;
  - Temps économiseur d'écran;
  - Langue;
  - L'unité de la température.



## 9.2. Heure

1. Sélectionner la fonction «HEURE» (voir-> page 17).
2. Ajuster l'heure en cliquant sur la flèche vers le haut ou vers le bas. Il est également possible de changer le format d'affichage de l'heure en «12h» ou en «24h» en cochant l'un ou l'autre.



3. Sur la fonction «HR ÉTÉ», taper sur «MARCHÉ» si vous voulez passer à l'heure d'été (et inversement sur «ARRÊT»), ensuite régler l'heure d'été (la compensation de l'heure peut être de 1 à 3 h).
4. Appuyer sur «CONFIRMER» pour valider.

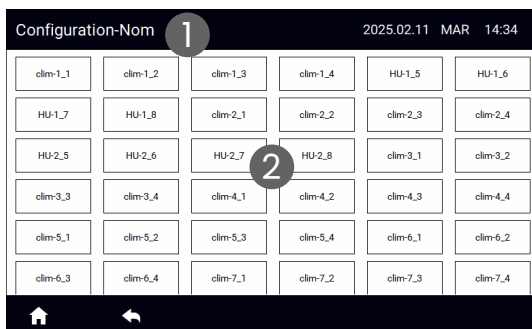
## 9.3. Nom

1. Sélectionner la fonction «NOM» (voir «CONFIGURATION»- page 17).
2. Appuyer sur l'unité intérieure souhaitée pour la renommer.

Au centre de la case se trouve l'adresse physique.

Exemple d'adresse : AC-5\_4

- Le chiffre **5** représente l'adresse de la passerelle.
- Le chiffre **4** représente l'adresse centralisée de l'unité intérieure.

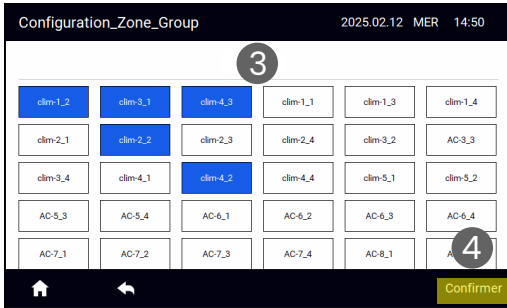


3. Modifier l'adresse à l'aide du clavier affiché sur l'écran.
4. Appuyer sur «FAIT» pour confirmer la modification.

## 9.4. Zone

### ■ Ajouter un nouveau groupe

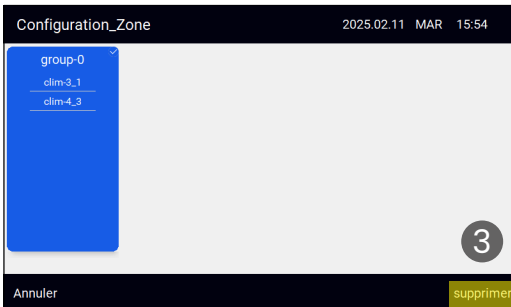
1. Sélectionner l'icône «zone» (voir «configuration» -> page 17).
2. Appuyer sur la touche «+»  
Il est possible de créer jusqu'à 32 groupe de zone.



3. Sélectionner les unités intérieures à ajouter.
4. Appuyer sur «confirmer» pour valider.

### ■ Supprimer un groupe

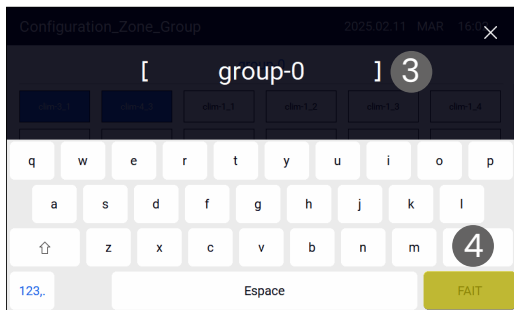
1. Appuyer sur l'icône «-».  
Un petit cercle blanc apparaîtra sur l'icône.
2. Sélectionner les unités intérieures à supprimer. Le cercle devient bleu lorsque l'icône est sélectionnée.



3. Appuyer sur «confirmer» pour valider la suppression du groupe.

## Renommer un groupe

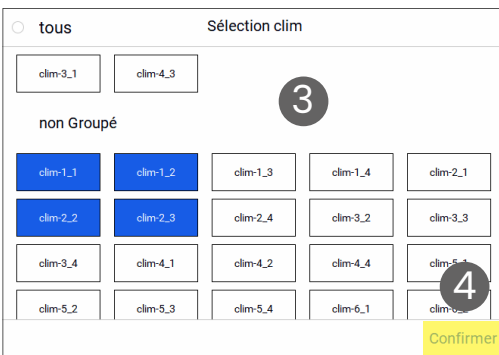
1. Sélectionner un groupe à renommer
2. Cliquer sur le nom actuel.



3. Modifier le nom à l'aide du clavier affiché sur l'écran.
4. Une fois terminée cliquer sur «FAIT» pour sauvegarder.

## 9.5. Eco

1. Sélectionner la fonction «ECO» (voir «CONFIGURATION»- page 17).
2. Appuyer sur la touche «+» pour accéder à l'interface suivante.



3. Ajouter les unités intérieures qui doivent être configurées. Il est possible de régler jusqu'à 16 paramètres.
4. Appuyer sur «CONFIRMER» pour accéder aux réglages.

- La fonction «Dépassement autorisé» permet de régler la durée pendant laquelle les températures peuvent aller au-delà avant que la télécommande ne la ramène dans les limites définies (10 à 240 minutes).  
Pour l'activer, appuyer sur «MARCHE».
- Appuyer sur «CONFIRMER» pour valider les réglages.



**Si une unité intérieure est déjà incluse dans un autre paramètre ECO, un message d'avertissement apparaîtra :**



- Si vous appuyer sur « Confirmer », le réglage est réussi, l'unité intérieure en conflit est annulée par rapport au réglage précédent et la confirmation finale de l'ECO est validée.
- Si vous appuyer sur « ANNULER », vous retournez à l'interface de réglage précédente. Après avoir cliqué sur « - », sélectionner l'unité intérieure qui doit être supprimée, puis appuyer sur « supprimer ».

- Si vous souhaitez mettre les paramètres en veille, appuyer sur «INDISPONIBLE» puis appuyer sur «Confirmer» pour enregistrer.
- Pour restaurer les paramètres inactifs, appuyer sur «DISPONIBLE», sélectionner l'ensemble qui doit être restauré puis appuyer sur «Confirmer» pour enregistrer.



## 9.6. Service

- Cliquer sur «Service» puis sur «Confirmer» dans la fenêtre contextuelle qui vous demande d'entrer votre mot de passe.
- Entrer le mot de passe **841226** et cliquer sur « Identifiant ».
 

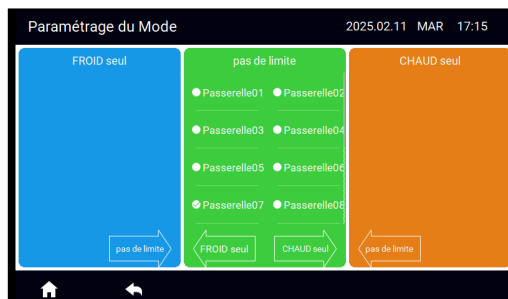
4 options sont proposées :

  - Paramétrage du mode;
  - Erreur;
  - Détail;
  - Rétablir.



## Paramétrage du mode

1. Sélectionner le système à modifier et cliquer sur la flèche (FROID seul, CHAUD SEUL ou Pas de limite) pour passer à la colonne suivante. Une fenêtre apparaît
2. Une fenêtre apparaît, cliquer sur « Confirmer » pour enregistrer les modifications.



## Erreur

Appuyer sur «Erreur» dans le menu pour afficher les défauts.

Vous pouvez glisser de haut en bas pour voir les informations de défaut d'autres unités intérieures.

Jusqu'à 10 défauts seront enregistrés pour chaque unité.

Type	Equipement	Code Erreur	Date	Heure
Actuelle	HU-1_6	1	2025.02.11	14:09:14
	HU-1_7	2	2025.02.11	14:09:14
	HU-2_5	1	2025.02.11	14:09:14
	HU-2_6	2	2025.02.11	14:09:14
	HU-2_8	1	2025.02.11	14:09:14

## Détail

Appuyer sur «DÉTAIL» pour afficher les diverses informations de l'unité, tels que la température ambiante, le mode, le temps de fonctionnement actuel et les erreurs.

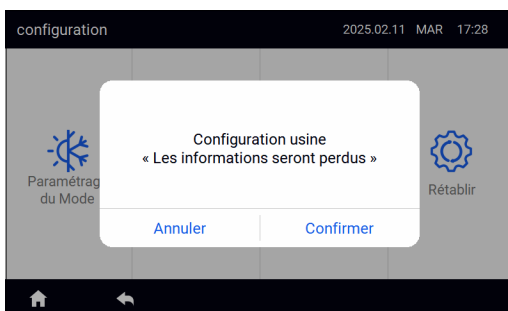
D'autres unités intérieures peuvent être affichées en glissant de haut en bas.

Nom	clim	Temp Amb	Mode	Temp tube Gaz	température LIQUIDE	Temps de fonctionnement	Erreur
clim-1_1	1-1	18°C	Auto	9°C	14°C	04:16	0
clim-1_2	1-2	19°C	FROID	10°C	15°C	04:16	0
clim-1_3	1-3	20°C	CHAUD	11°C	16°C	04:17	0
clim-1_4	1-4	21°C	Déshu	12°C	17°C	04:17	0
clim-2_1	2-1	22°C	Ventil	13°C	18°C	04:18	0

## Rétablir

En appuyant sur «RÉTABLIR», vous remettez la télécommande centralisée à ses valeurs d'usine et effacez tous les réglages que vous avez effectués sur la télécommande.

Appuyer sur «CONFIRMER» pour réinitialiser.



## 10. CODES ERREUR

### Unité intérieure

Code	Désignation
01	Anomalie de la sonde de température ambiante intérieure (TA)
02	Anomalie de la sonde de température de la ligne de gaz (TC1)
03	Anomalie de la sonde de température de la ligne de liquide (TC2)
05	Anomalie de la carte électronique de l'unité
06	Erreur de communication avec la ou les unités extérieures
07	Erreur de communication avec la ou les télécommandes
08	Erreur évacuation des condensats/ flotteur en position haute
09	Duplication de l'adresse de l'unité intérieure
AA/AB	Fuite de réfrigérant
14	Défaut moteur ventilateur unité intérieure
AC	Anomalie du détecteur R32

### Unité extérieure

Code	Désignation	
20-0	Anomalie de la sonde de température de dégivrage TE(1)	
21	Anomalie de la sonde de température extérieure unité extérieure (TAO)	
22	Anomalie TS de la sonde de température d'aspiration	
23	Anomalie de la sonde de température de décharge (Td1)	
24	Anomalie de la sonde de température d'huile (Toil)	
26-0	Erreur de communication avec l'unité intérieure	
26-1	Anomalie du nombre d'unités intérieures (inférieur)	
26-2	Anomalie du nombre d'unités intérieures (plus élevée)	
28	Anomalie du capteur de haute pression (Pd)	
29	Anomalie du capteur de basse pression (Ps)	
30	Anomalie du pressostat haute pression (HPS)	
32-0	Anomalie de la sonde de température de la ligne liquide de l'échangeur de chaleur	Tsco
32-1		Tliqsc
32-2		Tsci
33	Anomalie de la carte électronique de l'unité	

Code	Désignation
34	Température de refoulement trop élevée TdI
35	Anomalie d'inversion de la vanne 4 voies
39-0	Basse pression (Ps) trop basse
39-1	Taux de compression trop haut
40	Haute pression (Pd) trop élevée
43	Température de décharge (TdI) trop basse
46	Erreur de communication avec le module du compresseur
46-4	Erreur de communication avec le module de ventilation supérieur
46-5	Erreur de communication avec le module de ventilation inférieur
71-0	Anomalie du moteur du ventilateur supérieur
71-1	Anomalie du moteur du ventilateur inférieur (modèles à double ventilateur uniquement)
78	Manque de réfrigérant
81	Température du module du compresseur trop élevée
82	Surintensité du compresseur
83	Réglage incorrect du commutateur DIP Switch de l'unité extérieure
93	Fuite de réfrigérant de l'unité intérieure/VP BOX
96	Utilisation mixte avec des unités intérieures ne supportant pas la communication
96-1	Perte de communication avec les unités intérieures
96-2	Perte de communication avec plus de 10 unités intérieures
110	Surintensité matérielle du module compresseur
110-4	Surintensité du module de ventilation (modèles à ventilateur unique 3Ph uniquement)
111	Désynchronisation du compresseur
112	Température du dissipateur thermique trop élevée
114	Sous-tension/surtension du bus CC
116	Erreur de communication avec la télécommande centralisée
117	Surintensité du logiciel du module compresseur
117-4	Surintensité du logiciel du module de ventilation supérieur
118	Anomalie au démarrage du compresseur

Code	Désignation
119	Anomalie du circuit électrique de détection du module du compresseur
119-4	Anomalie du circuit électrique de détection du module de ventilation supérieur

## ■ Détecteur de fuite

Code		Désignation
Unité intérieure	Unité extérieure	
AA	cA	Fuite de réfrigérant
Ab	cb	Concentration de fuite de réfrigérant
Ac	cc	Anomalie de communication du détecteur
Ad	cd	Anomalie de l'auto-test du détecteur
AE	cE	Approche de la fin de la durée de vie du détecteur
AF	cF	Fin de vie du détecteur

---

## 11. GARANTIE CLIENTS PROFESSIONNELS ATLANTIC

---

Nos appareils sont garantis contre tout défaut de fabrication dans les conditions définies dans nos CGV.

La garantie comprend l'échange ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses après expertise par notre Service-Après-Vente, à l'exclusion de tous frais annexes qu'il s'agisse de main d'œuvre, déplacement, perte de jouissance ou d'exploitation ou de toute indemnités à titre de dommages et intérêts.

---

La validité de la garantie est notamment conditionnée à l'installation et à la mise en service de l'appareil par un installateur professionnel agréé ou qualifié ainsi qu'à la réalisation des entretiens annuels conformément aux instructions précisées dans nos notices.

La garantie ne couvre pas les dommages dus à une installation non-conforme, un défaut d'entretien ou une utilisation impropre, notamment (liste non exhaustive) :

- Dégradation des carrosseries,
- Raccordement électrique incorrect,
- Emplacements incorrects,
- Tension d'alimentation non conforme,
- Obstruction des filtres, bouches d'extraction ou entrée d'air.

### **Retour sous garantie :**

Les retours de produits effectués au titre de la garantie ne seront acceptés que s'ils font l'objet d'un accord préalable de la part d'ATLANTIC, par écrit, matérialisé par l'autorisation de retour numérotée.

Les pièces jugées défectueuses seront systématiquement retournées pour expertise en port payé au centre d'expertises Atlantic Climatisation & Traitement de l'Air à l'adresse mentionnée sur l'autorisation de retour communiqué par notre service après-vente. Un avoir ou un échange sera effectué suivant le cas, si l'expertise révèle une défaillance effective.

Les produits Atlantic Climatisation & Traitement de l'air doivent être exclusivement remis en état par des professionnels.



**atlantic** systèmes

**WWW.ATLANTIC-PROS.FR/  
Rubrique ESPACE SAV**

**TÉL. 04 72 10 60 28**

Date de mise en service :

Coordonnées de l'installateur ou service après-vente.