

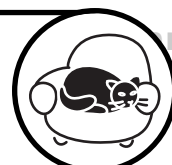
# atlantic

## FUJITSU

Pompe à chaleur Air/eau split system Inverter • Notice d'utilisation

### Notice d'utilisation

Manuel à l'usage du personnel spécialisé



### Pompe à chaleur air/eau split system Inverter



**R/O 30 L**

**R/O 45 L**

**R/O 54 L**

Pompe à chaleur **DC inverter** • Notice d'utilisation

Notice d'utilisation • Pompe à chaleur Air/eau split system Inverter

Pompe à chaleur Air/eau split system Inverter • Notice d'utilisation

Notice d'utilisation • Pompe à chaleur Air/eau split system Inverter

Pompe à chaleur Air/eau split system Inverter • Notice d'utilisation

Notice d'utilisation • Pompe à chaleur Air/eau split system Inverter

Pompe à chaleur Air/eau split system Inverter • Notice d'utilisation

Notice d'utilisation • Pompe à chaleur Air/eau split system Inverter



# Sommaire

<b>1</b>	<b>Avant propos</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>A lire impérativement avant toute utilisation</b>	<b>4</b>
	2-1 Précautions et avertissements concernant votre installation	4
	2-2 Consignes de sécurité	5
<b>3</b>	<b>Bien utiliser sa pompe à chaleur</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>Généralités concernant les pompes à chaleur</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>Fonctionnement de votre pompe à chaleur</b>	<b>8</b>
	5-1 Unité extérieure	8
	5-2 Unité intérieure	8
	5-3 Plancher chauffant	9
	5-4 Plancher rafraîchissant	9
	5-5 Eau chaude sanitaire (ECS)	10
<b>6</b>	<b>Affichage et commande</b>	<b>11</b>
	6-1 Descriptif	11
	6-2 Tableau condensé des commandes possibles	11
	6-3 Utilisation détaillée de la télécommande	12
	6.3.1 Accès aux modes et menus	12
	6.3.2 Détail des affichages et réglages possibles dans les différents modes	12
<b>7</b>	<b>Entretien</b>	<b>13</b>
	7-1 Vérification remplissage plancher	13
	7-2 Vérification de l'unité extérieure	13
	7-3 Nettoyage complet du réseau de chauffage	13
	<b>Garantie</b>	<b>15</b>


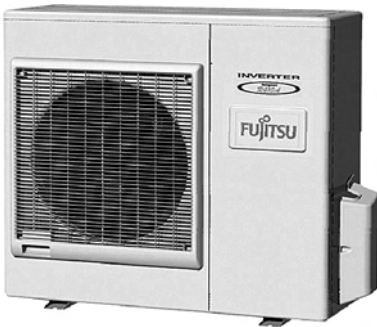

Atlantic vous remercie d'avoir choisi cette pompe à chaleur Air / Eau split-system Inverter.

Cet appareil de haute technologie vous apportera de longues années de confort avec un coût de consommation des plus réduits. Vous trouverez dans cette notice d'utilisation les éléments qui

vous permettront de tirer le meilleur parti de votre installation et quelques explications sur son fonctionnement ainsi que sur les opérations d'entretien qui lui sont nécessaires.

Afin de profiter pleinement de votre nouvelle pompe à chaleur, prenez le temps de lire cette notice d'utilisation.

## Votre pompe à chaleur se compose de 3 éléments :

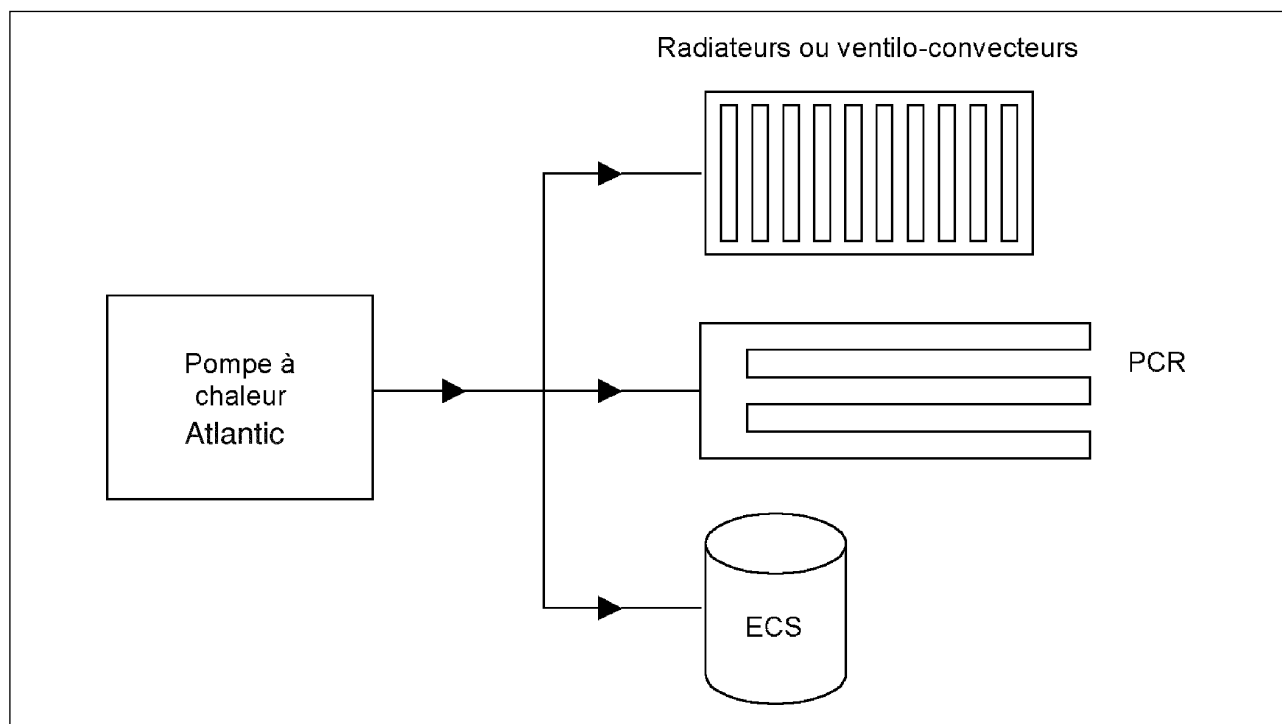
L'unité intérieure positionnée par votre installateur dans votre chaufferie, cellier, garage ou même cuisine.	l'unité extérieure positionnée, comme son nom l'indique à l'extérieur de votre logement.	
	Modèle R/O 30 L	Modèles R/O 45 L et R/O 54 L
		

## La télécommande filaire thermostatée ou combiné d'ambiance

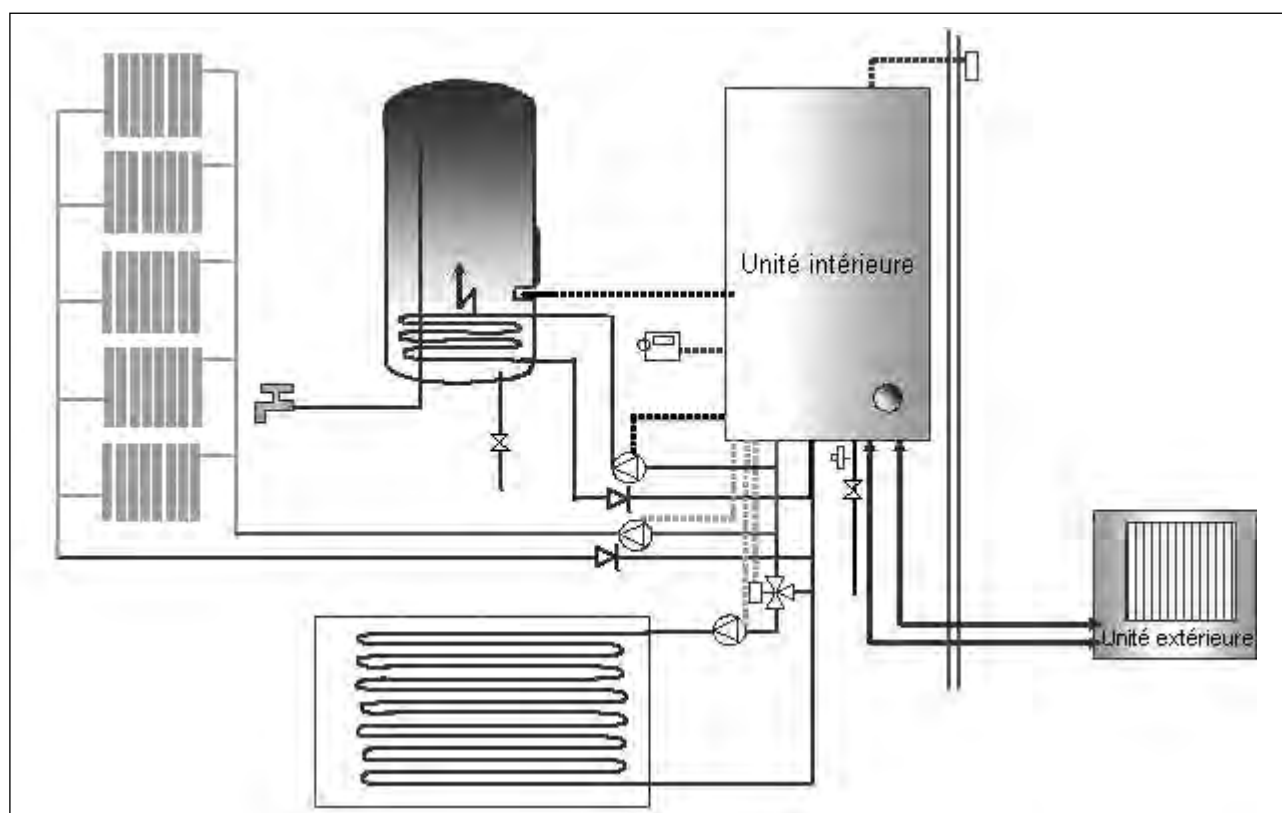


Les pompes à chaleur Atlantic air / eau split system inverter sont des systèmes pouvant être connectés à n'importe quelle forme de distribution basse température : la chaleur captée par la pompe à chaleur peut donc être utilisée de différentes manières :

- Plancher Chauffant Rafraîchissant (PCR)
- Radiateurs ou ventilo-convecteurs
- Eau Chaude Sanitaire (ECS)



## Schéma type d'installation complète :



## 2 A lire impérativement avant toute utilisation

### 2-1 Précautions et avertissements concernant votre installation

Votre installateur a patiemment réglé votre installation, ne modifiez les paramètres de réglage qu'en accord avec lui. En cas de doute, n'hésitez pas à le contacter.

■ Suivant le type d'émetteurs (système de chauffage) équipant votre logement :

- Radiateurs basse température avec robinets thermostatiques.
- Plancher chauffant 1 zone.
- Radiateurs basse température + plancher chauffant 1 zone.

■ La régulation de votre système de chauffage est réalisée :

- Soit en température de départ d'eau fixe (uniquement pour les radiateurs basse température avec robinets thermostatiques).
- Soit en température de départ d'eau fonction de la température extérieure (Loi d'eau).

Cette deuxième solution (Loi d'eau) est la seule utilisable en plancher chauffant. Elle est également très performante sur radiateurs thermostatiques.

Si vous utilisez un plancher chauffant, respectez les consignes suivantes :

#### > Attention ! <



Un plancher chauffant neuf nécessite une mise en chauffe initiale progressive pour éviter tout problème de fissuration. Vérifiez avec votre installateur que celle-ci a bien été réalisée avant d'utiliser librement votre système de chauffage.

Un plancher chauffant ne doit jamais être très chaud (température d'eau maximum départ plancher = 45°C).

Dans le cas d'un plancher chauffant traditionnel, l'inertie est très importante (constante de temps d'environ 6 heures). Toute modification de réglage doit être faite lentement en laissant à l'installation le temps de réagir. Des réglages exagérés ou intempestifs aboutissent toujours à des oscillations importantes de température à l'échelle de la journée.

Pour la raison signalée ci-dessus, il est déconseillé d'équiper les collecteurs de plancher chauffant de robinets thermostatiques. (sauf planchers ultra-minces modernes)

De même, si votre logement est équipé d'un plancher, ne réduisez pas ou ne coupez pas le chauffage en cas de courtes absences. La remise en chauffe est toujours assez longue (6 heures).

# A lire impérativement avant toute utilisation 2

**Votre système est réversible et peut donc être utilisé en rafraîchissement avec quelques remarques :**

## > Attention ! <



Le rafraîchissement ne peut être réalisé que sur les émetteurs suivants :

- Ventilo-convecteurs avec évacuation des condensats.
- Plancher chauffant rafraîchissant.

### **En aucun cas sur des radiateurs.**

Si votre installation comprend des radiateurs ou sèche serviettes associés avec un plancher chauffant / rafraîchissant ou des ventilo-convecteurs, votre installateur aura pris la précaution de câbler la pompe de circulation des circuits correspondants sur le bornier chauffage seul pour éviter tout risque de condensation.

Les planchers chauffants rafraîchissants doivent répondre à des normes très précises (consultez votre installateur) en ce qui concerne :

- leur structure
- le type de revêtement de sol

La température de départ d'eau en refroidissement doit être réglée très précisément pour éviter les problèmes de condensation.

Les pièces d'eau telles que cuisine ou salle de bain ne doivent pas être rafraîchies par plancher rafraîchissant. Les boucles correspondantes doivent donc être arrêtées manuellement ou automatiquement (électrovannes) avant de passer en mode rafraîchissement.

## 2-2 Consignes de sécurité

***Merci de suivre les instructions suivantes afin d'éviter tout risque de blessure ou de mauvaise utilisation de l'appareil.***

***Cet appareil n'est pas adapté à un usage sans surveillance par de jeunes enfants.***

**N'essayez pas d'installer cet appareil par vous-même. Cette pompe à chaleur nécessite pour son installation, l'intervention de personnel qualifié**

## > DANGER ! <



- N'essayez en aucun cas de réparer votre appareil vous-même.
- Cet appareil ne contient aucune pièce susceptible d'être réparée par l'utilisateur lui-même. Démonter l'un ou l'autre des capots peut vous exposer à des tensions électriques dangereuses.
- Couper le courant n'est en aucun cas suffisant pour vous protéger d'éventuels chocs électriques (condensateurs). L'alimentation doit se faire conformément aux instructions données dans la notice d'installation.

- Ne modifiez pas l'alimentation.
- L'installation doit toujours être reliée à la terre et être équipée d'un disjoncteur de protection.
- N'ouvrez pas l'unité pendant son fonctionnement.
- Coupez l'alimentation si des bruits anormaux, des odeurs ou de la fumée proviennent de l'appareil et contactez votre installateur.

Les appareils ne sont pas antidéflagrants.  
Ne les installez jamais dans un lieu où ils pourraient être exposés à une atmosphère explosible.

## > Attention ! <



- La pièce où l'appareil fonctionne doit être correctement ventilée (respectez la réglementation en vigueur) afin d'éviter tout manque d'oxygène en cas de fuite de gaz réfrigérant.
- N'utilisez pas de liquide de nettoyage agressif ou de solvants pour nettoyer les carrosseries. Ne pulvérisez pas d'eau sur les appareils.

**Ne mettez l'appareil sous tension qu'une fois les remplissages effectués.**

## 3 Bien utiliser sa pompe à chaleur

Tout a été fait par le constructeur et votre installateur pour vous faciliter l'usage de votre pompe à chaleur.

**Vous n'avez presque aucun réglage à faire par vous-même. Néanmoins, vous pouvez agir sur la température de la manière suivante :**

- **Si votre installation est constituée d'un plancher chauffant ou de radiateurs et que le kit vanne 3 voies ait été installé,** réglez simplement la consigne de température ambiante dans la pièce maîtresse grâce à la télécommande thermostatée qui s'y trouve (voir paragraphe 6-1 page 11). Vous pouvez par ailleurs affiner le réglage en jouant sur les robinets thermostatiques de vos radiateurs.

- **Si l'installation fonctionne sans vanne 3 voies,** votre installation doit être constituée de radiateurs équipés de robinets thermostatiques ou de ventilo-convecteurs. Commencez par vérifier le réglage de ces éléments et le cas échéant modifiez la température de consigne sur la télécommande thermostatée (voir paragraphe 6-2 page 11). Normalement cette consigne doit être réglée un ou deux degrés au dessus de la consigne des robinets thermostatiques réglés le plus haut.

**Vous pouvez également utiliser la télécommande thermostatée pour :**

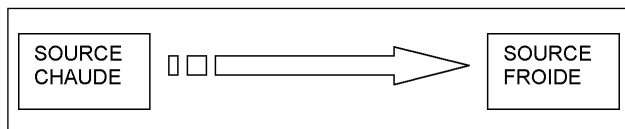
**Changer le mode de fonctionnement, Forcer l'appoint électrique.**

Par exemple pour accélérer la remise en chauffe après une absence prolongée.

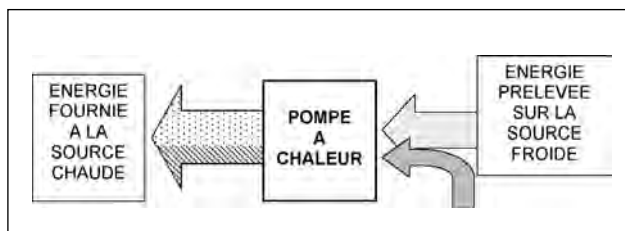
Dans tous les cas gardez à l'esprit qu'une installation de pompe à chaleur est un moyen de chauffage très économique et que les réglages exagérés ou coupures de nuit, en absence ou autre ne peuvent que perturber le fonctionnement de l'installation et affecter le confort par des temps de remise en chauffe plus ou moins long.



Naturellement, le transfert de chaleur entre deux corps se fait toujours de la source chaude vers la source froide.



Le transfert de chaleur d'une source froide vers une source chaude ne peut se faire directement. Il faut avoir recours à une machine entre les deux sources : la pompe à chaleur. Cette machine utilise le principe du cycle frigorifique à compression.

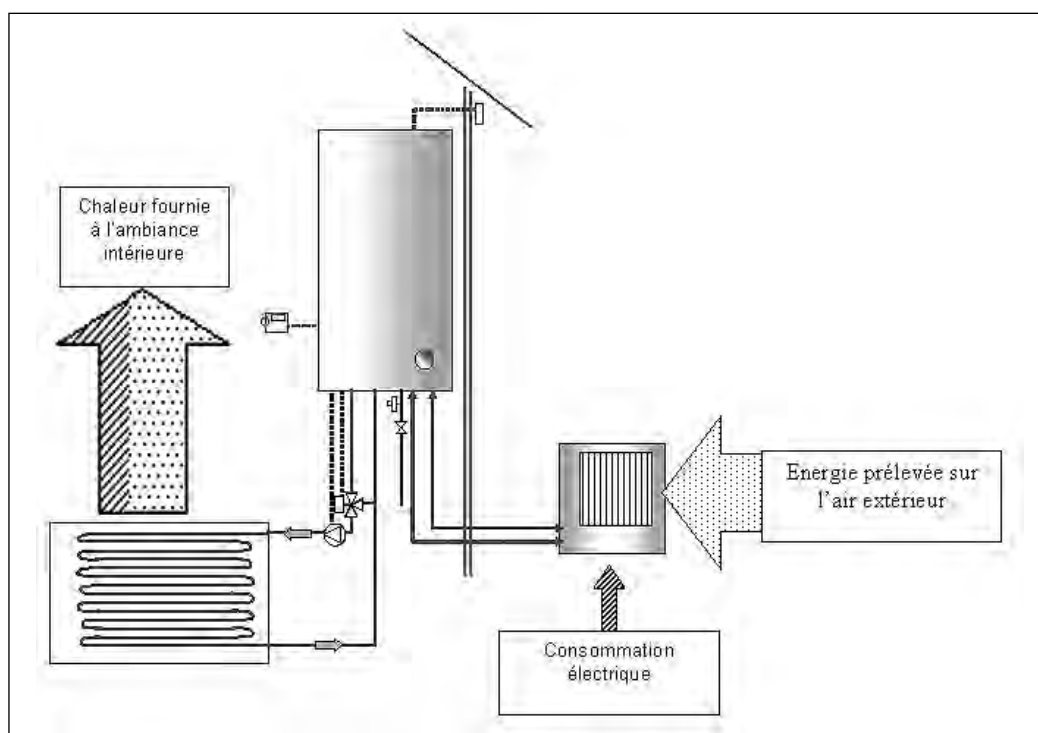


La pompe à chaleur puise donc la chaleur (gratuite !) dans un milieu froid (l'air extérieur) puis la transfère à un milieu chaud (l'intérieur du logement). Ce transfert n'est pas gratuit quant à lui car il faut alimenter la pompe à chaleur en électricité pour la faire fonctionner.

Les performances des pompes à chaleur sont évaluées à l'aide d'un coefficient de performance (COP) correspondant au rapport entre la quantité de chaleur fournie au milieu à réchauffer et l'énergie électrique dépensée pour réaliser ce transfert.

Contrairement à une résistance électrique qui crée de l'énergie calorifique à partir d'énergie électrique (avec un rendement proche de 1), une pompe à chaleur utilise l'électricité uniquement pour transférer l'énergie calorifique déjà présente dans l'air extérieur à une température relativement basse vers une température plus haute dans votre plancher.

Les rendements des pompes à chaleur sont donc extrêmement élevés par rapport aux autres systèmes puisque la pompe à chaleur ne crée pas, mais transfère de l'énergie calorifique déjà existante. Pour une machine aérothermique moderne, le COP est toujours supérieur à 1 (entre 3,5 et 4).



## 5 Fonctionnement de votre pompe à chaleur

### 5-1 Unité extérieure

Votre machine est basée sur un cycle frigorifique à compression à débit variable (inverter) utilisant le nouveau fluide réfrigérant R410A.

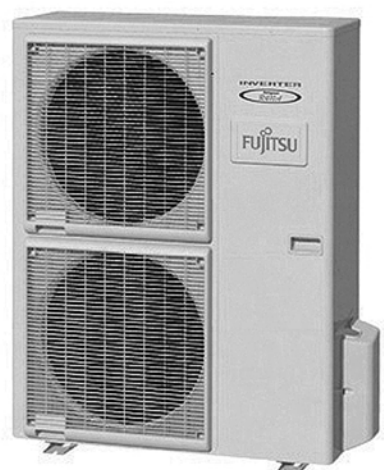
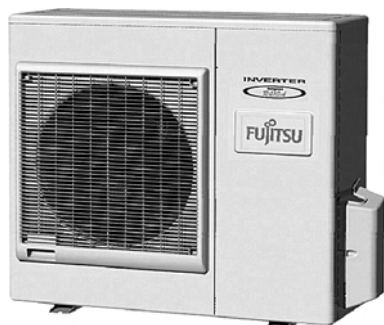
Dans l'unité extérieure, l'air extérieur est refroidi au contact d'un échangeur à l'intérieur duquel se vaporise le fluide frigorigène. La chaleur gratuite est ainsi prélevée.

Un compresseur à vitesse variable (inverter) comprime ensuite ce gaz et l'amène à haute température.

Le gaz à haute pression et haute température est envoyé à l'unité intérieure par le gros tube de la liaison frigorifique. Il en revient par le petit tube à l'état liquide afin de poursuivre le cycle.

Comme l'air extérieur est refroidi, l'eau qu'il contient se condense et s'écoule de votre unité extérieure.

Par temps froid cette eau gèle au contact de l'échangeur et doit régulièrement être évacuée par des cycles de dégivrage. La fin de ces cycles gérés automatiquement peut se traduire par une émission tout à fait normale de vapeur.



### 5-2 Unité intérieure

Dans l'unité intérieure, le gaz frigorigène cède sa chaleur à l'eau de chauffage à travers un échangeur tout inox et se condense avant de repartir vers l'unité extérieure.

Un appoint électrique permet exceptionnellement de compléter le chauffage de l'eau pour les jours de grand froid.

L'eau chaude circule ensuite dans le plancher chauffant ou alimente les radiateurs et assure ainsi le chauffage de l'habitation.

L'unité intérieure contient également toute la régulation de l'appareil qui a la charge de gérer le confort thermique et la production d'eau chaude sanitaire (si un chauffe eau est raccordé).



## 5-3 Plancher chauffant

**Pour une bonne utilisation d'un plancher chauffant, quelques idées clefs sont à retenir :**

- Un plancher chauffant est un excellent moyen de chauffage car il utilise le rayonnement basse température pour chauffer harmonieusement l'ambiance sans aucun mouvement parasite d'air.
- Pour être efficace, un plancher chauffant n'a pas besoin et ne doit jamais être très chaud. Tout au plus, il sera sensiblement tiède par temps froid. Compte tenu de l'effet rayonnement, le confort thermique est en général obtenu avec des températures d'air plus basses qu'avec les moyens traditionnels de chauffage (convection).
- Un autre avantage du plancher chauffant est sa grande stabilité de régulation évitant les écarts brusques de température. Cependant, cette stabilité implique un temps de réaction de l'ordre de quelques heures. Ceci veut dire qu'avec un plancher chauffant, la mise en chauffe est toujours progressive et que les variations de température doivent être les plus réduites possibles.

Compte tenu de ce qui précède, Atlantic a opté pour une régulation basée sur une réponse en fonction de la température extérieure.

La température du plancher est donc automatiquement réglée en fonction de la température extérieure. Les spécialistes parlent d'une régulation par loi d'eau autoadaptative corrigée sur ambiance.

## 5-4 Plancher rafraîchissant

**Les pompes à chaleur sont également aptes à vous procurer un rafraîchissement doux en été.**

- Le principe du plancher rafraîchissant est basé sur le fait qu'une surface fraîche absorbe une grande partie de la chaleur excédentaire. Comme en mode chauffage, le confort est basé sur l'effet de rayonnement. La surface du plancher ne descend jamais à des températures très basses mais se contente d'être quelques degrés en dessous de l'ambiance.
- Attention, un plancher rafraîchissant est un excellent auxiliaire de confort mais ne remplace en aucun cas un climatiseur, en particulier lorsque la température est très élevée ou dans les régions à fort taux d'humidité. Un climatiseur possède en effet une fonction déshumidification que de par sa conception, un plancher ne peut apporter.

Afin d'éviter justement les problèmes dus à la condensation, votre machine a été configurée pour ne jamais pouvoir descendre en dessous de 19°C (température départ d'eau si elle est connectée à un plancher).

Il est à noter enfin que si les planchers rafraîchissants apportent un confort d'été suffisant dans la plupart des cas, l'utilisation conjointe avec un climatiseur de puissance modérée ou avec un ou deux ventilo-convecteurs aboutit à des résultats remarquables dans les régions très humides ou très chaudes l'été.

En ce qui concerne les pièces d'eau à humidité très forte (salle de bain, cuisine...), il est obligatoire que la boucle de chauffage correspondante soit munie d'une vanne motorisée asservie par un thermostat interdisant le passage du fluide en mode rafraîchissement. Cette disposition interdit le rafraîchissement de ces locaux par le sol.

### 5-5 Eau Chaude Sanitaire (ECS)

#### Généralités

Cette fonction est réalisée en option avec l'utilisation d'un ballon préparateur d'eau chaude de 200 ou 300 litres.

Lorsque la production d'eau chaude est sollicitée, la pompe à chaleur s'adapte en priorité à cette demande.

**Aucune production de chauffage ne se fait pendant la préparation d'eau chaude sanitaire.**

La température est mesurée sur la partie basse du ballon.

#### Utilisation d'un préparateur d'eau chaude sanitaire Atlantic avec une pompe à chaleur R/O inverter

##### Préambule

- Votre pompe à chaleur R/O inverter peut avoir été couplée par votre installateur à un ballon mixte Atlantic préparateur d'eau chaude sanitaire de 200 ou 300 litres.
- Vous disposez ainsi d'un moyen économique et confortable de production d'eau chaude sanitaire.

##### Alimentation

Le ballon d'eau chaude sanitaire doit être raccordé de la façon suivante :

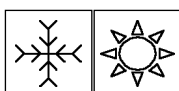
- L'alimentation puissance sur bornier peut être raccordée au réseau 220 V permanent ou heures creuses (suivant abonnement).
- L'alimentation ACI<sup>®</sup> (Anode à Courant Imposé) sur câble blanc fourni doit être raccordée **en permanence au réseau 220 V**, en aucun cas au réseau heures creuses s'il est présent.

##### Pilotage




- La pompe à chaleur pilote elle-même la chauffe thermodynamique du ballon grâce à sa sonde de mesure dans le doigt de gant de celui-ci.
- La pompe à chaleur pilote directement le circulateur de charge du chauffe eau.

##### Utilisation





Le ballon a deux positions de fonctionnement symbolisées ci-dessous :



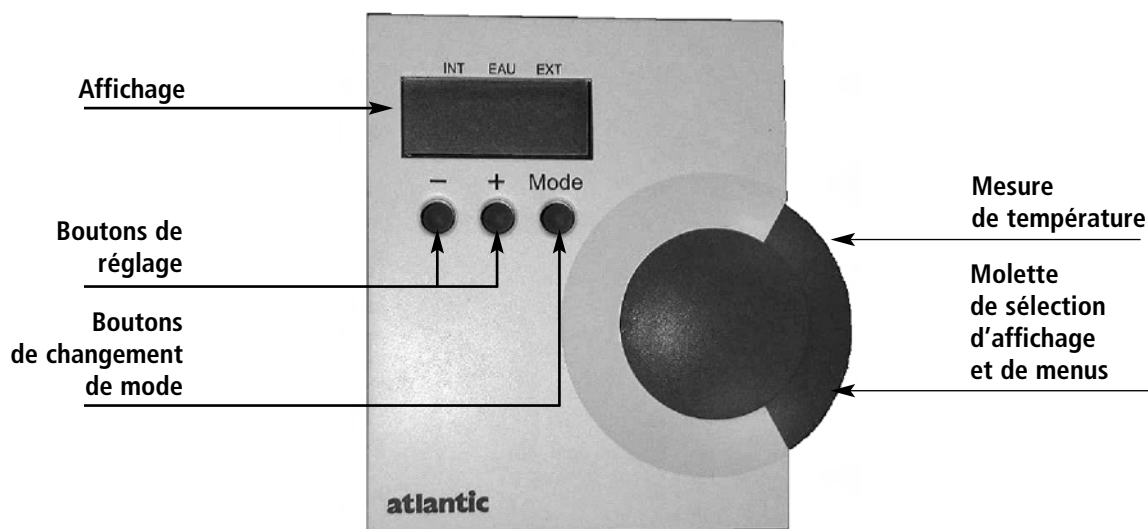
#### ① Si vous disposez d'un abonnement « Heures Pleines / Heures Creuses » (conseillé)

En hiver	
<b>• Mode ECO* : sélecteur de fonction sur la position flocon</b>	 <p>La chauffe est assurée par la pompe à chaleur uniquement à tout moment (dès que le besoin est détecté par la sonde). La température d'eau à l'intérieur du ballon sera maintenue à 45°C sans pouvoir excéder cette valeur.</p>
<b>• Mode CONFORT : sélecteur de fonction sur la position soleil</b>	 <p>La nuit, la résistance électrique du ballon se met en route pour amener sa température à 65°C en plus de la chauffe déjà assurée par la pompe à chaleur en journée.</p>
En été et en période de rafraîchissement, ou PAC à l'arrêt :	
<b>• La position soleil :</b>	 <p>doit être utilisée. La chauffe est assurée uniquement par la résistance électrique du ballon qui porte l'eau à une température de 65°C maxi.</p>

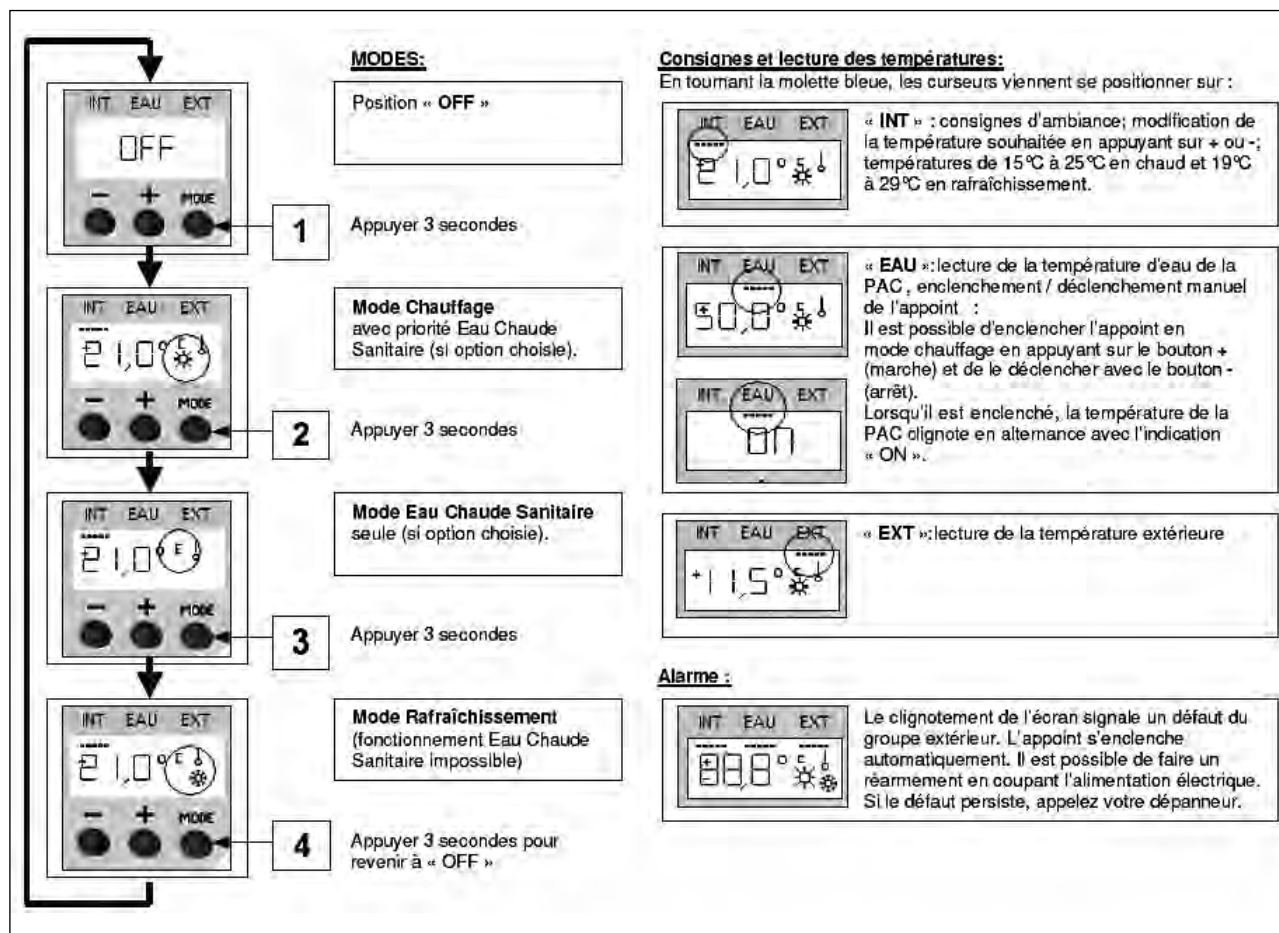
#### ② Si vous ne disposez pas d'un abonnement « Heures pleines / Heures creuses »

En hiver ou hors période de rafraîchissement :	
<b>• Le ballon doit toujours être sur la position flocon</b>	
<b>• La position soleil :</b>	 <p>ne doit être utilisée qu'en secours en cas d'indisponibilité de la pompe à chaleur</p>
<b>• Dans ce cas, pour éviter des dépenses inutiles, n'oubliez pas de remettre toujours le sélecteur sur flocon :</b>	 <p>dès que la pompe à chaleur fonctionne à nouveau en mode chauffage.</p>
En été et en période de rafraîchissement, ou PAC à l'arrêt :	
<b>• La position soleil :</b>	 <p>doit être utilisée. La chauffe est assurée uniquement par la résistance électrique du ballon qui porte l'eau à une température de 65°C maxi.</p>

## 6-1 Descriptif



## 6-2 Tableau condensé des commandes possibles



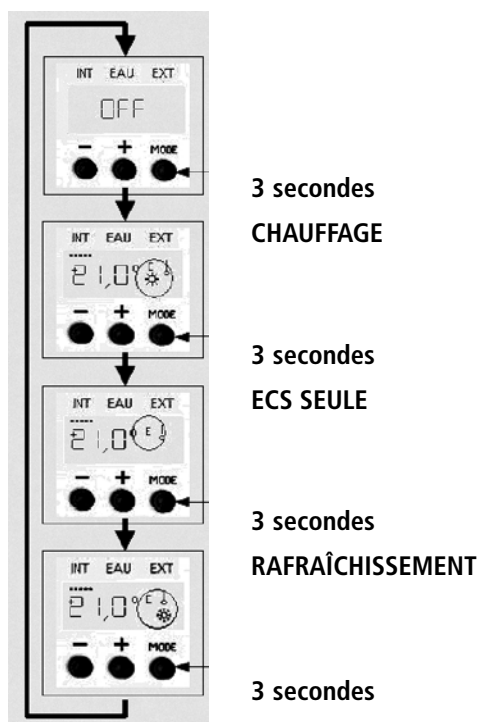
## 6-3 Utilisation détaillée de la télécommande

## 6.3.1 Accès aux modes et menus

Le bouton « mode » permet de passer d'un **mode** à l'autre.



La molette de sélection permet de déplacer l'index d'affichage.



## 6.3.2 Détail des affichages et réglages possibles dans les différents modes

**Mode chauffage**

L'appareil fonctionne en chauffage.  
Si un chauffe eau mixte est monté, la préparation d'Eau Chaude Sanitaire est toutefois prioritaire.

**Affichage et réglages possibles suivant position d'index :**

- INT : Consigne température intérieure**  
Modifiable par boutons + et -
- EAU : Température d'échangeur primaire**  
Enclenchement forcé appoint par +  
Coupure appoint forcé par -
- EXT : Température extérieure mesurée**  
Modification possible température extérieure d'autorisation de l'appoint par boutons + et -  
(ne pas modifier sauf avis de votre installateur sous risque de surconsommation ou d'inconfort)

**Mode eau chaude sanitaire seule**

L'appareil fonctionne uniquement pour la production d'Eau Chaude Sanitaire.  
Ce mode est à utiliser en demi-saison. (lorsque le chauffage est arrêté et que le rafraîchissement n'est pas nécessaire)

**Affichage et réglages possibles suivant position d'index :**

- INT : Consigne température intérieure (sans objet)**
- EAU : Température d'échangeur primaire**  
Enclenchement forcé appoint par +  
Coupure appoint forcé par -
- EXT : Température extérieure mesurée**  
Modification possible température extérieure d'autorisation de l'appoint par boutons + et -  
(ne pas modifier sauf avis de votre installateur sous risque de surconsommation ou d'inconfort)

## Mode rafraîchissement

L'appareil fonctionne en rafraîchissement

La chauffe par la pompe à chaleur du chauffe eau mixte est impossible.

Elle sera réalisée par la résistance électrique du chauffe eau. (le bouton du chauffe eau doit être sur « soleil »)

## Affichage et réglages possibles suivant position d'index :

### INT : Consigne température intérieure

Modifiable par boutons + et –

Attention : sauf utilisation de ventilo-convecteurs, cet appareil n'est pas un climatiseur, il ne pourra assurer qu'un rafraîchissement doux en utilisation plancher.

### EAU : Température d'échangeur primaire

### EXT : Température extérieure mesurée

# Entretien

7

Afin d'assurer le bon fonctionnement de votre appareil pendant de longues années, les opérations d'entretien décrites ci-après sont nécessaires au début de chaque saison de chauffe. Généralement, elles sont effectuées dans le cadre d'un contrat d'entretien.

## 7-1 Vérification remplissage plancher

La pression à froid et à l'arrêt dans le plancher doit être égale à 1,5 bar).

Si un remplissage et une remise en pression s'imposent, vérifiez quel type de fluide a été utilisé initialement.

Dans le doute, contactez votre installateur.

Attention, si des remplissages fréquents sont nécessaires, une recherche de fuite est absolument obligatoire.

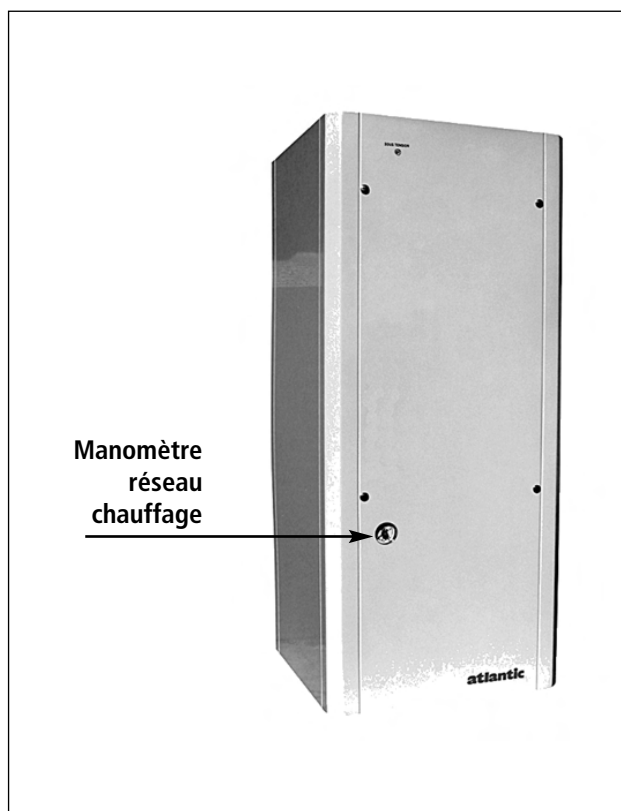
## 7-2 Vérification de l'unité extérieure

Dépoussiérage de l'échangeur si nécessaire en n'endommageant pas les ailettes.

Vérifier que rien ne vient entraver le passage de l'air.

## 7-3 Nettoyage complet du réseau de chauffage

Prévoir un nettoyage de l'installation avec vidange complète par votre installateur une fois tous les 5 ans si nécessaire.



# Déclaration de conformité



## atlantic

BP 71 - 13 Bld Monge • 69882 MEYZIEU Cedex

Déclare sous sa seule responsabilité  
que la gamme des appareils désignés ci-dessous :

R/O 30 L

R/O 45 L

R/O 54 L

auxquels la présente déclaration s'applique,

► **Est conforme aux dispositions de la directive « CEM »**

(directive 89/336/CEE du 03/05/89 modifiée par les directives 92/31/CEE du 28/04/92 et 93/68/CEE du 22/07/93) et aux normes européennes :

NF EN 55 014-1 : 1993/A1 : 1997/A2 : 1999 ;

NF EN 61 000-3-2 : 1995/A1 : 1998/A2 : 1998/A14 : 2000 ;

NF EN 61 000-3-3 : 1995 ;

NF EN 55 014-2 : 1997.

► **Est conforme aux dispositions de la directive « Basse Tension » :**

(directive 73/23/CEE du 19/02/73 modifiée par la directive 93/68/CEE du 22/07/93) et aux normes européennes :

NF EN 60 335-1 et NF EN 60 335-2-40.

► **Est conforme aux dispositions de la directive « Machine » :**

(directive 98/37/CE du 22/06/98) et à la norme européenne : NF EN 294.

Fait à Meyzieu, le 20/04/2005

Didier Schil  
Directeur Général Adjoint



# Garantie

## Garantie pièces défectueuses

L'appareil que vous venez d'accueillir est garanti contre tout défaut de fabrication. Cette garantie est valable pour les durées suivantes à compter de la date d'installation :

<b>Pompe à chaleur (Air/Eau et Eau/Eau)</b>	<b>2 ans</b>
<b>Accessoires</b>	<b>1 an</b>

**atlantic** assure dans ce cadre, l'échange ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses après expertise par son Service Après Vente, à l'exclusion de tous frais annexes, qu'il s'agisse de main d'œuvre, déplacement, dommage ou indemnités pour perte de jouissance ou perte d'exploitation.

La garantie ne couvre pas les dommages dus à une installation non conforme, un défaut d'entretien ou une utilisation impropre.

Par exemple (liste non exhaustive) :

- Dégradation des carrosseries
- Raccordement électrique
- Emplacement incorrect
- Tension d'alimentation non conforme
- Défaut d'étanchéité des tuyauteries
- Capteur et / ou plancher non conforme

## ***Extensions de garantie « stations service »***

Ces extensions de garantie sont consenties par **atlantic** et ses professionnels agréés (Stations services) :

- **Extension de la garantie pièce** : La garantie pièces défectueuses (voir durées ci-dessus) est prolongée de **1 an** (pour la PAC)
- **Garantie main d'œuvre** : Durant la première année de mise en service

En cas de défaillance reconnue d'une pièce constitutive de l'appareil, **atlantic**, outre la fourniture de la pièce de remplacement, assure la couverture de la main d'œuvre nécessaire à la remise en fonctionnement de l'appareil.

En cas de défaillance due à un défaut de l'installation elle-même (pose ou mise en service non conforme...) contrôlée par ses soins, le professionnel agréé assure la remise en état et en fonctionnement gratuites de l'appareil.

***Cette extension de garantie outre les limitations indiquées plus haut ne saurait couvrir les dommages dus à l'intervention de personnel non agréé.***

NOTES

[illegible]





Contact SAV : Route de fleurville  
01190 Pont de Vaux  
Téléphone : 0825 396 634



Contact SAV : 13, Boulevard Monge  
Z.I. - BP 71 - 69882 MEYZIEU Cedex.  
Numéro Azur : 0810 0810 69 - Télécopie : 04 72 45 11 18.