

Thermor 
Chaleur connectée



NOTICE D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

INSTRUCTION MANUAL

Mozart Digital

Radiateur
chaleur douce
Horizontal de 500 à 2000W
Vertical de 1000 à 2000W

Radiator

JUSQU'À
30%⁽¹⁾
D'ÉCONOMIES
D'ÉNERGIE

(1) Par rapport à un convecteur de 1^{ère} génération.

www.thermor.fr



MOZART DIGITAL

Radiateur chaleur douce

Radiator



Nous vous remercions
de lire attentivement
cette notice de façon à :

- rendre votre installation conforme aux normes,
- optimiser les performances de fonctionnement de votre appareil.

Notre responsabilité ne saurait être engagée pour des dommages causés par une mauvaise installation ou par le non-respect des instructions se trouvant dans ce document.



GARANTIE
2 ANS

Thermor 
Chaleur connectée

Sommaire

(REG2D-MK21 / REG2DV-MK21)

Mise en garde	2
1 – Installation et Entretien	3
1.1 - Installation de l'appareil	3
1.2 - Fixer le support mural au mur	4
1.3 - Raccorder le radiateur	5
1.4 - Verrouiller l'appareil sur son support mural	5
1.5 – Entretien de l'appareil	5
2 - Prise en main rapide	6
2.1 - Le boîtier de commande	6
2.2 - Mettre l'appareil en marche / arrêt chauffage	7
2.3 - Réglage jour et heure	9
3 - Utilisation des modes	10
3.1 - Utilisation du mode Confort	10
3.2 - Utilisation du mode Eco	11
3.3 - Utilisation du mode Hors Gel	12
3.4 - Utilisation du mode Programmation Interne	12
3.5 - Anticipation de chauffe	14
3.5 - Utilisation du mode Programmation Centralisée	14
4 - Utilisation des fonctions d'économie d'énergie	15
4.1 - Fonction Détection automatique d'aération	15
4.2 - Fonction indicateur de consommation	16
4.3 - Verrouiller les commandes	16
5 - Réglages Avancés.....	16
5.1 - Température Maxi : T° MAX	16
5.2 - Etalonner la température	17
5.3 - Brider les réglages	17
5.4 - Enregistrer un code d'accès	18
5.5 - Retour aux réglages de base usine	19
6 - Le délestage	19
7 - Assistance	20
Identification de l'appareil	22

Nous vous remercions d'avoir choisi cet appareil et de nous avoir témoigné votre confiance.

Le radiateur que vous venez d'acquérir a été soumis à de nombreux contrôles afin d'en assurer la meilleure qualité et vous apporter une entière satisfaction.

Prenez le temps de lire la notice avant de commencer l'installation de l'appareil afin de répondre aux prescriptions normatives et découvrir les conseils d'utilisation pour améliorer votre bien-être. Conservez la notice, même après l'installation du radiateur.

Mise en garde



- Attention surface très chaude, caution hot surface.

ATTENTION :

Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.

Il convient de maintenir à distance de cet appareil les enfants de moins de 3 ans, à moins qu'ils ne soient sous une surveillance continue.

Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce dernier ait été placé ou installé dans une position normale prévue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprenant bien les dangers potentiels. Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne doivent ni brancher, ni régler ni nettoyer l'appareil, et ni réaliser l'entretien de l'utilisateur.

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.



- Afin d'éviter une surchauffe et pour des raisons de sécurité, ne pas couvrir l'appareil de chauffage.

La notice d'utilisation de cet appareil est disponible sur le site internet ou en contactant le service après-vente.

1- INSTALLATION ET ENTRETIEN DE L'APPAREIL

1.1 - Installation de l'appareil

Votre appareil est livré avec son support mural. Le choix des vis et des chevilles dépend cependant de la nature de votre mur et il vous appartient de valider que vous utiliserez les vis et chevilles adaptées en fonction du poids de l'appareil.

Une fois le carton enlevé, vous pouvez retirer le support mural, qui vous servira de gabarit pour le perçage des trous.

Pour faciliter le raccordement, cet appareil (version horizontale et basse) a été conçu afin qu'il tienne debout le temps du raccordement. Dans le cas d'un appareil Vertical, veillez à poser l'appareil dans sa cale contre le mur jusqu'à la mise en place sur le support mural.

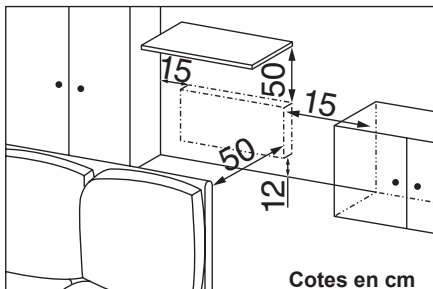
1.1.1 - Règle d'installation

Cet appareil a été conçu pour être installé dans un local résidentiel. L'installation doit être faite dans les règles de l'art et conforme aux normes en vigueur dans le pays d'installation (NFC 15100 pour la France).

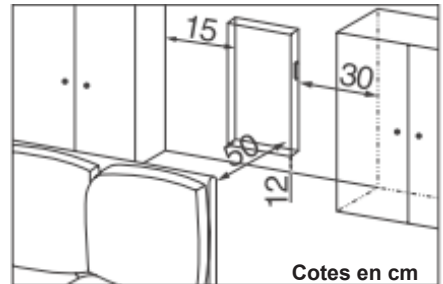
Respectez les distances minimales avec l'ameublement pour l'emplacement de l'appareil (cf. schéma).

Ne pas installer d'étagère au dessus des appareils verticaux.

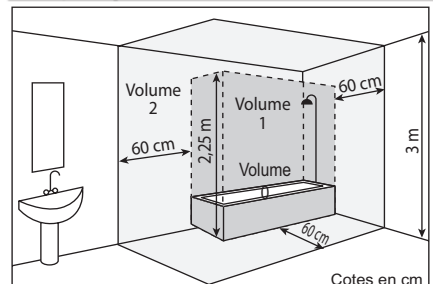
Modèle Horizontal



Modèle Vertical



Si vous avez un revêtement mural posé sur mousse il faut mettre une cale sous le support de l'appareil d'épaisseur égale à celle de la mousse afin de conserver un espace libre derrière pour ne pas perturber sa régulation.



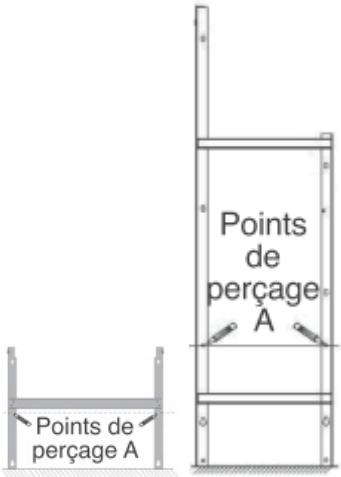
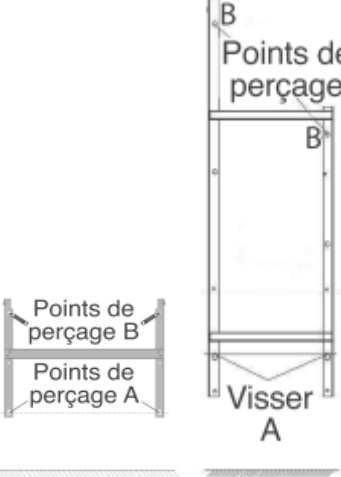
Ne pas installer l'appareil :

- Dans un courant d'air susceptible de perturber sa régulation (sous une Ventilation Mécanique Centralisée, etc)
- Sous une prise de courant fixe.
- Dans le volume 1 des salles de bains.

Les appareils utilisés dans les salles de bains doivent être installés de façon telle que les interrupteurs et autres dispositifs de commande de l'appareil ne puissent être touchés par une personne dans la baignoire ou la douche.

1.2 Fixer le support mural au mur

Modèles Horizontal et Vertical

1		2	
	<p>Posez le support mural au sol. Repérez les points de perçage A. Ceux-ci donnent la position des fixations inférieures</p>		<p>Remontez le support mural en faisant coïncider les points de perçage A avec les trous inférieurs du support mural. Pointez les 2 points de perçage B à l'aide d'un stylo.</p>
3	<p>Percez les 4 trous et mettez les chevilles adaptées à votre mur (ex. plaque de plâtre, béton). Positionnez le support mural et vissez</p>		

1.3 - Raccorder le radiateur

L'appareil doit être alimenté en 230V 50 Hz.

L'alimentation du radiateur doit être directement raccordée au réseau après le dispositif de coupure omnipolaire ayant une distance d'ouverture des contacts d'au moins 3 mm sans interrupteur intermédiaire (horloge, relais mécanique et statique, thermostat d'ambiance, etc...).

Le raccordement au secteur se fera à l'aide du câble 3 fils (Marron = Phase, Bleu = Neutre, Noir = Fil pilote) par l'intermédiaire d'un boîtier de raccordement. Dans des locaux humides comme les cuisines, les salles de bains, il faut installer le boîtier de raccordement à au moins 25 cm du sol. L'installation doit être équipée d'un dispositif de protection de type disjoncteur.

Le raccordement à la terre est interdit. Ne pas brancher le fil pilote (noir) à la terre.

Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.

Si l'appareil pilote ou piloté est protégé par un différentiel 30mA (ex : salle de bain) il est nécessaire de protéger l'alimentation du fil pilote sur ce différentiel.

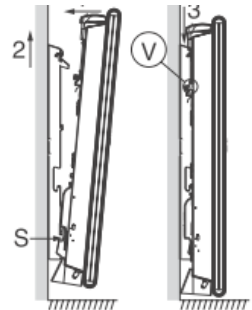
1.4 - Verrouiller l'appareil sur son support mural

- Poser l'appareil sur le support S selon le schéma.

- Ramener l'appareil vers le support puis le relever (flèches 1 et 2).

- Introduire les pattes du support dans les trous de l'appareil, rabaisser (flèche 3).

- Verrouiller en tournant les 2 verrous V d'un demi-tour, votre appareil est fixé.



1.5 - Entretien

Pour conserver les performances de votre radiateur, il est nécessaire, environ deux fois par an, d'effectuer à l'aide d'un aspirateur ou d'une brosse, le dépoussiérage des grilles inférieures et supérieures de l'appareil.

L'appareil peut être nettoyé avec un chiffon humide ; ne jamais utiliser de produits abrasifs et de solvants.

En ambiance polluée, des salissures peuvent apparaître sur la grille de l'appareil. Ce phénomène est lié à la mauvaise qualité de l'air ambiant. Il est conseillé, dans ce cas de vérifier la bonne aération de la pièce (ventilation, entrée d'air, etc...). Ces salissures ne justifient pas le remplacement sous garantie de l'appareil.

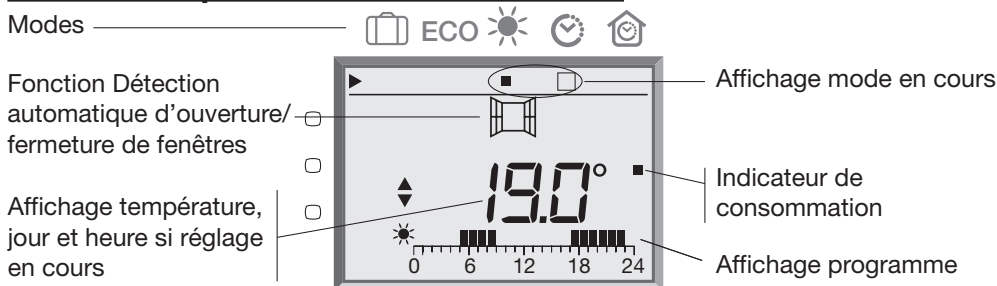
2 - PRISE EN MAIN

2.1 - Le Boîtier de commande





- A Mise en arrêt
- B Mise en marche/ Réglages
- C Sélection des modes de chauffage
- D Réglage de la température



2.1.1 Description de l'écran du boîtier





Au bout de 2 minutes d'inactivité, l'écran revient à l'affichage en cours.

2.2 – Mettre l'appareil en marche/arrêt chauffage

<p>Pour mettre en marche l'appareil, appuyez sur la touche Mise en marche</p>		 <p>L'appareil affiche la température de confort. Lors de la première mise en marche, l'appareil est réglé en mode Confort à 19°C.</p>
---	---	---





<p>Pour mettre en arrêt l'appareil, maintenez appuyée la touche Arrêt chauffage</p>		 <p>L'écran s'éteint.</p>
---	---	---

2.2.1 – Activer l'écran






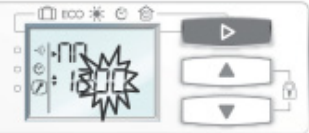





<p>Si l'écran n'est pas éclairé, appuyez sur n'importe quelle touche pour réactiver l'éclairage de l'écran.</p>		 <p>Vous pouvez maintenant appuyer sur la touche correspondant au réglage que vous souhaitez faire.</p>
---	---	---

2.2.2 – Choisir votre mode de chauffage

A la première mise en chauffe, une légère odeur peut apparaître. Elle correspond à l'évacuation des éventuelles traces liées à la fabrication du radiateur et disparaît après quelques instants de fonctionnement.




Pictogramme	Désignation	Quand utiliser ce mode
	Confort	Vous êtes à la maison.
ECO	Eco	Vous êtes absents pour 2 à 48 h ou vous dormez.
	Hors Gel	Vous êtes absents plus de 48 h ou c'est l'été. La température Hors Gel est fixée à 7°C environ et ne peut être modifiée.
	Programmation interne	Vous souhaitez que votre radiateur suive les ordres d'une programmation. Vous pouvez choisir un des cinq programmes proposés par un double appui sur la touche MENU. Reportez-vous page 11 pour des explications détaillées.
	Programmation centralisée	Ces modes de chauffage sont accessibles uniquement en cas de présence d'un système de programmation centralisé (par le Fil Pilote) sur votre installation.

2.3 - Régler l'heure et le jour


<p>Pour accéder au réglage du jour et de l'heure, appuyez plusieurs fois sur la touche Menu jusqu'à sélection de la clé </p>		 <p>Les lettres sur l'écran s'affichent : vous pouvez commencer le réglage de l'heure.</p>
<p>Pour modifier l'heure, appuyez sur les touches ▲ ou ▼, les heures clignotent. Appuyez à nouveau sur ▲ ou ▼ pour faire varier l'heure.</p>		 <p>Après 5s d'inactivité l'heure est validée automatiquement et les minutes clignotent.</p>
<p>Réglez les minutes en appuyant sur les touches ▼ ou ▲ .</p>		 <p>Après 5s d'inactivité les minutes sont validées automatiquement.</p>
<p>Après le réglage des heures /minutes, vous pouvez accéder au réglage du jour en appuyant sur la touche de sélection des modes ► .</p>		 <p>Les lettres sur l'écran s'affichent, vous pouvez commencer le réglage du jour.</p>
<p>Pour modifier le jour, appuyez sur les touches ▼ ou ▲ , le jour clignote. Appuyez à nouveau sur ▼ ou ▲ pour faire varier le jour.</p>		 <p>Après 5s d'inactivité le jour est validé automatiquement.</p>


4 - UTILISER LES FONCTIONS D'ÉCONOMIE D'ÉNERGIE :


4.1 - Fonction détection automatique d'aération

Pour utiliser cette fonction, nous vous conseillons de régler votre radiateur sur les modes ,  ou .

Cette fonction vient en complément de la programmation.

La fonction détection automatique d'aération  va détecter l'ouverture et la fermeture de vos fenêtres.

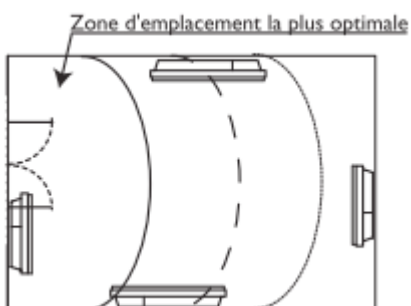
L'appareil va automatiquement passer en mode Hors Gel  (7°C) lorsqu'il détectera une fenêtre ouverte, et remonter à la température de consigne, lorsqu'il détectera sa fermeture.

Nous vous déconseillons l'usage de la fonction détection automatique d'aération  dans les couloirs et pièces situées à proximité d'une porte d'entrée donnant sur l'extérieur ou dans le garage.




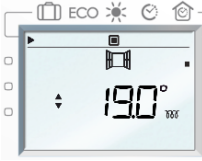
Votre radiateur réagit aux ouvertures et fermetures de fenêtre, en fonction de plusieurs variables, dont notamment :


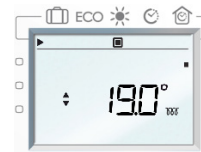


- température souhaitée dans la pièce,
- température extérieure,
- configuration de votre installation (emplacement de votre radiateur par rapport à la fenêtre).

En détectant l'ouverture et la fermeture de la fenêtre, la fonction Aération vous permet d'adopter naturellement un geste éco-citoyen : ne pas chauffer inutilement votre logement lorsque vous l'aérez, pour plus de confort et d'économies.




4.1.1 - Comment activer ou désactiver cette fonction ?

<p>Pour accéder à la fonction détection automatique d'aération, appuyez une fois sur la touche .</p>		
<p>Pour activer la fonction, sélectionner OUI avec ▲ ou ▼.</p>		 <p>Le picto détection automatique d'aération s'affiche.</p>

<p>Pour désactiver la fonction, sélectionner NON avec ▲ ou ▼ .</p>		 <p>Le mode en cours s'affiche et la fenêtre disparaît (NON)</p>
<p>Pour sortir du réglage, appuyez plusieurs fois sur la touche .</p>		

La température de fonctionnement est de 7° C, pendant toute la durée d'aération de votre pièce. A la fermeture de la fenêtre, votre radiateur reprendra son fonctionnement initial.

La durée maximum d'aération prévue est de 2 heures. Après 2 heures, le radiateur se remet en chauffe dans tous les cas.

NB : Si la fonction ne satisfait pas à votre besoin, vous pouvez arrêter manuellement la chauffe de votre radiateur pendant la durée de l'aération (appui sur la touche Mise en arrêt chauffage ).

4.2 - Fonction indicateur de consommation

La consommation d'un appareil de chauffage électrique dépend, entre autre, de la température demandée. La température préconisée par les pouvoirs publics est de 19° C en mode Confort (15,5° C en mode Eco).

La fonction "indicateur de consommation" vous permet de vous positionner par rapport à cette température recommandée.

Ainsi, en fonction de la température demandée :



- Si le repère noir de l'écran se positionne devant le 2ème pictogramme orange ou le rouge, vous aurez un comportement plus responsable en abaissant significativement votre température demandée.
- Si le repère noir de l'écran se positionne devant le 1er pictogramme orange, vous aurez un comportement plus responsable en abaissant légèrement votre température demandée.
- Si le repère noir est devant le pictogramme vert, vous êtes à la température recommandée et vous avez d'ores et déjà un comportement responsable.





4.3 - Verrouiller les commandes

Afin d'éviter toutes manipulations intempestives du boîtier de commande par les enfants, nous vous conseillons de le verrouiller.

4.3.1 - Comment verrouiller les commandes ?

<p>Pour verrouiller les commandes, maintenez appuyé simultanément et quelques secondes ▲ ou ▼.</p>		 <p>Un cadenas s'affiche à l'écran : il n'est plus possible de modifier les réglages.</p>
--	---	--



4.3.2 - Comment déverrouiller les commandes ?



<p>Pour déverrouiller les commandes, maintenez appuyé simultanément et quelques secondes ▲ ou ▼.</p>		 <p>Le cadenas disparaît de l'écran : les réglages peuvent être modifiés.</p>
--	---	--

5 - REGLAGES AVANCES

5.1 - Température maxi : T° MAX



Votre appareil vous donne la possibilité d'enregistrer une température maxi que vous ne pourrez pas dépasser lorsque vous serez en mode Confort. La plage est comprise entre 19°C et 28°C.

<p>Maintenez appuyé simultanément et quelques secondes  et ▲, T° MAX 28°C s'affiche</p>		<p>Réglez la température maxi de votre choix en appuyant sur ▲ ou ▼. Après 5 secondes d'inactivité, la température est validée automatiquement.</p>
--	---	---

<p>Pour sortir de cette fonction, appuyez simultanément et quelques secondes les touches  et ▲.</p>		<p>L'affichage revient au mode en cours.</p>
--	---	--


5.2 - Etalonner la température

Après plusieurs heures de chauffe, il est possible, en fonction de votre installation, que vous releviez une température différente de celle affichée sur votre radiateur. Dans ce cas, vous pouvez étalonner le radiateur pour ajuster la température. La valeur d'étalonnage est comprise entre -2°C et $+2^{\circ}\text{C}$.

<p>Maintenez appuyé simultanément et quelques secondes et MENU et ▲, Puis appuyez 1 fois sur ▶, t° OFFSET s'affiche</p>		<p>Réglez la différence de température en appuyant sur ▲ ou ▼. Après 5 secondes d'inactivité, la température est validée automatiquement.</p>
<p>Pour sortir de cette fonction, appuyez simultanément et quelques secondes les touches MENU et ▲.</p>		<p>L'affichage revient au mode en cours.</p>

5.3 - Brider les réglages




Vous pouvez brider les réglages de votre radiateur et ainsi rendre inaccessible les changements de modes de fonctionnement et les menus. La mise en marche/veille, le réglage de la température de consigne, le verrouillage des commandes et les réglages avancés restent accessibles.

<p>Pour brider le réglage, maintenez appuyé simultanément quelques secondes MENU et ▲, Appuyez sur ▶ jusqu'à ce que « br non » s'affiche.</p>		<p>Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner OUI. Attendre 5 secondes. Pour sortir de cette fonction, appuyez en même temps, quelques secondes sur MENU et sur ▲. Les réglages sont figés (la température de consigne du mode en cours reste modifiable).</p>
--	--	--

<p>Pour désactiver cette fonction, maintenez appuyé simultanément et quelques secondes  et ▲, Appuyez sur ► jusqu'à ce que « br oui » s'affiche.</p>		<p>Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner NON. Attendre 5 secondes. Pour sortir de cette fonction, appuyez en même temps, quelques secondes sur  et sur ▲. Les réglages sont figés (la température de consigne du mode en cours reste modifiable).</p>
---	--	---


5.4 - Enregistrer un code d'accès

Vous pouvez enregistrer un code personnel d'accès aux réglages avancés afin de contrôler l'accès aux fonctions : «Enregistrer une température maxi», «Ajuster la température», «Brider les réglages».


<p>Pour enregistrer un code d'accès, maintenez appuyé en même temps et quelques secondes  et ▲. Appuyez sur ► jusqu'à ce que «CP non» s'affiche</p>		<p>Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner OUI. Attendre 5 secondes. Quand votre code est saisi, attendre 5 secondes. Pour sortir de cette fonction, appuyez en même temps, quelques secondes sur  et ▲. L'accès aux réglages avancés est codé.</p>
---	---	---


Notez ici votre code d'accès personnel :

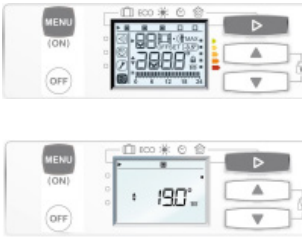
<p>Pour accéder aux réglages avancés, maintenez appuyé en même temps et quelques secondes  et ▲.</p>		<p>Appuyez sur ▲ ou ▼ pour saisir votre code. Attendre 5 secondes. Vous avez accès aux réglages avancés.</p>
---	---	--

<p>Pour désactiver le code d'accès, retournez dans les réglages avancés en appuyant en même temps, quelques secondes sur MENU et ▲. Saisissez votre code. Attendez 5 secondes. Appuyez sur ▶ jusqu'à ce que «CP» et votre code s'affichent.</p>		<p>Appuyez sur ▲ ou ▼ jusqu'à ce que « non » s'affiche (entre 000 t 999). Attendez 5 secondes. Pour sortir de cette fonction, appuyez en même temps, quelques secondes sur MENU et sur ▲. L'accès aux réglages avancés n'est plus codé.</p>
--	--	---

5.5 - Retour au réglage de base usine

Votre appareil vous offre la possibilité de revenir au réglage de base (☀️ 19° C, ECO 15.5° C, programmation interne initiale,  activée).

<p>Maintenez appuyé simultanément et quelques secondes MENU et ▲, Puis appuyez 3 fois sur ▶ Pour activer la fonction, sélectionnez OUI avec ▲ ou ▼.</p>		<p>« ru » « non » s'affiche à l'écran. Appuyez sur ▲ ou ▼, sélectionnez « oui ». Après 5 secondes d'inactivité, votre sélection est validée automatiquement.</p>
--	---	--



<p>Tous les affichages apparaissent à l'écran.</p>		<p>Après une minute d'inactivité ou en appuyant simultanément et quelques secondes sur MENU et ▲, l'appareil se met en mode Confort à 19°C. Le mode ECO est à 15,5°C. Les fonctions d'économie d'énergie et les programmations sont désactivées.</p>
--	--	--

6 - LE DELESTAGE



















Nos appareils sont compatibles avec différents systèmes de délestage. Vous ne devez toutefois pas utiliser de délestage par coupure d'alimentation secteur car ce système est incompatible avec nos appareils. Il détériore le thermostat.

Lors des périodes de délestage, votre radiateur affiche « dEL ». Il revient ensuite à son mode de fonctionnement initial.

7 - ASSISTANCE

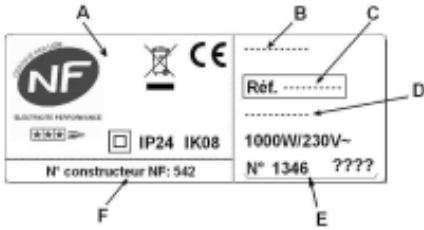
Que faire si...	Action
Le radiateur ne chauffe pas.	Si vous êtes en programmation, vérifiez que le programmeur est en mode CONFORT. Assurez-vous que les disjoncteurs de l'installation sont enclenchés ou bien que le délesteur (si vous en avez un) n'a pas coupé l'alimentation de radiateur. Vérifiez la température de l'air de la pièce : si elle est plus élevée que la température de consigne, le pictogramme de chauffe ne s'allume pas : le radiateur ne chauffe pas.
Le radiateur chauffe tout le temps.	Vérifiez que le radiateur n'est pas situé dans un courant d'air ou que le réglage de la température de consigne n'a pas été modifié.
Le radiateur ne chauffe pas assez.	Augmentez la température de consigne Confort. Si le réglage est au maximum, faites les vérifications suivantes : - Vérifiez si un autre mode de chauffage existe dans la pièce. - Assurez-vous que votre radiateur ne chauffe que la pièce (porte fermée). - Faites vérifier la tension d'alimentation de l'appareil. - Vérifiez si la puissance de votre radiateur est adaptée à la taille de votre pièce (nous vous préconisons en moyenne 100W/m ² pour une hauteur de plafond de 2,50m).
Le pictogramme de chauffe  clignote	La sonde est débranchée ou ne fonctionne pas. Contactez votre installateur.
Des traces de salissures apparaissent sur le mur autour du radiateur.	Les salissures sont liées à la mauvaise qualité de l'air ambiant. Il est conseillé, dans ce cas de vérifier la bonne aération de la pièce (ventilation, entrée d'air, etc...), et la propreté de l'air, et d'éviter de fumer à l'intérieur. Ces salissures ne justifient pas le remplacement sous garantie de l'appareil.
Le pictogramme de chauffe  apparaît sur l'écran lorsque le radiateur est en mode ECO.	Ce fonctionnement est normal. Le radiateur peut chauffer de manière à maintenir une température Eco.
Le radiateur chauffe alors que la fenêtre est ouverte.	Il peut y avoir un laps de temps entre l'ouverture de la fenêtre et l'arrêt de la chauffe. Si ce laps de temps vous paraît trop long, vous pouvez arrêter manuellement la chauffe du radiateur.
Pour les appareils équipés d'un système de programmation ou piloté par l'intermédiaire du fil pilote.	

Le radiateur ne suit pas les ordres de programmation externes.	Assurez-vous de la bonne utilisation de la centrale de programmation (voir notice d'utilisation). Vérifiez que le fil pilote soit bien connecté à la centrale. Vérifiez que votre appareil est en mode Programme et que le programme externe « Centralisée » est attribué au jour souhaité de la semaine.
Le radiateur est très chaud en surface.	Il est normal que le radiateur soit chaud lorsqu'il fonctionne, la température maximale de surface étant limitée conformément à la norme NF Electricité Performance. Si toutefois vous jugez que votre radiateur est toujours trop chaud, vérifiez que la puissance est adaptée à la surface de votre pièce (nous vous préconisons 100W / m ² pour une hauteur sous plafond de 2,50m) et que le radiateur n'est pas placé dans un courant d'air qui perturberait sa régulation.

Le radiateur ne répond pas aux ordres du fil pilote	<p>Pour vérifier la transmission correcte des ordres de programmation, procédez aux vérifications suivantes :</p> <table border="1" data-bbox="515 582 1002 925"> <thead> <tr> <th data-bbox="515 582 655 638">Ordres reçus</th> <th data-bbox="655 582 840 638">Oscilloscope Réf/ Neutre</th> <th data-bbox="840 582 1002 638">Mode obtenu</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="515 638 655 678">0 volt</td> <td data-bbox="655 638 840 678"></td> <td data-bbox="840 638 1002 678">CONFORT</td> </tr> <tr> <td data-bbox="515 678 655 726">230 V 3 s/5 min</td> <td data-bbox="655 678 840 726"></td> <td data-bbox="840 678 1002 726">CONFORT - 1° C</td> </tr> <tr> <td data-bbox="515 726 655 782">230V 7 s/5 min</td> <td data-bbox="655 726 840 782"></td> <td data-bbox="840 726 1002 782">CONFORT - 2° C</td> </tr> <tr> <td data-bbox="515 782 655 837">230 V</td> <td data-bbox="655 782 840 837"></td> <td data-bbox="840 782 1002 837">ECO</td> </tr> <tr> <td data-bbox="515 837 655 877">- 115 V négatif</td> <td data-bbox="655 837 840 877"></td> <td data-bbox="840 837 1002 877">HORS GEL</td> </tr> <tr> <td data-bbox="515 877 655 925">+ 115 V positif</td> <td data-bbox="655 877 840 925"></td> <td data-bbox="840 877 1002 925">ARRET CHAUFFAGE</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="464 933 1047 1053">Dans le cadre de la programmation par fil pilote ou courant porteur, les ordres hors gel ou délestage sont prioritaires. Le délai de basculement du mode Confort vers le mode Eco est de l'ordre de 12 secondes.</p>	Ordres reçus	Oscilloscope Réf/ Neutre	Mode obtenu	0 volt		CONFORT	230 V 3 s/5 min		CONFORT - 1° C	230V 7 s/5 min		CONFORT - 2° C	230 V		ECO	- 115 V négatif		HORS GEL	+ 115 V positif		ARRET CHAUFFAGE
Ordres reçus	Oscilloscope Réf/ Neutre	Mode obtenu																				
0 volt		CONFORT																				
230 V 3 s/5 min		CONFORT - 1° C																				
230V 7 s/5 min		CONFORT - 2° C																				
230 V		ECO																				
- 115 V négatif		HORS GEL																				
+ 115 V positif		ARRET CHAUFFAGE																				
Il y a une différence significative entre la température ambiante de la pièce et la température de consigne de l'appareil.	Il est nécessaire d'attendre 6 heures au minimum pour que la température se stabilise. Il est possible, en fonction de votre installation, que vous releviez une température différente de celle affichée sur votre radiateur. Dans ce cas, vous pouvez étalonner la température affichée. Reportez-vous au paragraphe « Etalonner la température » page 17.																					

Identification de l'appareil

Avant tout appel à notre service avant et après-vente, pensez à identifier la référence et le numéro de série de l'appareil. Ces informations sont inscrites sur l'étiquette signalétique, qui est située sur le côté droit de l'appareil.



- A Normes, labels de qualité
- B Nom commercial
- C Code commercial
- D Référence de fabrication
- E N° de série
- F N° de constructeur

(Photo non contractuelle)

Caractéristiques de l'appareil :

Cat. : Appareil satisfaisant à la norme NF Electricité performance selon les critères de la catégorie indiquée.

IP24 : Appareil protégé contre les projections d'eau

Classe II : Double isolation (pas de raccordement à la terre).

IK... : Tenue aux chocs mécaniques



: Les appareils munis de ce symbole ne doivent pas être mis avec les ordures ménagères, mais doivent être collectés séparément et recyclés. La collecte et le recyclage des produits en fin de vie doivent être effectués selon les dispositions et les décrets locaux.

**Caractéristiques Techniques mesurées et calculées conformément
au RÈGLEMENT (UE) 2015/1188.**

Références du modèle	REG2D-MK2I / REG2DV-MK2I		
Caractéristique	Symbole	Valeur	Unité
Puissance thermique			
Puissance thermique nominale	P nom	0,5 à 2,0	kW
Puissance thermique minimale	P min	0,0	kW
Puissance thermique maximale continue	P max,c	2,0	kW
Consommation d'électricité auxiliaire			
A la puissance thermique nominale	el max	0,000	kW
A la puissance thermique minimale	el min	0,000	kW
En mode veille	el sb	0,00143	kW
	el sb	1,43	W
Type de contrôle de la puissance thermique / de la température de la pièce			
Caractéristique	Unité	Information complémentaire	
Contrôle électronique de la température pièce et programmateur hebdomadaire.	oui		
Autres options de contrôle			
Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence.	non		
Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverte.	oui		
Option de contrôle à distance.	non		
Contrôle adaptif de l'activation.	oui		
Limitation de la durée d'activation.	non		
Capteur à globe noir.	non		
Coordonnées de contact	Idem dernière de couverture		

GARANTIE

Document à conserver par l'utilisateur
(à présenter uniquement en cas de réclamation)

- La garantie s'applique en France métropolitaine uniquement.
- La durée de la garantie commerciale accordée par Thermor à ses clients est de 2 ans à compter de la date d'installation ou d'achat et ne saurait excéder 30 mois à partir de la date de fabrication en l'absence de justificatif.
- Thermor assure l'échange ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses à l'exclusion de tous dommages et intérêts, frais de main-d'œuvre, de déplacement et de transport, conformément à ses Conditions Générales de Vente.
- Les détériorations provenant d'une installation non conforme, d'un réseau d'alimentation ne respectant pas la norme NF EN 50 160, d'un usage anormal ou du non-respect des prescriptions de ladite notice ne sont pas couvertes par la garantie.
- Pour toute demande d'application de la garantie, présentez le présent certificat auprès de votre distributeur ou de votre installateur, en y joignant votre facture d'achat.
- Les dispositions des présentes conditions de garantie ne sont pas exclusives du bénéfice au profit de l'utilisateur de la garantie légale des vices cachés qui s'applique en tout état de cause (articles 1641 et suivants du Code Civil) et de la garantie légale de conformité pour les biens de consommation (articles L217-1 et suivants du Code de la Consommation) dont il pourrait bénéficier auprès du dernier vendeur.

** Ces renseignements se trouvent sur la plaque signalétique située sur le côté droit de l'appareil.*

TYPE DE L'APPAREIL*

N° DE SÉRIE*

NOM ET ADRESSE DE L'UTILISATEUR

Cachet de l'installateur



PREUVE D'ACHAT



MOZART DIGITAL

Radiateur chaleur douce

Radiator



Thermor, la chaleur connectée

EFIL WWW.EFIL.FR / 20170242



Retrouvez toutes nos solutions et nos conseils sur www.thermor.fr



THERMOR ZA CHARLES BEAUHAIRE • 17, RUE CROIX FAUCHET
BP 46 • 45141 SAINT-JEAN-DE-LA-RUELLE

Thermor 
Chaleur connectée