

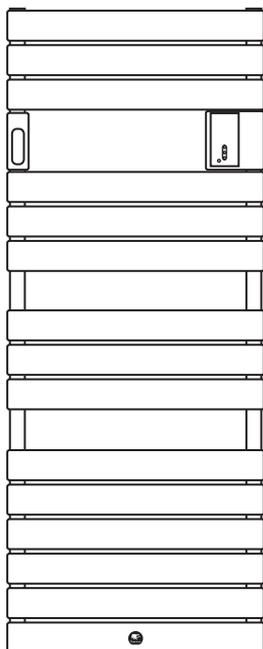


NOTICE D'INSTALLATION ET D'UTILISATION
INSTALLATION AND OPERATING MANUAL
GEbruiks - EN INSTALLATIEHANDLEIDING

Guide à conserver par l'utilisateur

RIVIERA 2 électrique

Radiateur sèche-serviettes



Retrouvez
la notice complète
en version digitale



Pilotez facilement
votre appareil
grâce à l'application
Thermor Cozytouch



Retrouvez la notice complète en version digitale

Thermor

RIVIERA 2

Radiateur sèche-serviettes



PRISE EN MAIN RAPIDE UTILISATEUR



BOÎTIER DE COMMANDES

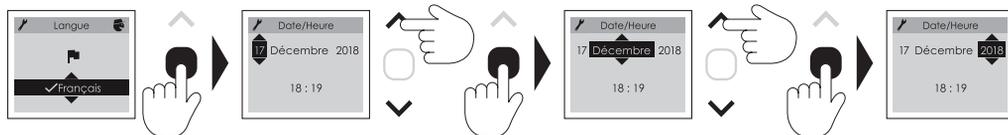
- A** Activer/Désactiver le Boost
- B** Activer/Désactiver le séchage
- C** Mode sélectionné
- D** Température de consigne
- E** Augmentation température/Défiler (appui long : défilement rapide)
- F** Diminution température/Défiler (appui long : défilement rapide)
- G** Valider (appui long : éteindre ou verrouiller)
- H** Retour

ÉTAPE 1

Je mets en marche l'appareil pour la première fois

➔ Appuyez sur n'importe quelle touche pour activer l'écran.

➔ Je choisis la langue, l'heure puis la date:



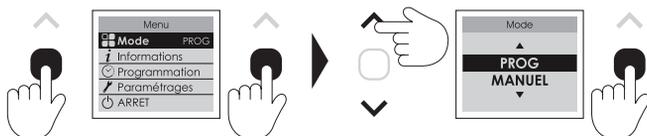
ÉTAPE 2

Je programme mon appareil

L'appareil propose deux modes de fonctionnement :

Le MODE PROG : L'appareil suit les programmes enregistrés pour chaque jour de la semaine (les programmes sont définis dans le boîtier de commande de l'appareil, ou dans l'application Cozytouch*).

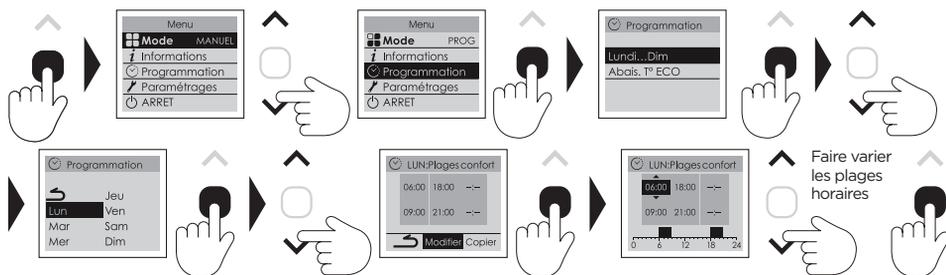
➔ Je sélectionne le mode Prog :



Le MODE MANUEL :

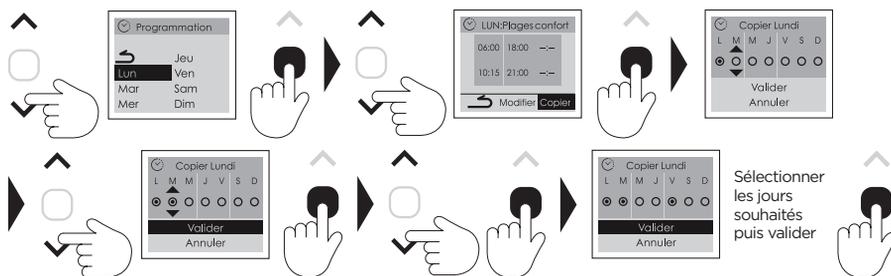
L'appareil suit la température de Confort réglée. En mode MANUEL, l'appareil peut suivre la programmation d'un gestionnaire centralisé.

➔ Je modifie ma programmation :



Pour supprimer une plage, saisissez une heure de début et une heure de fin identiques.

➔ Je copie ma programmation sur un ou plusieurs jours :



ÉTAPE 3 J'utilise le mode BOOST

La fonction Boost permet d'augmenter la température de la salle de bains plus rapidement :

- sur les modèles sans soufflerie, la fonction Boost permet de lancer la chauffe du cadre,
- sur les modèles avec soufflerie, elle lance la chauffe du cadre et de la soufflerie et permet d'augmenter la température de la pièce de 3°C en moins de 15 minutes (peut varier en fonction de l'isolation, du volume de la pièce et de la position du sèche-serviettes).

Pour lancer le Boost, appuyez sur la touche . Vous pouvez régler la durée du Boost de 5 minutes à 1 heure avec ▲ et ▼. Appuyez de nouveau pour arrêter le Boost.

ÉTAPE 4 Je gère mon appareil depuis mon smartphone

Cet appareil est compatible avec notre offre Cozytouch®.

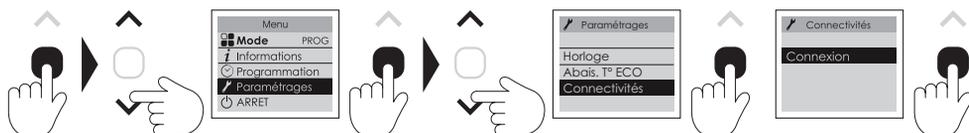
Accessoires nécessaires :

- application Cozytouch® compatible iOS et Android. Téléchargement gratuit sur App Store ou Google Play,
- bridge Cozytouch, vendu par les distributeurs de notre marque ou sur notre site internet,
- box d'accès à internet.

Cette installation vous permet de piloter, programmer, contrôler votre (vos) appareil(s) à distance, via un smartphone ou une tablette. Vous pouvez par exemple modifier la température de consigne, gérer vos absences en indiquant votre date de retour, visualiser la consommation de vos appareils, changer de mode, réaliser votre programmation.

➔ Connectez vos appareils :

Effectuez ensuite toutes les opérations de connexion ou de pilotage à partir de l'application



Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la notice complète.

www.thermor.fr

Sommaire

Mise en garde	2
Installation et Entretien	4
Préparer l'installation de l'appareil	4
Raccorder l'appareil	5
Installer le crochet	6
Entretien	6
Déclaration de conformité	7
Découverte	8
Fonctionnement du boîtier	8
L'interrupteur	8
1ère mise en marche	9
Utilisation	10
Choisir le mode de fonctionnement	10
Programmer mon appareil	10
Choisir ma température de confort	11
Calibrer la température (étalonnage)	12
Avoir chaud tout de suite (BOOST)	12
Sécher / Chauffer mes serviettes	12
Allumer / Éteindre mon appareil	12
Description du mode MANUEL	13
Description du mode PROG	14
Fonctions avancées	15
Maîtriser ma consommation	15
Gérer mon appareil depuis mon smartphone	16
Utiliser un gestionnaire centralisé	16
Délestage	17
M'absenter plus de 48 heures (Hors-Gel)	17
Bloquer l'accès aux commandes	17
Mode Été	17
Purgeur automatique	17
Faire d'autres réglages (Menu Expert)	18
Aide	20
J'ai un problème	20
Caractéristiques	23

Mise en garde



Attention surface très chaude. Caution hot surface.
ATTENTION : Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.

- Il convient de maintenir à distance de cet appareil les enfants de moins de 3 ans, à moins qu'ils ne soient sous une surveillance continue.
- Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce dernier ait été placé ou installé dans une position normale prévue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprennent bien les dangers potentiels. Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne doivent ni brancher, ni régler, ni nettoyer l'appareil, et ni réaliser l'entretien de l'utilisateur.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Cet appareil ne doit être branché ou raccordé, selon les règles et normes en application, que par une personne habilitée.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- A la première mise en chauffe, une légère odeur peut apparaître correspondant à l'évacuation des éventuelles traces liées à la fabrication de l'appareil.
- La notice d'utilisation de cet appareil est disponible en vous connectant sur le site Internet du fabricant indiqué sur le bon de garantie présent dans cette notice.

- L'appareil est rempli d'un fluide caloporteur dangereux pour la santé en cas d'ingestion. En cas de fuite, contactez votre installateur et prenez toute mesure conservatoire pour éviter l'éventuelle ingestion du fluide par les utilisateurs, notamment jeunes enfants et personnes vulnérables.
- Pour éviter tout danger pour les très jeunes enfants, il convient d'installer ce radiateur sèche-serviettes de façon telle que le barreau chauffant le plus bas soit au moins 600 mm au-dessus du sol.
- Veillez à ne pas introduire d'objets ou de papier dans le radiateur sèche-serviettes.
- Toutes interventions sur les parties électriques doivent être effectuées par un professionnel qualifié.
- Pour assurer un bon fonctionnement du ventilateur, il est recommandé de ne pas obstruer ou recouvrir l'entrée d'air et la sortie de câble (notamment par une serviette). Cela risquerait de provoquer la mise en sécurité du ventilateur.
- Veillez à ne pas positionner de peignoir sur le boîtier de commande.
- Avant de procéder à l'entretien du radiateur sèche-serviettes, éteignez-le et laissez-le refroidir. Ne jamais utiliser de produits abrasifs et de solvants.
- La surface de l'appareil pouvant être très chaude, veuillez prêter une attention particulière si vous y posez des vêtements délicats (ex : nylon,...).Assurez-vous que le linge ne décolore pas avant de le poser sur le sèche-serviettes
- Ne pas installer l'appareil juste en dessous d'une prise de courant
- Une fois l'installation terminée, enlevez le film de protection plastique du boîtier de commande afin d'éviter tout risque d'ingestion et d'étouffement.



L'installation d'un appareil en altitude provoque une élévation de la température de sortie d'air (*de l'ordre de 10°C par 1000 m de dénivelé*). Il est fortement déconseillé de monter les appareils au-dessus d'une altitude de 1000 m (risque de mauvais fonctionnement). Il est interdit de monter un appareil vertical horizontalement et vice-versa.



Les appareils munis de ce symbole ne doivent pas être mis avec les ordures ménagères, mais doivent être collectés séparément et recyclés.

La collecte et le recyclage des produits en fin de vie doivent être effectués selon les dispositions et les décrets locaux.

Installation et Entretien

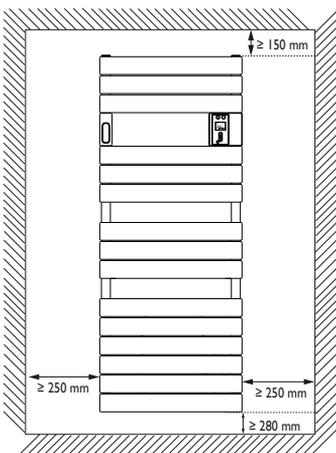
PRÉPARER L'INSTALLATION DE L'APPAREIL

Règles d'installation

- Cet appareil a été conçu pour être installé dans un local résidentiel. Dans tout autre cas, veuillez consulter votre distributeur.
- L'installation doit être faite dans les règles de l'art et conforme aux normes en vigueur dans le pays d'installation (*NFC 15-100 pour la France*).
- L'appareil doit être alimenté en 230V Monophasé 50Hz.
- Dans des locaux humides comme les salles de bains et les cuisines, vous devez installer le boîtier de raccordement au moins à 25 cm du sol. L'installation doit être équipée d'un dispositif de protection de type disjoncteur différentiel 30mA.

Tenir l'appareil éloigné d'un courant d'air susceptible de perturber son fonctionnement (ex : sous une Ventilation Mécanique Centralisée, etc...).

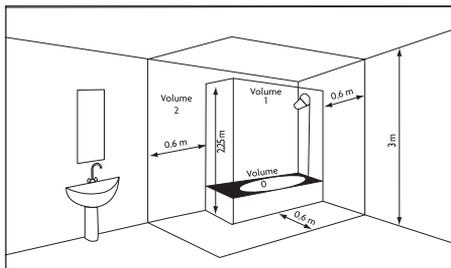
Ne pas l'installer juste en dessous d'une prise de courant.



Respectez les distances minimales avec le mobilier pour l'emplacement de l'appareil.

Ne pas installer d'étagère au-dessus de l'appareil. Garder un espace libre de 50 cm devant l'appareil.

Pour éviter tout danger pour les très jeunes enfants, il convient d'installer cet appareil de façon telle que le barreau chauffant le plus bas soit au moins 600 mm au-dessus du sol.



Volume 1	Pas d'appareil électrique
Volume 2	Appareil électrique IPX4

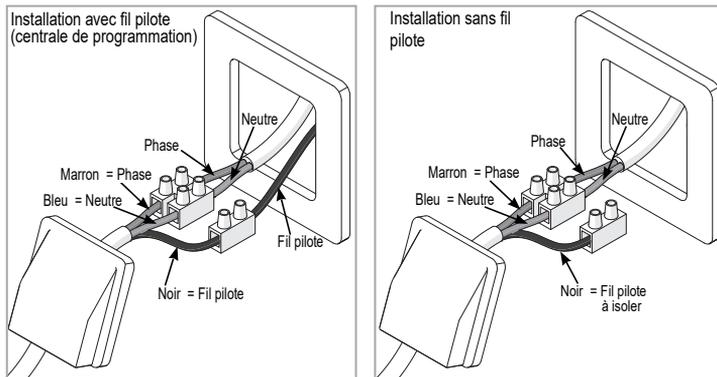
RACCORDER L'APPAREIL

Règles de raccordement

- L'appareil doit être alimenté en 230V Monophasé 50Hz.
- L'alimentation de l'appareil doit être directement raccordée au réseau après le dispositif de coupure omnipolaire ayant une distance d'ouverture des contacts d'au moins 3 mm sans interrupteur intermédiaire.
- Le raccordement au secteur se fera à l'aide du câble de l'appareil par l'intermédiaire d'un boîtier de raccordement. Dans des locaux humides comme les salles de bains et les cuisines, il faut installer le boîtier de raccordement au moins à 25 cm du sol.
- Le raccordement à la terre est interdit. Ne pas brancher le fil pilote (fil noir) à la terre.**
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- Si vous utilisez le fil pilote et s'il est protégé par un différentiel 30mA (ex : salle de bains), il est nécessaire de protéger l'alimentation du fil pilote sur ce différentiel.
- Si vous voulez utiliser un délesteur, choisissez un délesteur à sortie fil pilote et non un délesteur à sortie de puissance, afin de ne pas détériorer le thermostat.

Schéma de raccordement de l'appareil

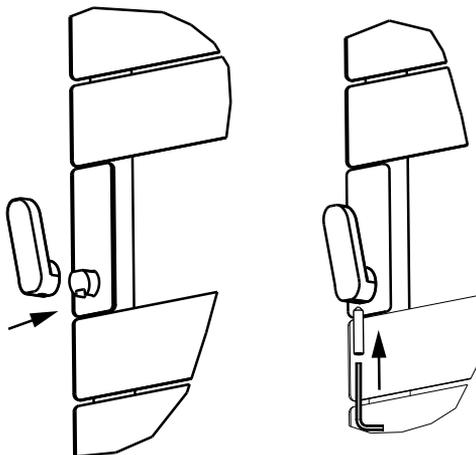
- Coupez le courant et branchez les fils d'après le schéma suivant.



-Vous pouvez raccorder le fil pilote si votre maison est équipée d'une centrale de programmation, d'un programmateur ou d'un gestionnaire.

INSTALLER LE CROCHET

Assemblez le crochet à l'aide de la clé allen après l'installation du produit au mur.



La charge sur le crochet ne doit pas dépasser 10 kgs.

ENTRETIEN

Avant toute action d'entretien, coupez l'alimentation électrique de l'appareil au tableau électrique.

Pour conserver les performances du sèche-serviettes, il est nécessaire, environ 1 fois par mois, d'effectuer le dépoussiérage du filtre de la soufflerie.

Ne jamais utiliser de produits abrasifs et de solvants.

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

DIRECTIVE RED 2014/53/UE(*)

Par la présente Atlantic Industrie déclare que l'équipement référencé ci-dessous est conforme aux exigences essentielles de la directive RED 2014/53/UE.

La déclaration de conformité UE complète de cet équipement est disponible à l'adresse internet suivante : <https://www.thermor.fr/la-doc/seche-serviettes>.

Désignation :	Sèche-serviettes avec carte radio IC3
Modèles :	LPOB IC3

Caractéristiques :

Bandes de fréquence radio utilisées par l' Emetteur-Récepteur :

868MHz à 868.6 MHz

868.7 MHz à 869.2 MHz

869.7 MHz à 870 MHz

Puissance de radiofréquence maximale : <25 mW

Température d'utilisation : mini -10°C ; Maxi +55°C.

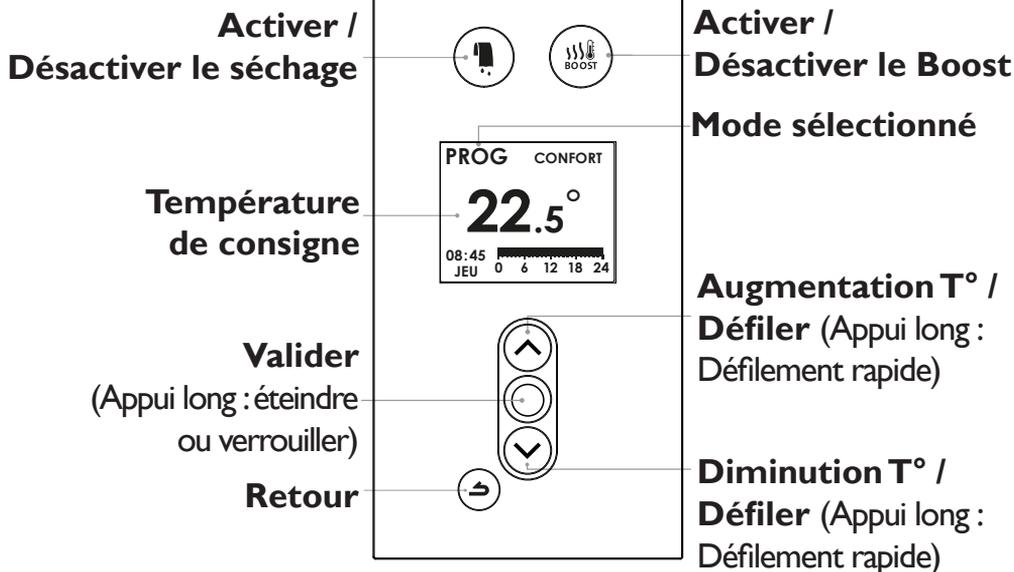
Equipement Hertzien de Classe 2 : peut être mis sur le marché et mis en service sans restriction.

Portée radio : de 100 à 300 mètres en champ libre, variable selon les équipements associés (portée pouvant être altérée en fonction des conditions d'installation et de l'environnement électromagnétique)

La conformité aux normes radio et Compatibilité électromagnétique a été vérifiée par l'organisme notifié 0081 : LCIE France, Fontenay aux Roses.

Découverte

FONCTIONNEMENT DU BOÎTIER



Un appui bref sur les touches est suffisant pour prendre en compte votre action.

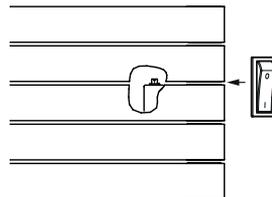
L'INTERRUPTEUR

Un interrupteur Marche/Arrêt est situé à l'arrière de l'appareil (côté droit, en position  à la livraison de l'appareil).

Utilisez celui-ci uniquement pour un arrêt prolongé (hors période de chauffe).

Positionnez le sur  pour mettre l'appareil sous tension.

Pour éteindre temporairement l'appareil, utilisez .



Lorsque l'appareil est mis hors tension, un nouveau réglage du jour et de l'heure peut être nécessaire.

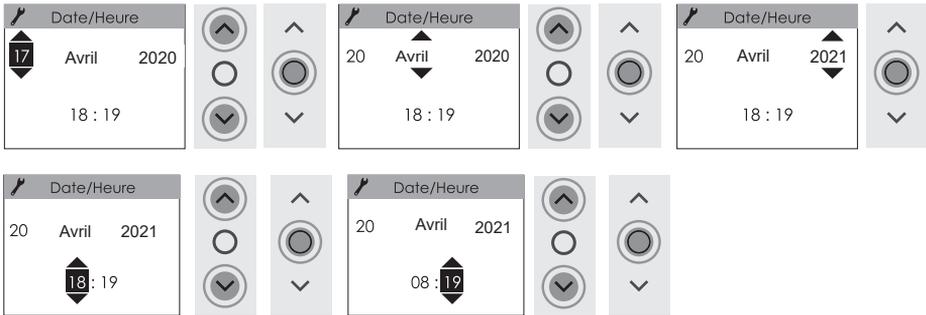
1ÈRE MISE EN MARCHÉ

Appuyez sur n'importe quelle touche pour activer l'écran.

- **Choisissez la langue.**

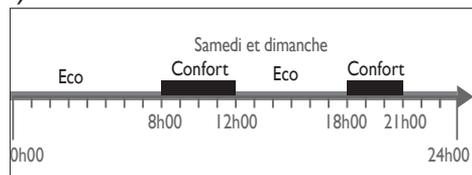
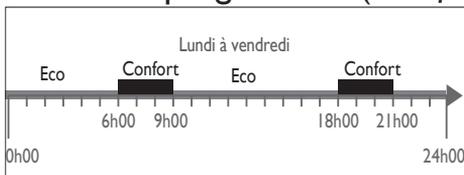


- **Réglez le jour, le mois, l'année, l'heure et les minutes**

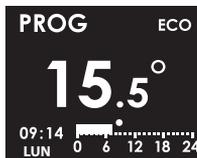


- **Les réglages par défaut sont :**

- Mode PROG (l'appareil suit les programmes enregistrés)
- Température de Confort (quand vous êtes présent) : 19° C
- Température ECO (quand vous n'êtes pas dans la pièce) : 15,5° C
- Trois programmes (modifiables)



En fonction du jour et de l'heure, les écrans suivants s'affichent (exemple le lundi) :



L'appareil fonctionne sur une plage ECO.

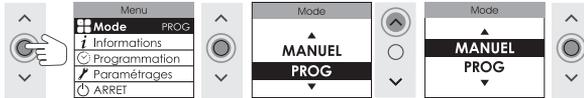


L'appareil fonctionne sur une plage Confort.

Utilisation

CHOISIR LE MODE DE FONCTIONNEMENT

L'appareil propose deux modes de fonctionnement :



- Le **MODE PROG** : L'appareil suit les programmes enregistrés pour chaque jour de la semaine (les programmes sont définis dans le boîtier de commande de l'appareil, ou dans l'application Cozytouch®).
- Le **MODE MANUEL** : L'appareil suit la température de Confort réglée.
En mode MANUEL, l'appareil peut suivre la programmation d'un gestionnaire centralisé.

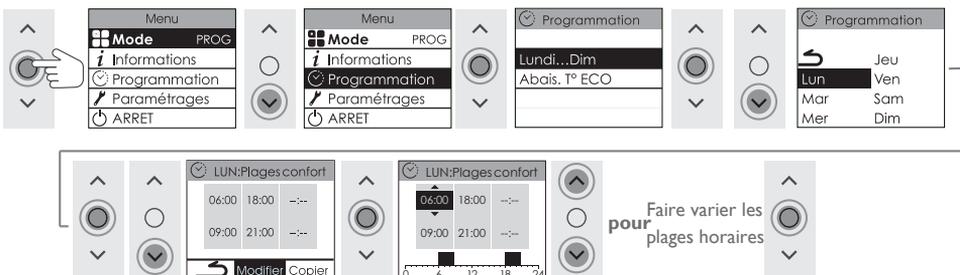
PROGRAMMER MON APPAREIL

Je sélectionne le **MODE PROG**



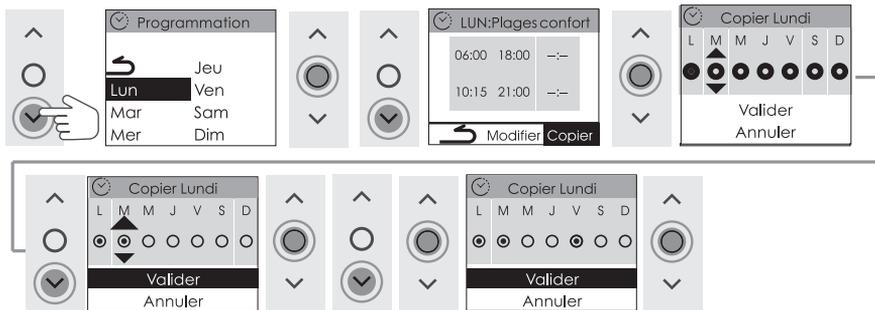
Vous pouvez programmer jusqu'à 3 plages de température Confort pour chaque jour de la semaine. En dehors des plages Confort, l'appareil applique un abaissement de température dont le réglage s'effectue dans «Abais.T ECO» (la valeur d'abaissement est réglée à -3.5°C par défaut).

Je modifie ma programmation



Pour supprimer une plage, saisissez une heure de début et une heure de fin identiques.

Je copie ma programmation sur un ou plusieurs jours



Sélectionner les jours souhaités puis se rendre sur **VALIDER**

Après une coupure de courant, la programmation est conservée. Un nouveau réglage du jour et de l'heure peut être nécessaire.

CHOISIR MA TEMPÉRATURE DE CONFORT

J'augmente ou je diminue la température.  de 12°C à 28° C

J'ai sélectionné le MODE PROG :

- mon appareil affiche **PROG CONFORT**:
je peux augmenter ou diminuer la température.



- mon appareil affiche **PROG ECO** :

La température peut être augmentée temporairement (dérogation).

La dérogation prendra fin à la prochaine plage de Confort et la température repassera à celle que j'avais réglée initialement.



J'ai sélectionné le MODE MANUEL :

je peux augmenter ou diminuer la température.



Il faut 6 H minimum pour que la température se stabilise dans la pièce.

CALIBRER LA TEMPÉRATURE (ÉTALONNAGE)

Selon votre installation (emplacement, puissance, volume, isolation...), il est possible que vous releviez une Température ambiante de la pièce différente de celle affichée sur l'écran de votre appareil (Température de consigne).

Dans ce cas, vous pouvez calibrer la température de votre appareil afin de la faire correspondre à la température de la pièce (reportez-vous au Menu Expert).

Avant toute action, laissez stabiliser la température au moins 6h en mode confort, à la température souhaitée.

Procédez ensuite au calibrage. La valeur de calibrage est comprise entre -3°C et $+3^{\circ}\text{C}$.

Exemple : la température affichée sur votre appareil est 20°C .

Celle affichée sur votre thermomètre est de 18°C => choisissez la valeur de calibrage est de -2°C

AVOIR CHAUD TOUT DE SUITE (BOOST)

La fonction boost permet d'augmenter la température de la salle de bains plus rapidement:

- Sur les modèles sans soufflerie, la fonction boost permet de lancer la chauffe du cadre ;
- Sur les modèles avec soufflerie, elle lance la chauffe du cadre et de la soufflerie et permet d'augmenter la température de la pièce de 3°C en moins de 15 minutes (peut varier en fonction de l'isolation, du volume de la pièce et de la position du sèche-serviettes).

Pour lancer le Boost, appuyez sur la touche . Vous pouvez régler la durée du Boost de 5 minutes à 1 heure avec . Appuyez de nouveau pour arrêter le Boost.



SÉCHER / CHAUFFER MES SERVIETTES

Permet de lancer la chauffe du cadre à température réduite pour sécher les serviettes.

Appuyez sur la touche . Vous pouvez régler la durée du Séchage de 30 minutes à 2 heures avec . Appuyez de nouveau pour arrêter le Séchage.

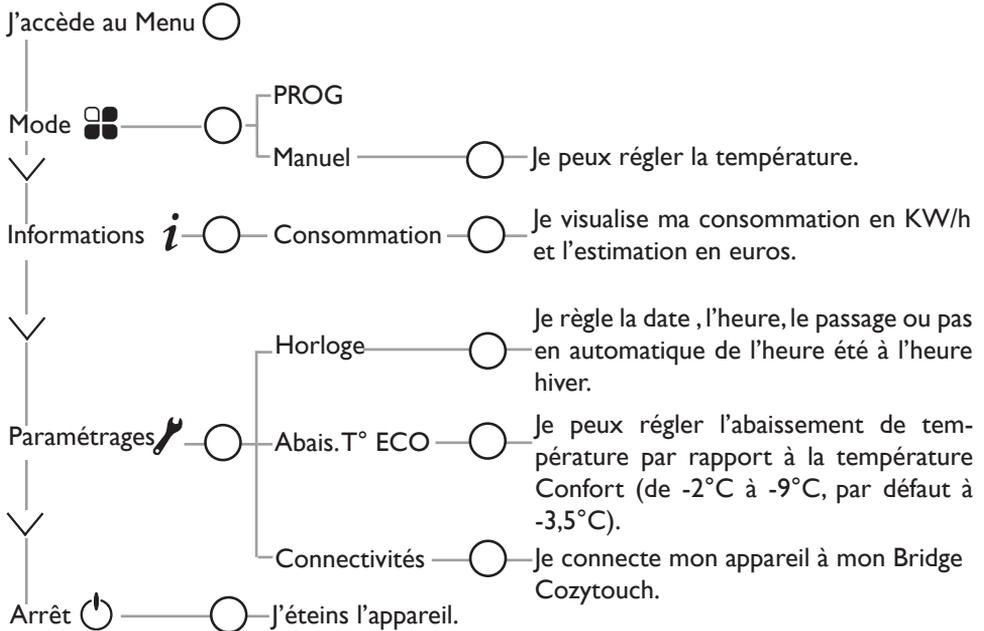


ALLUMER / ÉTEINDRE MON APPAREIL

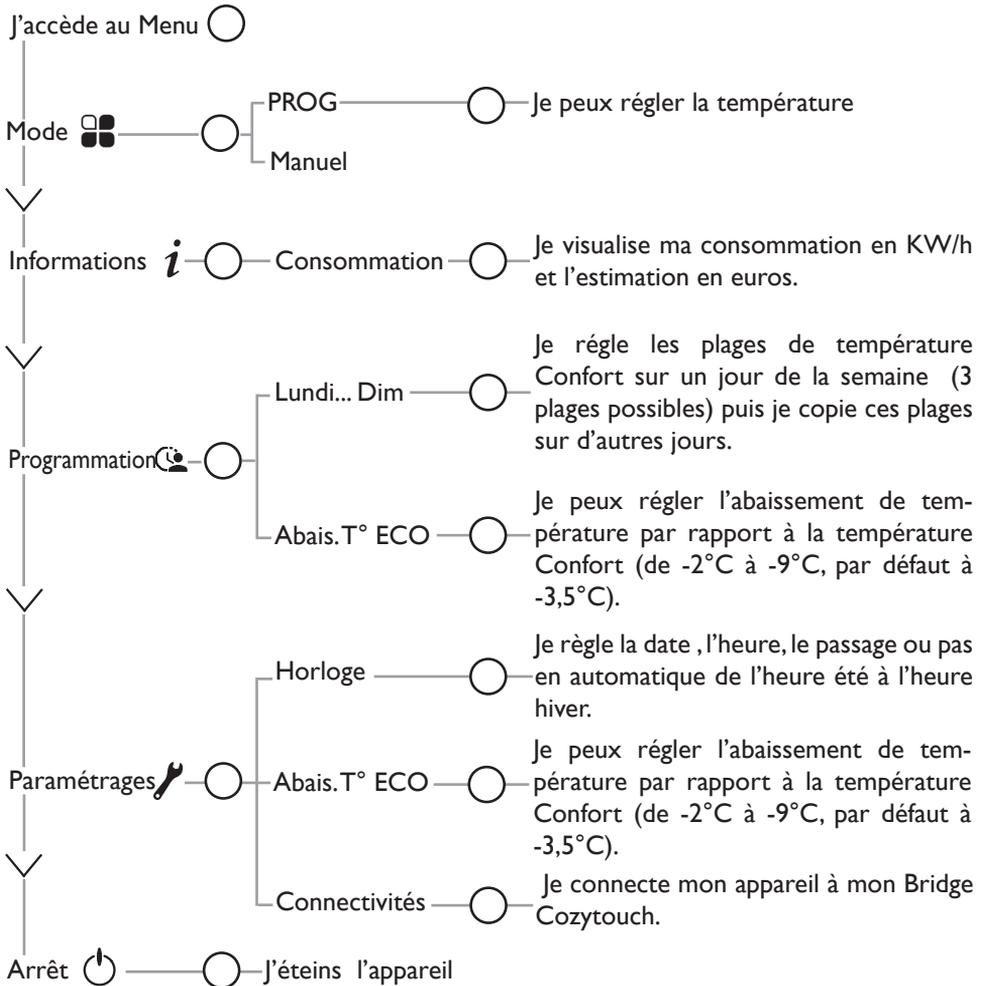


Vérifiez que l'interrupteur situé sous l'appareil est positionné sur .

DESCRIPTION DU MODE MANUEL



DESCRIPTION DU MODE PROG

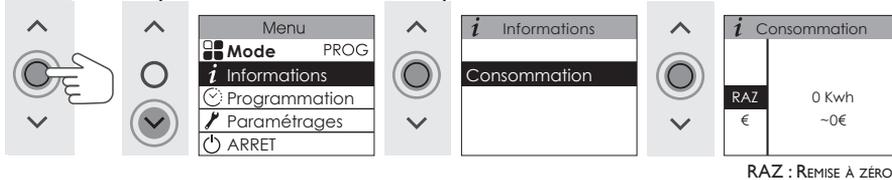


Fonctions avancées

MAÎTRISER MA CONSOMMATION

Consulter mes consommations

Sur mon appareil, je peux visualiser la consommation en KW/h ainsi que l'estimation en euros. Le compteur se déclenche dès la première mise en service du sèche-serviettes.



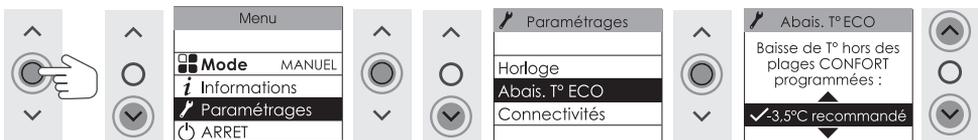
Modifier la température ECO

L'écart de température entre Confort et Eco est défini par défaut à -3.5°C (valeur recommandée pour une meilleure maîtrise de ma consommation). Je peux modifier cet écart de -1°C à -9°C . La température Eco maximum est de 19°C .

En MODE PROG



En MODE MANUEL



La température Eco est limitée à 19°C .

GÉRER MON APPAREIL DEPUIS MON SMARTPHONE

Cet appareil est compatible avec notre Offre Cozytouch®.

Accessoires nécessaires :

- Application Cozytouch ® compatible iOS et Android. Téléchargement gratuit sur App Store ou Google Play ;
- Bridge Cozytouch, vendu par les distributeurs de notre marque ou sur notre site internet ;
- Box d'accès à internet.



Cette installation vous permet de piloter, programmer, contrôler votre (vos) appareil(s) à distance, via un smartphone ou une tablette.

Vous pouvez par exemple modifier la température de consigne, gérer vos absences en indiquant votre date de retour, visualiser la consommation de vos appareils, changer de mode, réaliser votre programmation.

Connectez les appareils

Effectuez ensuite toutes les opérations de connexion ou de pilotage à partir de l'application (suivez les instructions affichées sur votre smartphone ou votre tablette).



UTILISER UN GESTIONNAIRE CENTRALISÉ

L'appareil suit les ordres du gestionnaire centralisé de votre installation par liaison Fil Pilote. Assurez-vous que le mode MANUEL est sélectionné.

Je sélectionne le MODE MANUEL



Effectuez les opérations de pilotage à partir de votre gestionnaire centralisé (suivez les instructions de la notice de votre gestionnaire).

Le fil pilote doit être raccordé.

DÉLESTAGE

Nos appareils sont compatibles avec différents systèmes de délestage. Vous ne devez toutefois pas utiliser de délestage par coupure d'alimentation secteur car ce système est incompatible avec nos appareils. Des coupures franches d'alimentation électrique intempestives et répétées peuvent provoquer une usure prématurée et une détérioration des cartes électroniques qui ne seraient pas couvertes par la garantie du fabricant.

Lors des périodes de délestage, l'écran indique «Ordre délestage prioritaire» si envoi d'un ordre Arrêt/Délestage, «Ordre prioritaire» si envoi d'un ordre Hors Gel.

L'appareil revient ensuite à son mode de fonctionnement initial.

M'ABSENTER PLUS DE 48 HEURES (HORS-GEL)

Quel que soit le mode choisi, quand vous êtes absent plus de 48 H, nous conseillons de sélectionner la température Hors Gel (7 ° C). A votre retour, réglez à nouveau la température de consigne pour revenir à un fonctionnement normal.

 jusqu'à 7.0°

BLOQUER L'ACCÈS AUX COMMANDES



Pour déverrouiller, répétez l'opération jusqu'à

MODE ÉTÉ

Lorsque la saison vous permet de ne plus avoir besoin de chauffer votre salle-de-bains, baissez la température jusqu'à l'affichage d'Été. La chauffe est suspendue. Le Boost et le séchage/chauffage des serviettes restent actifs.

Réglez à nouveau la température de consigne souhaitée lorsque vous voulez remettre en chauffe votre sèche-serviettes.

 jusqu'à



PURGEUR AUTOMATIQUE

Afin d'augmenter la durée de vie de l'appareil et optimiser son fonctionnement, un purgeur automatique est intégré sur la partie haute du cadre du radiateur sèche-serviettes.

Celui-ci fonctionne en totale autonomie et ne nécessite aucune manipulation de l'utilisateur.



FAIRE D'AUTRES RÉGLAGES (MENU EXPERT)

Pour accéder aux fonctions avancées, j'appuie en même temps sur ces deux touches pendant plus de 3 seconde



Menu ○

Informations ○

Permet d'obtenir des informations sur l'appareil qui pourront vous être demandées en cas de contact avec le SAV

Paramétrages ○

Général ○

Son

J'active ou je désactive le son des touches.

Langue

Je choisis la langue.

Réinitialiser

Je règle la langue, l'heure, et la date. Je reviens à la température de Confort à 19°C, l'Eco à 15,5°C, et la programmation initiale.



Config.fonction ○

Étalonnage T°

J'ajuste la température de consigne à la température relevée dans la pièce, si je constate une différence après plusieurs heures de chauffe. La valeur d'étalonnage est comprise entre -3°C en-dessous et +3°C au-dessus de la température réglée. Ex. : si la T° de la pièce = 18°C et la T° réglée = 20°C, je sélectionne -2°C.

Effacement

Permet de baisser la température de consigne de -1° C à -2° C lors des périodes de pointes tarifaires. Ces périodes sont signalées par l'envoi d'un message radio privé en fonction du système installé. Cette fonction est disponible à partir du système EDF LINKI® et nécessite l'installation de l'offre Cozytouch.



Restrictions ○

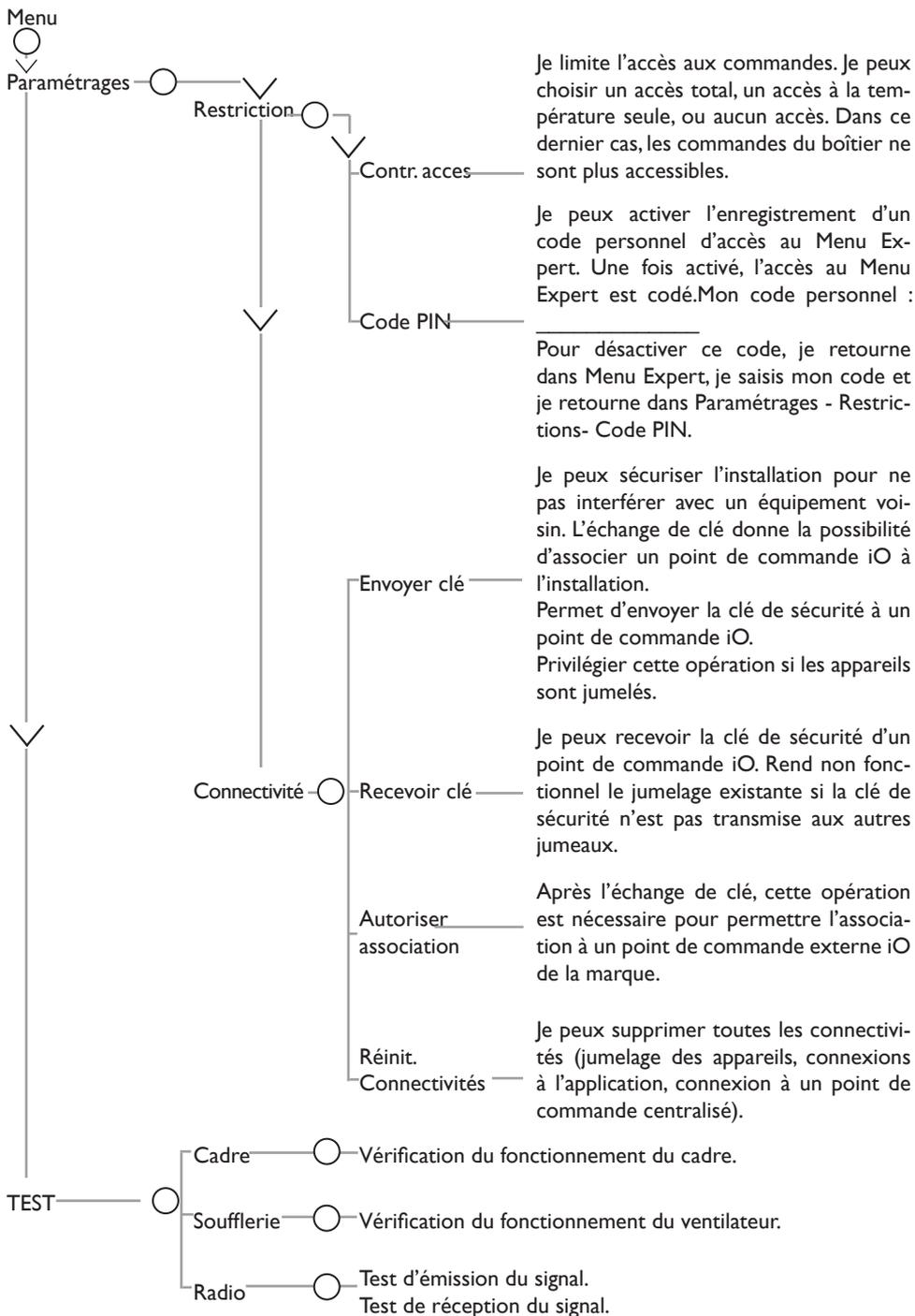
Temp. max

J'enregistre une température de consigne maximum qui ne pourra pas être dépassée (comprise entre 22°C et 28°C).

Temporisation max.

J'enregistre une durée maximale pour le fonctionnement du Boost et du Séchage.

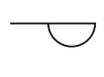
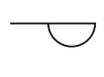
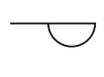




Aide

J'AI UN PROBLÈME

Problème rencontré	Vérifications à faire
L'écran du boîtier de commande ne s'allume pas.	Vérifiez que l'interrupteur situé derrière l'appareil est en position  . Vérifiez que l'appareil est alimenté électriquement. Faites un appui court sur  .
La température d'ambiance est différente de celle affichée sur l'appareil.	Il est nécessaire d'attendre 6 heures au minimum pour que la température se stabilise. Il est possible, en fonction de votre installation, que vous releviez une température différente de celle affichée sur l'appareil (un écart de 0,5° C est normal.) Dans ce cas, reportez-vous à «Faire d'autres réglages», Paramétrages - Config fonction - Etalonnage T°.
L'appareil ne chauffe pas.	Si vous êtes en programmation, vérifiez que vous êtes sur une plage horaire Confort. Assurez-vous que les disjoncteurs de l'installation sont enclenchés ou bien que le délesteur (si vous en avez un) n'a pas coupé le fonctionnement de l'appareil. Vérifiez que l'appareil est allumé (interrupteur en position ). Vérifiez la température de l'air de la pièce : si elle est trop élevée par rapport à la température de consigne, l'appareil ne chauffe pas.
L'appareil chauffe tout le temps	Relevez la température en bas à droite de l'appareil (<i>c'est ici qu'est localisée la sonde</i>). Si cette température est inférieure à la température de consigne, alors il est normal que l'appareil chauffe. En cas de différence notable entre la température en bas à droite de l'appareil et la température ambiante de la pièce nous vous conseillons de corriger l'environnement de l'appareil en conséquence. Dans le cas contraire nous vous invitons à vérifier la puissance de l'appareil par rapport aux dimensions de la pièce et à son bâti. Assurez-vous également que le produit chauffe un volume fermé (pas de flux d'air venant de pièces non chauffées). En cas de problème (<i>thermostat bloqué...</i>), coupez l'alimentation de l'appareil (<i>fusible, disjoncteur</i>) pendant environ 10 minutes, puis rallumez-le. Si le phénomène se reproduit fréquemment, faites contrôler l'alimentation.
L'appareil ne chauffe pas assez.	Augmentez la température (reportez-vous au chapitre «Choisir ma température de confort »). Si le réglage est au maximum, faites les vérifications suivantes : <ul style="list-style-type: none">- Vérifiez si un autre mode de chauffage existe dans la pièce.- Assurez-vous que votre appareil ne chauffe que la pièce (porte fermée).- Faites vérifier la tension d'alimentation de l'appareil.- Vérifiez si la puissance de votre appareil est adaptée à la taille de votre pièce.

Problème rencontré	Vérifications à faire																					
L'appareil est très chaud en surface.	Il est normal que l'appareil soit chaud lorsqu'il fonctionne, la température maximale de surface étant limitée conformément à la norme NF Electricité. Si toutefois vous jugez que votre appareil est toujours trop chaud, vérifiez que la puissance est adaptée à la surface de votre pièce (nous vous préconisons 100 W/m ² pour une hauteur sous plafond de 2,50 m ou 40W/m ³) et que l'appareil n'est pas placé dans un courant d'air qui perturberait sa régulation.																					
Des traces de salissures apparaissent sur le mur autour de l'appareil.	En ambiance polluée, des salissures peuvent apparaître sur les sorties d'air de l'appareil ou au mur. Ce phénomène est lié à la mauvaise qualité de l'air ambiant (fumée de cigarettes, bougies, encens, cheminée,...). Il est conseillé dans ce cas de vérifier la bonne aération de la pièce (ventilation, entrée d'air, etc...).																					
Le Menu Expert n'est pas accessible.	Vous avez enregistré un code PIN. Vous devez saisir votre code pour accéder au menu Expert (voir chapitre «Je peux aussi faire d'autres réglages»).																					
L'appareil ne répond pas aux ordres du fil pilote.	<p>Vérifiez la transmission correcte des ordres de programmation.</p> <table border="1" data-bbox="353 756 1063 1097"> <thead> <tr> <th data-bbox="353 756 444 846"></th> <th data-bbox="448 756 559 846">Confort</th> <th data-bbox="563 756 639 846">Eco</th> <th data-bbox="643 756 747 846">Hors Gel</th> <th data-bbox="751 756 859 846">Arrêt du chauffage Délestage</th> <th data-bbox="863 756 961 846">Confort -1°C</th> <th data-bbox="965 756 1063 846">Confort -2°C</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="353 850 444 927">Signal à transmettre</td> <td data-bbox="448 850 559 927"></td> <td data-bbox="563 850 639 927"></td> <td data-bbox="643 850 747 927"></td> <td data-bbox="751 850 859 927"></td> <td data-bbox="863 850 961 927"></td> <td data-bbox="965 850 1063 927"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="353 932 444 1097">Mesure entre le Fil Pilote et le neutre</td> <td data-bbox="448 932 559 1097">0 Volt</td> <td data-bbox="563 932 639 1097">230 Volt</td> <td data-bbox="643 932 747 1097">-115 Volt négative</td> <td data-bbox="751 932 859 1097">+115 Volt positive</td> <td data-bbox="863 932 961 1097">230 Volt pendant 3 s</td> <td data-bbox="965 932 1063 1097">230 Volt pendant 7 s</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="353 1105 1074 1295">Dans le cadre de la programmation par fil pilote ou courant porteur, les ordres hors gel ou délestage sont prioritaires. Le délai de basculement du mode Confort vers le mode Eco est de l'ordre de 12 secondes. Le délai de basculement du mode Confort -1/-2 vers Confort est de l'ordre de 5 minutes.</p>		Confort	Eco	Hors Gel	Arrêt du chauffage Délestage	Confort -1°C	Confort -2°C	Signal à transmettre							Mesure entre le Fil Pilote et le neutre	0 Volt	230 Volt	-115 Volt négative	+115 Volt positive	230 Volt pendant 3 s	230 Volt pendant 7 s
	Confort	Eco	Hors Gel	Arrêt du chauffage Délestage	Confort -1°C	Confort -2°C																
Signal à transmettre																						
Mesure entre le Fil Pilote et le neutre	0 Volt	230 Volt	-115 Volt négative	+115 Volt positive	230 Volt pendant 3 s	230 Volt pendant 7 s																
En mode Boost, le ventilateur (selon modèle) s'arrête et redémarre de manière répétée.	Assurez-vous que rien ne recouvre la partie droite du boîtier de commande.																					

Caractéristiques

Caractéristiques Techniques mesurées et calculées conformément aux RÈGLEMENTS (UE) 2015/1188 et / ou (UE) 2024/1103				
Contact détails	voir étiquette signalétique			
Référence du modèle	LPOB IC3 STD / LPOB IC3 SLIM			
Elément	Symbol	Valeur	Unité	Elément
Puissance thermique				Type de contrôle de la puissance thermique de la température de la pièce (sélectionner un seul type)
Puissance Thermique nominale	Pnom	0,5 à 2	kW	Contrôle de la puissance thermique à un palier, pas de contrôle de la température de la pièce
Puissance Thermique minimale (indicative)	Pmin	0,5	kW	Contrôle à deux ou plusieurs paliers manuels, pas de contrôle de la température de la pièce.
Puissance Thermique maximale continue	Pmax,c	2	kW	Contrôle de la température de la pièce avec thermostat mécanique.
Consommation				Contrôle électronique de la température de la pièce
En mode arrêt (*)	Po	0,00	W	Contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur journalier
En mode veille (*)	Psm	0,49	W	Contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur hebdomadaire
En mode ralenti	Pidle	0,49	W	Autres options de contrôle (sélectionner une ou plusieurs options)
En mode veille avec maintien de la connexion au réseau(*)	Pnsm	0,49	W	Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence
En mode veille avec affichage d'une information ou d'un état			oui	Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverture
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux en mode actif (*)	Ns,on	92	%	Option contrôle à distance
				Contrôle adaptatif de l'activation
				Limitation de la durée d'activation
				Capteur à globe noir
				Fonctionnalité d'auto-apprentissage(*)
				Exactitude des réglages (*)
(*) : Uniquement pour règlement (UE) 2024/1103				



Conditions de garantie pour la France

DOCUMENT À CONSERVER PAR L'UTILISATEUR

Présenter le certificat uniquement en cas de réclamation

Garantie utilisateur

- Conformément aux dispositions légales en vigueur, les utilisateurs bénéficient en tout état de cause de la garantie légale des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code Civil) et de la garantie légale de conformité pour les biens de consommation due par le dernier vendeur (articles L217-1 et suivants du Code de la Consommation).

Garantie clients professionnels Thermor

- Nos appareils sont garantis contre tout défaut de fabrication dans les conditions définies dans nos Conditions Générales de Vente et pour les durées suivantes :
- Sèche-serviettes :
 - Sèche-serviettes électriques et mixtes : 2 ans
 - Accumulateurs de chaleurs électriques et mixtes : 2 ans.
 - Sèche serviettes eau chaude : 5 ans.
 - Accessoires de sèche-serviette : 2 ans.
- La garantie comprend l'échange ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses après expertise par notre Service Après-Vente, à l'exclusion de tous frais annexes qu'il s'agisse de main d'œuvre, déplacement, perte de jouissance ou d'exploitation ou de toute indemnités à titre de dommages et intérêts.
- Nos produits peuvent faire l'objet d'extension de garantie - consulter notre Service Après-Vente.

Généralités

- La validité de la garantie est notamment conditionnée à l'installation et à la mise en service de l'appareil par un installateur professionnel agréé ou qualifié ainsi qu'à la réalisation des entretiens réguliers conformément aux instructions précisées dans nos notices.
- La garantie ne couvre pas les dommages dus à une installation non-conforme, un défaut d'entretien ou une utilisation impropre (se référer à la notice).

Retour sous garantie

Les retours de produits effectués au titre de la garantie ne seront acceptés que s'ils font l'objet d'un accord préalable de la part de THERMOR, par écrit, matérialisé par l'autorisation de retour numérotée. Les pièces jugées défectueuses seront systématiquement retournées pour expertise en port payé au SAV THERMOR (adresse ci-dessous). Un avoir ou un échange sera effectué suivant le cas, si l'expertise révèle une défaillance effective.

ATTENTION : Un produit potentiellement à l'origine d'un sinistre doit rester accessible aux opérations d'expertise. Il revient au sinistré d'entreprendre toutes les démarches nécessaires auprès de son assureur. Le remplacement du produit est soumis à l'accord des assurances du fabricant et du sinistré.

THERMOR-Services

17, rue Croix Fauchet, BP 46
45141 Saint Jean de la Ruelle cedex

TYPE DE L'APPAREIL* : _____

N° DE SÉRIE* : _____

NOM ET ADRESSE DE L'UTILISATEUR : _____

* Ces renseignements se trouvent sur la plaque signalétique située sur le côté de l'appareil.

CACHET DE L'INSTALLATEUR :



U0809941

www.thermor.fr

Thermor