

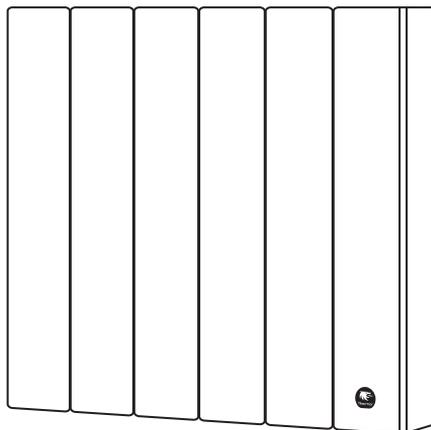


## NOTICE D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

*Guide à conserver par l'utilisateur*

# BALÉARES

Radiateur chaleur douce  
Horizontal



Retrouvez  
la notice complète  
en version digitale

# Notice simplifiée

- A Visualiser les informations
- B Augmenter\*/ Naviguer
- C Diminuer\*/ Naviguer
- D Valider / Éteindre / Verrouiller - Déverrouiller



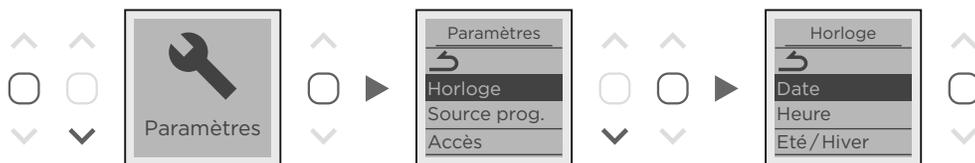
\* La température peut être modifiée de 7°C à 28°C, en mode Basic uniquement, sans avoir à valider.

## 1 JE METS EN MARCHÉ ET JE PILOTE MON RADIATEUR

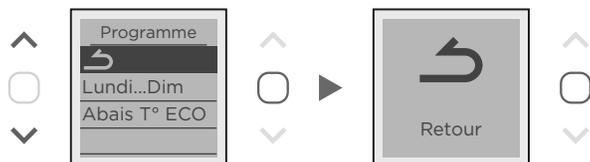
À la première mise sous tension, suivez les instructions affichées à l'écran.  
Choisir la langue, etc.

▶ Pour **modifier la température** :

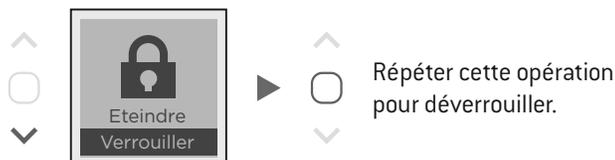
▶ Pour **modifier l'heure**, aller dans le menu principal et descendre jusqu'à "Paramètres".



▶ Pour **sortir d'un menu** à chaque instant, naviguer avec les flèches et valider l'icône retour présente dans chaque menu :

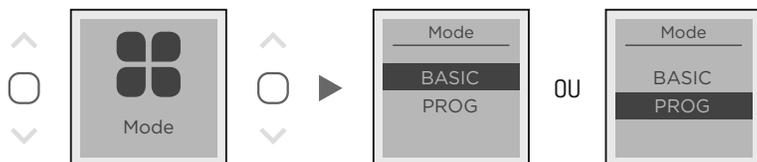


▶ Pour **verrouiller les commandes**, faire un appui long sur  puis sélectionner verrouiller :



## 2 MODES DE FONCTIONNEMENT

Choisir entre les **2 modes de fonctionnement** (BASIC ou PROG) :



## 3 JE PROGRAMME MON RADIATEUR

Accéder au **menu Programme** :



▶ **Réglage de la programmation jour par jour :**

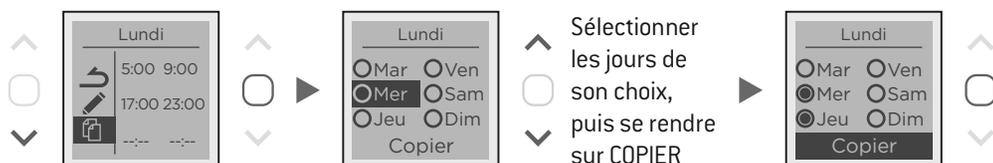


Vous pouvez programmer jusqu'à 3 plages de température « Confort » pour chaque jour de la semaine. En dehors de ces plages, l'appareil effectue un abaissement de température [réglé par défaut à -3,5°C].

▶ **Modifier la programmation :**



▶ **Recopier la programmation sur un ou plusieurs autres jours de la semaine :**



---

# Sommaire

---

<b>Mise en garde</b> .....	2
<b>Installation et Entretien</b> .....	4
Préparer l'installation de l'appareil .....	4
Fixer la patte d'accrochage au mur .....	5
Raccorder l'appareil .....	6
Fixer l'appareil .....	7
Entretien .....	8
Recyclage .....	8
<b>Utilisation</b> .....	8
Principe de fonctionnement .....	8
Première mise en marche .....	9
Description des modes .....	9
Basic .....	9
Prog .....	9
L'interrupteur .....	9
Mettre en marche / Arrêter l'appareil .....	10
Verrouillage des commandes .....	10
Fonction fenêtre ouverte .....	10
Régler la température .....	11
<b>Le menu en mode BASIC</b> .....	12
<b>Le menu en mode PROG</b> .....	13
Utiliser la programmation interne .....	14
Modifier les programmes .....	14
Copier un programme .....	14
Supprimer une plage de température confort .....	14
Utiliser la programmation externe .....	14
<b>Le menu EXPERT</b> .....	15
<b>Accès restreints</b> .....	16
<b>Délestage</b> .....	16
<b>En cas de problème</b> .....	17
<b>Caractéristiques</b> .....	20

## Mise en garde



**Attention surface très chaude. Caution hot surface.**  
**ATTENTION : Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.**

- Il convient de maintenir à distance de cet appareil les enfants de moins de 3 ans, à moins qu'ils ne soient sous une surveillance continue.
- Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce dernier ait été placé ou installé dans une position normale prévue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprennent bien les dangers potentiels. Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne doivent ni brancher, ni régler, ni nettoyer l'appareil, et ni réaliser l'entretien prévu par l'utilisateur.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Cet appareil ne doit être branché ou raccordé, selon les règles et normes en application, que par une personne habilitée.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- La notice d'utilisation de cet appareil est disponible sur le site internet ou en contactant le service après-vente.
- A la première mise en chauffe, une légère odeur peu apparaître correspondant à l'évacuation des éventuelles traces liées à la fabrication de l'appareil.

- Un système de gestion d'énergie ou de délestage par coupure d'alimentation est incompatible avec nos appareils. Il détériore le thermostat.
- Respectez les distances minimales avec le mobilier pour l'emplacement de l'appareil. Ne pas installer d'étagère au-dessus des appareils verticaux.
- L'appareil est rempli d'un fluide caloporteur dangereux pour la santé en cas d'ingestion. En cas de fuite, contactez votre installateur et prenez toute mesure conservatoire pour éviter l'éventuelle ingestion du fluide par les utilisateurs, notamment jeunes enfants et personnes vulnérables.
- Cet appareil de chauffage est rempli d'une quantité précise d'huile spéciale. Les réparations nécessitant l'ouverture du réservoir d'huile ne doivent être effectuées que par le fabricant ou son service après-vente qu'il convient de contacter en cas de fuite d'huile.
- Lorsque l'appareil de chauffage est mis au rebut, respecter les réglementations concernant l'élimination de l'huile.
- Ne pas installer l'appareil juste en dessous d'une prise de courant.
- Un appareil présumé à l'origine d'un sinistre doit rester sur site à la disposition des experts d'assurance et le sinistré doit en informer son assureur. Tout remplacement doit se faire en accord avec l'assurance.



Afin d'éviter une surchauffe et pour des raisons de sécurité, ne pas couvrir l'appareil de chauffage.

# Installation et Entretien

## PRÉPARER L'INSTALLATION DE L'APPAREIL

### Règles d'installation

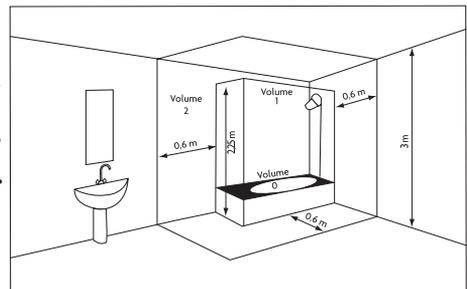
- Cet appareil a été conçu pour être installé dans un local résidentiel.
- L'installation doit être faite dans les règles de l'art et conforme aux normes en vigueur dans le pays d'installation.
- L'appareil doit être alimenté en 230V Monophasé 50Hz.
- Dans des locaux humides comme les salles de bains et les cuisines, vous devez installer le boîtier de raccordement au moins à 25 cm du sol. L'installation doit être équipée d'un dispositif de protection de type disjoncteur différentiel 30mA.

**Tenir l'appareil éloigné d'un courant d'air susceptible de perturber son fonctionnement** (ex : sous une Ventilation Mécanique Centralisée, etc...).

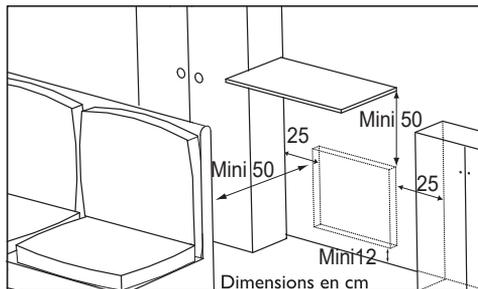
- L'appareil doit être installé de façon telle que les interrupteurs et autres dispositifs de commande ne puissent pas être touchés par une personne dans la baignoire ou la douche.
- L'installation d'un appareil en altitude provoque une élévation de la température de sortie d'air (de l'ordre de  $10^{\circ}\text{C}$  par 1000 m de dénivelé). Il est fortement déconseillé de monter un appareil au-dessus d'une altitude de 1000 m (risque de mauvais fonctionnement).
- Il est interdit de monter un appareil verticalement horizontalement et vice-versa.
- Respectez les distances minimales avec le mobilier pour l'emplacement de l'appareil.
- Ne pas installer d'étagère au-dessus des appareils verticaux.

**Ne pas l'installer juste en dessous d'une prise de courant.**

Votre appareil peut être installé dans le volume 2 de la salle de bains. Pour des raisons de sécurité, il est interdit de l'installer dans les volumes 0 et 1.

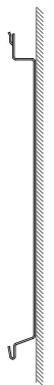


Distance à respecter :

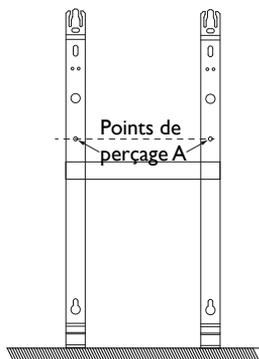


## FIXER LA PATTE D'ACCROCHAGE AU MUR

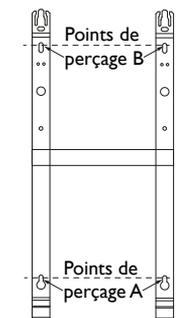
- 1 Posez la patte d'accrochage au sol et contre le mur.
- 2 Repérez les points de perçage A. Ceux-ci donnent la position des fixations inférieures.
- 3 Remontez la patte d'accrochage en faisant coïncider les trous précédemment repérés afin de pointer les deux trous restants B. Ces derniers donneront la position des fixations supérieures.
- 4 Percez les 4 trous et mettez les chevilles adaptées à votre mur (ex : plaque de plâtre, béton).
- 5 Positionnez la patte d'accrochage et vissez.



1



2



3

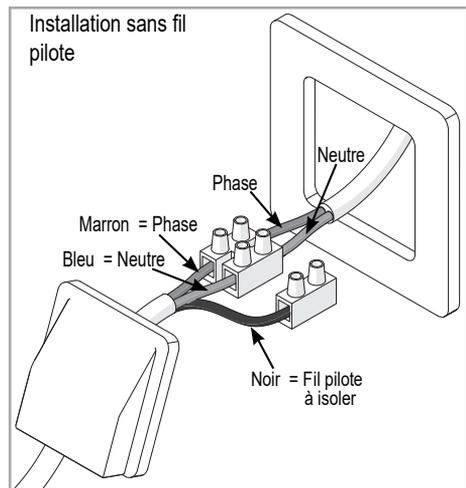
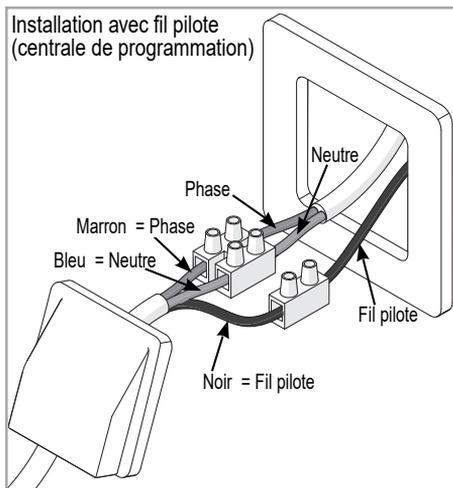
# RACCORDER L'APPAREIL

## Règles de raccordement

- L'appareil doit être alimenté en 230V Monophasé 50Hz.
- Le raccordement au secteur se fera à l'aide du câble de l'appareil par l'intermédiaire d'un boîtier de raccordement.
- **Le raccordement à la terre est interdit. Ne pas brancher le fil pilote (fil noir) à la terre.**
- Un moyen de deconnexion doit être prévu dans les canalisations fixes conformément aux règles d'installation.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- Si vous utilisez le fil pilote et s'il est protégé par un différentiel 30mA (ex : salle de bains), il est nécessaire de protéger l'alimentation du fil pilote sur ce différentiel.
- Si vous voulez utiliser un délesteur, choisissez un délesteur à sortie fil pilote et non un délesteur à sortie de puissance, afin de ne pas détériorer le thermostat.

## Schéma de raccordement de l'appareil

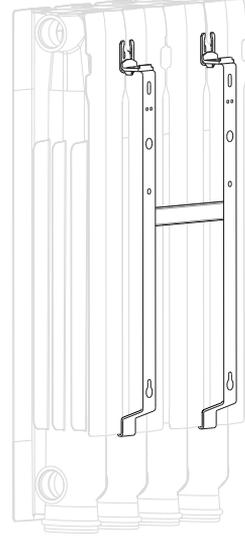
- Coupez le courant et branchez les fils d'après le schéma suivant.



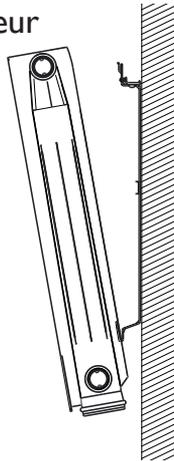
- Vous pouvez raccorder le fil pilote si votre maison est équipée d'une centrale de programmation, d'un programmeur ou d'un gestionnaire.

## FIXER L'APPAREIL

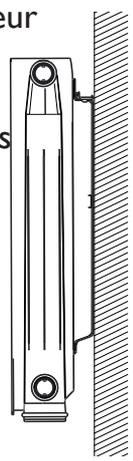
Emplacement du support mural sur l'appareil.



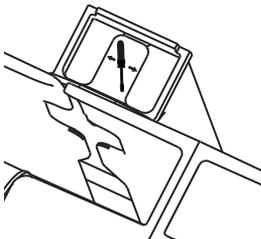
**1** Posez le radiateur sur la patte d'accrochage.



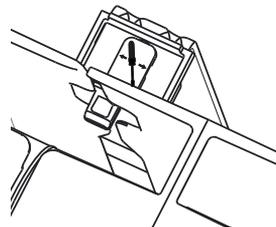
**2** Ramenez le radiateur vers la patte puis, en le relevant, introduisez la patte d'accrochage dans les 2 encoches prévues à cet effet.



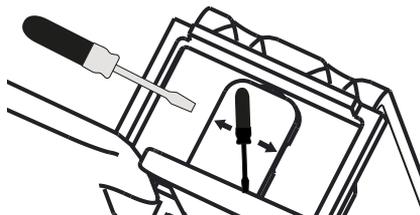
**3** Tirez les 2 verrous vers vous.



**4** Votre radiateur est fixé et verrouillé.



Pour déverrouiller votre radiateur, munissez-vous d'un tournevis plat et soulevez la languette. Puis poussez le verrou vers le mur.



## ENTRETIEN

Avant toute action d'entretien, coupez l'alimentation électrique de l'appareil. Pour conserver les performances de l'appareil, il est nécessaire, environ deux fois par an, d'effectuer son dépoussiérage.

**Ne jamais utiliser de produits abrasifs et de solvants.**

Cet appareil de chauffage est rempli d'une quantité précise d'huile spéciale. Les réparations nécessitant l'ouverture du réservoir d'huile ne doivent être effectuées que par le fabricant ou son service après-vente qu'il convient de contacter en cas de fuite d'huile. Lorsque l'appareil de chauffage est mis au rebut, respecter les réglementations concernant l'élimination de l'huile.

## RECYCLAGE

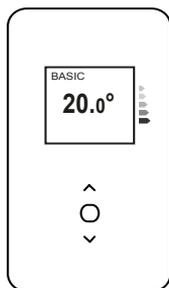


Les appareils munis de ce symbole ne doivent pas être mis avec les ordures ménagères, mais doivent être collectés séparément et recyclés.

La collecte et le recyclage des produits en fin de vie doivent être effectués selon les dispositions et les décrets locaux.

## Utilisation

### PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT



- Augmenter ou diminuer la température sans avoir besoin de valider ;



- Naviguer dans les menus



- Accéder aux menus ;

- Valider ;

- Éteindre ;

- Verrouiller, déverrouiller.

## PREMIERE MISE EN MARCHÉ

- Choisissez la langue, puis la date et l'heure.  
A la première mise sous tension,  
- le mode PROG est sélectionné,  
- la température de consigne est réglée à 19° C.

## DESCRIPTION DES MODES

2 modes de fonctionnement sont proposés :

### **BASIC**

L'appareil suit en permanence la température de consigne réglée.

### **PROG**

- L'appareil suit le programme interne défini pour chaque jour de la semaine. A la mise en marche de l'appareil, les plages suivantes sont définies :

lundi à vendredi , confort de 5h à 9h et de 17h à 23h

samedi et dimanche, confort de 5h à 23h.

Vous pouvez programmer jusqu'à 3 plages de température Confort pour chaque jour de la semaine.

Pendant ces plages de confort, la consigne de température est réglable à l'aide de  $\wedge$  ou  $\vee$ .

En dehors des plages Confort, l'appareil applique un abaissement de température dont le réglage s'effectue dans «Abais.T ECO». (voir chapitre «Le menu en mode PROG»).

- L'appareil suit les ordres de la programmation externe de votre installation (voir notice de votre centrale de programmation).

## L'INTERRUPTEUR

Un interrupteur Marche/Arrêt est situé à l'arrière du boîtier de l'appareil.

**Utilisez l'interrupteur uniquement pour un arrêt prolongé (hors période de chauffe)** afin de ne pas endommager le thermostat. Pour éteindre l'appareil temporairement, utilisez le bouton  du boîtier.

Positionnez l'interrupteur (situé à l'arrière de l'appareil) sur  pour mettre l'appareil sous tension. Lorsque l'appareil est mis hors tension, un nouveau réglage du jour et de l'heure peut être nécessaire.

## METTRE EN MARCHÉ / ARRÊTER L'APPAREIL

Pour arrêter l'appareil, faites un appui long sur .

Confirmez «Eteindre» en appuyant sur .

Pour mettre en marche l'appareil, faites un appui sur  et sélectionnez «Allumer».

## VERROUILLAGE DES COMMANDES

Afin d'éviter les manipulations par des enfants, vous pouvez verrouiller les commandes de votre appareil en faisant un appui long sur .

Sélectionnez «Verrouiller»  et validez avec .

Faites de même pour déverrouiller les commandes en sélectionnant «Déverrouiller» .

## FONCTION FENÊTRE OUVERTE

### Cette fonction n'est pas utilisable dans le mode BASIC

La fonction fenêtre ouverte permet de détecter les variations de températures liées à l'ouverture et à la fermeture de vos fenêtres.

Si vous oubliez d'éteindre votre appareil lors de l'ouverture prolongée d'une fenêtre, cette fonction permet d'y pallier et évite à votre appareil de chauffer inutilement.

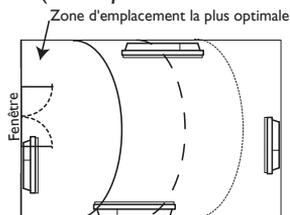
L'appareil passe automatiquement en Hors Gel (7°C) lorsqu'il détecte une fenêtre ouverte et remonte à la température initiale lorsqu'il détecte sa fermeture (*le temps de détection est variable*).

L'appareil réagit aux ouvertures et fermetures de fenêtre, en fonction de plusieurs variables, dont notamment :

- la température souhaitée dans la pièce
- la température extérieure
- la configuration de l'installation.

Dans tous les cas, l'appareil reprendra son fonctionnement normal au bout de 2 heures.

Nous déconseillons l'utilisation de cette fonction dans les couloirs et dans les pièces situées à proximité d'une porte d'entrée donnant sur l'extérieur.



## RÉGLER LA TEMPÉRATURE

Utilisez l'indicateur de consommation pour choisir votre température de consigne. Lorsque l'indicateur est vert, c'est que vous avez choisi une température inférieure ou égale à la température de consigne recommandée pour une consommation maîtrisée.



En mode BASIC :



- Augmentez avec  $\wedge$  (max 28°C).
- Diminuez avec  $\vee$  (min 12°C).
- Diminuez encore jusqu'à 7°C (température Hors Gel non modifiable) avec  $\vee$ .

En mode PROG :



Si l'écran affiche PROG, vous êtes sur une plage de programmation en mode Confort.

- Augmentez avec  $\wedge$  (max 28°C).
- Diminuez avec  $\vee$  (min 12°C).



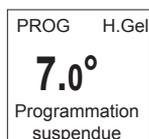
Si l'écran affiche PROG ECO, vous êtes sur une plage de programmation en mode ECO.



La température peut être augmentée temporairement (dérogation).

L'appareil repassera à la température initiale lors du passage à la prochaine plage de confort.

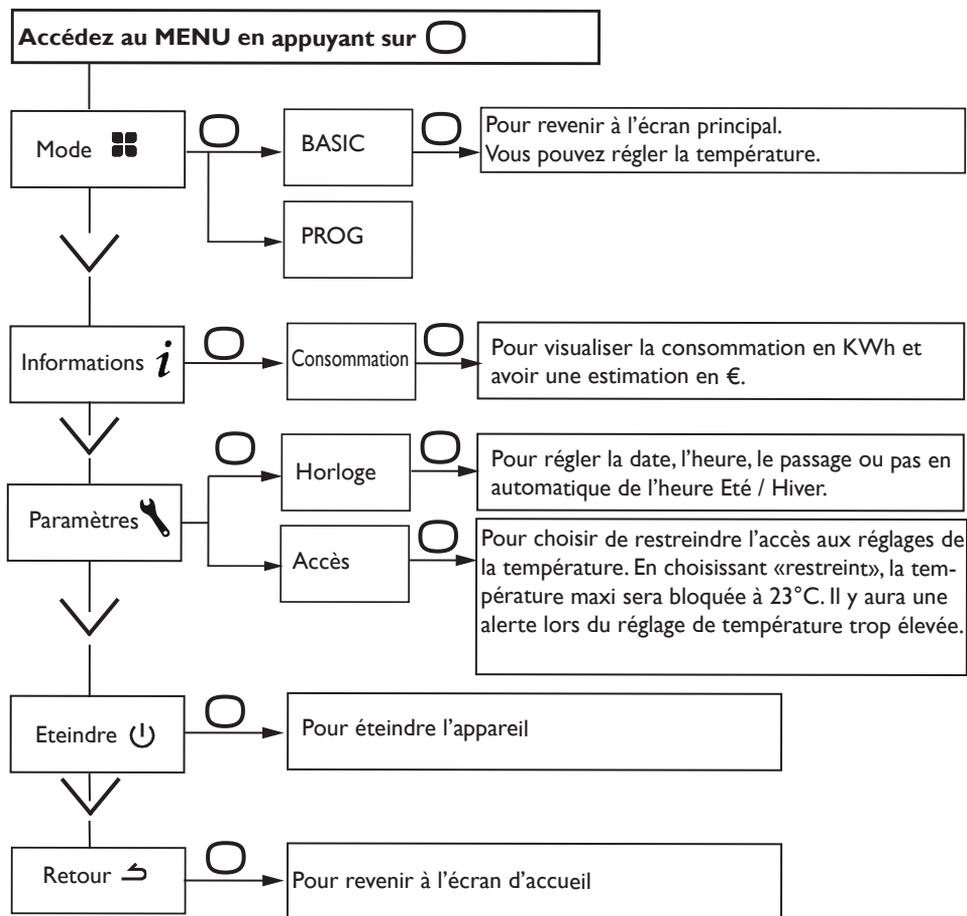
Pour modifier la température Eco de manière permanente, référez-vous au menu «abaissement de T°».



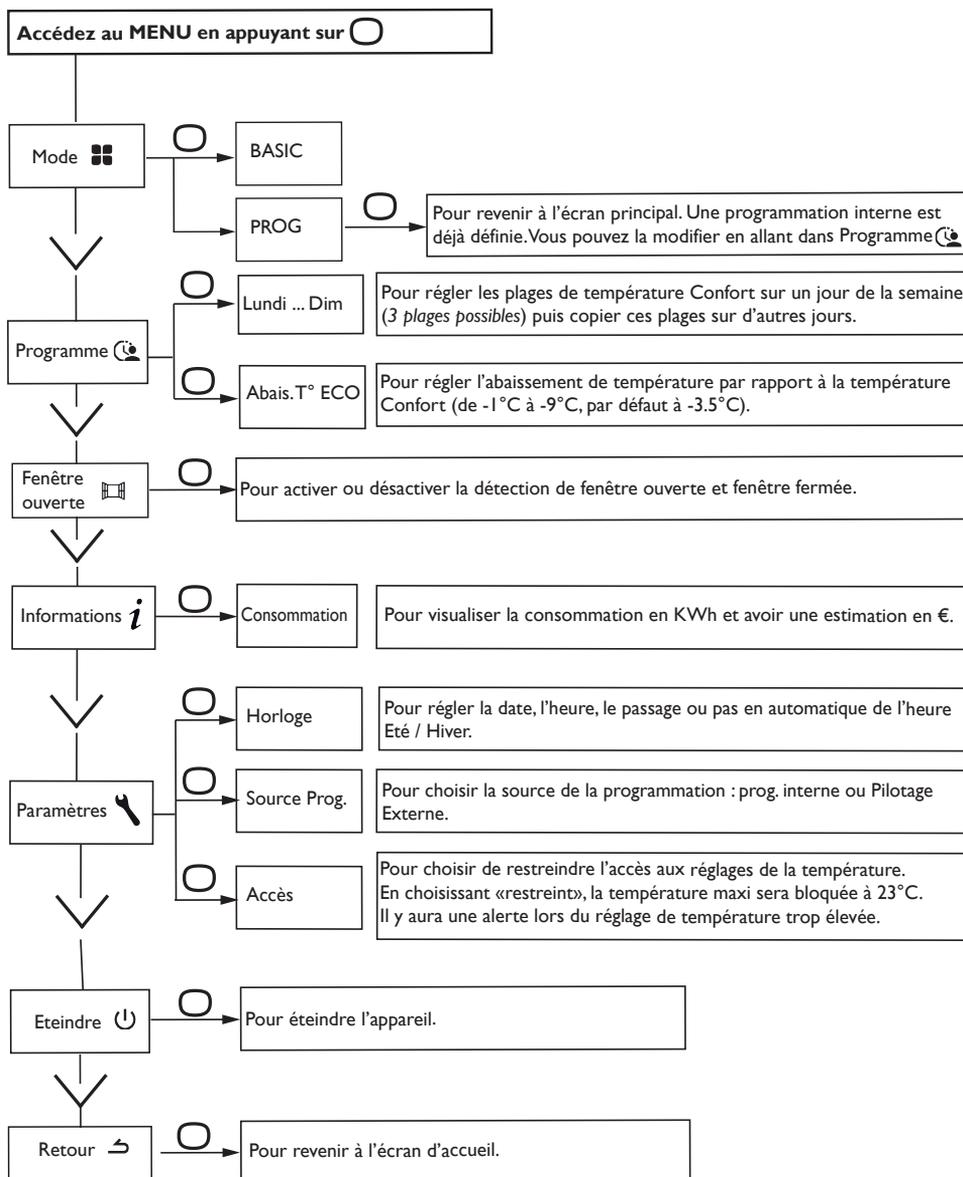
Si vous avez réglé une température Hors Gel (7°C), la programmation est suspendue.

Modifiez cette température lors de votre retour pour la reprise de la programmation.

# Le menu en mode BASIC



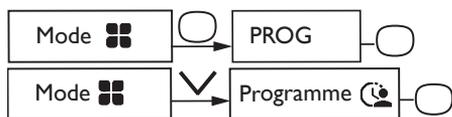
# Le menu en mode PROG



## UTILISER LA PROGRAMMATION INTERNE

### MODIFIER LES PROGRAMMES

Vous pouvez programmer jusqu'à 3 plages de température Confort pour chaque jour de la semaine. En dehors des plages Confort, l'abaissement est réglé dans le mode Prog «Abais.T° ECO» (voir chapitre «Le menu en mode PROG»).



Sélectionnez le jour avec  $\wedge$ . Validez  $\circ$ .

Sélectionnez  $\blacktriangledown$ . Validez  $\circ$ .

Choisissez l'heure de début avec  $\wedge$  ou  $\vee$ . Validez  $\circ$ . Choisissez l'heure de fin avec  $\wedge$  ou  $\vee$ . Validez  $\circ$ . Vous passez ensuite à la plage Confort suivante.

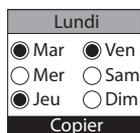
### COPIER UN PROGRAMME

Vous pouvez copier le programme d'une journée sur un (plusieurs) jour(s).

Sélectionnez  $\text{copier}$ . Validez  $\circ$ .

Faites défiler les jours avec  $\wedge$  ou  $\vee$ . Validez le jour vers lequel copier avec  $\circ$ .

Pour valider la copie, sélectionnez «Copier». Validez  $\circ$ .



Exemple : Copie du programme du lundi vers mardi, jeudi, vendredi.

### SUPPRIMER UNE PLAGE DE TEMPÉRATURE CONFORT

Sélectionnez le jour avec  $\wedge$ . Validez  $\circ$ .

Sélectionnez  $\blacktriangledown$ . Validez  $\circ$ .

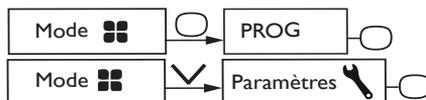
Sur l'heure de début, sélectionnez 0:00 avec  $\vee$ . Validez  $\circ$ . Sur l'heure de fin, sélectionnez également 0:00 avec  $\vee$  puis validez  $\circ$ .

## UTILISER LA PROGRAMMATION EXTERNE

L'appareil suit les ordres de la commande externe de votre installation par liaison Fil Pilote

Sélectionnez Source prog avec  $\vee$ . Validez  $\circ$ .

Choisissez Pilotage ext. avec  $\vee$  puis validez  $\circ$ .



Le pilotage à distance des modes de fonctionnement et des programmes de l'appareil est possible avec l'application Cozytouch disponible sur App Store® ou Google play®.

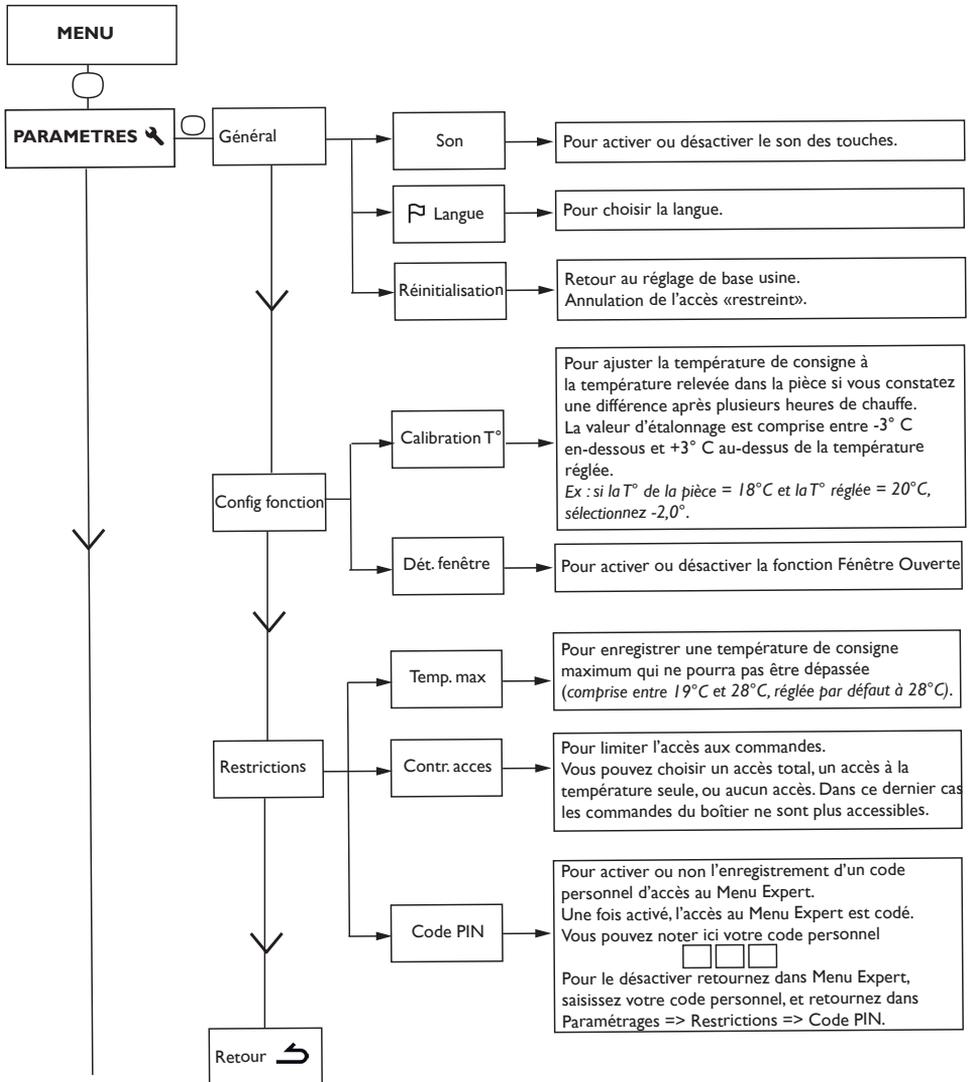
Les accessoires suivants sont nécessaires :

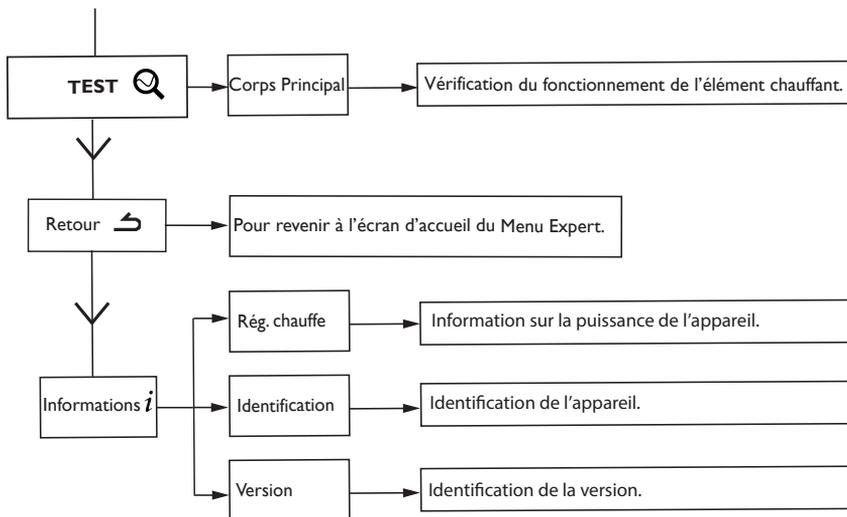
- un Bridge Cozytouch (à installer sur votre box Internet)
- une Interface Cozytouch par appareil.



# Le menu EXPERT

Pour accéder aux fonctions avancées de l'appareil, appuyez en même temps sur  et  pendant plus de 3 secondes.





## Accès restreints

Vous pouvez restreindre l'accès au réglage de la température ainsi qu'aux modes.

Dans les menus en mode Basic, en mode Prog et en mode Auto.

Accédez aux Paramètres , Restrictions, choisissez «Contr. accès» puis choisissez «Restreint».

- La température sera bridée à 23°C maximum ;
- Une alerte apparaîtra si la température est augmentée avec une demande de confirmation (fonction anti-chauffe compulsive) ;
- L'accès au Menu Expert est sécurisé par code PIN.

La désactivation est possible par la réinitialisation de l'appareil. (reportez -vous au Menu Expert).

## Délestage

Nos appareils sont compatibles avec différents systèmes de délestage. Vous ne devez toutefois pas utiliser de délestage par coupure d'alimentation secteur car ce système est incompatible avec nos appareils. Des coupures franches d'alimentation électrique intempestives et répétées peuvent provoquer une usure prématurée et une détérioration des cartes électroniques qui ne seraient pas couvertes par la garantie du fabricant.

Lors des périodes de délestage, l'écran passe en veille.

L'appareil revient ensuite à son mode de fonctionnement initial.

## En cas de problème

Problème rencontré	Vérifications à faire
L'écran du boîtier de commande ne s'allume pas.	Vérifiez que l'interrupteur situé à l'arrière de l'appareil est bien sur I ( <i>marche</i> ). Vérifiez que l'appareil est bien alimenté électriquement.
La température d'ambiance est différente de celle affichée sur l'appareil.	Il est nécessaire d'attendre 6 heures au minimum pour que la température se stabilise. Il est possible, en fonction de votre installation, que vous releviez une température différente de celle affichée sur l'appareil ( <i>un écart de 0,5° C est normal</i> ). Dans ce cas, reportez-vous au «Menu Expert», chapitre «Calibration T°».
L'appareil ne chauffe pas.	Vérifier que l'appareil est en mode Confort. Si vous êtes en programmation, vérifiez que vous êtes sur un plage horaire Confort. Assurez-vous que les disjoncteurs de l'installation sont enclenchés ou bien que le délesteur ( <i>si vous en avez un</i> ) n'a pas coupé le fonctionnement de l'appareil. Vérifiez la température de l'air de la pièce : si elle est trop élevée, l'appareil ne chauffe pas.
L'appareil chauffe tout le temps	Vérifiez que l'appareil n'est pas situé dans un courant d'air ( <i>porte ouverte à proximité, sortie d'air par le cache câble à l'arrière de l'appareil</i> ) ou que le réglage de la température n'a pas été modifié. Il peut y avoir un aléa dans le réseau électrique. En cas de problème ( <i>thermostat bloqué...</i> ), coupez l'alimentation de l'appareil ( <i>fusible, disjoncteur</i> ) pendant environ 10 minutes, puis rallumez-le. Si le phénomène se reproduit fréquemment, faites contrôler l'alimentation par votre distributeur d'énergie.
L'appareil ne chauffe pas assez.	Augmentez la température en appuyant sur  . Si le réglage est au maximum, faites les vérifications suivantes : - Vérifiez si un autre mode de chauffage existe dans la pièce. - Assurez-vous que votre appareil ne chauffe que la pièce ( <i>porte fermée</i> ). - Faites vérifier la tension d'alimentation de l'appareil. - Vérifiez si la puissance de votre appareil est adaptée à la taille de votre pièce ( <i>nous vous préconisons en moyenne 100 W/m<sup>2</sup> pour une hauteur de plafond de 2,50 m ou 40W/m<sup>3</sup></i> ).
L'appareil met du temps à chauffer.	La résistance électrique réchauffe le fluide qui se met progressivement et de façon naturelle en circulation à l'intérieur de l'appareil. Les propriétés d'inertie du fluide font que la température de surface de l'appareil n'atteint un niveau optimal qu'au bout de 15 min au minimum, ceci suivant la température ambiante de la pièce lors de la mise en chauffe de l'appareil.

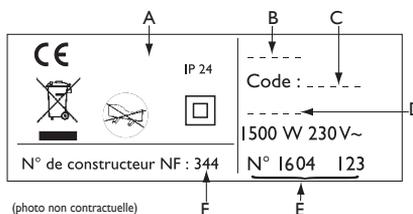
Problème rencontré	Vérifications à faire																					
L'appareil est très chaud en surface.	Il est normal que l'appareil soit chaud lorsqu'il fonctionne, la température maximale de surface étant limitée conformément à la norme NF Electricité Performance. Si toutefois vous jugez que votre appareil est toujours trop chaud, vérifiez que la puissance est adaptée à la surface de votre pièce (nous vous préconisons 100 W/m <sup>2</sup> pour une hauteur sous plafond de 2,50 m ou 40W/m <sup>3</sup> ) et que l'appareil n'est pas placé dans un courant d'air qui perturberait sa régulation.																					
Des traces de salissures apparaissent sur le mur autour de l'appareil.	En ambiance polluée, des salissures peuvent apparaître sur les sorties d'air de l'appareil ou au mur. Ce phénomène est lié à la mauvaise qualité de l'air ambiant ( <i>fumée de cigarettes, bougies, encens, cheminée,...</i> ). Il est conseillé dans ce cas de vérifier la bonne aération de la pièce ( <i>ventilation, entré d'air, etc...</i> ). Ces salissures ne justifient pas le remplacement sous garantie de l'appareil.																					
Le Menu Expert n'est pas accessible.	Vous avez enregistré un code PIN. Vous devez saisir votre code pour accéder au menu Expert ( <i>voir chapitre Menu expert</i> ).																					
Le réglage de la température est bridée à 23°C.	L'accès au réglage de la température est restreint. Cet accès est sécurisé par un code PIN en activant le Menu Expert.																					
L'appareil ne suit pas les ordres de programmation interne.	Vérifiez que la date et l'heure sont réglées. Vérifiez que l'appareil est en Mode PROG et que la programmation interne est sélectionnée.																					
L'appareil ne suit pas les ordres de programmation externe.	<p>Assurez-vous de la bonne utilisation de la centrale de programmation (<i>voir notice d'utilisation de la centrale</i>).</p> <p>Vérifiez que l'appareil est en source de programmation «Pilotage ext.».</p> <p>Vérifiez la transmission correcte des ordres de programmation :</p> <table border="1" data-bbox="362 1117 1071 1458"> <thead> <tr> <th></th> <th>Confort</th> <th>Eco</th> <th>Hors Gel</th> <th>Arrêt du chauffage Délestage</th> <th>Confort -1°C</th> <th>Confort -2°C</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Signal à transmettre</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mesure entre le Fil Pilote et le neutre</td> <td>0 Volt</td> <td>230 Volt</td> <td>-115 Volt négative</td> <td>-115 Volt positive</td> <td>230 Volt pendant 3 s</td> <td>230 Volt pendant 7 s</td> </tr> </tbody> </table>		Confort	Eco	Hors Gel	Arrêt du chauffage Délestage	Confort -1°C	Confort -2°C	Signal à transmettre							Mesure entre le Fil Pilote et le neutre	0 Volt	230 Volt	-115 Volt négative	-115 Volt positive	230 Volt pendant 3 s	230 Volt pendant 7 s
	Confort	Eco	Hors Gel	Arrêt du chauffage Délestage	Confort -1°C	Confort -2°C																
Signal à transmettre																						
Mesure entre le Fil Pilote et le neutre	0 Volt	230 Volt	-115 Volt négative	-115 Volt positive	230 Volt pendant 3 s	230 Volt pendant 7 s																

Problème rencontré	Vérifications à faire
L'appareil ne suit pas les ordres de programmation externe.	Dans le cadre de la programmation par fil pilote ou courant porteur, les ordres hors gel ou délestage sont prioritaires. Le délai de basculement du mode Confort vers le mode Eco est de l'ordre de 12 secondes. Le délai de basculement du mode Confort -1/-2 vers Confort est de l'ordre de 5 minutes.

Si vous n'avez pas réussi à résoudre votre problème, contactez votre distributeur/installateur, munissez-vous des références de l'appareil. Elles sont situées sur le côté de l'appareil. Mesurez la température de la pièce.

Le Code commercial (**C**) et le Numéro de série (**E**) identifient auprès du constructeur l'appareil que vous venez d'acquérir.

- A** Normes, labels de qualité
- B** Marque commerciale
- C** Code commercial
- D** Référence de fabrication
- E** N° de série
- F** N° de constructeur



# Caractéristiques

Caractéristiques Techniques mesurées et calculées conformément aux RÈGLEMENTS (UE) 2015/1188 et / ou (UE) 2024/1103					
Contact détails	voir étiquette signalétique				
Référence du modèle	FLEG4				
Élément	Symbol	Valeur	Unité	Élément	Unité
<b>Puissance thermique</b>				<b>Type de contrôle de la puissance thermique de la température de la pièce (sélectionner un seul type)</b>	
Puissance Thermique nominale	Pnom	0,3 à 2	kW	Contrôle de la puissance thermique à un palier, pas de contrôle de la température de la pièce	non
Puissance Thermique minimale (indicative)	Pmin	0,3	kW	Contrôle à deux ou plusieurs paliers manuels, pas de contrôle de la température de la pièce.	non
Puissance Thermique maximale continue	Pmax,c	2	kW	Contrôle de la température de la pièce avec thermostat mécanique.	non
<b>Consommation</b>				Contrôle électronique de la température de la pièce	
En mode arrêt (*)	Po	0,03	W	Contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur journalier	non
En mode veille (*)	Psm	0,37	W	Contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur hebdomadaire	oui
En mode ralenti	Pidle	0,37	W	<b>Autres options de contrôle (sélectionner une ou plusieurs options)</b>	
En mode veille avec maintien de la connexion au réseau(*)	Pnsm	0,00	W	Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence	non
En mode veille avec affichage d'une information ou d'un état			non	Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverture	oui
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage des locaux en mode actif (*)	Ns,on	98	%	Option contrôle à distance	oui
				Contrôle adaptatif de l'activation	oui
				Limitation de la durée d'activation	non
				Capteur à globe noir	non
				Fonctionnalité d'auto-apprentissage(*)	non
				Exactitude des réglages (*)	oui

(\*) : Uniquement pour règlement (UE) 2024/1103

# Conditions de garantie pour la France

## DOCUMENT À CONSERVER PAR L'UTILISATEUR

Présenter le certificat uniquement en cas de réclamation

### Garantie utilisateur

- Conformément aux dispositions légales en vigueur, les utilisateurs bénéficient en tout état de cause de la garantie légale des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code Civil) et de la garantie légale de conformité pour les biens de consommation due par le dernier vendeur (articles L217-1 et suivants du Code de la Consommation).

### Garantie clients professionnels Thermor

- Nos appareils sont garantis contre tout défaut de fabrication dans les conditions définies dans nos Conditions Générales de Vente et pour les durées suivantes :
- Émetteurs muraux :
  - Les convecteurs, panneaux rayonnants et radiateurs chaleur douce et leurs accessoires sont garantis pendant 2 ans, sous réserve qu'ils soient installés par un professionnel qualifié conformément aux règles de l'art, à la norme C15.100 et raccordés en 230 volts (réseau conforme à la norme NF EN 50160).
- La garantie comprend l'échange ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses après expertise par notre Service Après-Vente, à l'exclusion de tous frais annexes qu'il s'agisse de main d'œuvre, déplacement, perte de jouissance ou d'exploitation ou de toute indemnités à titre de dommages et intérêts.

- Nos produits peuvent faire l'objet d'extension de garantie - consulter notre Service Après-Vente.

### Généralités

- La validité de la garantie est notamment conditionnée à l'installation et à la mise en service de l'appareil par un installateur professionnel agréé ou qualifié ainsi qu'à la réalisation des entretiens réguliers conformément aux instructions précisées dans nos notices.
- La garantie ne couvre pas les dommages dus à une installation non-conforme, un défaut d'entretien ou une utilisation impropre (se référer à la notice).

### Retour sous garantie

Les retours de produits effectués au titre de la garantie ne seront acceptés que s'ils font l'objet d'un accord préalable de la part de THERMOR, par écrit, matérialisé par l'autorisation de retour numérotée. Les pièces jugées défectueuses seront systématiquement retournées pour expertise en port payé au SAV THERMOR (adresse ci-dessous). Un avoir ou un échange sera effectué suivant le cas, si l'expertise révèle une défaillance effective.

**ATTENTION :** Un produit potentiellement à l'origine d'un sinistre doit rester accessible aux opérations d'expertise. Il revient au sinistré d'entreprendre toutes les démarches nécessaires auprès de son assureur. Le remplacement du produit est soumis à l'accord des assurances du fabricant et du sinistré.

### THERMOR-Services

17, rue Croix Fauchet, BP 46  
45141 Saint Jean de la Ruelle cedex

TYPE DE L'APPAREIL\* : \_\_\_\_\_

N° DE SÉRIE\* : \_\_\_\_\_

NOM ET ADRESSE DE L'UTILISATEUR : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\* Ces renseignements se trouvent sur la plaque signalétique située sur le côté de l'appareil.



700U07533070

[www.thermor.fr](http://www.thermor.fr)

CACHET DE L'INSTALLATEUR :



**Thermor**