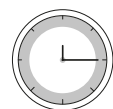

COMMENT RESOUDRE UNE ERREUR 7 ?

ERREUR 7 : Le voyant vert clignote rapidement et le voyant rouge clignote 7 fois
OU
sur la goutte d'eau la pointe rouge et 1 segment à gauche s'affichent.

TAKHINI / PHAZY / CANGAR /ESSENTIEL

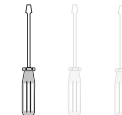
COMMENT RÉSOUDRE UNE ERREUR 7 ?

TEMPS



30mn

DIFFICULTÉ



⚠ Ces manipulations sont à réaliser par des personnes ayant des connaissances techniques, en cas de doute il est conseillé de consulter un professionnel.



DANGER

Risque électrique
Déconnecter avant
d'intervenir

AVANT TOUTE MANIPULATION SUR L'APPAREIL, IL EST IMPÉRATIF DE COUPER L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE.

PRODUITS CONCERNÉS : CHAUFFE-EAU ELECTRIQUES PHAZY / CANGAR / ESSENTIEL
CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUE TAKHINI

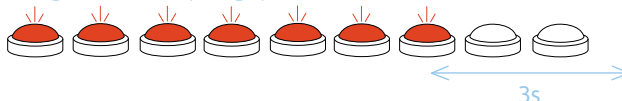
CONFIRMATION DU DEFAULT :

Pas de chauffe, et voyant vert clignotant rapidement, ouvrir le capot de protection, après mise hors tension.
Un voyant rouge clignote 7 fois toutes les 3 secondes..

Clignotement rapide (vert)



7 clignotement (rouge)



LA GOUTTE D'EAU AFFICHE :

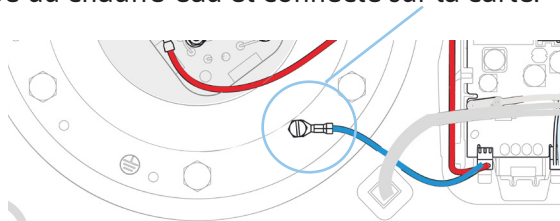


Une erreur 7 peut survenir si :

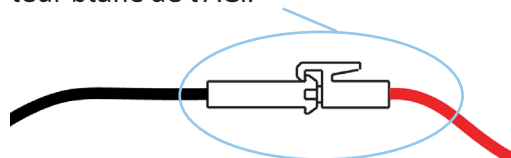
- Le chauffe-eau n'est pas complètement rempli en eau (purger le ballon en ouvrant tous les robinets)
- Le circuit ACI (protection cuve) est ouvert : mauvais contact ou défaut de connexion sur la filerie ACI
- L'eau à l'intérieur du ballon n'est pas suffisamment conductrice (eau de forage/eau de source, présence d'un adoucisseur, s'assurer que le réglage de la dureté d'eau soit supérieur à 8°f)

POUR VÉRIFIER LE CIRCUIT ACI :

1. S'assurer que l'alimentation électrique du chauffe-eau est bien coupée.
2. Si besoin, ouvrir le capot pour avoir accès à l'appareillage électrique.
3. Vérifier que le fil bleu soit bien serré sur la trappe du chauffe-eau et connecté sur la carte.



4. Déconnecter et pousser les câbles de chaque côté du connecteur, puis reconnecter le connecteur blanc de l'ACI.



Pour nous contacter :
0977 42 42 42 (numéro gratuit)

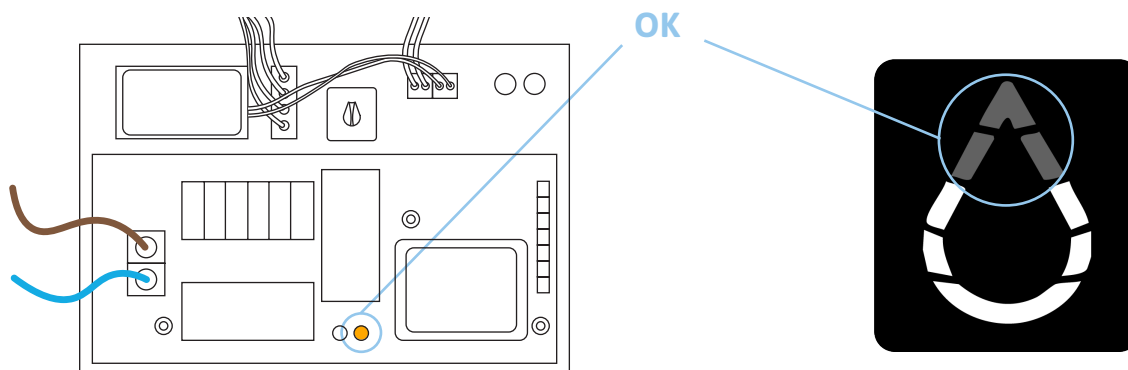
du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30
et de 13h30 à 18h00

www.confort-sauter.com

Sauter

Chauffage Chauffage Ventilation

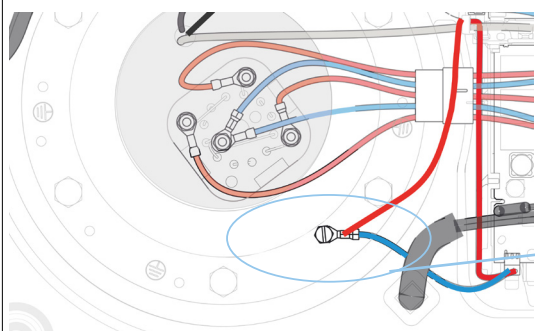
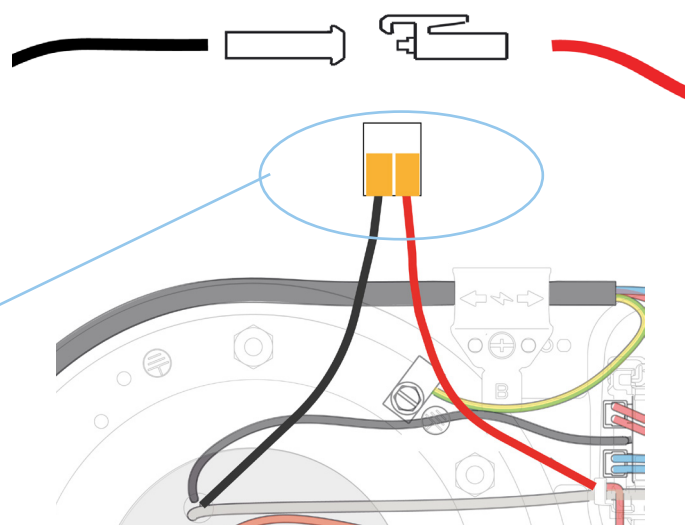
5. Remettre l'alimentation du chauffe-eau. Vérifier si le défaut est toujours présent. Si le voyant orange est devenu fixe ou que la pointe orange a disparu sur l'affichage goutte d'eau. Le chauffe-eau est bien reparti !



6. Si le défaut est toujours présent remplacer le connecteur ACI par un domino/wago :
Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau.

Couper le fil rouge au ras du connecteur puis le dénuder sur ~1.5cm

Couper également le fil de l'ACI côté corps de chauffe à ras du connecteur blanc, dénuder le fil de l'anode et mettre un domino / connecteur rapide fils souples (Type Wago) en lieu et place des connecteurs blancs de l'ACI mâle / femelle.



Si l'erreur 7 disparaît à la remise sous tension il s'agissait d'un problème de connecteur ACI, vous êtes dépanné !

Si l'erreur 7 est toujours présente à la mise sous tension il faut faire un dernier test :

Remettre hors tension puis retirer le fil rouge du domino/wago coté carte et relier directement le fil rouge avec le fil bleu.

Si l'erreur 7 est toujours présente à la remise sous tension, il faut remplacer la carte de régulation.

Si l'erreur 7 a disparu cela signifie qu'il faut remplacer le corps de chauffe.

7. Si le défaut est aléatoire ou que la dureté de l'eau est inférieure à 8°f, il faut installer un kit eau douce référence 029427 ou faire régler l'adoucisseur

Pour nous contacter :
0977 42 42 42 (numéro gratuit)

du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30
et de 13h30 à 18h00

www.confort-sauter.com

Sauter

Chauffage Chauffage Ventilation