

---

# COMMENT RÉSOUDRE UNE ERREUR 7 ?

ERREUR 7 : Le voyant vert clignote rapidement  
et le voyant rouge clignote 7 fois

OU

sur la goutte d'eau la pointe rouge et 1  
segment à gauche s'affichent.

TAKHINI / PHAZY / CANGAR / ESSENTIEL / BAJAWA

# COMMENT RÉSOUDRE UNE ERREUR 7 ?

TEMPS  
30mn

DIFFICULTÉ

⚠ Ces manipulations sont à réaliser par des personnes ayant des connaissances techniques, en cas de doute il est conseillé de consulter un professionnel.



**DANGER**

Risque électrique  
Déconnecter avant  
d'intervenir

**AVANT TOUTE MANIPULATION SUR L'APPAREIL, IL EST IMPÉRATIF DE COUPER L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE.**

**PRODUITS CONCERNÉS :** CHAUFFE-EAU ELECTRIQUES PHAZY / CANGAR / ESSENTIEL  
CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUE TAKHINI

## CONFIRMATION DU DEFAULT :

Pas de chauffe, et voyant vert clignotant rapidement, ouvrir le capot de protection, après mise hors tension.  
Un voyant rouge clignote 7 fois toutes les 3 secondes..

Clignotement rapide (vert)



7 clignotement (rouge)



## LA GOUTTE D'EAU AFFICHE :

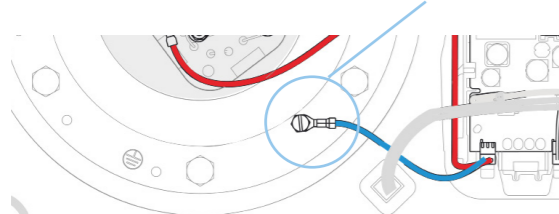


Une erreur 7 peut survenir si :

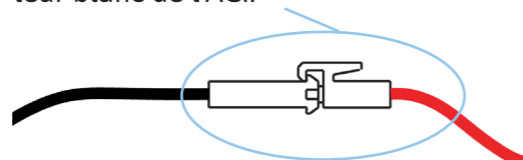
- Le chauffe-eau n'est pas complètement rempli en eau (purger le ballon en ouvrant tous les robinets)
- Le circuit ACI (protection cuve) est ouvert : mauvais contact ou défaut de connexion sur la filerie ACI
- L'eau à l'intérieur du ballon n'est pas suffisamment conductrice (eau de forage/eau de source, présence d'un adoucisseur, s'assurer que le réglage de la dureté d'eau soit supérieur à 8°f)

## POUR VÉRIFIER LE CIRCUIT ACI :

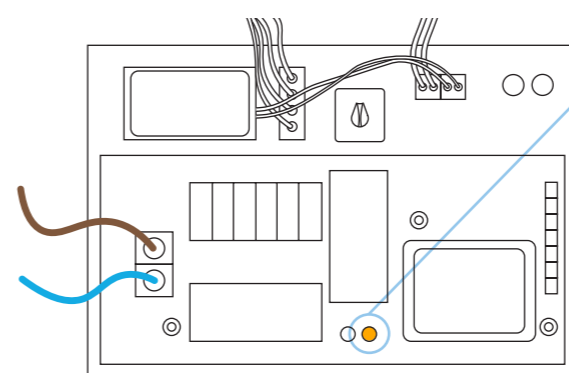
1. S'assurer que l'alimentation électrique du chauffe-eau est bien coupée.
2. Si besoin, ouvrir le capot pour avoir accès à l'appareillage électrique.
3. Vérifier que le fil bleu soit bien serré sur la trappe du chauffe-eau et connecté sur la carte.



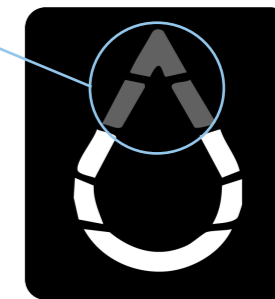
4. Déconnecter et pousser les câbles de chaque côté du connecteur, puis reconnecter le connecteur blanc de l'ACI.



5. Remettre l'alimentation du chauffe-eau. Vérifier si le défaut est toujours présent. Si le voyant orange est devenu fixe ou que la pointe orange a disparu sur l'affichage goutte d'eau. Le chauffe-eau est bien reparti !



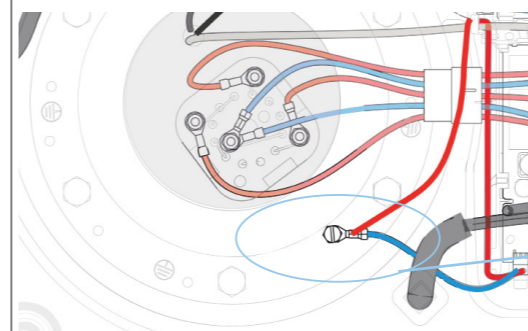
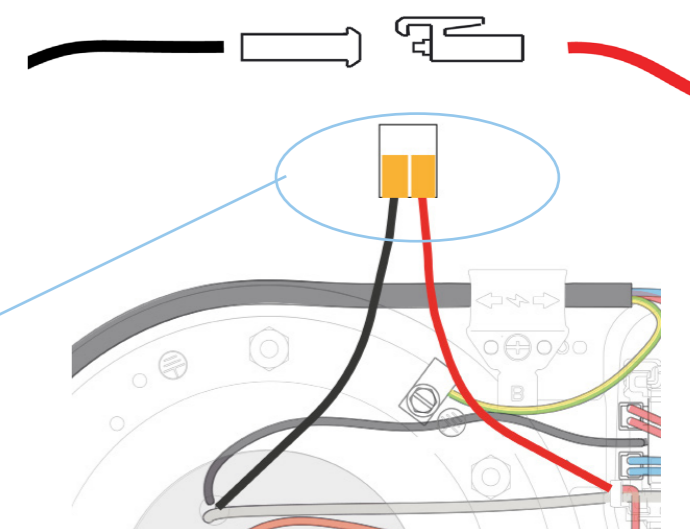
OK



6. Si le défaut est toujours présent remplacer le connecteur ACI par un domino/wago : Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau.

Couper le fil rouge au ras du connecteur puis le dénuder sur ~1.5cm

Couper également le fil de l'ACI côté corps de chauffe à ras du connecteur blanc, dénuder le fil de l'anode et mettre un domino / connecteur rapide fils souples (Type Wago) en lieu et place des connecteurs blancs de l'ACI mâle / femelle.



Si l'erreur 7 disparaît à la remise sous tension il s'agissait d'un problème de connecteur ACI, vous êtes dépanné !  
Si l'erreur 7 est toujours présente à la mise sous tension il faut faire un dernier test :  
Remettre hors tension puis retirer le fil rouge du domino/wago coté carte et relier directement le fil rouge avec le fil bleu.

Si l'erreur 7 est toujours présente à la remise sous tension, il faut remplacer la carte de régulation.  
Si l'erreur 7 a disparu cela signifie qu'il faut remplacer le corps de chauffe.

7. Si le défaut est aléatoire ou que la dureté de l'eau est inférieure à 8°f, il faut installer un kit eau douce référence 029427 ou faire régler l'adoucisseur

Pour nous contacter :  
0977 42 42 42 (numéro gratuit)

du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30  
et de 13h30 à 18h00

[www.confort-sauter.com](http://www.confort-sauter.com)

Pour nous contacter :  
0977 42 42 42 (numéro gratuit)

du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30  
et de 13h30 à 18h00

[www.confort-sauter.com](http://www.confort-sauter.com)