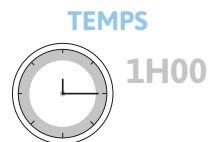


---

# TESTER LA RÉSISTANCE STÉATITE DE MON CHAUFFE-EAU

# TESTER LA RÉSISTANCE STÉATITE



DIFFICULTÉ



**DANGER**

Risque électrique  
Déconnecter  
avant d'intervenir

**AVANT TOUTE MANIPULATION SUR L'APPAREIL, IL EST IMPÉRATIF DE COUPER L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE.**

**PRODUITS CONCERNÉS :** Tous chauffe-eau

**CONSTAT CLIENT :** Besoin de tester la résistance suite à :

- Un manque d'eau chaude
- Pas d'eau chaude
- Eau tiède
- Disjonction du différentiel (tableau électrique)

**CONFIRMATION DU DÉFAUT :**

- Eau froide au robinet côté eau chaude
- Disjonction du différentiel

**CAUSE POTENTIELLE DU DÉFAUT :**

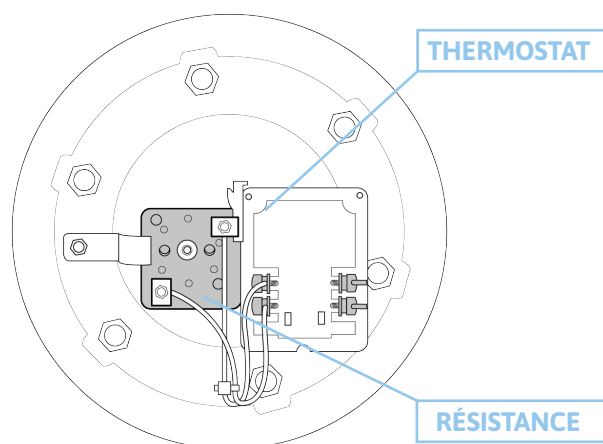
Résistance coupée en tout ou partie

**OUTILLAGE NECESSAIRE :**

Multimètre.



## PRODUIT CONCERNÉ :



Il s'agit  
d'exemples,  
certains  
thermostats  
peuvent être de  
formes différentes.

Pour nous contacter :  
**0977 42 42 42** (numéro gratuit)

du lundi au vendredi de 8h00 à  
12h30 et de 13h30 à 18h00

[www.confort-sauter.com](http://www.confort-sauter.com)

**Sauter**

Chauffage Chauffage Ventilation

# 1

## Contrôler votre thermostat (mécanique) :

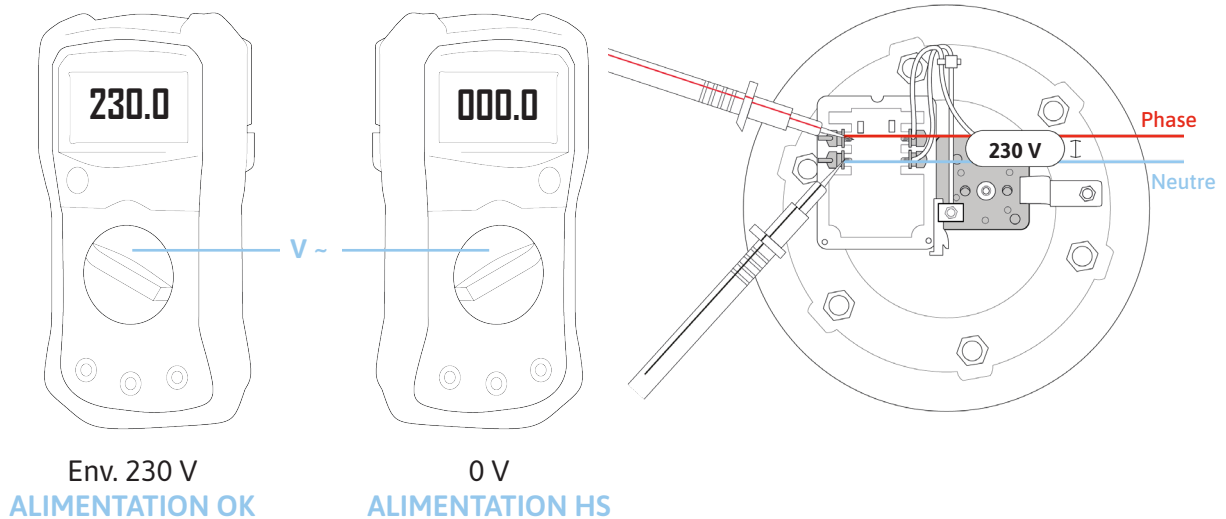
Ceci pour s'assurer que le ballon d'eau chaude est alimenté électriquement.

**1 - Ouvrir le capot plastique à l'aide d'un tournevis.**

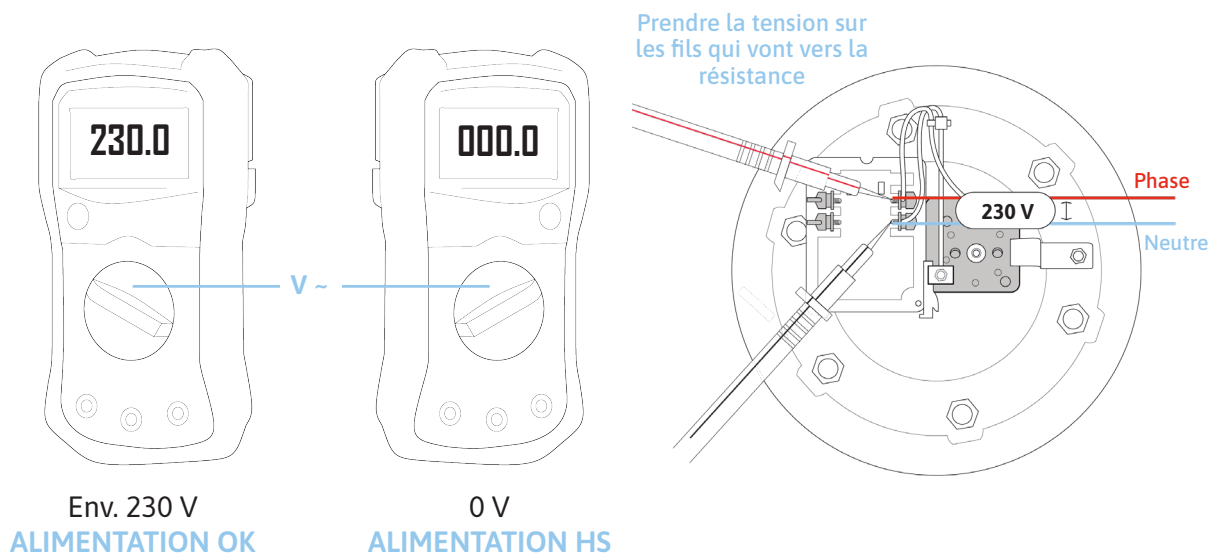
**2 - Remettre l'alimentation électrique sur le chauffe-eau pour pouvoir tester la tension à l'entrée du thermostat.**

- Si vous constatez qu'il n'y a pas de courant à l'entrée du thermostat à l'aide de votre multimètre, le problème ne vient pas du chauffe-eau → Faites appel à un électricien afin qu'il contrôle votre installation électrique.

- S'il y a bien de la tension à l'entrée du thermostat, tester la tension à la sortie du thermostat (étape 3 ci-dessous).



## 3 - Tester la tension à la sortie du thermostat



Si vous n'avez pas de courant en sortie du thermostat, c'est que celui-ci est :

- Soit défectueux → dans ce cas, il faudra contacter le service client pour remplacer le thermostat.
- Soit en sécurité → dans ce cas, il faudra réarmer la sécurité du thermostat.

Pour nous contacter :  
0977 42 42 42 (numéro gratuit)

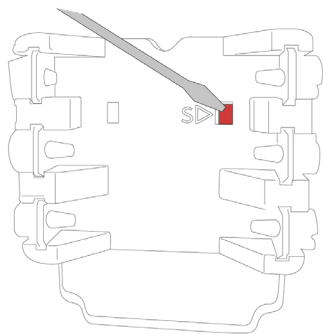
du lundi au vendredi de 8h00 à  
12h30 et de 13h30 à 18h00

[www.confort-sauter.com](http://www.confort-sauter.com)

**Sauter**

Chauffage Chauffage Ventilation

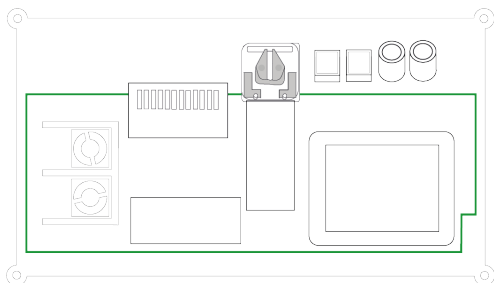
4 - Réenclencher le bouton en appuyant légèrement dessus à l'aide d'un petit tournevis.



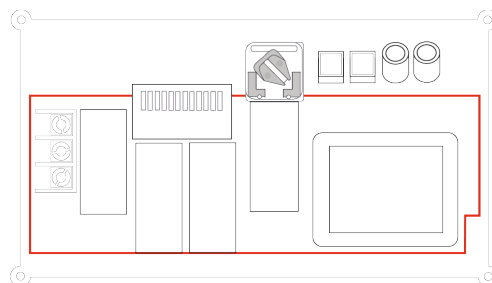
1bis

### Contrôler votre thermostat (électronique) :

Thermostats concernés :



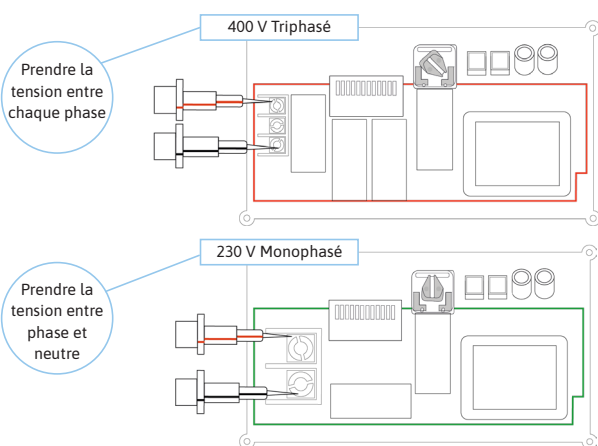
**Carte verte**  
Thermostat 230 V  
Monophasé



**Carte rouge**  
Thermostat 400 V  
Triphasé

#### 1 - Contrôler le thermostat complet

Mettre le chauffe-eau sous tension et tester la tension à l'entrée du thermostat à l'aide d'un multimètre :



Prendre la tension entre chaque phase

400 V Triphasé

Prendre la tension entre phase et neutre

230 V Monophasé

Le tension doit être d'environ 400 V entre chaque phase

V ~

Le tension doit être d'environ 230 V entre phase et neutre

Si vous constatez qu'il n'y a pas de courant à l'entrée du thermostat, le problème ne vient pas du chauffe-eau. Faire appel à un électricien afin qu'il contrôle votre installation électrique. S'il y a bien du courant à l'entrée du thermostat, passer à l'étape 2 ci-dessous.

Pour nous contacter :  
0977 42 42 42 (numéro gratuit)

du lundi au vendredi de 8h00 à  
12h30 et de 13h30 à 18h00

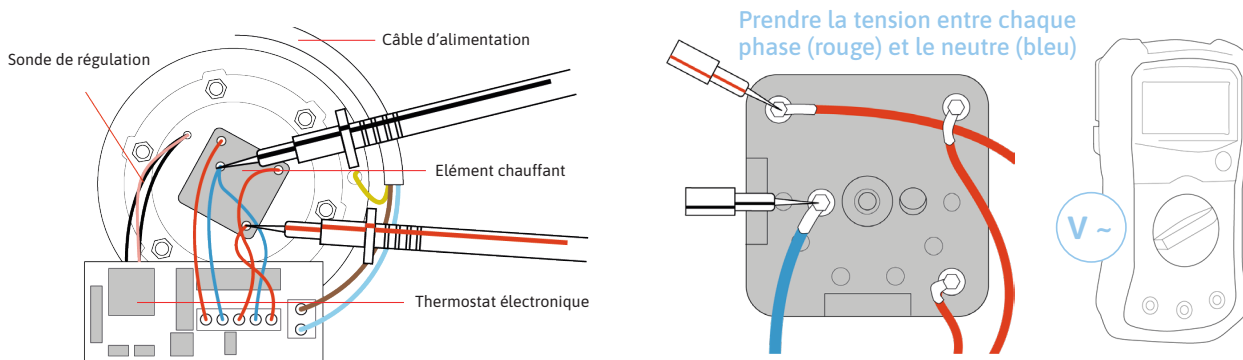
[www.confort-sauter.com](http://www.confort-sauter.com)

**Sauter**

Chauffage - Chauffe-eau - Ventilation

## 2 - Le voyant est-il allumé ?

- Si le voyant est vert, passer à l'étape 3
- Si le voyant est éteint, le thermostat est HS, il faut le remplacer
- Si le voyant est orange, il faut donc tester la tension à l'entrée de l'élément chauffant (résistance)



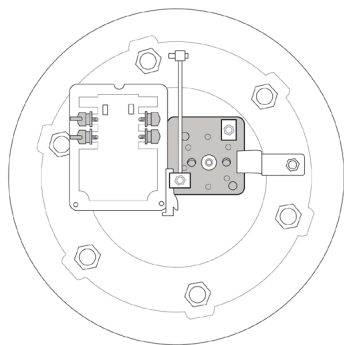
Tension entre bleu et rouge sur la résistance	Etat du thermostat	Solution
230 V	<b>OK</b>	Tester la résistance stéatite
0 V	<b>KO</b>	Changer le thermostat

## 2

### Tester la résistance stéatite

#### 1 - ATTENTION : Couper l'alimentation

La résistance stéatite n'est pas en contact direct avec l'eau. Elle est protégée par un fourreau et ne nécessite pas la vidange de votre chauffe-eau lors de son remplacement.



Pour nous contacter :  
**0977 42 42 42** (numéro gratuit)

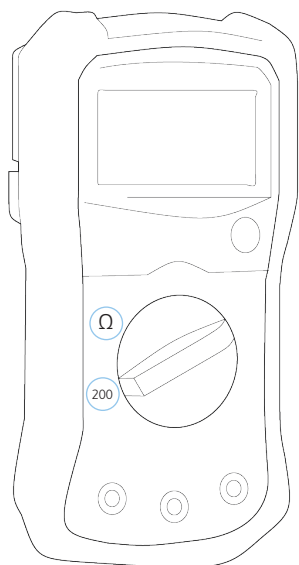
du lundi au vendredi de 8h00 à  
12h30 et de 13h30 à 18h00

[www.confort-sauter.com](http://www.confort-sauter.com)

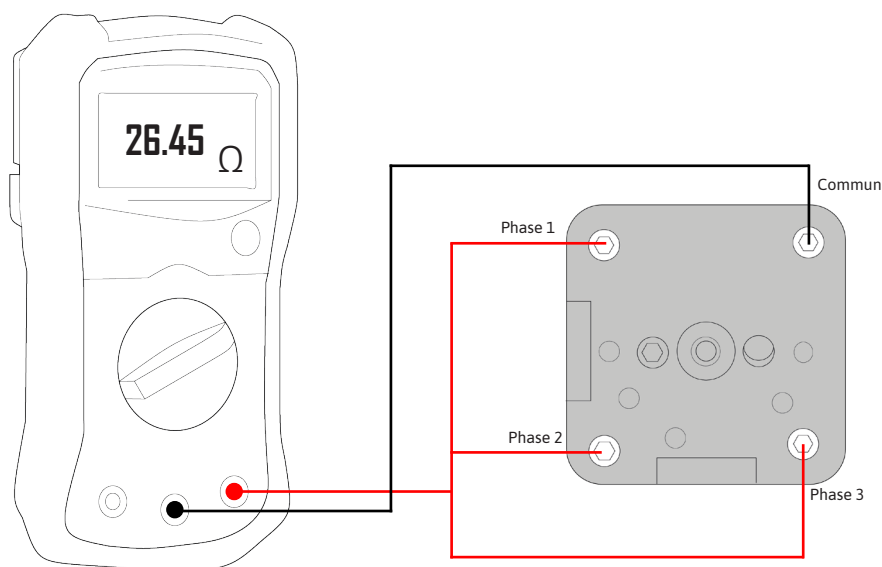
**Sauter**

Chauffage - Chauffe-eau - Ventilation

**2 - Utiliser le multimètre : choisir «  $\Omega$  » pour mesurer la résistance ohms, ainsi que le calibre 200. (Certains multimètres sont automatiques).**



**3 - Mesurer la valeur ohmique de la résistance. Prendre la valeur entre chaque phase (rouge) et neutre (bleu).**



**4 - Si présence d'une valeur = votre résistance est fonctionnelle. Si la valeur est de 0 (zéro) ou OL (Out of Limit), alors votre résistance est coupée. Il faudra songer à la remplacer.**

**5 - Contacter le SAV pour connaître la référence SAV de la résistance à remplacer.**

### Si problème non résolu :

Rappeler le service consommateurs pour approfondir le diagnostic et vous apporter une solution

Pour nous contacter :  
0977 42 42 42 (numéro gratuit)

du lundi au vendredi de 8h00 à  
12h30 et de 13h30 à 18h00

[www.confort-sauter.com](http://www.confort-sauter.com)

**Sauter**

Chauffage Chauffage Ventilation