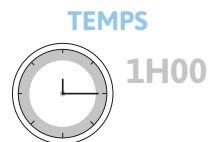

TESTER LA RÉSISTANCE BLINDÉE DE MON CHAUFFE-EAU

TESTER LA RÉSISTANCE BLINDÉE



DIFFICULTÉ



DANGER

Risque électrique
Déconnecter
avant d'intervenir

AVANT TOUTE MANIPULATION SUR L'APPAREIL, IL EST IMPÉRATIF DE COUPER L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE.

PRODUITS CONCERNÉS : Tous chauffe-eau

CONSTAT CLIENT : Besoin de tester la résistance suite à :

- Un manque d'eau chaude
- Pas d'eau chaude
- Eau tiède
- Disjonction du différentiel (tableau électrique)

CONFIRMATION DU DÉFAUT :

- Eau froide au robinet côté eau chaude
- Disjonction du différentiel

CAUSE POTENTIELLE DU DÉFAUT :

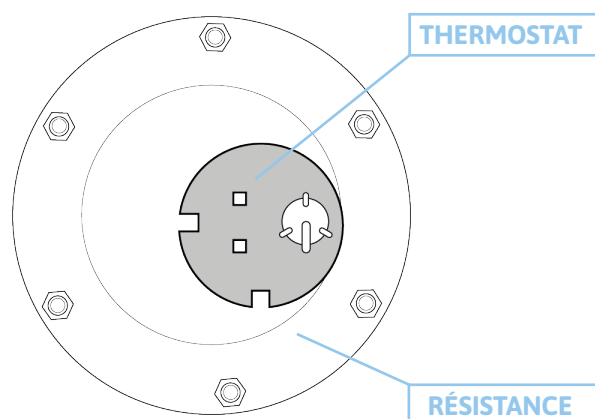
Résistance coupée en tout ou partie

OUTILLAGE NECESSAIRE :

Multimètre.



PRODUIT CONCERNÉ :



Il s'agit d'exemples, certains thermostats peuvent être de formes différentes.

Pour nous contacter :
0977 42 42 42 (numéro gratuit)

du lundi au vendredi de 8h00 à
12h30 et de 13h30 à 18h00

www.confort-sauter.com

Sauter

Chauffage - Chauffe-eau - Ventilation

1

Contrôler votre thermostat (mécanique) :

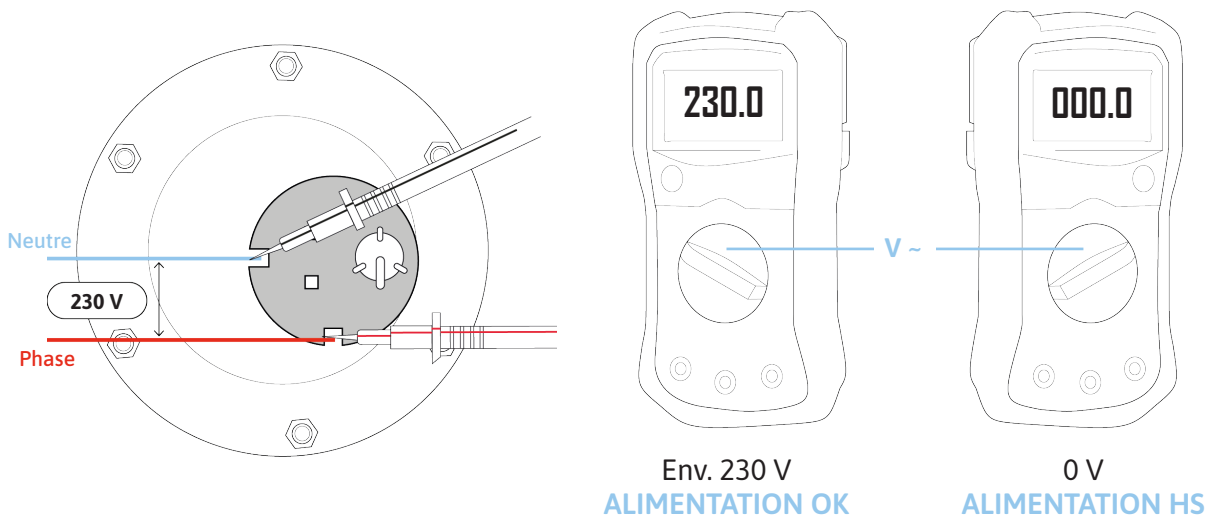
Ceci pour s'assurer que le ballon d'eau chaude est alimenté électriquement.

1 - Ouvrir le capot plastique à l'aide d'un tournevis.

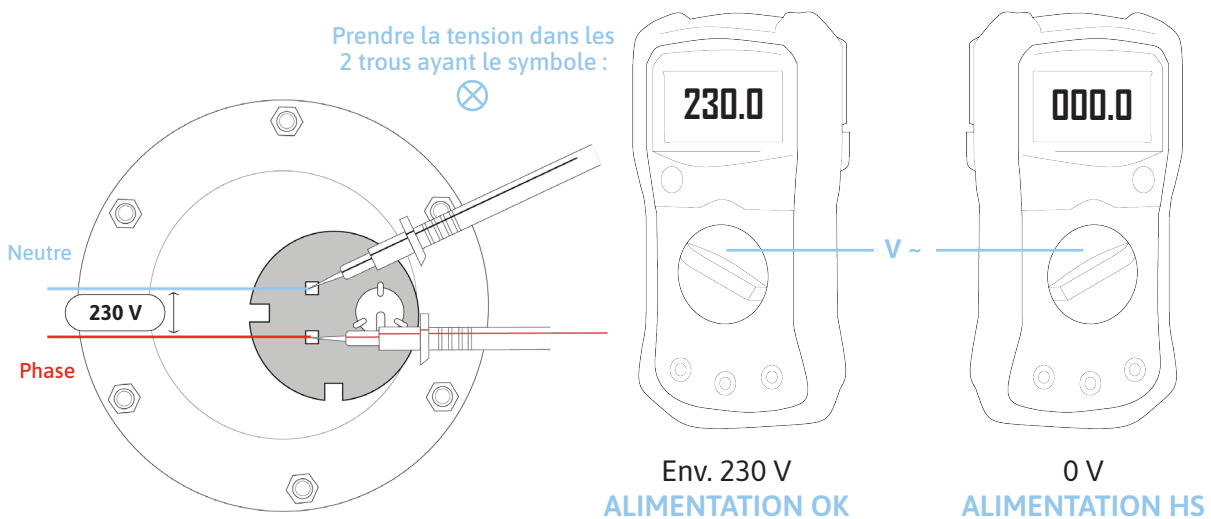
2 - Remettre l'alimentation électrique sur le chauffe-eau pour pouvoir tester la tension à l'entrée du thermostat.

- Si vous constatez qu'il n'y a pas de courant à l'entrée du thermostat à l'aide de votre multimètre, le problème ne vient pas du chauffe-eau → Faites appel à un électricien afin qu'il contrôle votre installation électrique.

- S'il y a bien de la tension à l'entrée du thermostat, passer à l'étape 3 ci-dessous.



3 - Tester la tension à la sortie du thermostat



Si vous n'avez pas de courant en sortie du thermostat, c'est que celui-ci est :

- Soit défectueux → dans ce cas, il faudra contacter le service client pour remplacer le thermostat.
- Soit en sécurité → dans ce cas, il faudra réarmer la sécurité du thermostat.

Pour nous contacter :
0977 42 42 42 (numéro gratuit)

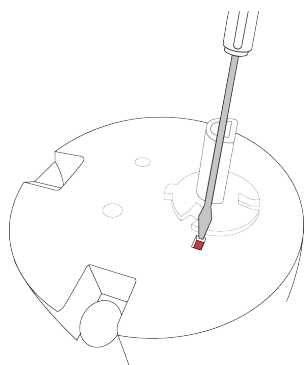
du lundi au vendredi de 8h00 à
12h30 et de 13h30 à 18h00

www.confort-sauter.com

Sauter

Chauffage Chauffe-eau Ventilation

4 - Réenclencher le bouton en appuyant légèrement dessus à l'aide d'un petit tournevis.

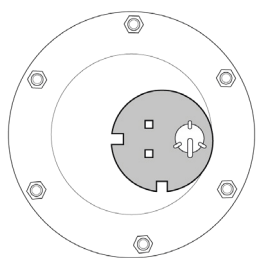


2

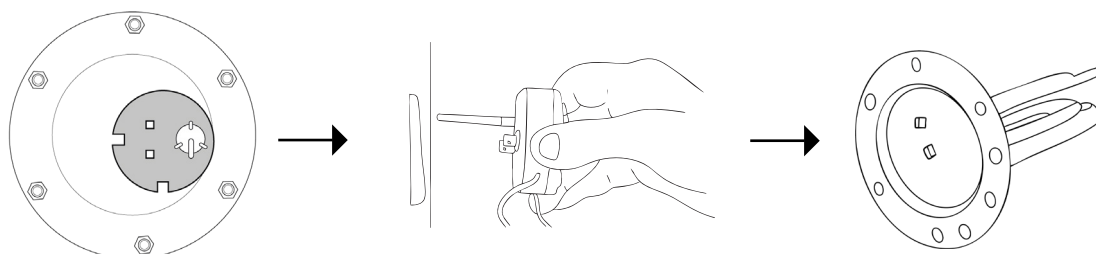
Tester la résistance blindée

1 - ATTENTION : Couper l'alimentation

La résistance blindée est en contact direct avec l'eau. Elle nécessite la vidange de votre chauffe-eau lors de son remplacement.



2 - Avant tout contrôle, débrancher le thermostat de la résistance blindée en tirant dessus comme pour une prise de courant. (Voir schéma ci-dessous)



Pour nous contacter :
0977 42 42 42 (numéro gratuit)

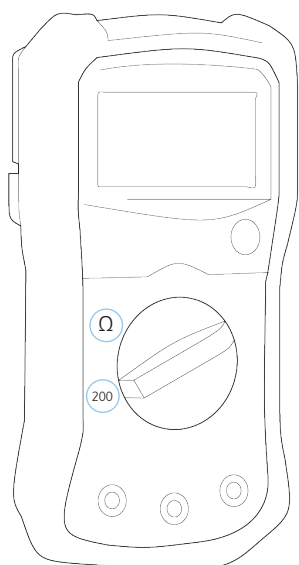
du lundi au vendredi de 8h00 à
12h30 et de 13h30 à 18h00

www.confort-sauter.com

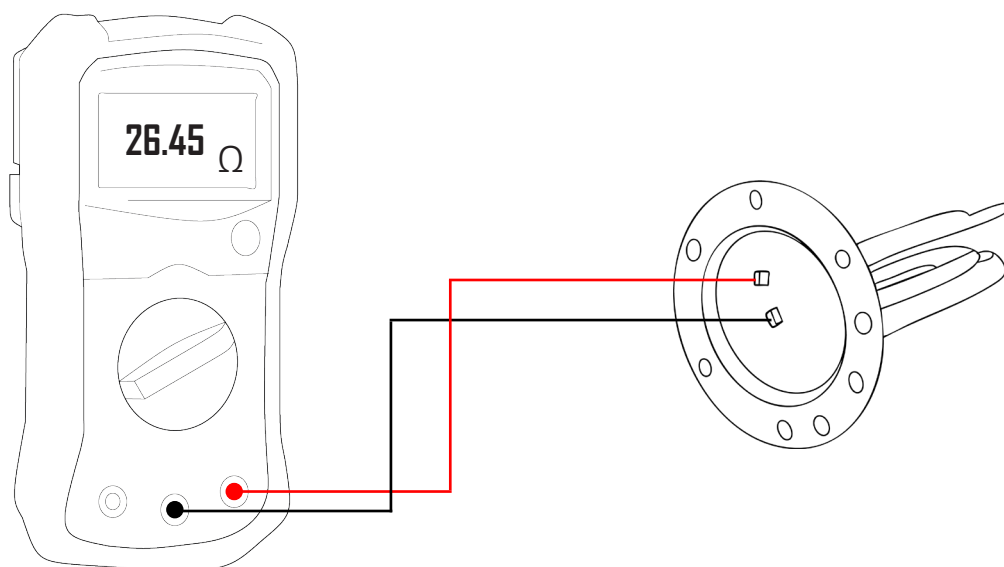
Sauter

Chauffage - Chauffe-eau - Ventilation

3 - Utiliser le multimètre : choisir « Ω » pour mesurer la résistance ohms, ainsi que le calibre 200. (Certains multimètres sont automatiques).



4 - Mesurer la valeur ohmique de la résistance.



**5 - Si présence d'une valeur = votre résistance est fonctionnelle.
Si la valeur est de 0 (zéro) ou OL (Out of Limit), alors votre résistance est coupée. Il faudra songer à la remplacer.**

6 - Contacter le SAV pour connaître la référence SAV de la résistance à remplacer.

Si problème non résolu :

Rappeler le service consommateurs pour approfondir le diagnostic et vous apporter une solution.

Pour nous contacter :
0977 42 42 42 (numéro gratuit)

**du lundi au vendredi de 8h00 à
12h30 et de 13h30 à 18h00**

www.confort-sauter.com

Sauter

Chauffage - Chauffe-eau - Ventilation