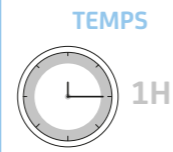
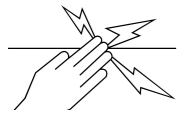

COMMENT RÉSOUDRE UN PROBLÈME DE DISJONCTION ?

RÉSoudre UN PROBlÈME DE DISJONCTION



Ces manipulations sont à réaliser par des personnes ayant des connaissances techniques, en cas de doute il est conseillé de consulter un professionnel.



DANGER

Risque électrique
Déconnecter avant
d'intervenir

AVANT TOUTE MANIPULATION SUR L'APPAREIL, IL EST IMPÉRATIF DE COUPER L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE.

CONSTAT CLIENT :

Le disjoncteur au tableau électrique saute lors du fonctionnement du chauffe-eau.

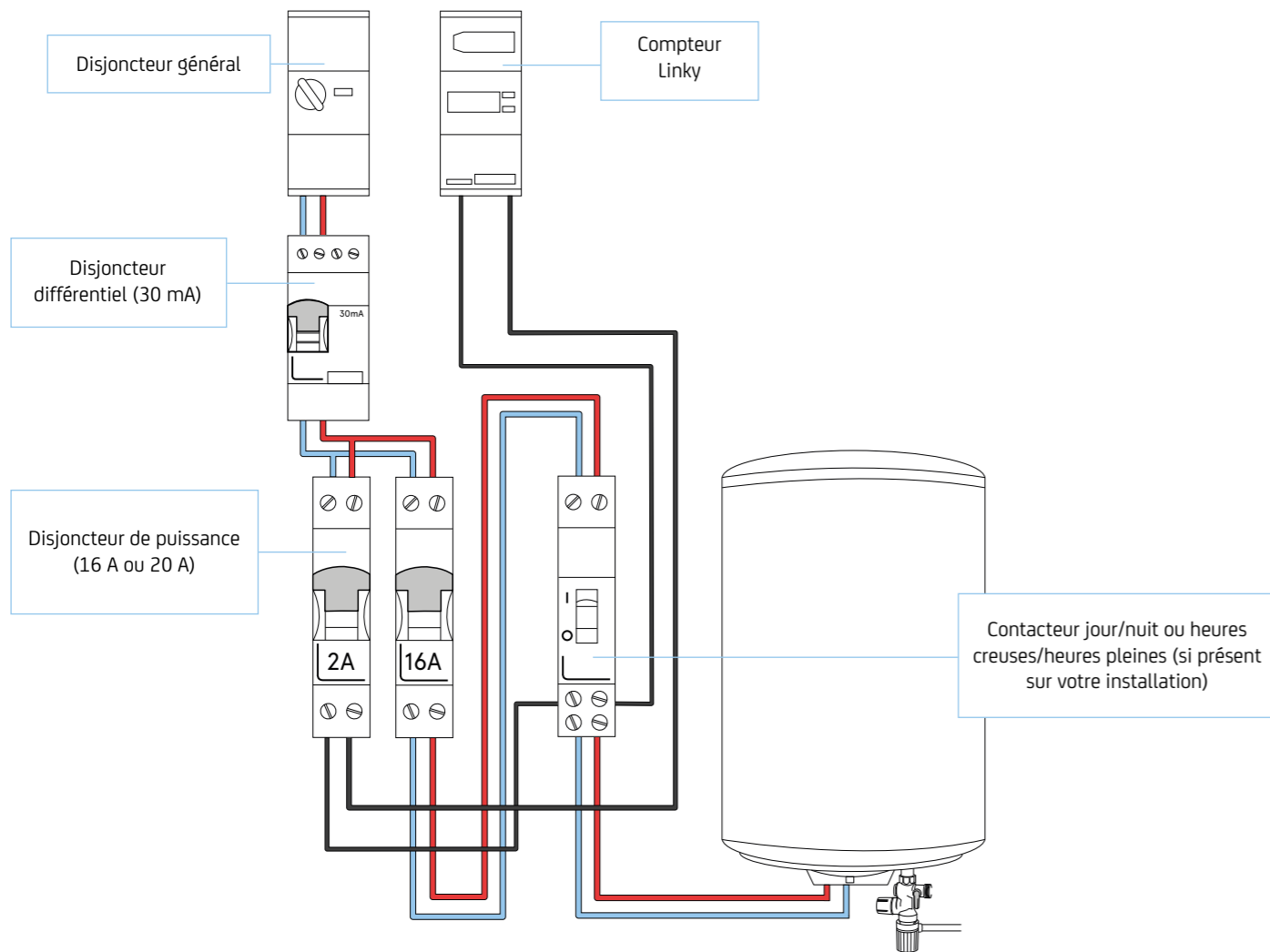
PRODUITS CONCERNÉS :

Tous chauffe-eau électriques.

EXPLICATIONS :

Dans une installation électrique, il existe deux systèmes de protection : **l'interrupteur différentiel** en amont et **les disjoncteurs** en aval. Le premier sert à protéger les personnes, et les seconds ont pour but de protéger les biens contre surintensités et courts-circuits.

IL FAUT DÉTERMINER L'ÉLÉMENT ÉLECTRIQUE QUI DISJONCTE : DIFFÉRENTIEL OU DISJONCTEUR CHAUFFE-EAU



Pour nous contacter :
0977 42 42 42 (numéro gratuit)

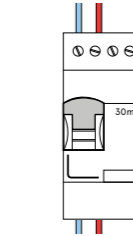
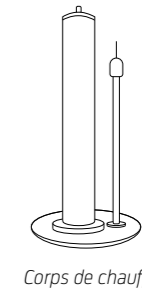
du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30
et de 13h30 à 18h00

www.confort-sauter.com

Résistance blindée



Résistance stéatite



DISJONCTEUR DIFFÉRENTIEL QUI DISJONCTE

OU

A

Chauffe-eau blindé

B

Chauffe-eau stéatite

Débrancher le thermostat de la résistance (électronique ou mécanique) et remettre sous tension : si pas de disjonction : **CHANGER LA RÉSISTANCE**

Sortir la résistance du fourreau et vérifier si présence d'humidité

NON

OUI

Faire un nettoyage du fourreau avec un chiffon sec pour éliminer la calamine et vérifier si présence d'humidité dans le logement (fourreau)

OUI

La résistance, est-elle en bon état ? (filaments coupés, barillets cassés, traces d'échauffement au niveau des tiges filetées, les filaments sont ils bien dans leur logement)

Changer le corps de chauffe, et la résistance également si elle est humide

Disjoncte toujours

NON

BON TRAVAIL

OUI

Débrancher le connecteur de la résistance, de son thermostat (électronique ou mécanique) et remettre sous tension : si pas de disjonction : **CHANGER LA RÉSISTANCE**

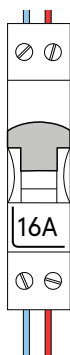
NON

CHANGER LA RÉSISTANCE

Pour nous contacter :
0977 42 42 42 (numéro gratuit)

du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30
et de 13h30 à 18h00

www.confort-sauter.com



Disjoncteur 16 ou 10A du chauffe-eau
qui disjoncte

Le problème vient du chauffe-eau

NON

OUI

Le problème ne vient pas du chod :

- Echauffement de la sortie de câble
- Protection sous dimensionnée
- Pas d'autre appareil sur la même ligne d'alimentation
- Protection HS
- Section de câble inadaptée (échauffements)

FAIRE APPEL A UN ELECTRICIEN

Remplacer les pièces
défectueuses

Pour nous contacter :
0977 42 42 42 (numéro gratuit)

du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30
et de 13h30 à 18h00

www.confort-sauter.com

Sauter

Chauffage Chauffe-eau Ventilation