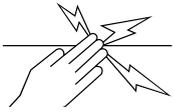

COMMENT CONTRÔLER UN THERMOSTAT ELECTRONIQUE ?

CONTROLLER UN THERMOSTAT ELECTRONIQUE

TEMPS



DIFFICULTÉ



DANGER

Risque électrique
Déconnecter avant
d'intervenir

AVANT TOUTE MANIPULATION SUR L'APPAREIL, IL EST IMPÉRATIF DE COUPER L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE.

OUTILS NECESSAIRES :
Tournevis et multimètre.

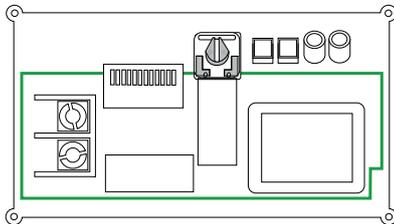


Cette fiche ne concerne pas les chauffe-eau avec thermostat mécanique.

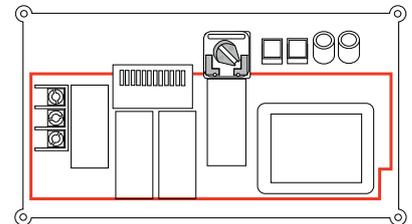
PRODUITS CONCERNÉS :

Les produits ayant un ensemble thermostat électronique similaire aux schémas ci-dessous :

Carte verte
Thermostat 230 V
monophasé



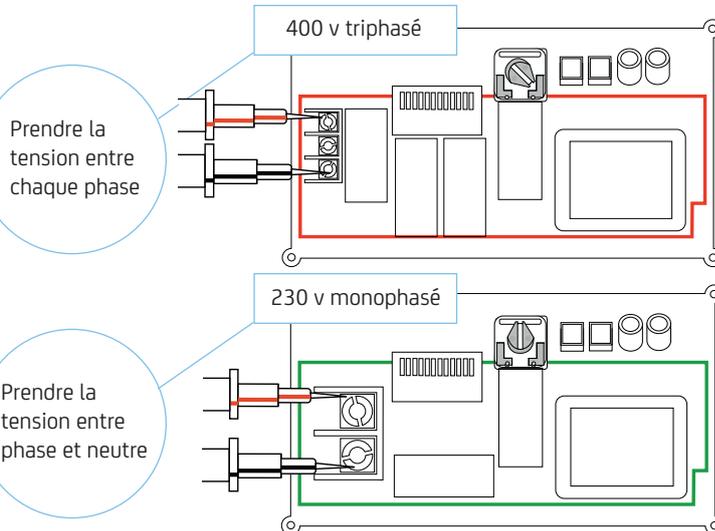
Carte rouge
Thermostat 400 V
triphase



1

Etape 1 : Contrôle du thermostat complet

Mettre le chauffe-eau sous tension et tester la tension à l'entrée du thermostat à l'aide d'un multimètre:



La tension doit être d'environ 400 V entre chaque phase.

V~

La tension doit être d'environ 230 V entre phase et neutre.

Si vous constatez qu'il n'y pas de courant à l'entrée du thermostat, le problème ne vient pas du chauffe-eau. Faire appel à un électricien afin qu'il contrôle votre installation électrique. S'il y a bien du courant à l'entrée du thermostat, passer à l'étape 2

Pour nous contacter :
0977 42 42 42 (numéro gratuit)

du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30
et de 13h30 à 18h00

www.confort-sauter.com

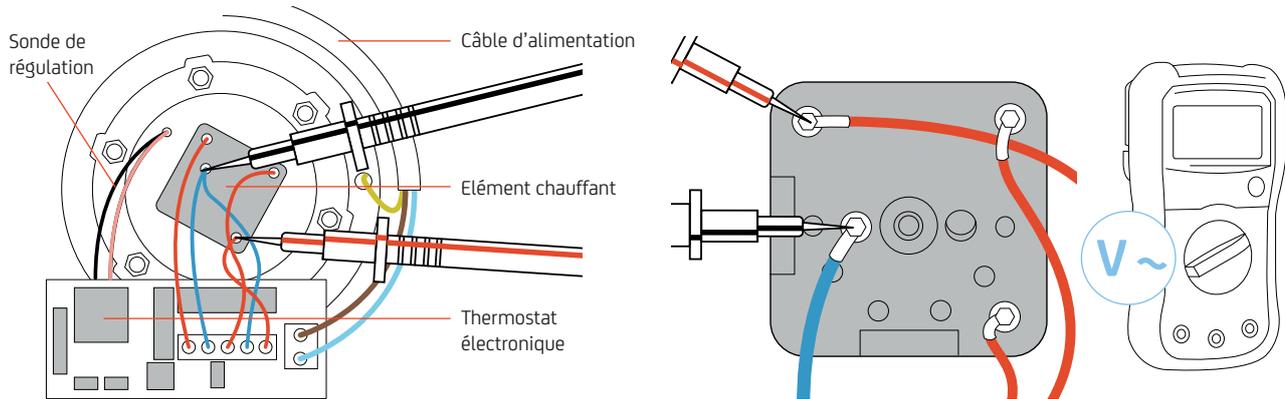
Sauter

Chauffage Chauffage Ventilation

2

Etape 2 : Le voyant orange est-il allumé ?

- Si le voyant est vert, passer à l'étape 3
- Si le voyant est éteint, le thermostat est HS, il faut le remplacer
- Si le voyant est orange, il faut donc tester la tension à 'l'entrée de l'élément chauffant (résistance)



Tension entre bleu et rouge sur la résistance	Etat du thermostat	Solution
230 V	OK	Si vous n'avez pas d'eau chaude après 5H de marche forcée remplacez la résistance.
0 V	HS	Passer à l'étape 3

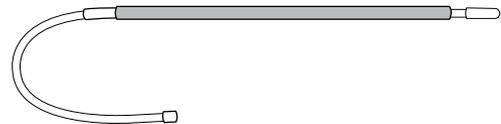
3

Etape 3 : Sortir la sonde de température.

Est-elle humide ?

OUI -> Remplacer le thermostat complet et le corps de chauffe (pièce métallique boulonnée à la cuve, dans laquelle sont insérées les pièces électriques)

NON -> Contacter le SAV Sauter Service : le problème vient soit de votre fourreau corps de chauffe



LES CAUSES :

✓ Surtension électrique :

Si le chauffe-eau a subi des coups d'orages ou s'il a été alimenté par une tension non adaptée.

✓ Fuite du fourreau

✓ Dysfonctionnement du thermostat

Pour nous contacter :
0977 42 42 42 (numéro gratuit)

du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30
et de 13h30 à 18h00

www.confort-sauter.com