

---

**COMMENT RÉSOUDRE  
UN PROBLÈME D'EAU  
COLORÉE ?**

# RÉSOLURE D'UN PROBLÈME D'EAU COLORÉE

TEMPS



DIFFICULTÉ



## CONSTAT CLIENT :

Lors d'un soutirage sur un robinet, l'eau est colorée.

## PRODUITS CONCERNÉS :

Tous chauffe-eau électriques.

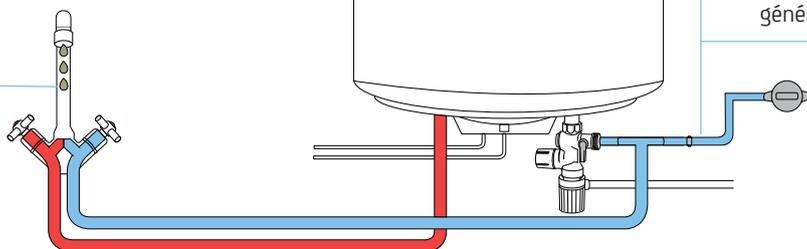
### A L'EAU COLORÉE APPARAÎT LORS D'UN SOUTIRAGE D'EAU CHAUDE ET D'EAU FROIDE

Le réseau d'eau est pollué par la réalisation de travaux sur la distribution d'eau générale.

#### SOLUTIONS :

- Soutirer de l'eau jusqu'à la suppression des impuretés.
- Contacter la société de distribution de l'eau.

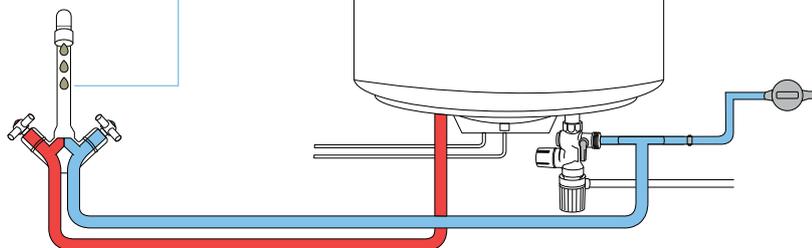
Eau colorée sur l'eau chaude et l'eau froide



### B L'EAU COLORÉE APPARAÎT UNIQUEMENT SUR UN SOUTIRAGE D'EAU CHAUDE:

Le problème se situe soit au niveau du chauffe-eau soit sur la canalisation d'eau chaude.

Eau colorée sur l'eau chaude.



Pour nous contacter :

0977 42 42 42 (numéro gratuit)

du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30  
et de 13h30 à 18h00

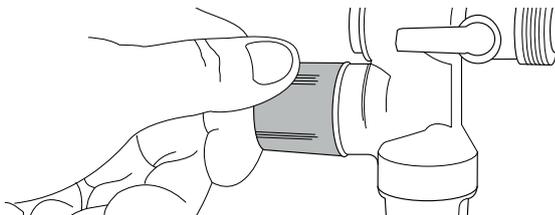
[www.confort-sauter.com](http://www.confort-sauter.com)

**Sauter**

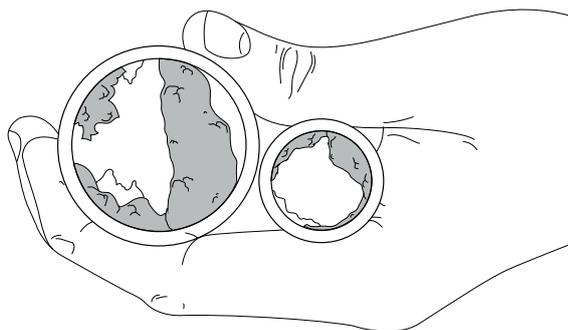
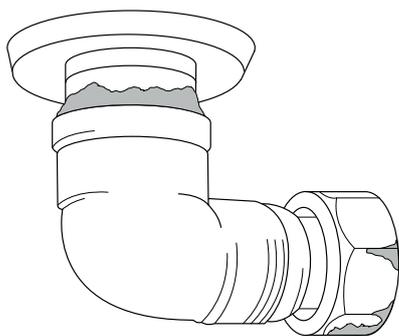
Chauffage Chauffage Ventilation

### 1ÈRE ÉTAPE : Vidanger et nettoyer le chauffe-eau

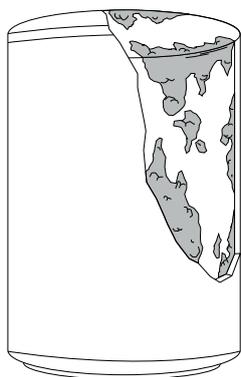
Voir fiche: Comment détartrer un chauffe-eau.



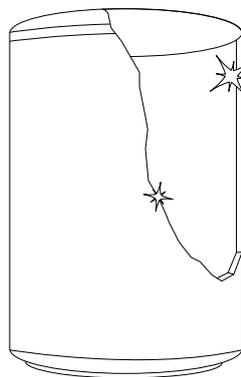
### 2ÈME ÉTAPE : Démonter et vérifier l'état intérieur du raccordement



### 3ÈME ÉTAPE : Regarder l'état intérieur de la cuve



Cuve corrodée



Cuve en bon état



Si l'intérieur de la cuve est corrodée, contrôler la dureté de l'eau. Si vous êtes équipé d'un adoucisseur, ce dernier doit être bien réglé et la dureté de l'eau doit rester supérieur à 8°F.

#### SOLUTIONS :

Un simple nettoyage du chauffe-eau peut suffire à supprimer le problème. Vérifiez l'état du raccord diélectrique et remplacez-le si nécessaire. Si la cuve est corrodée, il est nécessaire de remplacer le chauffe-eau.

Pour nous contacter :  
0977 42 42 42 (numéro gratuit)

du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30  
et de 13h30 à 18h00

[www.confort-sauter.com](http://www.confort-sauter.com)

**Sauter**

Chauffage Chauffage Ventilation