

---

# COMMENT RÉACTIVER LA SÉCURITÉ DE SON CHAUFFE- EAU À THERMOSTAT MÉCANIQUE ?

# THERMOSTAT MECANIQUE EN SECURITE

TEMPS



DIFFICULTÉ



**DANGER**

Risque électrique  
Déconnecter avant  
d'intervenir

**AVANT TOUTE MANIPULATION SUR L'APPAREIL, IL EST IMPÉRATIF DE COUPER L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE.**

**CONSTAT CLIENT :**

Pas d'eau chaude.

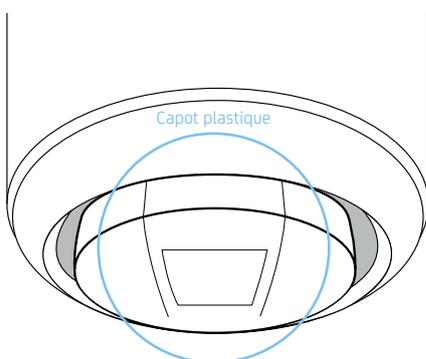


Cette fiche ne concerne pas les chauffe-eau avec thermostat électronique.

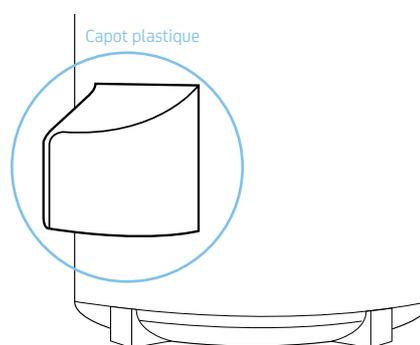
**1**

## PRODUITS CONCERNÉS :

Pour déterminer quel est le produit dont vous disposez, ouvrir le capot plastique du chauffe-eau :



Chauffe-eau vertical mural



chauffe-eau vertical sur socle et horizontal mural

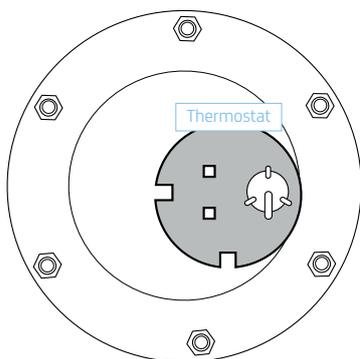
**2**

## THERMOSTATS CONCERNÉS

Si vous voyez :

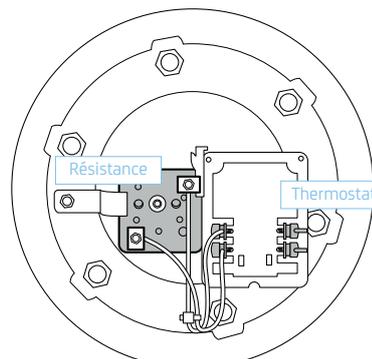
### Uniquement le thermostat :

C'est un chauffe-eau avec une résistance blindée



### Le thermostat et la résistance :

C'est un chauffe-eau avec une résistance stéatite



Il s'agit d'exemples, certains thermostats peuvent être de formes différentes.

Pour nous contacter :  
**0977 42 42 42** (numéro gratuit)

du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30  
et de 13h30 à 18h00

[www.confort-sauter.com](http://www.confort-sauter.com)

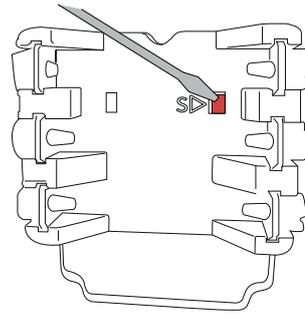
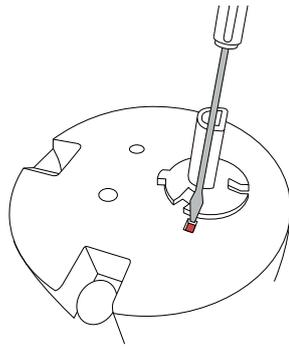
**Sauter**

Chauffage Chauffage Ventilation

3

**EXPLICATIONS ET SOLUTIONS :**

Lorsque le thermostat est en sécurité, réenclencher le bouton en appuyant légèrement dessus à l'aide d'un petit tournevis :

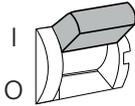


il est possible d'entendre un petit « clic »



3. Il est normal que le bouton ne s'enfonce que d'1 millimètre et ne ressorte pas

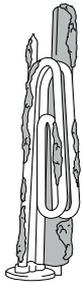
4



Après l'opération, si vous êtes en tarif heures creuses/heures pleines, mettez le contacteur sur la position I. Le chauffe-eau se remet en fonctionnement.

**LES CAUSES :**

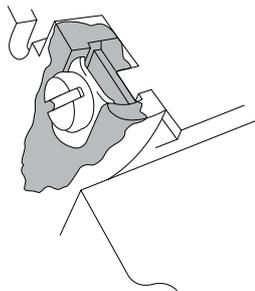
Exemple de résistance entartrée



**Chauffe-eau entartré :**

Si le chauffe-eau a plus de 3 ans, procéder au détartrage du chauffe-eau. Se référer à la fiche de dépannage «Comment détartrer un chauffe-eau»

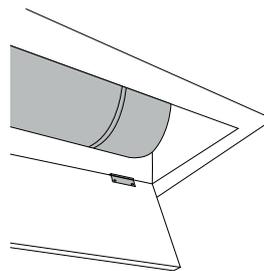
Echauffement causé par un manque de serrage



**Echauffement connexions électriques :**

Vérifier le serrage des connexions électriques sur le thermostat et la résistance pour éviter les échauffements

Exemple de local non aéré



**Local non aéré :**

S'assurer que le chauffe-eau soit dans un local aéré



Surintensions, orages, coupures de courant.

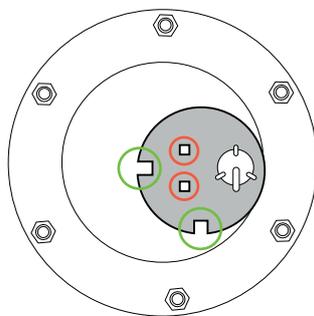
Il est conseillé de remplacer le thermostat si celui-ci se met trop fréquemment en sécurité.

**PROBLEME NON RESOLU :**

Si le chauffe-eau ne se remet pas en chauffe, contrôler la tension électrique en entrée et en sortie du thermostat. Se référer à la fiche de dépannage «Comment contrôler un thermostat mécanique ?

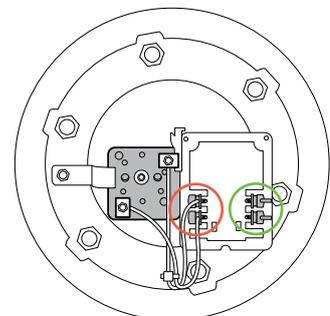


Il est nécessaire d'avoir un multimètre



○ SORTIE

○ ENTRÉE



Pour nous contacter :  
0977 42 42 42 (numéro gratuit)

du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30  
et de 13h30 à 18h00

[www.confort-sauter.com](http://www.confort-sauter.com)